

POLITICA DE QUALITAT

Missió

Facilitar als centres associats l'aplicació de la normativa vigent en la contractació de subministraments, serveis i obres i altres contractes regulats per la normativa vigent en matèria de contractació pública prestada a centres sanitaris.

Oferir un servei ràpid i eficaç, acompanyant als associats durant tot el procés administratiu de la compra sota el marc de la normativa vigent en matèria de contractació pública, facilitant-los totes les eines necessàries per aquest objectiu (suport jurídic i administratiu i tècnic, si escau).

Visió

Ser un referent en l'aplicació de la contractació pública, establint-se com a gestoria per a la tramitació de procediments de contractació, proporcionant assessoria jurídica i tècnica així com eines administratives per facilitar el compliment de la normativa vigent en matèria de contractació pública, sempre des d'una perspectiva de total transparència, objectivitat i imparcialitat, aconseguint així, una diferenciació dels nostres serveis per la qualitat i el tracte facilitat als nostres clients, esdevenint un servei altament especialitzat en matèria de contractació pública per al sector sanitari i social.

Valors

Ser objectius, imparcials, transparents i donar compliment estricta a la normativa vigent en matèria de contractació pública, en la execució de les tasques pròpies del servei.

Respectar als clients, procurar satisfer les seves condicions quant al nivell de qualitat del servei exigint i els seus requeriments d'informació

Garantir el compliment de les lleis i reglaments aplicables a la prestació d'aquest servei, així com altra normativa que sigui d'aplicació (Instruccions, Acords de Govern, Ordres...).

Treballar continuadament en la millora del sistema de gestió de la qualitat

Treballar per esdevenir capdavanters en la aplicació de nous procediments de contractació amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i realitzar contractacions amb un alt component innovador.

Fomentar la formació continuada del personal i la seva motivació.

Treballar proactivament amb la finalitat d'identificar i poder satisfer les necessitats dels centres sanitaris

Prestar assessorament als nostres clients respecte dels seus requeriments de qualitat.