



Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic

 UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

[www.umanresa.cat](http://www.umanresa.cat)

**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



# **LA SIMULACIÓ COM A MOTOR D'EXPERIÈNCIES D'APRENTATGE D'EQUIPS PROFESSIONALS, PER A LA MILLORA DE LA QUALITAT I LA SEGURETAT DE PACIENTS**

Aida Camps. [acamps@umanresa.cat](mailto:acamps@umanresa.cat)

## 1. Punt de partida

# QUÈ ÉS SIMULACIÓ?

*És “una situació o un escenari creat per permetre que les persones experimentin la representació d’un esdeveniment real amb la finalitat de practicar, d’aprendre, avaluar, de provar o d’adquirir coneixements de sistemes o d’actuacions humanes”.*

Center for Medical Simulation  
(Cambridge, Massachusetts)

→ **ÉS MÉS QUE UN ESPAI O  
TECNOLOGIA**

→ **ÉS UN ENTORN D’APRENTATGE  
BASAT EN L’ACCIÓ**

→ **ÉS UN ENTORN  
D’APRENTATGE SENSE RISC**

→ **ÉS L’OPORTUNITAT D’INCIDIR EN  
HABILITATS CLÍNIQUES I FACTOR  
HUMÀ DE MANERA INTEGRADA**

## QUÈ ÉS SIMULACIÓ?

*És “una situació o un escenari creat per permetre que les persones experimentin la representació d’un esdeveniment real amb la finalitat de practicar, d’aprendre, avaluar, de provar o d’adquirir coneixements de sistemes o d’actuacions humanes”.*

Center for Medical Simulation  
(Cambridge, Massachusetts)

## QUÈ NO HA DE SER ?

**NO HA DE SER UN “ROLE PLAY”**

**NO HA DE SER UN “JOC” FORMATIU**

**NO ÉS UNA ACTIVITAT “DRAMATITZADA”**

**NO HA DE SER UN “EXAMEN”**

**NO HA DE SER UN “CURS” MÉS**

**HA DE SER UNA EXPERIÈNCIA TRANSFORMADORA,  
MOTOR DE CANVI**



## LA SIMULACIÓ PER A ESTUDIANTS...

De manera progressiva per tal que els alumnes vagin assumint el rol professional i afrontant les situacions que hauran de liderar en un futur.

## LA SIMULACIÓ PER A PROFESSIONALS...

En especial treballant en equips, per a millorar la pràctica d'allò que som i que sabem fer, i preparant-nos per fer front a situacions quotidianes (siguin o no freqüents)



## LA SIMULACIÓ PER A ESTUDIANTS...

De manera progressiva per tal que els  
alumnes vagin assumint el rol  
professional i afrontant les situacions  
que hauran de liderar en un futur.

## LA SIMULACIÓ PER A PROFESSIONALS...

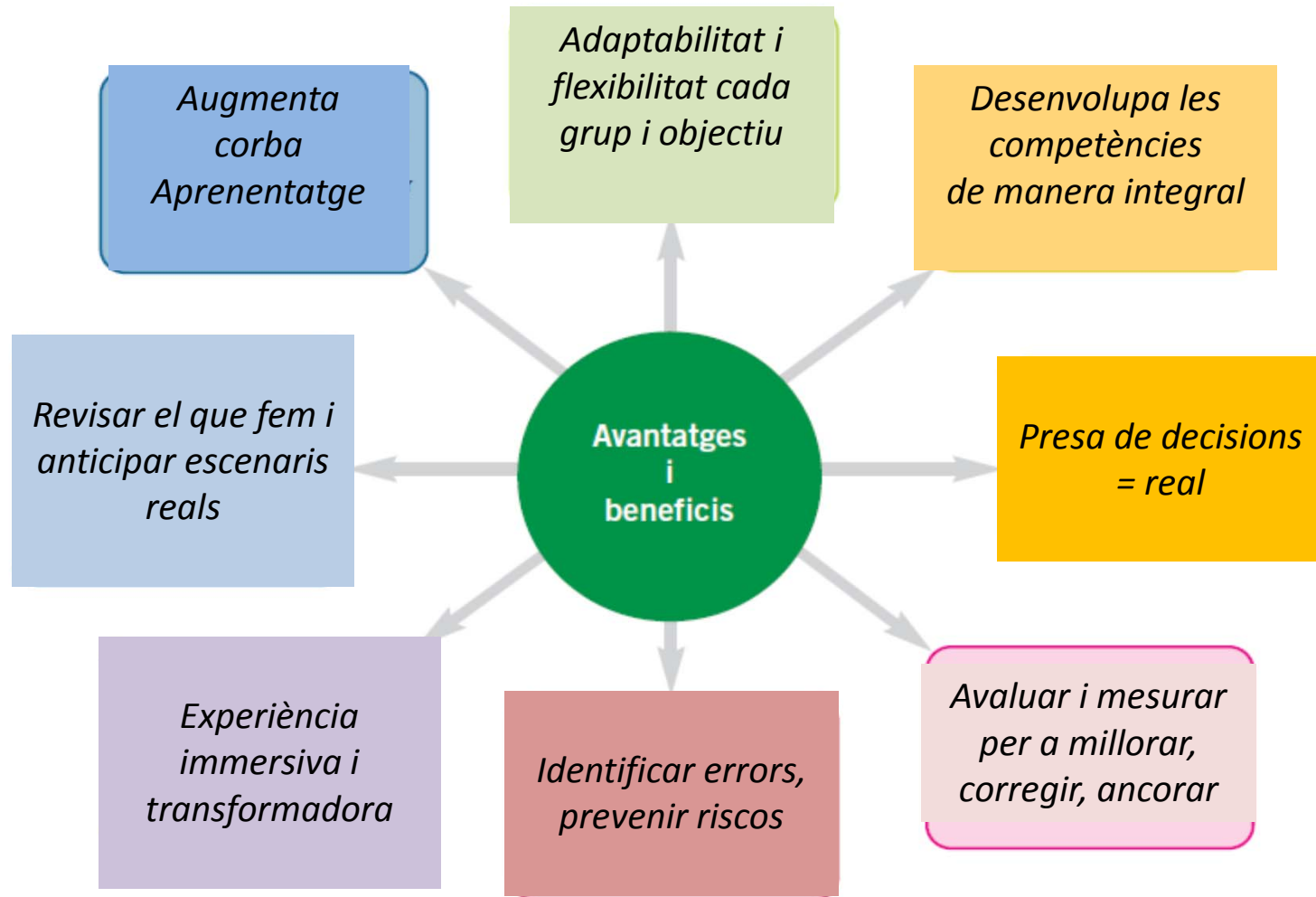
En especial treballant en equips,  
revisant per a millorar la pràctica  
d'allò que sabem fer, i preparant-nos a  
situacions no quotidianes.



L'entrenament amb simulació clínica **afavoreix la  
seguretat dels pacients, potencia una major  
gestió dels riscos i incideix directament en la  
prevenció d'errors**

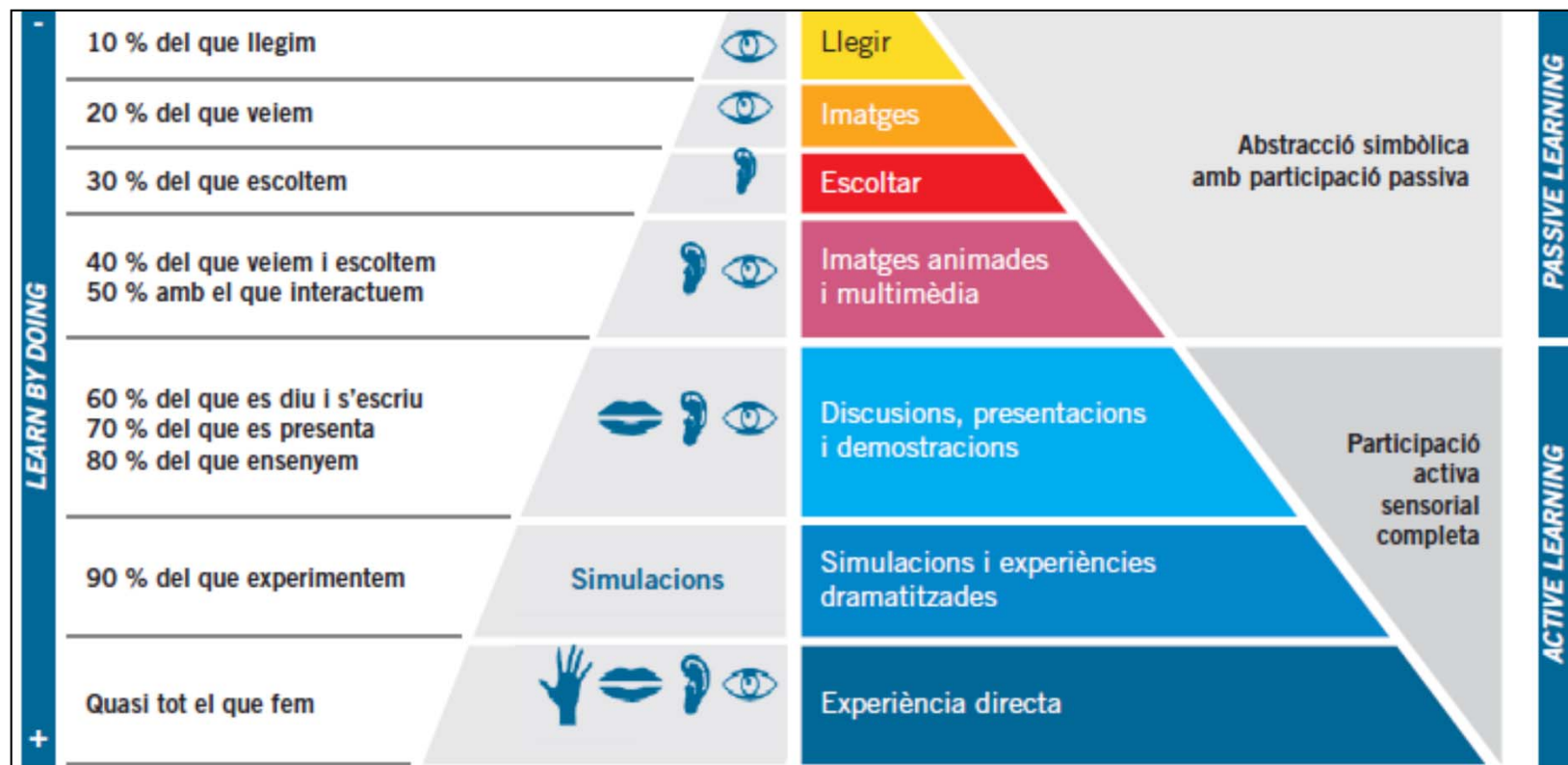


## 2. Avantatges i beneficis de la simulació



Augmenta  
corva  
aprenentatge

## A) Metodologia learn by doing, aprendre fent



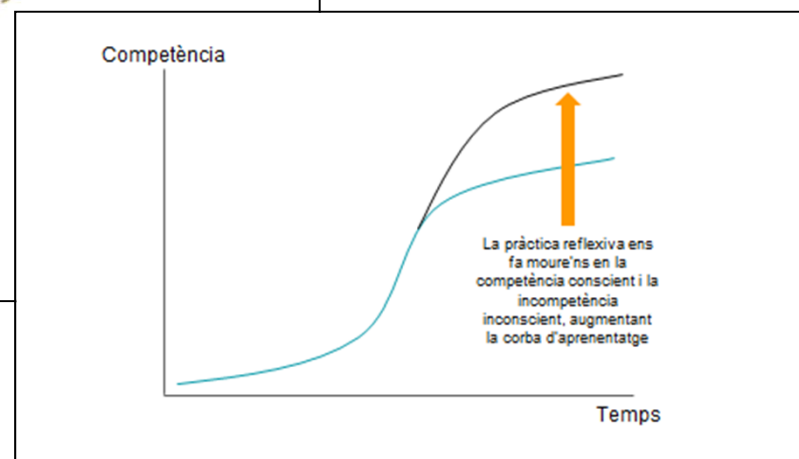
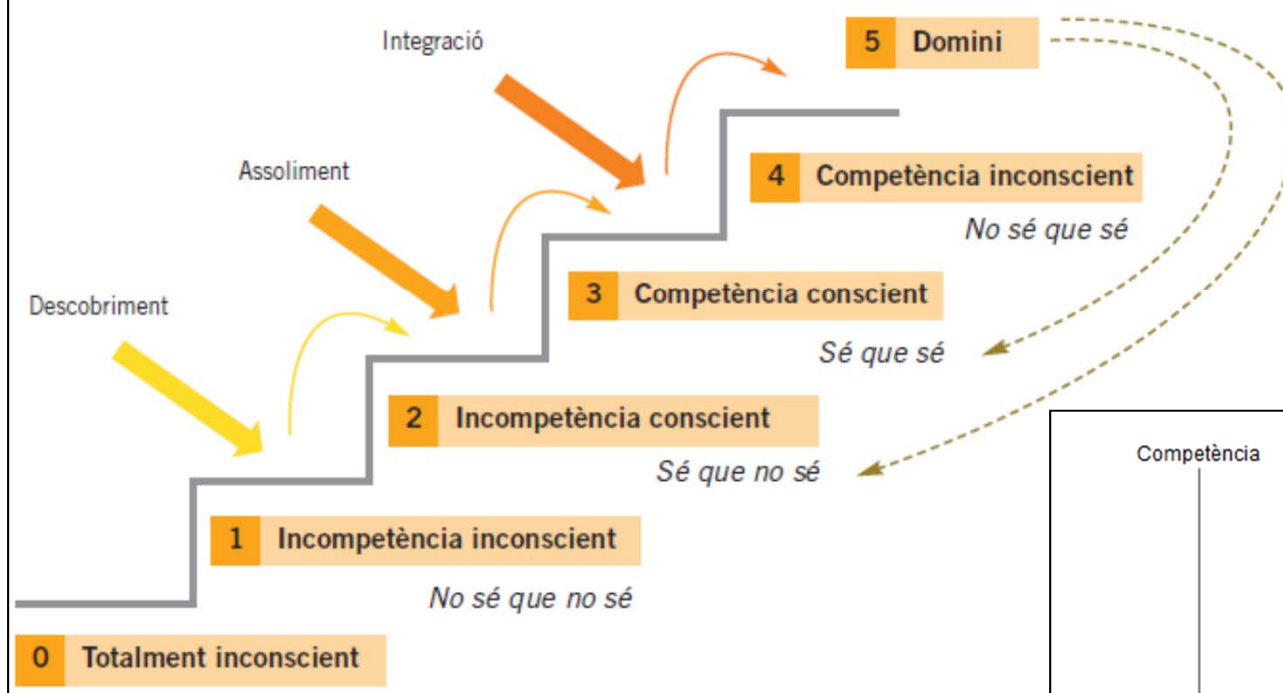
Piràmide d'aprenentatge de E. Dale



Augmenta  
corva  
aprenentatge

## B. Ens fa prendre consciència del grau de competència

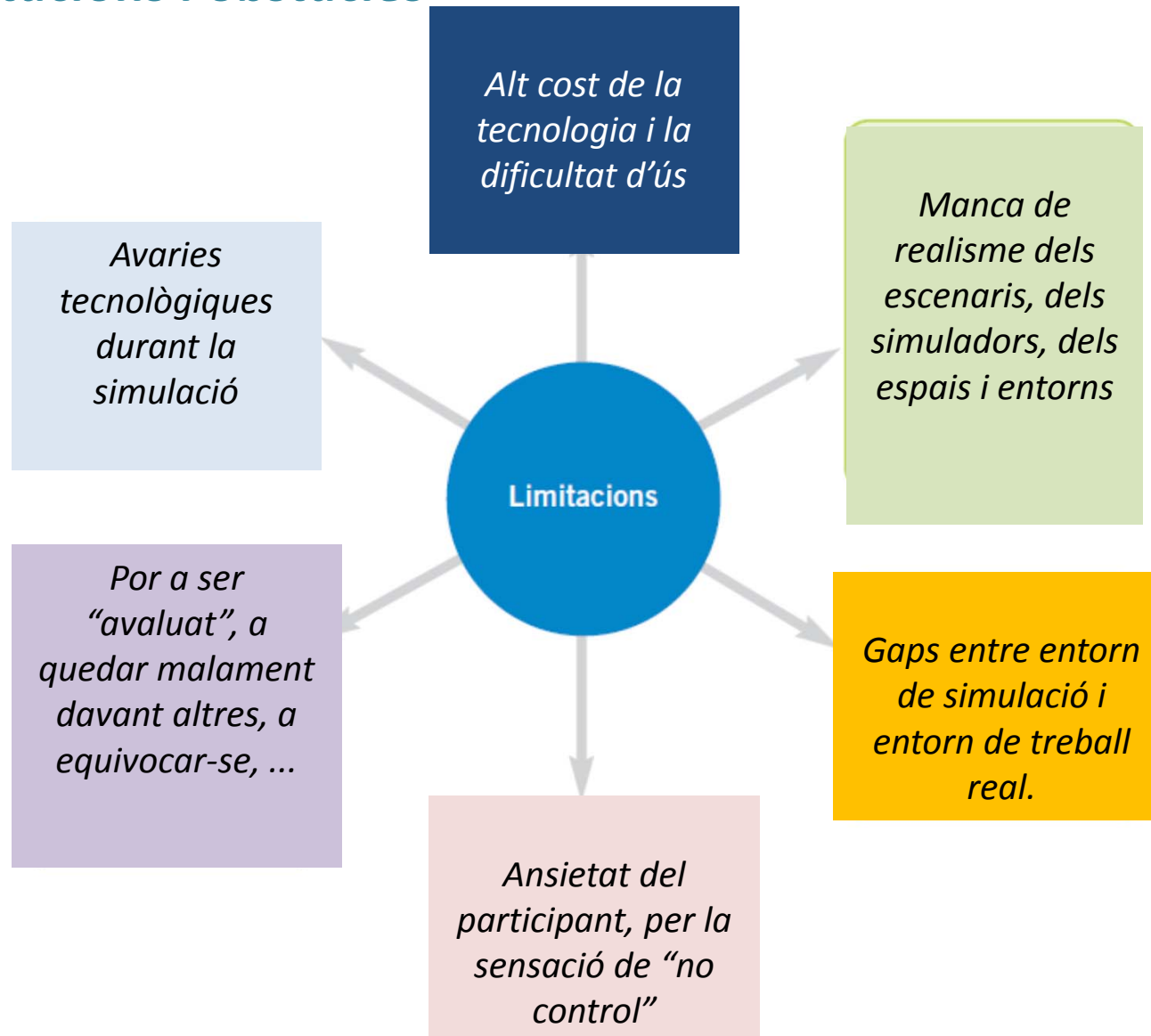
La simulació per a professionals, podem entendre-la com una oportunitat de revisar la nostra pràctica per "ancorar" aprenentatges ("Sé que sé"), o corregir errors ("Sé que no sé").





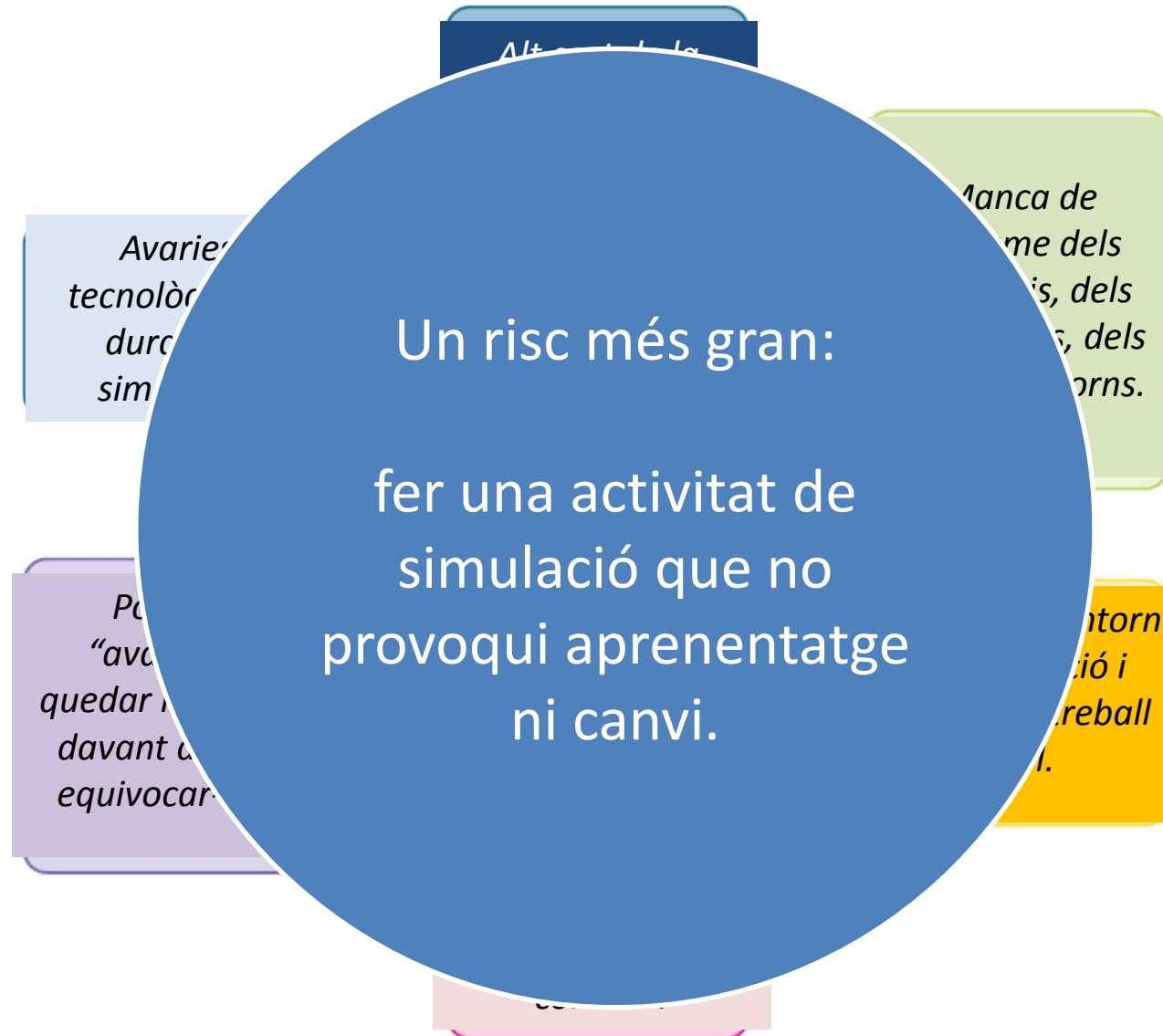


### 3. Limitacions i obstacles





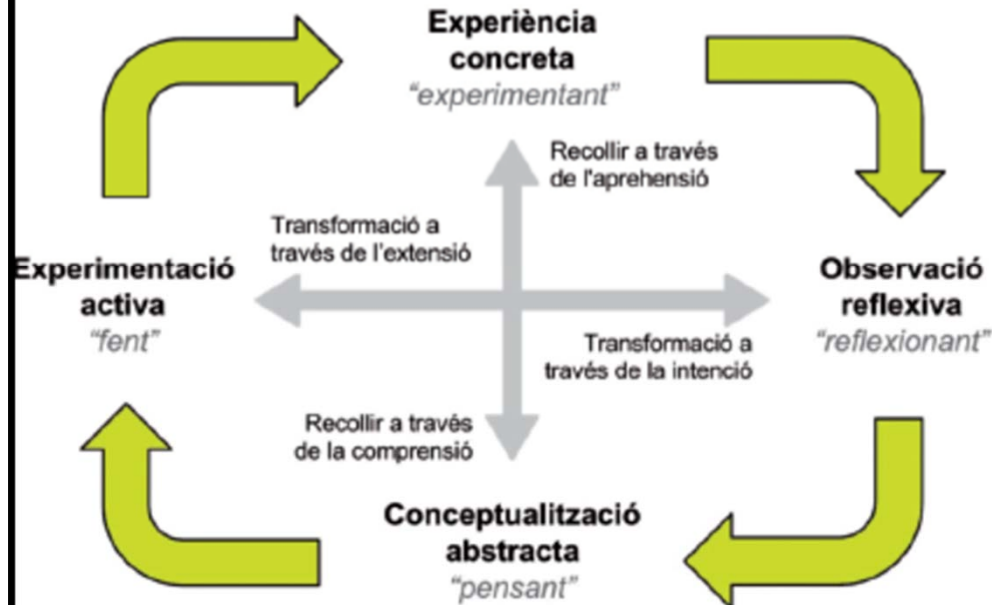
### 3. Limitacions i obstacles





## 4. Com fer bé la simulació per assegurar aprenentatges i canvi

### El cicle d'aprenentatge de Kolb:



Kolb defineix l'aprenentatge experiencial com...

“un procés mitjançant el qual es crea el coneixement a través de la transformació de l'experiència.

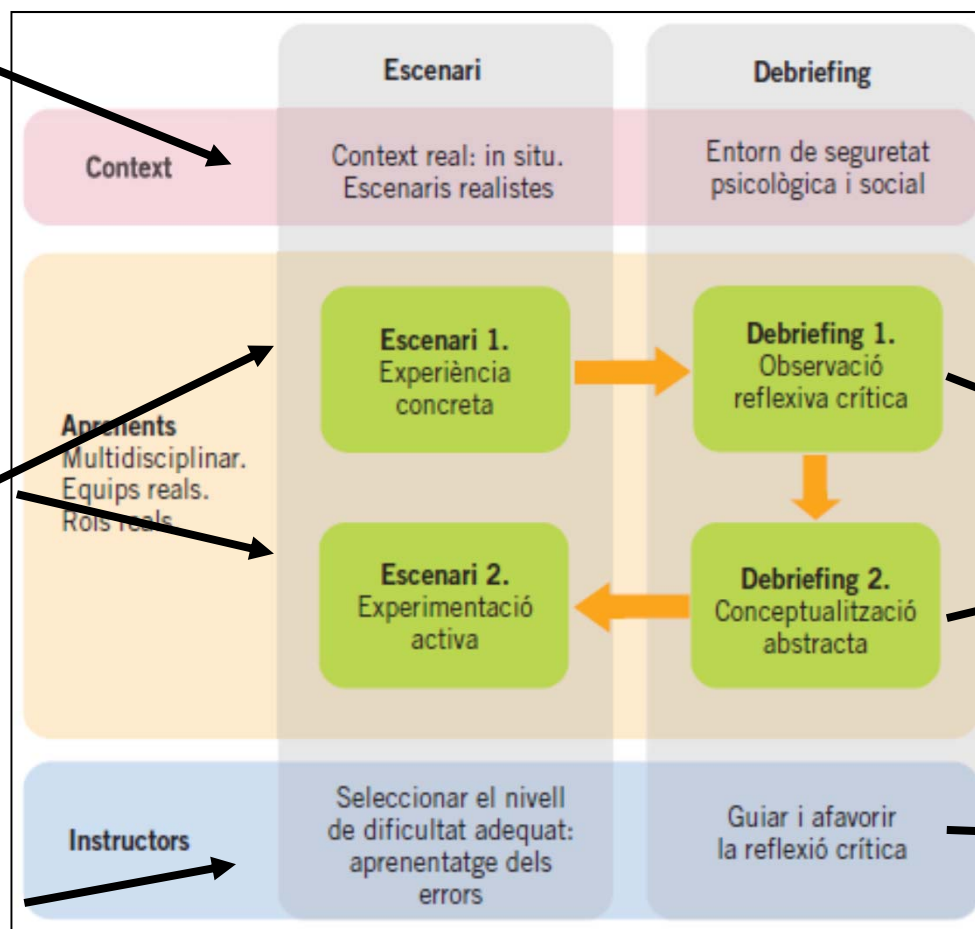
Les persones aprenen mitjançant l'experiència concreta, la reflexió, la conceptualització i l'experimentació”.

## 4. Com fer bé la simulació per assegurar aprenentatges i canvi

Preparació de “l’entorn” de simulació (més enllà de l’espai)

Preparació dels casos clínics, que vehicularan l’activitat pràctica.

Definició inequívoca d’objectius i acurat disseny pedagògic



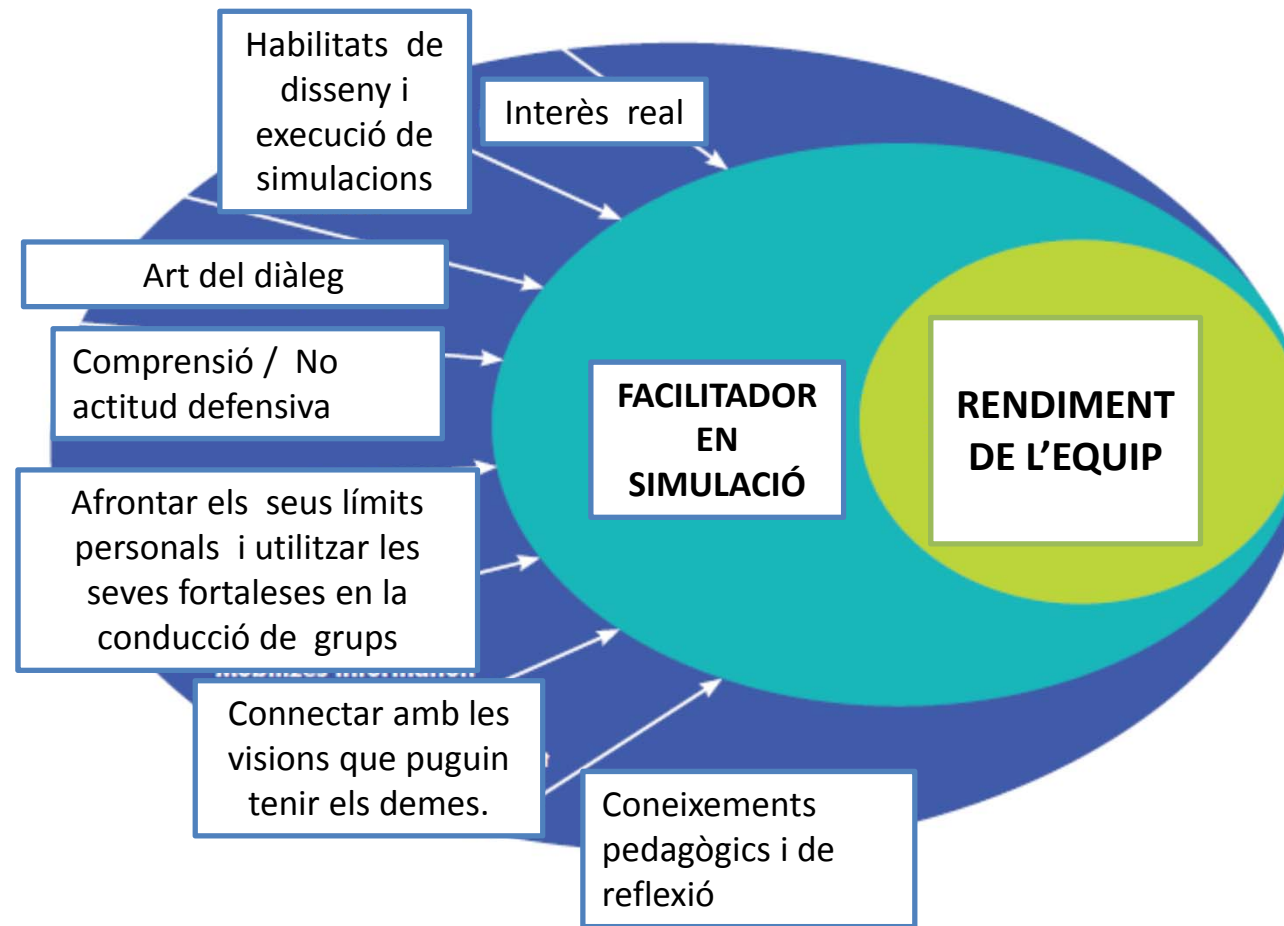
Prebriefing previ per entorn de seguretat i afavorir actitud d’aprenentatge

Conducció del procés de reflexió de la pràctica realitzada  
 (Aprenem dels errors si els mirem amb curiositat)

Rol clau del facilitador en tot el procés



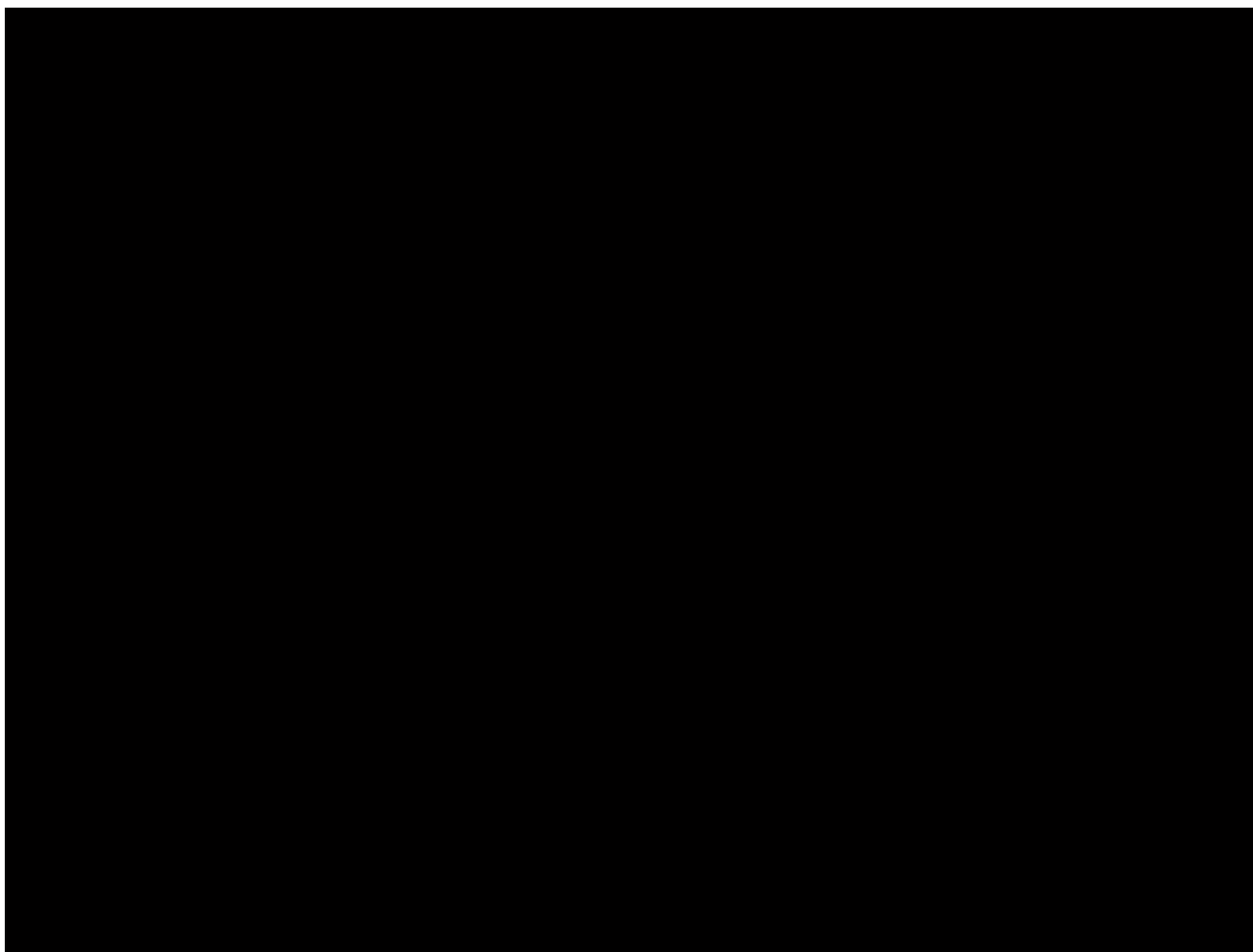
## 4. Com fer-la bé per assegurar aprenentatges i canvi



- PERSONALITAT
- PENSAMENT CRÍTIC
- AUTORITAT
- GESTIÓ EMOCIONAL
- INTRODUCCIÓ
- ACTITUD DEL GRUP
- CONECTA L'ALUMNE
- PREVENIR L'IMPACTE EMOCIONAL
- ESCOLTA ACTIVA
- SEGURETAT
- AVALUACIÓ
- FLEXIBILITAT (POC CLASSE)
- ETIQUETATGE
- UTILITZAR CRÍTICA

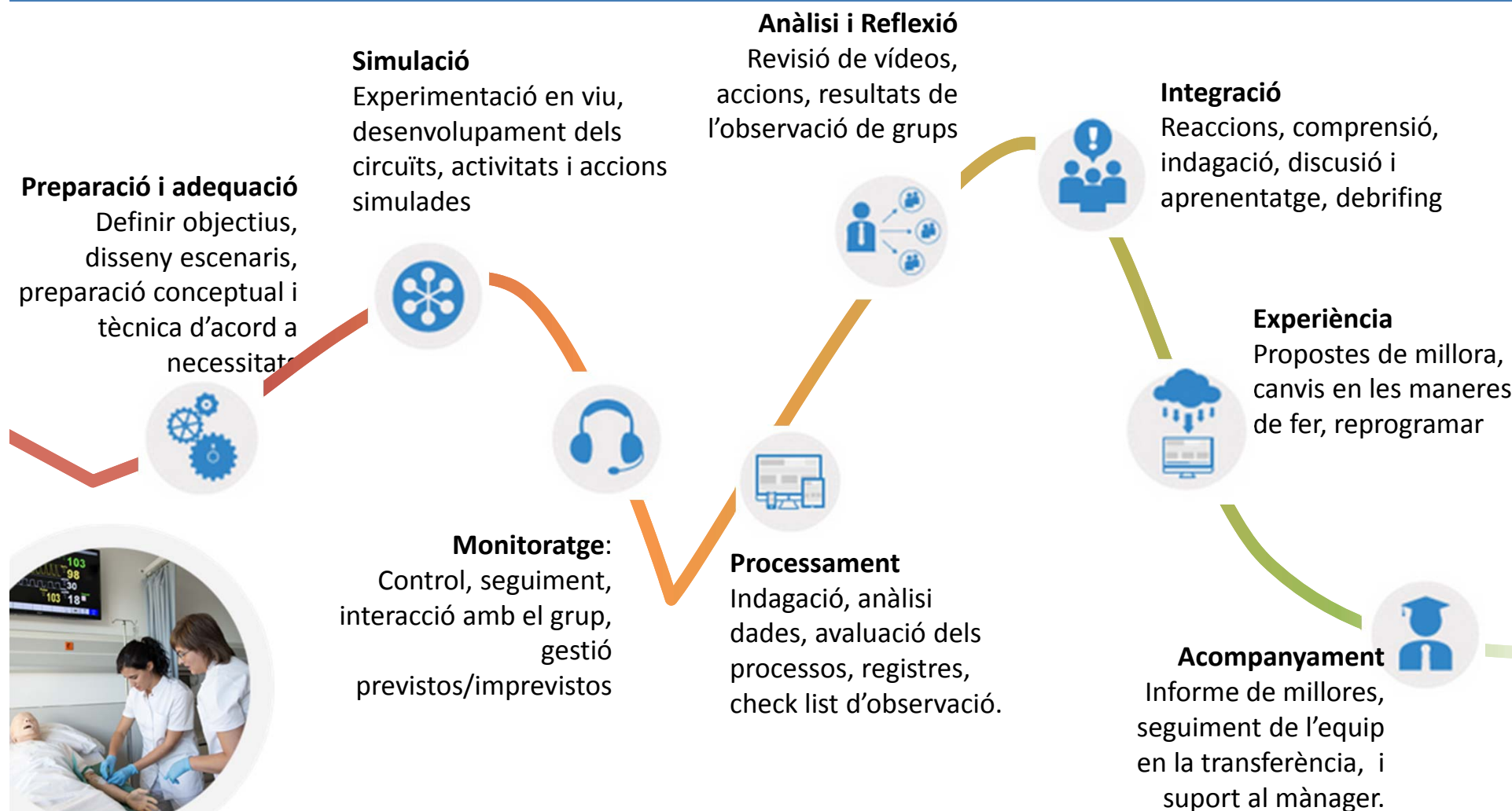


## *4. Com fer bé la simulació per assegurar aprenentatges i canvi*



## 4. Com fer bé la simulació per assegurar aprenentatges i canvi

### SEQÜÈNCIA METODOLÒGICA: “DE LES NECESSITATS ALS RESULTATS”

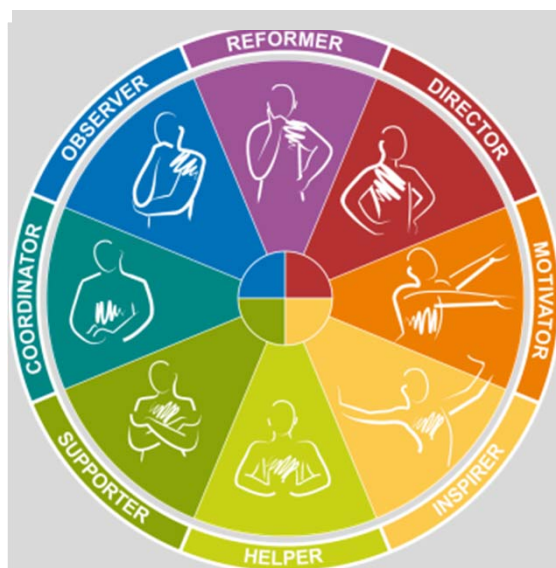






## 5. L'ús d'eines metodològiques complementàries que enriqueixen

Insight Discovery, per a potenciar competències relacionals més eficients.



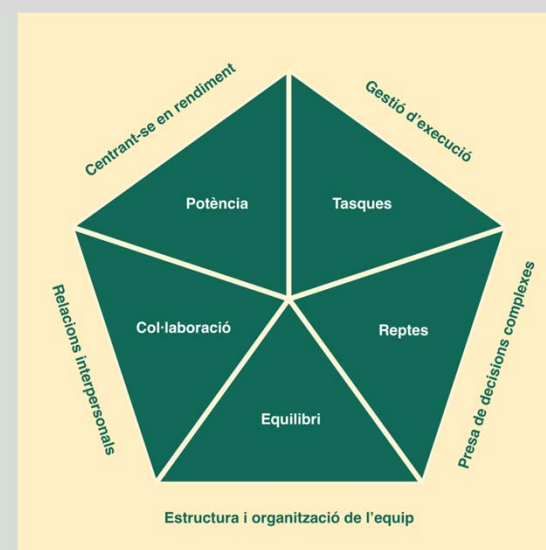
Utilitzat amb UCF per a prop de 1.000 professionals del sector salut, potenciant la comunicació, les relacions en l'equip, el feedback (D4), les converses (G-Wave).

Eines per a l'avaluació competencial dels líders i referents:



Vinculant el treball amb programes de desenvolupament directiu (com l'Update Directiu amb més de 450 participants any).

Eines per a l'avaluació competencial dels equips de treball:



Avaluant les relacions i les dependències i interdependències entre els professionals per a potenciar equips d'alt rendiment.



## 6. L'experiència del treball

Aprofitant els espais de simulació i alt rendiment clínic de la Universitat a Manresa:

- > Integrant la simulació en TOTS els graus
- > Integrant la simulació en TOTS els postgraus i Màsters.
- > Impulsant formació continua per als professionals amb Unió Consorci Formació.



<http://www.umanresa.cat/es/umanresa-uvic-ucc>



<http://umanresa.cat/ca/simulacio-clinica>



## 6. L'experiència del treball

Impulsant formació amb **simulació in situ**.

Aprofitant la col·laboració estreta de la Universitat amb UCF (en representació de les patronals) portant les experiències de simulació a cada entorn professional i a cada realitat.





**EN DEFINITIVA,**

**ELS TRES EIXOS DEL MODEL DEL CISARC  
CONJUNT AMB UCF PER A LA  
IMPLEMENTACIÓ DE LA SIMULACIÓ PER A  
ENTORNS PROFESSIONALS ...**



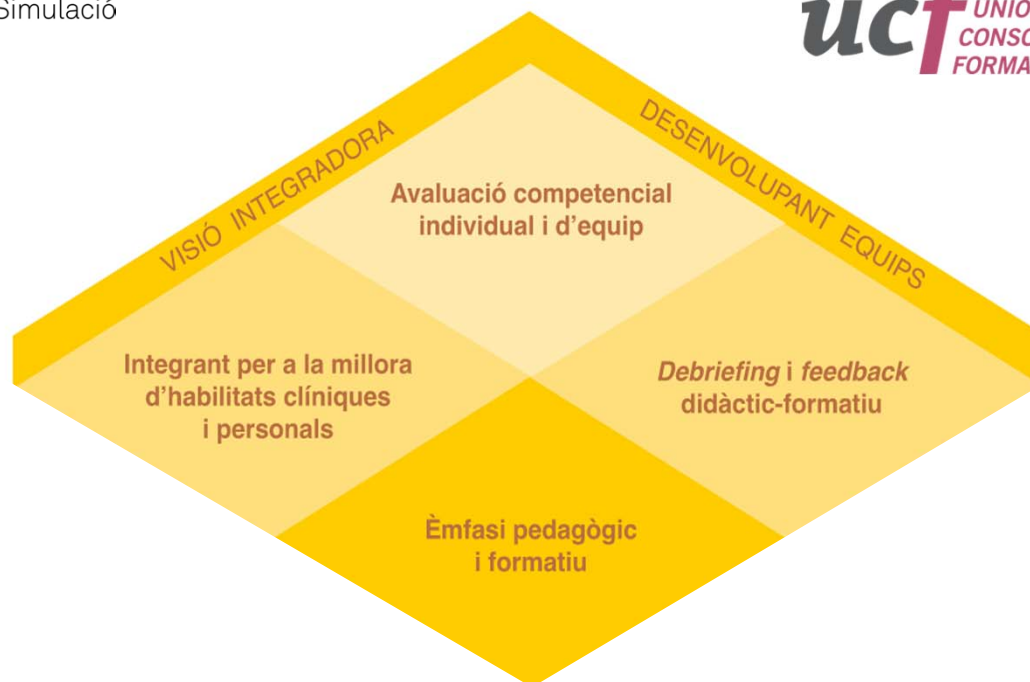
Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic

UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

**ucf** UNIO  
CONSORCI  
FORMACIO

**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

**FUB**  
FUNDACIO  
UNIVERSITARIA  
DEL BAGES





Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic

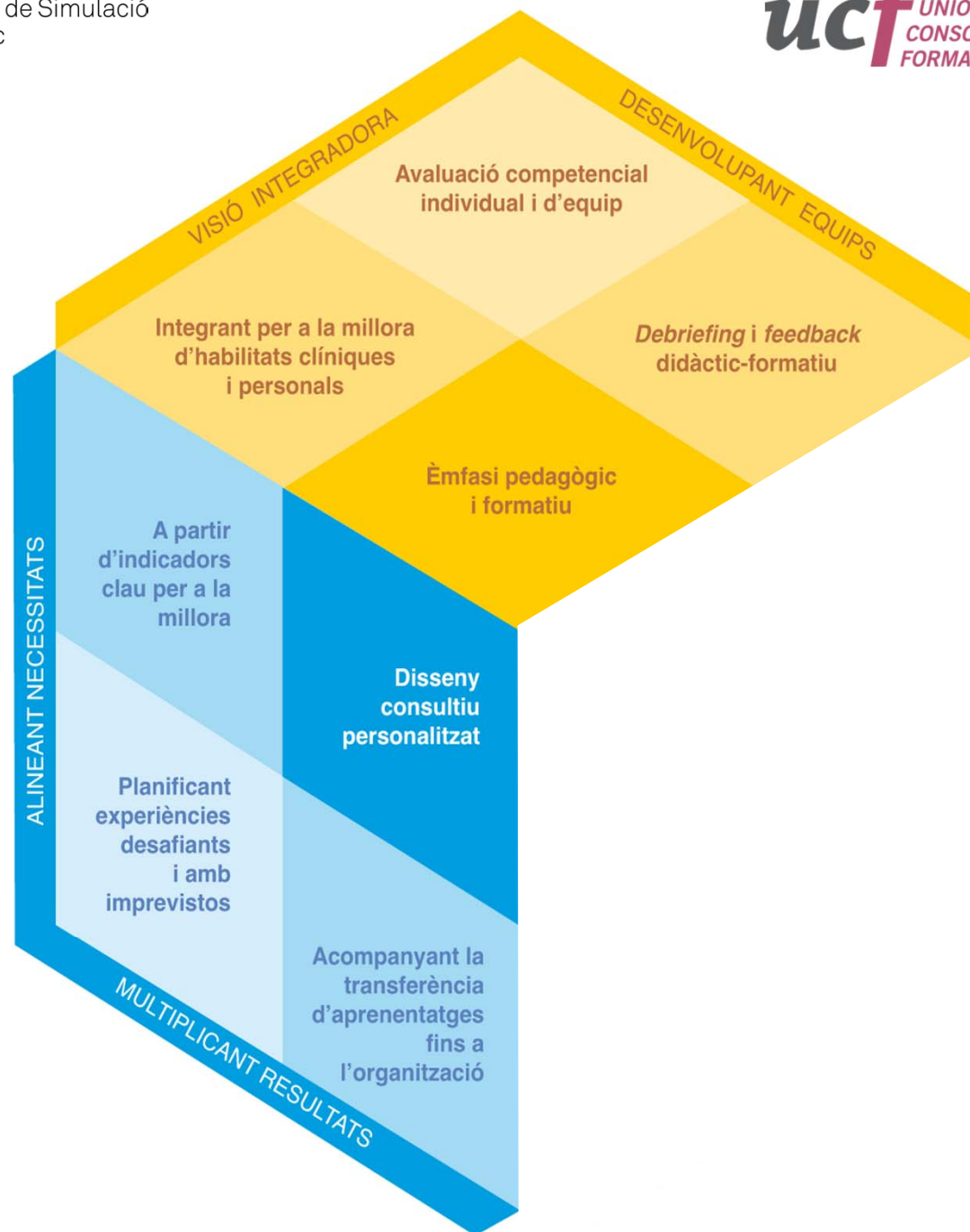
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

**ucf** UNIO  
CONSORCI  
FORMACIO

**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



FUNDACIÓ  
UNIVERSITÀRIA  
DEL BAGES





Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic

UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

**ucf** UNIO  
CONSORCI  
FORMACIO

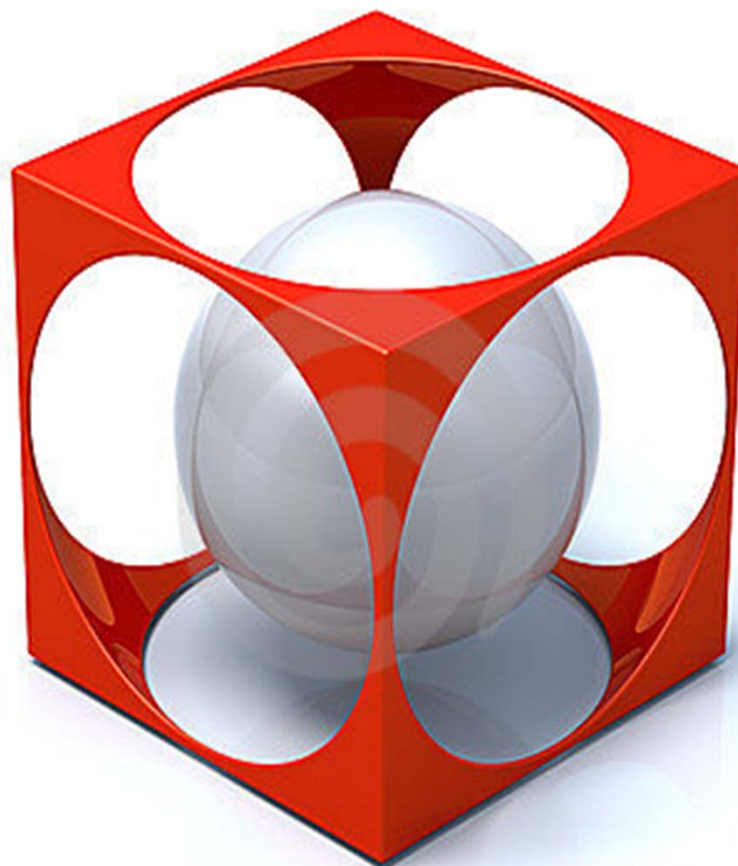
**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA







Un model amb 3 eixos, però un únic objectiu:  
La millora, l'excel·lència,  
**LA QUALITAT I LA SEGURETAT en l'activitat professional".**





Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic

**U** UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

[www.umanresa.cat](http://www.umanresa.cat)

**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



FUNDACIÓ  
UNIVERSITÀRIA  
DEL BAGES



**PER ACABAR....**

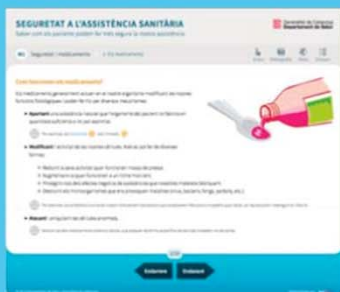
**ACHIEVEMENT UNLOCKED !!**





## Col·laboració estreta amb UCF en el desplegament integral de formació en seguretat dels pacients:

### Formació en sensibilització en la seguretat de pacients per a pacients



### Gestió de la seguretat dels pacients\*

- Conèixer pràctiques segures
- Prevenir esdeveniments adversos
- Implantació de metodologies i d'eines
- Establir un entorn segur



\*Activitat acreditada  
PS Consell Català de Formació Continuada Professions Sanitàries

Accions que es desenvolupen conjuntament amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'Institut Català de la Salut, i la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

Formació i cultura dels **pacients i ciutadans**

Formació bàsica i cultura de seguretat dels pacients per als **professionals**

Formació especialitzada en pràctiques clíniques segures per cadascun dels **àmbits assistencials**

Lideratge i formació en gestió de seguretat de pacients per a **comandaments i directius**

Formació continuada en la gestió dels pacients per als **referents de seguretat de pacients**

Comunitat de pràctica i grups en xarxa, que comparteixen experiències, coneixements, eines que millorin els resultats de diferents indicadors clau en seguretat de pacients

### Formació modular en qualitat i seguretat de pacients per a tots els professionals del sector\*



\*Activitat acreditada  
PS Consell Català de Formació Continuada Professions Sanitàries

### Mòduls específics amb vídeos per a cada àmbit assistencial





Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic

UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

www.umanresa.cat

ucf UNIO  
CONSORCI  
FORMACIO

UMANRESA  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



*Per al 2017...*

# SIMDAYS

**La qualitat i la seguretat el primer**

**Més de 40 experiències amb simulació per a professionals:**

- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció urgent
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció quirúrgica
- Qualitat i seguretat del pacient en anestèsia
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció en hospitalització
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció ambulatoria especialitzada
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció en unitats de crítics
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció oncològica
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció pediàtrica
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció materno-infantil
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció emergent extrahospitalària
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció domiciliària
- Qualitat i seguretat del pacient en el trasplantament
- Qualitat i seguretat del pacient en radiodiagnòstic
- Qualitat i seguretat del pacient als laboratoris i serveis d'Anatomia Patològica
- Qualitat i seguretat del pacient en hemodiàlisi
- Qualitat i seguretat del pacient en rehabilitació
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció sociosanitària
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció en salut mental
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció bucodental
- Qualitat i seguretat del pacient a l'atenció pal·liativa

...  
**I molts més.**

Desenvolupats conjuntament per:

ucf UNIO  
CONSORCI  
FORMACIO

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

UMANRESA  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



QA  
Societat Catalana  
de Qualitat Asistencial





Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic

 UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

[www.umanresa.cat](http://www.umanresa.cat)

**ucf** UNIO  
CONSORCI  
FORMACIO

**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



*Per al 2017...*

# MÀSTER

**OFICIAL EN SIMULACIÓ CLÍNICA**

- Únic a tot l'Estat.
- Continuitat d'una primera edició d'un Postgrau.



Centre Internacional de Simulació  
i Alt Rendiment Clínic

 UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

[www.umanresa.cat](http://www.umanresa.cat)

**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



FUNDACIÓ  
UNIVERSITÀRIA  
DEL BAGES

**MOLTES GRÀCIES !**