

**ACTA DE VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTIUS I/O CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR
DE LES OFERTES TÈCNiques DE LA LICITACIÓ:**

“Subministrament d’arcs quirúrgics per l’Hospital Sant Joan de Déu d’Esplugues”

MESA DE CONTRACTACIÓ:

President: Albert Bota, Director d’Infraestructures Hospital o persona en qui delegui

Secretària: Lluïsa Santamaria, Responsable Projectes Dir. Econòmica o persona en qui delegui

Vocal: Isabel Vaquero, Cap de Compres o persona en qui delegui

Vocal: Yolanda Jordan, Adjunta Direcció Mèdica o persona en qui delegui

Vocal: Xavier Escayola, Responsable de Bioenginyeria o persona en qui delegui

Vocal: Eugènia Vidal, Biorem

MANIFESTEN:

1. Que s’han presentat i examinat un total de 5 ofertes .
2. Que pel que fa al contingut del sobre B, no s’ha exclòs cap oferta atès que tots els licitadors han presentat la documentació sol·licitada.
3. Que havent revisat i analitzat tècnicament les ofertes presentades, s’ha procedit a atorgar als licitadors les puntuacions dels punts objectes de valoració subjectiva i/o criteris susceptibles de judici de valor, segons els criteris de valoració establerts en el punt 19 del quadre de característiques específiques. (annex s’adjunten els quadres de les puntuacions assignades als licitadors per cadascun dels lots)

I per tal que així consti, s’estén la present acta que és signada pel President i el Secretari de la Mesa de Contractació.

Esplugues de Llobregat, 17 d’abril de 2026

El President
Sr. Albert Bota



Subministrament d'arcs quirúrgics per l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues
Nº Expedient: SJD 1/26

	Proveïdor:	GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA S.A.U	RADIOLOGIA S.A.	PHILIPS IBERICA S.A.	SIEMENS HEALTHCARE S.L.U.	SANKIRA PRODUCTOS HOSPITALARIO S.A.
1. Mesures de seguretat.	màxim 5 punts	5,00 punts	3,00 punts	3,50 punts	3,50 punts	2,80 punts
Detall dels mecanismes de seguretat de l'equip i del seu funcionament, valorant-se aquells que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari, com els frens de fricció codificats per colors, l'aturada d'emergència i la clau de seguretat, el làser d'alineació segura, el sistema d'alimentació ininterrompuda, els deflexors d'alumini a les rodes i el sistema operatiu Linux.	5	5 S'expliquen molt àmpliament els mecanismes de seguretat de l'equip que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari, amb frens de fricció codificats per colors, l'aturada d'emergència i la clau de seguretat, el làser d'alineació segura, el sistema d'alimentació ininterrompuda, els deflexors d'alumini a les rodes i el sistema operatiu Linux.	3 S'expliquen suficientment els mecanismes de seguretat de l'equip que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari (sense detallar-ne el seu funcionament), amb protocols anàtics amb tècniques i processos d'imatge específics pediàtrics, mode de treball amb fluoroscopia de baixa dosi, potes amb recobriments de gomes i rodes amb guarda cables, pedal inàlbic i frens codificats per colors.	3,5 S'expliquen suficientment els mecanismes de seguretat de l'equip que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari, amb paràmetres que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari, amb el sistema de protecció a sobrecàrregues de potència, la programació anàtica automàtica reduint la dosi a pacient i personal i garantint-ne la seguretat, sistema monobloc compacte eliminant cables d'alta tensió externs a l'equip, sistema HORM impedit que l'equip s'apagui de forma incorrecta, no perdent dades i imatges en cas de fallada elèctrica.	3,5 S'expliquen suficientment els mecanismes de seguretat de l'equip que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari paràmetres que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari, amb el sistema d'alimentació ininterrompuda, la càmera dosimètrica integrada de visualització del producte dosi-superfície, el botó de parada d'emergència i l'ajustament intel·ligent de la dosi.	2,8 S'expliquen suficientment els mecanismes de seguretat de l'equip que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari paràmetres que minimitzen riscos i garanteixen la seguretat del pacient i de l'usuari, amb el sistema d'aturada d'emergència, la prevenció d'atrapaments, la gestió de les zones de col·lisió i el sistema de frens i bloqueig multiaxial.
2.- Visualització i postprocessat d'imatges.	màxim 15 punts	13,70 punts	10,10 punts	13,35 punts	14,00 punts	11,58 punts
Facilitat de visualització i qualitat d'imatge. Es valorarà la millor solució en visualització i qualitat d'imatge de l'equip.	5	4,7 La facilitat de visualització i qualitat d'imatge és òptima. L'equip presenta una visualització amb un detector CMOS d'alt rendiment de 31 cm, mostrat en un monitor 4K UHD de 27" en un panell de control de 12" i una qualitat de la imatge, amb un processament avançat amb tecnologia ADRO, reducció d'artefactes per MOVIMENT, ABS i Autotrack que es considera una solució òptimament adient.	2,5 L'equip presenta una facilitat de visualització suficient amb un monitor tàctil de 27" i una qualitat d'imatge suficient mitjançant un sistema compacte d'alta potència, permetent diferents tipologies de cirurgies i de llarga durada.	5 La facilitat de visualització i qualitat d'imatge es considera molt òptima. La facilitat de visualització amb dos monitors d'alta resolució sobre braç ajustable en altura i abatibles es considera òptima i la qualitat d'imatge de l'equip es considera molt adient amb un filtre espectral limitant la radiació dispersa, uns paràmetres d'adquisició d'imatge òptims, un sistema de col·limació independent amb posicionament automàtic adaptat a l'anatomia, el sistema Body Smart adaptant la dosi d'acord a la zona anàtica i morfològica, i sistema de compensació de moviment, ajustant petits moviments del pacient.	4,5 L'equip presenta una visualització òptima amb 2 pantalles TFT color per a visualització d'imatges en temps real i imatges de referència, amb un gran angle de visualització, tant horitzontal com vertical, i comptat amb la funció Spot Adapt que permet una visualització millorada de la zona anàtica seleccionada, i una qualitat d'imatge amb la cadena d'imatge RETINA que redueix la dosi, obtenint una qualitat d'imatge òptima per a totes les aplicacions i qualitat de pacient, per tant, l'equip presenta una facilitat de visualització i qualitat d'imatge molt òptima.	4 L'equip presenta una visualització adient amb un detector dinàmic que permet obtenir imatges d'alta resolució, reduint el soroll i aconseguint una visualització ràpida sense retards, visualitzant-ho des d'una pantalla d'alta resolució que garanteix l'homogeneïtat i facilitat de visualització. La qualitat d'imatge es considera adient, amb un processament d'alta profunditat que permet visualitzar estructures de baix contrast, una reducció del soroll millorant la qualitat i l'obtenir una imatge neta inclos en protocols de molt baixa dosi i un control de brillantor ultra ràpid, evitant enlluernaments o imatges fosques al desplaçar l'arc.
Sistema de correcció d'artefactes. Es valorarà el sistema de correcció d'artefactes metàl·lics que major optimitza l'adquisició d'imatges.	5	5 El sistema de correcció d'artefactes optimitza àmpliament l'adquisició d'imatges amb el software SmartMetal, reduint grans quantitats metàl·liques dins la anatomia, evitant sobreexposicions i obtenint una visualització més homogènia, sense incrementar la dosi.	4,5 El sistema de correcció d'artefactes optimitza àmpliament l'adquisició d'imatges amb l'algortme NARR, detectant de forma automàtica les zones amb presència de metalls i eliminant els artefactes causats pels implants sobreexposicions en temps real.	4,5 El sistema de correcció d'artefactes optimitza àmpliament l'adquisició d'imatges amb el software MetaSmart, ajustant automàticament la brillantor i el contrast de la imatge quan hi ha objectes metàl·lics, evitant sobreexposicions en temps real.	4,5 El sistema de correcció d'artefactes optimitza àmpliament l'adquisició d'imatges per a examens amb peces metàl·liques com implants, ajustant contrast i brillantor per a un millor control de la dosi.	4,5 El sistema de correcció d'artefactes optimitza àmpliament l'adquisició d'imatges amb la tecnologia de detecció de metalls, la tecnologia de millora d'agulla que evita la desaparició de les agulles en altíssims i la gestió d'identificació d'instrumental quirúrgic que permet la desratat del metall al clòcul d'exposició.
Postprocessat d'imatge. Indicar funcions de postprocessat incloses i una descripció del seu funcionament i aplicació (mesures de longituds i angles, zoom, reducció de soroll, inversió de la imatge, etc.). Es valorarà la major versatilitat d'opcions de prestacions de post-processat.	5	4 La versatilitat d'opcions de postprocessat d'imatge es considera adient, amb la mesura de distàncies i angles, anotacions direccionals en les 4 direccions, rotació automàtica de la lleitura i contrast, inversió digital de la imatge, bolígraf digital per a anotacions manuals, zoom digital en viu sense increment de dosi i solapament intel·ligent de múltiples projeccions.	3,1 La versatilitat d'opcions de postprocessat d'imatge es considera adient, amb la reducció dinàmica del soroll mitjançant filtres adaptatius que permeten reduir el soroll de la imatge, sistema de compensació del moviment, realiment de contorns en postprocessat, anotacions i observacions, inversió de vídeo, zoom, escombratge de zoom, mesura de longituds i angles, diafragma electrònic, congelació de l'última imatge.	3,848153848 La versatilitat d'opcions de postprocessat d'imatge es considera adient, amb la reducció dinàmica del soroll mitjançant filtres adaptatius que permeten reduir el soroll de la imatge, sistema de compensació del moviment, realiment de contorns en postprocessat, anotacions i observacions, inversió de vídeo, zoom, escombratge de zoom, mesura de longituds i angles, diafragma electrònic, congelació de l'última imatge.	5 La versatilitat d'opcions de postprocessat d'imatge es considera molt òptim, amb la inversió, rotació de la imatge, lupa, zoom, visualització positiu/negatiu, neg de vores, reducció del soroll, spot adapt, correcció de metalls, taules densitométriques, detecció del moviment, optimització digital de la densitat i quantificació de mediocí d'angles i distàncies.	3,078920077 La versatilitat d'opcions de postprocessat d'imatge es considera adient, amb el zoom digital d'alta definició, l'ajust de brillantor i contrast, inversió d'escala de grisos, inversió de la imatge en vertical i horitzontal, rotació digital de la imatge, realiment de vores en postprocessat, mediocí dinàmica de longitud i angles, i filtres de reducció de soroll en postprocessat.
3.- Ergonomia.	màxim 7 punts	7,00 punts	5,00 punts	6,00 punts	6,00 punts	2,50 punts
Ergonomia. Es valoraran les majors prestacions ergonòmiques: equip compacte en un sol mòdul, la disposició de l'equip, moviments motoritzats, la facilitat de manipulació, la maniobrabilitat i els desplaçaments de l'equip.	7	7 Es considera molt òptima l'ergonomia de l'equip, amb un equip compacte en un sol mòdul, amb dispositiu dels elements ergonòmics, el moviment vertical motoritzat, elevada maniobrabilitat gràcies al disseny lleuger i reduït, facilitat de manipulació amb un ampli rang de desplaçament que permet realitzar projeccions laterals per sobre del pacient, i desplaçaments de l'equip sense necessitat d'apagar-se.	5 L'ergonomia de l'equip és adient, amb un equip compacte en un sol mòdul, amb moviments verticals motoritzats, una disposició de l'equip amb connexió amb un sol cable, facilitat de manipulació amb amplis moviments amb espai lliure per a facilitar el posicionament a qualsevol cirurgia, pacient i taula quirúrgica, maniobrabilitat adient amb moviments balancejats en la seva rotació orbital i angular, i desplaçaments de l'equip amb palanca de direcció permetent el moviment de l'equip amb una mà.	6 L'ergonomia de l'equip és adient, amb dispositiu de l'equip ergonòmic amb sistema equilibrat, moviments motoritzats, fàcil de manipular en lateral per sobre i sota la taula i aconseguir angulacions extremes, maniobrabilitat adient amb deflexors que eviten l'atrapament de cables, i desplaçaments de l'equip mitjançant rodes posteriors dobles que alibren pes de l'equip i tenen control de les rodes posteriors per a tenir un moviment paral·lel amb el pacient. No correspon a un equip compacte en un sol mòdul, per un costat té l'arc i per l'altre, els monitors. Tot i això, ambdós presenten una compactació independent, que fa que l'equip tingui una ergonomia adient, a més de la possibilitat d'abatre les pantalles i millora-ne l'ergonomia.	6 L'ergonomia de l'equip és adient, amb dispositiu de l'equip de disseny estètic facilitant el posicionament de l'equip, moviments motoritzats, fàcil de manipular assegurant accessos òptims al pacient i una aplicació flexible al quiròfan, maniobrabilitat adient inclos en espais estrets i amb deflexors de cables en totes les rodes i desplaçaments àgils, suaus i precisos. No correspon a un equip compacte en un sol mòdul, per un costat té l'arc i per l'altre, els monitors. Tot i això, ambdós presenten una compactació independent, que fa que l'equip tingui una ergonomia adient, a més de la possibilitat d'abatre les pantalles i millora-ne l'ergonomia.	2,5 L'ergonomia de l'equip no es considera adient. En relació a la disposició de l'equip, l'amplada de la base del monitor de 762 mm, juntament amb la mida de la pantalla componen una configuració de l'equip i el conjunt que fan menys ergonòmic l'equip dins l'espai de treball. També, no correspon a un equip compacte en un sol mòdul, per un costat té l'arc i per l'altre, els monitors.
4. Robustesa.	màxim 5 punts	3,60 punts	3,30 punts	5,00 punts	5,00 punts	4,00 punts
Robustesa. Es valorarà la robustesa de l'equip en materials i mecanismes que garanteixin un correcte funcionament i mínimes reparacions.	5	3,60 La robustesa de l'equip es valora com a molt òptima amb un equip tot en un que al fet de tenir menys components independents, presenta menor taxa de reparacions, amb disseny reforçat amb rodaments d'alta durabilitat, motors d'alta dissenyats per a cicles repetitius diaris, materials resistents a desinfectants i proteccions contra sobrecàrregues, fent que es garanteixi un correcte funcionament de l'equip amb menors reparacions.	3,30 La robustesa de l'equip es considera adient amb un equip tot en un amb menys cables i elements mòbils que garanteixen un correcte funcionament. També, un equip amb líncies giratori amb una elevada vida útil que a la vegada permet cicles de treball molt intenses, minimitzant reparacions. No es detalla la robustesa de l'equip en materials.	5 Es considera molt òptima la robustesa de l'equip amb un sistema de protecció de sobrecàrregues que minimitza reparacions, equip monobloc tot elmina cables d'alta tensió externs, desplaçament mitjançant les rodes posteriors que alibren pes millorant el repalament del pes i allarga la vida de frens i rodes, material amb pintura epoxi de fàcil neteja i desinfectació, sistema de visualització independent amb dues pantalles fent que no sigui necessari situar-les a prop del camp estèril, evitant possibles avanes o cops, pantalles amb la capacitat de rotació reduint el risc de filtració de líquids, sistema HORM que impedeix que s'apagui de forma incorrecta ni es perdin dades ni imatges en cas d'avanç, i un sistema remot de diagnòstic de problemes, reduint els temps d'aturada.	5 Es considera molt òptima la robustesa de l'equip amb un disseny orientat a la robustesa i la fiabilitat operativa, amb materials i mecanismes d'alta durabilitat que garanteixen una reducció de les reparacions de l'equip. L'estructura de l'arc està construïda per components metàl·lics d'elevada resistència mecànica i un sistema de moviment equilibrat que permet desplaçaments suaus i precisos, minimitzant desgast de les parts mòbils, a la vegada que els motors i els frens electromecànics estan dissenyats per a un ús intensiu en entorns quirúrgics, i els panells exteriors i elements de protecció estan construïts amb materials resistents a impactes i productes de neteja i desinfectació. Tot l'anterior, garanteix un òptim funcionament de l'equip, minimitzant-ne les reparacions.	4 La robustesa de l'equip es considera adient, amb paràmetres com la resistència de materials i estancat, en especial del pedal fabricat en termoplàstic a prova de cops amb protecció IP68 que assegura mínimes reparacions, una protecció tèrmica i d'integrat del tub motoritzant la temperatura de l'ànode amb parada d'emergència component, evitant reparacions i maximitzant la vida útil del generador, fiabilitat mecànica i precisa amb moviments suaus i substancials i un manteniment intel·ligent i disponible amb capacitat d'autodiagnòstic de codi d'errors específics. L'equip compacte amb redundància de les dades en 4 discs durs replicats, sient un mecanisme que garanteix un adient funcionament de l'equip.
5.- Disseny intuïtiu.	màxim 5 punts	4,50 punts	3,00 punts	5,00 punts	4,00 punts	3,00 punts
Disseny intuïtiu. Es valorarà la facilitat d'interacció amb l'equip i la disposició dels paràmetres a les pantalles/monitors i al comandament.	5	4,5 El disseny de l'equip es valora com a molt intuïtiu amb una integració completa amb una interfície clara i fàcil d'utilitzar. La visualització entre el monitor principal i el panell està sincronitzada, i l'ajust automàtic de paràmetres permet una obtenció d'imatges sense necessitat d'ajustaments. Es detalla que les icones són grans i senyals i els botons clarament visibles, amb una imatge de gran tamany on la lògica, navegació i filosofia segueix sent la mateixa de versions anteriors, per a una interacció amb l'equip molt adient. No s'explica la interacció amb l'equip ni la disposició dels paràmetres al pedal inàlbic.	3 El disseny de l'equip es valora com a suficientment intuïtiu amb pantalles tàctils de funció tipus tauleta de tocar i arrastrar, un braç articulat en monitor principal i monitor de control tàctil amb rotació per a visualitzacions des de múltiples espais, un pedal inàlbic per a emissió de FIX, amb un mando manual addicional i feix de làser doble, des del detector i des del monobloc. Es mostra la disposició dels paràmetres a les pantalles, monitors i del pedal, amb una interfície poc intuïtiva.	5 El disseny de l'equip es valora com a òptimament intuïtiu amb monitor tàctil que controla el conjunt de l'equip tant els paràmetres d'adquisició, paràmetres, col·limació, visualització d'imatges en viu i revulsi d'imatges, eines de processat i visualització de dosis. Es detalla també un codi de colors que permet un flux de comunicació al quiròfan i un per a la codificació de colors en frens i moviments de l'equip, fent més intuïtiu l'equip. Es valora molt positivament la disposició dels paràmetres tant a les pantalles i monitors amb una interfície d'usuari intuïtiva, com el comandament de pedal i comandament a distància.	4 El disseny de l'equip es valora com a intuïtiu amb una integració d'interfície clara i fàcil d'utilitzar. La visualització entre el monitor principal i el panell està sincronitzada, i l'ajust automàtic de paràmetres permet una obtenció d'imatges sense necessitat d'ajustaments. Es detalla que les icones són grans i senyals i els botons clarament visibles, amb una imatge de gran tamany on la lògica, navegació i filosofia segueix sent la mateixa de versions anteriors, per a una interacció amb l'equip molt adient. Es detallen les funcions del pedal, sense el detall de la disposició dels paràmetres.	3 El disseny de l'equip es valora com a suficientment intuïtiu amb una disposició dels paràmetres a la consola amb reduïda intuïtivitat. Es detallen les àrees funcionals de la interfície amb la disposició dels paràmetres.
6.- Formació	màxim 5 punts	4,25 punts	5,00 punts	4,50 punts	4,75 punts	3,75 punts
Pila de formació. Explicar el pla de formació inicial i el pla de formació continuada, el temps de formació presencial, el tipus de professional que realitzarà les formacions i els rols als que se li realitzarà la formació. Es valorarà el calendari proposat i el detall de la formació.	5	4,25 El pla de formació es considera detallat, s'explica el pla de formació inicial presencial a tots els usuaris en grups de 8 persones amb un calendari proposat de 2 setmanes, fins a completar tot el personal, incloent tècnics d'imatge, facultatius, infermera i qui consideri l'hospital. Es detallen els apartats d'aquesta formació inicial amb 2 h de sessió tècnica sense pacients, 3h d'assessorament en el quiròfan amb pacients i 2h de sessió tècnica d'actualitzacions i seguiment. Aquestes formacions es realitzen per l'equip de formació clínica de GE amb tècnics d'imatge experts en l'equip i amb una experiència mínima de 3 anys en aquest equip. Com a pla de formació continuada s'especifica que es dona accés a una plataforma virtual de formació continuada per a perfeccionar coneixements. No s'especifica protocol suport via tel·lèfonic amb el personal especialista. No s'especifica pla formatiu específic per a personal de manteniment i informàtica.	5 El pla de formació es considera àmpliament detallat, s'explica el pla de formació inicial en 4 blocs diferents, personal mèdic, informàtica, manteniment i radiofísica. El bloc mèdic es basa en una formació prèvia teòrica, una possible reunió de presentació del programa de formació, una formació presencial amb un calendari proposat de 2 setmanes estimades, amb una formació continuada al cap de 2 mesos de la instal·lació, amb servei de recolzament especial tel·lèfonic i als dies posteriors a la formació presencial. El conjunt de la formació s'imparteix per especialistes d'aplicació amb formació acreditada de Tècnics Especialista en Radiodiagnòstic amb anys d'experiència, però no detalla els detalls. El bloc d'informàtica presenta el detall dels continguts, però no el calendari i el bloc de manteniment, s'expliquen els continguts, i també es presenta un calendari d'1 any de formació. El 4r bloc de radiofísica es presenten els continguts. Com a pla de formació continuada es detalla formacions en casos d'actualitzacions o modificacions, accés a jornades i un canal de comunicació directe via tel·lèfonic amb el personal especialista d'aplicació.	4,5 El pla de formació es considera molt detallat, s'expliquen els diferents etapes del pla de formació inicial amb una formació on-line tècnica amb accés durat 2 setmanes i seguiment, es detalla el bloc de tècnics/infermera/altres usuaris i el bloc dels facultatius, sent el primer bloc de 2 setmanes amb el detall del contingut d'aquests i el segon bloc, de també 2 setmanes i amb els continguts detallats. Aquestes formacions es realitzen per l'equip de formació clínica de Philips, àmpliament detallats als perfils dels 6 tècnics a disposició amb experiència mínima de 2 anys. Com a pla de formació continuada s'especifica que es té a disposició un servei de call center, a la vegada que un pla de formació continuada de detecció de necessitats formatives i optimitzar fluxes de treball. També, formacions en casos de modificacions i actualitzacions. No s'especifica pla formatiu específic per a personal de manteniment i informàtica.	4,75 El pla de formació es considera àmpliament detallat, s'explica el pla de formació inicial amb accés a la plataforma d'educació PEConnect amb formació individual online 4 setmanes abans de la posada en marxa de l'equip (amb una duració prevista de 4 h) i 6 setmanes abans d'anàlisi predefinició. Es segueix d'una formació presencial, en grups de 5-8 persones, formada per una part teòrica i una pràctica amb pacients i es diferencia en bloc inicial, avançat i altres formacions. El bloc inicial de 2 dies de duració, dirigit a TER, infermera, facultatius i radiofísics, i s'especifica el detall de la formació. El bloc avançat de 5 dies de duració, dirigit a usuaris de l'equip, i s'especifica el detall de la formació. A part, s'especifica una formació especial per al personal de manteniment de l'hospital de 2 h en format presencial. Com a formació continuada, es detallen formacions per actualitzacions de l'equip durant el període de contracte i està dirigit als tècnics, infermera, facultatius i radiofísics. També, es compta amb un servei d'assessorament dirigit al personal usuari de l'equip de forma online, remota o telemàtica. Aquesta formació serà impartida per l'equip d'especialistes d'aplicacions clíniques de Siemens, format per llicenciats en enginyeria biomèdica i DUE/TER, sense detallar aquests anys d'experiència. No s'especifica pla formatiu específic per a personal d'informàtica.	3,75 El pla de formació es considera adequat, s'explica el pla de formació inicial en format presencial de duració de 2 setmanes en 3 nivells: 1. medic/infermera, 2. tècnics d'imatge i 3. tècnics de manteniment. El bloc 1 de duració de 3 dies de 6 h amb el contingut detallat de la formació, el bloc 2 de duració de 3 dies de 6 h amb el contingut detallat, i el bloc 3 de 3 dies de 4 h amb el contingut detallat. Com a formació continuada, es donarà formació als usuaris durant la vida útil de l'equip en cas de nous professionals, actualitzacions o problemes que puguin aferrar, a la vegada que desplaçaments presencials en casos de complexitat i actualitzacions de software periòdiques. També, es comptarà amb un recolliment telefònic o amb videotrucades per a resoldre consultes o dubtes. Aquesta formació serà impartida per especialistes d'aplicacions clíniques amb àmplia experiència en entorns quirúrgics, sense detallar aquests anys d'experiència. No s'especifica pla formatiu específic per a personal d'informàtica.
Puntuació total	màxim 42 punts	39,45 punts	29,40 punts	67,35 punts	37,25 punts	27,75 punts