



Memòria 2020

ABS :)
la Roca del
Vallès

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ	4
ÀREA DE REFERÈNCIA.....	7
ACTIVITAT ASSISTENCIAL.....	8
FORMACIÓ	13
CIUTADÀ.....	14
UNITAT DE RECERCA	15
INDICADORS DE QUALITAT ASSISTENCIAL	16
DADES ECONÒMIQUES	17

Presentació

Benvolguts/des,

Ha estat un any de canvis, nous reptes, nous projectes i il·lusions malgrat l'època de pandèmia COVID-19 que ens ha tocat viure de forma inesperada.

Gràcies a la implicació diària i constant de tot l'equip, hem seguit endavant amb les línies estratègiques, adaptades a la pandèmia alterant la nostra activitat habitual però sempre amb l'essència que ens caracteritza:

La docència ha donat un aire nou que tots esperàvem. Els residents de medicina han començat a formar part de la família de la Roca podent iniciar camí en el futur dels metges/ses de la gran especialitat de Família i Comunitària. Tanmateix seguim rebent estudiants d'infermeria de la UIC.

La investigació i recerca clínica, ens permet formar part de la comunitat científica que tant ens gratifica a nivell professional i personal.

La Salut comunitària ens permet formar part del municipi creant xarxa amb la població i amb els centres educatius. Dintre d'aquest àmbit, no voldria passar per alt la gran implicació de tots els Roquerols del nostre municipi donant-nos suport amb la incertesa de l'inici de la pandèmia i, proporcionant-nos ànims en tot el que ens ha tocat viure.

Per finalitzar, m'agradaria poder tornar a agrair la feina de tots, des de professionals, població, consistori i agrupacions diverses, per a poder treballar tots junts/es i donar el millor servei i atenció a l'usuari, el nostre principal objectiu i la nostra raó de ser.

Gràcies.

Núria Salvador Castellà
Directora ABS La Roca del Vallès

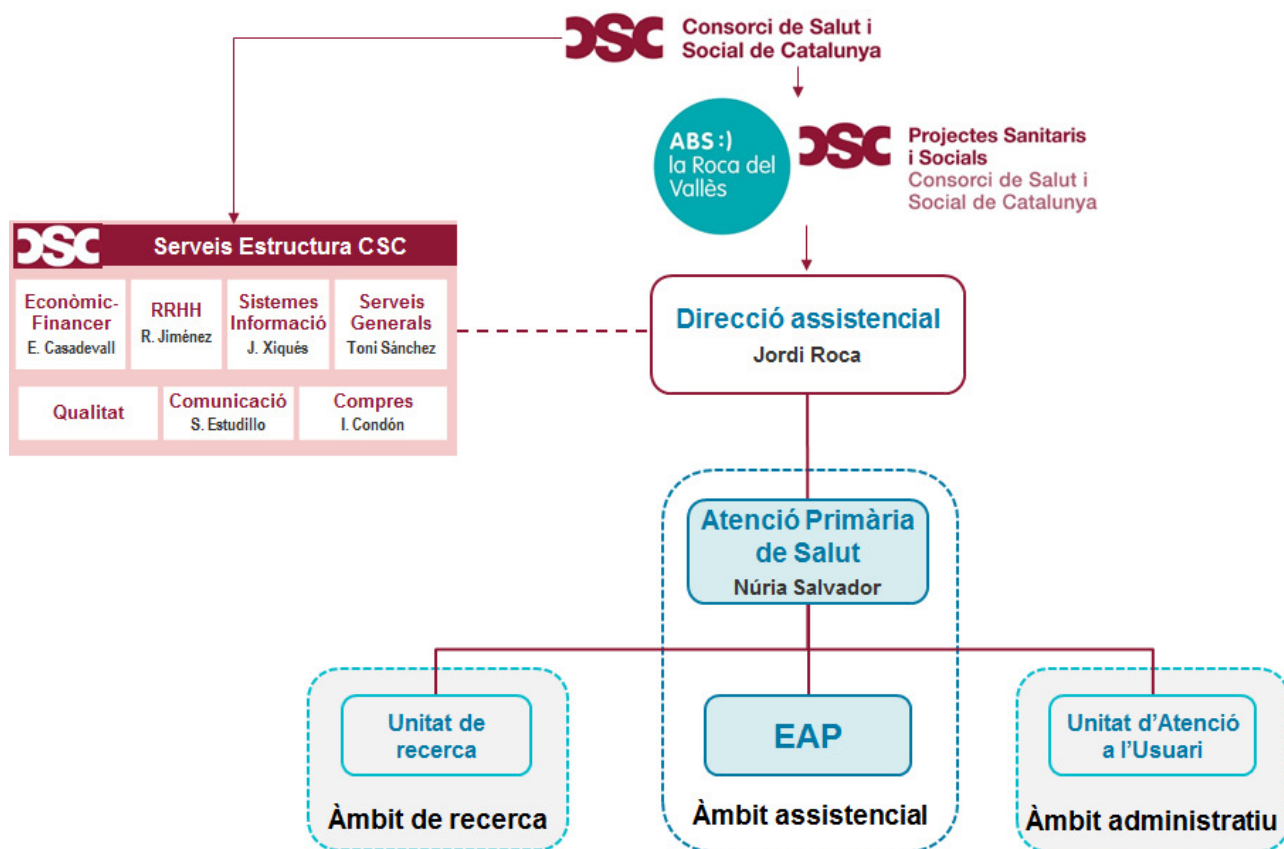
Organització

L'ABS La Roca del Vallès organitza la seva activitat en tres centres: el CAP Vicenç Papaceit, el Consultori Local La Torreta i el Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes.

Cartera serveis

- Medicina familiar i comunitària
- Infermeria familiar i comunitària
- Pediatria
- Salut sexual i reproductiva
- Odontologia
- Podologia
- Petita cirurgia, infiltracions
- Suport psicològic a la infància (CSMIJ Granollers)
- Psiquiatria adults (CSMA Benito Menni)
- Psicologia adults (CSMA Benito Menni)
- Programes de promoció i prevenció de la salut
- Exploracions complementàries: ECG, espirometries
- Consultories d'endocrinologia
- Consultories reumatologia
- Consultoria salut mental d'adults
- Consultoria Psicologia infantil
- Control del tractament anticoagulant oral
- Serveis socials (servei prestat per l'Equip d'Atenció Social de l'Ajuntament de La Roca del Vallès)

Organigrama



La direcció de l'equip està a càrrec d'una metgessa de família que compatibilitza les tasques directives amb l'assistència.

Professionals	N.
Metges de família	6
Pediatres	1
Odontòlegs	4
Infermers de MF	7
Treballadors administratius	7
Tècnic especialista	2
Higienista	1
Podòleg	1
Total	29

Aliances i acords

► amb el territori

- Coordinació territorial Primària
 - Coordinació territorial Primària: Reunions amb les direccions dels diferents proveïdors territorials Primària: ICS, ABS La Roca i Hospital General de Granollers (HGG). On s'arriba a acords i es fa el seguiment d'aquest, amb el fi comú de millorar els procediments d'accés als usuaris i el bon funcionament del Sistema Sanitari.
 - Seguiment CatSalut del Pacte i objectius Territorials.
 - Comissions Territorials CatSalut:
 - Comissió urgències
 - Traumatologia
 - Farmàcia
 - Salut Mental i Comunitària
 - Sociosanitària
 - Accessibilitat
 - Comitè operatiu UCIES del Vallès Oriental (VO)
 - Reunions d'atenció al ciutadà/ Regió sanitària CatSalut.
 - Comissió de coordinació Oficina de farmàcia CatSalut.
 - Guies internivells: treball algoritmes Primària-Hospital: urologia, fisioteràpia.
 - Comitè PROA.
 - Reunions periòdiques extraordinàries COVID-19 amb el territori i els diferents proveïdors.
 - Reunions periòdiques EIR extraordinàries COVID-19

Col·laboracions

► amb el municipi

- Reunions de coordinació amb l'Ajuntament de La Roca del Vallès.
- Coordinació i col·laboració amb les Escoles Bressol, les Escoles d'educació infantil i primària i amb l' IES del municipi.



Àrea de referència

El territori

- Municipi de La Roca del Vallès
- Comarca del Vallès Oriental
- 3 nuclis urbans
- Superfície: 36,9 km²
- Regió Sanitària Barcelona



La població

- Padró municipal (2020): 10.754 habitants (font població IDESCAT)
- Població assignada (2020): 10.398 persones (font població RCA)
- Hospital de referència: Hospital General de Granollers

Activitat assistencial

Equip d'Atenció Primària

Població assignada

Tall oficial RCA 2019-2020	2019	2020	Variació 20/19
Població assignada a l'EAP La Roca del Vallès	10.506	10.398	-1 %

Morbiditat

A continuació un resum dels Grups de Morbiditat Ajustat (GMA) de la població assignada el 2020 a l'EAP La Roca, agrupada en 5 grups de Morbiditat i 5 nivells de gravetat (1 menor i 5 major).

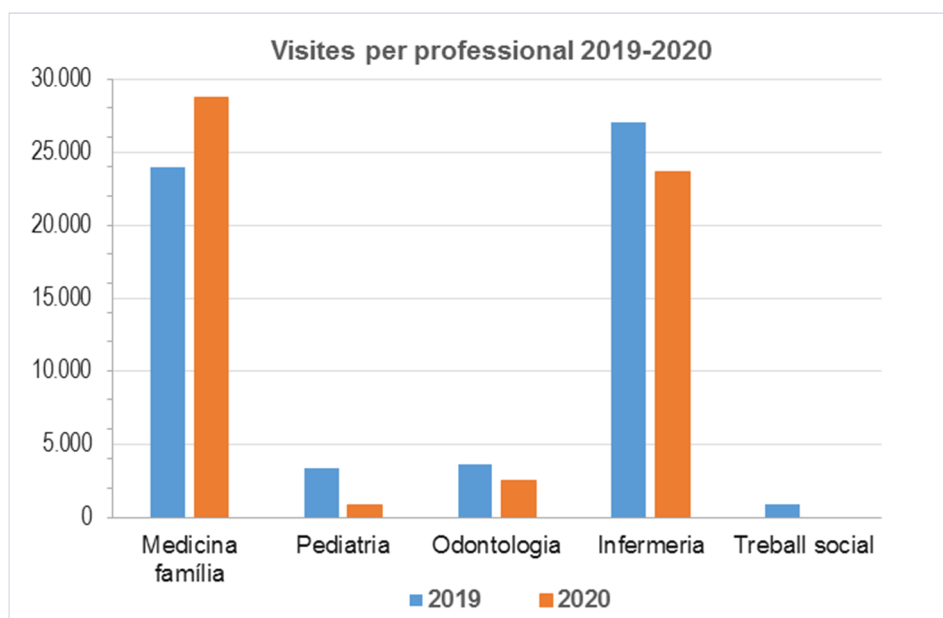
GMA - població assignada a l'EAP La Roca 2020 (font MSIQ)

Grup de Morbiditat	Nivell de gravetat					Total	% s/total	% CatSalut
	1	2	3	4	5			
Sans	1.327					1.327	12,4%	18,1%
Trastorns aguts	255	258	209	132	78	932	8,7%	7,0%
Parts i embarassos	14	24	23	16	18	95	0,9%	1,2%
Patologia crònica afectant 1 sistema	556	602	403	358	188	2.107	19,7%	18,9%
Patologia crònica afectant 2-3 sistemes	969	1.128	598	447	174	3.316	30,9%	26,7%
Patologia crònica afectant >3 sistemes	1.015	797	362	279	181	2.634	24,6%	24,5%
Neoplàsies actives	94	87	56	36	36	309	2,9%	3,8%
Total	4.230	2.896	1.651	1.268	675	10.720	100%	100%
% s/total	39,5%	27,0%	15,4%	11,8%	6,3%	100%		

Activitat de l'EAP La Roca 2019-2020

		2019		2020	
Visites totals		58.732		55.672	
Població	Població assignada	10.506		10.398	
	Població < 15 a	1.704	16,2%	1.639	16,0%
	Població > 74	712	6,8%	738	7,2%
	% població atesa	80,35		78,78	
Visites	Visites	58.732		55.672	
	Visites/pacient	5,37			
	Visites de pacients no assignats a l'EAP	252	0,4%		
Visites per professional assistencial	Metges de família	23.965	40,8%	28.720	51,6%
	Pediatres	3.321	5,7%	833	1,5%
	Odontòlegs	3.599	6,1%	2.469	4,4%
	Infermers	26.989	46,0%	23.650	42,5%
	Treballadors socials	858	1,5%		
Tipus de visita	Visites al Centre	53.588	90,2%	27.743	49,8%
	Visites Domiciliàries	1.760	3,0%	1.089	2,0%
	Visites Telefòniques	795	1,3%	18.741	33,7%
	Visites TIC	3.252	5,5%	8.099	14,5%

Font: Registre del Conjunt Mínim Bàsic de Dades de l'Atenció Primària (CMBD-AP)



Unitat de Salut Comunitària ABS La Roca del Vallès

A conseqüència de la situació viscuda al país per la pandèmia per virus SARSCoV2, la majoria de les activitats comunitàries previstes pel curs 2020 van ser aplaçades, anul·lades, canviades de format o continguts.

- ▶ L'ABS forma part del **Projecte COMSalut** del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i és una de les 16 àrees Bàsiques que participen en el projecte COMSalut, per a desenvolupar una nova reorientació del sistema sanitari, mitjançant la promoció i implantació de la Salut Comunitària (SC) i suport per l'Estratègia Nacional de l'Atenció Primària i Salut Comunitària (ENAPISC).
- ▶ Participem en la **Comissió Tècnica Salut Comunitària** ENAPISC per a la elaboració de la guia d'actuació en Salut Comunitària en Atenció Primària de Salut.
- ▶ La **Unitat de Salut Comunitària** coordinada per una metgessa de família, una infermera. Reunions:
 - de coordinació setmanals
 - de coordinació amb l'Equip d'Atenció Primària, mensuals
 - de coordinació amb la direcció de l'ABS, trimestrals
 - del Pla Comunitari PIC (Pla d'Intervenció Comunitària) mensuals.
- ▶ Formem part del **Grup Estable de Salut Comunitària Sector Sanitari del Vallès Oriental** (GESCVOR). Format per tècnics de Salut pública V.O., CatSalut, Consell Comarcal referent de comunitària de tot el V.O., de l'ICS, farmàcia, referent Salut mental del Baix Vallès, Salut Mental de Granollers.
 - Coordinació i compartir les activitats comunitàries del Vallès Oriental.
 - Reunions trimestrals.

Activitats

Prevenició de la Salut

- **Vacunacions:**
 - campanya vacunal escolar als nens/es del municipi.
 - campanya vacunal dirigida a nens/es del municipi en edat no escolar.
- **Revisions dentals a:**
 - nen/es del municipi, desenvolupant un pla gratuït d'acció i de cura en les peces definitives.
 - escolars a la línia de 1r, 3r i 5è de primària i 1r de l'ESO.
 - pacients de la Fundació Vallès Oriental per disminuïts psíquics / Resid. Valldoríol.
- **Salut bucodental a les embarassades.**
- **Café tertúlia online:** Arriba la calor / Programa de l'onada de calor POCS.
- **Vacunacions:**
 - Campanya vacunació de la grip als centres culturals del territori assignat a l'ABS de La Roca..

Projecte 2020-2023. "Conscienciació Planetària. La salut del Futur: siguem sostenibles."

El projecte s'ha realitzat parcialment adaptant-nos a la situació COVID.

Treballar amb les diferents comissions del Pla Comunitari amb una visió intergeneracional i amb formats setmanals, mensuals i anuals.

Es van iniciar totes les activitats programades en format presencial fins el mes de març on es van intentar mantenir el màxim nombre d'accions en formats digitals (Zoom, Teams, Youtube, WhatsApp).

- **Projecte amb els preadolescents** (10-12 anys) Grup de 22 nens i nenes del barri. Objectiu: donar eines: aprendre, compartir, donar, rebre, debatre,... salut emocional. Sessions quinzenals els dimarts de 14 a 15 h a l'Escola de La Torreta, dutes a terme fins el mes març 2020.
- **Comissió d'infància:** "Per educar a un infant, cal la tribu sencera". Espai de pares amb els seus fills, per treballar hàbits i actituds saludables cap als infants. Grup autogestionat amb seguiment d'un tècnic.

- Activitats per poder realitzar pares amb fills a casa facilitant la convivència durant el confinament a casa per COVID-19. El joc com una activitat per divertir-se, entretenir-se, compartir i aprendre.
- Jocs simbòlics amb família i tallers, amb demostracions d'activitats tutorialis online.
- **Espai Dona:**
 - “**Cafè tertúlia**”. Salut emocional i hàbits i actituds saludables. Dones majors de 50 anys. Sessions setmanals el dimarts 15 a 17 h Can Tàpies. Grup que compagina l'autogestió amb la intervenció de sessions fetes per professionals sanitaris, salut pública, fisioterapeutes. A partir de març, online, centrant les activitats en donar suport a veïns amb necessitats, solidaritat i ajut al veïns i sobretot als sanitaris de la nostra ABS i l'Hospital de Granollers amb la confecció de bates de plàstic, atesa la manca de subministrament d'equips Epis, mascaretes higièniques per els veïns del barri[‡]....
 - Vàrem recordar i reforçar el diferents dies mundials:
 - Dia Mundial de l'Activitat Física. 31 març: *A casa ens movem!!*
 - Dia internacional contra la violència de gènere. 25 novembre. No callem, diem la nostra sobre la violència de gènere. Ciberviolències
 - Dia Mundial contra el Càncer de Mama. 19 octubre. *Pensa en rosa*
 - Dia Internacional de l'Orgull LGBTI. 28 juny.
 - Dia Mundial Sense Tabac. 30 maig.
 - Dia Mundial de la Salut. 7 d'abril. *Aquest any fer salut és quedar-se a casa*
 - Dia Mundial dels Oceans. 8 de juny DM. *La Ballena Pepa*
 - **Activitats xerrades online:** Parlem de la situació actual, Reflexions en època Covid. Alimentació mètode plat, Suport emocional.... Jo em quedo a casa amb el cafè tertúlia...

Activitats comunitàries realitzades durant l'any 2020[§]

- **Setmana de la Dona:** març 2020, amb la coordinació de diferents entitats:
 - Cafè tertúlia: *Som dones !!! i som solidàries*
 - *Parlem de feminisme?*
 - *Les deesses silenciades* (online)
- **Certamen Literari** (format online)
 - IV premi infantil i adults. LA MIRANDA Petits relats de la nostra vida”. nens de 5è i 6è de primària de les escoles del municipi. I per adults. Recull de la memòria popular. Promoure la progressió de les persones. grup de treball de la Cultura i la Memòria popular del PDC/PIC La Torreta juntament amb grup arxiu memòria popular de La Roca del Vallès i premi Romà Planas.
- **Difusió:** la major part per mitjà digital: facebook del Pla Comunitari, PIC; Zoom.Teams. Youtube
- **Setmana Obrim els ulls contra la violència masclista**
- **V Setmana Sensibilització sobre els riscos consum alcohol**, Novembre Cafè tertúlia: Com afecta l'alcohol al nostre cos
- **Programa Salut i escola**, a l'IES de La Roca.
 - Coneixement de l'entorn de l'IES.
 - Treballar el hàbits i actituds saludables.
 - Coordinar les actuacions amb els recursos educatius
 - Promoure la progressió dels alumnes i ajudar que esdevinguin persones.
 - Promoure les relacions constructives i de respecte.
- **Programa Educar per a la Salut amb les escoles del municipi.**
Algunes es van realitzar, altres posposades per el proper curs. Coordinació entre l'ABS i la comunitat educativa dels CEIPS del municipi.

[‡] <http://votv.alacarta.cat/la-roca-del-valles/noticia/una-quarantena-de-voluntaris-de-la-roca-fan-bates-i-mascaretes->

[§] <https://www.facebook.com/pic.latorreta>

Farmàcia

- Preparació i enviament de comandes de medicació.
- Control i registre d'estupefaents
- Seguiment qualitatiu i quantitatiu de la despesa farmacèutica, i qualitatiu i de seguretat de pacients segons indicadors IQF (Índex de Qualitat de la prestació Farmacèutica)
- Revisió de plans terapèutics individualitzats que s'entreguen als professionals de medicina corresponents amb l'objectiu d'augmentar l'efectivitat i seguretat dels tractaments prescrits.
- Revisió massiva d'incidències en les prescripcions i enviament de les trameses a Medicina per a la seva revisió i valoració.

Indicador qualitatiu sintètic
EAP

IQF = 59 punts

Receptes de Farmàcia any 2020. Indicadors quantitatius.

Nombre envasos 2020	Nombre envasos 2019	Increment envasos 2020/2019	Import líquid 2020	Import líquid 2019	Increment 2020/2019	Envasos AIU	Increment envasos AIU	% Import líquid AIU s/ Total Import líquid	% RE (acumulat)
141.968	135.655	4,65%	1.517.079	1.766.938	-14%	3.288	117%	3,90%	99,8%

Formació

Durant el 2020, els professionals de l'ABS La Roca han participat en diverses accions formatives que s'han dut a terme al mateix CAP o en seus externes.

Accions formatives
Cursos
Vacunació COVID
Auxiliar de Clínica Dental
Pràctica avançada d'intervenció en tabaquisme. Tabaquisme i MPOC
Conciliació i revisió de la medicació crònica. Adherència terapèutica
Promoció de la salut a la feina (La cura de la salut del professional)
Competències per l'exercici professional sanitari saludable i la qualitat assistencial: Comunicació interpersonal
Codis d'activació: processos d'identificació i activació
Higiene de mans durant l'atenció sanitària

Ciutadà

Opinions

A l'any 2020 a l'ABS La Roca del Vallès, hi han hagut **8** reclamacions:

Motiu reclamació	CAP Vicenç Papaceit	Sta. Agnès de Malanyanes	La Torreta
Assistencials	3	1	1
Informació (proves, diagnòstics, tràmits, tractaments...)	1	-	-
Organització o tràmits	2	-	-



Unitat de Recerca

La Unitat de Recerca i investigació clínica de l'ABS de La Roca del Vallès treballa per establir formes d'anàlisi i aplicació de millores als seus centres.

El treball que desenvolupa, obeeix a la voluntat d'oferir una atenció de qualitat als ciutadans, fer seguiment i control dels pacients i difondre informació a la comunitat, fomentant l'eficiència.

A. Estudis iniciats

Subjectes inclosos



NN1436 – 4477 ONWARDS 1

10

B. Estudis en curs

Subjectes inclosos



GSK 201190 (Herpes Zòster 049)

19

GSK 204939 (Herpes Zòster 062)

24

C. Estudis finalitzats i tancats

Subjectes inclosos



GSK 207467 (Menacwy Conj-069)

10



NN1436 – 4465 (LAI 287)

9

D. Reunions d'investigadors

estudi	lloc i data	assistents
NN1436 – 4477 ONWARDS 1	Reunió virtual 20 octubre 2020	Dra. Mercè Pérez

E. Participació

	Nom de l'estudi	Subjectes inclosos
	GSK 201190 (Herpes Zòster 049)	19
	GSK 204939 (Herpes Zòster 062)	24
	GSK 207467 (Menacwy Conj-069)	10
	NN1436 – 4477 ONWARDS 1	10



Indicadors de qualitat assistencial

Resultats del contracte amb el CatSalut 2020

Objectius vinculats a la contraprestació per resultat (CPR)

Codi	Descripció indicadors	Objectiu	Resultat	Resultat ponderació	Ponderació
Objectius transversals comuns a tota l'AGA vinculats a CPR					
AMED-T03	Taxa d'incidències de prescripció per pacient per sota de sengles valors màxims	≤10,13	8,30%	7	7
GFM01-T19	Assolir un determinat valor mínim de l'índex de qualitat en la prescripció farmacèutica (IQF)	≥66	72	7	7
GFM04-T	Assolir que un determinat % mínim de pacients major o igual a 65 anys amb ingrés per fractura de maluc rebin tractament per a l'osteoporosi amb posterioritat a l'alta	≥28%	29,86%	7	7
VINCAT02-T	Creació de l'equip PROA territorial i elaborar un pla de millora	sí/no	sí	7	7
Total objectius d'AGA				28	28
Objectius de línia assistencial comuns a tots els EAP vinculats a la CPR					
AP18	Assolir un determinat percentatge mínim de població assignada de 65 anys o més correctament vacunada contra la grip estacional .	≥50%	58,25%	10	10
GFM01-AP	Assolir un determinat valor mínim de l'índex de qualitat en la prescripció farmacèutica (IQF)	≥58	59	10	10
SGAM02AP	Aconseguir que la durada dels episodis d'IT no superi el temps estàndard establert, segons diagnòstic, edat i CNO (codi nacional d'ocupació), en un determinat % mínim d'episodis causats per contingència comuna deguda a malalties del sistema osteomuscular, malalties mentals i traumatismes i causes externes i símptomes o signes no classificats	≥59%	47,14%	0	8
Total objectius de línia assistencial				20	28
Objectius d'UP segons característiques vinculats a CPR					
AP01	Assolir un determinat % mínim de nens de 5 anys assignats i atesos correctament vacunats amb la vacuna triple vírica	≥95%	95,77%	10	10
Total objectius d'Unitat Productiva				10	10
Objectius Regió Sanitària Àmbit Metropolità Nord vinculats a CPR					
RS_AP08	Seguiment nou model col·laboratiu de SM Adulta i/o infantojuvenil a l'APS, que inclou l'actualització d'un pla de treball conjunt i consensuat pels dos equips, que incorpori les noves formes de treball post-covid (Telefònica, videotrucada, domiciliària i presencial)	sí/no	sí	7	7
RS_AP13. Avaluació adaptacions EAP a necessitats COVID-19	La nova accessibilitat. Descripció del model d'accés, registre dels diferents tipus de visites (presencials, telefòniques, ...) , eConsulta, relacions entre professionals de diferents centres o nivells a través de les TIC, ...	sí/no	sí	7	7
	Atenció a les residències. Model organitzatiu, activitat, i avaluació d'indicadors seleccionats	sí/no	sí	10	10
	Seguiment de casos i contactes. Model organitzatiu i quantificació de l'activitat	sí/no	sí	10	10
Total objectius Regió Sanitària Àmbit Metropolità Nord				34	34
TOTAL				92	100

Objectius sense repercussió econòmica (SRE)

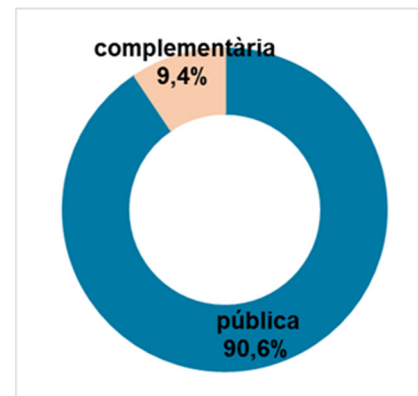
Codi	Objectiu	Estàndard AMN = Objectiu	Resultat
Objectius transversal comuns a tota l'AGA SRE			
IS3T01	Desenvolupar mitjançant missatgeria WIFIS el domini de Notificació de Pre-Alt	sí	no
Objectius de línia assistencial			
AP21	Control hemoglobina glicada en persones > 14 anys i <80 anys amb diagnòstic de diabetis mellitus tipus 2 (DM2)	≥70%	32,76%
Objectius Regió			
RS_AP02	Realitzar el cribratge del consum d'alcohol en un determinat percentatge mínim de pacients entre 14 i 80 anys atesos i assignats	≥60%	33,67%

Dades econòmiques

Ingressos i despeses

Ingressos activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2020	Ingressos 2019
pública	1.904.663	1.723.661
complementària	196.975	262.306
Total	2.101.638	1.985.967 €



Compte de pèrdues i guanys Projectes Sanitaris i Socials, S.A.

	2020	2019
Import net de la xifra de negocis	2.101.638	1.985.967
Aprovisionaments	-456.265	-485.769
Consum de mercaderies	-37.880	-65.155
Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	-16.634	-12.447
Treballs realitzats per altres empreses	-401.751	-408.167
Altres ingressos d'explotació	77.675	100.246
Despeses de personal	-1.357.207	-1.372.312
Sous, salaris i assimilats	-1.021.220	-1.096.606
Càrregues socials	-335.987	-275.706
Altres despeses d'explotació	-172.948	-187.003
Serveis exteriors	-169.751	-183.286
Tributs	-3.197	-3.717
Amortització de l'immobilitzat	-8.779	-11.949
Altres resultats	946	0
Resultat d'explotació	185.061	29.180
Resultat financer	4.131	-63
Resultat abans d'impostos	189.192	29.116
Impostos sobre beneficis	-47.298	-27.748
Resultat de l'exercici	141.894	1.368

Inversions

Concepte inversió	2020	2019
Equip procés informació	1.929 €	693 €
Altres immobilitzat material	3.596 €	-
Total	5.525 €	693 €

ABS :)
la Roca del
Vallès

CAP Vicenç Papaceit

Plaça de l'Era, s/n
08430 la Roca del Vallès
Tel. 938 424 432
Fax 938 424 438
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local la Torreta

Josep Torelló, s/n
08430 la Torreta
Tel. 938 424 432
Fax 938 611 420
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes

Migjorn (cantonada Pau Casals)
08430 Santa Agnès de Malanyanes
Tel. 938 424 432
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org