



CSS
Frederica
Montseny

「MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

INTRODUCCIÓ

Presentació | **3**

El 2023, en xifres | **4**





Presentació

Em complau presentar-vos la Memòria d'activitats 2023 del CSS Frederica Montseny, un document que recull l'activitat assistencial desenvolupada al llarg de l'any i reflecteix l'esforç i el compromís de l'equip professional en l'atenció i la cura de les persones usuàries.

A través d'aquesta memòria, oferim una visió global de l'àmbit assistencial, destacant la plena recuperació del volum d'activitat pre pandèmia, amb les principals dades i resultats de la nostra tasca.

Durant aquest període, hem treballat per garantir una atenció eficaç, eficient i centrada en la persona; basada en la professionalitat, la proximitat i el benestar dels nostres usuaris i usuàries.

El nostre objectiu és oferir una atenció sanitària i social de qualitat, integral i accessible per a la població de referència, tot promovent l'equitat i la satisfacció en un marc de sostenibilitat.

Des del nostre compromís amb la salut, afrontem desafiaments constants que ens impulsen a do-

nar el millor de nosaltres mateixos, guiats per la vocació i la responsabilitat envers els altres. Tant per a qui ofereix el servei com per a qui el rep, la satisfacció més gran neix d'una experiència basada en la confiança i el respecte mutu. Amb total dedicació i sense interferències, treballem per avançar i garantir una atenció de qualitat que respongui a les necessitats de cada persona.

Aquest any també marca un punt d'inflexió en la trajectòria del centre, amb la transició cap a una nova direcció que assumeix el repte de consolidar i enfortir la tasca realitzada fins ara. Amb aquesta mirada cap al futur, la pròxima memòria reflectirà l'evolució i les noves línies estratègiques que guiaran la nostra gestió en els pròxims anys.

Finalment, volem expressar el nostre agraïment a totes les persones i entitats que han col·laborat en aquest recorregut. Reafirmem el nostre compromís amb la millora contínua per oferir un servei d'excel·lència al nostre territori.

Maria Castellote

Directora del CSS Frederica Montseny

El 2023, en xifres

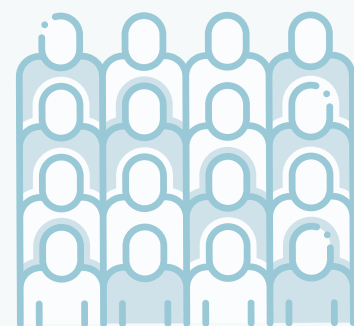
**251**

professionals

**5.876 m²**

de superfície

Hospital d'Atenció Intermèdia

**460**

persones ateses

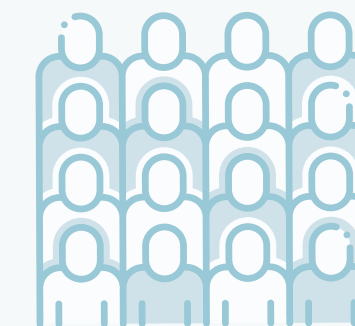
**508**

altes

**3 1.392**

estades

Serveis d'Atenció Social

**114**

persones ateses

**31**

altes

**34.288**

estades

ORGANITZACIÓ

Missió, visió i valors | **6**

Organigrama | **7**

Perfils professionals | **8**

Àrees assistencials | **9**

Població assignada | **10**



Missió, visió i valors

Missió

Oferir una atenció sociosanitària holística i integral a les persones, amb un equip humà expert i professionalitzat

Visió

Ser una institució referent, consolidada en el territori, compromesa amb la comunitat i amb una cartera diversificada de serveis assistencials

Valors

Flexibilitat: capacitat de seguir innovant i adaptant-nos als reptes

Il·lusió: sentit de l'entusiasme, la proactivitat, el dinamisme, la creativitat i la passió

Compromís solidari: responsabilitat envers les persones, el territori i l'entorn pròxim i llunyà

Eficiència: capacitat d'aconseguir l'excel·lència fent un ús racional dels mitjans

Sostenibilitat: confluència de l'activitat econòmica, ambiental i social

Organigrama

SERVEIS TRANSVERSALS (CSC)

- Direcció Executiva
d'Envel·liment i Benestar

Victòria Coll
- Direcció de Persones

Antonio Rodríguez
- Salut Laboral

Dúnia Morenilla
- Direcció Econòmic-Financer

Eduard Casadevall
- Compres

Control Gestió

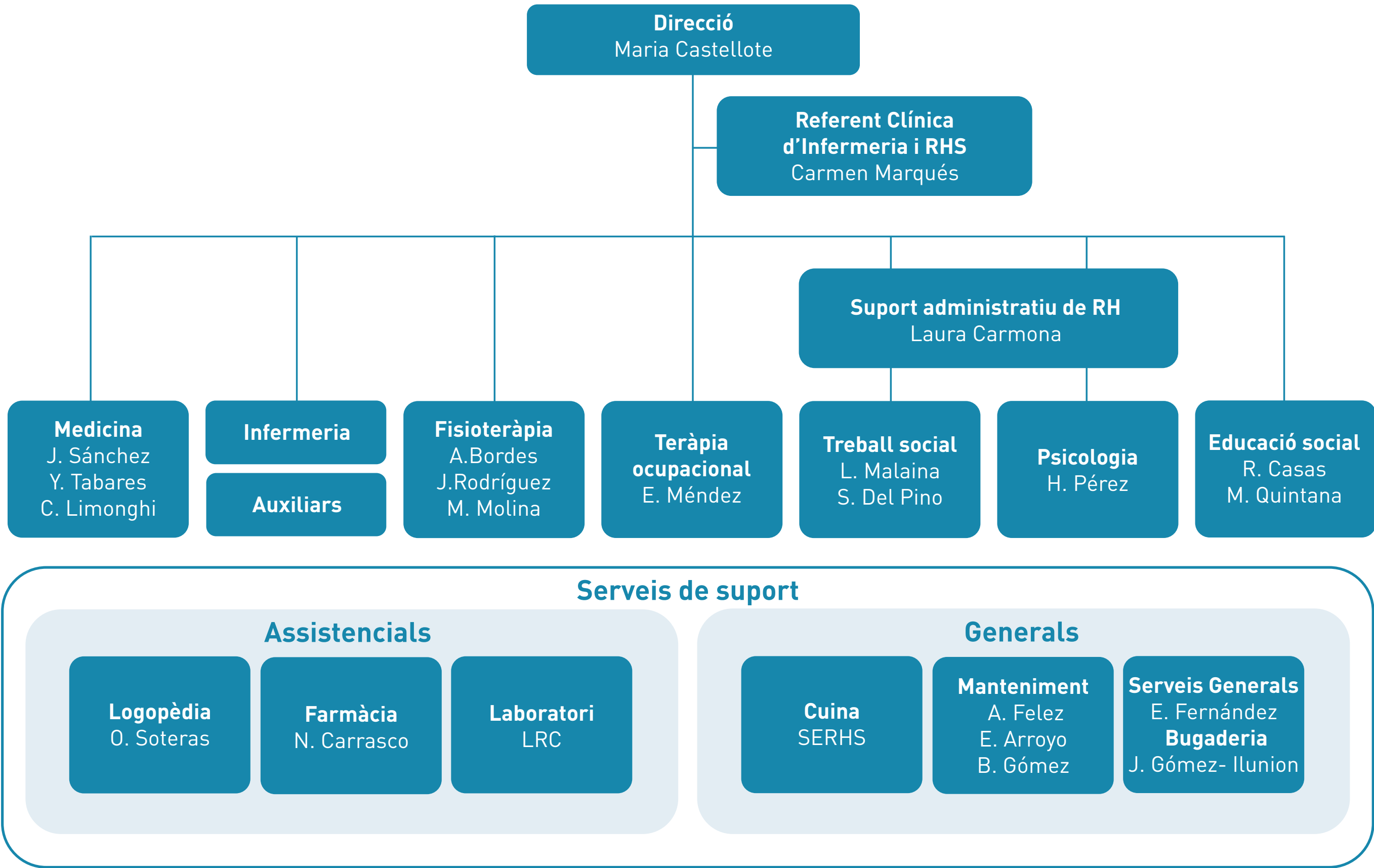
Sistemes d'Informació
- Direcció Serveis Generals

Francisco Pérez
- Direcció Comunicació

Anna Cerdà
- Direcció Àrea Jurídica

Joaquim Monllau
- Direcció SACAC

Paula Hors



Perfis
professionals

DIRECCIÓ	1	PSICOLOGIA	1
COORDINACIÓ INFERMERIA	2	TREBALL SOCIAL	2
TCAI	133	OFICIAL ADMINISTRACIÓ	2
DUI	37	AUXILIAR TÈCNIC/A ESPECIALISTA	12
METGE/SSA	8	RECEPCIÓ	10
EDUCADOR/A	3	MANTENIMENT	1
FISIOTERÀPIA	10	NETEJA	27
TERÀPIA OCUPACIONAL	2		

Àrees assistencials

Places d'Atenció Intermèdia

31

Llarga
Estada

39

Convalescència

6

Cures
pal·liatives

27

Hospital
de Dia

Estades d'Atenció Intermèdia

15.782

Llarga
Estada

13.689

Convalescència

1.921

Cures
pal·liatives

7.554

Hospital
de Dia

Places d'Atenció Social

111

Residència
assistida pública

5

Residència
Assistida privada

20

Centre
de dia

Estades d'Atenció Social

33.689

Residència
assistida pública

2.128

Residència
assistida privada

4.233

Places de
Centre de dia

Total dotació centre: 192 llits

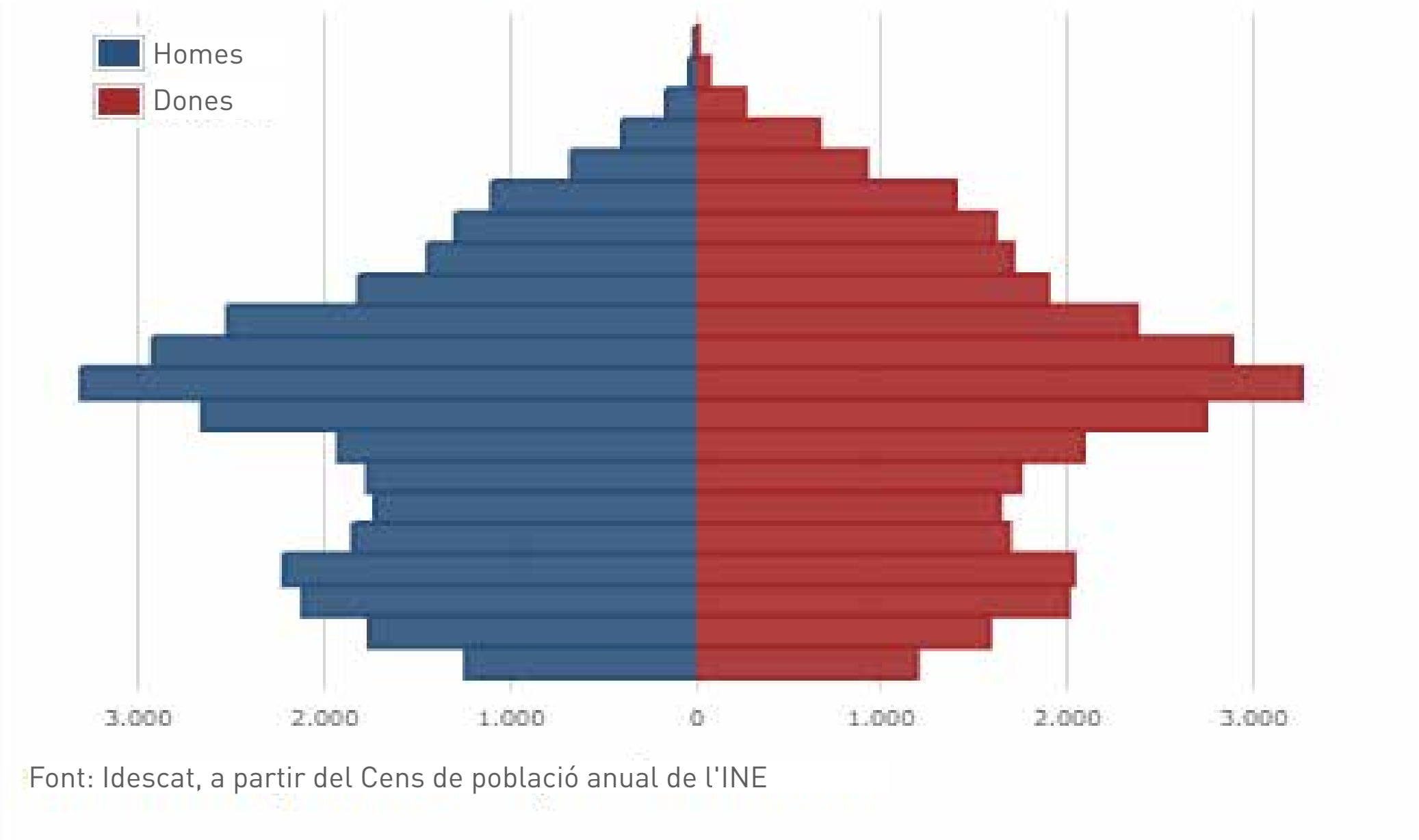
Població assignada

El CSSFM està ubicat a Viladecans, municipi de 66.615 habitants. El centre pertany al Sector Sanitari Baix Llobregat - zona Litoral (349.352 habitants), integrada per 8 municipis: Begues, Castelldefels, Gavà, Torrelles de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans i el Prat de Llobregat.

L'àrea d'influència del CSSFM comprèn Viladecans i els municipis més pròxims de la comarca del Baix Llobregat, de la qual forma part.

Població	2022	2023	Variació
Viladecans	66.720	66.615	-0,16%
Baix Llobregat	833.540	841.731	0,98%
Àmbit territorial metropolità	4.934.219	5.000.528	1,34%
Catalunya	7.747.709	8.005.784	3,33%

Població per sexe i edat quinquennal



Cartera de Serveis | **12**

Hospital d'Atenció Intermitèdia (HAI) | **13**

Atenció Social | **16**



Cartera de Serveis

Hospital d'Atenció Intermèdia

- **Unitat de llarga estada:** ofereix tractament rehabilitador, de cures de manteniment i de prevenció de complicacions, i suport a persones grans amb malalties cròniques de llarga evolució que han generat incapacitats funcionals, per tal de millorar la seva autonomia. Inclou l'atenció a persones amb demència avançada o amb algun altre trastorn cognitiu de tipus crònic.
- **Unitat de mitjana estada – convallescència:** atenció a persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, mèdic o traumatològic.
- **Unitat de mitjana estada – cures pal·liatives:** tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.
- **Hospital de dia sociosanitari:** atenció a persones grans i amb malaltia crònica que requereixen mesures integrals de suport, rehabilitació física i cognitiva, tractament, diagnòstic i seguiment especialitzat en règim diürn ambula-

tori. Els objectius són l'avaluació i l'abordatge integral, així com la rehabilitació i l'atenció continuada de manteniment.

Atenció Social

- **Residència assistida:** servei d'acolliment residencial, permanent o temporal i d'assistència integral, per a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i assistència i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.
- **Centre de dia:** servei d'acolliment diürn, temporal o permanent, per a persones grans en situació de dependència que necessiten supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Complementa l'atenció de l'entorn familiar, amb l'objectiu d'afavorir l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies.



Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)



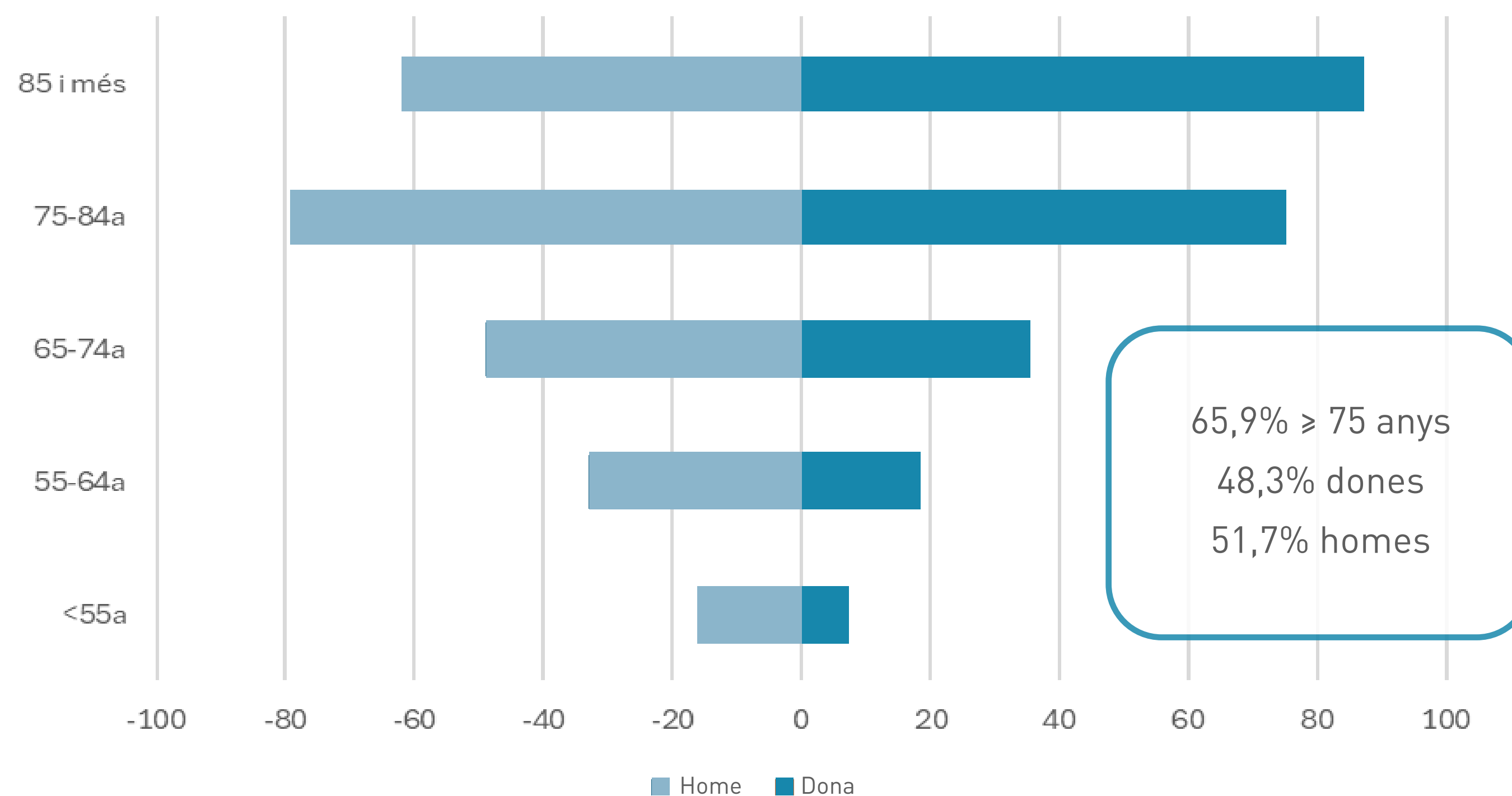
3 1.392

estades a l'HAI



460

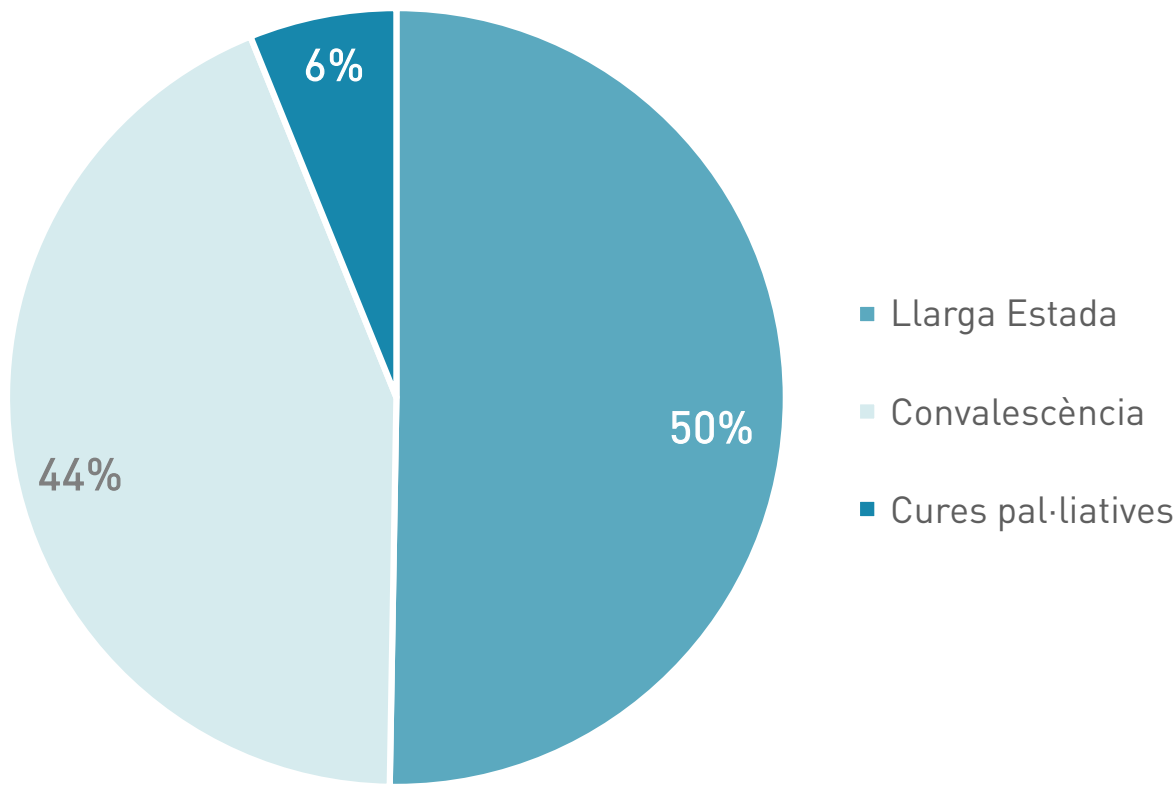
pacients atesos a l'HAI



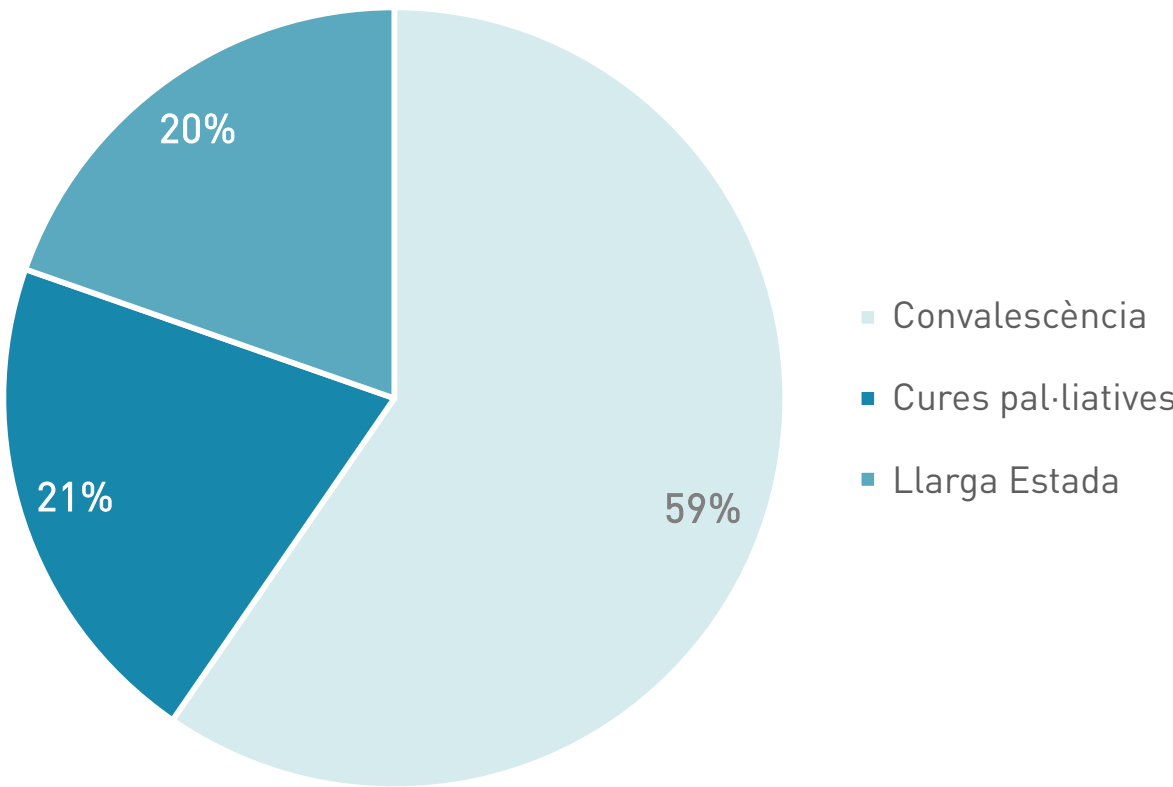
Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)



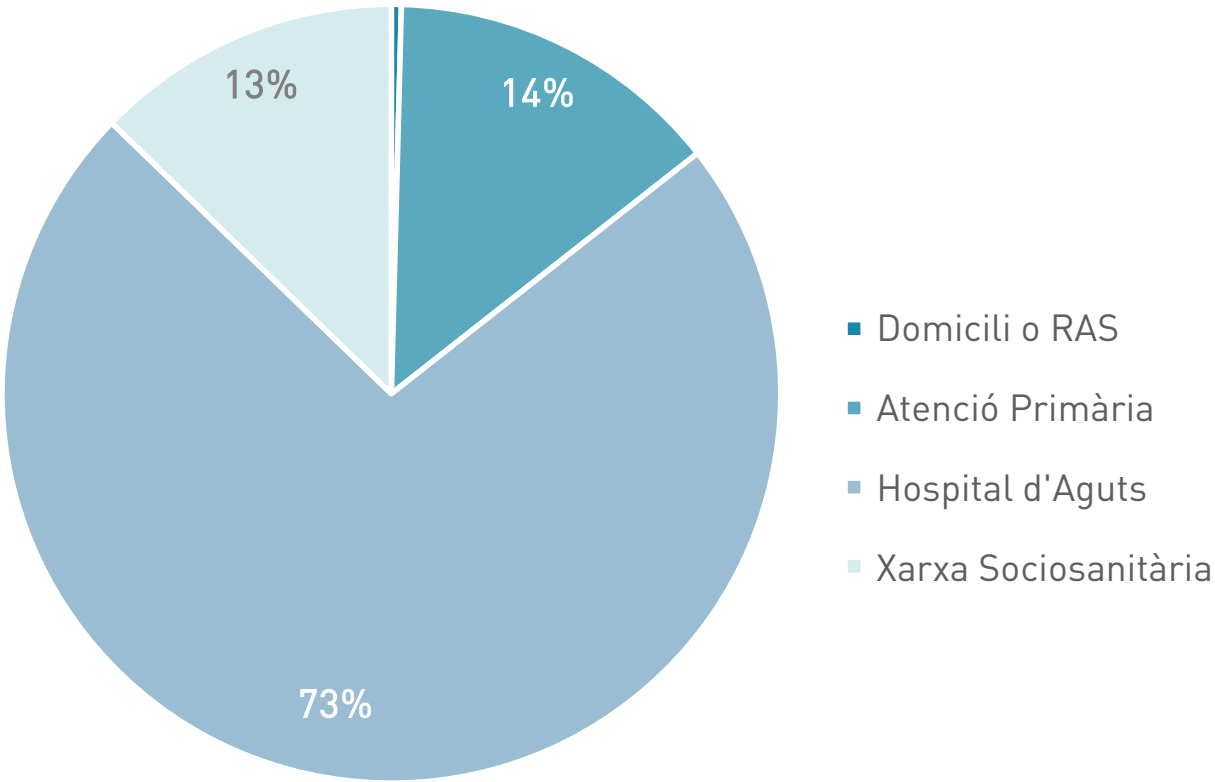
Estades per línies assistencials



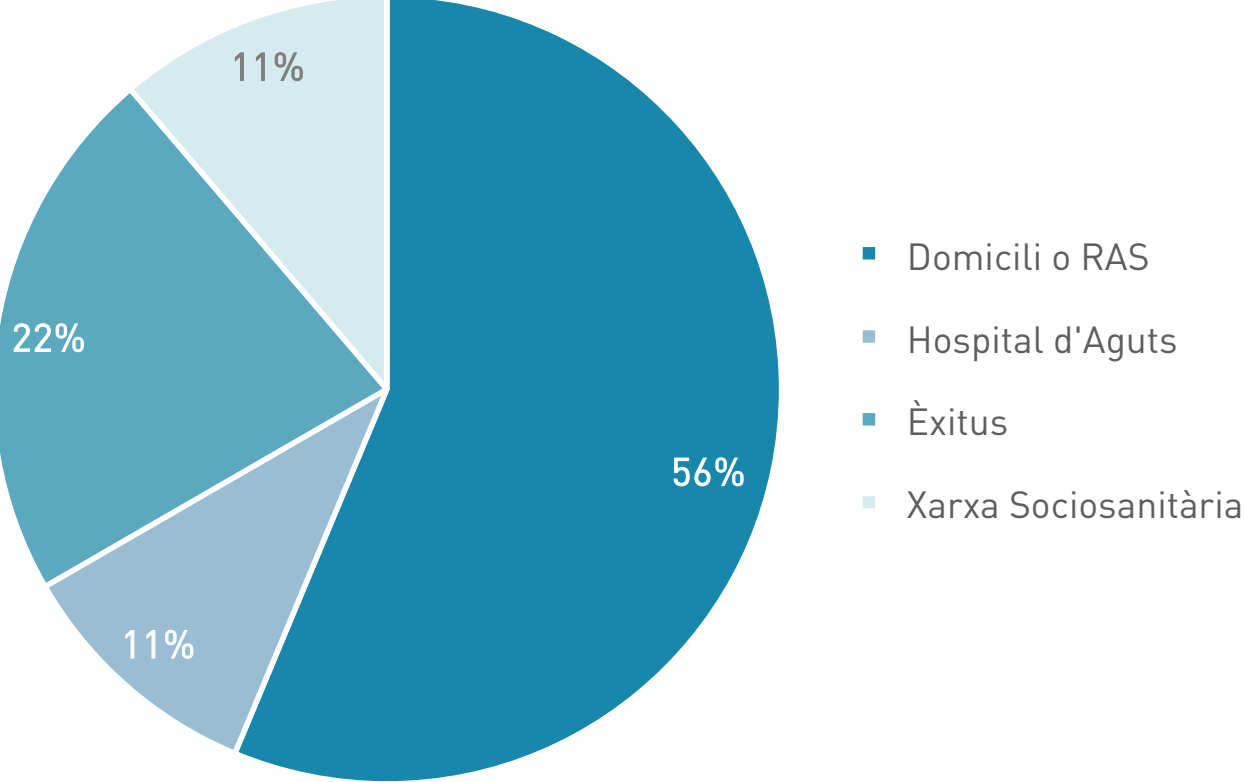
Altes per línies assistencials



Ingressos per procedència



Altes per destinació



Atenció Social

Atenció Social



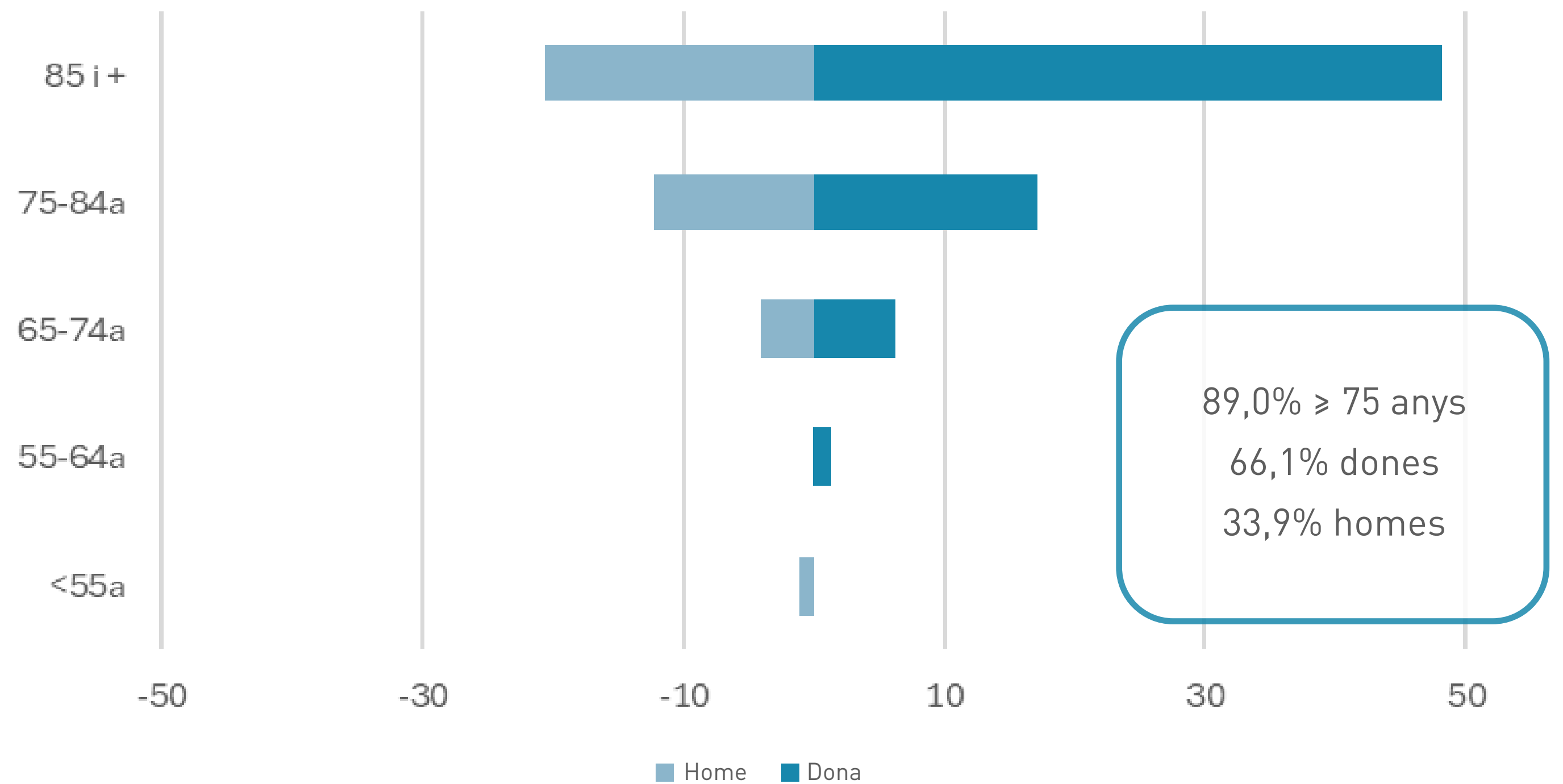
33.689

estades



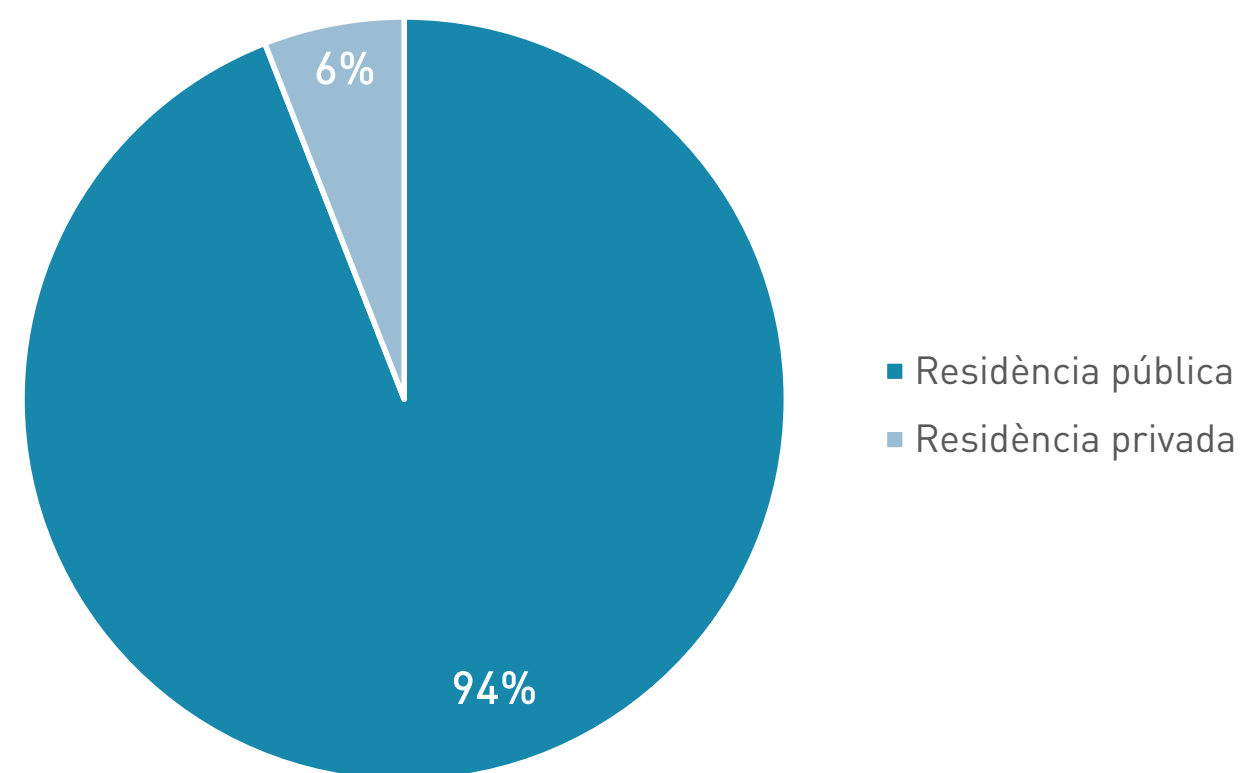
109

pacients atesos

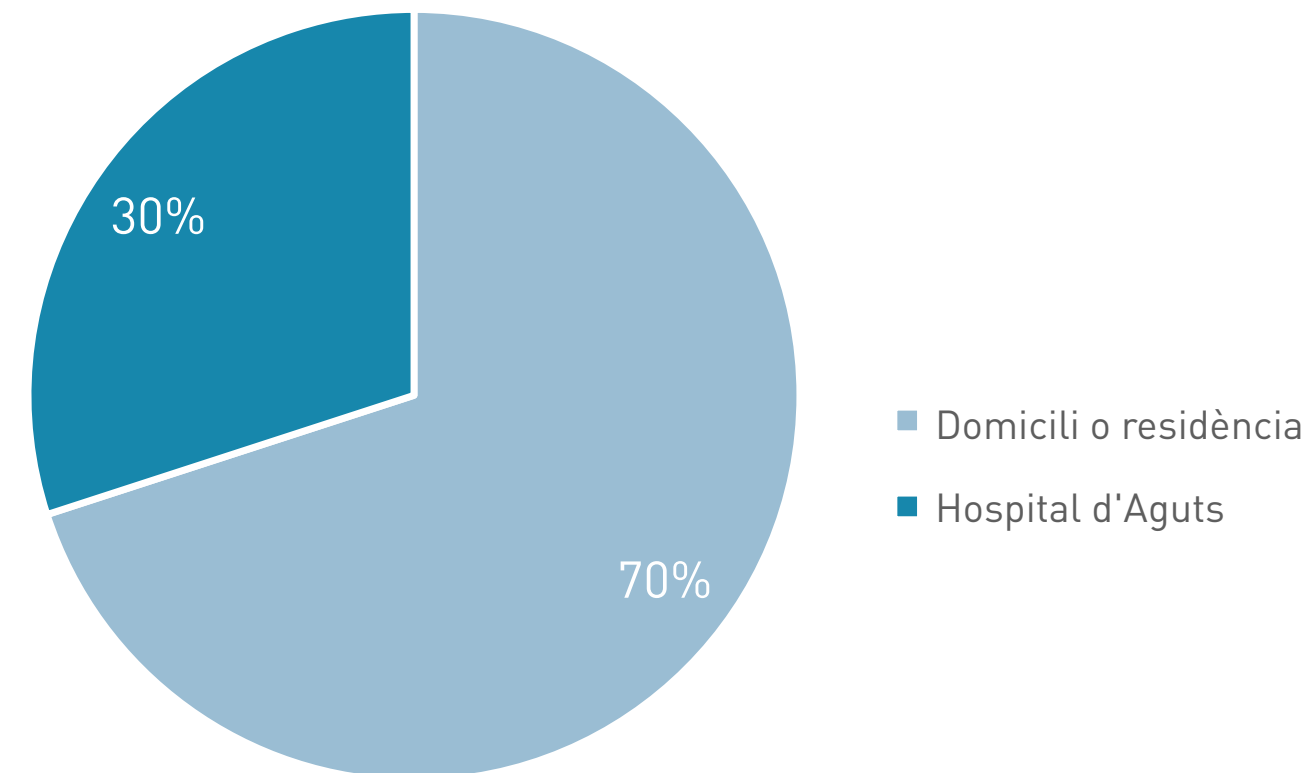


Atenció Social

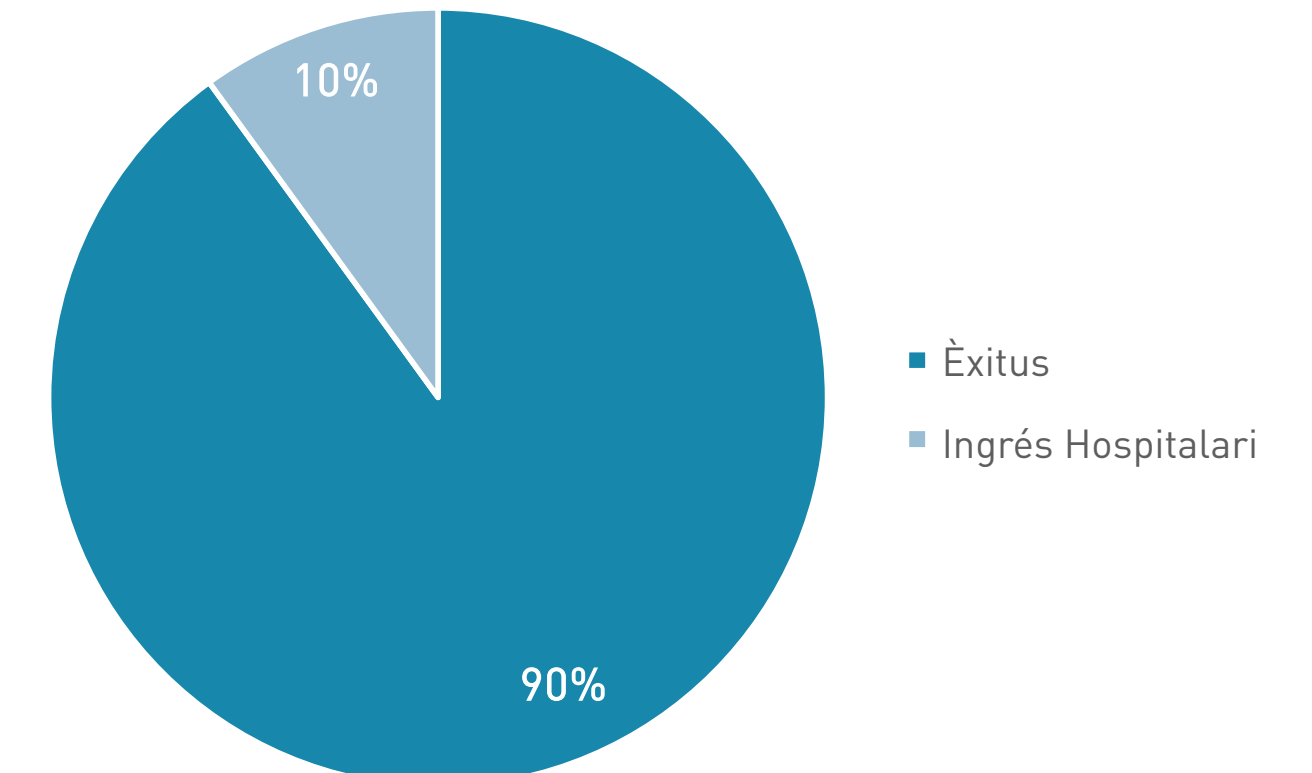
Estades per línies assistencials



Ingressos per procedència



Altes per destinació



Atenció Social Hospital de Dia

**7.554**

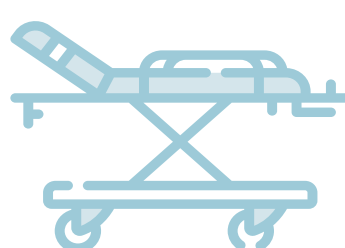
estades

**70**

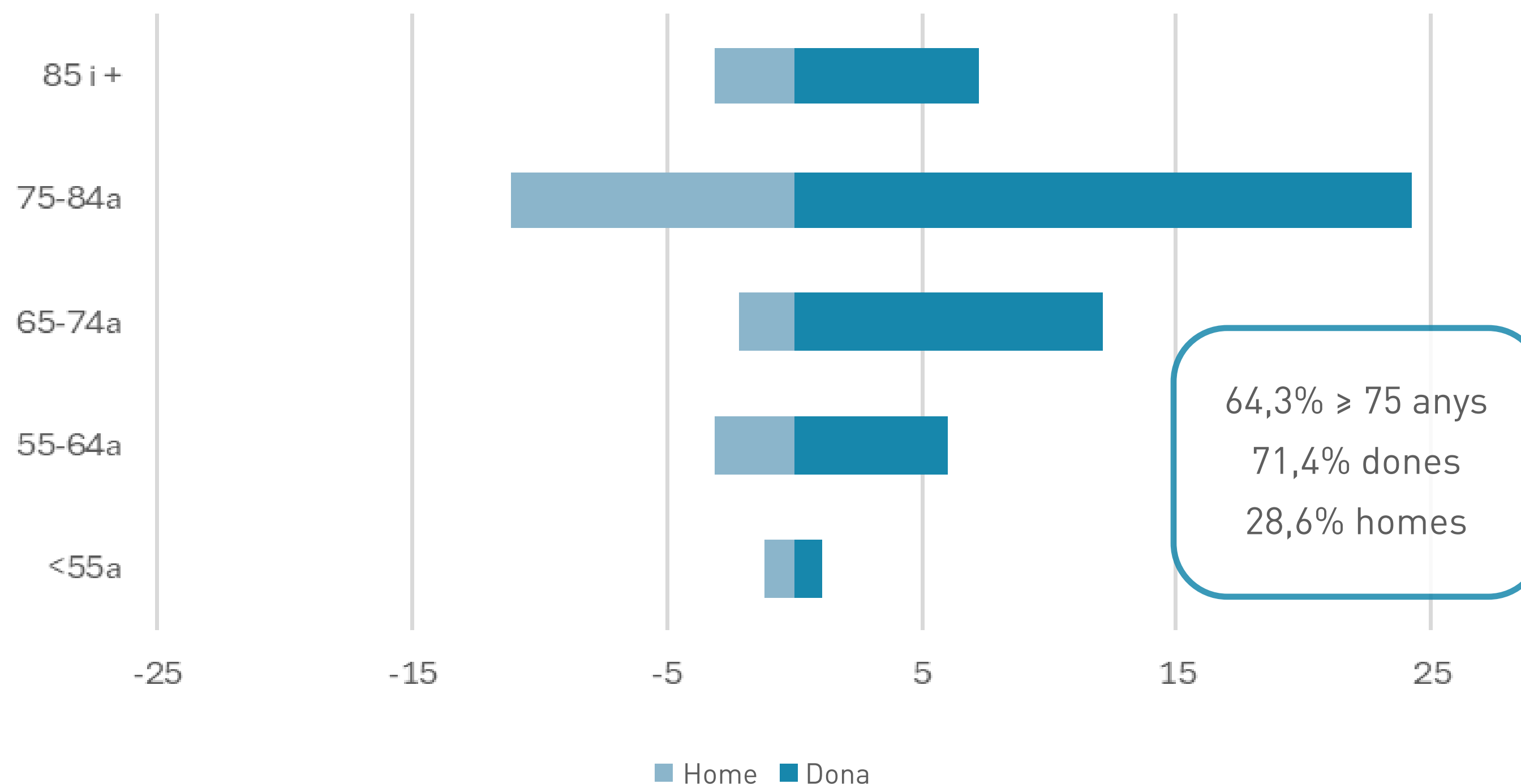
pacients atesos

**44**

altes

**54**

ingressos



Atenció Social

Centre de Dia

**4.233**

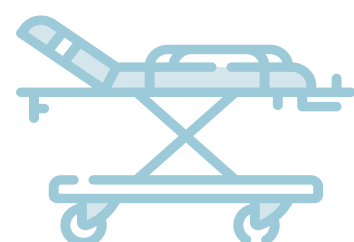
estades

**22**

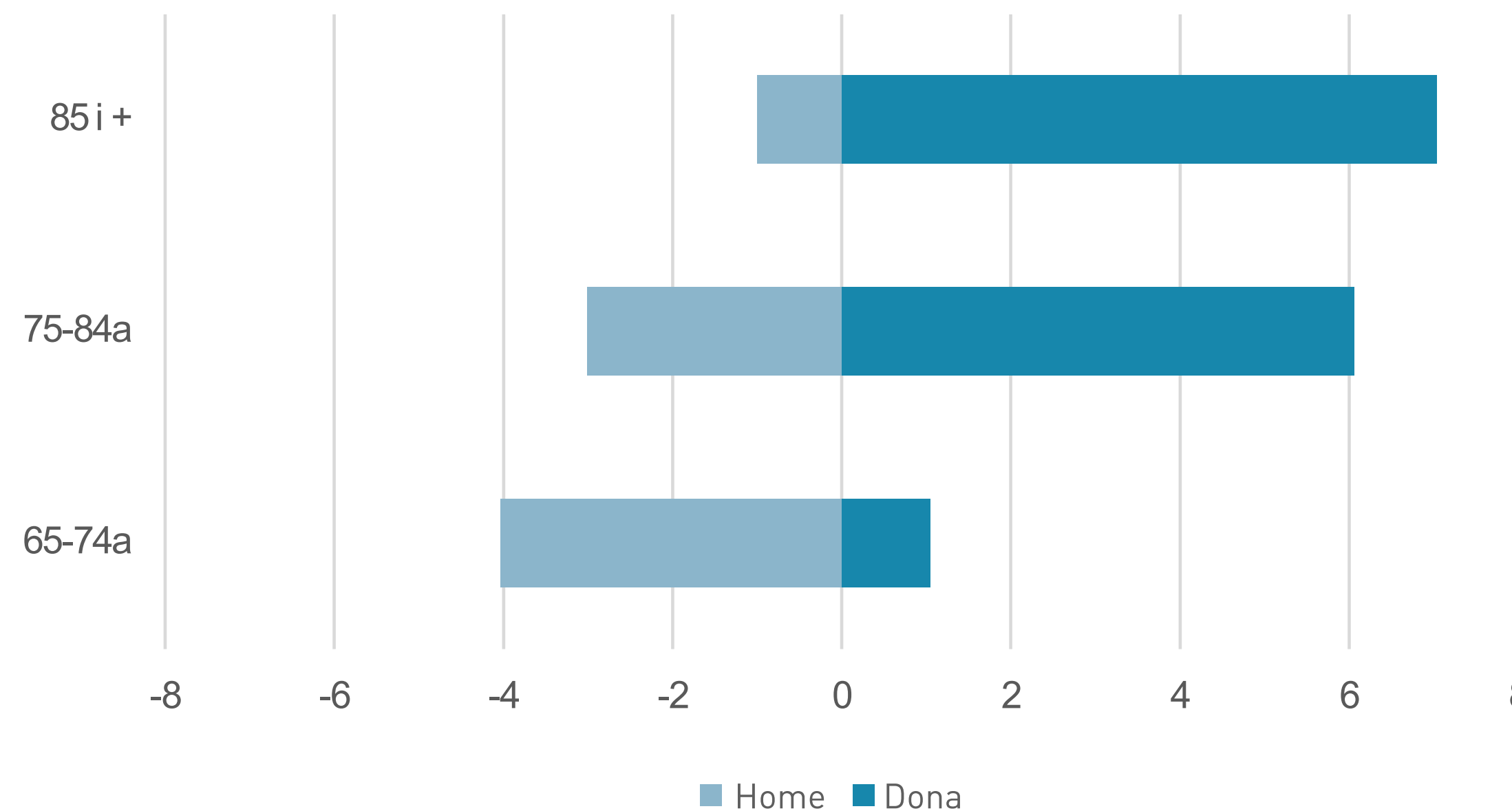
pacients atesos

**11**

altes

**5**

ingressos



77,3% ≥ 75 anys
63,6% dones
36,4% homes

FORMACIÓ



Formació

Tipus de formació	Nombre de formacions	Nombre d'hores
Crèdit 20h	29	395
Obligatòria	5	23,5
Obligatòria PRL	13	44,5
TOTAL GENERAL	47	463



128

professionals formats

ATENCIÓ A L'USUARI





Atenció a l'usuari

	Nombre	Variació respecte a l'any anterior
 Reclamacions	7	-46%
 Suggeriments	1	100%
 Agraïments	11	120%

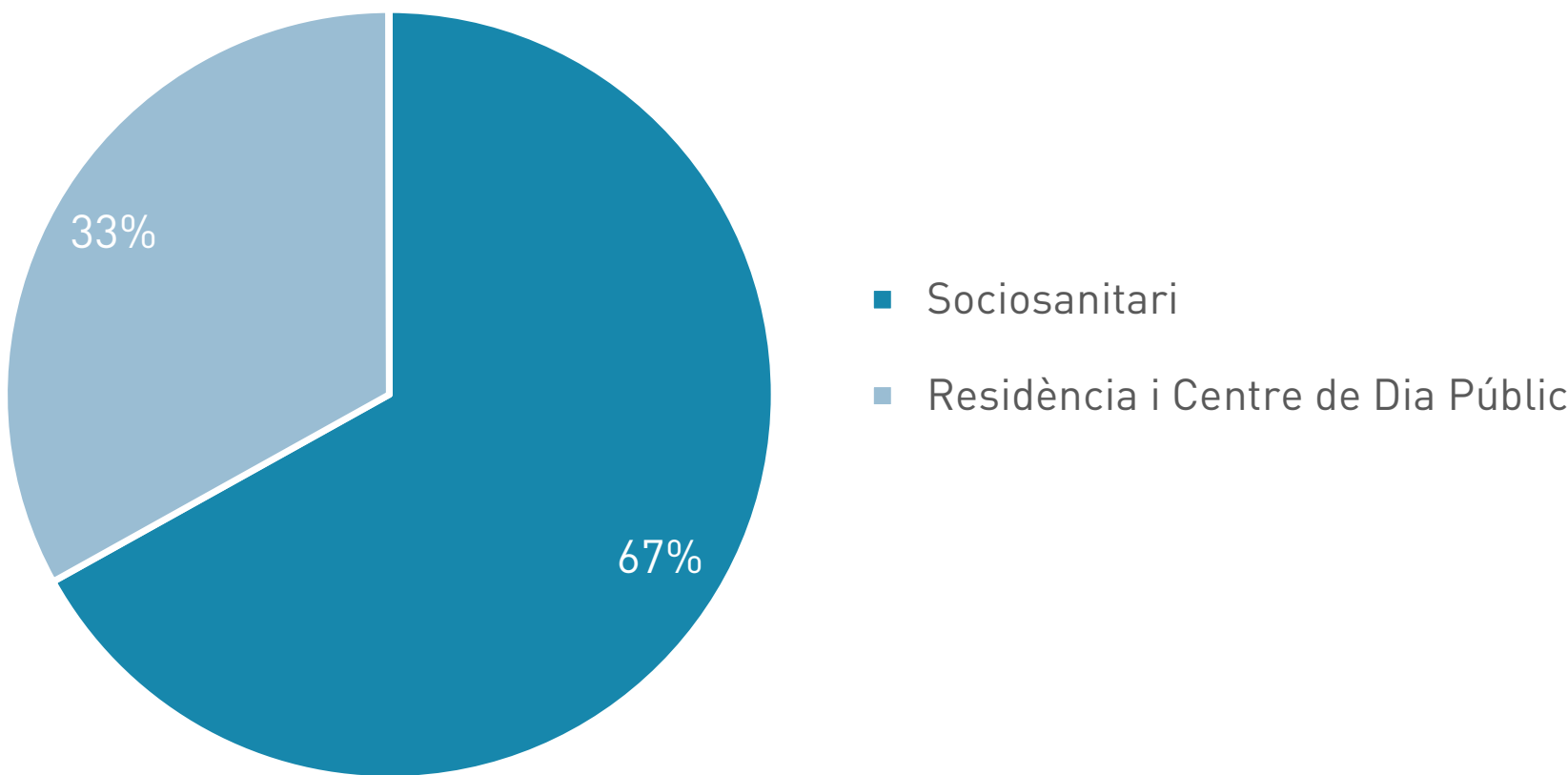


Dades econòmiques

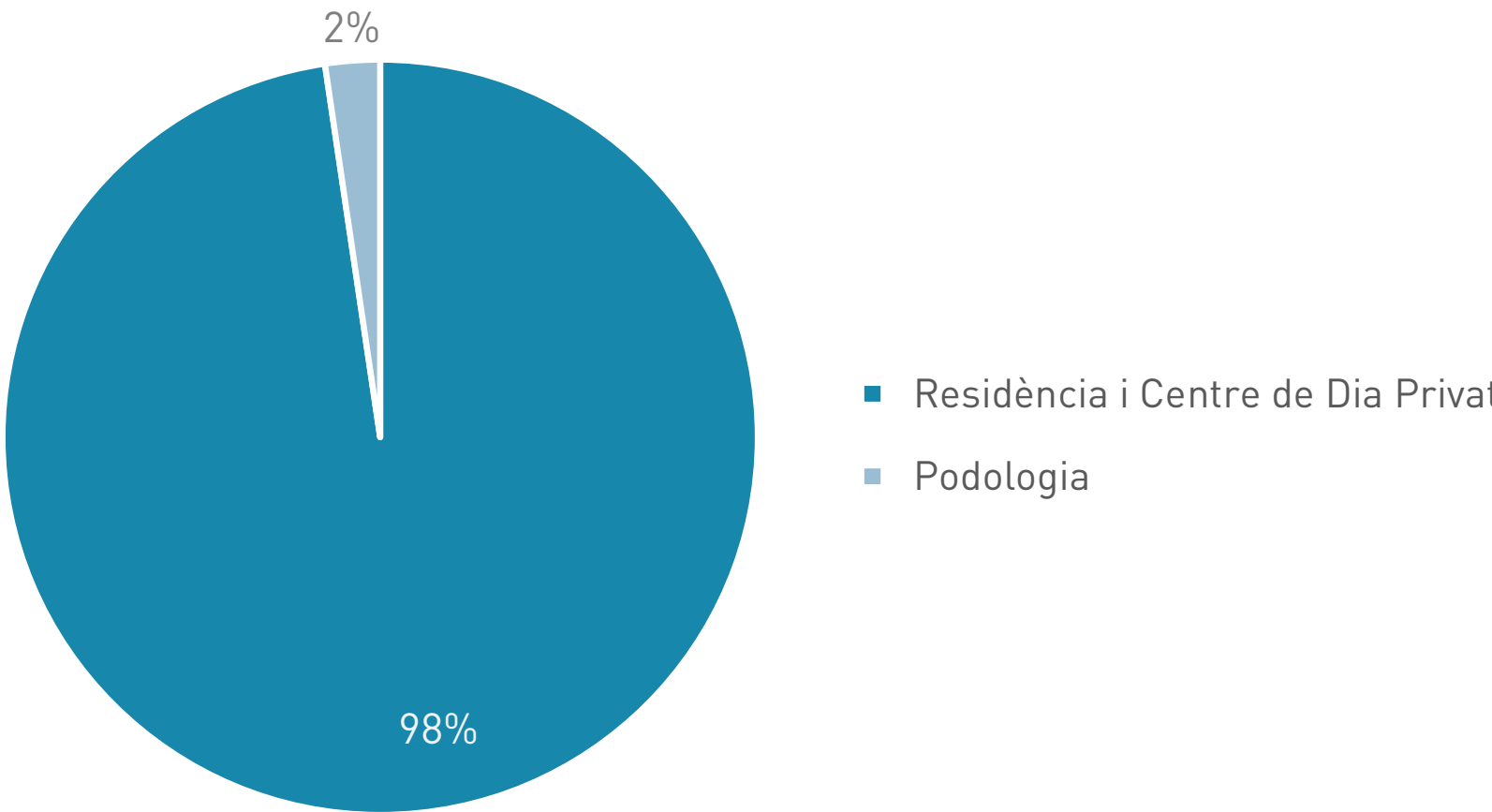
Ingressos d'activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2023
Pública	7.531.842 €
Complementària	83.411 €
Total	7.615.253 €

Ingressos d'activitat assistencial pública



Ingressos d'activitat assistencial complementària



Dades
econòmiques

Compte de pèrdues i guanys	2023
Import net de la xifra de negocis	7.615.253,34 €
Aprovisionaments	-2.098.782,42 €
Altres ingressos d'exploració	17.681,82 €
Despeses de personal	-5.457.781,27 €
Altres despeses d'exploració	-1.362.403,52 €
Amortització de l'immobilitzat	-8.495,00 €
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	2.382,86 €
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0,00 €
Altres resultats	-9.450,15 €
Resultat d'Exploració	-1.301.594,34 €
Resultat financer	-33.687,96 €
Resultat abans d'impostos	-1.335.282,30 €
Impostos sobre beneficis	1.735,75 €
Resultat de l'exercici	-1.333.546,55 €

Inversions	Import 2023
Equipament sanitari	24.242 €
Mobiliari	25.863 €
Equips informàtics	2.422 €
Altres Immobilitzat material	20.423 €
Total	72.949 €



CSS
Frederica
Montseny



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya**