

Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

Instruments i indicadors actuals d'ajuda a la qualitat assistencial en el sistema de salut català

Consorci de Salut i Social de Catalunya

Barcelona, 20 de maig de 2014

Guió

1

Aspectes generals

2

Estat de situació

3

Prioritats 2014

4

Col·laboració dels proveïdors

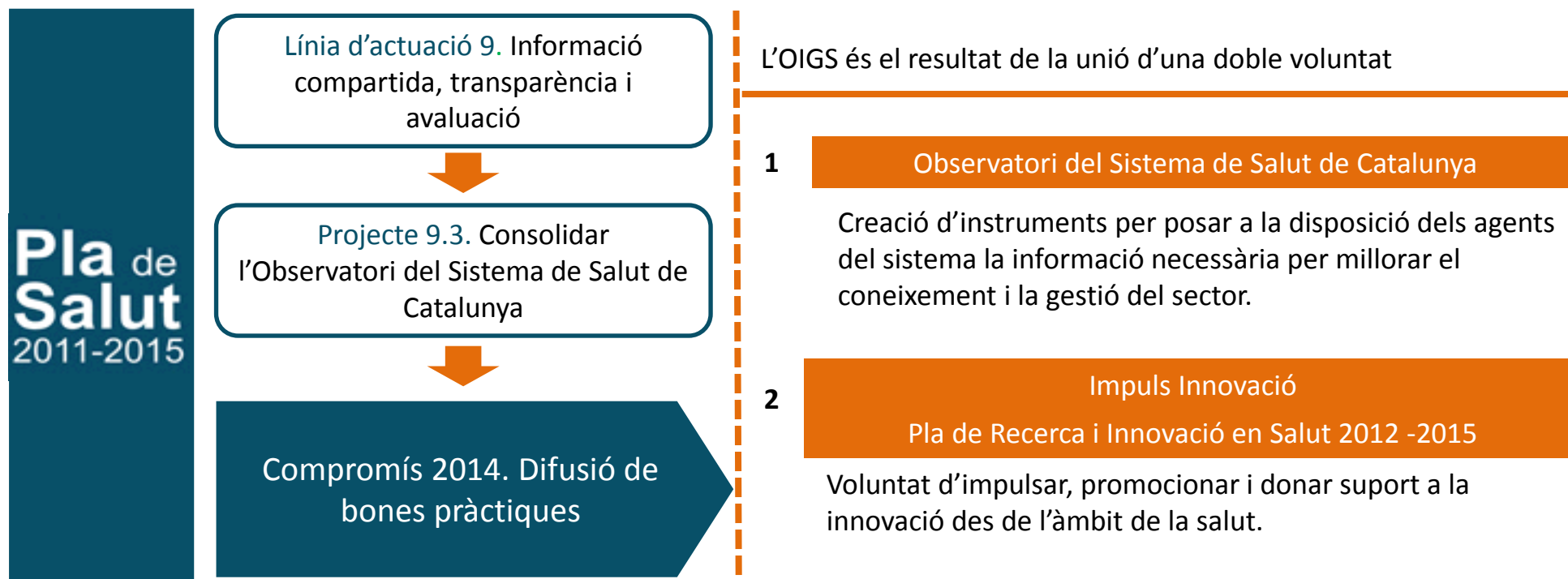


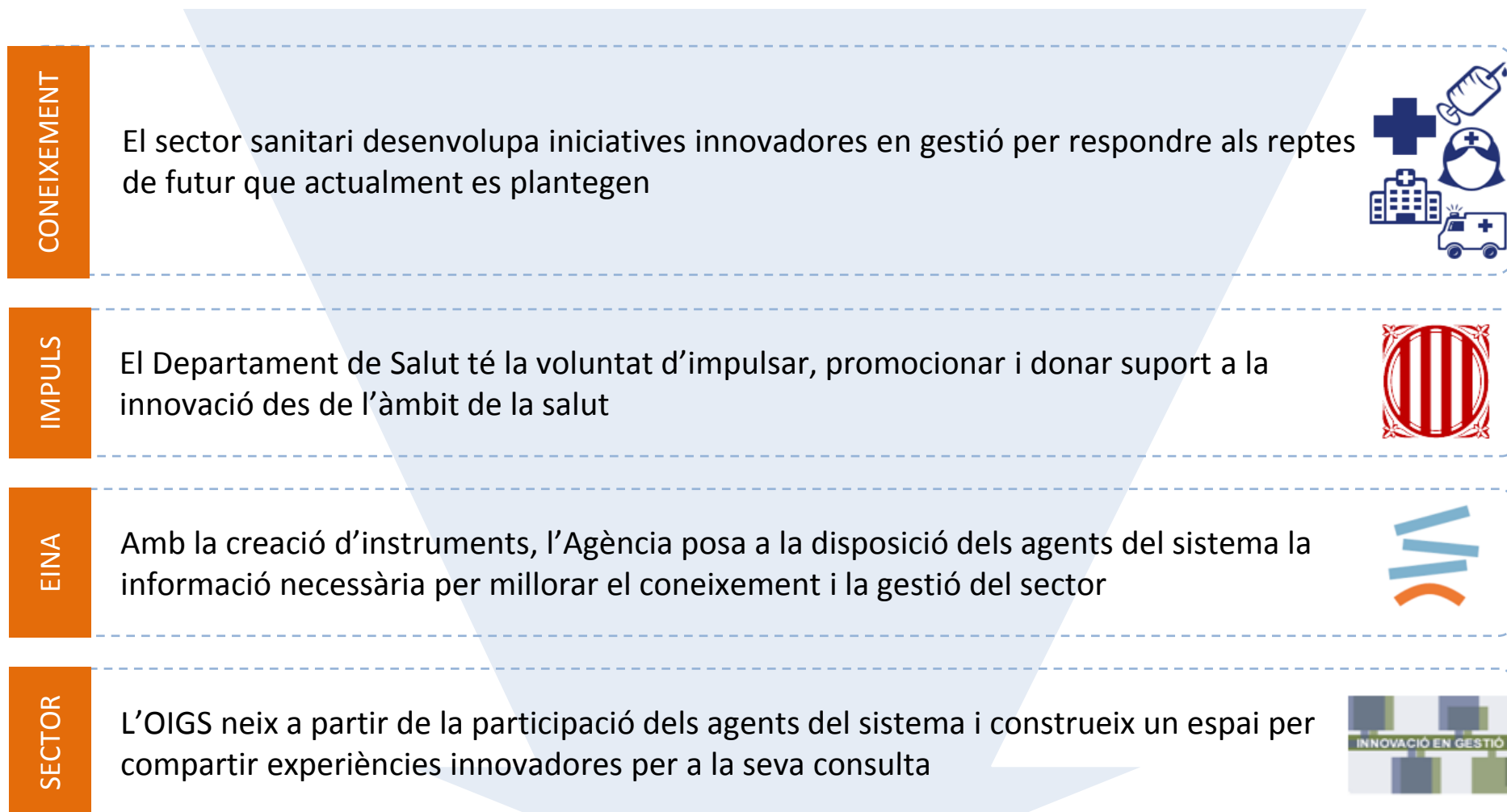


1

Aspects generals

El nostre sistema sanitari és un espai privilegiat per a la innovació en gestió, tant des de l'àmbit públic com des del privat, en el que cal donar respostes a les noves necessitats constantment.





Innovació en gestió: aplicació d'una sèrie de noves idees en un producte, servei o pràctica, amb l'objectiu de produir un canvi que generi una millora en l'eficiència i en la qualitat de gestió en una organització.



OBJECTIU

Recollir, validar, ordenar i valoritzar el coneixement generat, principalment en el sistema sanitari de Catalunya, a partir de les múltiples experiències i metodologies d'innovació que s'estan desenvolupant.



ÀMBITS GESTIÓ
SANITARIA

- Macrogestió o política sanitària
- Mesogestió o gestió de centres
- Microgestió o gestió clínica



ÀMBITS ACTUACIÓ
TERRITORIALS

- Catalunya
- CCAA
- Estatal
- Europeu
- Internacional



DESTINATARIS

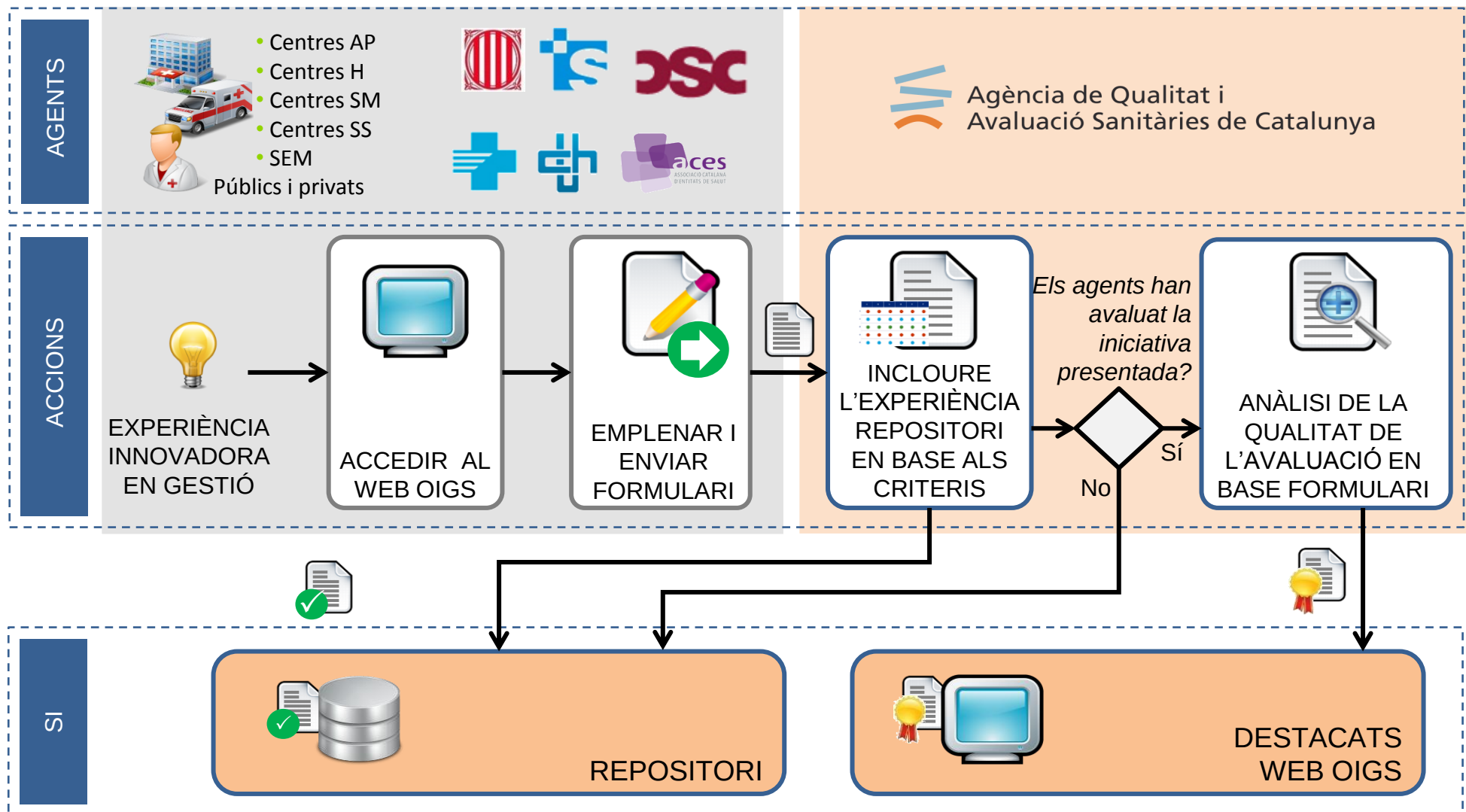
- Gestors de Sistemes Sanitaris
- Gestors de centres sanitaris públics i privats
- Professionals sanitaris



PRODUCTES

METODOLOGIES

EXPERIÈNCIES



Procés d'identificació i extensió de millors pràctiques

1

Aspectes generals

PREOPERATORI ONLINE

En què consisteix el preoperatori online?

1. **Identificació d'un projecte** per part del servei d'atenció al pacient per determinar en quins casos els pacients poden ser millors en el preoperatori online.
2. **Valors actuals** per part del professional professionalitzat acreditat a referenciar l'estat de les dades de les proves, per aconseguir l'alta qualitat d'informació a través de la història clínica compartida (HIC).
3. **Conferència amb el pacient**, per part del personal d'informació, per validar que la informació sigui correcta. És un cas que falta alguna de les proves, es dóna el grau de englobament participatiu per tal que es puguin fer les proves i la informació sigui correcta.

Per què és important?

- **Més eficient**, ja que les dades que es troben de manera més ràpida i fàcilment per la identificació dels casos de proves, obtenint el millor resultat.
- **Més control**, ja que la seva documentació i qualitat de les dades permet reduir les proves, amb la consegüent disminució de proves, sense afectar la seguretat del pacient.
- **Igual de segur** que el model convencional, sense augmentar la complexitat en la fase d'avaluació, ja que es pot seguir el mateix procés.
- **Més satisfacció** tant per professionals com per als pacients, ja que aquests no s'han de desplaçar al centre.

Aspectes clau per a la implementació

- Per tal d'aconseguir una implementació d'èxit d'aquesta pràctica, cal tenir en compte tres aspectes:
 - 1. **Definir i compartir** entre totes les proves.
 - 2. **Experiència complementària** necessària en cada cas (per exemple, preoperatori online per part dels serveis d'atenció).



Identificació d'una experiència de valor

Experiència de gestió o clínica que pot tenir valor pel sistema sanitari català, extreta a partir de les iniciatives esmentades anteriorment

Selecció en base a l'impacte de l'experiència

Experiència amb un impacte elevat en els proveïdors en què ha estat implementada

Selecció en base a la qualitat de l'avaluació i l'impacte

Identificació d'elements d'èxit que configuren els projectes sistèmics

Experiència destacada

Experiència certificada

Projecte sistèmic

✓ 5 projectes amb potencial sistèmic presentats al CatSalut

✓ 3 fitxes de Millors Pràctiques

✓ Incorporació informació al web d'OIGS

SISTEMA SANITARI

Posa en valor els esforços innovadors de les organitzacions del sistema sanitari català



GESTORS

Un **aparador** per promocionar i difondre experiències innovadores en gestió desenvolupades en el sistema sanitari català



Una **acreditació** a les iniciatives innovadores que han estat avaluades i compleixen els requisits esmentats anteriorment



Metodologia de referència pel desenvolupament, implantació i avaluació de noves iniciatives de gestió



Espais d'**intercanvi d'experiències** i d'**assessorament** convocats periòdicament (Jornades, premis d'innovació en gestió, etc)



EMPRESSES

Informació sobre **tendències i necessitats** de gestió en el sistema sanitari català





Comitè executiu

És l'òrgan encarregat de les bases i directrius que han de guiar el desenvolupament de l'Observatori



Comitè institucional

Pretén ser un espai per a l'intercanvi de coneixement i assessorament. L'Observatori vol nodrir-se de l'expertesa de diferents institucions que des del seu àmbit s'ocupen de la innovació organitzativa o d'aspectes relacionats amb la millora de la gestió de l'atenció sanitària.



2

Estat de situació

II Jornada OIGS – 16 d'octubre de 2013



- **Èxit de públic** (280 - 300 assistents i 425 reproduccions *streaming*)
- **Conferència** de la responsable d'innovació de l'Hospital Universitari d'Oslo
- Valoració positiva de l'acte de **reconeixement** de les experiències certificades.

Observatori del Sistema de Salut de Catalunya

Observatori d'Innovació en Gestió

Experiències innovadores

Benvinguts a l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya, l'instrument del sistema sanitari català que recull l'esforç de les organitzacions per innovar en diferents àmbits de gestió de la Salut.

Accediu a la comunitat d'innovació

Tutorial Plataforma

1. Les organitzacions comparteixen experiències 2. Avaluació de les experiències 3. Certificació de la qualitat de les experiències

Registreu la vostra experiència **Accediu a totes les experiències** Cerca

Vídeos

Novetats de l'OIGS
II Jornada
Preoperatori on line
Hospital de Viladecans
Pediatría dels Pirineus
Pediatría dels Pirineus, SCOP

Darreres notícies

Notícia	Data
Presentat el seu projecte d'innovació clínica o sanitària al MI-Health Forum 2014	08/01/2014
Presentacions II Jornada de l'Observatori d'Innovació en Gestió	03/12/2013
Vídeos de la II Jornada de l'Observatori d'Innovació en Gestió	25/11/2013
16 experiències innovadores reben el certificat de qualitat en el marc de la II Jornada de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya	21/10/2013
Seguim en directe per internet la Jornada de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya	11/10/2013

Darreres experiències **Veure-les totes**

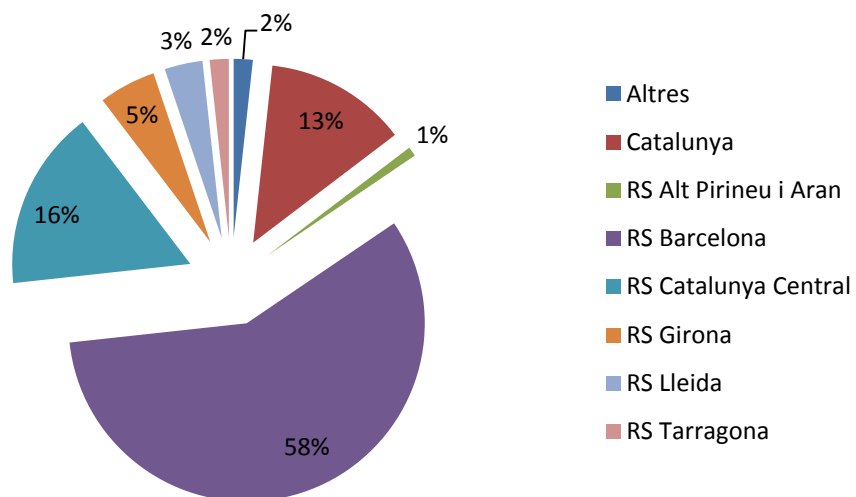
Valoració especialitzada urològica a distància (Telemedicina)
Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta SAP sud: àrees dependents del Trueta: Girona 1 (Sta. Clara), Banyoles, Girona 4 (Sant, Talla, Ceiró), Girona 2 (Can Gilbert).
Repercussió de la implementació d'un sistema de notificació i gestió d'incidències relacionats amb la seguretat del pacient
Unitat funcional per a la seguretat del pacient. Hospital Universitari Vall d'Hebron
ICOR Teleassistència sanitària domiciliària en pacients amb insuficiència cardíaca d'alt risc mitjançant telemedicina
Programa Integral de Insuficiència Cardíaca Litoral Mar

Aliances Estratègiques

<http://oigs.gencat.cat>

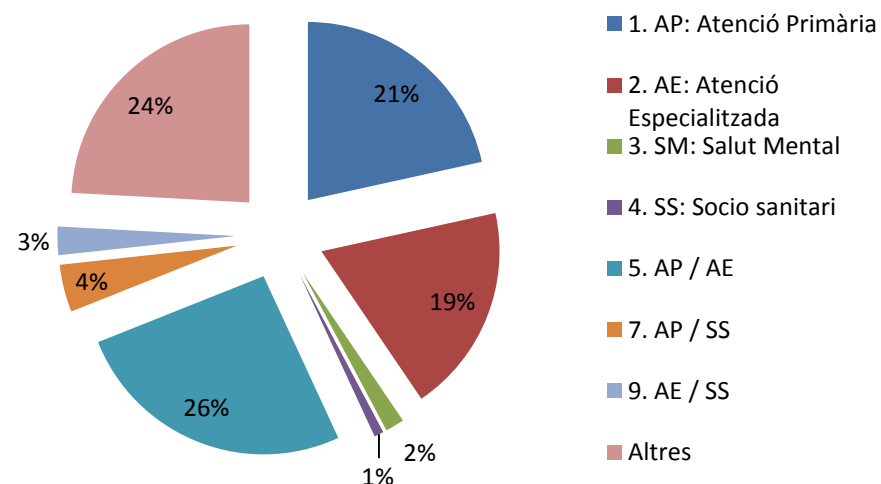
- Recopilació d'**experiències innovadores** en una plataforma dinàmica i col·laborativa
- Procés d'**avaluació i certificació** de les experiències
- Recopilació d'**aliances estratègiques**
- Recomanacions sobre **millors pràctiques** per a professionals i proveïdors

Origen de les experiències

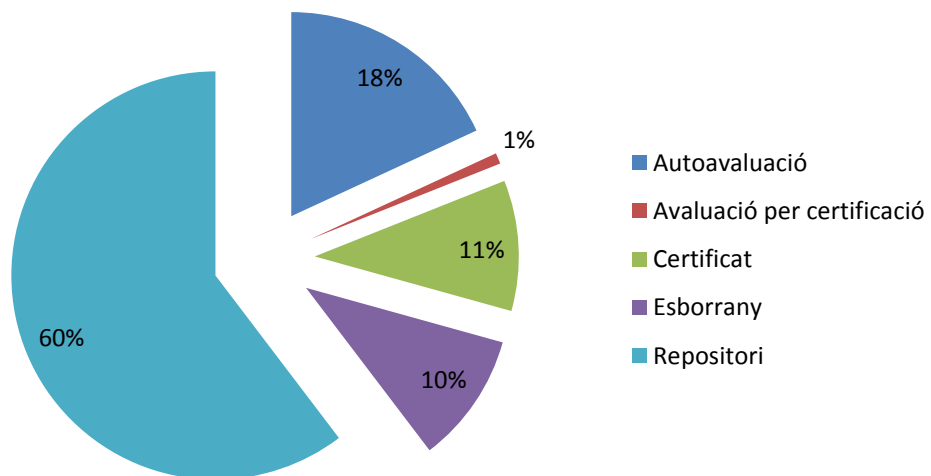


124 experiències

Àmbit d'interès de les experiències



Experiències per fase



270 usuaris

Consolidació procés d'avaluació



**45 avaluacions
fetes**

(autoavaluació
dels centres i
revisió de
l'AQuAS)

**16
experiències
certificades**

Sessió de
formació sobre
avaluació
(20 assistents)



3

Prioritats 2014



Sessions al territori per presentar l'OIGS i la nova eina (Regions CatSalut)



Reunions amb **hospitals i centres** innovadors (CST, "G8"...)



Detecció d'**autors catalans** en publicacions internacionals



Dinamització **plataforma** i xarxes socials



Jornada anual de l'OIGS (tardor 2014)



Reforçar i impulsar l'espai d'**aliances estratègiques**



Ressò dels **fòrums, congressos i premis** d'innovació sanitària organitzats/ detectats pels membres del CD i del CI



Massachussets, EUA

Memorandum of understanding (MoU) signat

Línies de col·laboració: avaluació d'experiències de primària; compartir bones pràctiques



**The Institute for
Innovation in Health**

California, EUA

Possible partenariat pel **Global Lab for Innovation** (estudi de la proposta)

Línies de col·laboració: Identificació d'innovacions i intercanvi de metodologia sobre les Millors Pràctiques



Noruega

Possible participació al projecte **Center for Connected Care** (pendent resolució)

Línies de col·laboració: metodologies per avaluar la innovació



4

Col·laboració dels proveïdors



Aportant **experiència i coneixement** a través del representant del Comitè Institucional de l'OIGS



Identificant i introduint iniciatives innovadores en gestió



Donant **suport** als professionals en la **detecció i desenvolupament** d'experiències innovadores en gestió



Difonent l'OIGS com a instrument *del* sistema i *pel* sistema per compartir i posar en valor la innovació en gestió



Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

Instrumentes i indicadors actuals d'ajuda a la qualitat assistencial en el sistema de salut català

Consorci de Salut i Social de Catalunya

Barcelona, 20 de maig de 2014