

Com ens coordinem entre Salut Pública i entitats com Creu Roja per abordar les catàstrofes i crisis humanitàries?



La Creu Roja

La **Creu Roja** és una **organització humanitària internacional**, neutral i independent, que té com a objectiu protegir la vida i la dignitat de les persones, **especialment en situacions de conflicte armat, desastres naturals o emergències**.

Forma part del **Moviment Internacional de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja**, que està compost per:

- 1. Comitè Internacional de la Creu Roja (CICR)** – Dona suport en zones de conflicte armat.
- 2. Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja (FICR)** – Coordina l'ajuda en desastres naturals.
- 3. Societats Nacionals** – Present a gairebé tots els països (com la Creu Roja Catalana, Espanyola, etc.), ofereixen ajuda a nivell local.





CICR

 **IFRC**

FICR



191 SN

Missió

Prevenir i alleujar el patiment humà en totes les circumstàncies, sense cap mena de discriminació.

Això inclou

- Atendre les víctimes de guerres, desastres naturals o epidèmies.
- Oferir primers auxilis, salut, refugi i aliments.
- Promoure el respecte pels drets humans i el dret internacional humanitari
- Fomentar la pau, la solidaritat i els valors humanitaris



El Comitè Internacional de la Creu Roja

Guardià del Dret Internacional Humanitari. Òrgan fundador de la Creu Roja. La seva acció es basa en els Convenis de Ginebra

Brinda **protecció i assistència humanitària a les víctimes de conflictes armats i altres situacions de violència**, i promou el respecte del DIH.

El dret internacional humanitari (DIH) forma part del Dret Internacional Públic i és un conjunt de normes que, per raons humanitàries, tracta de limitar els efectes dels conflictes armats. Els protocols i normes jurídics es troben recollits en els convenis de Ginebra.

OBJECTIUS

- Protecció de les persones
- Recerques de persones
- Assistència sanitària
- Ajut Humanitari
- Vigilància del compliment del DIH
- Mediator neutral
- Desenvolupament i difusió del DIH



La Federació Internacional de Societats de la Creu Roja i de la Mitja Lluna Roja (IFRC)

És la xarxa humanitària més gran del món

Auxiliars de les autoritats públiques en l'àmbit humanitari i de desastres.

La IFRC actua abans, durant i post emergències sanitàries per respondre a les necessitats i millorar les vides de les persones vulnerables.

OBJECTIUS

- Brindar serveis en programes socials i de socors en casos de desastres.
- Inspirar, enllestir, facilitar i promoure les formes d'activitats humanitàries de les Societats Nacionals



191 Sociedades Nacionales

El movimiento está integrado por 191 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, presentes en casi todos los países del mundo.



Más de 16 millones de personas voluntarias

Nuestro voluntariado está integrado por personas de las mismas comunidades a las que sirven. Conocen y tienen la confianza de las personas a las que apoyan.



Unas 197.000 asambleas locales

Participamos en acciones locales para el bien global. A través de nuestra amplia red de asambleas locales, apoyamos incluso a las comunidades más remotas.

Community health strategy

Healthier and more resilient communities and individuals 2020-2030

Regulació institucional en emergències

A nivell internacional

➤ Convenis de Ginebra (1949):

Reconeixen legalment el paper del CICR i de les Societats Nacionals com a agents humanitaris en conflictes armats.

➤ Estatuts del Moviment Internacional:

Defineixen l'organització, la missió i els 7 principis fonamentals (humanitat, imparcialitat, Neutralitat, Independència, Voluntariat, Unitat i Universalitat).

➤ **Reconeixement Oficial pels Estats:** Les Societats Nacionals com La CR Espanyola i la seva delegació a Catalunya han de ser reconegudes pel seu govern i complir uns criteris per formar part del Moviment.

➤ **Dret Internacional Humanitari(DHI):**

Regula la protecció i actuació de Creu Roja en temps de guerra i conflictes, garantint la seva tasca humanitària.



Per ser reconeguda, cada Societat Nacional ha d'estar ***"reconeguda oficialment pel govern del seu país com a entitat de socors voluntària i auxiliar dels poders públics en l'àmbit humanitari"***.

Aquest rol d'**auxiliar** permet actuar en pau i conflicte, però mantenint independència i identitat pròpia.

Marc legal a Espanya:

- **Reial decret 415/1996 i Estatuts de Creu Roja Espanyola:** reconeixen CRE com a institució humanitària de dret públic, d'interès general i ajustada als Principis Fonamentals.
- **Sistema Nacional de Protecció Civil:** CRE és entitat col·laboradora en emergències (Llei 17/2015 i Llei 3/2023 de Protecció Civil).
- Els **plans territorials i especials** de protecció civil autonòmics i municipals inclouen Creu Roja com a recurs operatiu en catàstrofes.
- **Conveni marc i específics** amb administracions públiques regulen la coordinació en salut, emergències i acció social.



Implicacions del rol auxiliar

- CRE coopera amb les autoritats, però conserva **independència i neutralitat**.
- Pot rebutjar encàrrecs contraris als seus principis.
- L'**ús de l'emblema** (creu vermella sobre fons blanc) està protegit per normativa internacional i estatal.

Així, Creu Roja actua en emergències per mandat legal i humanitari, **com a pont entre la societat civil i els poders públics**, amb especial atenció als col·lectius vulnerables.



Organització de Creu Roja en emergències i desastres

A Nivell Internacional



Emergency Response Units) són equips altament especialitzats amb personal entrenat i format de la **Creu Roja** per actuar en emergències i desastres internacionals.

Cada unitat és **autosuficient**, amb recursos humans i materials (allotjament, alimentació, energia, etc.).

Poden operar durant **un mínim de tres setmanes fins a diversos mesos**.

S'activen després d'una **avaluació de danys** i la seva activació depèn de:

- La **magnitud del desastre**.
- Les **necessitats de la població afectada**.
- La **capacitat de resposta local**.
- Els **recursos internacionals disponibles**.



Tipus d'ERU

Health ERU (Salut bàsica, hospitals de referència, hospitals ràpids, salut comunitària))

WASH ERU (Aigua i sanejament, inclou Mass Sanitation i Water Supply Rehabilitation)

Logistics ERU

Relief ERU

IT & Telecom ERU

Basecamp / Operations Support Hub

Funció principal

Assistència mèdica bàsica, hospitals de camp, (cirurgia, maternitat, laboratoris, radiologia) salut pública i vigilància comunitària

Subministrament i purificació d'aigua, sanejament massiu, rehabilitació de xarxes d'aigua

Transport, emmagatzematge i distribució de material d'ajuda; suport logístic a altres ERU

Avaluació de necessitats i Distribució d'ajuda humanitària: aliments, kits, articles bàsics

Establir i mantenir comunicacions (ràdio, satèl·lit, TI) en emergències

Allotjament i suport logístic per a personal i equips sobre el terreny

Capacitat aproximada

Salut bàsica fins a 30.000 persones; hospitals de camp per a centenars de milers

Entre 15.000 i 40.000 persones segons mòdul; rehabilitació segons escala local

Pot gestionar magatzems i donar suport a múltiples operacions

Desenes de milers de persones segons necessitat

Cobreix tota l'operació a nivell de comunicacions i dades

Capacitat per a centenars de treballadors humanitaris

A Nivell Nacional:

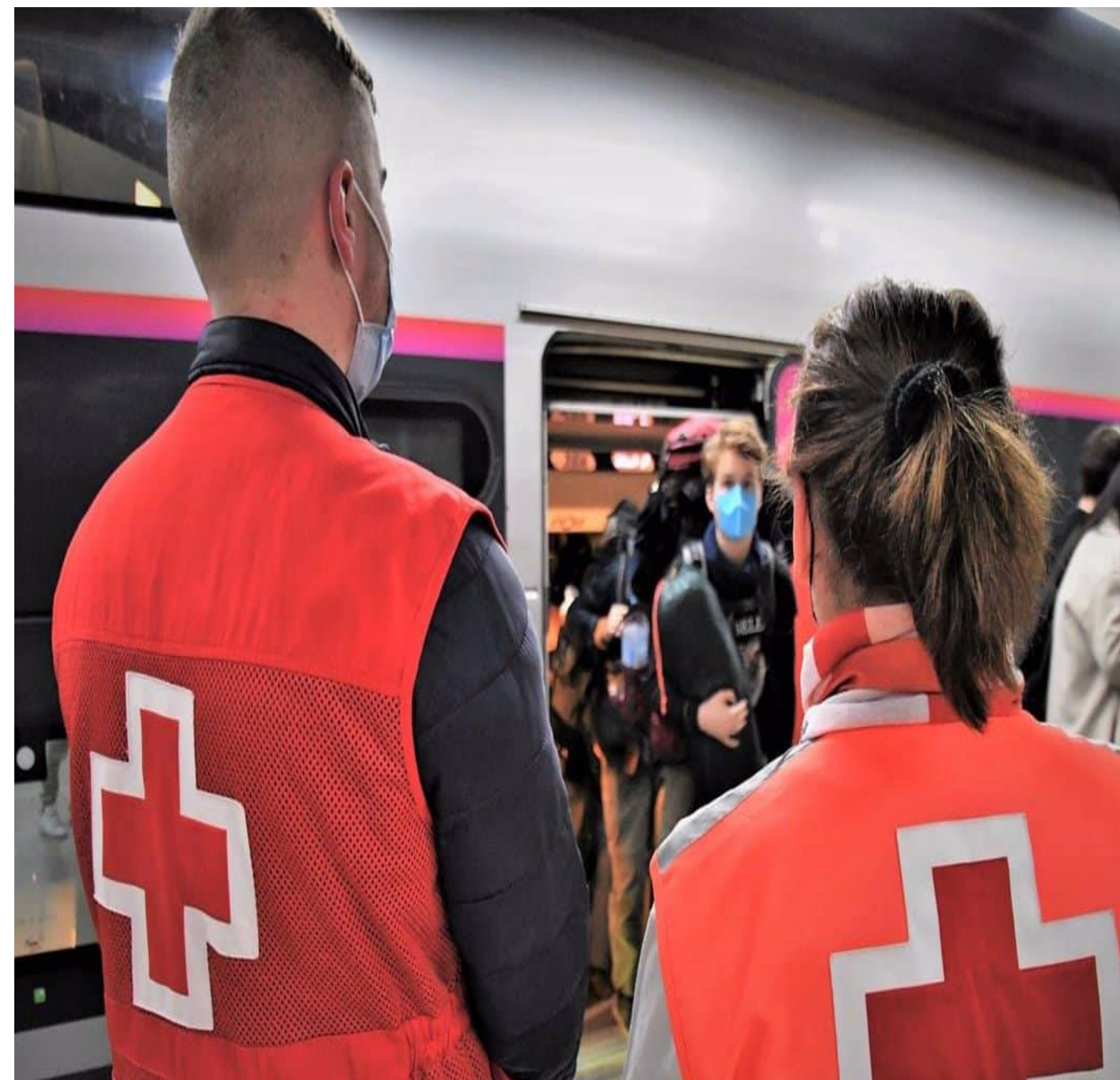


Equip de Resposta Immediata en Emergències

Donar **suport immediat** i especialitzat a les persones afectades per una emergència, contribuint a **atendre les necessitats bàsiques** com ara:

- Allotjament provisional i avituallament
- Alimentació
- Atenció sanitària bàsica
- Suport psicosocial
- Comunicació i recerca de familiars
- Salvament aquàtic o terrestre (segons el tipus d'ERIE)

A Nivell Local Comarcal:



RESPOSTES| **Equips de Resposta Bàsica en Emergencias**



Respostes bàsiques en emergències: activitats i tasques que permeten **col.laborar** en la **minimització** dels **efectes** de les emergències en las persones a nivell local o Comarcal.



Informació,
formació i accions **preventives**.



Distribució d' alimentació, roba i kits d'higiene



Suport en **la recerca de persones perdudes** .



Suport en **transport i evacuació de persones**



Suport en logistica i allotjamnet temporal



Protecció del medi.



Rehabilitació i recuperació de l'
entorn o infraestructures.

A Catalunya

19.072
Persones voluntàries
234.621^{***} àmbit estatal

1.667
Personal tècnic

211.380
Socis i sòcies
207.365 persones sòcies
4.015 empreses

335
Assemblees i presència territorial

Centre Humanitari Emergències Internacionals a Catalunya

Cal estar preparades:

Articles no Alimentaris (NFI) kits de cuina – mantes – bidons d'aigua 20L – tendals

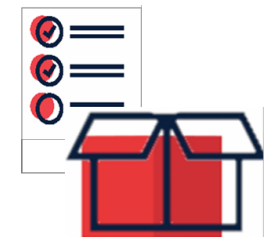
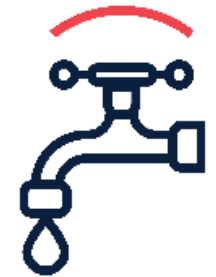
Equips de Resposta en Emergències (ERU)

Material estandarditzat amb un personal entrenat i format i els mòduls d'equipament, predisposats i preparats, per ser desplegats a qualsevol país amb un temps màxim (24-48 hores). Una part de l'equipament de la ERU Aigua i Sanejament



CAPACITATS DE RESPOSTA IMMEDIATA| Sectors/especialització

Sectors



Especialització

Respostes Bàsiques



Resposta
Local/Comarcal

Respostes Especialitzades



Resposta
Nacional



Resposta
Internacional

Coordinació Salut Pública - Creu Roja

- Perquè som auxiliars dels poders públics i és el “Sistema sanitari” qui ha de garantir la salut
- Per poder canalitzar l’acció solidària de la ciutadania davant grans emergències mitjançant la gestió del voluntariat i recursos.
- Perquè podem arribar a col·lectius amb gran vulnerabilitat on en moments de crisi no arriba el sistema
- Perquè cada vegada tendim a emergències i catàstrofes naturals més **transnacionals** de crisis que **superen la capacitat de resposta dels governs locals**, i cal una organització neutral, imparcial i globalment coordinada que pugui **actuar ràpidament i de manera eficaç**





CAS EXEMPLE CRISI MIGRATORIA 2018

DISPOSITIU

- S'organitza un dispositiu de trasllats i d'atenció humanitària i sanitària bàsica:
- Cobertura de necessitats essencials immediates puntuals. (alimentació, aigua, dutxes, roba, bitllets (bus/tren))
- Dispositiu mèdic sanitari per revisions bàsiques
- 2 Allotjaments (a Barcelona) només per a persones vulnerables (dones, menors, persones amb detecció malaltia i necessitat de cobertura sanitària).

COORDINACIÓ AMB EL SISTEMA SANITARI

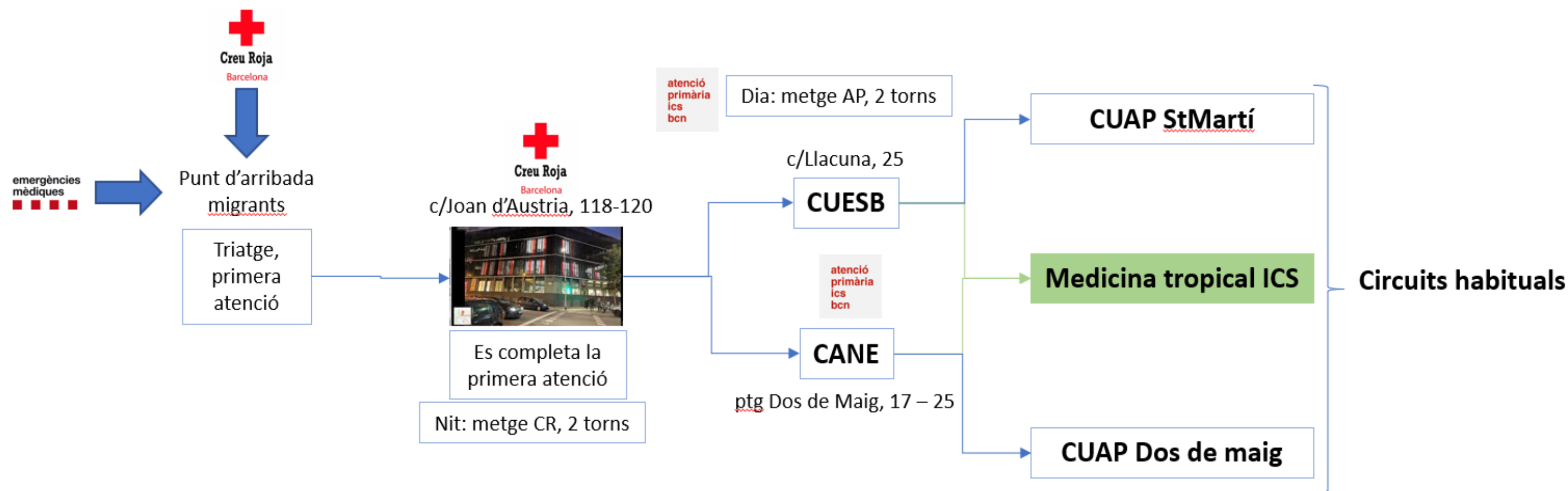
- Metges voluntaris d'AP a dispensari CR per evitar col·lapse CAPS.
- Provisió de medicaments
- Protocols adaptats ASPCAT (p. ex. escabiosi: tractament amb ivermectina oral).
- Protocols CONJUNTS de cobertura sanitària pels immigrants dels dos Albergos provisionals.

CONTEXT

- Arribada massiva de migrants via marítima al sud d'Espanya → **derivació a Catalunya** per continuar trajecte migratori cap a França.
- La ruta del Mediterrani occidental cap a les costes peninsulars i Balears va ser la que més va créixer.
- Pràcticament es van **triplicar** les arribades per via marítima.
- Només al **juny del 2018**, van arribar unes **6.300 persones** en pasteres

COMITÈ OPERATIU GESTIÓ DE CRISI I RECUPERACIÓ SOCIAL. CSB. PLA OPERATIU BARCELONA D'ATENCIÓ SANITÀRIA A MIGRANTS.

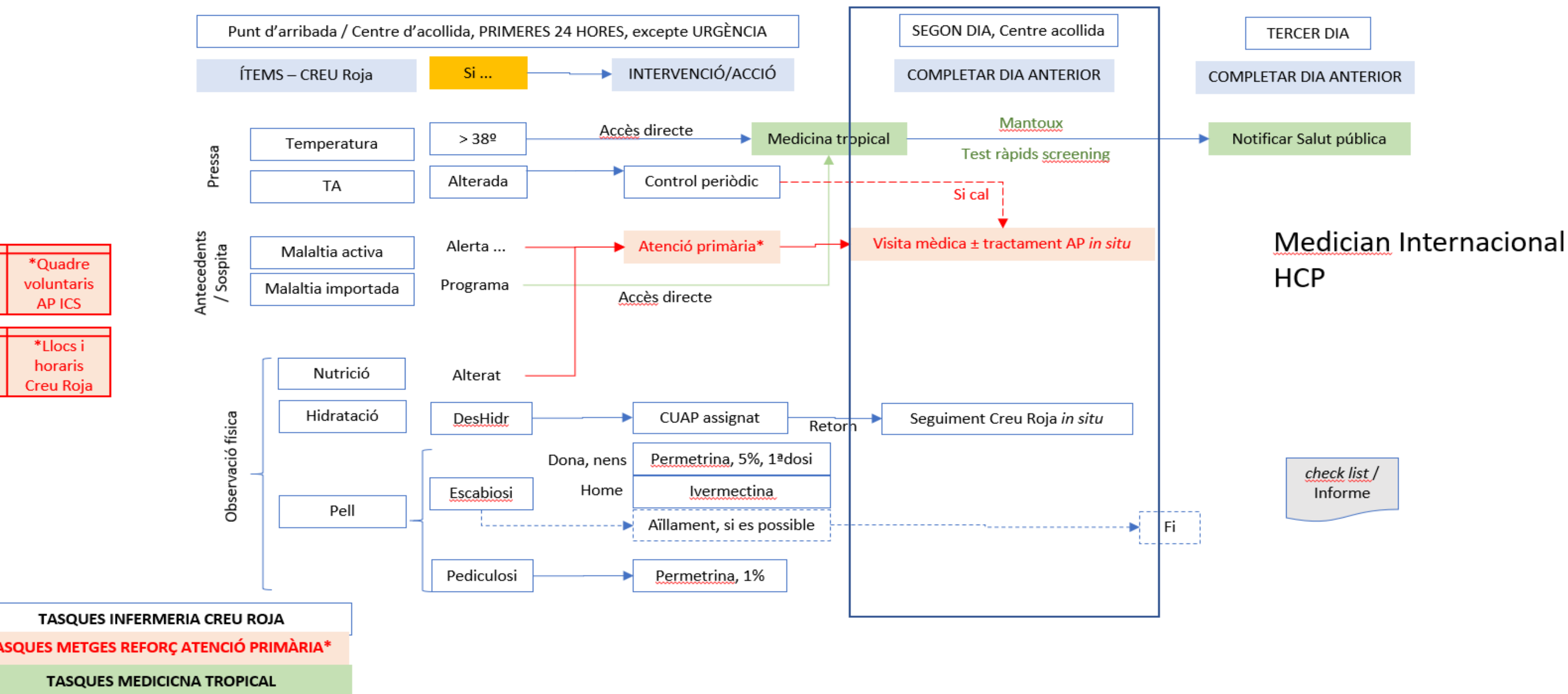
Procés de la primera atenció d'emergència



COMITÈ OPERATIU GESTIÓ DE CRISI I RECUPERACIÓ SOCIAL. CSB. PLA OPERATIU BARCELONA D'ATENCIÓ SANITÀRIA A MIGRANTS.

Protocol de triatge / primera atenció d'emergència

S'inclouen únicament els aspectes que s'ha manifestat fins ara. A mida que s'expressin altres s'hi afegiran.





CAS EXEMPLE PANDEMIA COVID-19 2020

DISPOSITIU

- Distribució de medicació i aliments, mascaretes i gel hidroalcohòlic a domicili de persones vulnerables durant confinament.
- Muntatge d'albergs per a persones sense sostre (Fira de Barcelona i municipis). I persones Covid+
- Prevenció del contagi de la covid 19 mitjançant ús de mascareta Joves espais Oci nocturn (240 agents joves cont
- Difusió de les mesures preventives i conductes de risc de transmissió comunitària a la població més vulnerables amb voluntariat Promotor comunitari de salut)
- Suport digital i acompanyament a gent gran per accedir a cribratges i vacunació.
- Suport municipal en punts cribratges i vacunacions
- Unitats mòbils de cribratge escolar conjuntament amb el sistema sanitari.

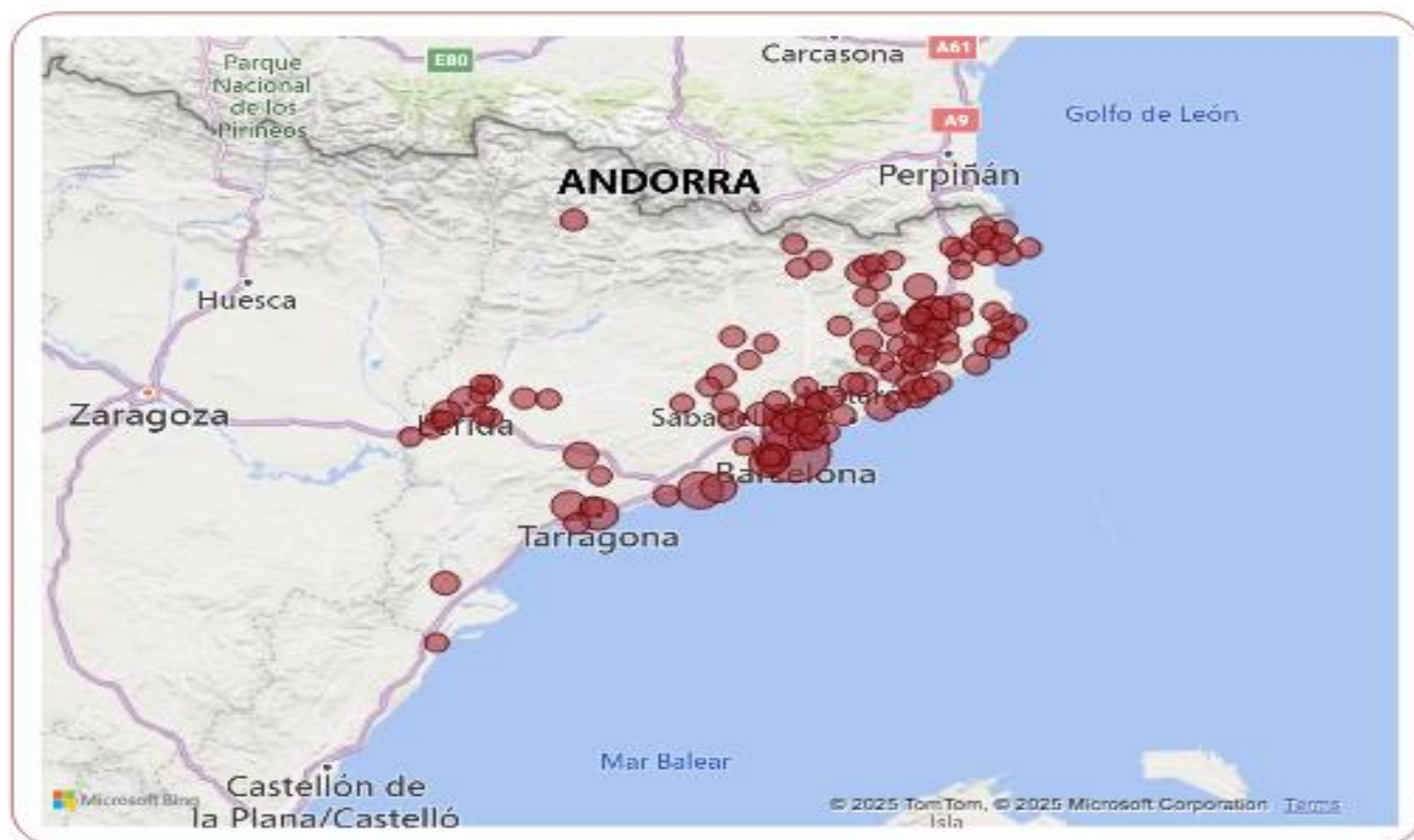
COORDINACIÓ AMB EL SISTEMA SANITARI

- Coordinacions directes amb tots els agents sanitaris a diferents nivells:
- Departament de salut, ASPC, ASPB, SEM, Consorci Sanitari, Regions sanitàries, Caps, etc
- Coordinar campanyes informatives prèvies als cribratges
- Acords entre Departament de Salut- Drets Socials i Creu Roja per coordinar accions socio sanitàries (Identificació de zones d'alta transmissió comunitària i posterior actuació voluntariat)

CONTEXT

- Emergència Covid 19.
- Integració Creu Roja al PROCICAT ((Pla territorial Protecció Civil Catalunya)
- Confinament- (tancament de tots els serveis/agents no considerats com a cossos essencials)
- Població vulnerable altament aïllada.

Fecha:
 Comunidad Autonoma:
 Provincia:
 Municipio:
 Ambito Cribaje:
 Tipo de Prueba:



3.749 ANTÍGENOS 24.311 PCR 5.557 AUTODIAGNÓSTICO 6.984 TEST SEROLÓGICOS

40.601

TOTAL PRUEBAS REALIZADAS



3.293

CRIBAJE POBLACIONAL



3.335

CRIBAJE RESIDENCIA



1.737

CRIBAJE EMPRESAS



19.300

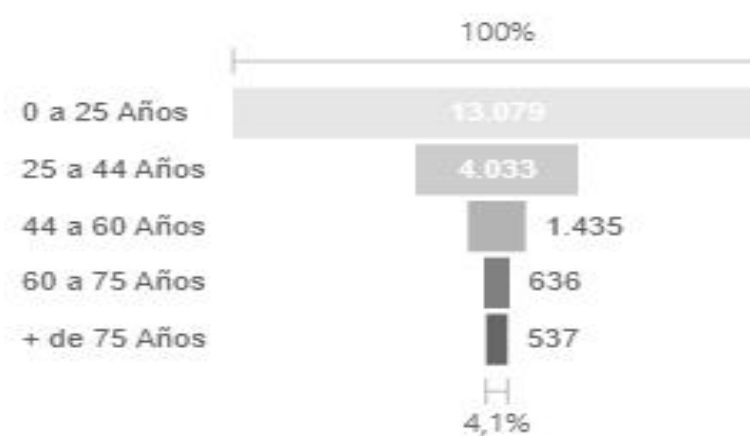
CRIBAJE OTROS



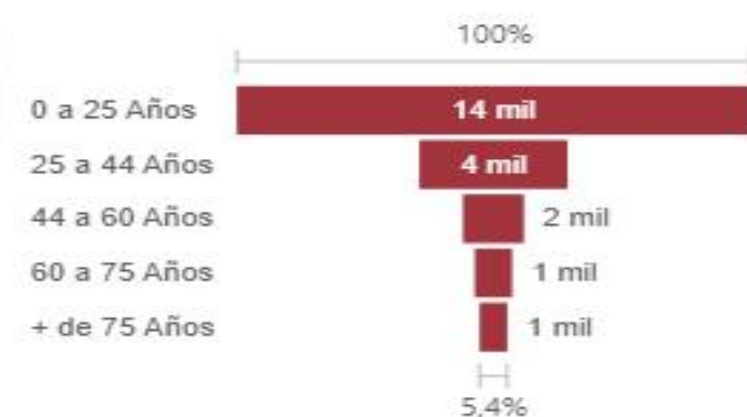
12.936

CRIBAJE ESCUELAS

DISTRIBUCIÓN HOMBRES



DISTRIBUCIÓN MUJERES



Persones Sensibilitzades Totals

 1.400....

Accions Realitzades

 1.937

Mascaretes Entregades

 345.497

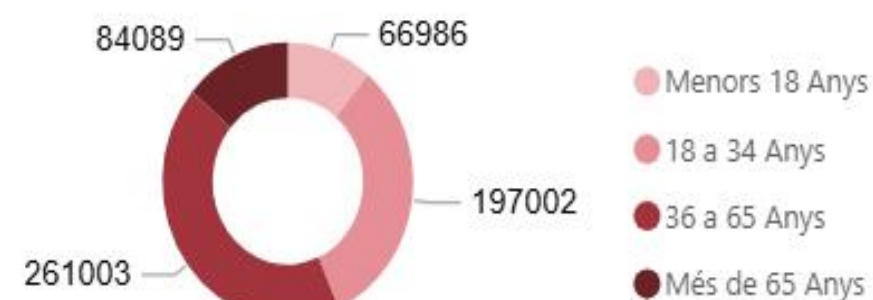
Persones per activitat presencial

1.182.966

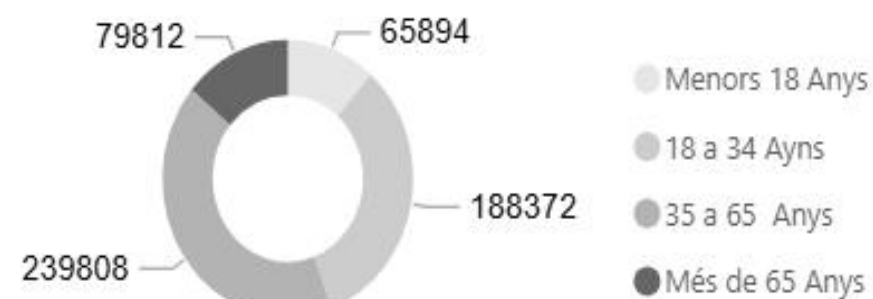
Persones per xarxes socials

217939

Dones Per Franja d'Edat



Homes Per Franja d'Edat



Tipus d'Activitat



Espais d'Actuació



 **Voluntariat**

Plaques Voluntàries	Voluntariat Format	Hores Voluntàries
5.177	1344	11.600

SELECCIÓ DATES

01/01/2021

30/03/2022

Província

Todas

Regió Sanitària

Todas

Municipi

Todas

Oficina Creu Roja

Todas



CAS EXEMPLE CRISIS UCRAÏNA 2022

DISPOSITIU

- Dispositius de recollides en Aeroports i Estacions trens (Sants)
- Dispositiu d'acollida a la Fira de Barcelona per a refugiats amb protecció internacional. (CREADE) Recepció, atenció i derivació
- Coordinació amb: Policia Nacional, Ministeri, sistema sanitari.
- Accions:
 - Allotjament en hotels (fase 0) i derivació posterior a altres territoris (fase 1).

COORDINACIÓ AMB EL SISTEMA SANITARI

- Cribratge sanitari inicial:
- Muntatge pavelló Fira 2, per atenció urgent a menors, dones embarassades o persones amb necessitats sanitàries.
- Recomanacions Covid-19-, Vacunacions i d'altres (ASPC) Traducció de tots els protocols sanitaris.
- Coordinació amb Regions sanitàries i Caps per l'atenció de persones en fase 0, allotjades en infraestructures hoteleres i/o centres hospitalaris
- Acompanyaments i mediació per l'atenció i obtenció de medicacions.
- Tramitacions de TSI exclusivament de persones amb necessitat d'atenció sanitària.
- Tallers preventius de salut i hàbits saludables- ús i funcionament del sistema sanitari

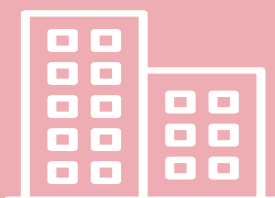
CONTEXT

- Conflicte armat febrer 2022
- Arribada massiva d'immigrants d'Ucraïna.
- Més de 5.000 persones allotjades en pocs mesos

FASE VALORACIÓ I
DERIVACIÓ (FASE 0)



FASE ACOLLIDA TEMPORAL
(FASE 1)



FASE D'AUTONOMIA
(FASE 2)



CRISI UCRAÏNA

Després de tres anys de conflicte, la població ucraïnesa continua enfrontant-se a innombrables danys:

"S'estima que més de 17 milions de persones afectades per la crisi d'Ucraïna continuen necessitant ajuda humanitària"

CRISIS UCRAÏNA Y PAÍSES AFECTADOS

Actualizado: 28 abril 2023



PERSONAS ATENDIDAS



PERSONAS VOLUNTARIAS



ÁREA DE SOCORROS



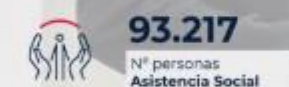
ÁREA DE SALUD



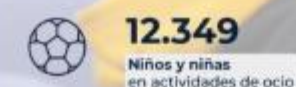
ÁREA DE EMPLEO



ÁREA DE INCLUSIÓN



CRUZ ROJA JUVENTUD



CRISIS UCRAÏNA Y PAÍSES AFECTADOS

Actualizado: 31 febrero 2023

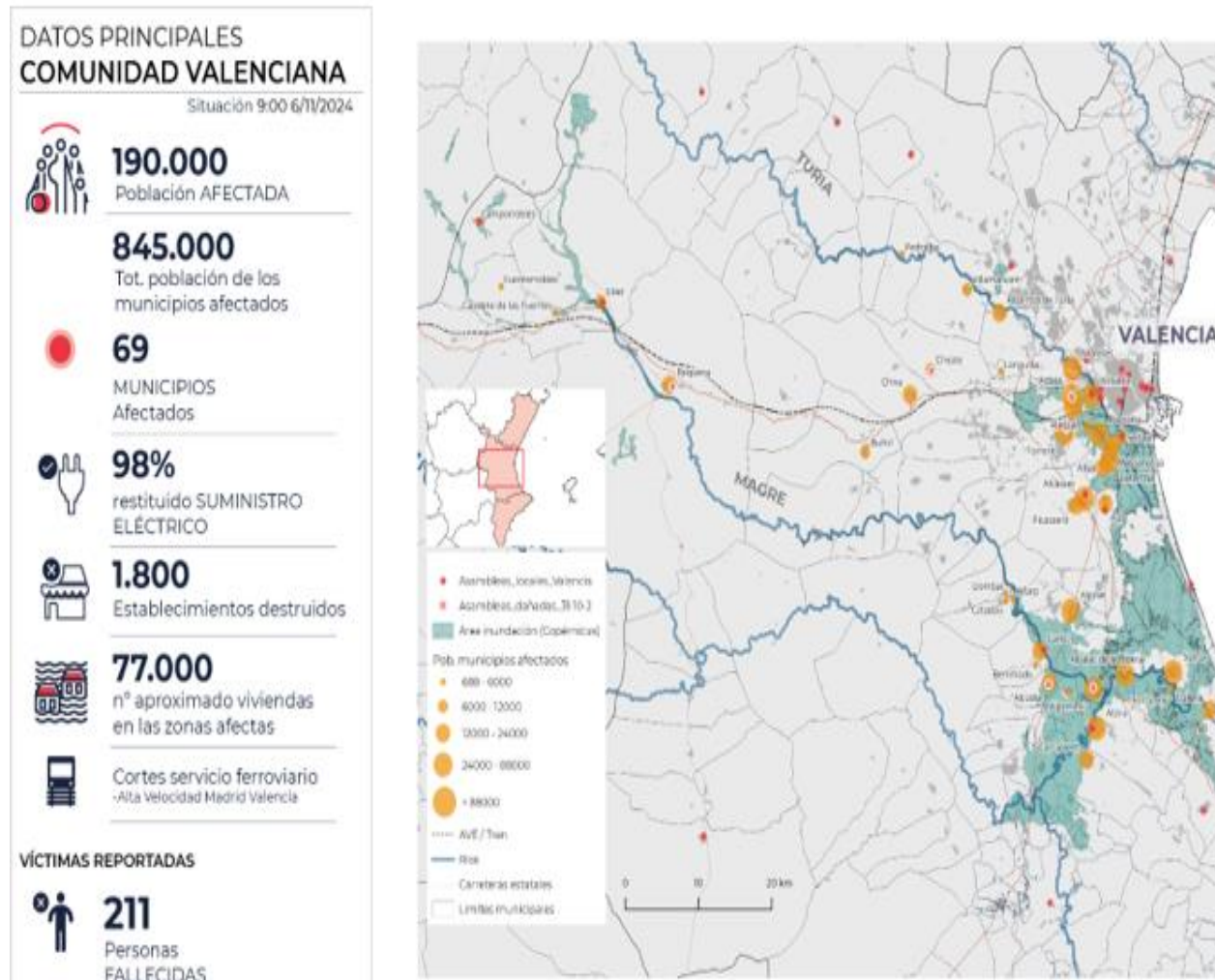


Cruz Roja Española CONTRIBUCIÓN A LA OPERACIÓN



CAPACIDADES DESPLEGADAS





CONTEXT

- Impacte de la DANA en la Comunitat Valenciana i Castilla- La Mancha/8 municipis afectats
- **40.000 persones** en les primeres jornades sense subministrament elèctric
- **7 Assemblees locals de Creu Roja** afectades (4 en la zona “zero” , danyades totalmente)

CAS EXEMPLE DANA 2024

DISPOSITIU

- Distribució i cobertura immediata d’articles de primera necessitat bàsiques (medicaments, productes sanitaris , kits higiene, etc...)
- Muntatge albergs
- Muntatge d’equips de comunicacions
- Muntatge de potabilitzadores d’aigua
- Equips d’assistència sanitària
- Equips Voluntariat promotor de salut
- Equips d’ESIE/ infància
- Equips intervenció psicosocial i reforç del CR Te Escucha
- Equips Fase de recuperació de la emergència

COORDINACIÓ AMB L’ADMINISTRACIÓ

- Accions de prevenció i sensibilització amb la població afectada davant el risc de possibles epidèmies , seguretat alimentària i manteniment hàbits saludables
- Provisió medicació i acompanyament a malalts crònics
- Coordinació per a la mobilització de persones amb mobilitat reduïda i amb necessitat de tractaments hospitalaris
- Identificació de necessitats psicosocials i suport integral a les persones en situació de vulnerabilitat
- Entrega productes de suport (llits articulats, cadires de rodes, matalassos antiescares, caminadors, etc.

DANA 2024 - FASE RECUPERACIÓ

[Microsoft Power BI](#)



Respuesta a EMERGENCIAS - DANA



320.766

ASISTENCIAS
REALIZADAS



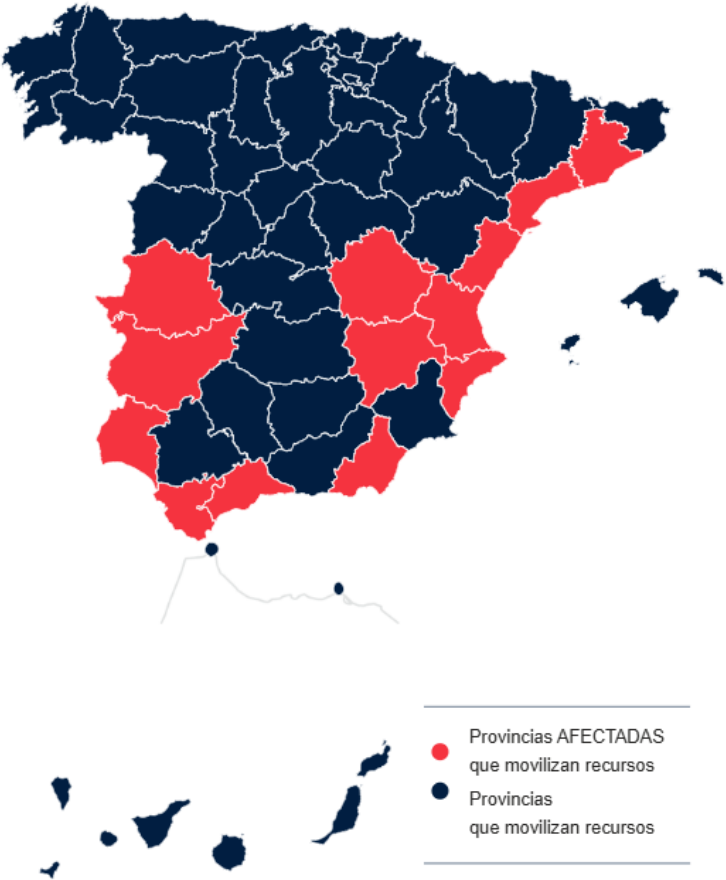
8.512

RECURSOS
HUMANOS



15

Nº EMERGENCIAS



Identificador Emergencia

Todas

Comunidad Autónoma

Todas

Tipo emergencia

Todas

Provincia

Todas

Fecha del reporte

30/10/2024

18/06/2025

Total equipos

216

EQUIPOS DE RESPUESTA

18

Asistencia
Sanitaria

36

Albergue y
Logística

17

Psicosocial

9

ESIE / Infancia

0

Potabilización
de agua

117

Recuperación
en Emergencias

10

Comunicaciones

7

Búsqueda y
Salvamento

1

Participación
Comunitaria

1

Salud
Comunitaria

RECURSOS MOVILIZADOS



6

Embarcaciones



12

Vehículos
especializados



19

Ambulancias



121

Vehículos
transporte pers.



51

Vehículos 4x4



37

Logística

ALOJAMIENTO



17

Albergues



4.293

Personas
albergadas



15

Localidades



12 mil

Plazas habilitadas

ENTREGAS DE BIEN



33

Ptos. distribución
y entrega



156.205

Manutenciones a personas
afectadas e intervinientes



40.408

Kits higiene



4.394

Mantas

Última actualización de datos el 06/03/2025

Cobertura necessitats bàsiques



24.856

solicitudes valoradas y
tramitadas



29.404.574 €

Importe solicitudes
valoradas y tramitadas



20.357

Tarjetas entregadas



1.200 €

Importe medio



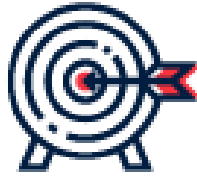
2.671

Comercios identificados



622

Ayudas en revisión



1.833

Ayudas entregadas



8.907.500 €

Presupuesto ejecutado

Reactivació de negocis i mitjans de vida

Bones pràctiques identificades

- Equips conjunts de treball.
- Protocols flexibles i adaptables a cada escenari
- Integració de voluntariat sanitari a emergències
- Potenciació de missatges sensibilització /prevenció XXSS
- Garantir l'atenció a col·lectius vulnerables
- Canalitzar l'acció solidària de la ciutadania
- Treball Comunitari
- Coordinació efectiva entre Creu Roja i Salut



Reptes de futur

- Millorar els mecanismes amb **protocols de comunicació/ coordinació interinstitucional**.
- Enfortir la preparació prèvia i la resposta ràpida.
- Desenvolupar protocols específics per a crisis complexes.
- Garantir recursos humans i logístics sostenibles.
- Canalitzar l'acció solidària de la ciutadania.
- Incorporar la perspectiva digital i la innovació tecnològica
- Millorar la Gestió de la informació que ens permeti:
 - Presa de decisions àgil
 - Monitoreig a temps real
 - Rendició de comptes



CAP RESPOSTA S'IMPROVITZA!
Cal Preparació

GRÀCIES!