



CIS

Cotxeres

# Memòria d'activitats 2022

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PRESENTACIÓ.....</b>                                   | <b>3</b>  |
| <b>ORGANITZACIÓ .....</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>ÀREA DE REFERÈNCIA .....</b>                           | <b>6</b>  |
| <b>EL CIS COTXERES EN XIFRES.....</b>                     | <b>7</b>  |
| <b>ACTIVITAT ASSISTENCIAL .....</b>                       | <b>8</b>  |
| <b>EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (EAP).....</b>                | <b>10</b> |
| <b>CENTRE D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CUAP) .....</b> | <b>13</b> |
| <b>HOSPITAL D'ATENCIÓ INTERMÈDIA (HAI) .....</b>          | <b>17</b> |
| <b>SERVEI DE REHABILITACIÓ AMBULATORIA.....</b>           | <b>25</b> |
| <b>CARTERA COMPLEMENTÀRIA.....</b>                        | <b>26</b> |
| <b>FARMÀCIA.....</b>                                      | <b>27</b> |
| <b>FORMACIÓ.....</b>                                      | <b>30</b> |
| <b>DOCÈNCIA .....</b>                                     | <b>35</b> |
| <b>CIUTADANIA .....</b>                                   | <b>36</b> |
| <b>DADES ECONÒMIQUES.....</b>                             | <b>37</b> |

# Presentació

Aquí us presentem un any més la memòria d'activitat del CIS Cotxeres, en aquest cas la corresponent a l'any 2022. Amb aquesta memòria volem seguir apostant per la comunicació i la transparència deixant constància davant la nostra societat i, sobre tot, davant dels nostres usuaris de la feina feta per part dels professionals del nostre centre.

L'any 2022 ha suposat per nosaltres un any de molts canvis, un any que ha seguit marcat per les darreres sacsejades de la pandèmia de la COVID-19 tot i la declaració oficial del final de la mateixa.

L'any 2022 el CIS Cotxeres s'ha vist sotmès a un canvi profund de la seva organització interna amb la pràctica renovació de tota l'estructura directiva, la qual cosa ens ha permès reorientar-nos com organització i així recuperar la proximitat i la col·laboració amb el nostre entorn social a temps que hem iniciat la recuperació de bona part de les activitats que es varen haver d'ajornar els anys anteriors, iniciant un procés de normalització del centre.

Us presentem doncs la memòria d'activitat 2022 del CIS Cotxeres amb l'ànim i el convenciment que us serà d'utilitat

# Organització

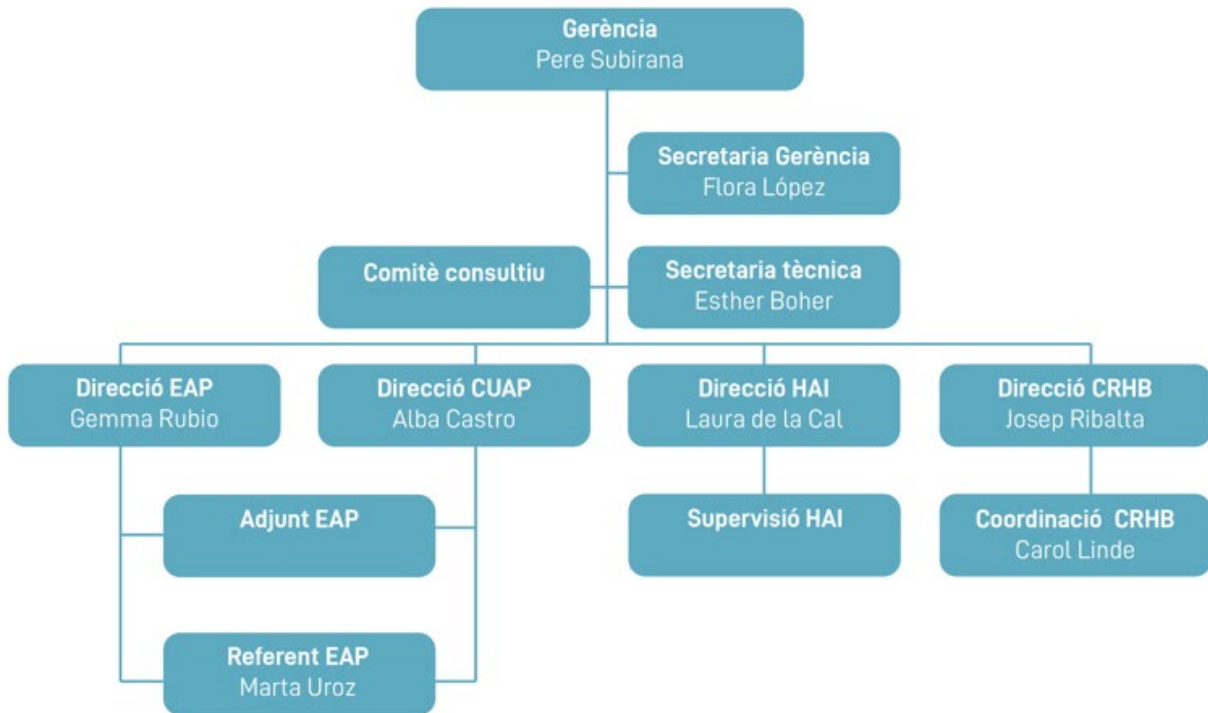
El CIS Cotxeres s'estructura en tres grans àrees assistencials:

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atenció Primària</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'Atenció Primària (CAP).</li> <li>• Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP). Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.</li> </ul>                                                                                |
| <b>Hospital d'Atenció Intermitèdia (HAI)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'internament (209 llits, en 3 pl. i 5 unitats de 22 hab.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Llarga Estada: 169</li> <li>– Subaguts: 10</li> <li>– Mitjana Estada Polivalent (MEP): 30</li> </ul> </li> <li>• Hospital de dia (50 places).</li> </ul> |
| <b>Rehabilitació</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servei de Rehabilitació Ambulatoria</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |

- El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament i de servei de farmàcia.

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Missió</b>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar la salut dels ciutadans amb un model integral i sostenible</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Visió</b>                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser el centre de referència a Barcelona de l'atenció integral a la cronicitat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Valors</b>                                                                                                                                                                                           | <table> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Humilitat</li> <li>• Vocació de servei públic amb transparència</li> <li>• Entusiasme</li> <li>• Honestat</li> <li>• Humanitat</li> <li>• Lleialtat</li> </ul> </td><td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coherència</li> <li>• Responsabilitat</li> <li>• Compromís</li> <li>• Promoció de la cooperació i el treball en equip</li> <li>• Ètica</li> <li>• Bon humor i empatia</li> </ul> </td></tr> </table> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Humilitat</li> <li>• Vocació de servei públic amb transparència</li> <li>• Entusiasme</li> <li>• Honestat</li> <li>• Humanitat</li> <li>• Lleialtat</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coherència</li> <li>• Responsabilitat</li> <li>• Compromís</li> <li>• Promoció de la cooperació i el treball en equip</li> <li>• Ètica</li> <li>• Bon humor i empatia</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Humilitat</li> <li>• Vocació de servei públic amb transparència</li> <li>• Entusiasme</li> <li>• Honestat</li> <li>• Humanitat</li> <li>• Lleialtat</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coherència</li> <li>• Responsabilitat</li> <li>• Compromís</li> <li>• Promoció de la cooperació i el treball en equip</li> <li>• Ètica</li> <li>• Bon humor i empatia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |

## Organigrama



### SERVEIS TRANSVERSALS (CSC)

#### Direcció de Persones

Cap Dep. Persones CIS Cotxeres  
Sonia Zas  
Salut Laboral  
Dúnia Morenilla

#### Direcció Econòmic-Financer

Eduard Casadevall  
Compres  
Control Gestió  
Sistemes d'Informació

#### Direcció Serveis Generals

Josep Coll

#### Direcció Comunicació

Anna Cerdà

#### Cap Àrea Jurídica

Joaquim Monllau

#### Cap SACAC

Paula Hors

# Àrea de referència

## El territori

El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu.

La sanitat pública a Barcelona Ciutat està gestionada pel Consorci Sanitari de Barcelona (CSB); 60% CatSalut i 40% Ajuntament de Barcelona. El CSB està sectoritzat en quatre Àrees Integrals de Salut (AIS): Barcelona Nord, Barcelona Esquerra, Barcelona Dreta i Barcelona Litoral Mar.

El CIS Cotxeres es troba a l'AIS Barcelona Nord.

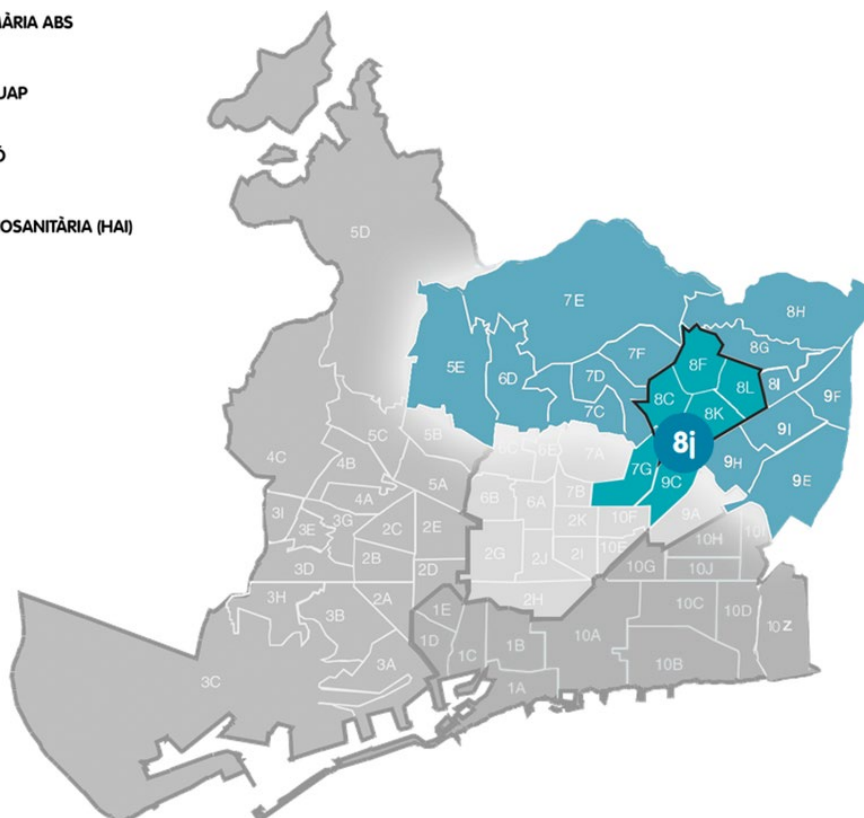
## La Població – Registre Central d'Assegurats (RCA)

### RCA 2021-2022 – ABS de referència dels Serveis del CIS Cotxeres

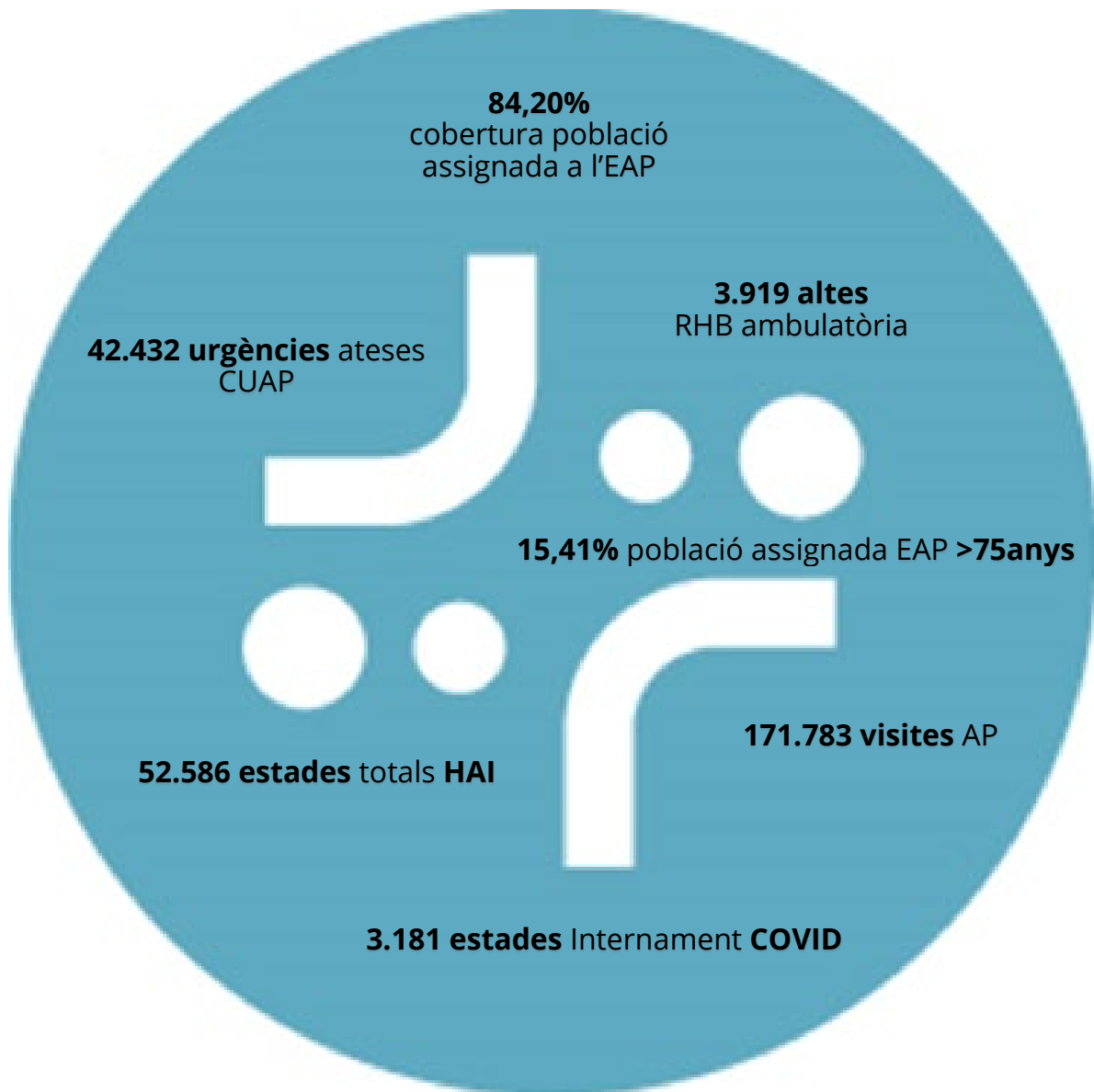
|   | Serveis CIS Cotxeres    | RCA 2022       | RCA 2021       | Variació |
|---|-------------------------|----------------|----------------|----------|
| ■ | Atenció Primària (1ABS) | <b>24.866</b>  | <b>24.976</b>  | -0,44%   |
| ■ | Urgències CUAP (6 ABS)  | <b>189.561</b> | <b>189.386</b> | 0,09%    |
| □ | Rehabilitació (5 ABS)   | <b>121.702</b> | <b>122.095</b> | -0,32%   |
| ■ | Sociosanitari (18 ABS)  | <b>412.827</b> | <b>410.972</b> | 0,45%    |

## Mapa del territori de referència per línia de servei

ATENCIÓ PRIMÀRIA ABS  
 URGÈNCIES CUAP  
 REHABILITACIÓ  
 ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA (HAI)



## El CIS Cotxeres en xifres



# Activitat assistencial

## Cartera de serveis

### Equip d'Atenció Primària (EAP)

- Medicina de Família i Comunitària
- Infermeria de Família i Comunitària
- Pediatria i puericultura
- Odontologia
- Treball social
- Atenció a l'usuari
- Cirurgia de consultori
- Infiltracions
- Ecografies
- Crioteràpia
- Podologia

### Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

• Atenció a les urgències mèdiques, quirúrgiques i traumatològiques bàsiques

- Radiologia i Ecografia simple
- Laboratori

### Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Hidroteràpia (tractament amb aigua)
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina, microones)
- Magnetoteràpia
- Teràpia Manual (tractament basat en mobilitzacions manuals).

### Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

• **Llarga Estada:** Unitats d'internament destinades al tractament rehabilitador i de cures, com a suport a les persones grans amb malalties cròniques i amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia que permeti la situació de la persona malalta.

• **Subaguts:** Unitats d'internament destinades a prestar atenció integral a persones amb una malaltia crònica coneguda i evolucionada, que a causa d'una reagudització o empitjorament del seu estat de salut, requereixen hospitalització amb una intensitat de recursos intermedis. Aquesta atenció està destinada a persones que necessiten continuació d'un tractament o supervisió clínica continuada. L'objectiu d'aquesta atenció ha de ser l'estabilització clínica i la rehabilitació integral.

- **Mitjana Estada Polivalent (MEP):** Unitats d'internament destinades a atendre indistintament pacients tributaris de cures pal·liatives i pacients amb perfil convalescent. **ME Convalescència:** té com a objectiu restablir aquelles funcions o activitats que hagin estat afectades, parcialment o totalment, per diferents patologies. Es tracta de persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, traumatològic o mèdic, prèviament tractat en una fase aguda. **ME Pal·liatiu:** té com a funció oferir tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb càncer avançat o amb altres malalties inguaribles en fase terminal. El control de símptomes i el suport emocional al malalt i a la seva família són els objectius que ha de perseguir la unitat.
- **Hospital de dia:** unitat d'atenció diürna adreçada a persones grans i amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva però que no requereixen ingrés.

#### Data d'inici de l'activitat al CIS Cotxeres:

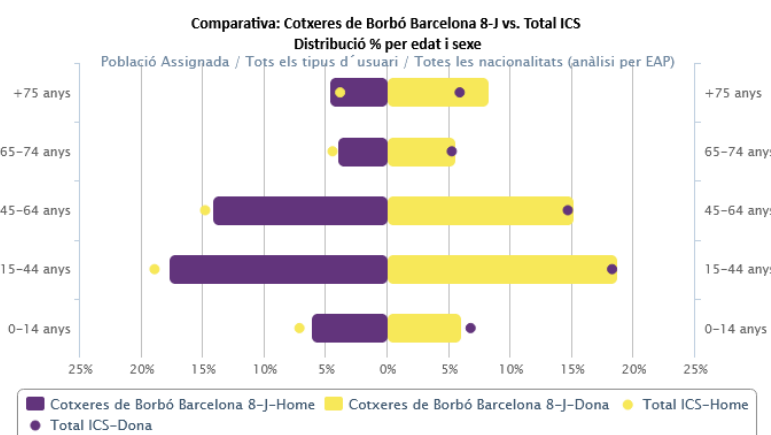
| 2010     |          | 2011            |                 | 2013                                | 2020                                         |
|----------|----------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| setembre | desembre | març            | juliol          | gener                               | desembre                                     |
| CAP      | CUAP     | CSS Internament | Hospital de Dia | Servei de Rehabilitació ambulatoria | MEP (Convalescència i Pal·liatiu) i Subaguts |

## Equip d'Atenció Primària (EAP)

- L'EAP disposa d'un CAP (situat a la primera planta), atén a les persones al centre i a domicili. El CAP està obert de dilluns a divendres de 8 a 20 h.
- Recursos humans assignats:
  - 15 metges/esses de família
  - 14 infermers/res de família
  - 1 infermera gestora de casos i residència Ballesol
  - 3 pediatres
  - 3 infermeres de pediatria
  - 2 auxiliars d'infermeria
  - 3 odontòlegs
  - 2 treballador social
  - 13 administratius
  - Figures comunitàries: 1 Fisioterapeuta, 1 nutricionista, 1 REBEC
  - Direcció AP: 1 directora, 1 adjunta de direcció i 1 coordinadora atenció usuaris

### La població<sup>1</sup>

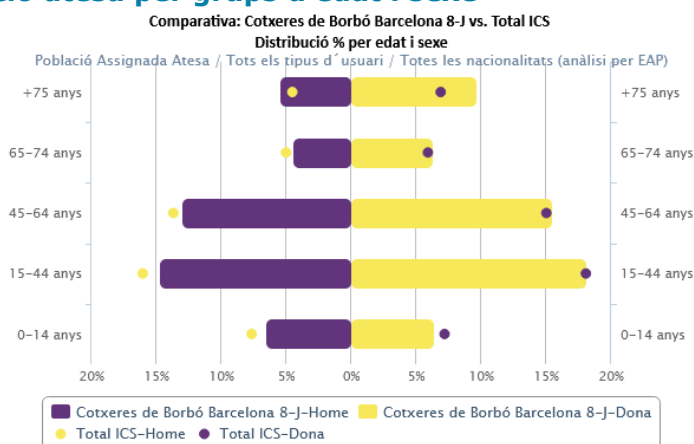
#### Població assignada per grups d'edat i sexe



**Població assignada  
EAP: 27.003**

**12,8 % població  
assignada > 75 anys**

#### Població atesa per grups d'edat i sexe



**Població assignada  
atesa EAP: 22.481**

**83,3 % població  
assignada atesa**

<sup>1</sup> Font: Khalix – desembre 2022

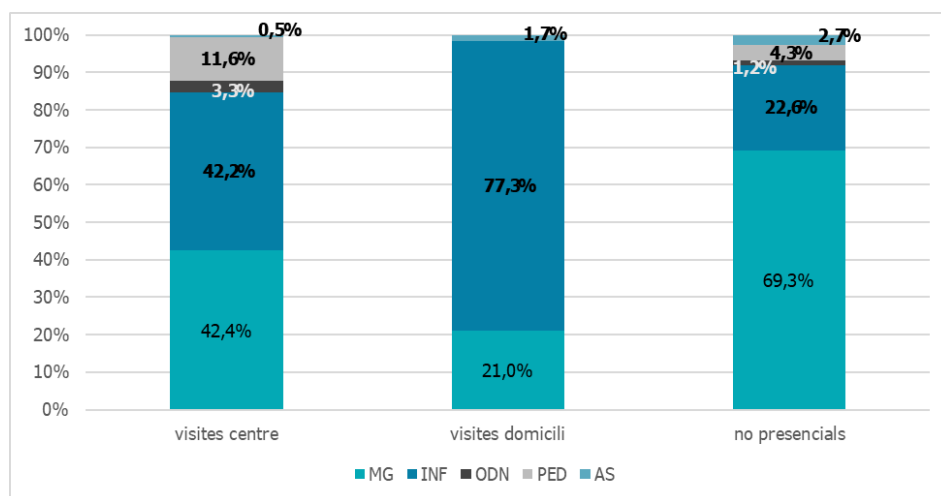
## Activitat

### Contextualització de l'activitat assistencial 2021:

L'activitat assistencial al 2022 s'ha continuat veient afectada per les diferents onades de COVID-19 que han succeït al llarg de l'any. Les visites no presencials han continuat sent molt elevades, especialment en els professionals de medicina. A partir del mes de juliol s'inicia el procés per a augmentar les visites presencials, sent en l'àmbit d'infermeria el més destacat.

### Visites segons professional i lloc. 2021-2022

| <i>segons professional:</i>              | 2021           | 2022           | % var 21/20 |
|------------------------------------------|----------------|----------------|-------------|
| <b>Total visites EAP</b>                 | <b>171.783</b> | <b>172.813</b> | 0,6%        |
| Medicina                                 | 94.703         | 92.998         | -1,8%       |
| Infermeria                               | 52.780         | 59.296         | 12,3%       |
| Pediatría                                | 16.846         | 14.045         | -16,6%      |
| Odontologia                              | 4.665          | 3.923          | -15,9%      |
| Treball Social                           | 2.789          | 2.551          | -8,5%       |
| <i>segons lloc:</i>                      |                |                |             |
| en el centre                             | 63.459         | 92.840         | 46,3%       |
| a domicili                               | 4.638          | 3.695          | -20,3%      |
| no presencials (telefòniques i virtuals) | 103.684        | 76.278         | -26,4%      |



**Resum Indicadors d'activitat**

| <b>Equip d'Atenció Primària (EAP)</b>                      | <b>2022</b>   | <b>2021</b> |
|------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Població assignada                                         | <b>27.003</b> | 26.739      |
| Població assignada i atesa                                 | <b>22.481</b> | 22.503      |
| % cobertura                                                | <b>83,30%</b> | 84,20%      |
| Població adulta assignada / Metge/ssa de Família (MF)      | <b>1.927</b>  | 1.939       |
| Població infantil assignada / Pediatre/a                   | <b>1.193</b>  | 1.075       |
| Població total assignada / Infermer/a                      | <b>1.963</b>  | 2.117       |
| Accessibilitat en 5 dies Metge/essa de Família %           | <b>17,48</b>  | 17,24       |
| Accessibilitat en 5 dies Pediatre/a %                      | <b>64,7</b>   | 94,66       |
| Accessibilitat en 5 dies Infermer/a %                      | <b>48,69</b>  | 76,7        |
| % absentisme de pacient a visites programades de medicina  | <b>6%</b>     | 5%          |
| % absentisme de pacient a visites programades de pediatria | <b>3,50%</b>  | 2,40%       |
| e Consentiment (%/població assignada)                      | <b>36,44%</b> | 17,44%      |

## Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

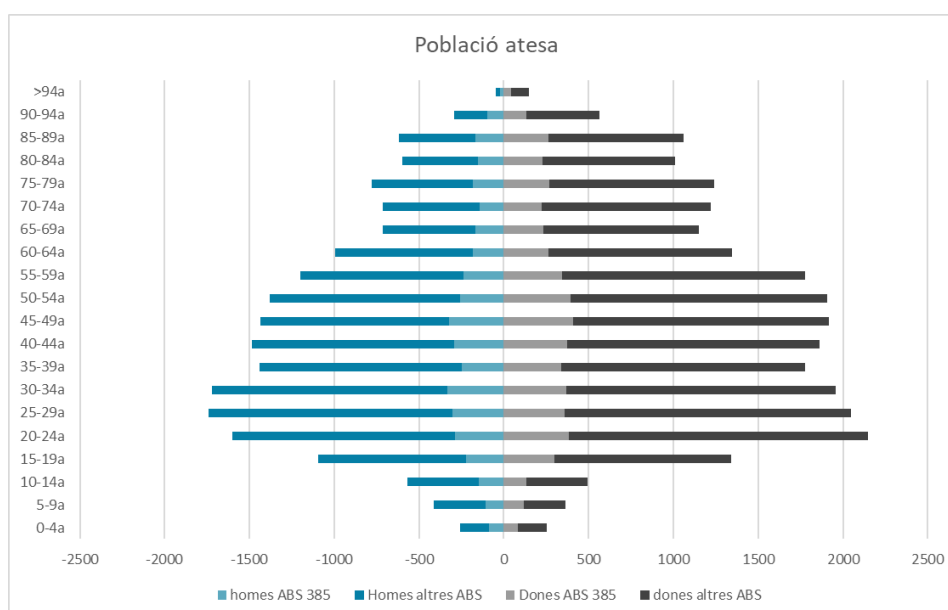
- El **CUAP** està ubicat a la planta baixa. Funciona **24 hores x 365 dies**.
- L'any 2022 el CUAP Cotxeres va atendre un total de 32.713 persones, un xx% més que al 2021 (31.591); de les quals 18.587 van ser dones (56,8 %) i 14.126 homes (43,2%).

### Professionals CUAP Cotxeres

|                     | Torn matí   | Torn tarda  | Torn nit    |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|
| laborables          | 2 Metges    | 2 Metges    | 2 Metges    |
|                     | 2 Infermers | 3 Infermers | 2 Infermers |
|                     | 1 TCAI      | 1 TCAI      | 1 Admin     |
|                     | 1 Admin     | 1 Admin     |             |
|                     | 1 Tècnic RX | 1 Tècnic RX |             |
| dissabte            | 3 Metges    | 3 Metges    | 2 Metges    |
|                     | 3 Infermers | 3 Infermers | 2 Infermers |
|                     | 1 TCAI      | 1 TCAI      | 1 Admin     |
|                     | 1 Admin     | 1 Admin     |             |
|                     | 1 Tècnic RX | 1 Tècnic RX |             |
| diumenges i festius | 3 Metges    | 3 Metges    | 2 Metges    |
|                     | 4 Infermers | 3 Infermers | 2 Infermers |
|                     | 1 TCAI      | 1 TCAI      | 1 Admin     |
|                     | 1 Admin     | 1 Admin     |             |
|                     | 1 Tècnic RX | 1 Tècnic RX |             |

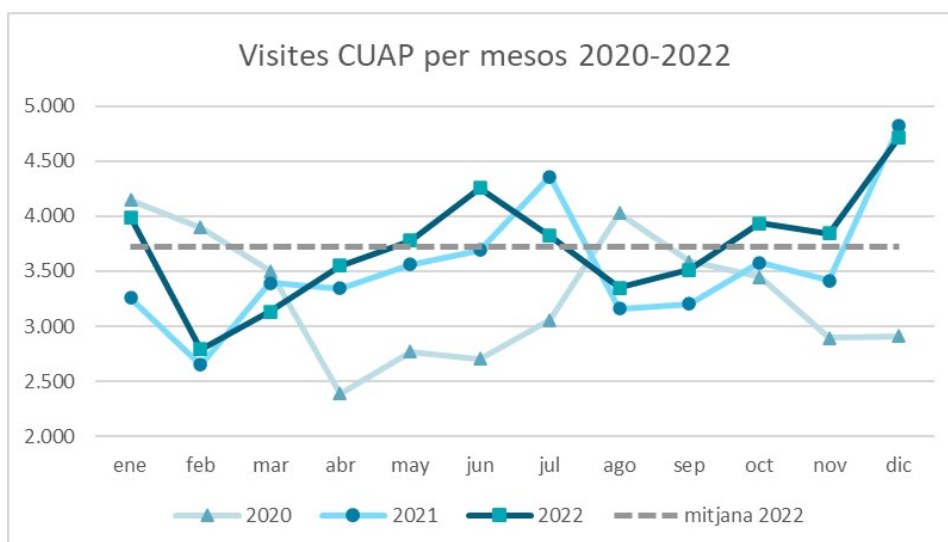
### Població atesa

**Piràmide persones ateses, per grups d'edat i sexe.**

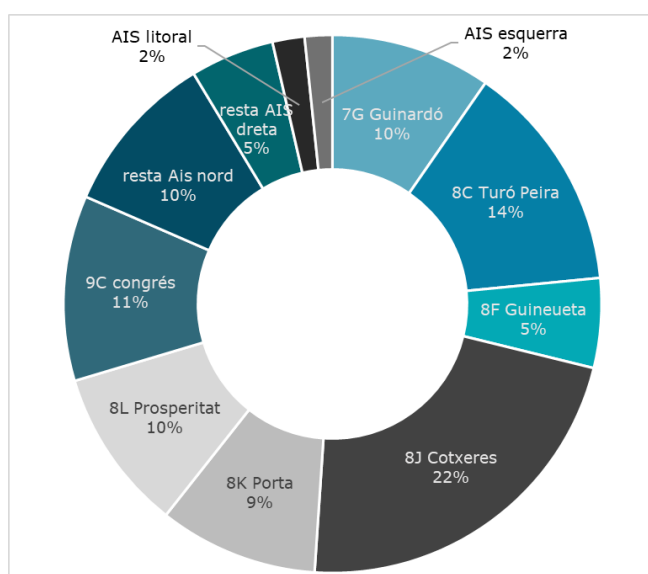


## Activitat

## N. Urgències per mesos. 2020-2022



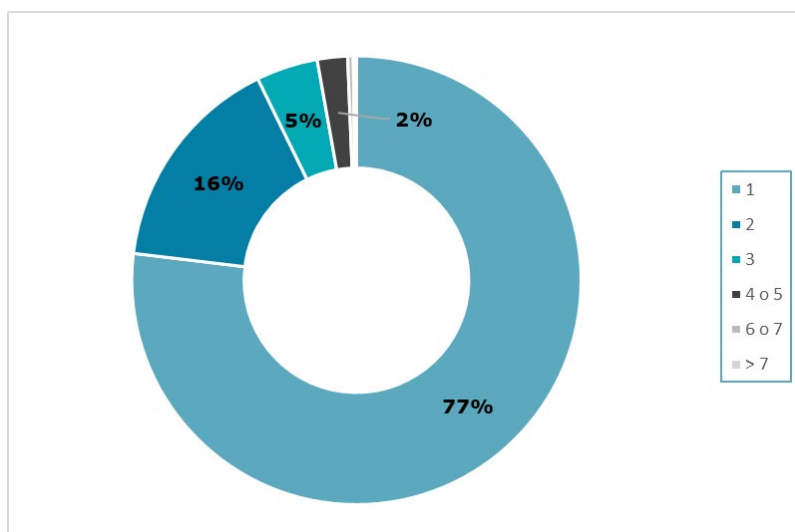
## % Urgències per ABS de l'àrea de Barcelona. (sobre el 92.7% del total)



| ABS de residència      | N. urgències  |
|------------------------|---------------|
| 8J Cotxeres            | 9.211         |
| 9C Congrès             | 4.617         |
| 7G Guinardó            | 3.992         |
| 8F Guineueta           | 2.230         |
| 8C Turó Peira          | 5.725         |
| 8-K Porta              | 3.965         |
| 8-L Prosperitat-Verdum | 4.042         |
| resta AIS BCN Nord     | 4.076         |
| resta AIS BCN Dreta    | 2.091         |
| AIS BCN Litoral Mar    | 799           |
| AIS BCN Esquerra       | 687           |
| <b>Total</b>           | <b>41.435</b> |

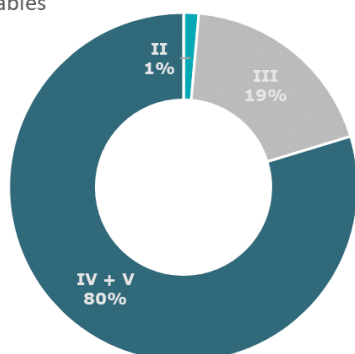
### Freqüentació dels pacients atesos a urgències, agrupats pel nombre de visites al CUAP

| N. urgències/<br>pacient i<br>any | Núm. Pacients |               |               | %<br>variació 22/21 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|
|                                   | 2020          | 2021          | 2022          |                     |
| <b>1</b>                          | 22.733        | 24.449        | 25.163        | 2,92%               |
| <b>2</b>                          | 4.536         | 5.000         | 5.181         | 3,62%               |
| <b>3</b>                          | 1.270         | 1.383         | 1.452         | 4,99%               |
| <b>4 o 5</b>                      | 551           | 604           | 715           | 18,38%              |
| <b>6 o 7</b>                      | 130           | 102           | 129           | 26,47%              |
| <b>&gt; 7</b>                     | 52            | 53            | 74            | 39,62%              |
| <b>Total</b>                      | <b>29.272</b> | <b>31.591</b> | <b>32.713</b> | <b>3,55%</b>        |
| <b>&gt;3</b>                      | <b>733</b>    | <b>759</b>    | <b>917</b>    | <b>20,82%</b>       |

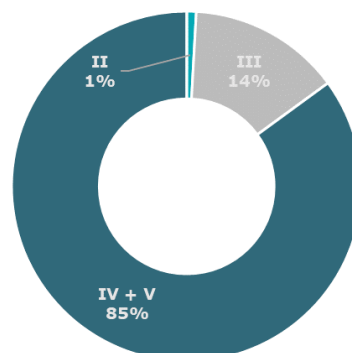


### Distribució urgències per nivell de triatge MAT dies laborables i festius

Laborables



Festius



|                        | I        | II         | III          | IV + V        | Total         | en blanc | Total urgències |
|------------------------|----------|------------|--------------|---------------|---------------|----------|-----------------|
| <b>Dies laborables</b> | <b>4</b> | <b>329</b> | <b>4.492</b> | <b>18.948</b> | <b>23.773</b> | 300      | <b>24.073</b>   |
| %                      | 0,02%    | 1,38%      | 18,90%       | 79,70%        |               | 1,25%    |                 |
| <b>Dies festius</b>    | <b>6</b> | <b>171</b> | <b>2.846</b> | <b>17.190</b> | <b>20.213</b> | 394      | <b>20.607</b>   |
| %                      | 0,03%    | 0,85%      | 14,08%       | 85,04%        |               | 2,32%    |                 |

### Resum Indicadors d'activitat

|                                        | 2021   | 2022          | Var 22/21 |
|----------------------------------------|--------|---------------|-----------|
| Total d'urgències ateses               | 42.432 | <b>44.680</b> | 5,30%     |
| Mitjana urgències/dia                  | 116    | <b>122,4</b>  | 5,52%     |
| Mitjana urgències/dia laborable        | 99     | <b>108</b>    | 9,09%     |
| Mitjana urgències/dia festiu           | 153    | <b>153</b>    | 0,00%     |
| % Urgències procedents de l'ABS 8J     | 24,2   | <b>21,40</b>  | -11,57%   |
| % Urgències derivades a l'Hospital     | 8,2    | <b>7,10</b>   | -13,41%   |
| Mitjana ambulàncies/dia                | 8,8    | <b>10</b>     | 13,64%    |
| % Urgències SEM derivades a l'Hospital | 22,5   | <b>20,80</b>  | -7,56%    |
| % Urgències MAT III                    | 19,8   | <b>16,40</b>  | -17,17%   |
| % Urgències MAT IV i V                 | 77,3   | <b>80,9</b>   | 4,66%     |
| % visites amb RX                       | 20,2   | <b>19,20</b>  | -4,95%    |
| % visites amb Laboratori               | 20,5   | <b>18,40</b>  | -10,24%   |

## Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

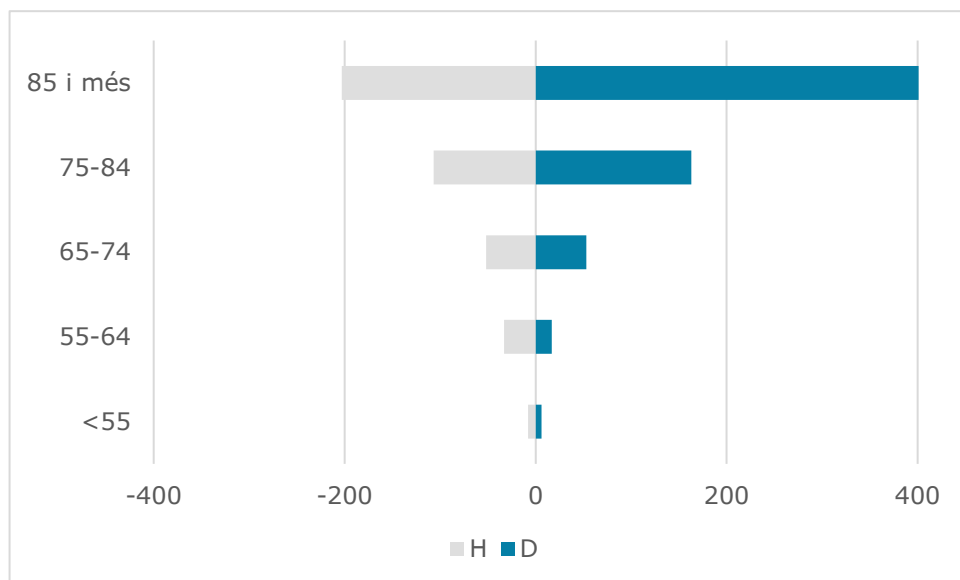
### Internament

- Disposa de 110 habitacions i 209 llits. Distribuïts en 5 unitats i 3 plantes.
- L'any 2022 va tenir **contractades 60.502 estades** en la modalitat de **Llarga estada**, 10.740 de **Mitja estada polivalent** i 300 altes de **Subaguts**, finançades pel CatSalut i l'ICASS. I 54 **altes de PIUC** (Programa integral d'Urgències de Catalunya) contractades pel CatSalut.
- Recursos humans assignats en condicions normals:
  - 5 metges. 1 metgessa compaginant funcions de coordinadora mèdica.
  - 1 infermer/era per cada unitat, que equival a uns 42 pacients per professional, al torn matí i tarda. A la nit, 1 professional per planta (més reforços PIUC i COVID).
  - 4 auxiliar d'infermeria al torn matí, 3 al torn de tarda i 3 al torn de nit (més reforços PIUC i COVID).
  - 2 treballadores socials
  - 3 fisioterapeutes
  - 1 terapeuta ocupacional
  - 1 administrativa (internament i HD)
  - 1 farmacèutica per l'àrea Sociosanitària
  - 1 directora de HAI
  - 1 coordinadora de HAI

## Pacients atesos

Al 2022 es van atendre **1.043** pacients en les diferents unitats d'internament. Un 3,6% menys respecte 2021.

Piràmide pacients atesos **2022** per edats



pacients atesos  
83,8% ≥75  
anys  
61,4% dones  
38,6% homes

## Resum activitat internament. Totes les línies assistencials

A continuació es mostra en diferents taules el detall per mesos de les tipologies assistencials que es van atendre al 2022 a les diferents unitats funcionals.

| Estades 2022             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Linies Assistencials     | Gen          | Feb          | Març         | Abr          | Maig         | Jun          | Jul          | Ago          | Set          | Oct          | Nov          | Des          | Total         |
| Llarga Estada            | 3.992        | 3.488        | 4.526        | 4.736        | 5.114        | 4.601        | 4.805        | 4.895        | 4.759        | 4.578        | 4.610        | 4.342        | 54.446        |
| Subagut COVID            | 339          | 402          | 50           | 26           | 49           | 354          | 201          | 15           | 7            | 38           | 12           | 50           | 1.543         |
| Cures Pal·liatives COVID | 13           | 48           | 5            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 2            | 0            | 0            | 0            | 68            |
| Subaguts                 | 154          | 48           | 221          | 263          | 246          | 188          | 144          | 110          | 125          | 210          | 302          | 198          | 2.209         |
| MEP                      | 577          | 811          | 898          | 911          | 877          | 817          | 972          | 1.021        | 1.074        | 1.162        | 952          | 655          | 10.727        |
| <b>Total</b>             | <b>5.075</b> | <b>4.797</b> | <b>5.700</b> | <b>5.936</b> | <b>6.286</b> | <b>5.960</b> | <b>6.122</b> | <b>6.041</b> | <b>5.967</b> | <b>5.988</b> | <b>5.876</b> | <b>5.245</b> | <b>68.993</b> |

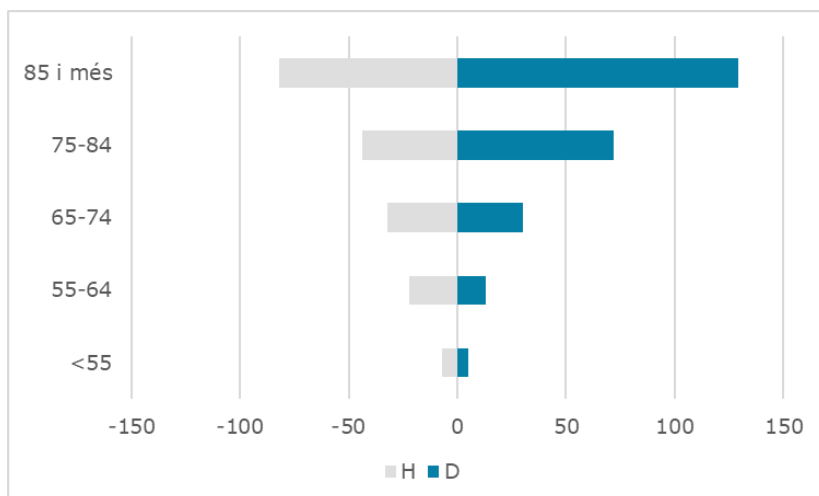
| Ingressos 2022       |            |            |            |            |            |            |            |           |           |            |            |           |              |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|--------------|
| Procedència          | Gen        | Feb        | Març       | Abr        | Maig       | Jun        | Jul        | Ago       | Set       | Oct        | Nov        | Des       | Total        |
| domicili o RAS       | 12         | 13         | 23         | 21         | 21         | 12         | 15         | 7         | 5         | 14         | 11         | 8         | 162          |
| Atenció primària     | 2          |            | 2          | 1          |            |            | 3          | 6         | 1         |            |            | 1         | 16           |
| Hospital d'aguts     | 61         | 42         | 89         | 67         | 84         | 75         | 74         | 66        | 74        | 80         | 90         | 54        | 856          |
| Xarxa sociosanitària | 57         | 106        | 23         | 27         | 24         | 58         | 60         | 12        | 8         | 26         | 21         | 21        | 443          |
| CUAP                 |            |            |            |            |            | 1          |            |           | 1         |            |            |           | 2            |
| <b>Total</b>         | <b>132</b> | <b>161</b> | <b>137</b> | <b>116</b> | <b>129</b> | <b>146</b> | <b>152</b> | <b>91</b> | <b>89</b> | <b>120</b> | <b>122</b> | <b>84</b> | <b>1.479</b> |

| Altes 2022               |            |            |            |            |            |            |            |           |           |            |            |            |              |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------------|
| Linies Assistencials     | Gen        | Feb        | Març       | Abr        | Maig       | Jun        | Jul        | Ago       | Set       | Oct        | Nov        | Des        | Total        |
| Llarga Estada            | 48         | 72         | 43         | 42         | 48         | 70         | 57         | 37        | 42        | 50         | 33         | 55         | 597          |
| Subagut COVID            | 27         | 59         | 3          | 3          | 3          | 16         | 45         | 1         | 1         | 4          | 3          | 6          | 171          |
| Cures Pal·liatives COVID |            | 7          | 1          |            |            |            |            |           |           |            |            |            | 8            |
| Subaguts                 | 23         | 2          | 34         | 37         | 35         | 31         | 11         | 18        | 14        | 30         | 45         | 31         | 311          |
| MEP                      | 25         | 25         | 30         | 33         | 36         | 38         | 40         | 31        | 33        | 41         | 40         | 34         | 406          |
| <b>Total</b>             | <b>123</b> | <b>165</b> | <b>111</b> | <b>115</b> | <b>122</b> | <b>155</b> | <b>153</b> | <b>87</b> | <b>90</b> | <b>125</b> | <b>121</b> | <b>126</b> | <b>1.493</b> |

| Altes 2022             |            |            |            |            |            |            |            |           |           |            |            |            |              |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--------------|
| Destinació             | Gen        | Feb        | Març       | Abr        | Maig       | Jun        | Jul        | Ago       | Set       | Oct        | Nov        | Des        | Total        |
| Domicili o RAS         | 41         | 38         | 66         | 63         | 69         | 59         | 67         | 50        | 59        | 59         | 68         | 72         | 711          |
| Exitus                 | 22         | 17         | 10         | 20         | 21         | 23         | 16         | 13        | 14        | 24         | 15         | 17         | 212          |
| Canvi Unitat Funcional | 20         | 7          |            |            |            |            |            |           |           |            |            |            | 27           |
| xarxa sociosanitària   | 34         | 93         | 22         | 24         | 18         | 57         | 63         | 12        | 6         | 25         | 30         | 27         | 411          |
| Hospital aguts         | 5          | 8          | 13         | 7          | 14         | 14         | 6          | 11        | 10        | 14         | 8          | 10         | 120          |
| Evasió                 |            |            |            |            |            |            |            |           |           |            | 1          |            | 1            |
| Alta voluntària        | 1          | 2          |            | 1          |            | 2          | 1          | 1         |           | 3          |            |            | 11           |
| <b>Total</b>           | <b>123</b> | <b>165</b> | <b>111</b> | <b>115</b> | <b>122</b> | <b>155</b> | <b>153</b> | <b>87</b> | <b>89</b> | <b>125</b> | <b>122</b> | <b>126</b> | <b>1.493</b> |

## Llarga Estada

Al 2022 es van atendre un total de 436 **pacients** diferents en concepte de Llarga estada.



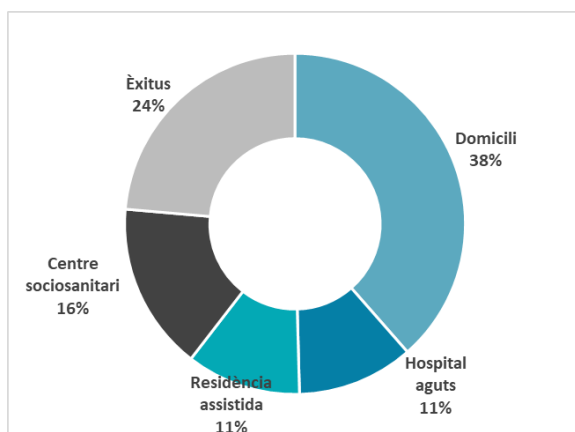
### pacients atesos

73,9% ≥75 anys

57,1% dones

42,9% homes

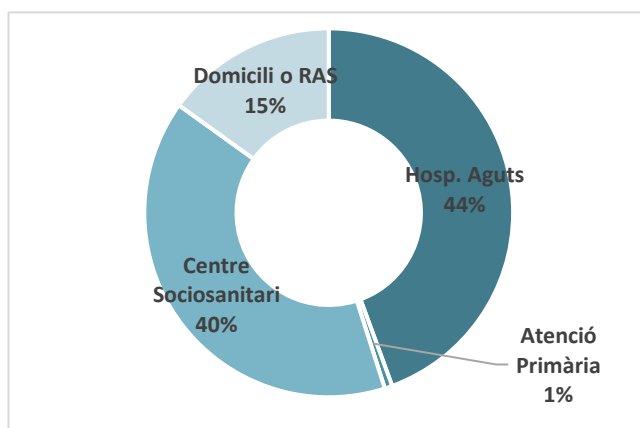
## Distribució de les altes per destí. Taula 2021-22; gràfic 2022



| Destí Altes          | 2021       | 2022       |
|----------------------|------------|------------|
| Domicili             | 170        | 230        |
| Hospital aguts       | 70         | 66         |
| Residència assistida | 53         | 65         |
| Centre sociosanitari | 50         | 95         |
| Èxitus               | 96         | 141        |
| <b>Total</b>         | <b>439</b> | <b>597</b> |

## Distribució dels ingressos per procedència. Taula 2021-22; gràfic 2022

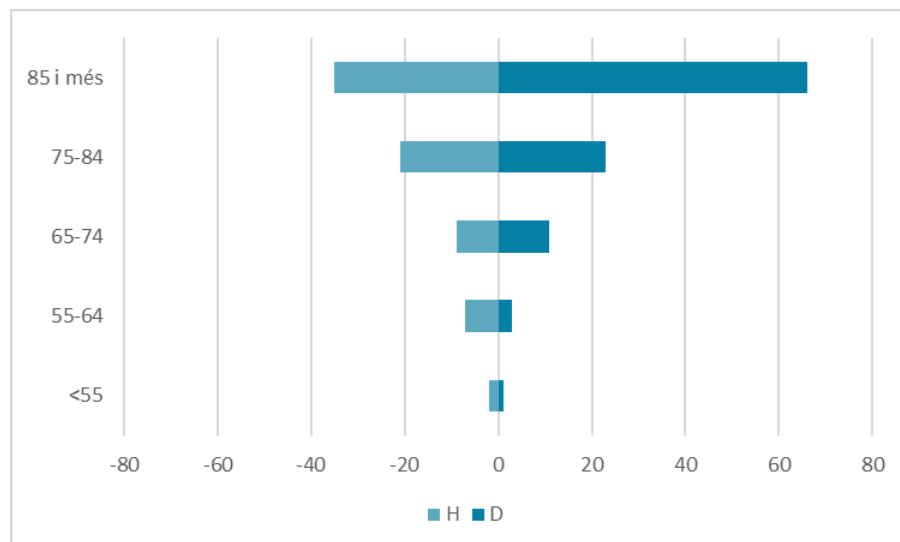
| Procedència Ingrés     | 2021       | 2022       |
|------------------------|------------|------------|
| Hosp. Aguts            | 232        | 262        |
| Atenció Primària       | 2          | 4          |
| Canvi unitat funcional | 0          | 0          |
| Centre Sociosanitari   | 187        | 235        |
| CUAP                   | 0          | 0          |
| Domicili o RAS         | 69         | 89         |
| <b>Total</b>           | <b>490</b> | <b>590</b> |



## Internament COVID-19

Es va donar atenció a 178 pacients **COVID** derivats des d'altres recursos sanitaris i socials i des del domicili.

### Pacients atesos internament COVID-19



#### pacients atesos

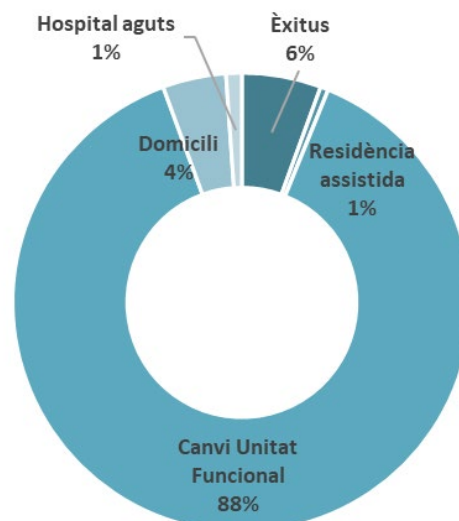
81,5% ≥75 anys

58,4% dones

41,6% homes

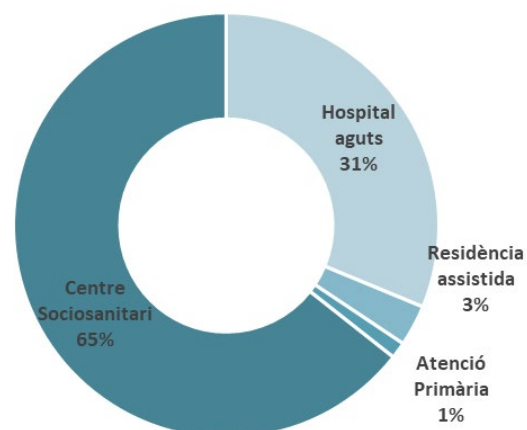
### Distribució de les altes per destí

| Destí Altes            | Subagut COVID | Cures Pal·liatives COVID | Total      |
|------------------------|---------------|--------------------------|------------|
| Èxitus                 | 10            |                          | 10         |
| Residència assistida   | 1             |                          | 1          |
| Canvi Unitat Funcional | 151           | 7                        | 158        |
| Domicili               | 7             | 1                        | 8          |
| Hospital aguts         | 2             |                          | 2          |
| <b>Total</b>           | <b>171</b>    | <b>8</b>                 | <b>179</b> |



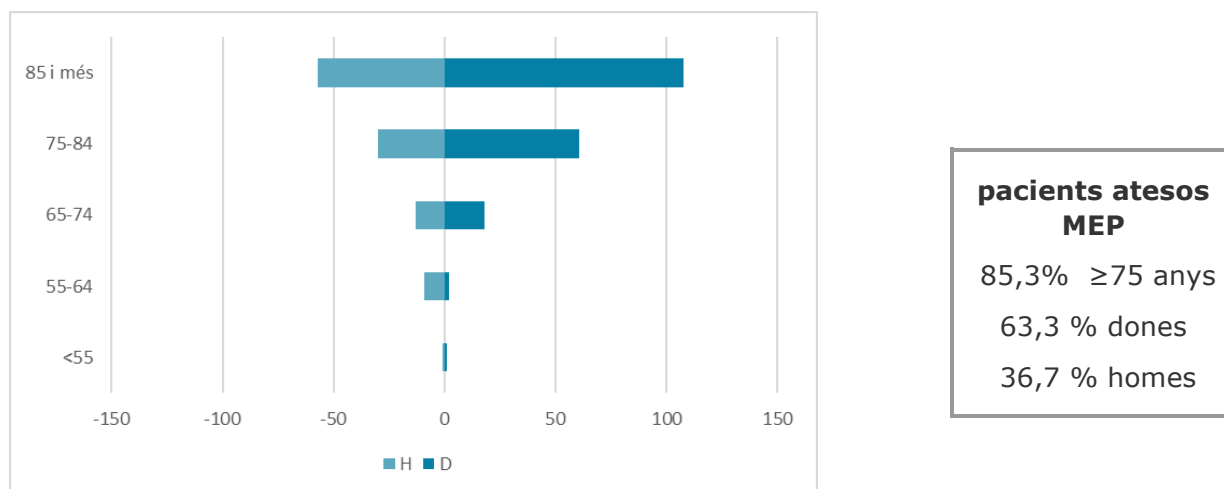
### Distribució dels ingressos per procedència

| Procedència Ingress  | Subagut COVID | Cures Pal·liatives COVID | Total      |
|----------------------|---------------|--------------------------|------------|
| Hospital aguts       | 46            | 4                        | 50         |
| Residència assistida | 5             |                          | 5          |
| Atenció Primària     | 2             |                          | 2          |
| Centre Sociosanitari | 102           | 1                        | 103        |
| <b>Total</b>         | <b>155</b>    | <b>5</b>                 | <b>160</b> |



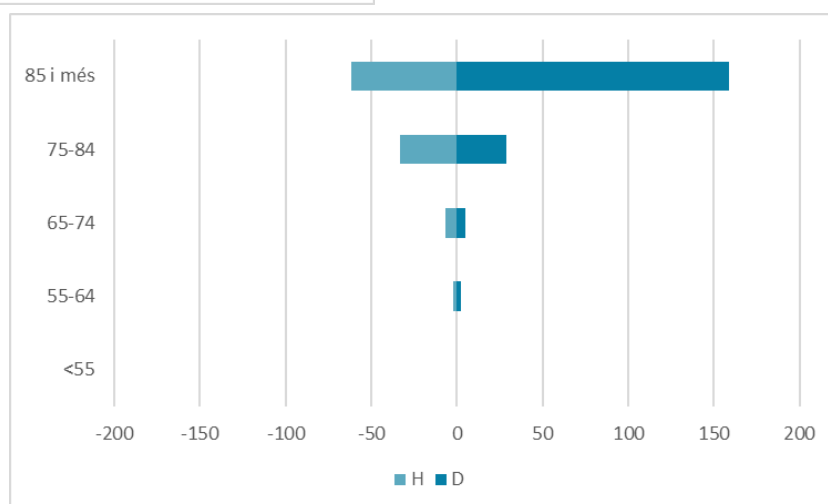
## Mitjana Estada Polivalent i Atenció a Subaguts

Al 2022 es van atendre un total de 300 **pacients** en Mitja Estada Polivalent i 299 en Subaguts.



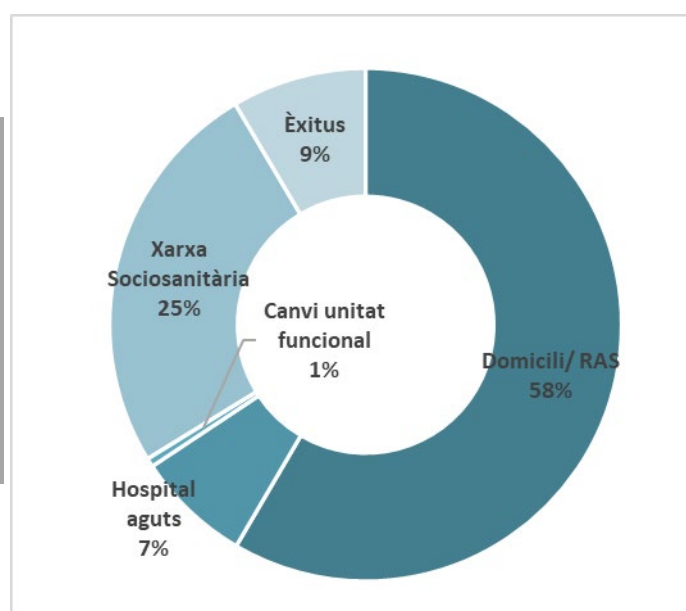
**pacients atesos Subaguts**

94,6 % ≥75 anys  
65,2% dones  
34,8% homes



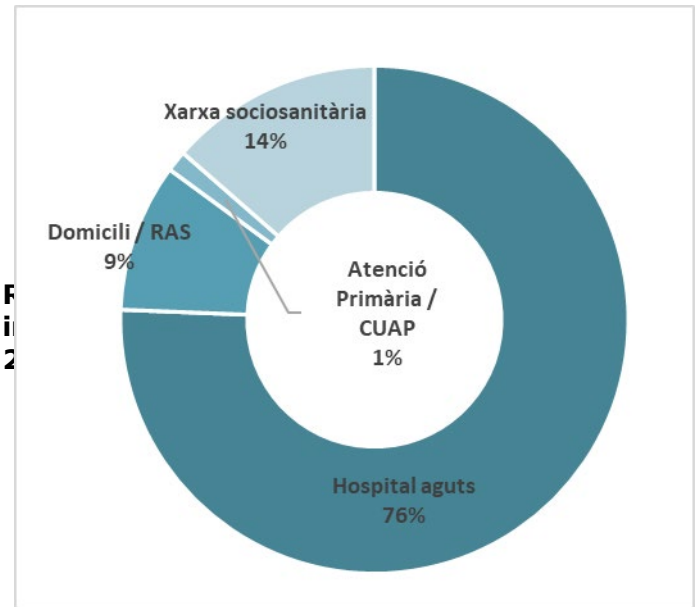
## Distribució de les altes per destí

| Destí Altes            | Subaguts   | MEP        | Total      |
|------------------------|------------|------------|------------|
| Domicili/ RAS          | 171        | 248        | 419        |
| Hospital aguts         | 11         | 41         | 52         |
| Canvi unitat funcional | 0          | 4          | 4          |
| Xarxa Sociosanitària   | 104        | 77         | 181        |
| Èxitus                 | 25         | 36         | 61         |
| <b>Total</b>           | <b>311</b> | <b>406</b> | <b>717</b> |



**Distribució dels ingressos per procedència.**

| <b>Procedència Ingrés</b> | <b>Subaguts</b> | <b>MEP</b> | <b>Total</b> |
|---------------------------|-----------------|------------|--------------|
| Hospital aguts            | 245             | 267        | <b>512</b>   |
| Domicili / RAS            | 46              | 18         | <b>64</b>    |
| Atenció Primària / CUAP   | 7               | 2          | <b>9</b>     |
| Xarxa sociosanitària      | 3               | 89         | <b>92</b>    |
| <b>Total</b>              | <b>301</b>      | <b>376</b> | <b>677</b>   |

**Resum Indicadors d'activitat. Total internament. Totes les línies. 2021-2022**

| <b>HAI</b>                                 | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Mitjana de llits ocupats per dia</b>    | 144,4       | 189,5       |
| <b>Pacients atesos</b>                     | 1.082       | 1.135       |
| <b>Episodis atesos</b>                     | 1.414       | 1.653       |
| Ingressos                                  | 1.312       | 1.486       |
| Altes                                      | 1.249       | 1.502       |
| Estades totals                             | 52.693      | 69.171      |
| % Altes a la comunitat                     | 54,10%      | 48,00%      |
| % Altes a Hospital d'aguts                 | 10,60%      | 7,99%       |
| % èxits/altes                              | 15,90%      | 14,38%      |
| % nafres de grau III i IV en nous episodis | 4,20%       | 4,20%       |
| Núm. caigudes/1.000 estades                | 6           | 4,7         |
| Núm. caigudes amb fractura de fèmur        | 3           | 2           |
| % contencions/pacients atesos              | 3,5         | 3,1         |
| Altes voluntàries                          | 10          | 4           |

## Hospital de dia

- Disposa de 50 places. Ubicat a la 4a. planta.
- L'any 2022 va tenir contractades **12.600 estades** finançades pel CatSalut i l'ICASS.
- Recursos humans assignats a Hospital de Dia:
  - 1 metgessa (compartida amb CSS Internament)
  - 1 infermera (infermera referent de la 4a planta)
  - 2 auxiliars
  - 1 treballador social (compartit amb AP)
  - 1 fisioterapeuta (compartit amb CSS Internament)
  - 1 terapeuta ocupacional (compartit amb CSS Internament)
  - 1 psicòleg
  - 1 administratiu (internament i HD)

## Resum Indicadors d'activitat

| Hospital de Dia                             | 2021   | 2022          |
|---------------------------------------------|--------|---------------|
| Pacients atesos                             | 34     | 78            |
| Episodis Atesos                             | 34     | <b>81</b>     |
| Ingressos                                   | 20     | <b>55</b>     |
| Altes                                       | 9      | <b>32</b>     |
| % altes amb estada < 90 dies (HD geriàtric) | 37,50% | <b>31,30%</b> |
| Estades totals                              | 2.446  | <b>9.484</b>  |

## Servei de Rehabilitació Ambulatòria

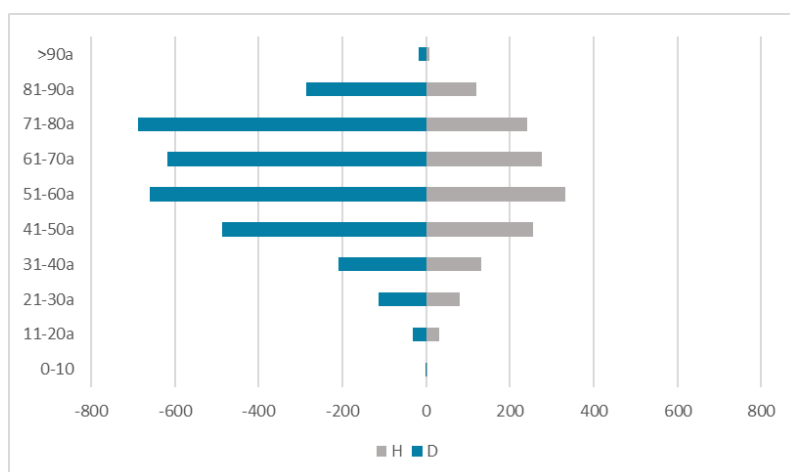
- La seva activitat està contractada pel CatSalut per atendre uns 5.200 processos l'any, en la modalitat de rehabilitació física ambulatòria.

### Professionals assignats al servei de Rehabilitació Ambulatòria.

- 1 Metge especialista en Medicina Física i Rehabilitació
- 1 Metge especialista COT
- 4 Fisioterapeutes
- 4 Auxiliars Clínics
- 2 Administrativa
- 1 Coordinadora gestió Administrativa
- 1 Coordinador / fisioterapeuta

### Persones ateses.

- Al 2022 s'han realitzat 5.180 processos, atenent a 4.590 pacients.



**4.590 persones ateses**

20,2% 71-80 anys

67,9% dones

32,1% homes

### Resum Indicadors d'activitat

| Rehabilitació Ambulatòria                     | 2021  | 2022  |
|-----------------------------------------------|-------|-------|
| Procés assistencial                           | Valor | Valor |
| Núm. Processos (altes)                        | 3.919 | 5.180 |
| Núm. Molt Alta Complexitat                    | 109   | 87    |
| Núm. Alta Complexitat                         | 575   | 602   |
| Núm. Mitjana Complexitat                      | 2.646 | 4.170 |
| Núm. Baixa Complexitat                        | 467   | 250   |
| Núm. Altes en primera visita                  | 122   | 70    |
| Mitjana sessions/procés                       | 12,7  | 12,6  |
| Mitjana Temps de demora 1a visita (dies)      | 38,1  | 35    |
| Mitjana Temps de demora per tractament (dies) | 57,1  | 46,3  |
| % Absentisme 1a visita                        | 3,2   | 12,5  |
| Altes per incompareixença + Altes voluntàries | 737   | 920   |

## Cartera Complementària

El CIS Cotxeres disposa de cartera complementària en l'àmbit d'Atenció Primària de Salut i per a l'atenció dels accidents de trànsit.

Aquesta cartera té tres objectius fonamentals:

1. Oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres
2. Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
3. Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

I es concreta en tres serveis:

|                                      |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Odontologia</b>                   | Atenció a tots aquells problemes que no és possible resoldre a través de la cartera pública del CatSalut.                                                                                     |
| <b>Podologia</b>                     | Seguiment del <b>peu diabètic</b> finançat per CatSalut a través del Col·legi de podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tan desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran. |
| <b>Unitat d'accidents de trànsit</b> | Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La cartera es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació ambulatoria.                |

### Cartera complementària. Resum activitat. 2021-2022

| Servei                                    |                               | 2021  | 2022         |
|-------------------------------------------|-------------------------------|-------|--------------|
| <b>Odontologia/ortodòncia - contactes</b> |                               | 1.830 | <b>2.102</b> |
| <b>Podologia - contactes</b>              |                               | 5.950 | <b>5.348</b> |
| <b>Unitat de trànsits</b>                 | Visites Traumatòleg           | 394   | <b>331</b>   |
|                                           | Rehabilitació: sessions altes | 1.692 | <b>1.642</b> |

## Farmàcia

CIS Cotxeres ha constituït un servei de farmàcia propi, acreditat pel Departament de Salut: el Servei de Farmàcia d'Atenció Primària, sota la direcció del Cap de Servei, Sra. Anna M<sup>a</sup> Rubio Dalmau.

Del Servei de Farmàcia depèn el Dipòsit del Centre Sociosanitari Cotxeres, també acreditat pel Departament de Salut, sota la responsabilitat de la Sra. Maria Sònia Moreno Lucas.

### Despesa econòmica per consum de fàrmacs

Durant el 2022 CIS Cotxeres va consumir **333.368,62 € en fàrmacs**. A continuació, la distribució del consum de fàrmacs (mesurat en €) de cadascun dels dispositius del centre.

### Distribució per àrees de la despesa de fàrmacs dispensats el 2022

|                           | CAP              | CUAP             | Sociosanitari      | Rehabilitació | Total               |
|---------------------------|------------------|------------------|--------------------|---------------|---------------------|
| <b>Despesa de fàrmacs</b> | <b>2.847,01€</b> | <b>4.086,29€</b> | <b>321.089,62€</b> | <b>-€</b>     | <b>328.022,92 €</b> |

### Activitat del Servei de Farmàcia

El Servei de Farmàcia es responsabilitza de la confecció i seguiment pressupostari del consum, la gestió de compra i la dispensació de fàrmacs de tots els dispositius del CIS Cotxeres. Al marge d'aquestes funcions vetlla per la qualitat i seguretat de la prescripció de fàrmacs.

En aquest sentit, a continuació es detallen, les tasques d'assessorament i supervisió que es van realitzar al llarg del 2022.

### Àrea tècnica

En quant al **reenvasament de fàrmacs multidosis fraccionables** per ser dispensats en unidosis, com la resta de medicació oral, tot i essent líquids ( xarops, solucions i suspensions com per exemple:

- Domperidona : 2.320 unitats
- Nistatina : 2.118 unitats
- Metoclopramida: 1.050 unitats
- Metadona solució oral en xeringues via oral: 55 unitats
- Vancomicina oral en xeringues via oral: 222 unitats
- Risperidona sol.oral: 2.507 xeringues
- Solució de Joulie: 210 unitats

El total d'unitats líquides reenvasades en unidosis aquest any 2022 han estat **8.482 unitats**

### Àrea assistencial

- **CONCILIACIÓ DE LA MEDICACIÓ**

Durant el 2021 s'ha **conciliat la medicació a l'ingrés de 374 pacients**, segons la següent tipologia (s'exclouen els ingressos per Cures pal·liatives):

| CONVALESCENT | SUBAGUTS | LLARGA ESTADA |
|--------------|----------|---------------|
| 93           | 72       | 209           |

S'han conciliat un total de **2.796 medicaments**, 2.461 sense discrepàncies, 219 discrepàncies no justificades i sí que van estar justificades les discrepàncies en 116 medicaments.

- Del **4,71 % de les discrepàncies Justificades**; 36,20% són per equivalents terapèutics, 31,03 % per decisió mèdica per situació clínica del pacient o patologia motiu de l'ingrés i un 29,31% medicació no prescrita degut a la falta d'indicació del fàrmac i fàrmacs amb escàs valor terapèutic en pacients ingressats que es va retirar el tractament crònic en un 3,44%.

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Equivalent terapèutic  | 42         |
| Decisió mèdica         | 36         |
| Falta indicació        | 34         |
| Escàs valor terapèutic | 4          |
|                        | <b>116</b> |

- Del **8.89 % de les discrepàncies No justificades**; un 56.16 % per omissió del fàrmac, un 19.17 % per dosis incorrecta, freqüència incorrecte en un 15.52 %, un 1.82 % al prescriure un fàrmac erroni, duplictat terapèutica en el 4.56% dels medicaments prescrits i un 2.73 % medicaments prescrits amb la forma farmacèutica incorrecta.

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Omissió del fàrmac            | 123        |
| Dosis incorrecta              | 42         |
| Freqüència incorrecta         | 34         |
| Medicament erroni             | 4          |
| Duplictat                     | 10         |
| Forma farmacèutica incorrecta | 6          |
|                               | <b>219</b> |

- **INTERVENCIÓ FARMACÈUTICA SOBRE LA PRESCRIPCIÓ MÈDICA ELECTRÒNICA:**

Durant el 2022 s'han realitzat **1.519 intervencions farmacèutiques**, quasi un 42,65 % d'aquestes intervencions (648) han estat relacionades amb errors potencials de prescripció i/o recomanacions sobre seguretat del pacient.

Aquestes **648 intervencions**, es podrien definir com **Errors Potencials**: "Circumstància amb capacitat de causar error " que han estat filtrats mitjançant la validació farmacèutica.

Els tipus d'Intervencions inserits en els camps de Motiu de Canvi en l'aplicatiu informàtic de gestió clínica, són els següents:

|                                             |            |              |
|---------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>ADAPTACIÓ FORMA FARMACÈUTICA I DOSIS</b> |            | <b>256</b>   |
| ADAPTAT A NOUS HORARIS DE MEDICACIÓ         |            | 87           |
| <b>AJUSTAT EN IR</b>                        |            | <b>204</b>   |
| <b>COHERÈNCIA CURS CLÍNIC</b>               |            | <b>63</b>    |
| <b>CONCILIACIÓ</b>                          |            | <b>31</b>    |
| <b>DOSIS &lt; O &gt; A FITXA TÈCNICA</b>    |            | <b>53</b>    |
| <b>DUPLICITAT</b>                           |            | <b>179</b>   |
| <b>DURADA DEL TRACTAMENT</b>                |            | <b>235</b>   |
| EQUIVALENT TERAPÈUTIC                       |            | 72           |
| <b>ESCÀS VALOR TERAPÈUTIC</b>               |            | <b>9</b>     |
| <b>FREQÜÈNCIA INCORRECTA/PERIODICITAT</b>   |            | <b>98</b>    |
| <b>INTERACCIÓ RELLEVANT</b>                 |            | <b>17</b>    |
| <b>MAI (BEERS, STOP/START)</b>              |            | <b>21</b>    |
| <b>MEDICAMENT NO INCLÓS EN GUIA</b>         |            | <b>72</b>    |
| <b>MONITORITZAR NIVELLS</b>                 |            | <b>3</b>     |
| <b>NO PRECISA SEGONS PROTOCOL</b>           |            | <b>1</b>     |
| <b>NORMES DE CORRECTE ADMINISTRACIÓ</b>     |            | <b>16</b>    |
| <b>TERÀPIA SEQÜENCIAL</b>                   |            | <b>102</b>   |
| <b>TOTALS BLAU (ERRORS POTENCIALS)</b>      | <b>648</b> |              |
| <b>TOTAL INTERVENCIONS</b>                  |            | <b>1.519</b> |

# Formació

## Accions de Formació continuada any 2022

| Àmbit | Descripció acció formativa                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CAP   | Abordaje del Tabaquismo desde Atención Primaria 2022                                                        |
|       | Abordatge del consum d'alcohol a l'Atenció Primària - 14ED                                                  |
|       | Acreditación de Operador de Instalaciones de radiodiagnóstico                                               |
|       | Actualització protocols de diagnòstics de hipercolesterolèmia, E-cap i circuits inters                      |
|       | Actualització tècniques i instrumental odontològic                                                          |
|       | Actualización en herramientas y recursos docentes para tutores nivel básico                                 |
|       | ARES / GDA                                                                                                  |
|       | ARES Pediatría                                                                                              |
|       | Aspectos prácticos sobre valoración geriátrica y toma de decisiones en residencias y centros sociosanitario |
|       | Atenció podològica a les persones amb diabetis des de l'Atenció Primària i Comunitària                      |
|       | Cardiologia                                                                                                 |
|       | Circuit dietista-nutricionista AP                                                                           |
|       | Codis d'activació                                                                                           |
|       | Com gestionar les emocions davant un cas de violència masclista                                             |
|       | Com millorar la pràctica professional en la resposta a la demanda d'ajuda a morir                           |
|       | Comunicació en situacions de prestació d'ajuda per morir en context eutanàsic                               |
|       | Curs Instructor SVB                                                                                         |
|       | Curs sobre vacunació. Bàsic                                                                                 |
|       | Curso de Seguridad Vial, Prevención de accidentes in itinere e in misión                                    |
|       | Descripció síndrome confusional agut                                                                        |
|       | Ecografia Musculo-esquelètica colze, canell, ma, maluc, tornell i peu                                       |
|       | Enfermería de Cuidados Avanzados en la Persona con Problemas Cardiovasculares                               |
|       | Equips de Primera Intervenció (EPIs)                                                                        |
|       | Exploratori en competències infermeres                                                                      |
|       | Formació d'ECAP                                                                                             |
|       | Funcionament programa AEGERUS                                                                               |
|       | Generalidades de las vacunas. Por qué vacunar?                                                              |
|       | Gestió administrativa i facturació de clients públic i privats en sanitat                                   |
|       | Gestió de la demanada aguda                                                                                 |
|       | Gestió de les emocions                                                                                      |
|       | I Congrés Català de Gestió Clínica i Sanitària                                                              |
|       | I Jornada d'atenció compartida Comitè operatiu malalt fràgil                                                |
|       | I Jornada d'origen tècnic de treball social a Barcleona                                                     |
|       | Igualtat de gènere en el sector sanitari i social                                                           |
|       | Infiltracions de l'aparell locomotor en Atenció Primària                                                    |
|       | Insuficiència Renal en el malalt fràgil                                                                     |
|       | Jornada de nefrologia                                                                                       |
|       | Jornada nacional de actualització en VIH                                                                    |
|       | La VIII Jornada Innovació APiC                                                                              |
|       | Laboratori Centre d'urgències d'atenció primària                                                            |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>Llei eutanàsia</p> <p>Mölnlycke</p> <p>Pacient pal·liatiu a l'atenció intermedia</p> <p>Pantalles de visualització</p> <p>Patologia endocrina</p> <p>Pie diabetico</p> <p>Posada en comú: incidències laboratori</p> <p>Prescripció social - recomanació d'actius</p> <p>Prescripció. Prescripció en infermeria. Dades. Novetats</p> <p>Presentació CAS NOU BARRIS</p> <p>Presentació i circuits equis PADES</p> <p>Presentació mesurador ACCU-CHEK i metode plat</p> <p>Presentació serveis associació contra càncer</p> <p>Prevençió i maneig de situacions de risc i conflictes</p> <p>PROA: Programa Optimització Antibiotics</p> <p>Promoció de l'Alletament Matern - 2ed</p> <p>Protecció dades personals al sector sanitari</p> <p>Qualitat i seguretat del pacient</p> <p>Realització i interpretació d'espirometries</p> <p>Rentat de mans</p> <p>Risc Biològic i residus CAP</p> <p>Salut Comunitària - 25ed</p> <p>Soporte Vital avanzado</p> <p>Suport Vital Bàsic</p> <p>Todo lo que deberiamos saber sobre el cancer de prostata</p> <p>Tractament i maneig d'infeccions respiratòries a l'atenció primària</p> <p>Treball en equip</p> <p>Urgo apositos</p> <p>V JORNADAS NACIONALES DE ACTUALIZACIÓN EN VIH</p> <p>Vacunació a l'adult</p> <p>Voluntats anticipades</p> <p>Xerrada formativa: Patrimoni protegit</p> |
| <b>CUAP</b> | <p>Abordatge i detecció de la VM per a professionals de la salut de l'àmbit hospitalari i els serveis d'urgències</p> <p>Acreditación de Operador de Instalaciones de radiodiagnóstico</p> <p>Actualització en cures auxiliars d'infermeria</p> <p>Actualització protocols de diagnòstics de hipercolesterolèmia, E-cap i circuits inters</p> <p>ARES / GDA</p> <p>Circuit dietista-nutricionista AP</p> <p>Cobertures personal CIS</p> <p>Codis d'activació</p> <p>Curs sobre vacunació. Bàsic</p> <p>Curso de Seguridad Vial, Prevención de accidentes in itinere e in misión</p> <p>Equips de Primera Intervenció (EPIs)</p> <p>Farmacologia en urgencias y emergencias</p> <p>Funcionament programa AEGERUS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>Fundamentos técnicos del diagnóstico por imagen</p> <p>Gestió administrativa i facturació de clients públic i privats en sanitat</p> <p>Gestió de la demanada aguda</p> <p>Gestió de les emocions</p> <p>Igualtat de gènere en el sector sanitari i social</p> <p>Infermera i farmacologia bàsica</p> <p>Insuficiència Renal en el malalt fràgil</p> <p>Laboratori Centre d'urgències d'atenció primària</p> <p>Máster en Urgencias y Emergencias Sanitarias</p> <p>Medicina legal per a professionals sanitaris</p> <p>Pantalles de visualització</p> <p>Presentació CAS NOU BARRIS</p> <p>Presentació i circuits equis PADES</p> <p>Presentació mesurador ACCU-CHEK i mètode plat</p> <p>Prevenió i maneig de situacions de risc i conflictes</p> <p>Qualitat i seguretat del pacient</p> <p>Rentat de mans</p> <p>Risc Biològic i residus CAP</p> <p>Sistema español de triaje - SET-</p> <p>Suport Vital Bàsic</p> <p>Tècnic superior en diagnòstic i medicina nuclear</p> <p>Treball en equip</p> |
| HAI | <p>Actualització sobre la correcta manipulació dels fàrmacs perillosos utilitzats al HAI</p> <p>ARES / GDA</p> <p>Codis d'activació</p> <p>Comunicació en situacions de prestació d'ajuda per morir en context eutanàsic</p> <p>Conceptes bàsics sobre l'aplicació de la Llei de regulació de l'eutanàsia</p> <p>Cures pal·liatives en geriatría</p> <p>Curs Instructor SVB</p> <p>Curso de Seguridad Vial, Prevención de accidentes in itinere e in misión</p> <p>Descripció síndrome confusional agut</p> <p>Disfàgia</p> <p>Equips de Primera Intervenció (EPIs)</p> <p>Formació Equips Segona Intervenció</p> <p>Funcionament programa AGERUS</p> <p>GESHAP</p> <p>Gestió de les emocions</p> <p>Grau Infermeria</p> <p>Igualtat de gènere en el sector sanitari i social</p> <p>Infeccions nosocomials</p> <p>Ingressos i acollides als pacients al HAI</p> <p>Insuficiència Renal en el malalt fràgil</p> <p>Intel·ligència emocional. Dimensió emocional de l'atenció a la salut</p>               |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>Laboratori Centre d'urgències d'atenció primària</p> <p>Llei eutanàsia</p> <p>Mobilització de persones</p> <p>Pacient pal·liatiu a l'atenció intermèdia</p> <p>PREALT</p> <p>Prevenió de les infeccions quirúrgiques a Catalunya: previnq-cat</p> <p>Prevenió i maneig de situacions de risc i conflictes</p> <p>PRL 10h</p> <p>Protecció de dades</p> <p>Qualitat i seguretat del pacient</p> <p>Rentat de mans</p> <p>Risc Biològic i residus</p> <p>Serveis assistencials en salut mental</p> <p>Suport Vital Bàsic</p> <p>Treball en equip</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RHB</b>                 | <p>Actividad física y ejercicio terapéutico en la recuperación postparto</p> <p>Circuit dietista-nutricionista AP</p> <p>Complejo Articular del Hombro (CAH)</p> <p>Curso de Seguridad Vial, Prevención de accidentes in itinere e in misión</p> <p>Diagnóstico y tratamiento de la columna lumbar</p> <p>Equips de Primera Intervenció (EPIS)</p> <p>Expert Universitari en fisioteràpia maxil·lofacial</p> <p>Gestió administrativa i facturació de clients públic i privats en sanitat</p> <p>Gestió Administrativa sanitària</p> <p>Gestió de les emocions</p> <p>Igualtat de gènere en el sector sanitari i social</p> <p>Màster reeducació sol pèlvic</p> <p>Prevenió i maneig de situacions de risc i conflictes</p> <p>Programa formativo de actualización en ejercicio terapéutico</p> <p>Qualitat i seguretat del pacient</p> <p>Rentat de mans</p> |
| <b>ADMON/<br/>DIRECCIÓ</b> | <p>7ª Jornada d'infermeria de salut i treball laboral</p> <p>Coaching para Mejorar el Rendimiento Personal y Profesional en las Organizaciones</p> <p>Denario: informes en administración de personal</p> <p>Equips de Primera Intervenció (EPIS)</p> <p>Gestió de les emocions</p> <p>Insuficiència Renal en el malalt fràgil</p> <p>M.Office 365</p> <p>Pantalles de visualització</p> <p>Prescripció. Prescripció en infermeria. Dades. Novetats</p> <p>Prevenió i maneig de situacions de risc i conflictes</p> <p>Programació Lingüística</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | Rentat de mans<br>Treball en equip<br>Tutors residents clínics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>FARMACIA</b> | Actualització sobre la correcta manipulació dels fàrmacs peril·losos utilitzats al HAI<br>Disfàgia<br>Gestió de les emocions<br>Malalties Infeccioses a l'Atenció Primària<br>Malalties Infeccioses a l'Atenció Primària<br>Prescripció. Prescripció en infermeria. Dades. Novetats<br>Prevenició i maneig de situacions de risc i conflictes<br>Rentat de mans<br>Treball en equip |

# Docència

## Docència pregrau

El nostre centre col·labora en la formació de nous professionals de l'àmbit de la salut. Durant l'any 2022 s'han tutoritzat el següent nombre alumnes de pràctiques de diferents titulacions i escoles.

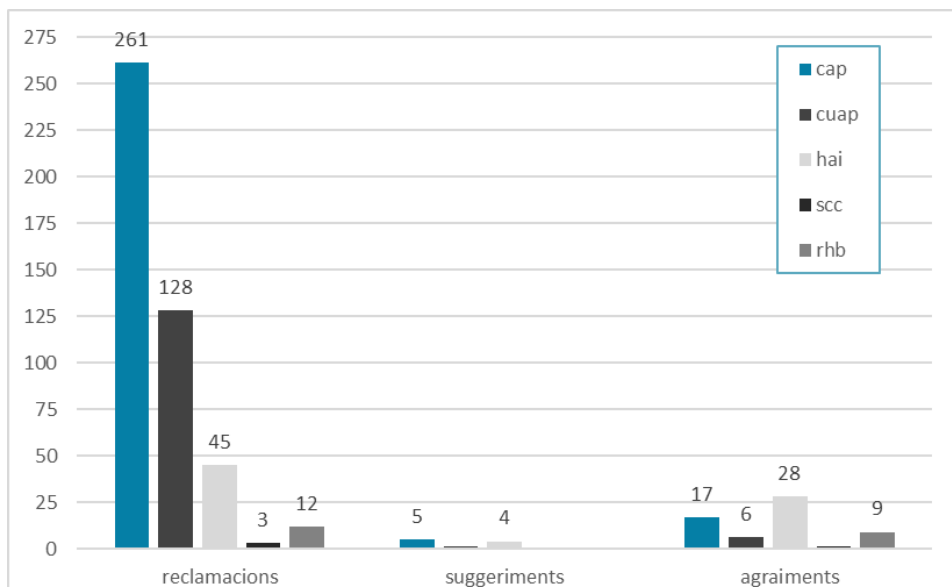
| Àmbit         | Titulació                  | N. alumnes | Escola                                           |
|---------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------|
| CAP           | Grau Medicina              | 6          | Universitat Autònoma de Barcelona                |
|               | Grau Infermeria            | 2          | Universitat Autònoma de Barcelona-Hosp. Sant Pau |
|               |                            | 2          | Blanquerna                                       |
|               | Administratives            | 4          | Flos i Calcat                                    |
|               | Cures Auxiliars Infermeria | 2          | Jesuïtes El Clot                                 |
| CUAP          | Administratives            | 2          | Flos i Calcat                                    |
| HAI           | Grau Infermeria            | 11         | Universitat Autònoma de Barcelona-Hosp. Sant Pau |
|               |                            | 6          | Universitat Autònoma de Barcelona- Hosp. El Mar  |
|               |                            | 1          | Universitat Autònoma de Barcelona - Gimbernat    |
|               |                            | 2          | U-Manresa                                        |
|               |                            | 3          | U-Vic                                            |
|               |                            | 6          | Fundació Blanquerna                              |
|               | Cures Auxiliars Infermeria | 8          | Jesuïtes El Clot                                 |
|               |                            | 5          | La Roca Centre d'Estudis                         |
| Fisioteràpia  | Geriatría                  | 10         | Fundació Blanquerna                              |
|               | Traumatologia              | 5          |                                                  |
| TS (HAI i AP) | Treball Social             | 2          | Universitat Autònoma de Barcelona                |
| Farmàcia      | Farmàcia                   | 1          | Institut Sales                                   |

# Ciutadania

## Opinions

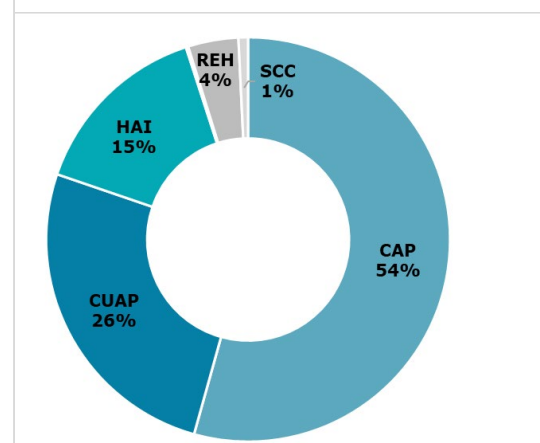
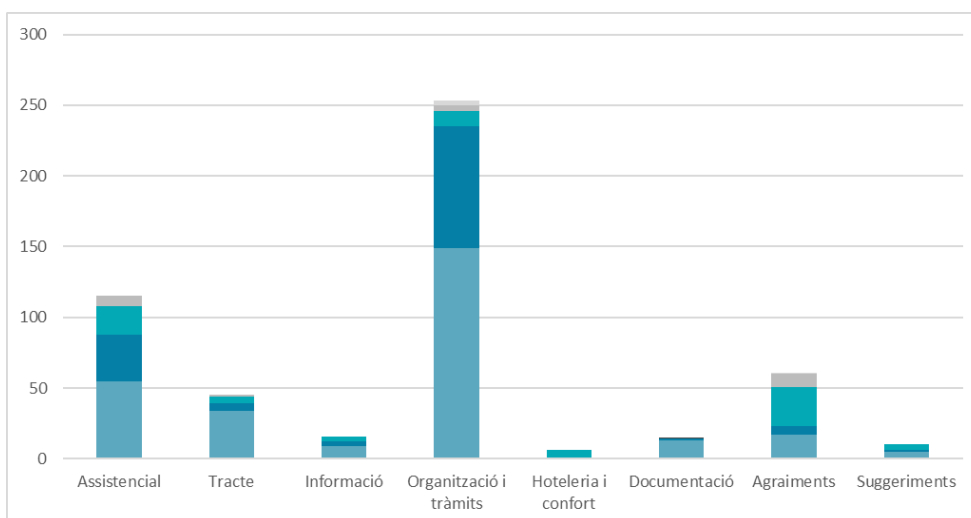
Al 2022, al CIS Cotxeres es van recollir 520 opinions: un 86,3 % van ser reclamacions, un 1,9% suggeriments i un 11,7% agraïments.

### Distribució de les opinions rebudes per Serveis.



|              | N.  | % variació 2022/21 |
|--------------|-----|--------------------|
| Reclamacions | 449 | <b>32,8%</b>       |
| Suggeriments | 10  | <b>42,9%</b>       |
| Agraïments   | 61  | <b>38,6%</b>       |

### Distribució de les reclamacions rebudes per Serveis i motiu



## Dades econòmiques

### Ingressos d'activitat assistencial

| Activitat assistencial | Ingressos 2022      | Ingressos 2021      |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| pública                | 23.003.443 €        | 18.756.029 €        |
| complementària         | 412.214 €           | 400.696 €           |
| <b>Total</b>           | <b>23.415.657 €</b> | <b>19.156.724 €</b> |

### Distribució i imports dels ingressos assistencials per línia de servei

#### Ingressos activitat assistencial pública

| Activitat pública             | 2022<br>€               | 2021<br>€               |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Sociosanitari Internament     | 6.674.976               | 8.016.075               |
| Equip Atenció Primària        | 5.843.949               | 5.301.148               |
| CUAP                          | 3.427.913               | 3.303.019               |
| Rehabilitació ambulatoria     | 896.320                 | 686.771                 |
| Sociosanitari Hospital de dia | 4.950.633               | 177.529                 |
| Espai de cures                | 1.209.652               | 1.111.443               |
| Paga extra COVID              | 0                       | 0                       |
| Gestor COVID                  | 0                       | 67.755                  |
| PCR COVID                     | 0                       | 92.289                  |
| <b>Total</b>                  | <b>23.003.443<br/>€</b> | <b>18.756.029<br/>€</b> |

#### Ingressos activitat assistencial complementària

| Activitat assistencial complementària | 2022<br>€        | 2021<br>€        |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Mútues i privats                      | 148.191          | 160.082          |
| Podologia                             | 54.277           | 63.221           |
| Odontologia                           | 204.566          | 171.010          |
| Proves diagnòstiques                  | 5.181            | 6.383            |
| <b>Total</b>                          | <b>412.214 €</b> | <b>400.696 €</b> |

### Font ingressos activitat sociosanitària

| Font ingressos    | 2021<br>€               | 2021<br>€          |
|-------------------|-------------------------|--------------------|
| CatSalut          | 11.625.610              | 7.663.044          |
| DGPS (ICASS)      | 0                       | 390.948            |
| Aportació usuaris | 0                       | 139.611            |
| <b>Total</b>      | <b>11.625.610<br/>€</b> | <b>8.193.604 €</b> |

### Compte de pèrdues i guanys CSC Vitae, S.A.

|                                                                       | 2022              | 2021              |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Import net de la xifra de negocis</b>                              | <b>23.415.657</b> | <b>19.156.724</b> |
| Vendes                                                                | 0                 | 0                 |
| Prestacions de serveis                                                | 23.415.657        | 19.156.724        |
| <b>Aprovisionaments</b>                                               | <b>-5.458.779</b> | <b>-5.098.787</b> |
| Consum de mercaderies                                                 | -1.513.857        | -1.047.871        |
| Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles             | -154.699          | -113.381          |
| Treballs realitzats per altres empreses                               | -3.790.223        | -3.937.536        |
| <b>Altres ingressos d'explotació</b>                                  | <b>229.290</b>    | <b>114.069</b>    |
| Ingressos accessoris i altres de gestió corrent                       | 190.291           | 83.250            |
| Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici       | 38.999            | 30.819            |
| <b>Despeses de personal</b>                                           | <b>13.039.625</b> | <b>11.774.834</b> |
| Sous, salaris i assimilats                                            | -9.816.591        | -8.896.029        |
| Càrregues socials                                                     | -3.223.033        | -2.878.805        |
| <b>Altres despeses d'explotació</b>                                   | <b>-1.386.752</b> | <b>-1.065.263</b> |
| Serveis exteriors                                                     | -1.230.374        | -981.679          |
| Tributs                                                               | -17.746           | -18.569           |
| Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operac. comercials | -138.633          | -65.015           |
| <b>Amortització de l'immobilitzat</b>                                 | <b>-1.033.275</b> | <b>-1.028.870</b> |
| <b>Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres</b>    | <b>80.800</b>     | <b>80.800</b>     |
| <b>Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>     | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>Altres resultats</b>                                               | <b>-1.019</b>     | <b>-10.293</b>    |
| <b>Resultat d'Explotació</b>                                          | <b>2.806.297</b>  | <b>373.545</b>    |
| <b>Resultat financer</b>                                              | <b>-251.009</b>   | <b>-242.151</b>   |
| <b>Resultat abans d'impostos</b>                                      | <b>2.555.288</b>  | <b>131.394</b>    |
| <b>Impostos sobre beneficis</b>                                       | <b>-626.825</b>   | <b>-34.465</b>    |
| <b>Resultat de l'exercici</b>                                         | <b>1.928.463</b>  | <b>96.929</b>     |

## Inversions

Al llarg del 2022 es van fer inversions per un import total de 197.649€.

Conceptes despeses de les Inversions 2022-2021

| Concepte inversió                | Import 2022<br>€ | Import 2021<br>€ |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Equipament sanitari              | -                | 2166             |
| Mobiliari                        | 13.459           | 2352             |
| Equips informàtics               | 120.172          | 1.582            |
| Instal·lacions                   | 64.019           | -                |
| Habilitació espais CAP i CUAP    | -                | -                |
| Habilitació espais Sociosanitari | -                | -                |
| Habilitació Espais Rehabilitació | -                | -                |
| <b>Total</b>                     | <b>197.649 €</b> | <b>6.100 €</b>   |

