



Memòria 2018

CSSF
Viladecans

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ.....	4
ÀREA DE REFERÈNCIA	6
EL CSS FM EN XIFRES	7
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	8
SERVEIS SOCIOSANITARIS	9
SERVEIS SOCIALS.....	11
PROFESSIONALS.....	13
CIUTADANIA.....	14
RESUM D'INDICADORS D'ACTIVITAT	15
DADES ECONÒMIQUES	18

Presentació

El Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans (CSSFM) es va posar en funcionament l'any 2007, i la seva construcció es va finançar a través de crèdits a favor del Consorci Sociosanitari de Viladecans (CSS Viladecans) i una aportació de l'antiga Fundació "Viure i Conviure" de Caixa Catalunya per a la construcció de l'hospital i centre de dia. També el Departament de Benestar i Família va contribuir en el seu finançament.

La gestió del CSSFM s'atorga al CSC Atenció Social S.L. (en aquell moment CHC Personalia, Fundació Privada) el dia 3 de setembre de 2007: es tracta d'una col·laboració pública sense afany de lucre.

L'objectiu del CSSFM és oferir Serveis d'atenció a la dependència i Serveis Sociosanitaris de proximitat a la seva població de referència, el Sector Sanitari del Baix Llobregat-Litoral, mitjançant la interrelació establerta amb la resta d'agents proveïdors de salut i socials de la zona.

El centre és un dispositiu mixt, que combina places d'atenció a la dependència i places sociosanitàries (està dirigit a persones amb diferents nivells de dependència i/o amb problemes de salut crònics i degeneratius).

A més, disposa d'uns espais diferenciats entre els pacients que estan en règim d'internament (pacients ingressats) i aquells que estan en règim d'atenció diürna (Hospital de dia i Centre de dia).

El Centre segueix amb la implantació del Model d'Atenció Centrada a la Persona (ACP)

A continuació presentem la **memòria 2018** del Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans.

Organització

EI CSSFM

Cartera de serveis

Centre Sociosanitari d'Atenció Intermèdia

- **Unitat de llarga estada:** Per al tractament rehabilitador, de cures de manteniment i de prevenció de complicacions, i com a suport per a persones grans amb malalties cròniques de llarga evolució que han generat incapacitats funcionals, amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia que permeti la situació de la persona malalta. Inclou l'atenció a persones amb demència avançada o amb algun altre trastorn cognitiu de tipus crònic.
- **Unitat de mitjana estada – convalsència:** Per restablir les funcions o activitats que hagin estat afectades per diferents patologies. Atén persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, mèdic o traumatològic.
- **Unitat de mitjana estada – cures pal·liatives:** Ofereix tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal, tant oncològiques com no oncològiques. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.
- **Hospital de dia sociosanitari:** presta atenció persones grans i amb malaltia crònica que requereixen mesures integrals de suport, rehabilitació física i cognitiva, tractament, diagnòstic i seguiment especialitzat en règim diürn ambulatori. Els objectius dels serveis d'atenció de dia són l'avaluació i l'abordatge integral, la rehabilitació i l'atenció continuada de manteniment.

Centre social

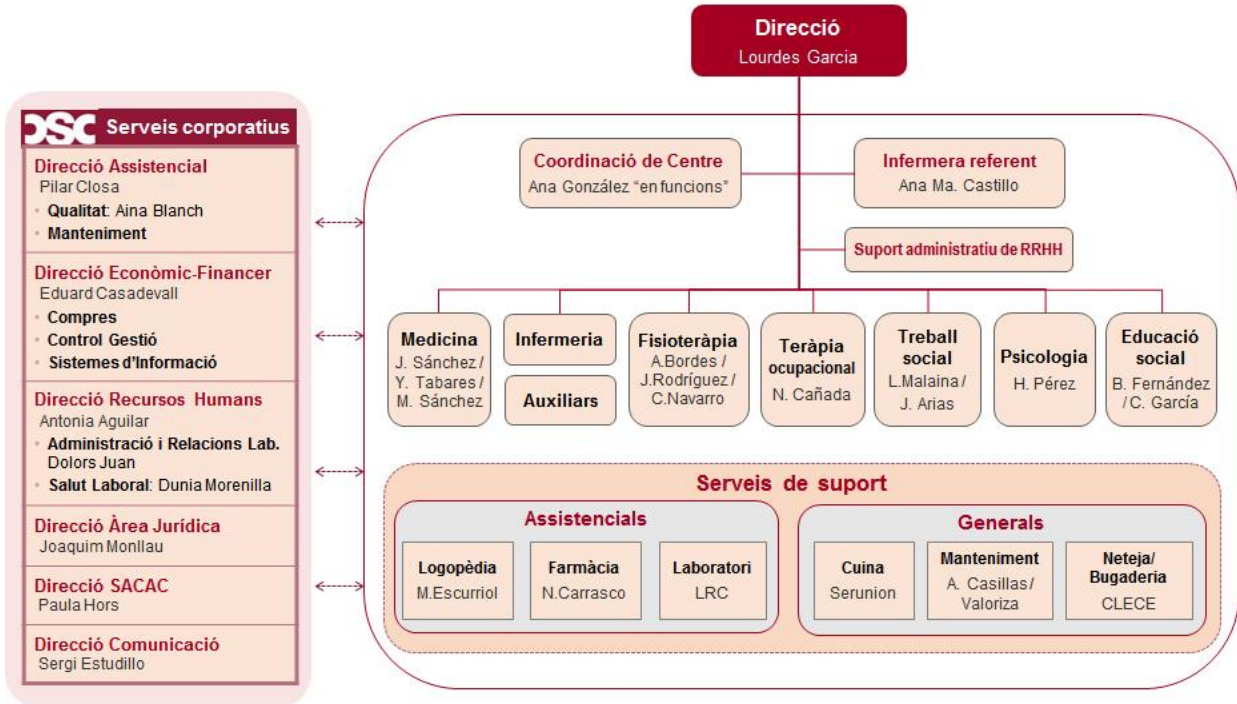
- **Residència assistida:** servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral, adreçat a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i assistència i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.
- **Centre de dia:** servei d'acolliment diürn, amb caràcter temporal o permanent. S'adreça a persones grans en situació de dependència que necessiten supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Complementa l'atenció de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

Nombre de places per Serveis

Serveis Sociosanitaris	Places	Serveis Socials	Places
Llarga estada	34	Residència assistida pública	102
Convalsència	38	Residència assistida privada	4
Cures pal·liatives	12	Centre de Dia	20
Hospital de Dia	30	Centre de dia privat	5

Total llits: 190

Organigrama (abril 2019)



Àrea de referència

El territori

El CSSFM està ubicat a Viladecans, municipi de 65.993 habitants.

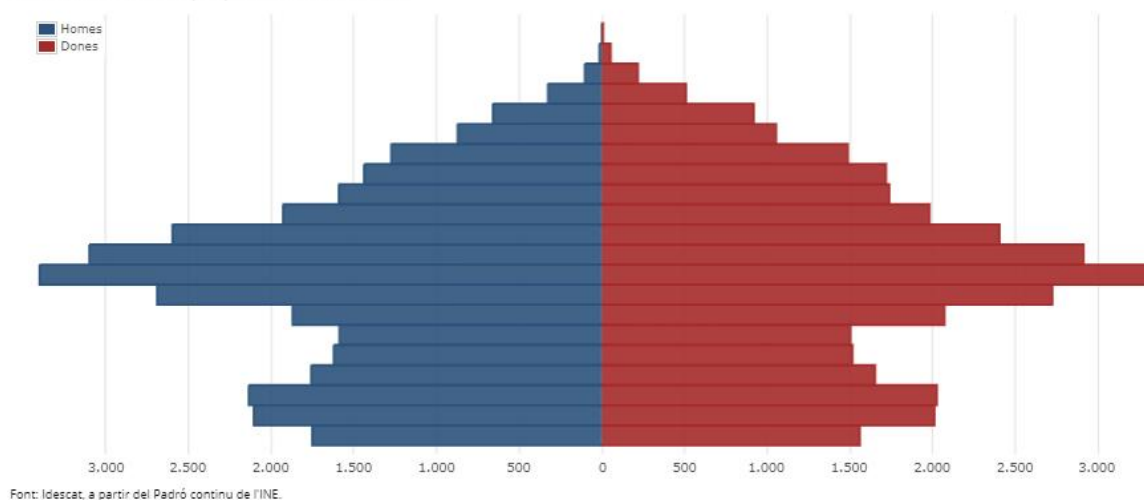
El centre pertany al Sector Sanitari Baix Llobregat - zona Litoral (341.342 habitants), integrada per 8 municipis: Begues, Castelldefels, Gavà, Torrelles de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans i el Prat de Llobregat.

El CSSFM representa el 17% dels recursos d'internament socio sanitari i el 27% de les places diürnes.

La població

L'àrea d'influència del CSSFM és per a Viladecans i la seva àrea immediata dins la comarca del Baix Llobregat, de la qual forma part.

Població. Per sexe i edat quinquenal. Viladecans. 2018



Població de Viladecans, Baix Llobregat i Catalunya.

Població	2017	2018	Variació
Viladecans	65.993	66.168	0,26%
Baix Llobregat	813.996	819.168	0,63%
Àmbit territorial metropolitana¹	4.823.361	4.845.828	0,46%
Catalunya	7.555.830	7.543.825	-0,16%

¹ L'Àmbit Territorial Metropolità (ATM) és un dels set àmbits definits en la Llei 23/2010, de 22 de juliol, de creació de l'àmbit del Penedès, que divideix Catalunya en vuit àmbits territorials de planificació. Aplega les següents comarques: Barcelonès, Baix Llobregat, Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental.

El CSS FM en xifres

110
professionals

5.876 m²
superfície



Serveis socio-sanitaris



733
persones ateses

665
altes

Serveis socials

180
Persones residents

56
altes



Activitat assistencial

Resum d'indicadors d'activitat

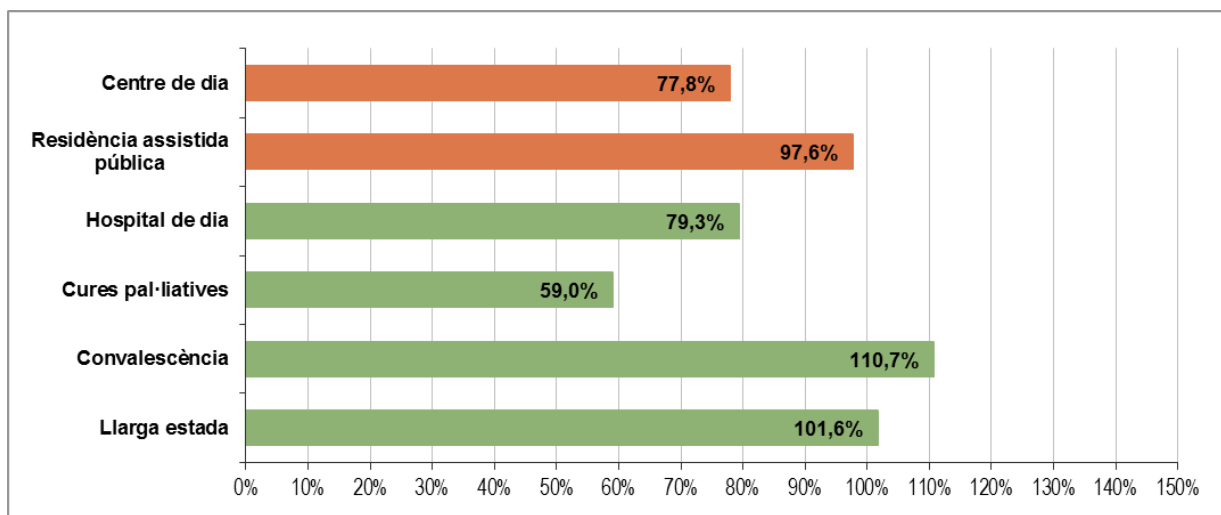
Nombre d'estades per línia assistencial

N. estades		N. estades	
Llarga estada	10.043	Residència assistida pública	37.010
Convalescència	14.946	Residència assistida privada	2.135
Cures pal·liatives	2.526	Centre de Dia	3.860
Hospital de Dia	5.333	Centre de Dia privat	897
Total N. estades	75.187		

Ocupació per línia assistencial

	Places contractades	Ocupació
Llarga estada	28	101,6%
Unitat de Convalescència	38	110,7%
Cures pal·liatives	12	59,0%
Hospital de Dia	27	79,3%
Residència assistida pública	102	99,4%
Centre de Dia	20	77,8%

Distribució de l'ocupació per dispositiu assistencial



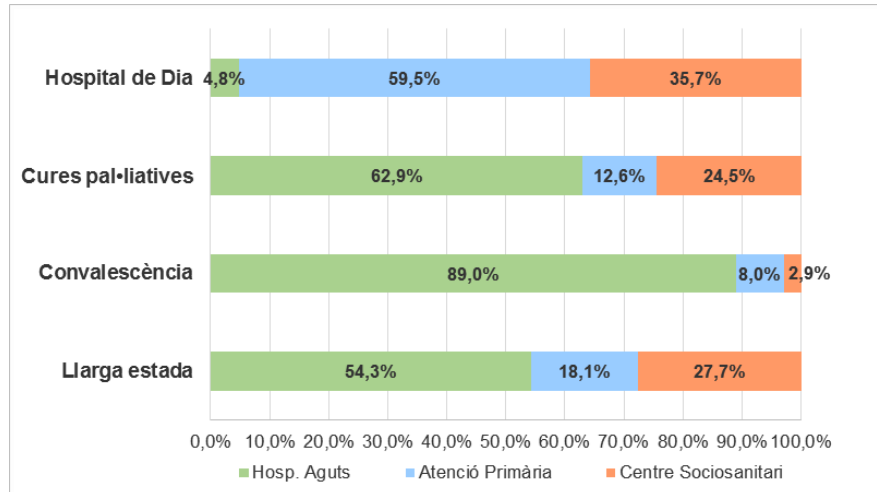
Serveis Sociosanitaris

Persones ateses

Es van atendre un total de 733 persones, la majoria (54,4 %) dones.

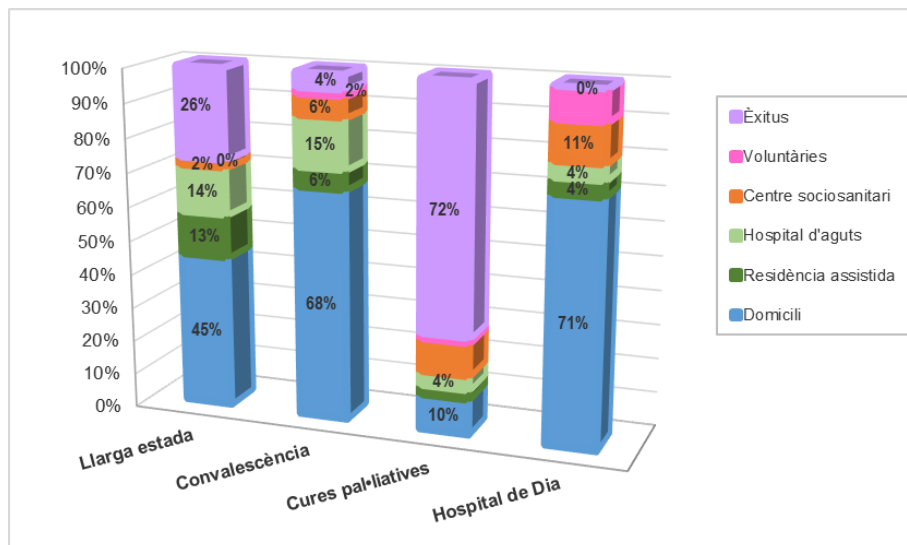
Procedència

Distribució segons procedència ingrés



Altes

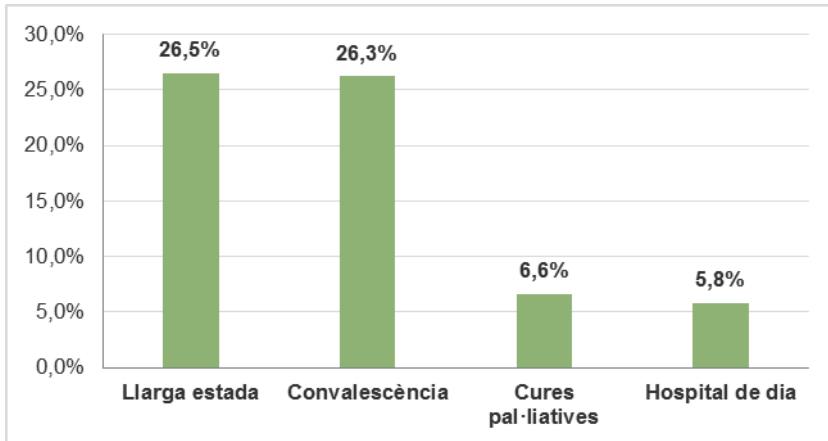
Distribució segons destí a l'alta



Destí alta	Llarga estada	Convalescència	Cures paliatives	Hospital de dia
• Domicili	39	262	15	32
• Residència assistida	11	22	4	2
• Hospital d'aguts	12	57	6	2
• Centre sociosanitari	2	23	14	5
• Voluntàries	0	7	2	4
• Èxitus	23	17	104	0
Total altes	87	388	145	45

Derivacions

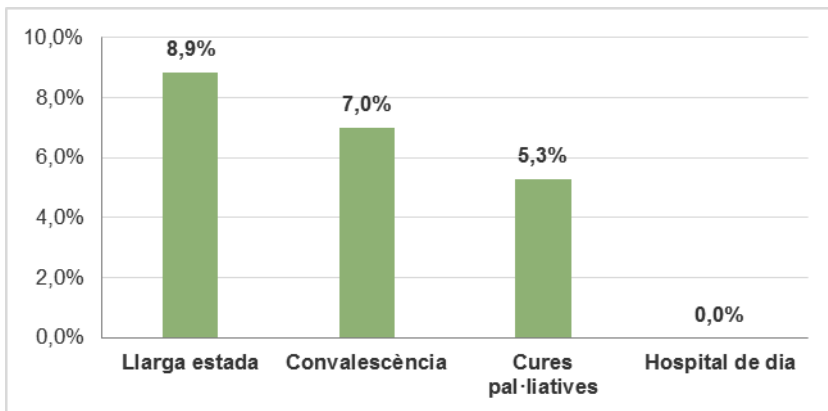
% derivacions a urgències respecte al total



Serveis Socio-sanitaris	N. derivacions a urgències
Llarga estada	7
Convalescència	183
Cures pal·liatives	10
Hospital de dia	5

Contenció física

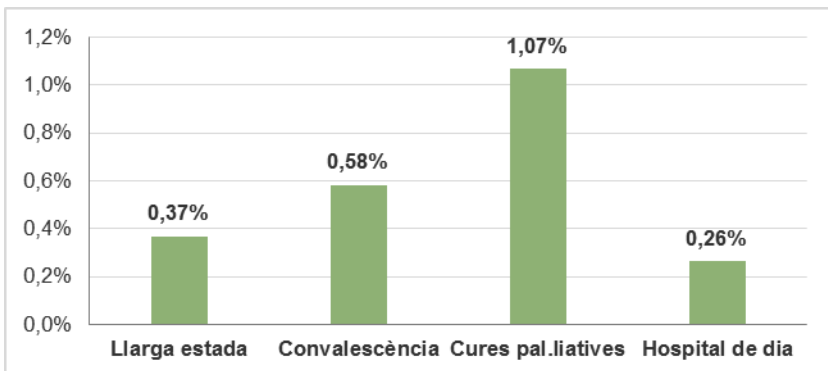
% persones ateses amb contenció física



Serveis Socio-sanitaris	N. persones amb contenció física
Llarga estada	10
Convalescència	28
Cures pal·liatives	8
Hospital de dia	0

Caigudes

% caigudes sobre estades



Serveis Socio-sanitaris	N. persones amb caigudes
Llarga estada	20
Convalescència	58
Cures pal·liatives	21
Hospital de dia	9

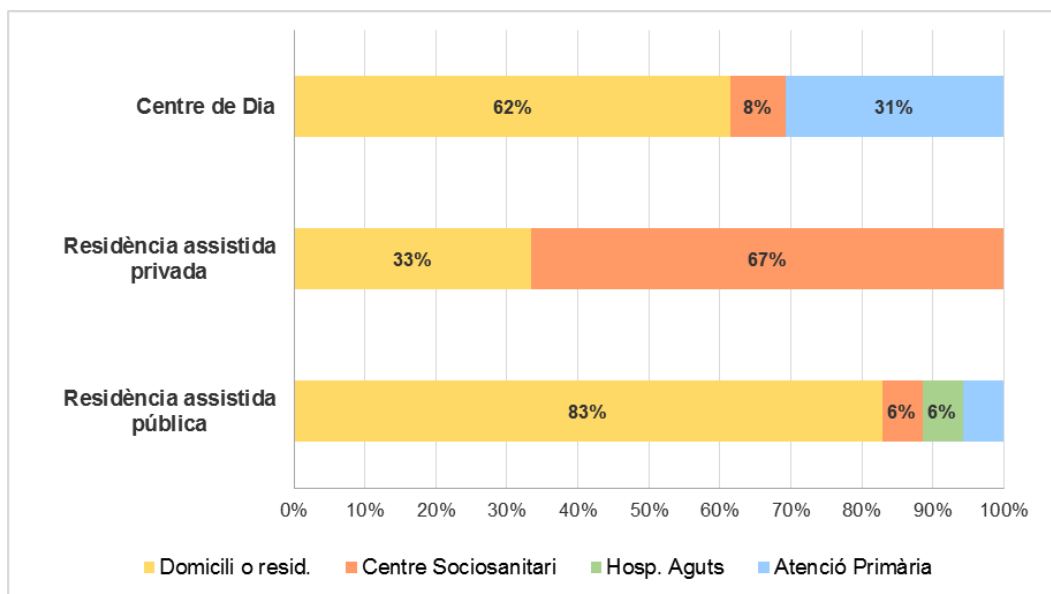
Serveis Socials

Residents

Serveis Socials	N. residents	N. altes
Residència assistida pública	133	31
Residència assistida privada	19	14
Centre de Dia	28	11
Total	180	56

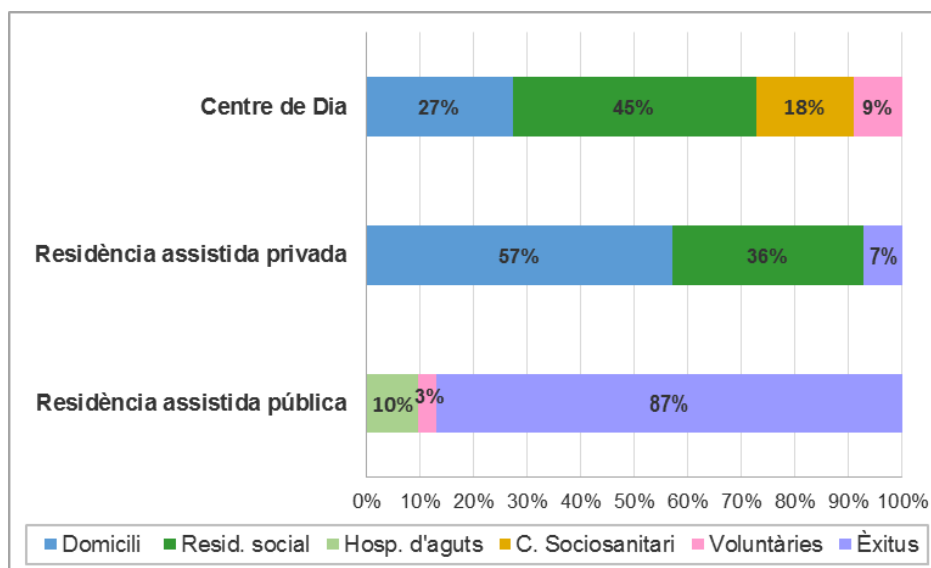
Procedència

Distribució segons procedència ingrés



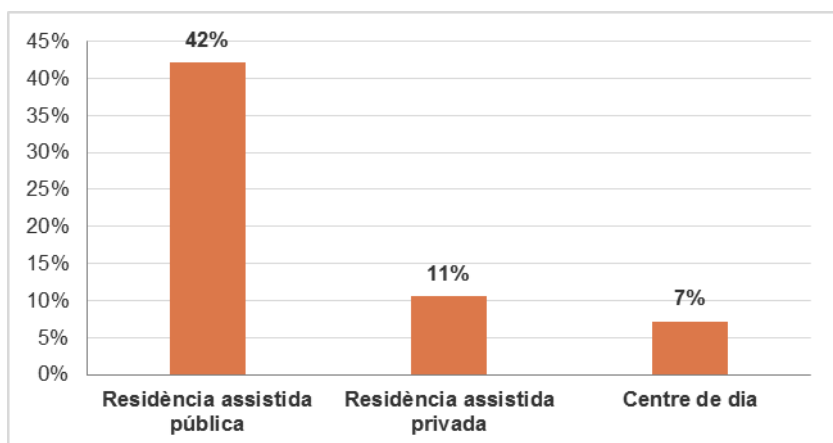
Altes

Distribució destí a l'alta



Derivacions

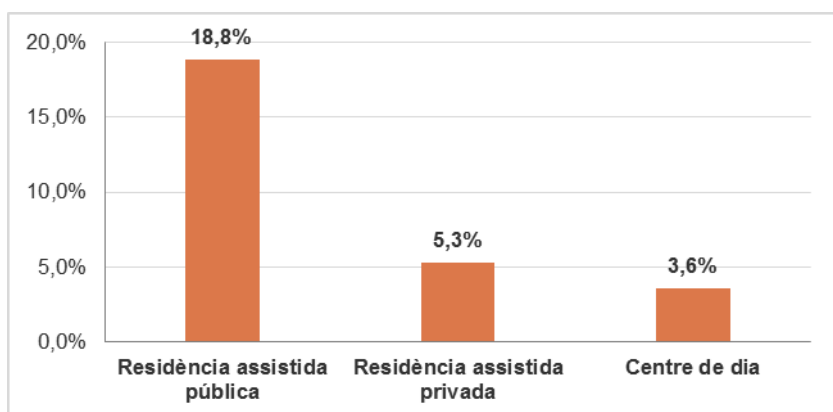
% persones residents derivades a urgències



Serveis Socials	N. derivacions a urgències
Residència assistida pública	146
Residència assistida privada	4
Centre de dia	2

Contenció física

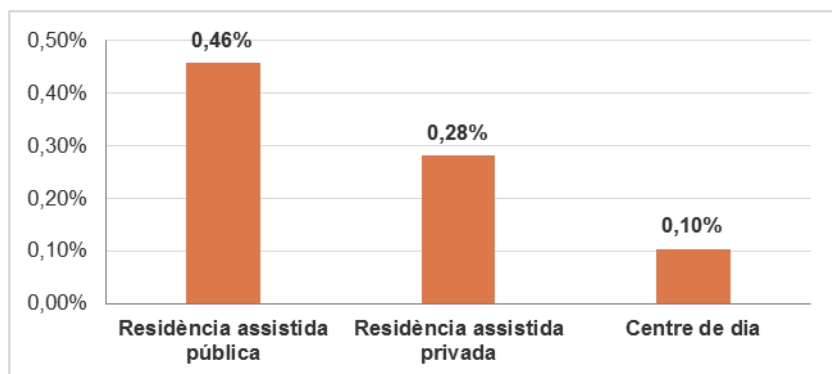
% persones residents amb contenció física



Serveis Socials	N. persones amb contenció física
Residència assistida pública	25
Residència assistida privada	1
Centre de dia	1

Caigudes

% caigudes sobre estades



Serveis Socials	N. persones amb caigudes
Residència assistida pública	62
Residència assistida privada	4
Centre de dia	3

Professionals

Plantilla

Nombre de treballadors i hores treballades per categories professionals

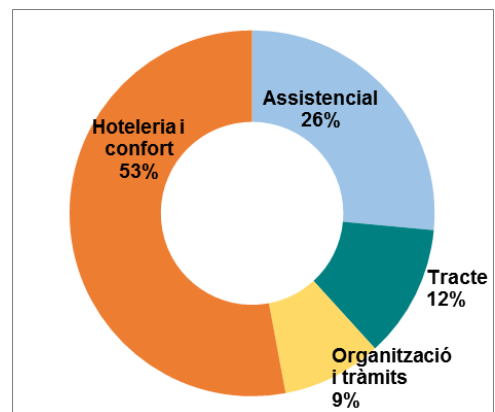
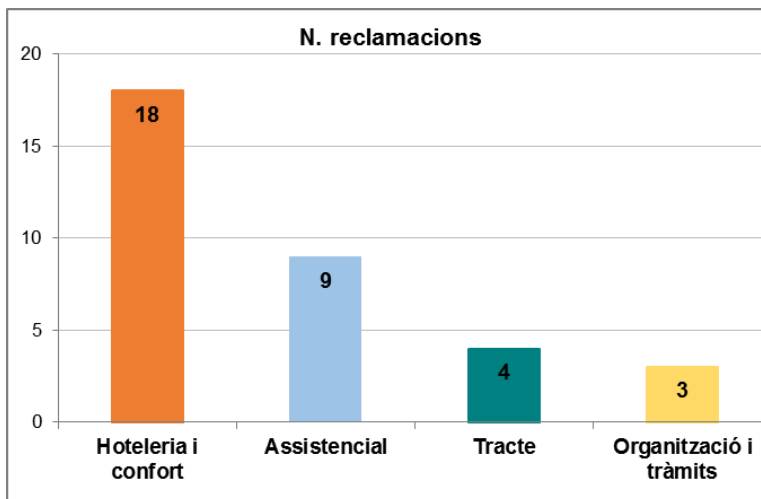
Categoria	N. professionals	hores
Personal mèdic	3,07	5.180,30
Personal d'infermeria	19,78	32.997,88
Auxiliar infermeria	70,43	117.482,58
Psicòleg	1,00	1.688,00
Fisioterapeuta	3,43	5.729,25
Terapeuta ocupacional	0,10	174,97
Treballador social	1,55	2.587,07
Auxiliar de farmàcia	2,48	4.140,64
Educador social	1,41	2.351,55
Treballadors administratius	4,60	7.666,62
Serveis i Manteniment	1,00	1.668,00
Direcció / Gestió	1,77	2.956,00
Total	110,6	184.622,89

Ciutadania

Opinions

Al 2018, al CSSFM es van recollir 36 opinions: un 94,4 % van ser reclamacions i un 5,6 % agraïments.

Distribució de les reclamacions rebudes per motiu



Resum d'indicadors d'activitat

Serveis Socio-sanitaris

Llarga estada	2018	2017
Núm. Estadades totals	10.043	9.897
% ocupació/contracte CatSalut	101,6%	100,2%
Núm. Pacients atesos	113	139
Núm. Episodis atesos	114	144
Núm. Ingressos	94	118
Núm. Altes totals	87	124
Estada mitjana altes de Llarga Estada (<180d)	75	53
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	57%	57%
% Altes hospital aguts	13,8%	15%
% exitus/altes	26%	19%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	2,0%	2%
% Pacients amb úlceres en pacients atesos	31,8%	32%
% contencions/pacients atesos	6,4%	13%
Núm. Altes voluntàries (qualsevol tipus)	0	5

Convalescència	2018	2017
Núm. Estadades totals	14.946	15.225
% ocupació/contracte CatSalut	110,7%	113%
Núm. Pacients atesos	400	398
Núm. Ingressos	373	388
Núm. Altes totals	388	372
Estada mitjana altes	40	38
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	73%	76%
% Altes hospital aguts	15%	12%
% exitus/altes	4%	2%
% contencions/pacients atesos	7%	7%
Núm. Altes voluntàries	7	5

Cures paliatives	2018	2017
Núm. Estadets Totals	2.526	2.572
% ocupació/contracte CatSalut	59,0%	60%
Núm. Pacients atesos	151	179
Núm. Ingressos	151	176
Núm. Altes totals	145	181
Estada mitjana altes	16	17
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	13,1%	14%
% Altes hospital aguts	4,1%	1%
% exitus/altes	71,0%	77%
% contencions/pacients atesos	5,3%	2%
Núm. Altes voluntàries	1	1

Hospital de Dia	2018	2017
Estades HD privat	897	1.104
Estades HD públic	5.333	5.699
% ocupació HD públic/contracte CatSalut	79,3%	84,9%
Núm. Pacients atesos	69	66
Núm. Episodis atesos	75	70
Núm. Ingressos	41	42
Núm. Altes totals	45	36
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	73,3%	69,4%
% Altes hospital aguts	4,4%	11,1%
Núm. Estadets absentisme usuaris HD públic	1.437	855
Núm. Altes voluntàries	4	3

Serveis Socials

Residència Assistida	2018	2017
Núm. Estadades RAS Privat	2.135	2.929
Núm. Estadades RAS Públic realitzades	36.344	35.475
% facturació RAS Públic/SISPAP	97,6%	99,2%
Núm. Pacients atesos	152	136
Núm. Ingressos	65	32
Núm. Altes totals	43	31
% altes a Hosp. Aguts	7,0%	16%
% èxitus/altes	60%	71%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	0	0%
% Pacients amb úlceres en pacients atesos	32,2%	36%
% contencions/pacients atesos	16,4%	35%
Núm. Altes voluntàries	1	0

Centre de dia	2018	2017
Estades	3.860	3.542
% ocupació	77,8%	72,1%
Núm. Pacients atesos	28	25
Núm. Ingressos	13	12
Núm. Altes totals	11	11
Núm. Estadades absentisme usuaris	1.063	1.114
Núm. Altes voluntàries	1	0

Dades econòmiques

Resultat econòmic derivat de l'activitat assistencial

Ingressos i despeses

Ingressos Activitat assistencial	2018 €	2017 €
Serveis socio-sanitaris - internament	5.958.429	5.909.220
Serveis socio-sanitaris – Hospital de Dia	398.109	406.497
Total	6.356.538	6.315.717

Compres i despeses	2018 €	2017 €
Despeses de personal	3.897.912	3.801.006
Sous i salaris	3.063.697	3.007.561
Seguretat social	817.672	779.427
Altres despeses socials	16.543	14.018
Despeses financeres	9.507	7.828
Dotacions per amortitzacions	9.067	9.640
Pèrdues per deteriorament financer	7.543	10.305
Compres	1.426.835	1.379.918
Productes farmacèutics	146.767	128.852
Material sanitari de consum	200.969	194.846
Altres aprovisionaments	84.374	93.667
Material de consum i reposició	4.390	13.816
Treballs realitzats per altres empreses o professionals	990.334	948.737
Serveis exteriors	1.011.350	1.025.814
Arrendaments i cànon	635.679	602.433
Reparació i conservació	133.128	219.569
Serveis de professionals independents	27.370	18.681
Primes d'assegurances	20.471	2.368
Subministraments	192.212	178.997
Resta de serveis exteriors	2.490	3.766
Tributs	15.997	107.973
Total de compres i despeses	6.378.211	6.342.483

Inversions

Concepte inversió	Import 2018 €	Import 2017 €
Construccions	64.867	0
Instal·lacions	16.751	0
Equipament sanitari	6.591	8.339
Mobiliari	36.235	48.175
Equips informàtics	4.695	0
Altres immobilitzat material	4.604	0
Total	133.743	56.514

CSSF^M

Viladecans

**Centre Social i Sanitari Frederica Montseny
de Viladecans**

C/ d'Eslida 6-8
08840 Viladecans
Tel. 936 47 35 25

 **Atenció Social**
Consorti de Salut i
Social de Catalunya