



Memòria 2020

CSSFM
Viladecans

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ.....	4
ÀREA DE REFERÈNCIA	6
EL CSS FM EN XIFRES	7
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	8
SERVEIS SOCIO SANITARIS	9
SERVEIS SOCIALS.....	12
PROFESSIONALS.....	14
CIUTADANIA	15
RESUM D'INDICADORS D'ACTIVITAT	16
DADES ECONÒMIQUES	19

Presentació

El Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans (CSSFM) es va posar en funcionament l'any 2007, i la seva construcció es va finançar a través de crèdits a favor del Consorci Sociosanitari de Viladecans (CSS Viladecans) i una aportació de l'antiga Fundació "Viure i Convivre" de Caixa Catalunya per a la construcció de l'hospital i centre de dia. També el Departament de Benestar i Família va contribuir en el seu finançament.

La gestió del CSSFM s'atorga al CSC Atenció Social S.L. (en aquell moment CHC Personalia, Fundació Privada) el dia 3 de setembre de 2007: es tracta d'una col·laboració pública sense afany de lucre.

L'objectiu del CSSFM és oferir Serveis d'atenció a la dependència i Serveis Sociosanitaris de proximitat a la seva població de referència, el Sector Sanitari del Baix Llobregat-Litoral, mitjançant la interrelació establerta amb la resta d'agents proveïdors de salut i socials de la zona.

El centre és un dispositiu mixt, que combina places d'atenció a la dependència i places sociosanitàries (està dirigit a persones amb diferents nivells de dependència i/o amb problemes de salut crònics i degeneratius).

A més, disposa d'uns espais diferenciats entre els usuaris que estan en règim d'internament (usuaris ingressats) i aquells que estan en règim d'atenció diürna (Hospital de dia i Centre de dia).

Durant l'any 2020 la Covid-19 ha tingut un clar impacte en l'aplicació del model d'Atenció Integral Centrada en la Persona (AICP) que s'ha estat duent a terme durant els darrers anys.

Aquest nou context ha produït algunes millores des de la perspectiva d'aquest paradigma, com la implementació de protocols i mesures de prevenció que ajuden l'equip a treballar amb més professionalitat; una major individualització del tracte a la persona, les necessitats de la qual, són més tingudes en compte en el seu pla d'atenció; l'enfortiment dels vincles i l'augment de la consciència respecte a la necessitat d'humanitzar l'atenció davant d'uns usuaris allunyats de la família; la millora de la cohesió dels equips i de la valoració de la feina dels companys o el reforçament del sentit de la responsabilitat en prendre més consciència del que hi ha en joc en el bon desenvolupament de les tasques.

A continuació presentem la **memòria 2020** del Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans.

Maria Castellote
Directora CSSFM

Organització

El CSSFM

Cartera de serveis

Hospital d'Atenció Intermèdia

- **Unitat de llarga estada:** ofereix tractament rehabilitador, de cures de manteniment i de prevenció de complicacions, i suport a persones grans amb malalties cròniques de llarga evolució que han generat incapacitats funcionals, per tal de millorar la seva autonomia. Inclou l'atenció a persones amb demència avançada o amb algun altre trastorn cognitiu de tipus crònic.
- **Unitat de mitjana estada – convalsència:** atenció a persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, mèdic o traumatològic.
- **Unitat de mitjana estada – cures pal·liatives:** tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.
- **Hospital de dia sociosanitari:** atenció a persones grans i amb malaltia crònica que requereixen mesures integrals de suport, rehabilitació física i cognitiva, tractament, diagnòstic i seguiment especialitzat en règim diürn ambulatori. Els objectius són l'avaluació i l'abordatge integral, la rehabilitació i l'atenció continuada de manteniment.
- **Subagut COVID:** Atenció a persones grans en situació post-aguda de la malaltia amb SARS-CoV-2
- **Cures Pal·liatives COVID:** tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal amb SARS-CoV-2. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.

Atenció social

- **Residència assistida:** servei d'acolliment residencial, permanent o temporal, i d'assistència integral, per a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i assistència i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.
 - **Plaça buffer (residència externa):** suport al trasllat urgent de persones que viuen a altres residències per raó de la crisi sanitària, com congestió de residències, dificultats estructurals per fer aïllaments, o d'altres. Ja fa setmanes que a la residència no hi ha cap persona que ocupi una d'aquestes places.
 - **Plaça lliure d'ocupació (residència interna):** per millorar la capacitat als serveis socials de caràcter residencial acreditats de gent gran en la implementació amb èxit de les mesures de sectorització i la capacitat d'aïllar davant casos probables o confirmats de COVID-19, les residències disposaran d'una reserva de places lliures d'ocupació que s'acordaran amb els referents del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Departament de Salut, per cada àmbit territorial d'acord amb la situació i característiques de les residències.
- **Centre de dia:** servei d'acolliment diürn, temporal o permanent, per a persones grans en situació de dependència que necessiten supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Complementa l'atenció de l'entorn familiar, amb l'objectiu d'afavorir l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies.

Nombre de places per Serveis

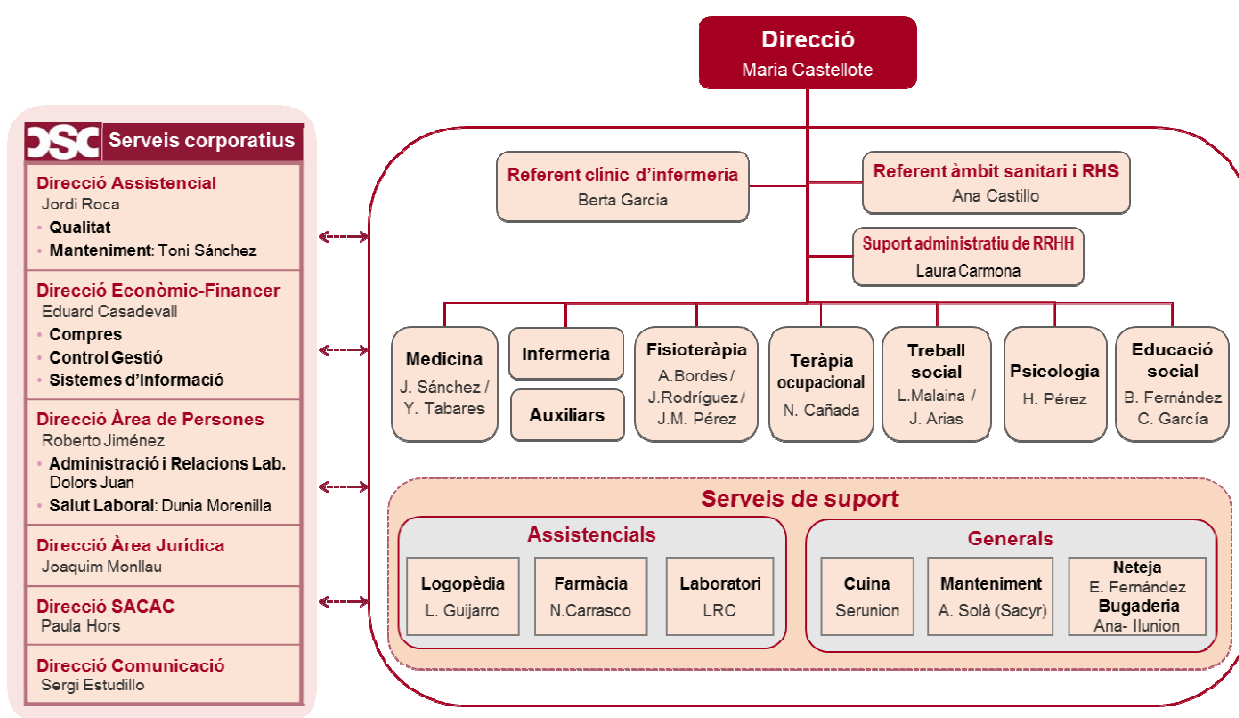
Atenció Intermèdia	Places	Atenció Social	Places
Llarga estada	28	Residència assistida pública	102
Convalescència	38	Plaça <i>buffer</i> (residència ext.)	16
Cures pal·liatives	12	Plaça lliure ocupació (residència int.)	4
Hospital de Dia	27	Residència assistida privada	4
Subagut COVID (mar.-des.)	200	Centre de Dia	20
Cures Pal·liatives COVID (mar.-des.)			

Total llits: 184

Organigrama (març 2021)

DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

CSSF
Viladecans



Àrea de referència

El territori

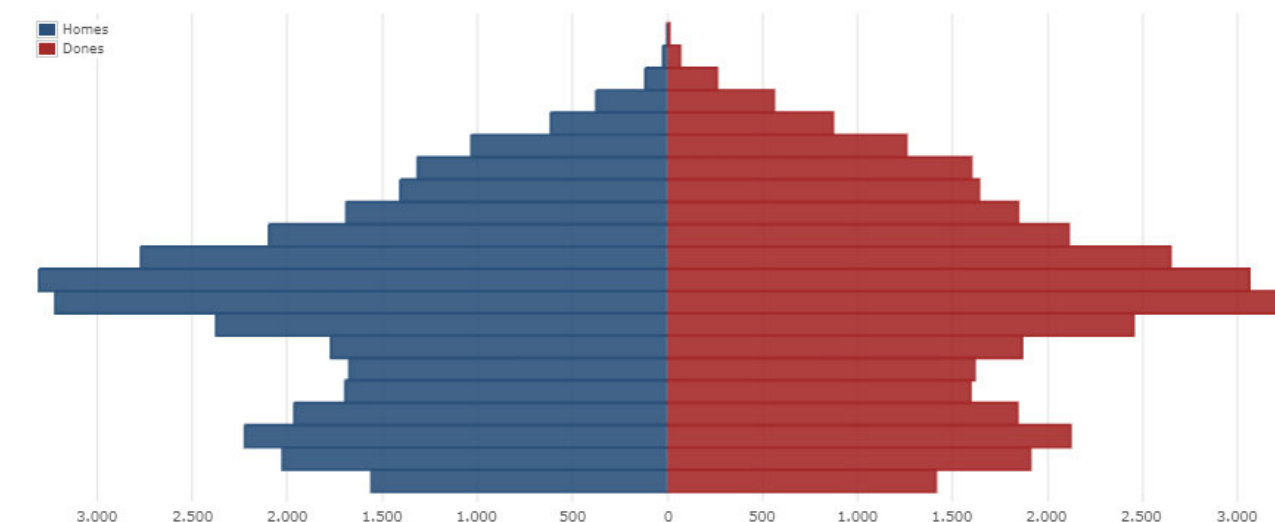
El CSSFM està ubicat a Viladecans, municipi de 67.197 habitants.

El centre pertany al Sector Sanitari Baix Llobregat - zona Litoral (349.132 habitants), integrada per 8 municipis: Begues, Castelldefels, Gavà, Torrelles de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans i el Prat de Llobregat.

La població

L'àrea d'influència del CSSFM és per a Viladecans i la seva àrea immediata dins la comarca del Baix Llobregat, de la qual forma part.

Població a 1 de gener. Per sexe i edat quinquennal. Viladecans. 2020



Població de Viladecans, Baix Llobregat i Catalunya.

Població	2019	2020	Variació
Viladecans	66.611	67.197	0,9 %
Baix Llobregat	825.963	834.653	1,1 %
Àmbit territorial metropolità¹	4.895.876	4.959.977	1,3 %
Catalunya	7.675.217	7.780.479	1,4 %

¹ L'Àmbit Territorial Metropolità (ATM) és un dels set àmbits definits en la Llei 23/2010, de 22 de juliol, de creació de l'àmbit del Penedès, que divideix Catalunya en vuit àmbits territorials de planificació. Aplega les següents comarques: Barcelonès, Baix Llobregat, Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental.

El CSS FM en xifres

129
professionals

5.876 m²
superfície



Hospital d'Atenció Intermèdia



381
persones ateses

406
altes

Serveis d'Atenció social

160
persones residents

52
altes



Activitat assistencial

Resum d'indicadors d'activitat

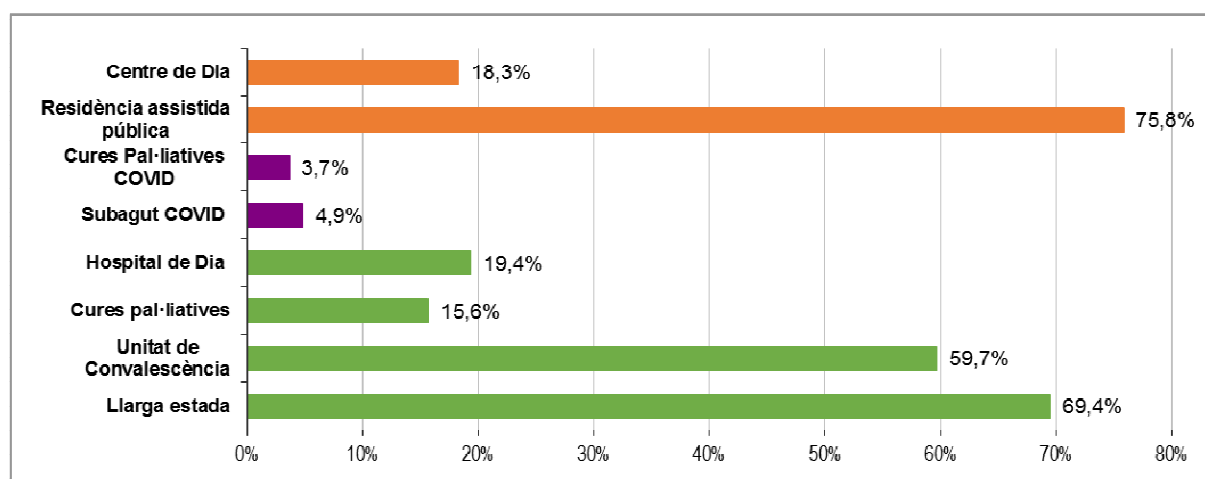
Nombre d'estades per línia assistencial

	N. estades		N. estades
Llarga estada	6.860	Residència assistida pública	27.950
Convalescència	8.083	Buffer (residència ext.) (oct.-des.)	328
Cures pal·liatives	687	Lliure ocupació (residència int.) (des.)	9
Hospital de Dia (gen.-mar.)	1.303	Residència assistida privada	1.932
Subagut COVID (mar.-des.)	2.243	Centre de Dia (gen.-mar.)	914
Cures Pal·liatives COVID (mar.-des.)	561	Centre de Dia privat (gen.-mar.)	61
Total N. estades	50.931		

Ocupació per línia assistencial

	Places contractades	Ocupació
Llarga estada	28	69,4%
Unitat de Convalescència	38	59,7%
Cures pal·liatives	12	15,6%
Hospital de Dia (gen.-mar.)	27	19,4%
Subagut COVID (mar.-des.)	200	4,9%
Cures Pal·liatives COVID (mar.-des.)		3,7%
Residència assistida pública	102	75,8%
Plaça buffer (residència ext.) (oct.-des.)	16	
Plaça lliure ocupació (residència int.) (oct.-des.)	4	
Centre de Dia (gen.-mar.)	20	18,3%

Distribució de l'ocupació per dispositiu assistencial



Hospital d'Atenció Intermedària

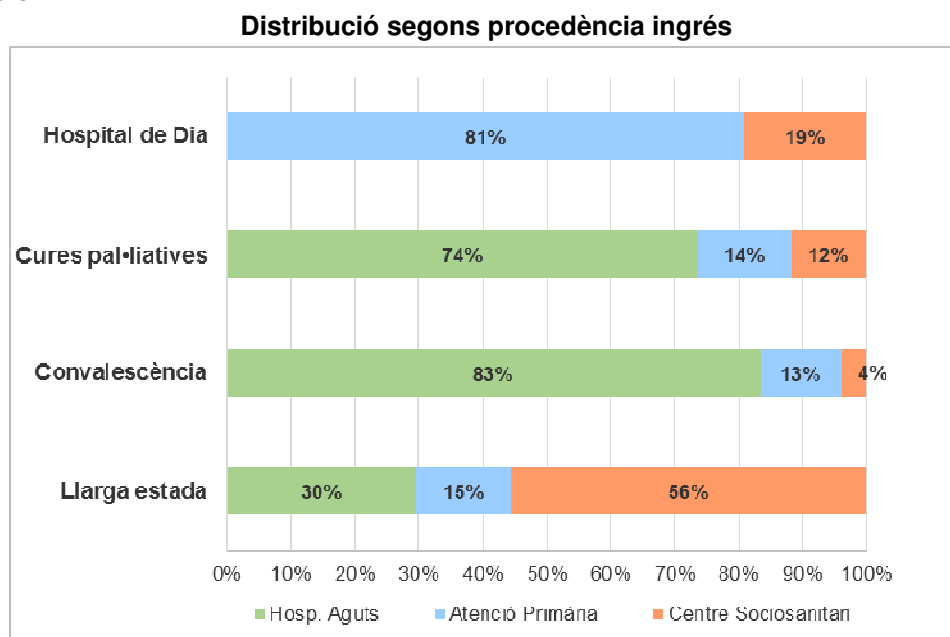
Persones ateses

A l'Hospital d'Atenció Intermedària es van atendre un total de 381 persones, la majoria (55,4%) dones.

Cal indicar que, com a conseqüència de la situació epidemiològica COVID19, l'activitat de l'Hospital de Dia es va limitar als mesos de gener a març 2020.

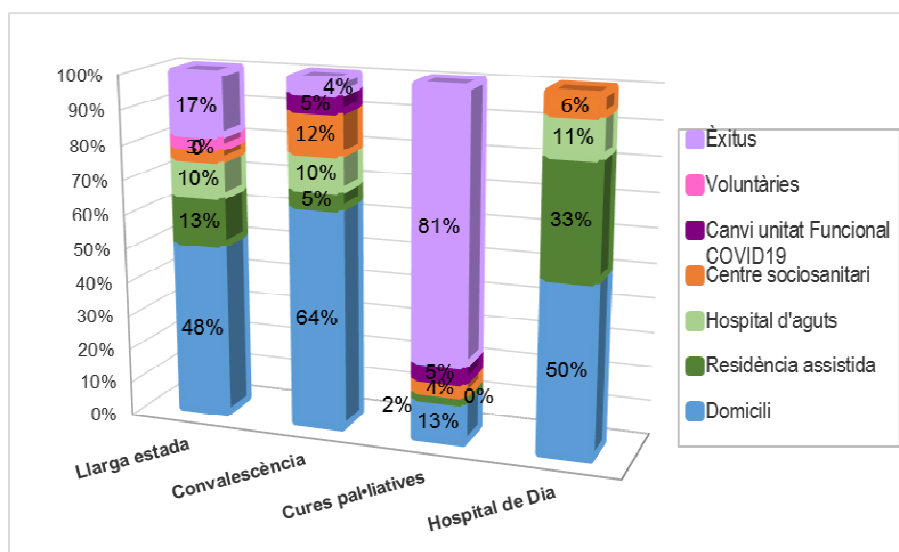
Unitats de Llarga estada – Convalescència - Cures pal·liatives - Hospital de Dia

Procedència



Altes

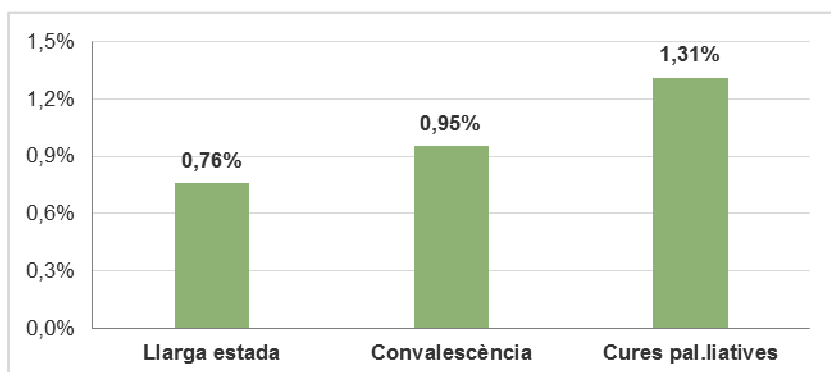
Distribució segons destí a l'alta



Destí alta	LI.E	Conv	CP	HD
Domicili	29	140	6	9
Residència assistida	8	11	1	6
Hospital d'aguts	6	22	0	2
Centre sociosanitari	2	26	2	1
Canvi unitat Funcional COVID19	3	11	0	0
Voluntàries	2	0	0	0
Èxitus	10	8	39	0
Total altes	60	218	48	18

Derivacions

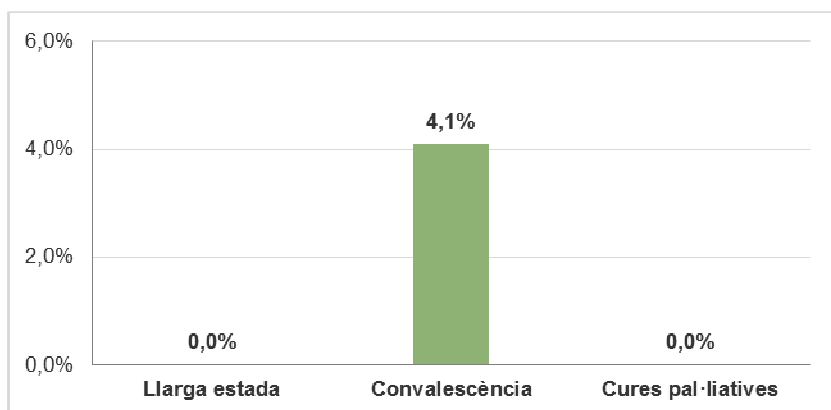
% derivacions a urgències respecte al total



Serveis Sociosanitaris	N. derivacions a urgències
Llargada	15
Convalescència	51
Cures pal·liatives	1

Contenció física

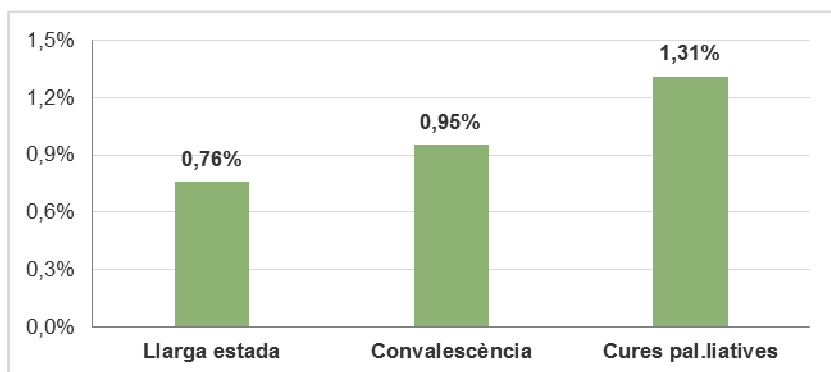
% persones ateses amb contenció física



Serveis Sociosanitaris	N. persones amb contenció física
Llargada	0
Convalescència	9
Cures pal·liatives	0

Caigudes

% caigudes sobre estades



Serveis Sociosanitaris	N. persones amb caigudes
Llargada	52
Convalescència	77
Cures pal·liatives	9
Hospital de dia	0

Unitats Subagut COVID - Cures Pal·liatives COVID (mar.-des.)

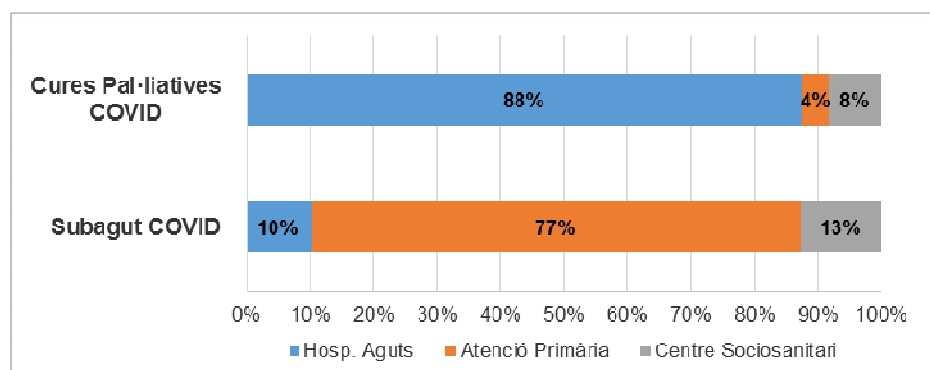
Persones ateses

A les Unitats de Subagut COVID i Cures Pal·liatives COVID es van atendre **48 persones**, la majoria (66,7%) dones. Pel que fa a l'edat:

<80 anys	80-90 anys	>90 anys
31%	50%	19%

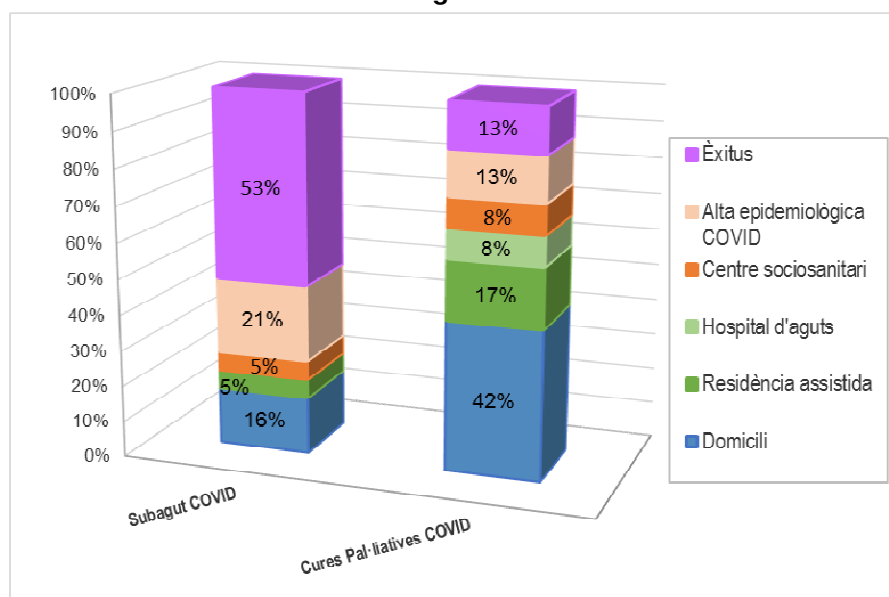
Procedència

Distribució segons procedència ingress



Altes

Distribució segons destí a l'alta



Destí alta	Subagut COVID	Cures Pal·liatives COVID
• Domicili	6	10
• Residència assistida	2	4
• Hospital d'aguts	0	2
• Centre sociosanitari	2	2
• Alta epidemiològica COVID	8	3
• Èxitus	20	3
Total altes	38	24

Atenció Social

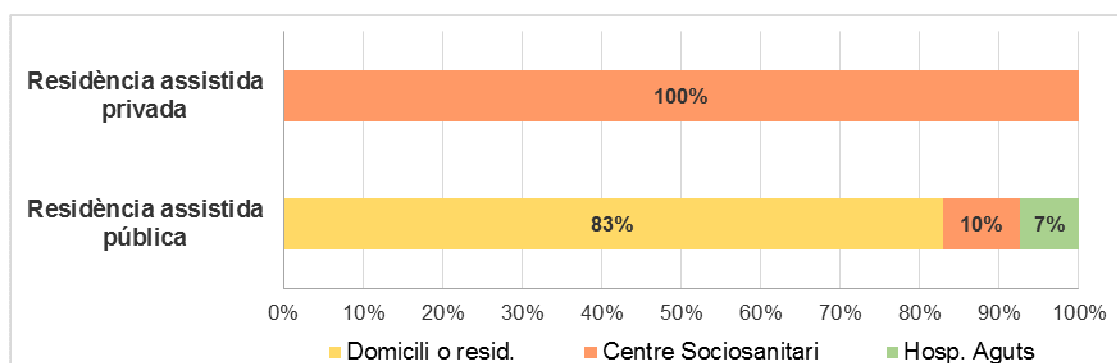
Residents

Serveis Socials	N. residents	N. altes
Residència assistida pública	104	34
<i>Buffer</i> (residència ext.)	25	9
Lliure ocupació (residència int.)	2	0
Residència assistida privada	9	5
Centre de Dia	20	4
Total	160	52

Cal indicar que, com a conseqüència de la situació epidemiològica COVID19, l'activitat del Centre de Dia de l'any 2020 es va limitar als mesos de gener a març. I el darrer trimestre de l'any es van incloure a la Residència assistida pública les unitats *Buffer* (residència externa) i Lliure ocupació (residència interna).

Procedència

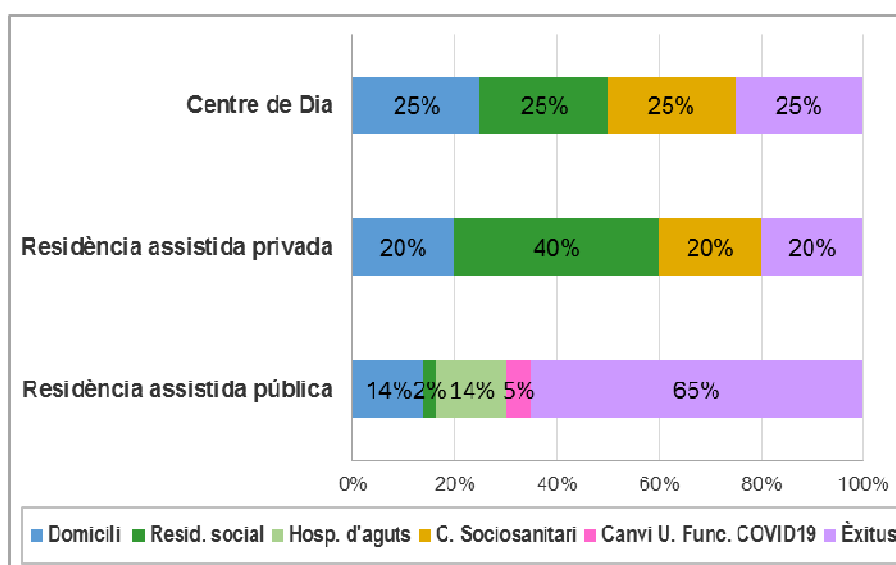
Distribució segons procedència ingrés



L'any 2020, no hi ha hagut ingressos en el Centre de Dia.

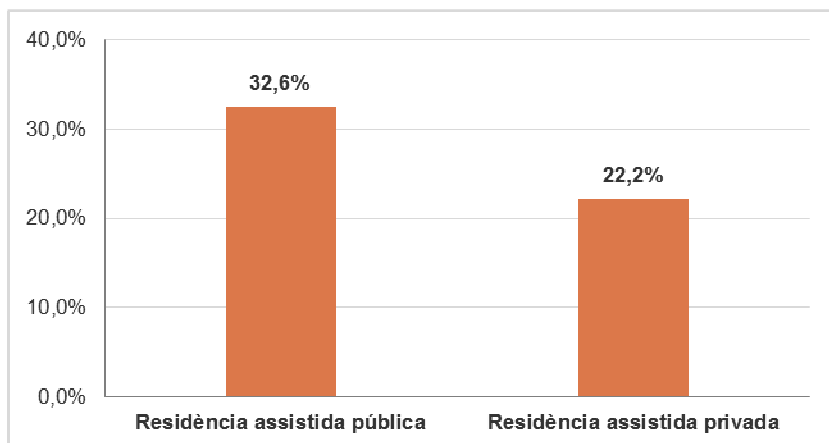
Altes

Distribució destí a l'alta



Derivacions

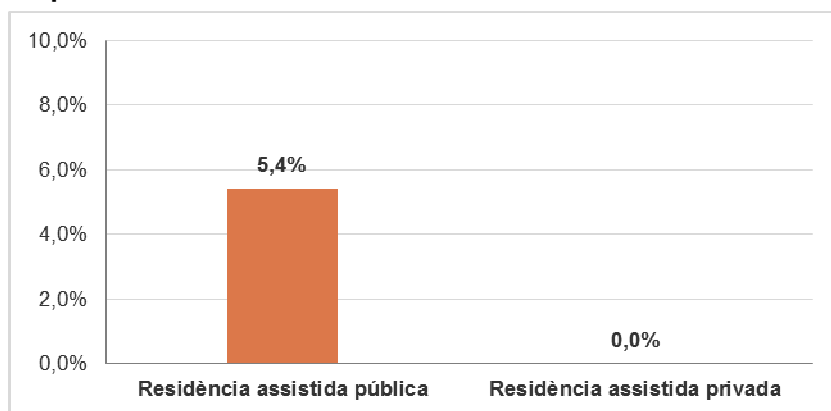
% persones residents derivades a urgències



Serveis Socials	N. derivacions a urgències
Residència assistida pública	76
Residència assistida privada	5

Contenció física

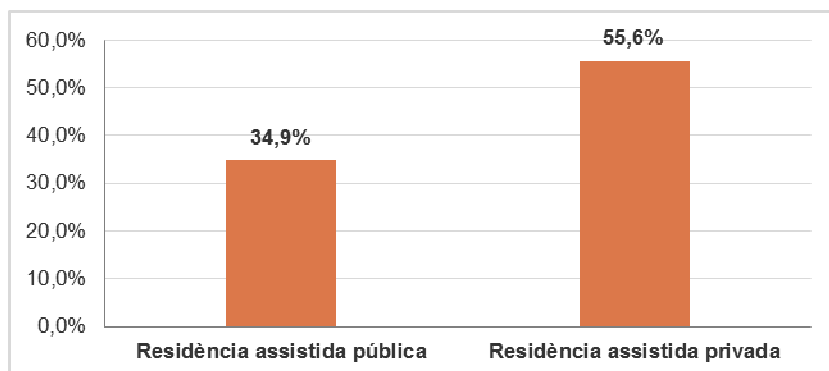
% persones residents amb contenció física



Serveis Socials	N. residents amb contenció física
Residència assistida pública	7
Residència assistida privada	0

Caigudes

% persones residents amb caigudes respecte el total d'atesos



Serveis Socials	N. residents amb caigudes
Residència assistida pública	45
Residència assistida privada	5

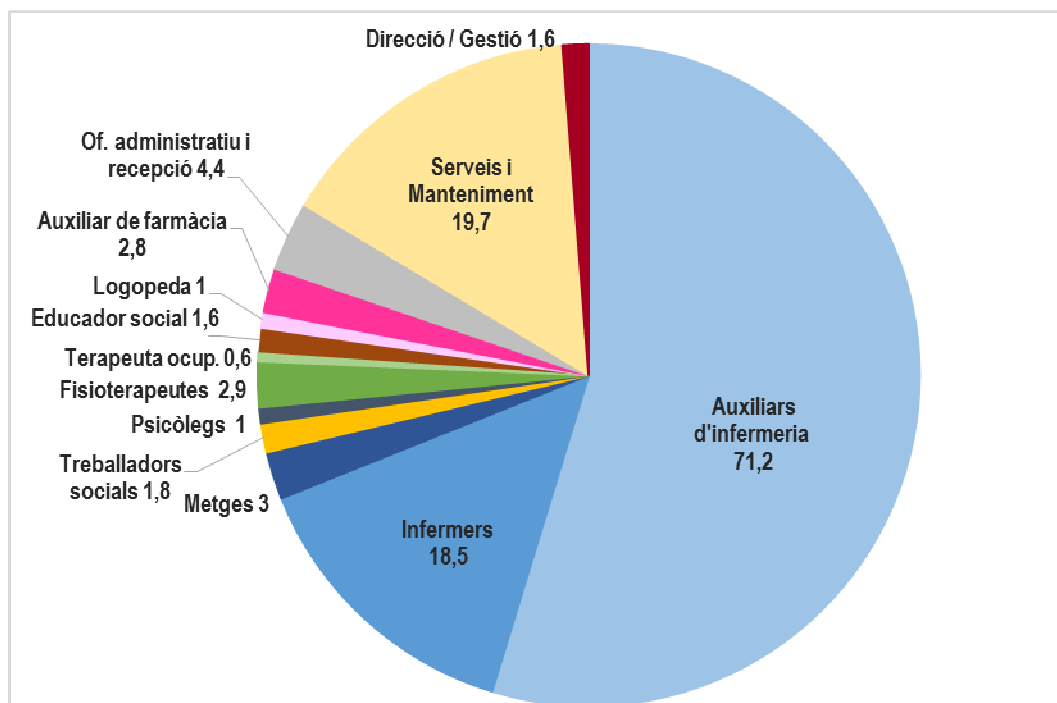
Professionals

Plantilla

Nombre de treballadors i hores treballades per categories professionals



Categoria	N. professionals	hores
Personal mèdic	3,03	5.114,64
Personal d'infermeria	18,49	29.874,26
Auxiliar infermeria	71,2	115.541,60
Psicòleg	1	1.634,00
Fisioterapeuta	2,91	4.754,94
Terapeuta ocupacional	0,55	898,70
Logopeda	1	181,98
Treballador social	1,84	3.006,56
Auxiliar de farmàcia	2,8	4.575,20
Educador social	1,56	2.549,04
Serveis i Manteniment	19,7	34.842,48
Oficial administratiu i recepció	4,4	7.189,60
Direcció / Gestió	1,64	2.768,32
Total	129,12	212.931,32

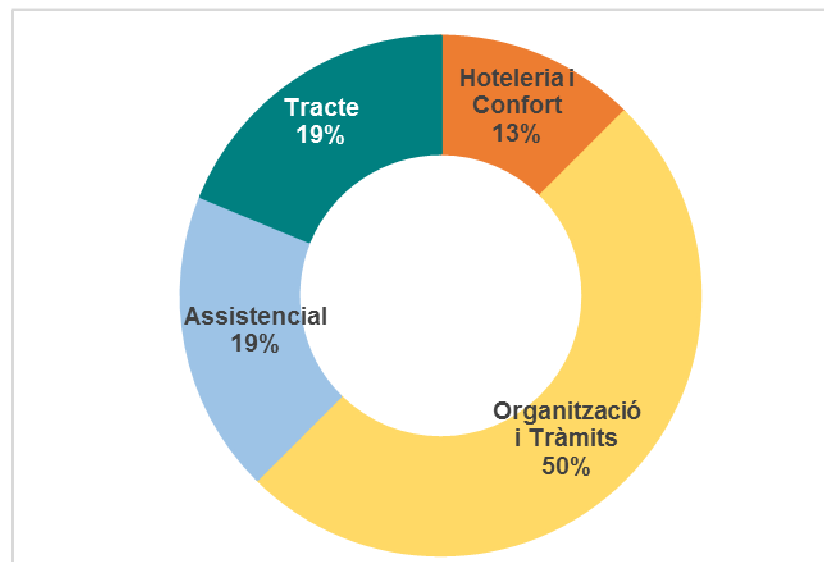
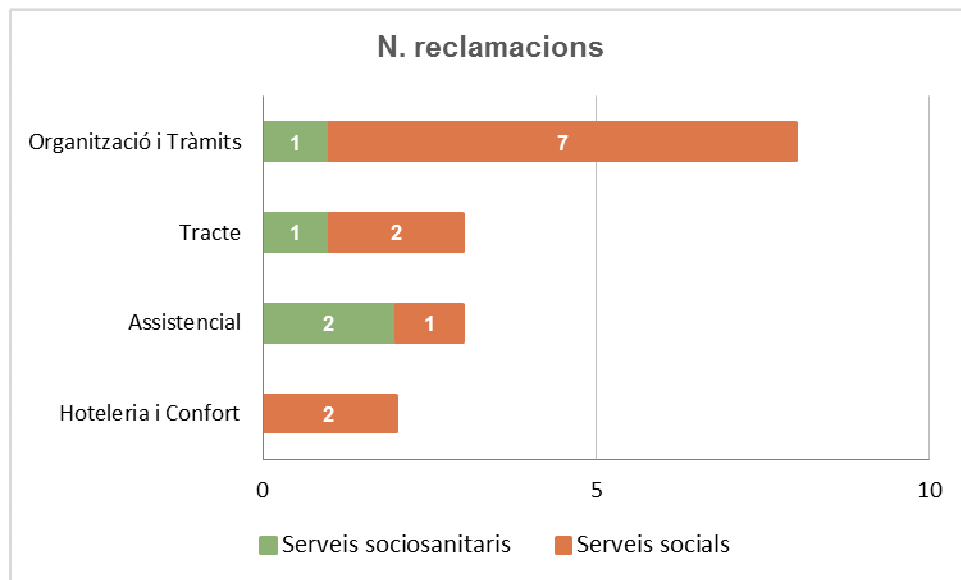


Ciutadania

Opinions

Al 2020, al CSSFM es van recollir 17 opinions: 16 reclamacions i 1 suggeriment.

Distribució de les reclamacions rebudes per motiu



Resum d'indicadors d'activitat

Hospital d'Atenció Intermèdia

Llarga estada	2020	2019
Núm. Estadets totals	6.860	9.606
% ocupació/contracte CatSalut	69,4%	97,2%
Núm. Pacients atesos	74	114
Núm. Episodis atesos	81	119
Núm. Ingressos	54	97
Núm. Altes totals	60	92
Estada mitjana altes de Llarga Estada (<180d)	77	96
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	62%	54%
% Altes hospital aguts	10%	18%
% exitus/altes	17%	24%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	3,2%	0
% Pacients amb úlceres en pacients atesos	28,4%	34,2%
% contencions/pacients atesos	0	1,8%
Núm. Altes voluntàries (qualsevol tipus)	2	3

Convalescència	2020	2019
Núm. Estadets totals	8.083	13.916
% ocupació/contracte CatSalut	59,7%	103,1%
Núm. Pacients atesos	220	362
Núm. Ingressos	206	333
Núm. Altes totals	217	362
Estada mitjana altes	40	40
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	74%	72,7%
% Altes hospital aguts	10%	15%
% exitus/altes	3,7%	4,4%
% contencions/pacients atesos	3,8%	2,5%
Núm. Altes voluntàries	0	3

Cures pal·liatives	2020	2019
Núm. Estades Totals	687	2.598
% ocupació/contracte CatSalut	15,6%	60,7%
Núm. Pacients atesos	48	143
Núm. Ingressos	42	138
Núm. Altes totals	48	141
Estada mitjana altes	17	19
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	14,6%	14,2%
% Altes hospital aguts	0	2,8%
% exitus/altes	81,3%	73,0%
% contencions/pacients atesos	0	2,8%
Núm. Altes voluntàries	0	1

Hospital de Dia	2020 (gen.-mar.)	2019
Estades HD privat	61	856
Estades HD públic	1.303	6.130
% ocupació HD públic/contracte CatSalut	19,4%	91,3%
Núm. Pacients atesos	53	63
Núm. Episodis atesos	55	70
Núm. Ingressos	21	40
Núm. Altes totals	17	36
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	83,3%	83,3%
% Altes hospital aguts	11,1%	5,6%
Núm. Altes voluntàries	0	1

Unitats assistencials COVID (mar.-des. 2020)

	Subagut COVID	Cures Pal·liatives COVID
Núm. Estades totals	2.243	561
Núm. Pacients atesos	39	24
Núm. Ingressos	39	24
Núm. Altes totals	39	24

Atenció Social

Residència Assistida	2020	2019
Núm. Estadets RAS Privat	1.932	2.703
Núm. Estadets RAS Públic realitzades	27.950	38.440
% facturació RAS Públic/SISPAP	74,9%	100%
Núm. Residents	113	133
Núm. Ingressos	27	41
Núm. Altes totals	39	41
% altes a Hosp. Aguts	12,5%	7,3%
% èxits/altes	69,2%	70,7%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	0	0
% residents amb úlceres en total residents	27,9%	33,1%
% residents amb contenció física	1,8%	1,5%
Núm. Altes voluntàries	0	1

Centre de dia	2020 (gen.-mar.)	2019
Estadets	914	4.274
% ocupació	18,3%	86,2%
Núm. Residents	20	27
Núm. Ingressos	0	7
Núm. Altes totals	4	7
Núm. Altes voluntàries	0	0

Dades econòmiques

Resultat econòmic derivat de l'activitat assistencial

Ingressos i despeses

Ingressos Activitat assistencial	2020 €	2019 €
Serveis sociosanitaris - internament	6.077.558	5.961.052
Serveis sociosanitaris – Hospital de Dia	446.305	442.495
Paga extra COVID	100.907	-
Total	6.624.769	6.403.547

Compres i despeses	2020 €	2019 €
Despeses de personal	4.792.465	4.331.751
Sous i salaris	3.571.399	3.457.355
Seguretat social	1.209.728	853.635
Altres despeses socials	11.338	20.761
Despeses financeres	9.981	5.358
Dotacions per amortitzacions	4.831	11.441
Pèrdues per deteriorament financer i altres	20.209	26.936
Compres	1.020.839	1.503.672
Productes farmacèutics	126.070	161.267
Material sanitari de consum	139.877	213.924
Altres aprovisionaments	9.783	22.823
Material de consum i reposició	73.515	48.710
Treballs realitzats per altres empreses o professionals	671.594	1.056.948
Serveis exteriors	976.637	987.385
Arrendaments i cànons	640.584	641.367
Reparació i conservació	109.209	97.841
Serveis de professionals independents	24.845	27.278
Primes d'assegurances	15.913	17.711
Subministraments	171.791	200.429
Resta de serveis exteriors	14.295	2.759
Tributs	25.745	-1.346
Total de compres i despeses	6.850.707	6.865.197

Inversions

Concepte inversió	Import 2020 €	Import 2019 €
Construccions	0	6.478
Instal·lacions	0	41.293
Equipament sanitari	4.623	0
Mobiliari	0	4.349
Equips informàtics	0	1.780
Altres immobilitzat material	1.535	4.321
Total	6.158	58.221

CSSFM

Viladecans

**Centre Social i Sanitari Frederica Montseny
de Viladecans**

C/ d'Eslida 6-8
08840 Viladecans
Tel. 936 47 35 25



Atenció Social
Consorci de Salut i
Social de Catalunya