



# Memòria 2021

**CSSF**  
Viladecans

PRESENTACIÓ .....	3
ORGANITZACIÓ.....	4
ÀREA DE REFERÈNCIA .....	6
EL CSS FM EN XIFRES .....	7
ACTIVITAT ASSISTENCIAL.....	8
SERVEIS SOCIOSANITARIS .....	8
SERVEIS SOCIALS.....	12
PROFESSIONALS.....	14
CIUTADANIA.....	15
RESUM D'INDICADORS D'ACTIVITAT .....	16
DADES ECONÒMIQUES .....	19

# Presentació

El Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans (CSSFM) es va posar en funcionament l'any 2007, i la seva construcció es va finançar a través de crèdits a favor del Consorci Sociosanitari de Viladecans (CSS Viladecans) i una aportació de l'antiga Fundació "Viure i Conviure" de Caixa Catalunya per a la construcció de l'hospital i centre de dia. També el Departament de Benestar i Família va contribuir en el seu finançament.

La gestió del CSSFM s'atorga al CSC Atenció Social S.L. (en aquell moment CHC Personalia, Fundació Privada) el dia 3 de setembre de 2007: es tracta d'una col·laboració pública sense afany de lucre.

L'objectiu del CSSFM és oferir Serveis d'atenció a la dependència i Serveis Sociosanitaris de proximitat a la seva població de referència, el Sector Sanitari del Baix Llobregat-Litoral, mitjançant la interrelació establerta amb la resta d'agents proveïdors de salut i socials de la zona.

El centre és un dispositiu mixt, que combina places d'atenció a la dependència i places sociosanitàries (està dirigit a persones amb diferents nivells de dependència i/o amb problemes de salut crònics i degeneratius).

A més, disposa d'uns espais diferenciats entre els usuaris que estan en règim d'internament (usuaris ingressats) i aquells que estan en règim d'atenció diürna (Hospital de dia i Centre de dia).

A continuació presentem la **memòria 2021** del Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans.

Maria Castellote  
Directora CSSFM

# Organització

## EI CSSFM

### Cartera de serveis

#### Hospital d'Atenció Intermèdia

- **Unitat de llarga estada:** ofereix tractament rehabilitador, de cures de manteniment i de prevenció de complicacions, i suport a persones grans amb malalties cròniques de llarga evolució que han generat incapacitats funcionals, per tal de millorar la seva autonomia. Inclou l'atenció a persones amb demència avançada o amb algun altre trastorn cognitiu de tipus crònic.
- **Unitat de mitjana estada – convalsència:** atenció a persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, mèdic o traumatològic.
- **Unitat de mitjana estada – cures pal·liatives:** tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.
- **Hospital de dia sociosanitari:** atenció a persones grans i amb malaltia crònica que requereixen mesures integrals de suport, rehabilitació física i cognitiva, tractament, diagnòstic i seguiment especialitzat en règim diürn ambulatori. Els objectius són l'avaluació i l'abordatge integral, la rehabilitació i l'atenció continuada de manteniment.
- **Subagut COVID:** Atenció a persones grans en situació post-aguda de la malaltia amb SARS-CoV- 2
- **Cures Pal·liatives COVID:** tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb malalties inguaribles en fase avançada i terminal amb SARS-CoV-2. Els objectius són el control dels símptomes i el suport emocional a la persona malalta i la seva família.

#### Atenció social

- **Residència assistida:** servei d'acolliment residencial, permanent o temporal, i d'assistència integral, per a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i assistència i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.
  - **Plaça buffer (residència externa):** suport al trasllat urgent de persones que viuen a altres residències per raó de la crisi sanitària, com congestió de residències, dificultats estructurals per fer aïllaments, o d'altres. Ja fa setmanes que a la residència no hi ha cap persona que ocupi una d'aquestes places.
  - **Plaça lliure d'ocupació (residència interna):** per millorar la capacitat als serveis socials de caràcter residencial acreditats de gent gran en la implementació amb èxit de les mesures de sectorització i la capacitat d'aïllar davant casos probables o confirmats de COVID-19, les residències disposaran d'una reserva de places lliures d'ocupació que s'acordaran amb els referents del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i del Departament de Salut, per cada àmbit territorial d'acord amb la situació i característiques de les residències.
- **Centre de dia:** servei d'acolliment diürn, temporal o permanent, per a persones grans en situació de dependència que necessiten supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Complementa l'atenció de l'entorn familiar, amb l'objectiu d'afavorir l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies.

## Nombre de places per Serveis

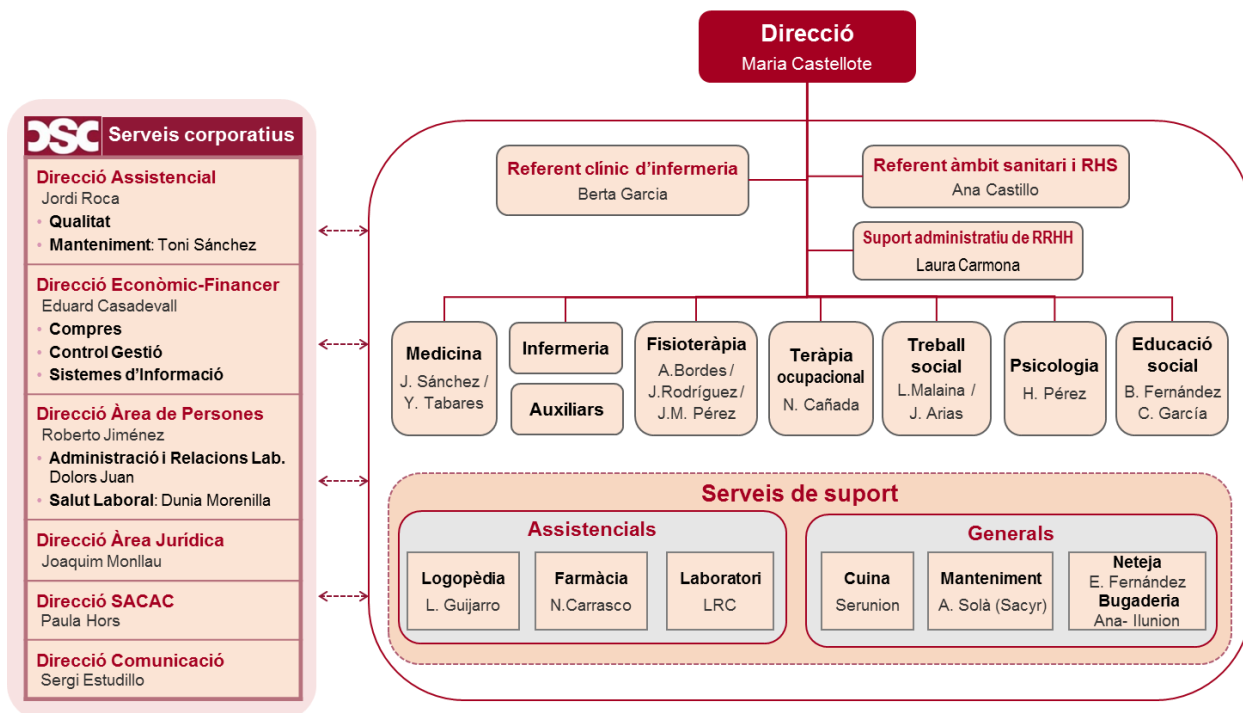
Atenció Intermèdia	Places	Atenció Social	Places
Llarga estada	28	Residència assistida pública	102
Convalescència	39	Plaça <i>buffer</i> (residència ext.)	16
Cures pal·liatives	12	Plaça lliure ocupació (residència int.)	4
Hospital de Dia	27	Residència assistida privada	4
Subagut COVID (mar.-des.)	200	Centre de Dia	20
Cures Pal·liatives COVID (mar.-des.)			

Total llits: 184

## Organigrama (març 2021)

**DSC** Consorci de Salut i Social de Catalunya

**CSSF**  
Viladecans



# Àrea de referència

## El territori

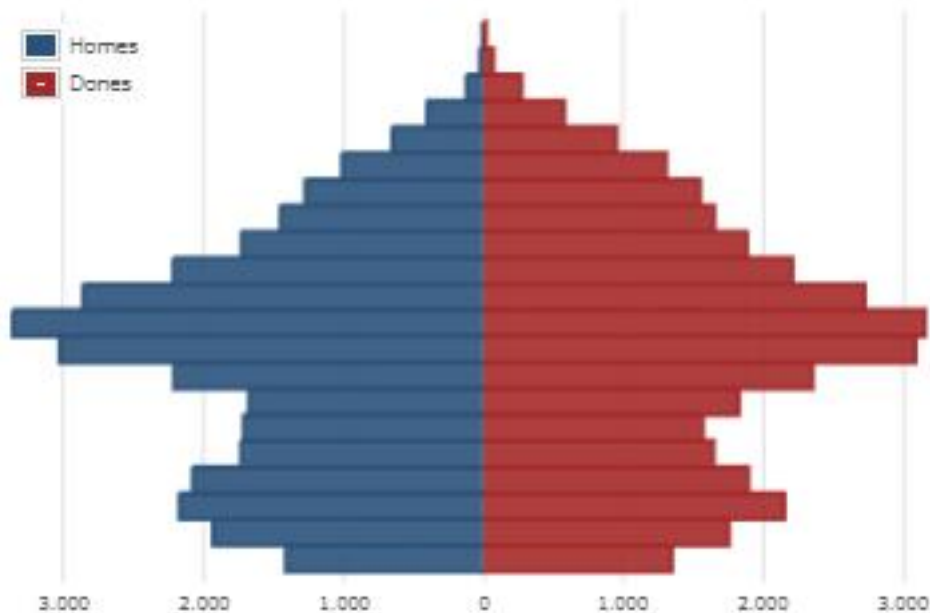
El CSSFM està ubicat a Viladecans, municipi de 67.197 habitants.

El centre pertany al Sector Sanitari Baix Llobregat - zona Litoral (349.132 habitants), integrada per 8 municipis: Begues, Castelldefels, Gavà, Torrelles de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Viladecans i el Prat de Llobregat.

## La població

L'àrea d'influència del CSSFM és per a Viladecans i la seva àrea immediata dins la comarca del Baix Llobregat, de la qual forma part.

Població a 1 de gener. Per sexe i edat quinquennal. Viladecans. 2021



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

Població de Viladecans, Baix Llobregat i Catalunya.

Població	2020	2021	Variació
<b>Viladecans</b>	67.197	<b>66.707</b>	-0,73%
<b>Baix Llobregat</b>	834.653	<b>833.312</b>	-0,16%
<b>Àmbit territorial metropolità<sup>1</sup></b>	4.959.977	<b>4.927.115</b>	-0,66%
<b>Catalunya</b>	7.780.479	<b>7.739.758</b>	-0,52%

<sup>1</sup> L'Àmbit Territorial Metropolità (ATM) és un dels set àmbits definits en la Llei 23/2010, de 22 de juliol, de creació de l'àmbit del Penedès, que divideix Catalunya en vuit àmbits territorials de planificació. Aplega les següents comarques: Barcelonès, Baix Llobregat, Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental.

# El CSS FM en xifres

professionals

5.876 m<sup>2</sup>  
superfície



## Hospital d'Atenció Intermèdia



416  
persones ateses

357  
altes

## Serveis d'Atenció social

164  
persones residents

64  
altes



# Activitat assistencial

## Resum d'indicadors d'activitat

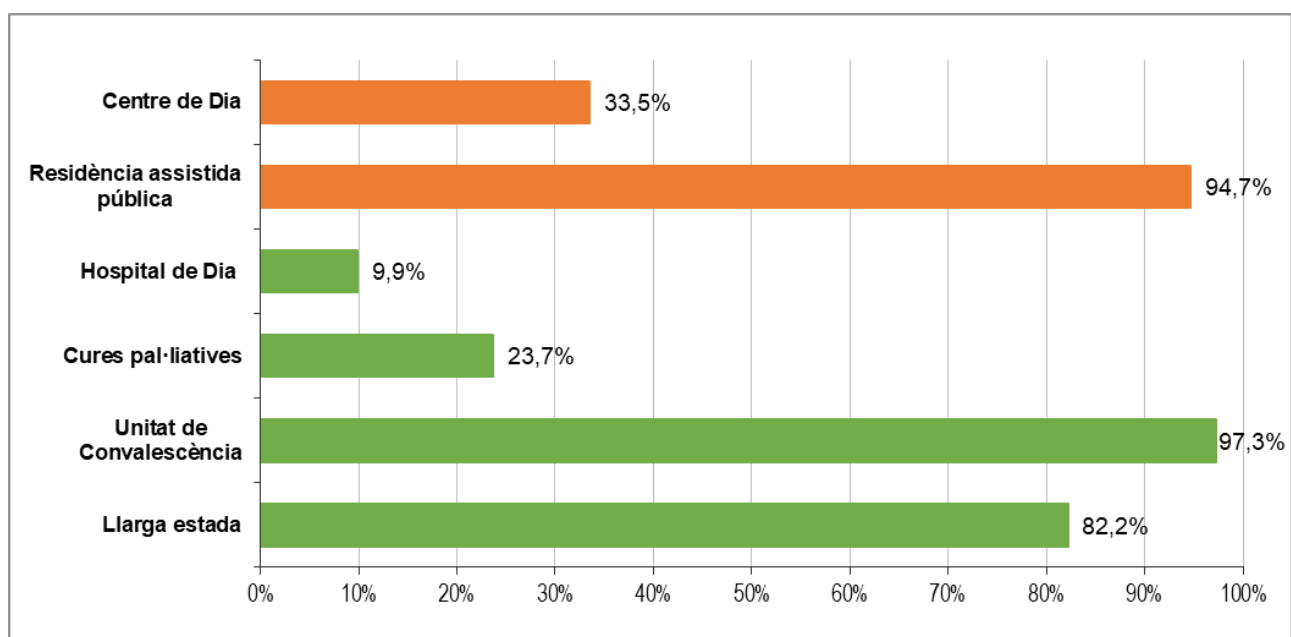
### Nombre d'estades per línia assistencial

	N. estades		N. estades
Llarga estada	7.430	Residència assistida pública	32.252
Convalescència	12.372	Buffer (residència ext.) (gen.)	268
Cures pal·liatives	929	Lliure ocupació (resid. int.) (gen.-feb)	97
Hospital de Dia (abr.-des.)	608	Residència assistida privada	1.857
Subagut COVID (gen.-mar.)	1.115	Centre de Dia	1.540
<b>Total N. estades</b>	<b>58.468</b>		

### Ocupació per línia assistencial

	Places contractades	Ocupació
Llarga estada	28	82,2%
Unitat de Convalescència	39	97,3%
Cures pal·liatives	12	23,7%
Hospital de Dia (gen.-mar.)	27	9,9%
Subagut COVID (gen.-mar.)	160	36
Residència assistida pública	102	94,7%
Plaça buffer (residència ext.)	16	?
Plaça lliure ocupació (residència int.)	4	?
Centre de Dia (gen.-mar.)	20	33,5%

### Distribució de l'ocupació per dispositiu assistencial





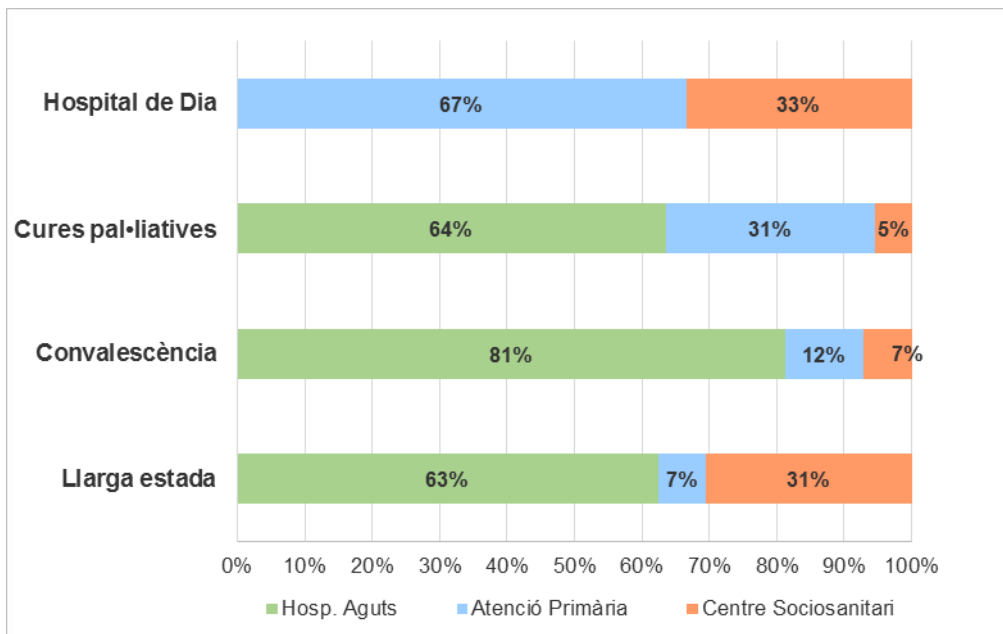
## Persones ateses

A l'Hospital d'Atenció Intermèdia es van atendre un total de 416 persones, la majoria (54,1%) dones.

### Unitats de Llarga estada – Convalescència - Cures pal·liatives - Hospital de Dia

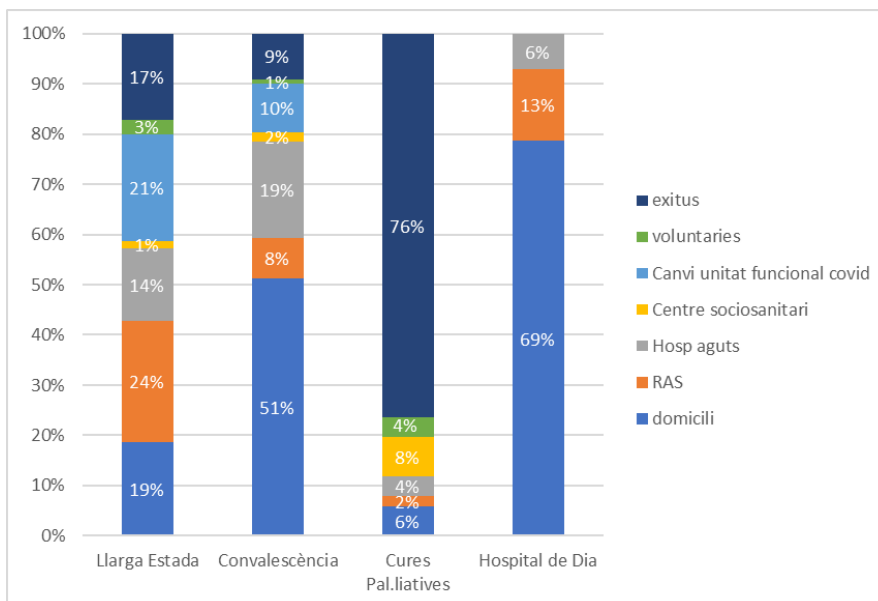
## Procedència

Distribució segons procedència ingrés



## Altes

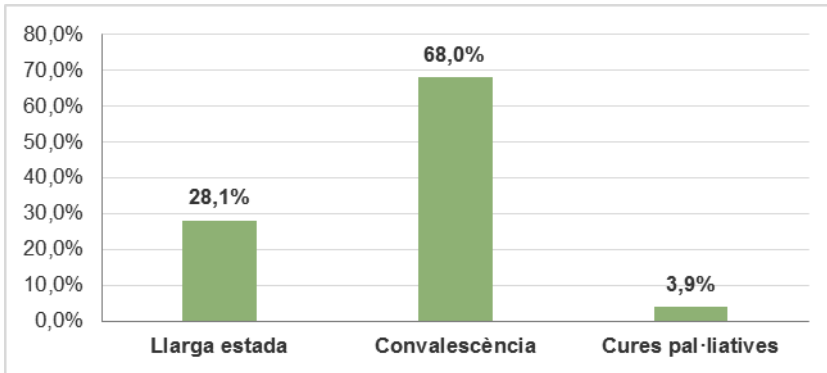
Distribució segons destí a l'alta



Destí alta	LI.E	Conv	CP	HD
Domicili	13	112	3	11
Residència assistida	17	18	1	2
Hospital d'aguts	10	42	2	1
Centre sociosanitari	1	4	4	0
Canvi unitat Funcional COVID19	15	21	0	0
Voluntàries	2	2	2	0
Èxitus	12	20	39	0
Altres	0	1	0	2
<b>Total altes</b>	<b>70</b>	<b>220</b>	<b>51</b>	<b>16</b>

## Derivacions

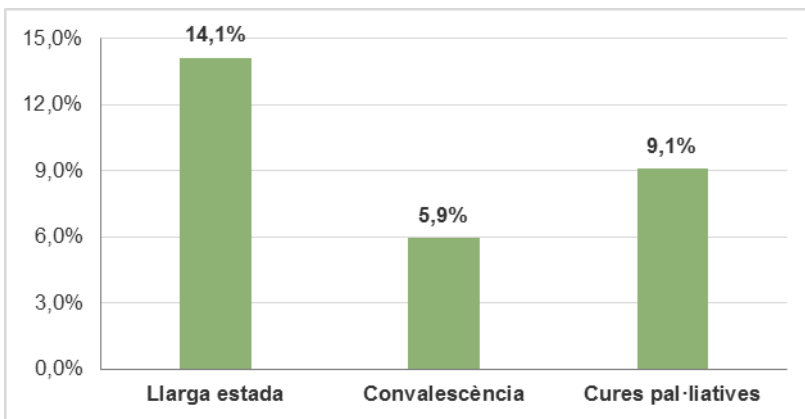
### % derivacions a urgències respecte al total



Serveis Sociosanitaris	N. derivacions a urgències
Llarga estada	57
Convalescència	138
Cures pal·liatives	8

### Contenció física

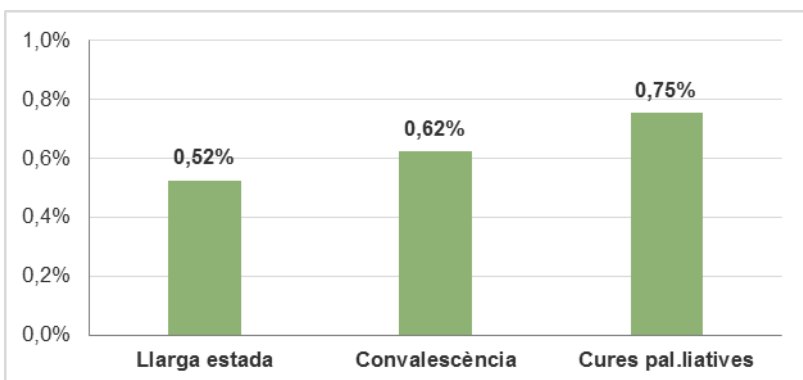
#### % persones ateses amb contenció física



Serveis Sociosanitaris	N. persones amb contenció física
Llarga estada	12
Convalescència	14
Cures pal·liatives	5

### Caigudes

#### % caigudes sobre estades



Serveis Sociosanitaris	N. persones amb caigudes
Llarga estada	39
Convalescència	77
Cures pal·liatives	7
Hospital de dia	2

## Unitat Subagut COVID (gen.-març 2021)

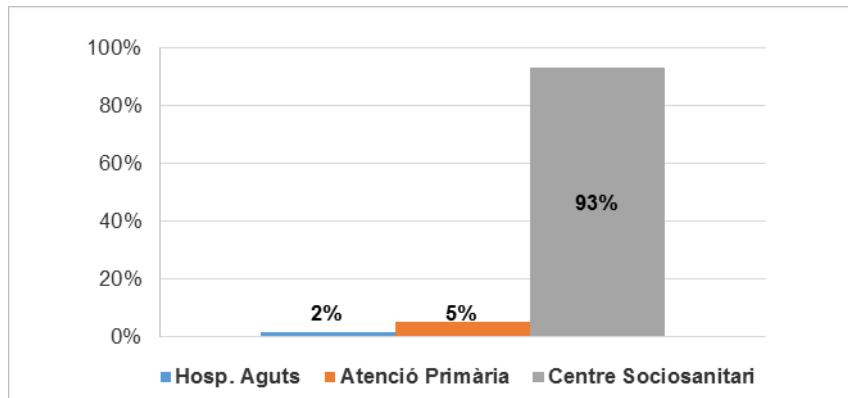
### Persones ateses

A la Unitat de Subagut COVID es van atendre **58 persones**, la majoria (56,9%) dones. Pel que fa a l'edat:

<80 anys	80-90 anys	>90 anys
20	26	12

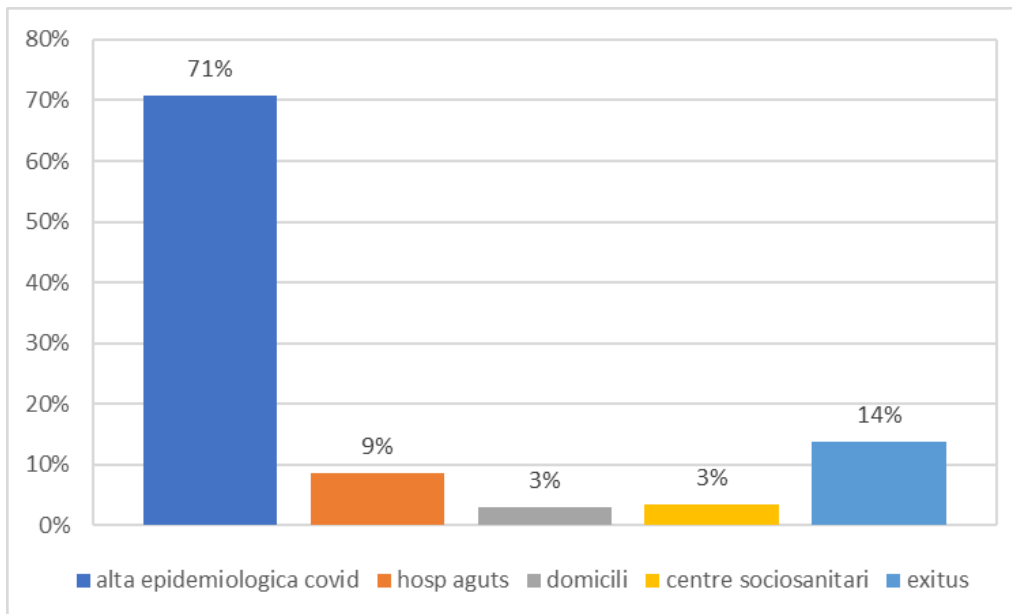
### Procedència

Distribució segons procedència ingrés



### Altes

Distribució segons destí a l'alta



Destí alta	Subagut COVID
• Hospital d'aguts	5
• Alta epidemiològica COVID	41
• Èxitus	8
• Domicili	2
• Altres	2
<b>Total altes</b>	<b>58</b>

## Atenció Social

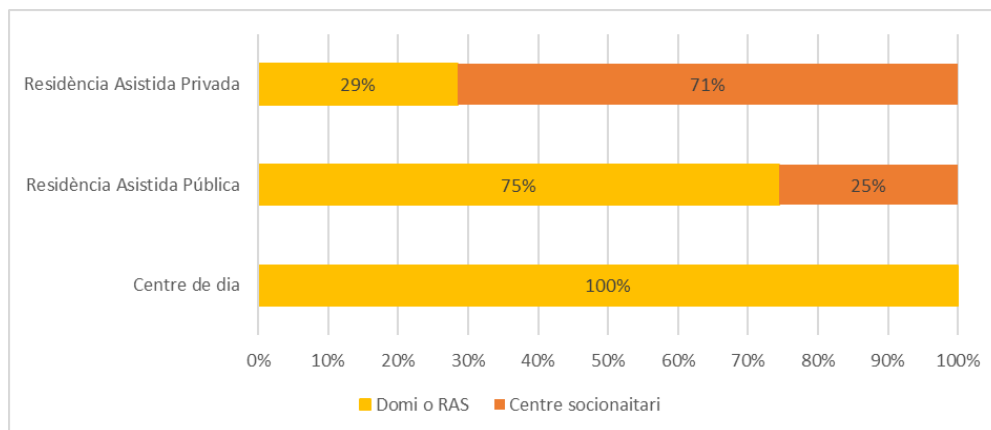
### Residents

Serveis Socials	N. residents	N. altes
<b>Residència assistida pública</b>	112	20
<i>Buffer</i> (residència ext.)	21	21
<b>Lliure ocupació</b> (residència int.)	6	6
<b>Residència assistida privada</b>	8	6
<b>Centre de Dia</b>	17	11
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>64</b>

Cal indicar que, com a conseqüència de la situació epidemiològica COVID19, l'activitat del Centre de Dia de l'any 2021 es va limitar als mesos d'abril a desembre. Quant a les unitats *Buffer* (residència externa) i Lliure ocupació (residència interna) que es van incloure a la Residència assistida pública el darrer trimestre de 2020, la seva activitat va finalitzar el 31 de gener la residència externa i el 15 de febrer 2021 la residència interna.

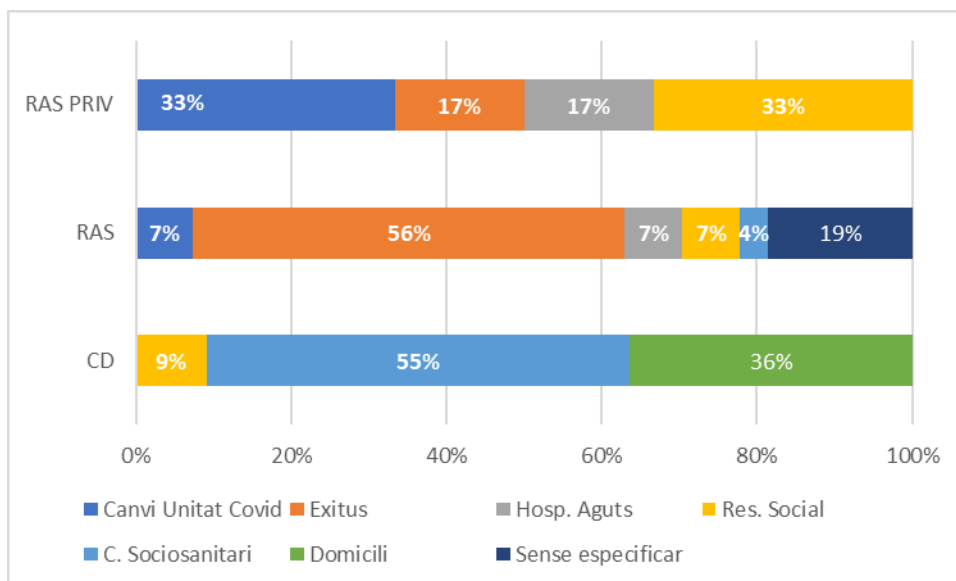
### Procedència

Distribució segons procedència ingrés



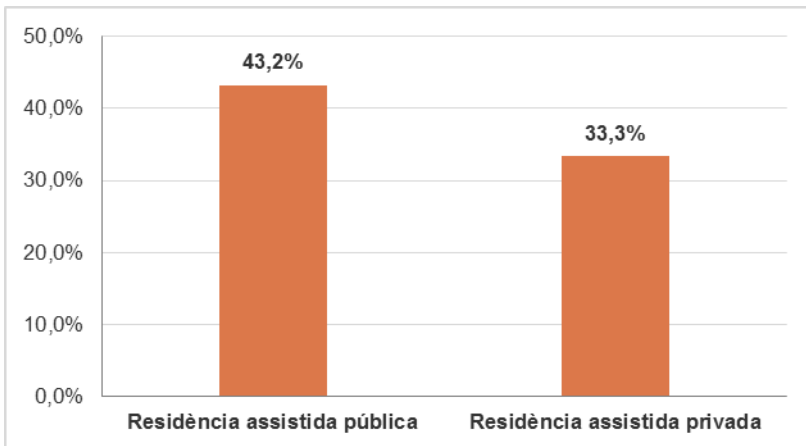
### Altes

Distribució destí a l'alta



## Derivacions

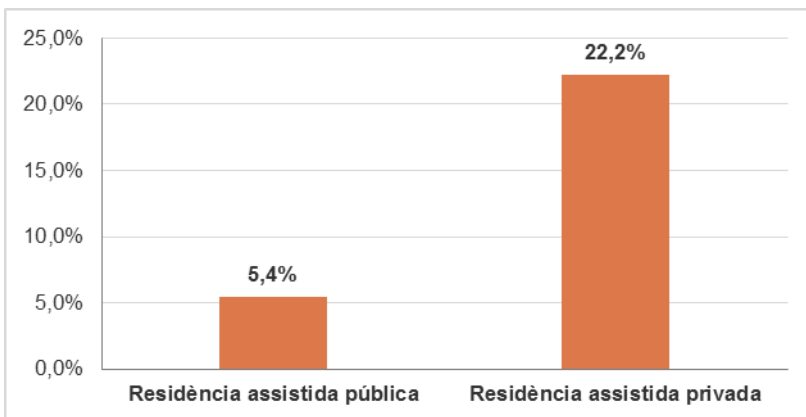
### % persones residents derivades a urgències



Serveis Socials	N. derivacions a urgències
Residència assistida pública	76
Residència assistida privada	9

## Contenció física

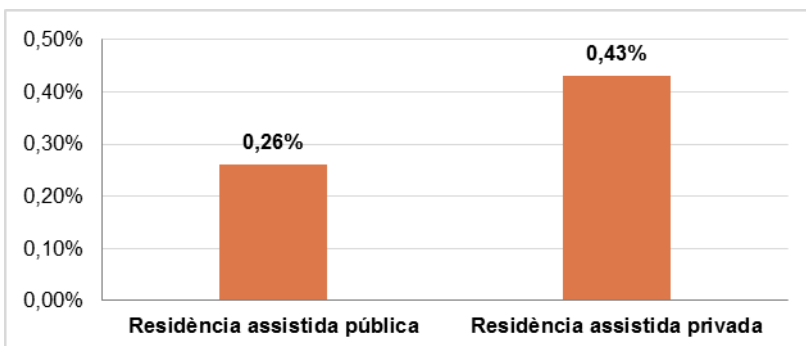
### % persones residents amb contenció física



Serveis Socials	N. residents amb contenció física
Residència assistida pública	6
Residència assistida privada	2

## Caigudes

### % caigudes sobre estades



Serveis Socials	N. residents amb caigudes
Residència assistida pública	40
Residència assistida privada	5

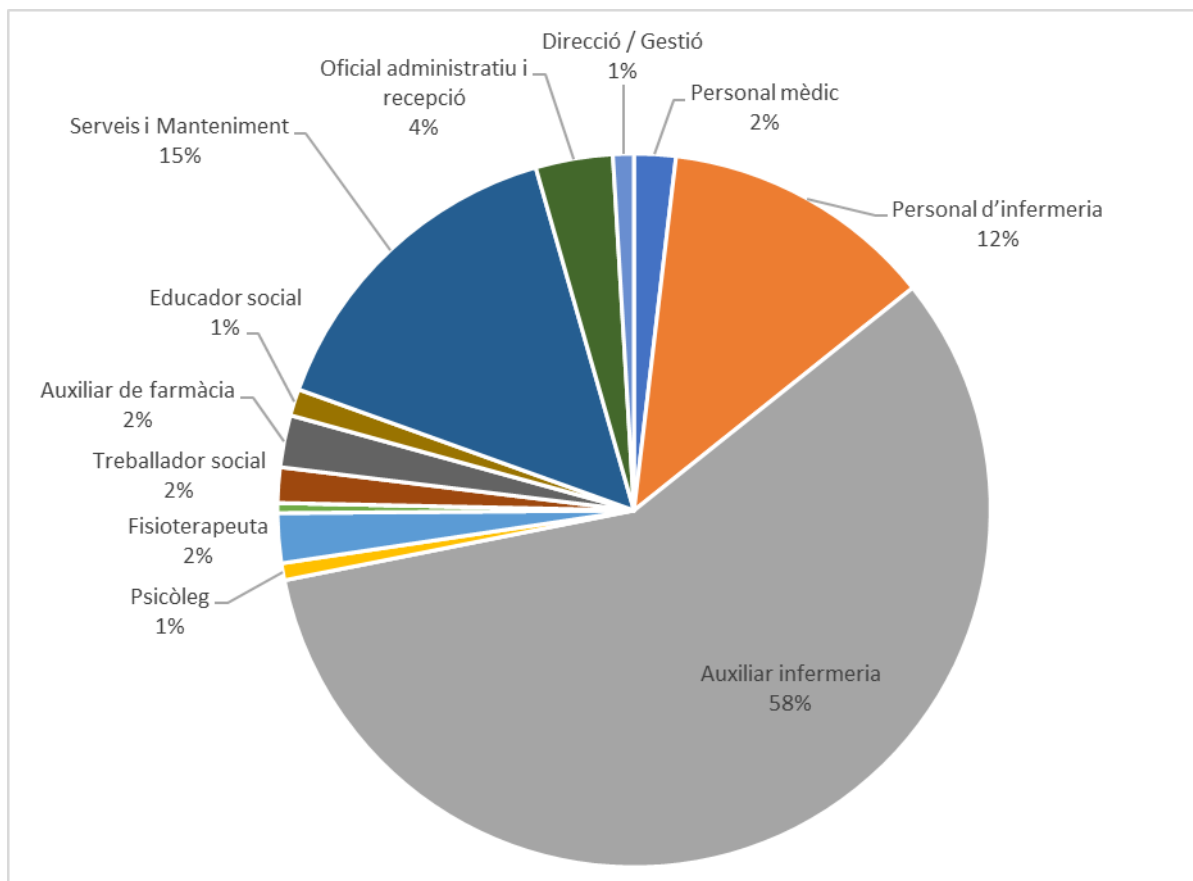
# Professionals

## Plantilla

Nombre de treballadors i hores treballades per categories professionals



Categoria	N. professionals	hores
Personal mèdic	2,45	4141
Personal d'infermeria	16,12	25628,66
Auxiliar infermeria	74,90	120129,49
Psicòleg	1,00	1688
Fisioterapeuta	2,93	4746,28
Terapeuta ocupacional	0,59	955,8
Logopeda	0,00	0
Treballador social	2,08	3375,59
Auxiliar de farmàcia	3,07	4977,77
Educador social	1,57	2543,4
Serveis i Manteniment	19,57	34708,24
Oficial administratiu i recepció	4,55	7373,43
Direcció / Gestió	1,23	2081,81
<b>Total</b>	<b>130,07</b>	<b>212349,47</b>

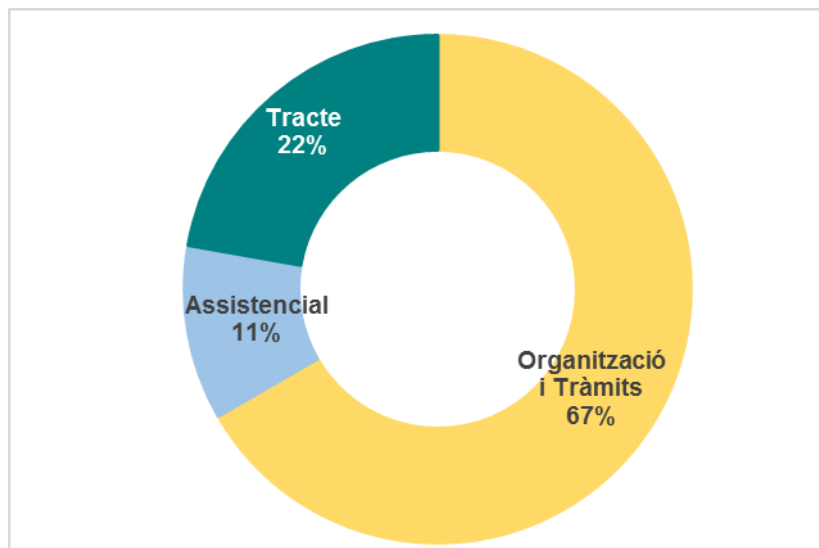
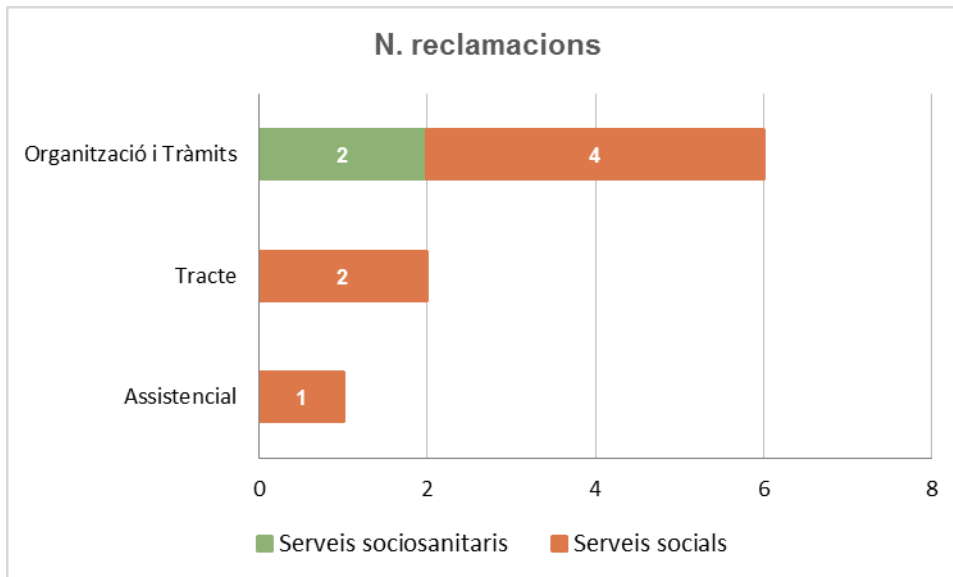


# Ciutadania

## Opinions

Al 2021, al CSSFM es van recollir 11 opinions: 9 reclamacions i 2 agraiments.

### Distribució de les reclamacions rebudes per motiu



# Resum d'indicadors d'activitat

## Hospital d'Atenció Intermèdia

Llarga estada	2021	2020
Núm. Estadades totals	<b>7.430</b>	6.860
% ocupació/contracte CatSalut	<b>82,2%</b>	69,4%
Núm. Pacients atesos	<b>85</b>	74
Núm. Episodis atesos	<b>93</b>	81
Núm. Ingressos	<b>72</b>	54
Núm. Altes totals	<b>70</b>	60
Estada mitjana altes de Llarga Estada (<180d)	<b>62</b>	77
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	<b>43%</b>	62%
% Altes hospital aguts	<b>14,3%</b>	10%
% exitus/altes	<b>17,1%</b>	17%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	<b>9,1%</b>	3,2%
% Pacients amb úlceres en pacients atesos	<b>34,5%</b>	28,4%
% contencions/pacients atesos	<b>10,1%</b>	0
Núm. Altes voluntàries (qualsevol tipus)	<b>2</b>	2

Convalescència	2021	2020
Núm. Estadades totals	<b>12.372</b>	8.083
% ocupació/contracte CatSalut	<b>97,3%</b>	59,7%
Núm. Pacients atesos	<b>236</b>	220
Núm. Ingressos	<b>240</b>	206
Núm. Altes totals	<b>220</b>	217
Estada mitjana altes	<b>44</b>	40
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	<b>60%</b>	74%
% Altes hospital aguts	<b>19%</b>	10%
% exitus/altes	<b>9%</b>	3,7%
% contencions/pacients atesos	<b>5,3%</b>	3,8%
Núm. Altes voluntàries	<b>2</b>	0



<b>Cures paliatives</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Núm. Estadades Totals	<b>929</b>	687
% ocupació/contracte CatSalut	<b>23,7%</b>	15,6%
Núm. Pacients atesos	<b>55</b>	48
Núm. Ingressos	<b>55</b>	42
Núm. Altes totals	<b>51</b>	48
Estada mitjana altes	<b>13</b>	17
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	<b>7,8%</b>	14,6%
% Altes hospital aguts	<b>3,9%</b>	0
% exitus/altes	<b>76%</b>	81,3%
% contencions/pacients atesos	<b>9,1%</b>	0
Núm. Altes voluntàries	<b>2</b>	0

<b>Hospital de Dia</b>	<b>2021</b> (abr.-des.)	<b>2020</b> (gen.-mar.)
Estades HD privat	<b>0</b>	61
Estades HD públic	<b>608</b>	1.303
% ocupació HD públic/contracte CatSalut	<b>9,9%</b>	19,4%
Núm. Pacients atesos	<b>43</b>	53
Núm. Episodis atesos	<b>43</b>	55
Núm. Ingressos	<b>6</b>	21
Núm. Altes totals	<b>16</b>	17
% Altes a la comunitat (domicili, RAS, HD/CD)	<b>41,9%</b>	83,3%
% Altes hospital aguts	<b>3%</b>	11,1%
Núm. Altes voluntàries	<b>0</b>	0

### Unitat Subagut COVID

	<b>2021</b> (gen.-mar.)	<b>2020</b> (mar.-des.)
Núm. Estadades totals	1.115	527
Núm. Pacients atesos	58	39
Núm. Ingressos	58	39
Núm. Altes totals	58	38

## Atenció Social

<b>Residència Assistida</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Núm. Estadades RAS Privat	1.857	1.932
Núm. Estadades RAS Públic realitzades	32.252	27.950
% facturació RAS Públic/SISPAP	94,7%	74,9%
Núm. Residents	120	113
Núm. Ingressos		27
Núm. Altes totals	26	39
% altes a Hosp. Aguts	9,7%	12,5%
% èxitus/altes	48%	69,2%
% nafres de grau III i IV en nous episodis	0	0
% residents amb úlceres en total residents	32,8%	27,9%
% residents amb contenció física	6,1%	1,8%
Núm. Altes voluntàries	0	0

<b>Centre de dia</b>	<b>2021</b> (abr.-des.)	<b>2020</b> (gen.-mar.)
Estades	1.540	914
% ocupació	33,5%	18,3%
Núm. Residents	17	20
Núm. Ingressos	5	0
Núm. Altes totals	11	4
Núm. Altes voluntàries	0	0

# Dades econòmiques

## Resultat econòmic derivat de l'activitat assistencial

### Ingressos i despeses

Ingressos Activitat assistencial	2021 €	2020 €
Serveis socio-sanitaris - internament	6.669.970	6.077.558
Serveis socio-sanitaris – Hospital de Dia	236.757	446.305
PCR's COVID 19	83.625	-
Paga extra COVID	-	100.907
<b>Total</b>	<b>6.990.352</b>	<b>6.624.769</b>

Compres i despeses	2021 €	2020 €
<b>Despeses de personal</b>	<b>4.895.448</b>	<b>4.792.465</b>
Sous i salaris	3.666.981	3.571.399
Seguretat social	1.205.955	1.209.728
Altres despeses socials	22.512	11.338
<b>Despeses financeres</b>	<b>7.624</b>	<b>9.981</b>
<b>Dotacions per amortitzacions</b>	<b>5.204</b>	<b>4.831</b>
<b>Pèrdues per deteriorament financer i altres</b>	<b>1.415</b>	<b>20.209</b>
<b>Compres</b>	<b>1.261.142</b>	<b>1.020.839</b>
Productes farmacèutics	150.640	126.070
Material sanitari de consum	181.844	139.877
Altres aprovisionaments	8.640	9.783
Material de consum i reposició	58.235	73.515
Treballs realitzats per altres empreses o professionals	861.784	671.594
<b>Serveis exteriors</b>	<b>1.033.547</b>	<b>976.637</b>
Arrendaments i cànons	647.388	640.584
Reparació i conservació	84.698	109.209
Serveis de professionals independents	17.974	24.845
Primes d'assegurances	16.270	15.913
Subministraments	238.899	171.791
Resta de serveis exteriors	28.320	14.295
<b>Tributs</b>	<b>-16.295</b>	<b>25.745</b>
<b>Total de compres i despeses</b>	<b>7.188.088</b>	<b>6.850.707</b>

### Inversions

Concepte inversió	Import 2021 €	Import 2020 €
Construccions	-	-
Instal·lacions	-	-
Equipament sanitari	-	4.623
Mobiliari	-	-
Equips informàtics	548,12	-
Altre immobilitzat material	1.105,66	1.535
<b>Total</b>	<b>1.653,78</b>	<b>6.158</b>

# CSSFM

Viladecans

**Centre Social i Sanitari Frederica Montseny  
de Viladecans**

C/ d'Eslida 6-8  
08840 Viladecans  
Tel. 936 47 35 25