



CSS

Frederica
Montseny

Memòria d'activitats 2022

PRESENTACIÓ	2
ORGANITZACIÓ	3
ÀREA DE REFERÈNCIA	5
EL CSS FM EN XIFRES.....	6
ACTIVITAT ASSISTENCIAL.....	7
SERVEIS SOCIO SANITARIS	8
SERVEIS SOCIALS.....	13
PROFESSIONALS.....	16
CIUTADANIA	17
RESUM D'INDICADORS D'ACTIVITAT	18
DADES ECONÒMIQUES	21

Presentació

Tinc el plaer de presentar, un any més, la memòria d'activitats del CSS Frederica Montseny d'aquest 2022. Un any en que ja hem deixat enrere els moments més durs i difícils de la pandèmia de la Covid-19 i en el qual hem reprès amb força l'activitat del centre.

La pandèmia ens ha recordat la importància i el poder de la prevenció i la necessitat de treballar en equip per a protegir i promoure la salut de la població.

Ara més que mai és necessari dur a terme els nous projectes que permetin continuar millorant la salut de la nostra població, i que ens possibilita estar millor preparats davant possibles contingències futures.

Treballem afrontant les necessitats de la salut a través d'una atenció integral, des d'una mirada holística, i transversal que garanteixi respostes completes i personalitzades en tots els àmbits de la vida i que posa a la persona en el centre de la nostra intervenció.

L'objectiu de totes i tots els professionals és treballar per una atenció de qualitat, de proximitat, de satisfacció dels usuàries i residents, i de la defensa de les persones en situació vulnerable.

Avançar cap una atenció de qualitat és imprescindible per a un sistema de salut i social sostenible i accessible per a la població, i representa el compromís ferm de millorar i oferir constantment l'atenció sociosanitària en un entorn segur i de qualitat per a tots els nostres usuaris i usuàries.

Revisant aquest any creix la il·lusió per un 2023 ple de grans reptes. Serà un plaer continuar compartint aquest camí.



Maria Castellote
Directora CSSFM

Organització

El CSSFM

Cartera de serveis

Hospital d'Atenció Intermèdia

- **Unitat de llarga estada:** ofereix tractament rehabilitador, de cures de manteniment i de prevenció de complicacions, i suport a persones grans amb malalties cròniques de llarga evolució que han generat incapacitats funcionals, per tal de millorar la seva autonomia. Inclou l'atenció a persones amb demència avançada o amb algun altre trastorn cognitiu de tipus crònic.
- **Unitat de mitjana estada – convalsència:** atenció a persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, mèdic o traumatològic.
- **Unitat de mitjana estada – cures pal·liatives:** tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.
- **Hospital de dia sociosanitari:** atenció a persones grans i amb malaltia crònica que requereixen mesures integrals de suport, rehabilitació física i cognitiva, tractament, diagnòstic i seguiment especialitzat en règim diürn ambulatori. Els objectius són l'avaluació i l'abordatge integral, la rehabilitació i l'atenció continuada de manteniment.
- **Subagut COVID:** Atenció a persones grans en situació post-aguda de la malaltia amb SARS-CoV- 2
- **Cures Pal·liatives COVID:** tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal amb SARS-CoV-2. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.

Atenció social

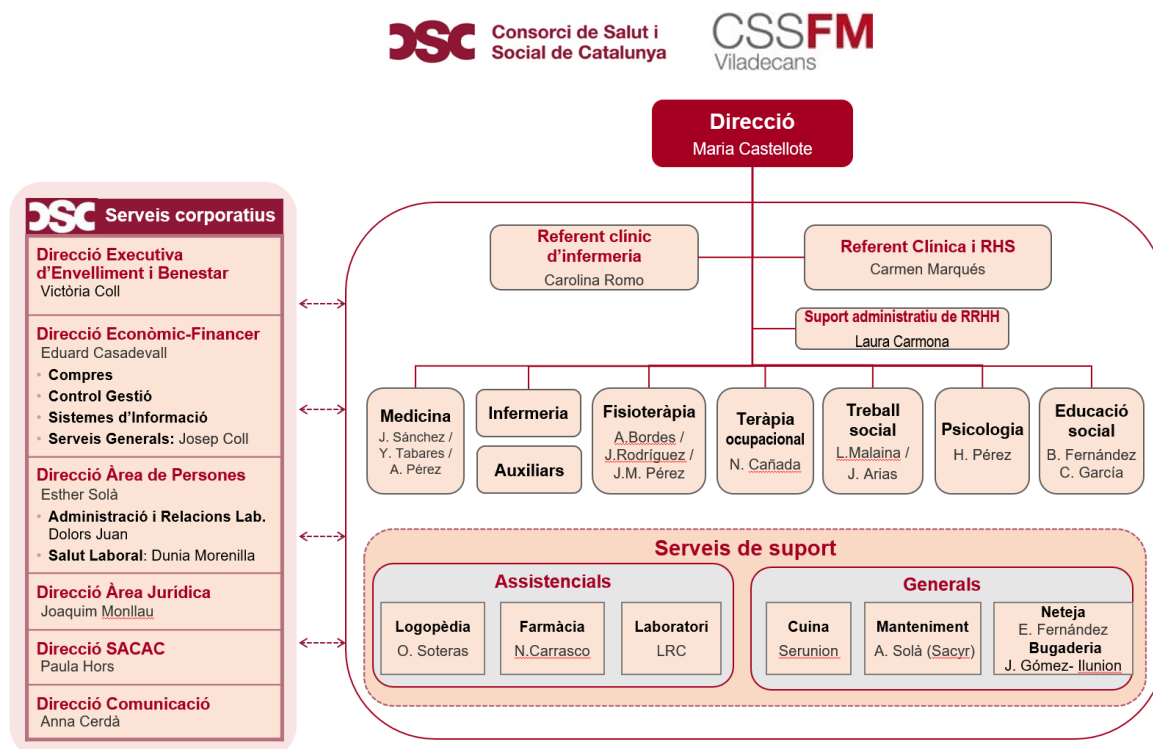
- **Residència assistida:** servei d'acolliment residencial, permanent o temporal, i d'assistència integral, per a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i assistència i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.
- **Centre de dia:** servei d'acolliment diürn, temporal o permanent, per a persones grans en situació de dependència que necessiten supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Complementa l'atenció de l'entorn familiar, amb l'objectiu d'afavorir l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies.

Nombre de places per Serveis

Atenció Intermedària		Places
Llarga estada		28
Convalescència		39
Cures pal·liatives		12
Hospital de Dia		27
Subagut COVID (mar.-des.)		200
Cures Pal·liatives COVID (mar.-des.)		
Total llits: 184		

Atenció Social		Places
Residència assistida pública		102
Residència assistida privada		4
Centre de Dia		20

Organigrama (2022)



Àrea de referència

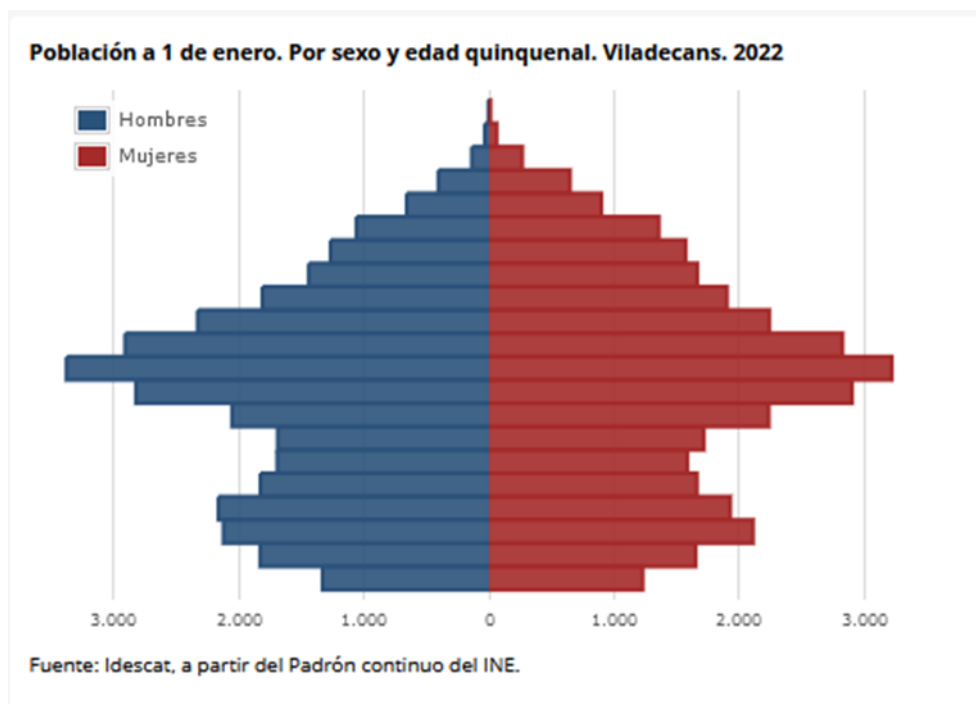
El territori

El CSSFM està ubicat a Viladecans, municipi de 66.720 habitants.

El centre pertany al Sector Sanitari Baix Llobregat - zona Litoral (347.208 habitants), integrada per 8 municipis: Begues, Castelldefels, Gavà, Torrelles de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans i el Prat de Llobregat.

La població

L'àrea d'influència del CSSFM és per a Viladecans i la seva àrea immediata dins la comarca del Baix Llobregat, de la qual forma part.



Població de Viladecans, Baix Llobregat i Catalunya.

Població	2021	2022	Variació
Viladecans	66.707	66.720	0,02%
Baix Llobregat	833.312	833.540	0,03%
Àmbit territorial metropolità[1]	4.927.115	4.934.219	0,14%
Catalunya	7.739.758	7.747.709	0,10%

El CSS FM en xifres

123
professionals

5.876 m²
superfície



Hospital d'Atenció Intermèdia



461
persones ateses

432
altes

Serveis d'Atenció social

144
persones

40
altes



Activitat assistencial

Resum d'indicadors d'activitat

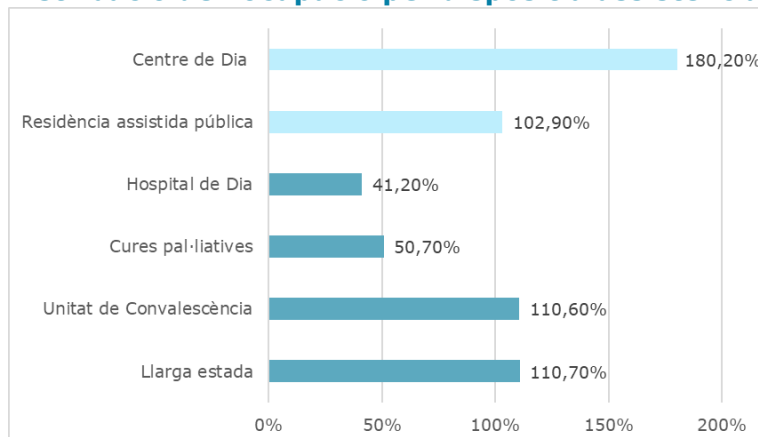
Nombre d'estades per línia assistencial

	N. estades		N. estades
Llarga estada	10.008	Residència pública assistida	35.044
Convalescència	14.073	Residència privada assistida	2.408
Cures pal·liatives	1.986	Centre de Dia	2.762
Hospital de Dia (abr.-des.)	2.559		
Subagut COVID (gen.-mar.)	2.555		
Total N. estades	71.395		

Ocupació per línia assistencial

	Places contractades	Ocupació
Llarga estada	28	110,7
Unitat de Convalescència	39	110,6
Cures pal·liatives	12	50,7
Hospital de Dia (gen.-mar.)	27	41,2
Subagut COVID (gen.-mar.)	160	
Residència assistida pública	102	102,9
Centre de Dia (gen.-mar.)	20	180,2

Distribució de l'ocupació per dispositiu assistencial



Hospital d'Atenció Intermèdia

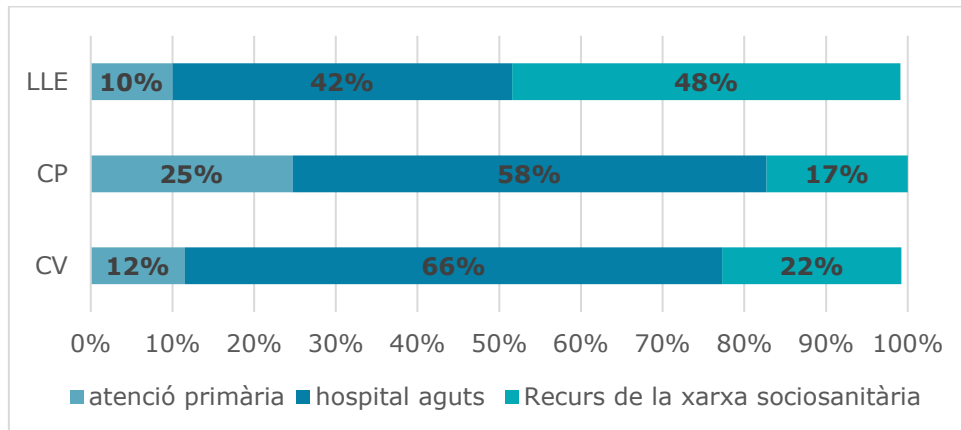
Persones ateses

A l'Hospital d'Atenció Intermèdia es van atendre un total de 461 persones, 52,5% dones i 47,5% homes.

Unitats de Llarga estada – Convalescència - Cures pal·liatives - Hospital de Dia

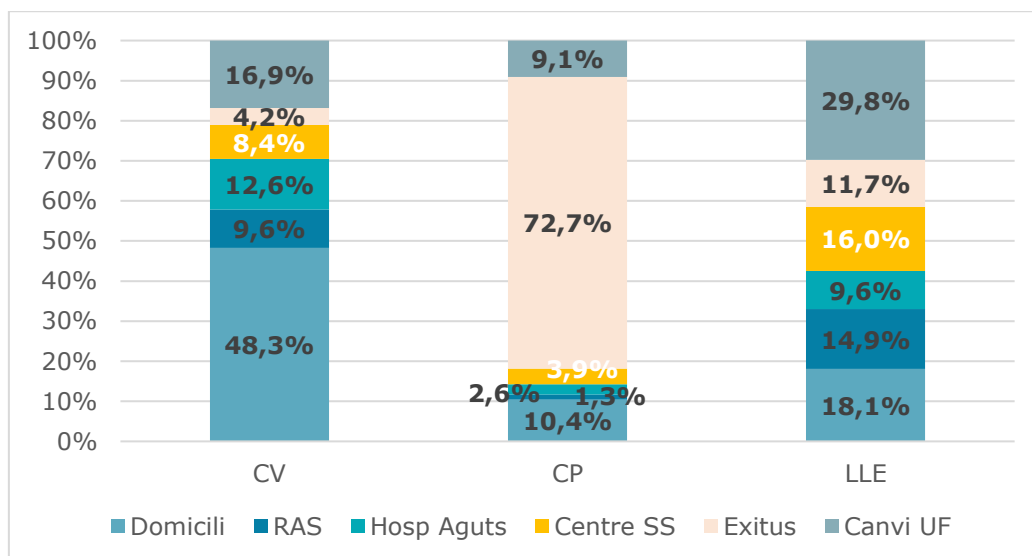
Procedència

Distribució segons procedència ingress



Altes

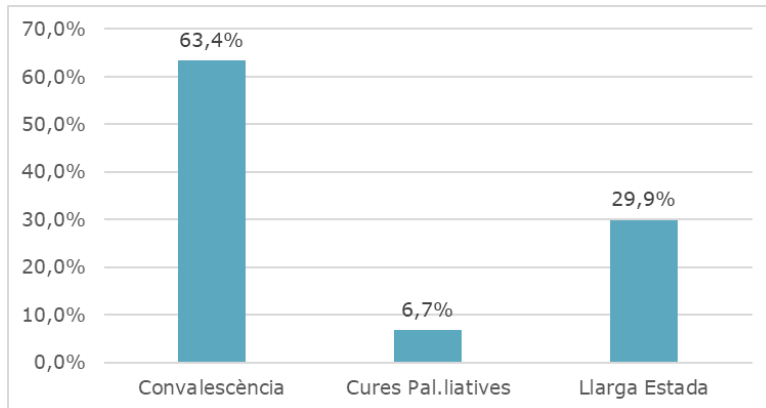
Distribució segons destí a l'alta



Destí alta	LI.E	Conv	CP	HD
Domicili	17	126	8	29
Residència assistida	14	25	1	1
Hospital d'aguts	9	33	2	2
Centre sociosanitari	15	22	3	4
Canvi unitat Funcional COVID19	28	44	7	0
Èxitus	11	11	56	0
Total altes	94	261	77	36

Derivacions

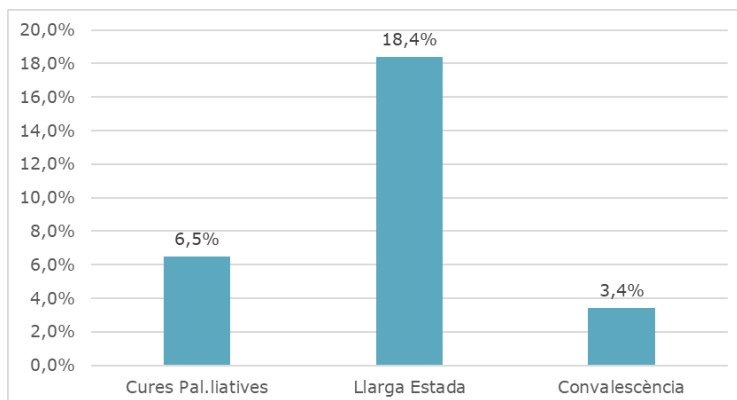
% derivacions a urgències respecte al total



Servei	N Derivacions a urgències
Convalescència	161
Cures Pal·liatives	17
Llarga Estada	76
Total general	254

Contenció física

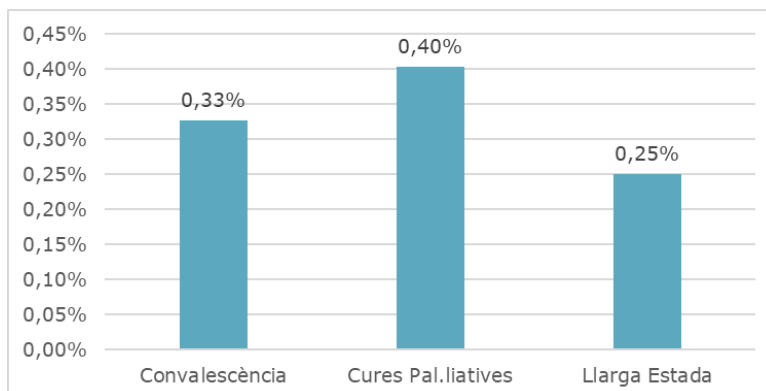
% persones ateses amb contenció física



Servei	N persones amb contenció física
Cures Pal·liatives	5
Llarga Estada	16
Convalescència	10
Total general	31

Caigudes

% caigudes sobre estades



Servei	N persones amb caigudes
Convalescència	46
Cures Pal·liatives	8
Llarga Estada	25
Total general	79

Unitat Subagut COVID

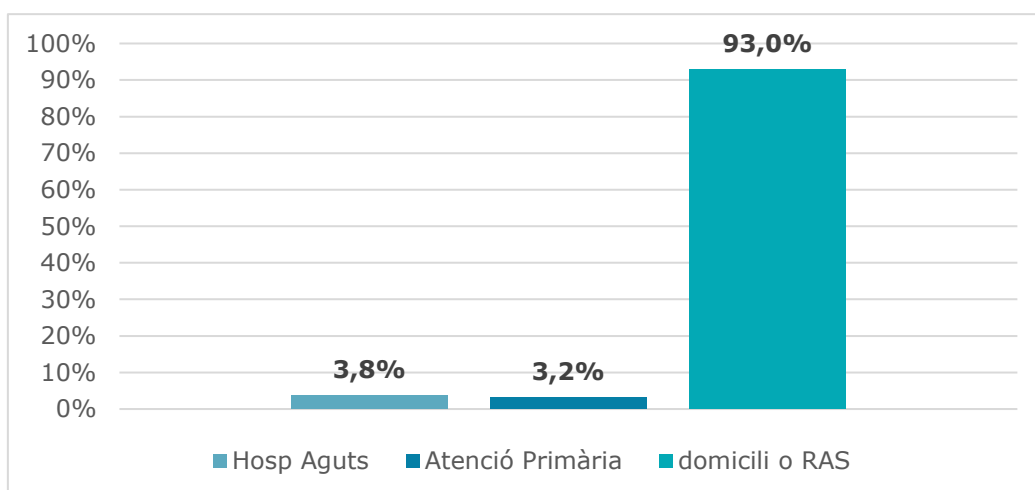
Persones ateses

A la Unitat de Subagut COVID es van atendre **186 episodis**, la majoria (59,1 %) dones. Pel que fa a l'edat:

<80 anys	80-90 anys	>90 anys
78	71	37

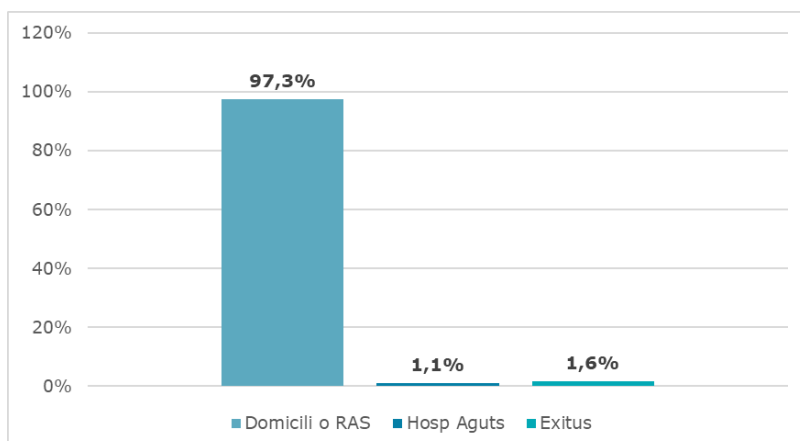
Procedència

Distribució segons procedència ingrés



Altes

Distribució segons destí a l'alta



Destí alta	Subagut COVID
Hospital d'aguts	2
Domicili o RAS	181
Exitus	3
total altes	186

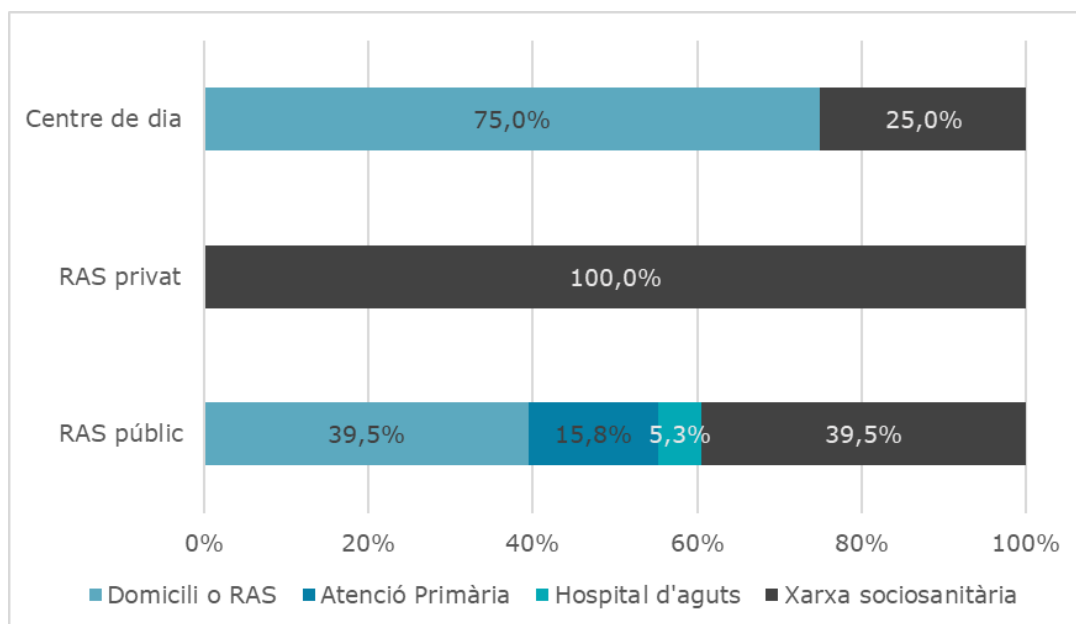
Atenció Social

Residents

Serveis Socials	N. residents	N. altes
Residència assistida pública	122	42
Residència assistida privada	9	4
Centre de Dia	22	7
Total	153	53

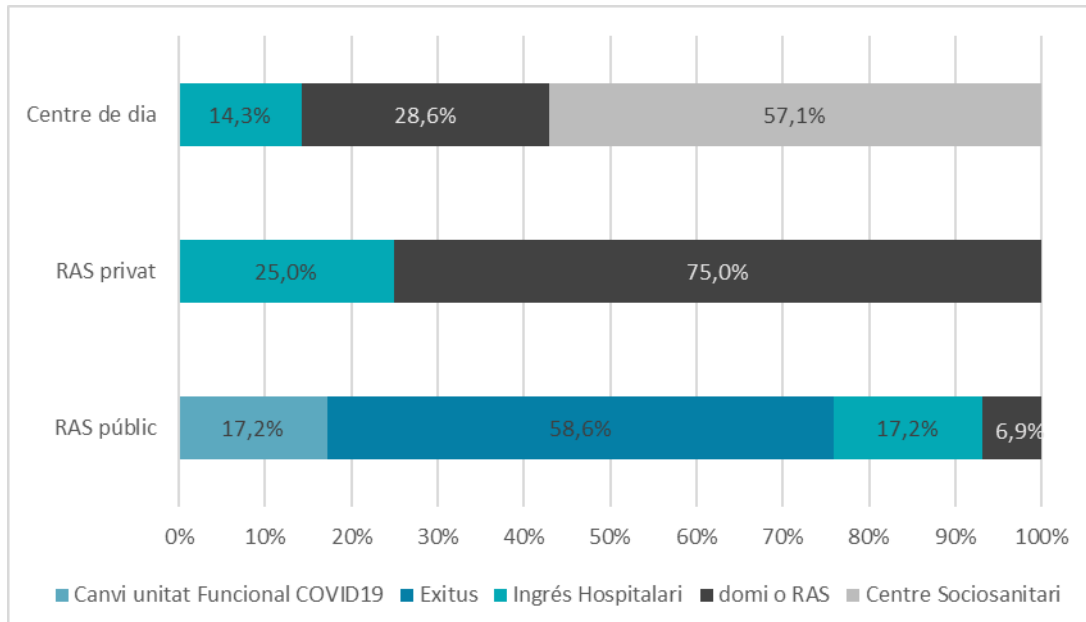
Procedència

Distribució segons procedència ingrés



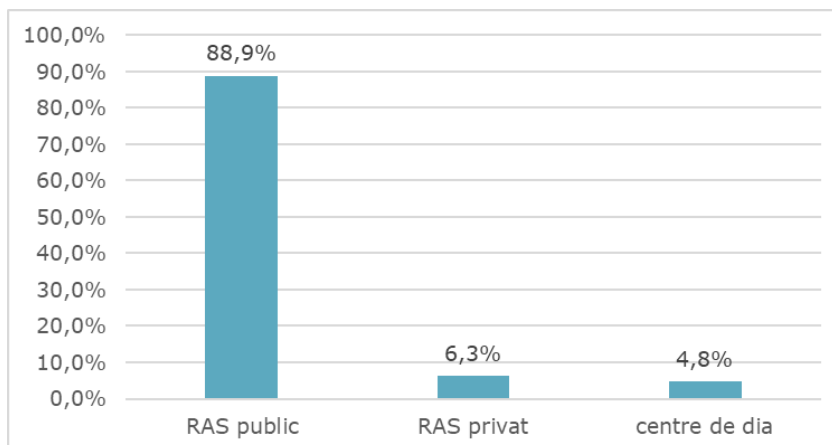
Altes

Distribució destí a l'alta



Derivacions

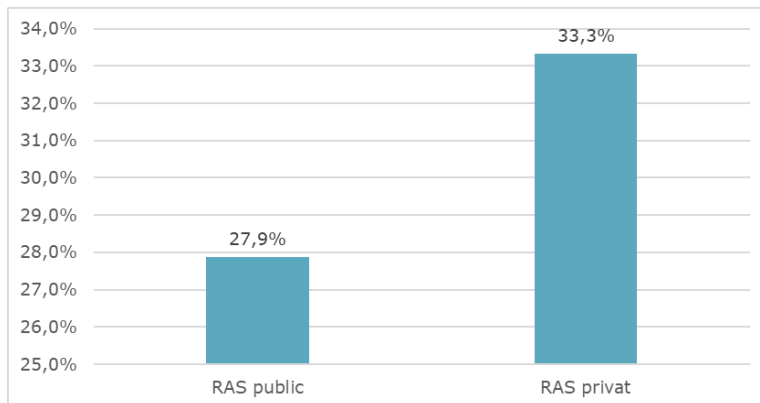
% persones residents derivades a urgències



Servei	N Derivacions a urgències
RAS públic	56
RAS privat	4
centre de dia	3
Total general	63

Contenci3 f3sica

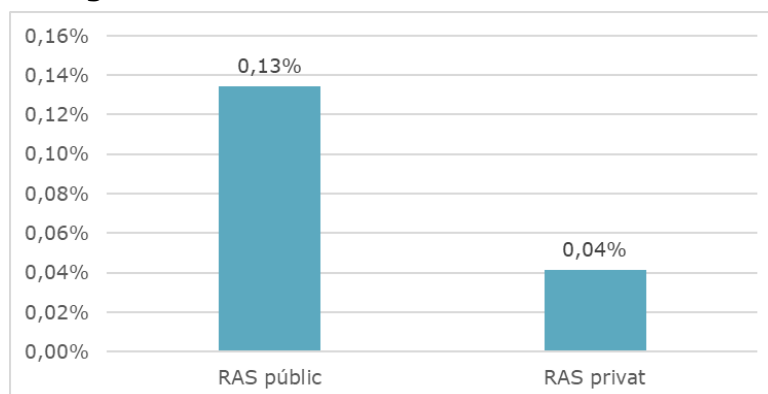
% persones residents amb contenci3 f3sica



Servei	N persones amb contenci3 f3sica
RAS p3blic	34
RAS privat	3
centre de dia	0
Total general	37

Caigudes

% caigudes sobre estades

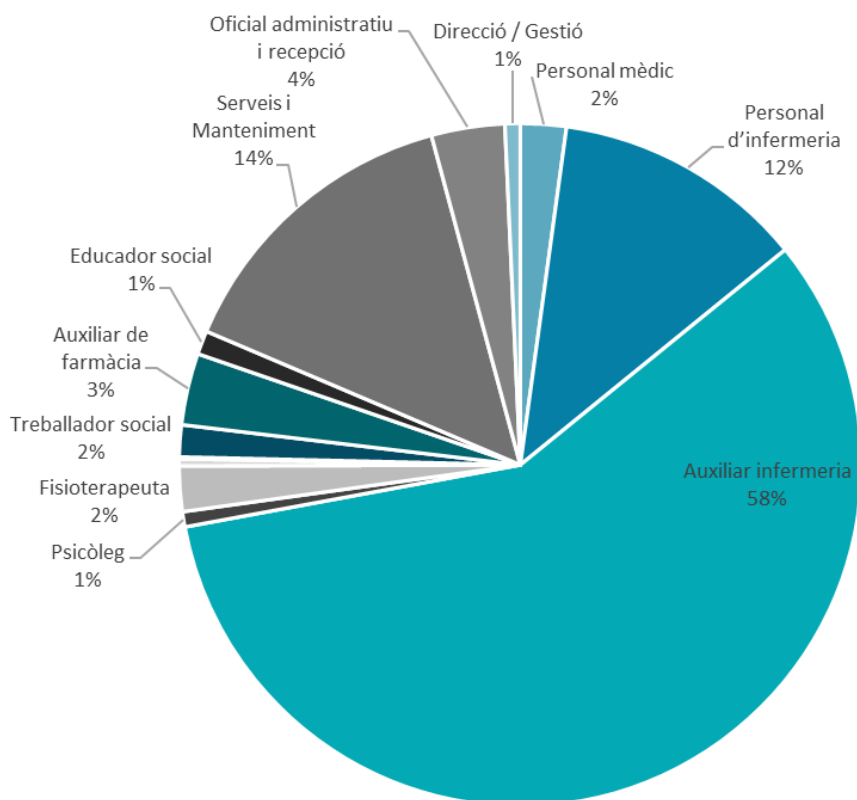


Servei	N persones amb caigudes
RAS p3blic	47
RAS privat	1
Centre de dia	0
Total general	48

Professionals

Plantilla

Nombre de treballadors i hores treballades per categories professionals



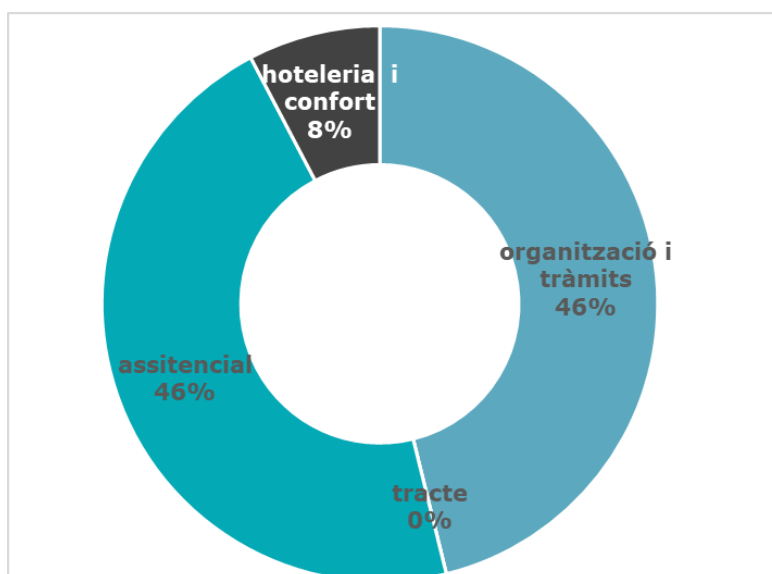
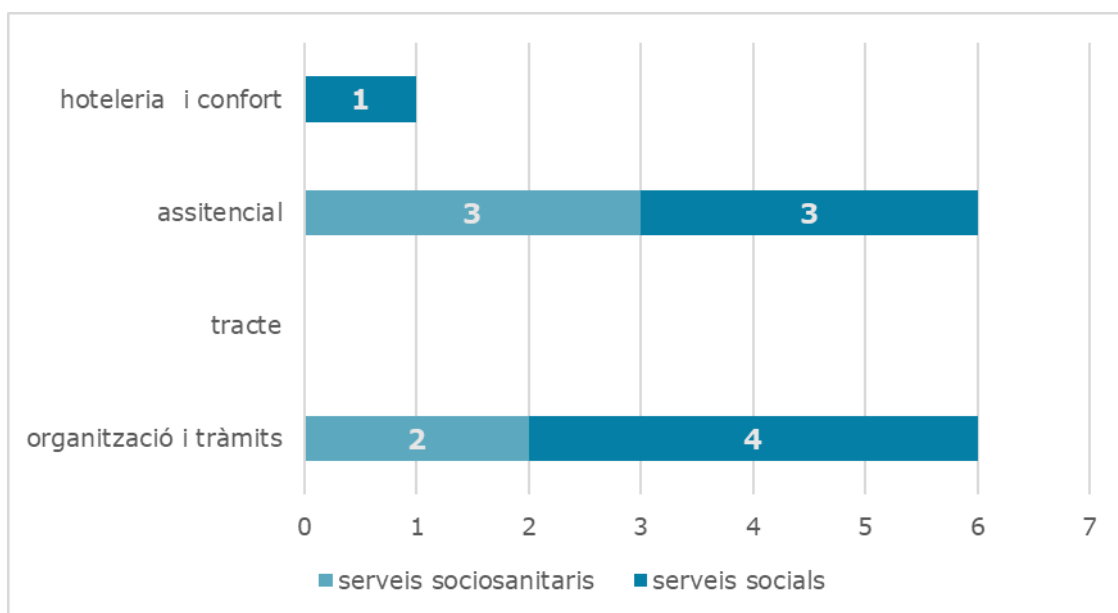
Categoria	N. professionals	hores
Personal mèdic	3,00	5.068,67
Personal d'infermeria	16,62	26.531,77
Auxiliar infermeria	80,39	128.906,72
Psicòleg	1,00	1.688,00
Fisioterapeuta	2,97	4.809,24
Terapeuta ocupacional	0,46	747,09
Logopeda	0,12	195,75
Treballador social	2,10	3.395,26
Auxiliar de farmàcia	4,71	7.636,66
Eduador social	1,56	2.520,32
Serveis i Manteniment	19,98	35.356,13
Oficial administratiu i recepció	4,83	7.812,03
Direcció / Gestió	1,00	1.688,00
Total	138,74	226.355,64

Ciutadania

Opinions

Al 2022, al CSSFM es van recollir 18 opinions: 13 reclamacions i 5 agraïments.

Distribució de les reclamacions rebudes per motiu



Resum d'indicadors d'activitat

Hospital d'Atenció Intermèdia

Llarga estada	2021	2022
Núm. Estadades totals	7.430	10.008
% ocupació/contracte CatSalut	82,20%	110,70%
Núm. Pacients atesos	85	87
Núm. Episodis atesos	93	124
Núm. Ingressos	72	101
Núm. Altes totals	70	94
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	43%	33%
% Altes hospital aguts	14,30%	9,60%
% exitus/altes	17,10%	11,70%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	9,10%	7,20%
% Pacients amb úlceres en pacients atesos	34,50%	32,30%
% contencions/pacients atesos	10,10%	33,87%
Núm. Altes voluntàries (qualsevol tipus)	2	0

Convalescència	2021	2022
Núm. Estadades totals	12.372	14.073
% ocupació/contracte CatSalut	97,30%	110,6
Núm. Pacients atesos	236	236
Núm. Ingressos	240	251
Núm. Altes totals	220	261
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	60%	57,90%
% Altes hospital aguts	19%	12,60%
% exitus/altes	9%	4,20%
% contencions/pacients atesos	5,30%	15,99%
Núm. Altes voluntàries	2	4

Cures pal·liatives	2021	2022
Núm. Estades Totals	929	1.986
% ocupació/contracte CatSalut	23,70%	50,70%
Núm. Pacients atesos	55	77
Núm. Ingressos	55	81
Núm. Altes totals	51	77
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	7,80%	11,70%
% Altes hospital aguts	3,90%	2,60%
% exitus/altes	76%	72,70%
% contencions/pacients atesos	9,10%	12,94%
Núm. Altes voluntàries	2	0

Hospital de Dia	2021 (abr.-des.)	2022
Estades HD privat	0	0
Estades HD públic	608	2.559
% ocupació HD públic/contracte CatSalut	9,90%	41,20%
Núm. Pacients atesos	43	61
Núm. Episodis atesos	43	73
Núm. Ingressos	6	45
Núm. Altes totals	16	36
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	41,90%	80,6%
% Altes hospital aguts	3%	5,6%
Núm. Altes voluntàries	0	2,8%

Subagut Covid	2021 (gen.-mar.)	2022
Núm. Estades totals	1.115	2.555
Núm. Pacients atesos	58	186
Núm. Ingressos	58	186
Núm. Altes totals	58	186

Atenció Social

Residència Assistida	2021	2022
Núm. Estadades RAS Privat	1.857	2.408
Núm. Estadades RAS Públic realitzades	32.252	35.044
% facturació RAS Públic/SISPAP	94,70%	102,90%
Núm. Residents	120	131
Núm. Ingressos	57	75
Núm. Altes totals	26	33
% altes a Hosp. Aguts	9,70%	8,90%
% èxits/altes	48%	25%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	0	0
% residents amb úlceres en total residents	32,80%	15,90%
% residents amb contenció física	6,10%	4,10%
Núm. Altes voluntàries	0	1

Centre de dia	2021 (abr.-des.)	2022
Estades	1.540	2.762
% ocupació	33,50%	61%
Núm. Residents	17	22
Núm. Ingressos	5	16
Núm. Altes totals	11	7
Núm. Altes voluntàries	0	0

Dades econòmiques

Resultat econòmic derivat de l'activitat assistencial

Ingressos i despeses

Ingressos Activitat assistencial	2021 €	2022 €
Serveis sociosanitaris - internament	6.669.970	6.608.727
Serveis sociosanitaris – Hospital de Dia	236.757	275.149
Paga extra COVID	397.775	1.035.324
Total	6.990.352	7.919.200

Compres i despeses	2021 €	2022 €
Despeses de personal	4.895.448	5.155.610
Sous i salaris	3.666.981	3.842.400
Seguretat social	1.205.955	1.274.710
Altres despeses socials	22.512	38.500
Despeses financeres	7.624	9.134
Dotacions per amortitzacions	5.204	5.104
Pèrdues per deteriorament financer i altres	1.415	9.084
Compres	1.261.142	1.575.536
Productes farmacèutics	150.640	185.088
Material sanitari de consum	181.844	302.970
Altres aprovisionaments	8.640	25.807
Material de consum i reposició	58.235	93.801
Treballs realitzats per altres empreses o professionals	861.784	967.871
Serveis exteriors	1.033.547	1.195.167
Arrendaments i cànons	647.388	637.103
Reparació i conservació	84.698	105.583
Serveis de professionals independents	17.974	46.387
Primes d'assegurances	16.270	16.976
Subministraments	238.899	379.211
Resta de serveis exteriors	28.320	9.907
Tributs	-16.295	18.972
Total de compres i despeses	7.188.088	7.968.608

Inversions

Concepte inversió	Import 2021 €	Import 2022 €
Construccions	-	-
Instal·lacions	-	-
Equipament sanitari	-	-
Mobiliari	-	-
Equips informàtics	548,12	539,04
Altres immobilitzat material	1.105,66	-
Total	1.653,78	539,04



CSS
Frederica
Montseny