



Sesión técnica:

El uso del método participativo para co-diseñar intervenciones y gestionar el cambio en los servicios de salud: ¿qué podemos aprender de la experiencia?

El uso de métodos reflexivos basados en la práctica en la formación de los profesionales de atención primaria: la experiencia de Colombia

Amparo S. Mogollón P
Universidad del Rosario, Colombia.

Funding H2020
GA-965226

Barcelona 24 Abril de 2025



Diapositiva 1

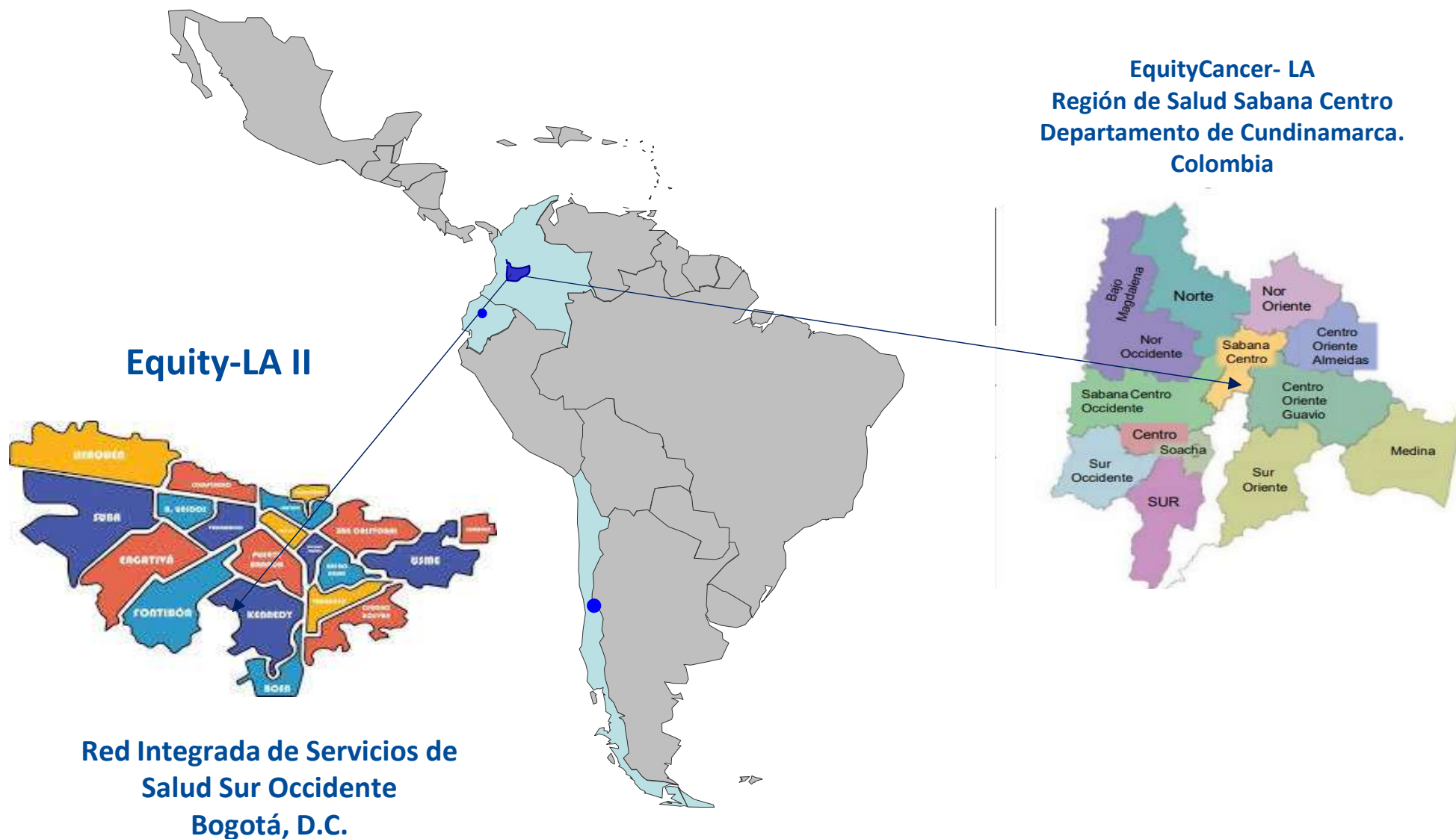
ASMP2

Amparo Susana Mogollon Perez; 23/04/2025

Contenidos

1. Contexto del trabajo
2. Intervención seleccionada
3. Objetivos de la formación de capacidades
4. Características relevantes de las reuniones conjuntas
5. Características del método reflexivo
6. Actores clave en el diseño e implementación de la formación
7. Aplicaciones del método reflexivo
8. Reflexión final: contribuciones y dificultades

1. Contexto del trabajo



2. Intervención seleccionada



Estrategia de formación de capacidades basadas en reuniones conjuntas entre médicos generales, especialistas y otros profesionales de salud de distintos niveles de atención

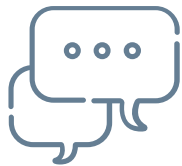


3. Objetivos de la formación de capacidades

Objetivo general

Contribuir a la mejora de la coordinación y la calidad de la atención en redes de servicios de salud en Colombia

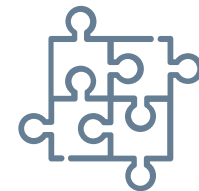
Objetivos específicos



Mejorar la comunicación y el trabajo colaborativo entre los niveles de atención



Promover la retroalimentación desde la atención especializada a la atención primaria

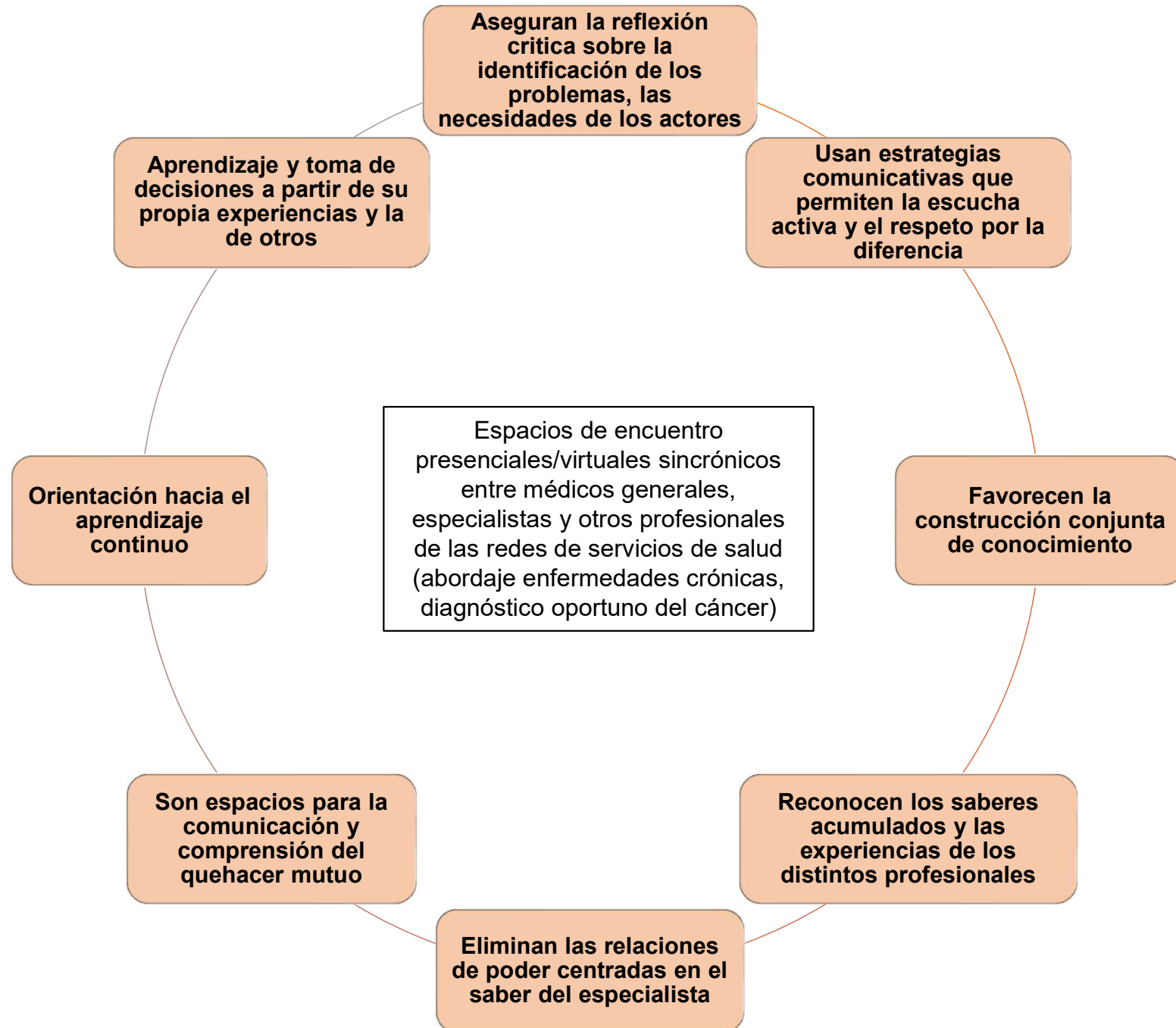


Fortalecer las habilidades clínicas y de gestión de los profesionales de atención primaria

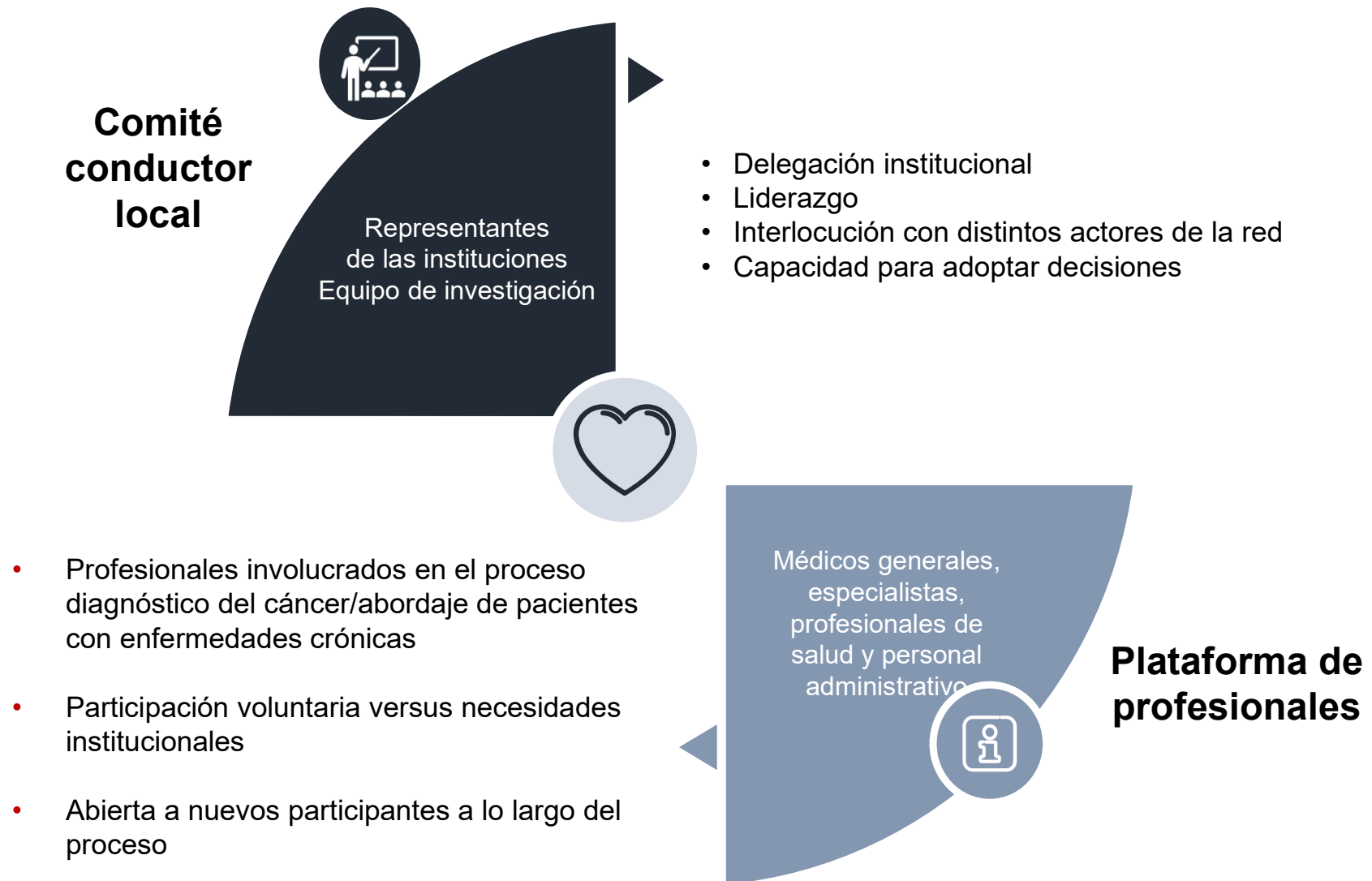
Estrategia

Reuniones interniveles basadas en métodos reflexivos

4. Características relevantes de las reuniones conjuntas basadas en métodos reflexivos



5. Actores clave en el diseño e implementación de la formación



7. Aplicaciones del método reflexivo

7.1 Aplicación del método reflexivo: CCL

7.2 Aplicación del método reflexivo: plataforma de profesionales

7.1. Aplicación del método reflexivo: CCL



Sesiones de trabajo para devolución y discusión de los resultados de línea de base, del proceso y finales



Presentación de experiencias previas similares a la intervención en la red, con profesionales y/o en contextos internacionales semejantes e **identificación de brechas en su implementación.**



Diseño de la intervención y sus componentes.



Análisis de condiciones para la implementación: aceptabilidad, adecuación, factibilidad e intención de adopción.



Análisis de factores que inciden en la implementación y ajustes para la mejora de la intervención



7.2. Aplicación del método reflexivo: plataforma de profesionales

1. Formadores con habilidades didácticas

- Favorecen la formulación de dudas
- Promuevan la validación de experiencias acumuladas
- Permiten el disenso/desarrollo de acuerdos

2. Encuentros presenciales versus virtuales sincrónicos

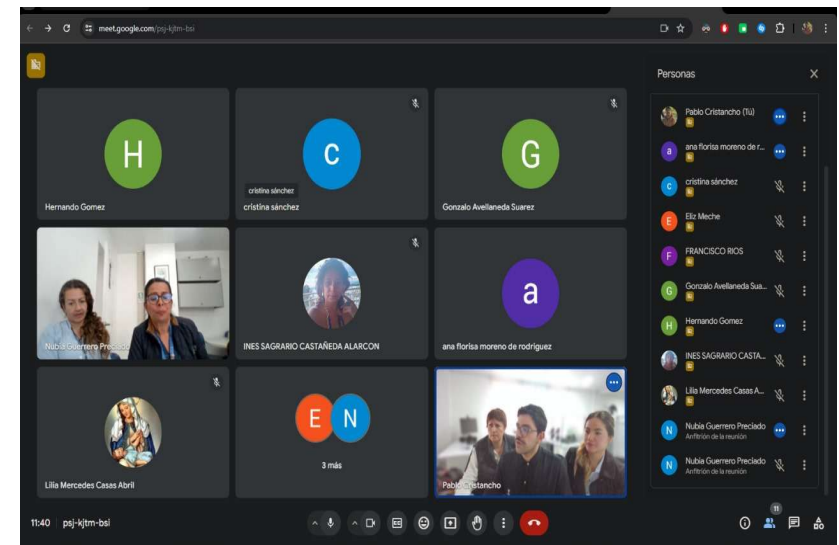
Presencial: → Favorece el conocimiento, confianza entre profesionales

Virtual → Incrementa cobertura, elimina barreras geográficas

→ Promueve la superposición de funciones, limita la concentración, desincentiva la reflexión conjunta

3. Análisis de casos prácticos: clínicos o de gestión

- Promueven la identificación de problemas de su contexto
- Favorece el trabajo en equipo



7.2. Aplicación del método reflexivo: plataforma de profesionales

4. Espacios para la reflexión

- Formulación de preguntas
- Debate entre los participantes

5. Sistematización de acuerdos

- Identificación de aspectos críticos abordados en la sesión
- Síntesis de los acuerdos y recomendaciones
- Disposición de acuerdos en repositorio institucional



8. Reflexión final: contribuciones y dificultades

Contribuciones

- Conocimiento entre profesionales
- Desarrollo de relaciones horizontales
- Mejora de la comunicación
- Mejora de la capacidad resolutive del MG
- Mayor retroalimentación del especialista hacia el MG
- Valoración del rol de los MG
- Reconocimiento del trabajo interprofesional e interdisciplinario
- Semilla de coordinación para el trabajo colaborativo en red

Dificultades a superar

- Temor inicial de los MG para expresar dudas
- Reticencia de especialistas a participar
- Orientación hacia la productividad en las redes de servicios
- Respeto a los procesos y acuerdos establecidos (liberación tiempos, y espacios)
- Rotación de profesionales y directivos

Thank you!
Muito obrigada!
Mange tak!
¡Muchas gracias!