



Memòria 2019

CSSFM
Viladecans

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ.....	4
ÀREA DE REFERÈNCIA	6
EL CSS FM EN XIFRES	7
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	8
SERVEIS SOCIO SANITARIS	9
SERVEIS SOCIALS	11
PROFESSIONALS.....	13
CIUTADANIA	14
RESUM D'INDICADORS D'ACTIVITAT	15
DADES ECONÒMIQUES	18

Presentació

El Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans (CSSFM) es va posar en funcionament l'any 2007, i la seva construcció es va finançar a través de crèdits a favor del Consorci Sociosanitari de Viladecans (CSS Viladecans) i una aportació de l'antiga Fundació "Viure i Conviure" de Caixa Catalunya per a la construcció de l'hospital i centre de dia. També el Departament de Benestar i Família va contribuir en el seu finançament.

La gestió del CSSFM s'atorga al CSC Atenció Social S.L. (en aquell moment CHC Personalia, Fundació Privada) el dia 3 de setembre de 2007: es tracta d'una col·laboració pública sense afany de lucre.

L'objectiu del CSSFM és oferir Serveis d'atenció a la dependència i Serveis Sociosanitaris de proximitat a la seva població de referència, el Sector Sanitari del Baix Llobregat-Litoral, mitjançant la interrelació establerta amb la resta d'agents proveïdors de salut i socials de la zona.

El centre és un dispositiu mixt, que combina places d'atenció a la dependència i places sociosanitàries (està dirigit a persones amb diferents nivells de dependència i/o amb problemes de salut crònics i degeneratius).

A més, disposa d'uns espais diferenciats entre els pacients que estan en règim d'internament (pacients ingressats) i aquells que estan en règim d'atenció diürna (Hospital de dia i Centre de dia).

El Centre segueix amb la implantació del Model d'Atenció Integral Centrada a la Persona (AICP).

A continuació presentem la **memòria 2019** del Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans.

Organització

El CSSFM

Cartera de serveis

Centre Sociosanitari d'Atenció Intermèdia

- **Unitat de llarga estada:** Per al tractament rehabilitador, de cures de manteniment i de prevenció de complicacions, i com a suport per a persones grans amb malalties cròniques de llarga evolució que han generat incapacitats funcionals, amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia que permeti la situació de la persona malalta. Inclou l'atenció a persones amb demència avançada o amb algun altre trastorn cognitiu de tipus crònic.
- **Unitat de mitjana estada – convalsescència:** Per restablir les funcions o activitats que hagin estat afectades per diferents patologies. Atén persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, mèdic o traumatològic.
- **Unitat de mitjana estada – cures pal·liatives:** Ofereix tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal, tant oncològiques com no oncològiques. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.
- **Hospital de dia sociosanitari:** presta atenció persones grans i amb malaltia crònica que requereixen mesures integrals de suport, rehabilitació física i cognitiva, tractament, diagnòstic i seguiment especialitzat en règim diürn ambulatori. Els objectius dels serveis d'atenció de dia són l'avaluació i l'abordatge integral, la rehabilitació i l'atenció continuada de manteniment.

Centre social

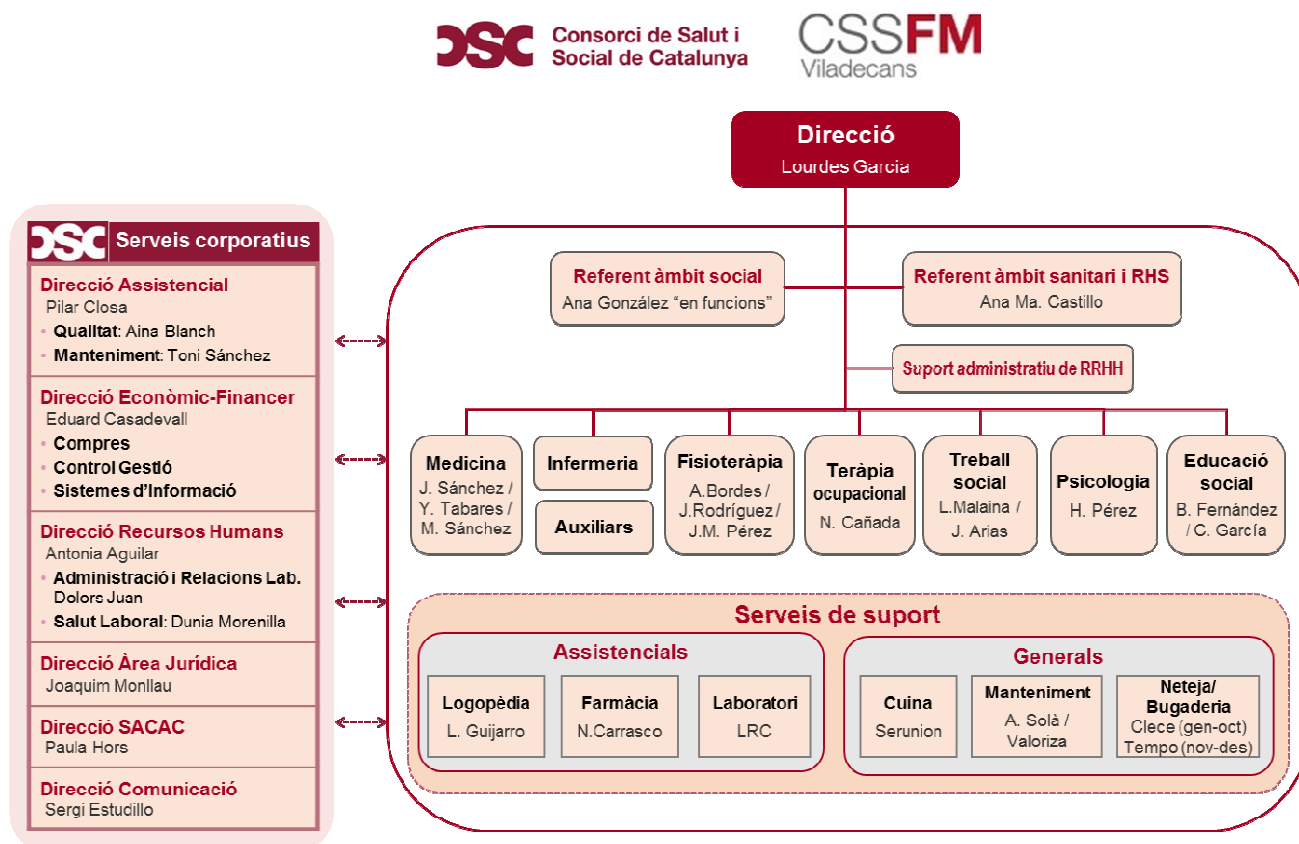
- **Residència assistida:** servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral, adreçat a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i assistència i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.
- **Centre de dia:** servei d'acolliment diürn, amb caràcter temporal o permanent. S'adreça a persones grans en situació de dependència que necessiten supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Complementa l'atenció de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

Nombre de places per Serveis

Serveis Sociosanitaris	Places	Serveis Socials	Places
Llarga estada	28	Residència assistida pública	102
Convalsescència	38	Residència assistida privada	4
Cures pal·liatives	12	Centre de Dia	20
Hospital de Dia	27	Centre de dia privat	5

Total llits: 184

Organigrama (desembre 2019)



Àrea de referència

El territori

El CSSFM està ubicat a Viladecans, municipi de 66.611 habitants.

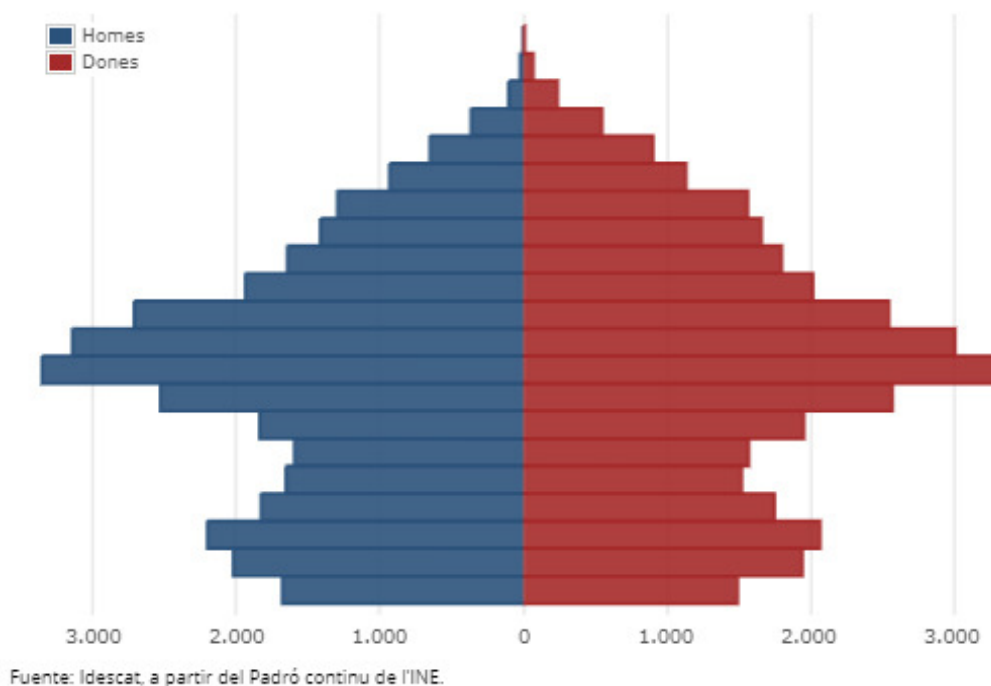
El centre pertany al Sector Sanitari Baix Llobregat - zona Litoral (345.858 habitants), integrada per 8 municipis: Begues, Castelldefels, Gavà, Torrelles de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans i el Prat de Llobregat.

El CSSFM representa el 17% dels recursos d'internament sociosanitari i el 27% de les places diürnes.

La població

L'àrea d'influència del CSSFM és per a Viladecans i la seva àrea immediata dins la comarca del Baix Llobregat, de la qual forma part.

Població. Per sexe i edat quinquenal. Viladecans. 2019



Població de Viladecans, Baix Llobregat i Catalunya.

Població	2018	2019	Variació
Viladecans	66.168	66.611	0,67%
Baix Llobregat	819.168	825.963	0,82%
Àmbit territorial metropolitana¹	4.845.828	4.895.876	1,02%
Catalunya	7.543.825	7.675.217	1,71%

¹ L'Àmbit Territorial Metropolità (ATM) és un dels set àmbits definits en la Llei 23/2010, de 22 de juliol, de creació de l'àmbit del Penedès, que divideix Catalunya en vuit àmbits territorials de planificació. Aplega les següents comarques: Barcelonès, Baix Llobregat, Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental.

El CSS FM en xifres

116
professionals

5.876 m²
superfície



Serveis sociosanitaris



682
persones ateses

631
altes

Serveis socials

173
Persones residents

48
altes



Activitat assistencial

Resum d'indicadors d'activitat

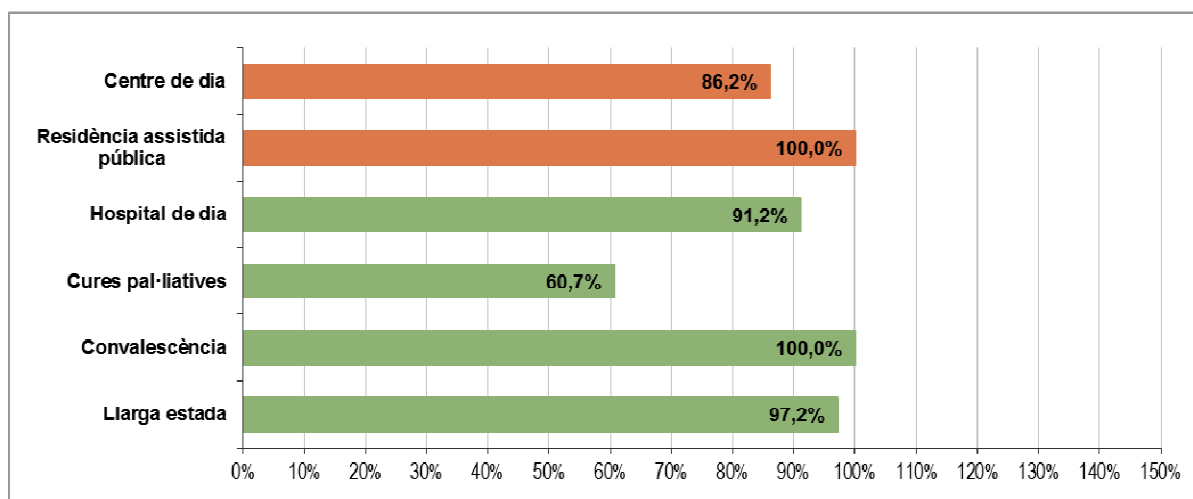
Nombre d'estades per línia assistencial

N. estades	N. estades
Llarga estada	9.606
Convalescència	13.916
Cures pal·liatives	2.598
Hospital de Dia	6.130
Total N. estades	78.523
Residència assistida pública	38.440
Residència assistida privada	2.703
Centre de Dia	4.274
Centre de Dia privat	856

Ocupació per línia assistencial

	Places contractades	Ocupació
Llarga estada	28	97,2 %
Unitat de Convalescència	38	100 %
Cures pal·liatives	12	60,7 %
Hospital de Dia	27	91,2 %
Residència assistida pública	102	100 %
Centre de Dia	20	86,2 %

Distribució de l'ocupació per dispositiu assistencial



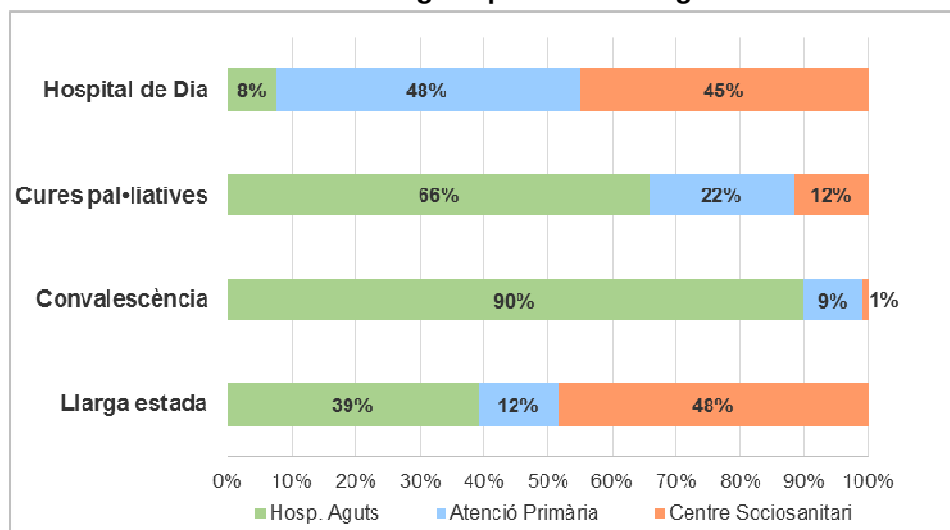
Serveis Sociosanitaris

Persones ateses

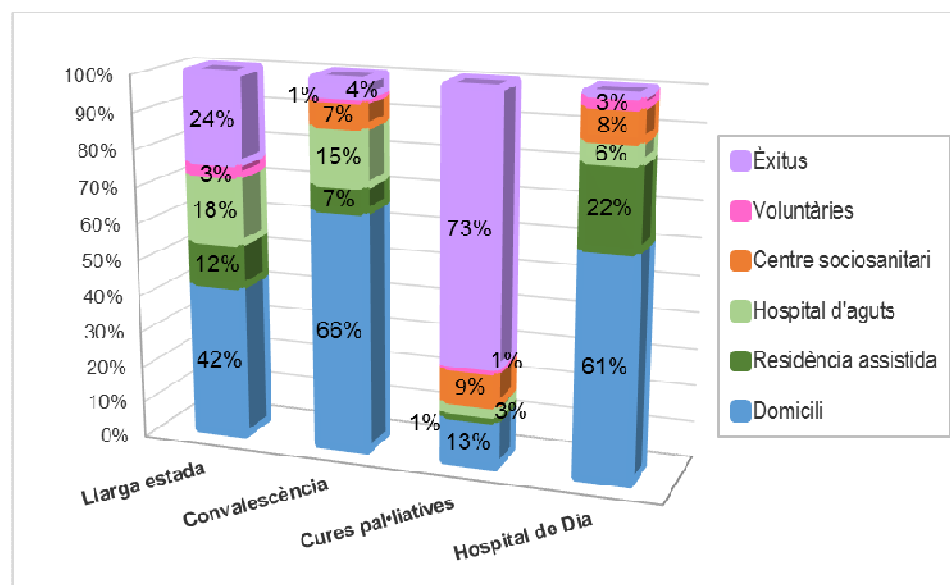
Es van atendre un total de **682** persones, la majoria (54,7 %) dones.

Procedència

Distribució segons procedència ingress



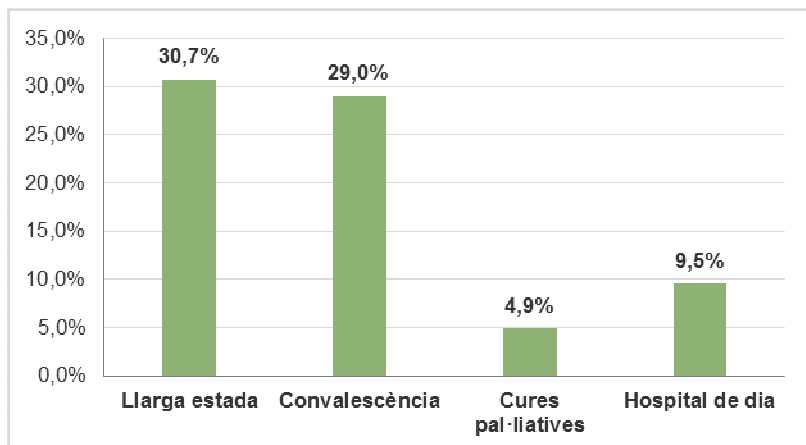
Altes



Destí alta	Llarga estada	Convalescència	Cures pal·liatives	Hospital de dia
• Domicili	39	238	18	22
• Residència assistida	11	25	2	8
• Hospital d'aguts	17	56	4	2
• Centre sociosanitari	0	24	13	3
• Voluntàries	3	3	1	1
• Èxitus	22	16	103	0
Total altes	92	362	141	36

Derivacions

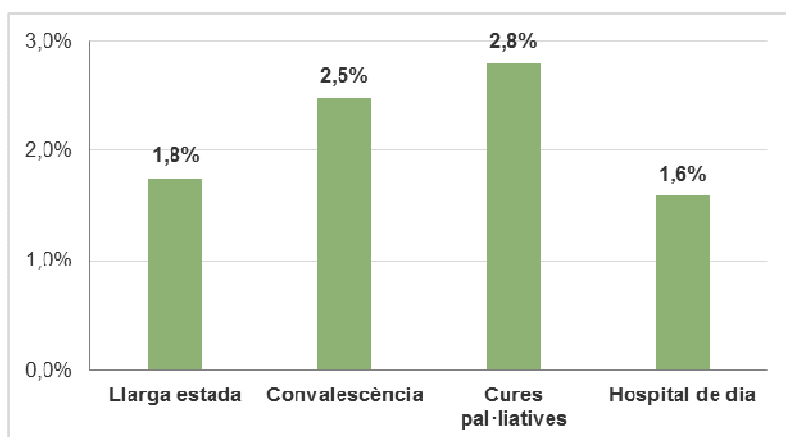
% derivacions a urgències respecte al total



Serveis Sociosanitaris	N. derivacions a urgències
Llarga estada	75
Convalescència	205
Cures pal·liatives	12
Hospital de dia	9

Contenció física

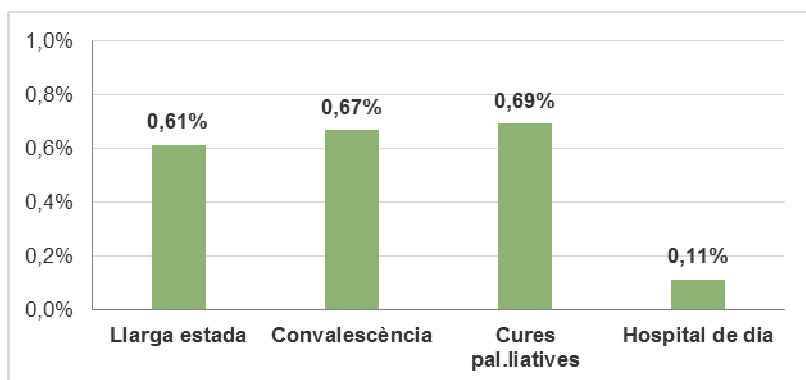
% persones ateses amb contenció física



Serveis Sociosanitaris	N. persones amb contenció física
Llarga estada	2
Convalescència	9
Cures pal·liatives	4
Hospital de dia	1

Caigudes

% caigudes sobre estades



Serveis Sociosanitaris	N. persones amb caigudes
Llarga estada	27
Convalescència	65
Cures pal·liatives	13
Hospital de dia	5

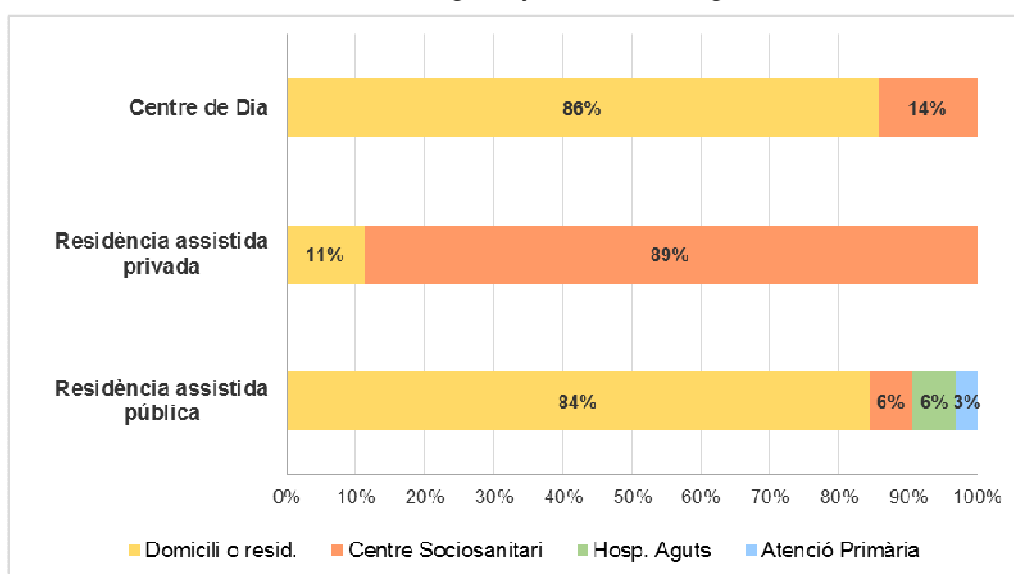
Serveis Socials

Residents

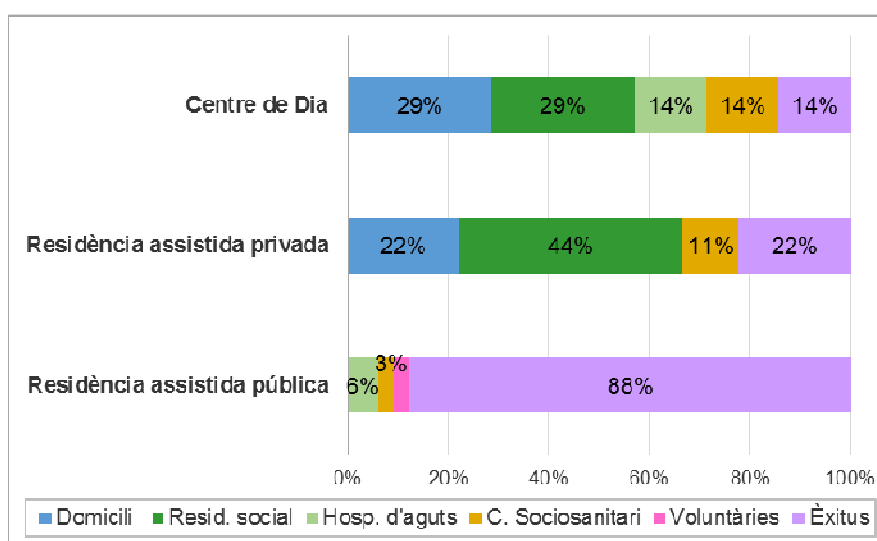
Serveis Socials	N. residents	N. altes
Residència assistida pública	133	32
Residència assistida privada	13	9
Centre de Dia	27	7
Total	173	48

Procedència

Distribució segons procedència ingrés

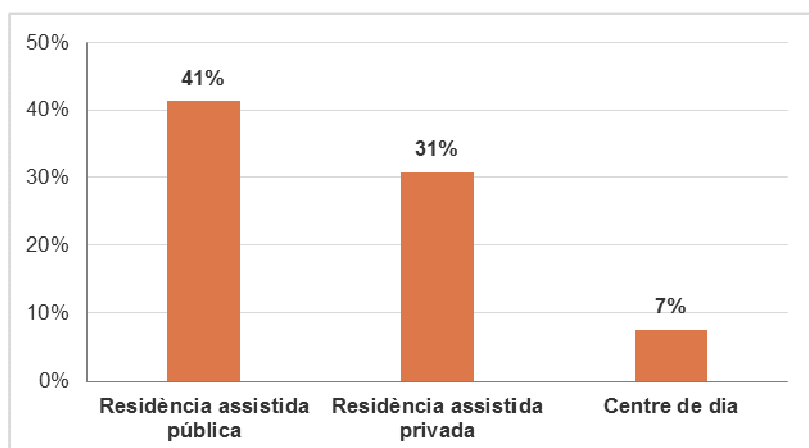


Altes



Derivacions

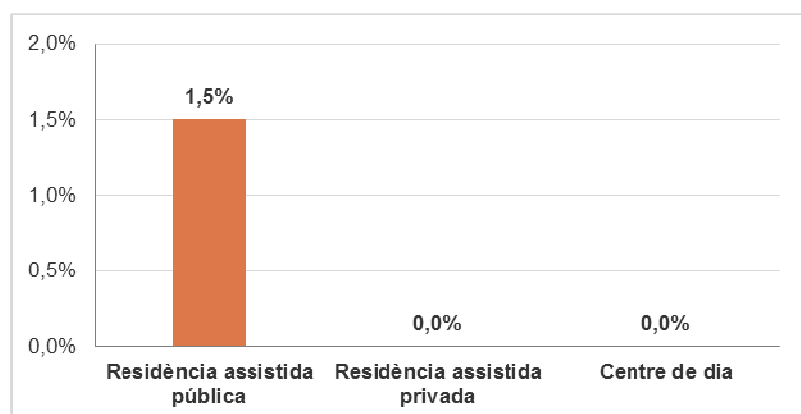
% persones residents derivades a urgències



Serveis Socials	N. derivacions a urgències
Residència assistida pública	109
Residència assistida privada	11
Centre de dia	2

Contenció física

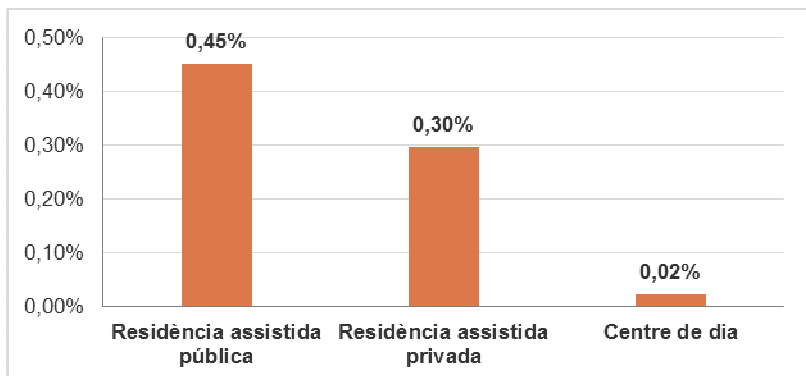
% persones residents amb contenció física (sense baranes)



Serveis Socials	N. persones amb contenció física (sense baranes)
Residència assistida pública	2
Residència assistida privada	0
Centre de dia	0

Caigudes

% caigudes sobre estades



Serveis Socials	N. persones amb caigudes
Residència assistida pública	51
Residència assistida privada	5
Centre de dia	1

Professionals

Plantilla

Nombre de treballadors i hores treballades per categories professionals

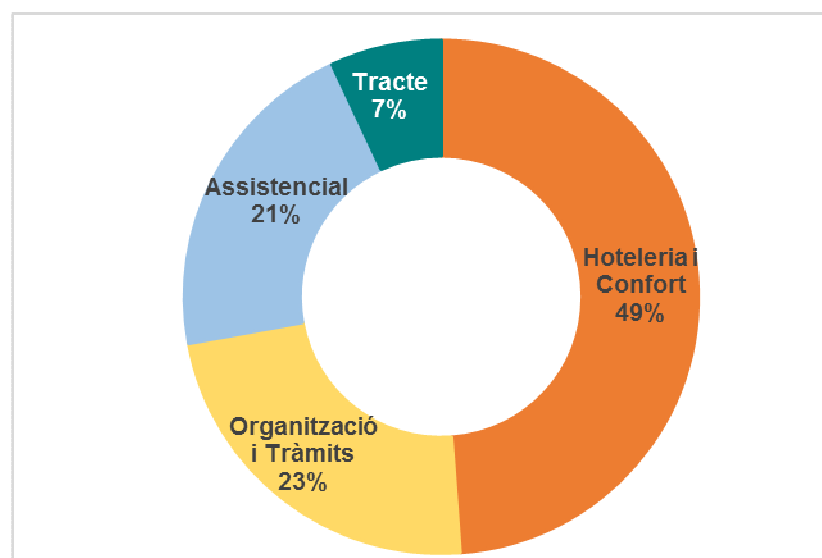
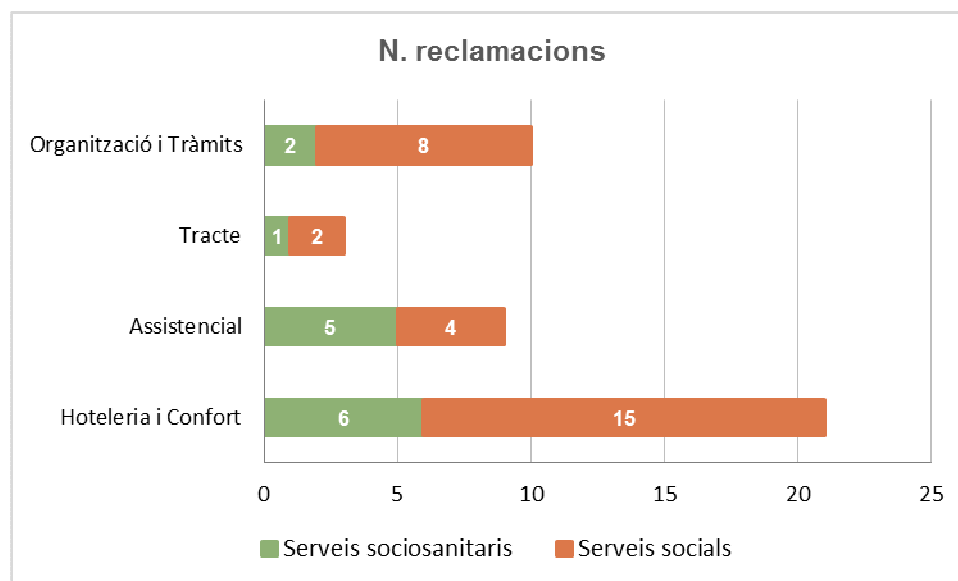
Categoria	N. professionals	hores
Personal mèdic	3,18	5.359,40
Personal d'infermeria	20,01	33.097,04
Auxiliar infermeria	74,39	123.041,39
Psicòleg	1,00	1.681,42
Fisioterapeuta	2,81	4.639,47
Terapeuta ocupacional	0,57	942,78
Treballador social	1,64	2.719,84
Auxiliar de farmàcia	2,94	4.859,29
Educador social	1,55	2.557,25
Treballadors administratius	4,31	7.126,92
Serveis i Manteniment	2,09	3.459,51
Direcció / Gestió	1,04	1.727,44
Total	115,53	191.211,75

Ciutadania

Opinions

Al 2019, al CSSFM es van recollir 49 opinions: un 88 % van ser reclamacions, un 10 % agraïments i un 2% suggeriments.

Distribució de les reclamacions rebudes per motiu



Resum d'indicadors d'activitat

Serveis Sociosanitaris

Llarga estada	2019	2018
Núm. Estadets totals	9.606	10.043
% ocupació/contracte CatSalut	97,2%	101,6%
Núm. Pacients atesos	114	113
Núm. Episodis atesos	119	114
Núm. Ingressos	97	94
Núm. Altes totals	92	87
Estada mitjana altes de Llarga Estada (<180d)	96	75
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	54%	57%
% Altes hospital aguts	18%	13,8%
% exitus/altes	24%	26%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	0	2,0%
% Pacients amb úlceres en pacients atesos	34,2%	31,8%
% contencions (sense baranes)/pacients atesos	1,8%	1,8%
Núm. Altes voluntàries (qualsevol tipus)	3	0

Convalescència	2019	2018
Núm. Estadets totals	13.916	14.946
% ocupació/contracte CatSalut	103,1%	110,7%
Núm. Pacients atesos	362	400
Núm. Ingressos	333	373
Núm. Altes totals	362	388
Estada mitjana altes	40	40
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	72,7%	73%
% Altes hospital aguts	15%	15%
% exitus/altes	4,4%	4%
% contencions (sense baranes)/pacients atesos	2,5%	2,5%
Núm. Altes voluntàries	3	7

Cures pal·liatives	2019	2018
Núm. Estadets Totals	2.598	2.526
% ocupació/contracte CatSalut	60,7%	59,0%
Núm. Pacients atesos	143	151
Núm. Ingressos	138	151
Núm. Altes totals	141	145
Estada mitjana altes	19	16
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	14,2%	13,1%
% Altes hospital aguts	2,8%	4,1%
% exitus/altes	73,0%	71,0%
% contencions/pacients atesos	2,8%	4,0%
Núm. Altes voluntàries	1	1

Hospital de Dia	2019	2018
Estades HD privat	856	897
Estades HD públic	6.130	5.333
% ocupació HD públic/contracte CatSalut	91,3%	79,3%
Núm. Pacients atesos	63	69
Núm. Episodis atesos	70	75
Núm. Ingressos	40	41
Núm. Altes totals	36	45
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	83,3%	73,3%
% Altes hospital aguts	5,6%	4,4%
Núm. Altes voluntàries	1	4

Serveis Socials

Residència Assistida	2019	2018
Núm. Estadets RAS Privat	2.703	2.135
Núm. Estadets RAS Públic realitzades	38.440	36.344
% facturació RAS Públic/SISPAP	100%	97,6%
Núm. Pacients atesos	146	152
Núm. Ingressos	41	65
Núm. Altes totals	41	43
% altes a Hosp. Aguts	7,3%	7,0%
% èxitus/altes	70,7%	60%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	0	0
% Pacients amb úlceres en pacients atesos	33,1%	32,2%
% contencions /pacients atesos (sense baranes)	1,5%	2%
Núm. Altes voluntàries	1	1

Centre de dia	2019	2018
Estadets	4.274	3.860
% ocupació	86,2%	77,8%
Núm. Pacients atesos	27	28
Núm. Ingressos	7	13
Núm. Altes totals	7	11
Núm. Altes voluntàries	0	1

Dades econòmiques

Resultat econòmic derivat de l'activitat assistencial

Ingressos i despeses

Ingressos Activitat assistencial	2019 €	2018 €
Serveis sociosanitaris - internament	5.961.052	5.958.429
Serveis sociosanitaris – Hospital de Dia	442.495	398.109
Total	6.403.547	6.356.538

Compres i despeses	2019 €	2018 €
Despeses de personal	4.331.751	3.897.912
Sous i salaris	3.457.355	3.063.697
Seguretat social	853.635	817.672
Altres despeses socials	20.761	16.543
Despeses financeres	5.358	9.507
Dotacions per amortitzacions	11.441	9.067
Pèrdues per deteriorament financer i altres rtats.neg.	26.936	7.543
Compres	1.503.672	1.426.835
Productes farmacèutics	161.267	146.767
Material sanitari de consum	213.924	200.969
Altres aprovisionaments	22.823	84.374
Material de consum i reposició	48.710	4.390
Treballs realitzats per altres empreses o professionals	1.056.948	990.334
Serveis exteriors	987.385	1.011.350
Arrendaments i cànons	641.367	635.679
Reparació i conservació	97.841	133.128
Serveis de professionals independents	27.278	27.370
Primes d'assegurances	17.711	20.471
Subministraments	200.429	192.212
Resta de serveis exteriors	2.759	2.490
Tributs	-1.346	15.997
Total de compres i despeses	6.865.197	6.378.211

Inversions

Concepte inversió	Import 2019 €	Import 2018 €
Construccions	6.478	64.867
Instal·lacions	41.293	16.751
Equipament sanitari	0	6.591
Mobiliari	4.349	36.235
Equips informàtics	1.780	4.695
Altres immobilitzat material	4.321	4.604
Total	58.221	133.743

CSSF^{FM}

Viladecans

**Centre Social i Sanitari Frederica Montseny
de Viladecans**

C/ d'Eslida 6-8
08840 Viladecans
Tel. 936 47 35 25



Atenció Social
Consorci de Salut i
Social de Catalunya