

# Objectius CSC 2019



**Model de salut i social integral, amb visió de territori**



**Relacions amb l'administració de salut i social i els agents socials**



**Responsabilitat social**



**La xarxa CSC: aliances estratègiques**



**La millora de la cartera de serveis**



**L'impuls associatiu aportant coneixement i fomentant la innovació**



**L'impuls de la participació dels associats buscant sinèrgies amb el món local**



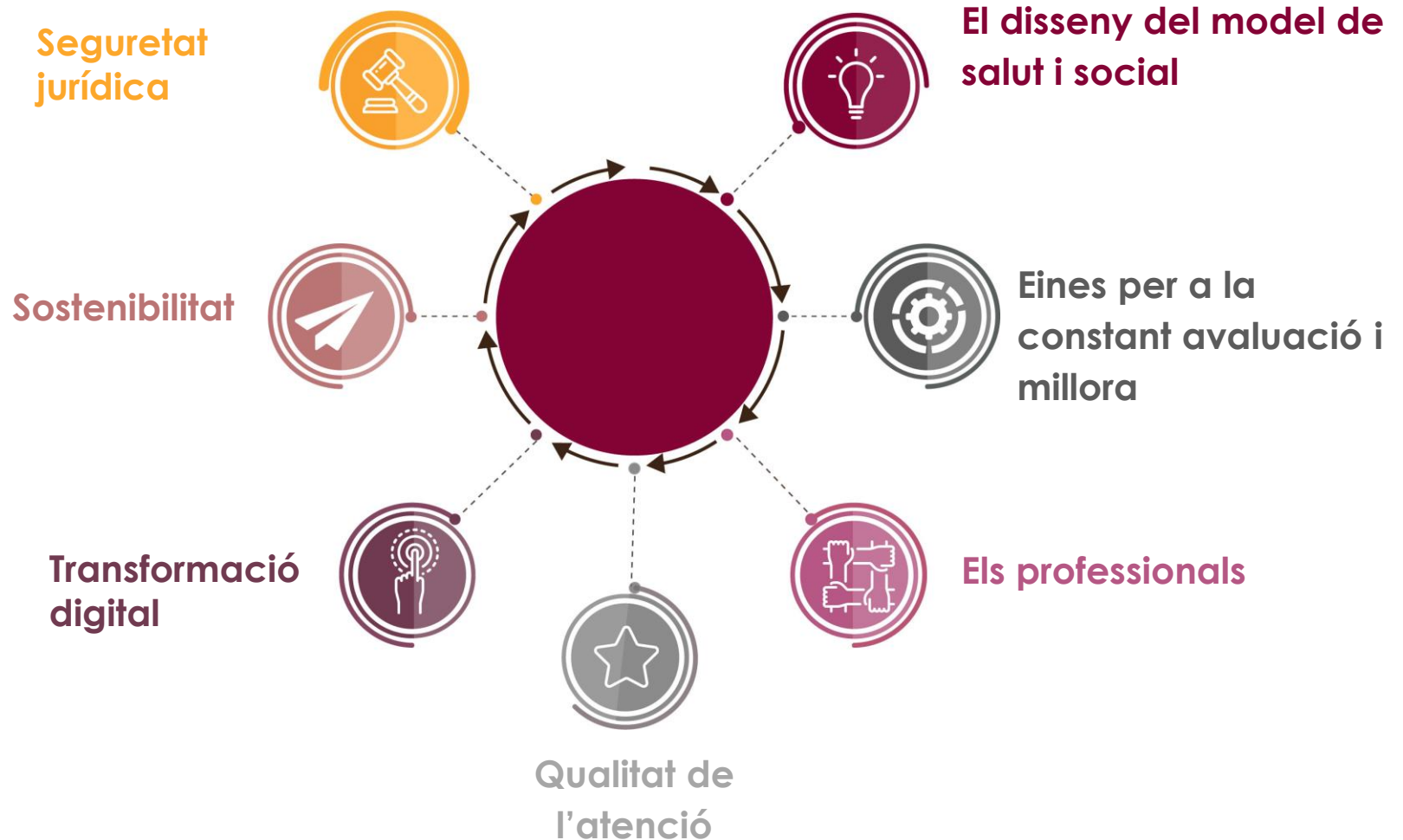
**Augment del posicionament i relat comunicatiu del CSC**



**Compromís amb la qualitat**



# Model de salut i social integral





## OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



**Creació grup promotor RS**





- Enfortir les relacions amb l'Administració de salut i social i agents socials per traslladar els nostres posicionaments
  - Establir més aliances estratègiques nacionals i internacionals consolidant una xarxa CSC
  - Augmentar el posicionament i el relat comunicatiu del CSC
-



- Fer créixer l'impuls associatiu compartint el coneixement i fomentant la innovació i la recerca
- Seguir generant espais de participació dinàmics com a instruments per activar la creativitat i el treball en xarxa entre tots els nostres associats





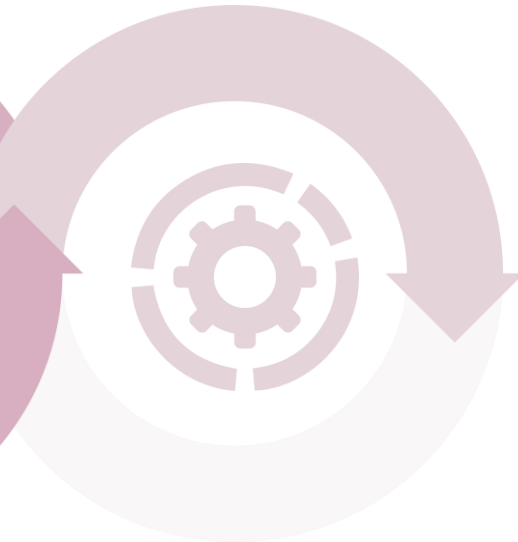
- Models innovadors de compra amb servei altament especialitzat des del SACAC
  - Central de compres del medicament
  - Nous serveis de suport:
    - Llei orgànica de protecció de dades
    - Comunicació corporativa
    - Digitalització
    - Infoclinic plus
  - Expandir l'acompanyament en les bones pràctiques en l'atenció centrada en la persona
-

# Objectius CAPSS 2019

**Representació**



**Serveis**



**Participació i comunicació**



# Representació



**Reforçar i incrementar el paper de representació, gestió i defensa dels interessos de les entitats associades**

- Desplegament dels **acords assolits en el marc del II Conveni Col·lectiu de la sanitat concertada**
- **Conveni Col·lectiu de les empreses d'atenció domiciliària**
- **Representació davant l'Administració**
- Representació davant els **conflictes col·lectius laborals sectorials**
- **Enfortiment de les relacions i creació de sinèrgies amb** el Departament de Treball, Afers Socials i Família, PIMEC, La Confederació, col·legis professionals, sindicats del sector salut i social i Fundació Factor Humà.



# Participació i comunicació



Reforçar el **debat, la reflexió i l'intercanvi de coneixement** entre les entitats associades

- Potenciació del **Projecte OPINA**
- **Detecció de 5 bones pràctiques** en l'àmbit de gestió de persones
- **Consolidació dels grups de treball i creació de nous espais de trobada**



## Serveis



Enfortir i ampliar les línies de **serveis de valor afegit** per donar resposta a les necessitats de les entitats associades

- Enfortir les **línies d'informació permanent i consultes dels associats**
  - **Benchmark d'indicadors quantitatius de gestió de persones**
  - Consolidar l'**oferta de serveis en l'àmbit de gestió de persones**
  - Pla d'acció i mesures per fer front a la **falta de professionals en el marc del grup de treball sectorial**
  - Actualitzar l'**estudi comparatiu de les condicions laborals en l'àmbit salut**
  - Proposar accions per gestionar l'**absentisme laboral**
  - Desplegament del **pla de treball d'Ucf del 2019**
-