14.25 Circular Informativa

PRINCIPALS ELEMENTS DE L'ACORD MARC PER A LA MILLORA DE L'OCUPACIÓ PÚBLICA I EL SERVEI A LA CIUTADANIA

El 27 de novembre de 2025 el govern d'Espanya i les organitzacions sindicals UGT i CSIF han signat aquest Acord Marc on expressen la seva voluntat conjunta d'establir un full de ruta per modernitzar i enfortir l'ocupació pública, amb l'objectiu de garantir un servei de qualitat a la ciutadania.

Aquest Acord Marc pretén que les administracions públiques s'adaptin als reptes actuals, com són la digitalització, el relleu generacional i les noves expectatives ciutadanes, posant en valor la tasca dels empleats públics.

Els punts clau de l'Acord són els següents:

1. Retribucions
S'acorda un increment salarial plurianual per al personal del sector públic fins al 2028 en els següents termes:

Any 2025 (*)	2,5% fix sobre les retribucions vigents a 31 de desembre de 2024 i efectes 1 de gener 2025
Any 2026	2% sobre la base de les retribucions incrementades en 2025: - 1,5% fix que s'abonarà en 2026 - 0,5% que s'abonarà en el primer trimestre de 2027 si la variació interanual de l'IPC de 2026 és igual o superior a l'1,5%
Any 2027	4,5% fix sobre la base de les retribucions incrementades en 2026 i efectes 1 de gener de 2027. S'abonarà en 2027
Any 2028	2% fix sobre la base de les retribucions incrementades en 2027 i efectes 1 de gener de 2028. S'abonarà en 2028

Aquests increments no podran ser compensats ni absorbits.

(*) L'article 7 del Decret llei 5/2025, de 25 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria fiscal, de despeses de personal i altres d'administratives, estableix que durant l'any 2025, les retribucions íntegres del personal inclòs en el títol III de la Llei 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya al 2023, es poden incrementar en el percentatge màxim que autoritzi la normativa bàsica, respecte de les vigents el 31 de desembre de 2024, en termes d'homogeneïtat per als dos períodes de comparació, tant pel que fa a efectius de personal com a llur antiguitat.

2. Agilització i millora dels processos selectius

Es preveuen mesures per modernitzar l'accés a l'ocupació pública:

- Reduir els terminis màxims dels processos selectius.
- Publicar calendaris per donar més seguretat als aspirants.
- Adaptar les proves a un enfocament més competencial.
- Afavorir la territorialització de les proves per apropar-les als candidats.
- Reforçar els programes de beques i ajudes per atreure talent.

3. Promoció Interna i carrera professional

Es busca potenciar el desenvolupament professional dels empleats públics:

- Impulsar un model de promoció interna diferenciat del torn lliure, que valori els coneixements ja acreditats.
- Estudiar itineraris de carrera més àgils i amb formació homologada.
- Potenciar el concurs de mèrits com a procediment habitual de provisió de llocs de treball.

4. Atenció a la ciutadania

Es prioritza el reforç dels serveis d'atenció directa:

- Crear i consolidar oficines d'atenció ciutadana amb atenció presencial garantida, a més de la telefònica i electrònica.
- Assegurar una cobertura territorial equilibrada per garantir la mateixa qualitat de servei a tot el territori.

5. Igualtat i no discriminació

L'acord reforça el compromís amb la igualtat efectiva:

- Implantar i actualitzar periòdicament els plans d'igualtat.
- Garantir la igualtat retributiva i la transparència salarial.
- Aprovar protocols de prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Aplicar protocols integrals de prevenció, detecció i actuació davant de situacions de violència de gènere.
- Impulsar polítiques actives per a la no discriminació de les persones LGTBI+ i garantir la igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat.

6. Salut laboral i benestar

Es posa el focus en la protecció integral de la salut:

- Abordar de manera específica els riscos psicosocials i els derivats de fenòmens climàtics extrems.
- Actualitzar els plans de prevenció de riscos laborals.
- Implantar protocols davant agressions al personal que presta atenció directa al públic.

7. Mesures complementàries per a la millora de les condicions de treball

- Anàlisi del règim de classes passives pel que fa a la determinació de drets o situacions de bretxa de gènere.
- Impulsar l'actualització del règim de permisos existent.
- Avançar en la millora del mutualisme administratiu reforçant l'equitat, qualitat assistencial i protecció.
- Revisió a l'alça en 2026 de les indemnitzacions per raó de servei.

8. Responsabilitat social en les Administracions Públiques

- Impulsar polítiques de responsabilitat social per a una gestió sostenible dels recursos, impacte positiu en l'entorn, benestar i desenvolupament professional.
- Promoure la integració de criteris socials, laborals i ambientals en la contractació pública.
- Fomentar la creació d'entorns de treball participatius, saludables i inclusius, que facilitin la conciliació, reconeguin l'acompliment del personal i consolidin el benestar laboral com element essencial de la qualitat de l'ocupació pública.

9. Formació en competències digitals i intel·ligència artificial

Es llançarà un pla de competències digitals per a tots els empleats públics, que inclourà:

- Formació en diferents nivells (bàsic, intermedi i avançat).
- Capacitació específica en IA per promoure un ús responsable, ètic i segur d'aquestes tecnologies.

10. Mecanismes de seguiment i governança

Per garantir el compliment de l'acord:

- Es posarà en marxa l'Observatori de l'Ocupació Pública per analitzar les necessitats de personal i les noves tendències.
- Es crearà una comissió de seguiment paritària que es constituirà en un termini de 15 dies des de la signatura. Aquesta comissió activarà quatre grups de treball específics: igualtat, digitalització i IA, salut laboral i ocupació pública.

Barcelona, 28 de novembre de 2025.