

Model d'Atenció Ambulatoria i Coordinació Atenció Primària-Atenció Hospitalària

FINESTRA ÚNICA



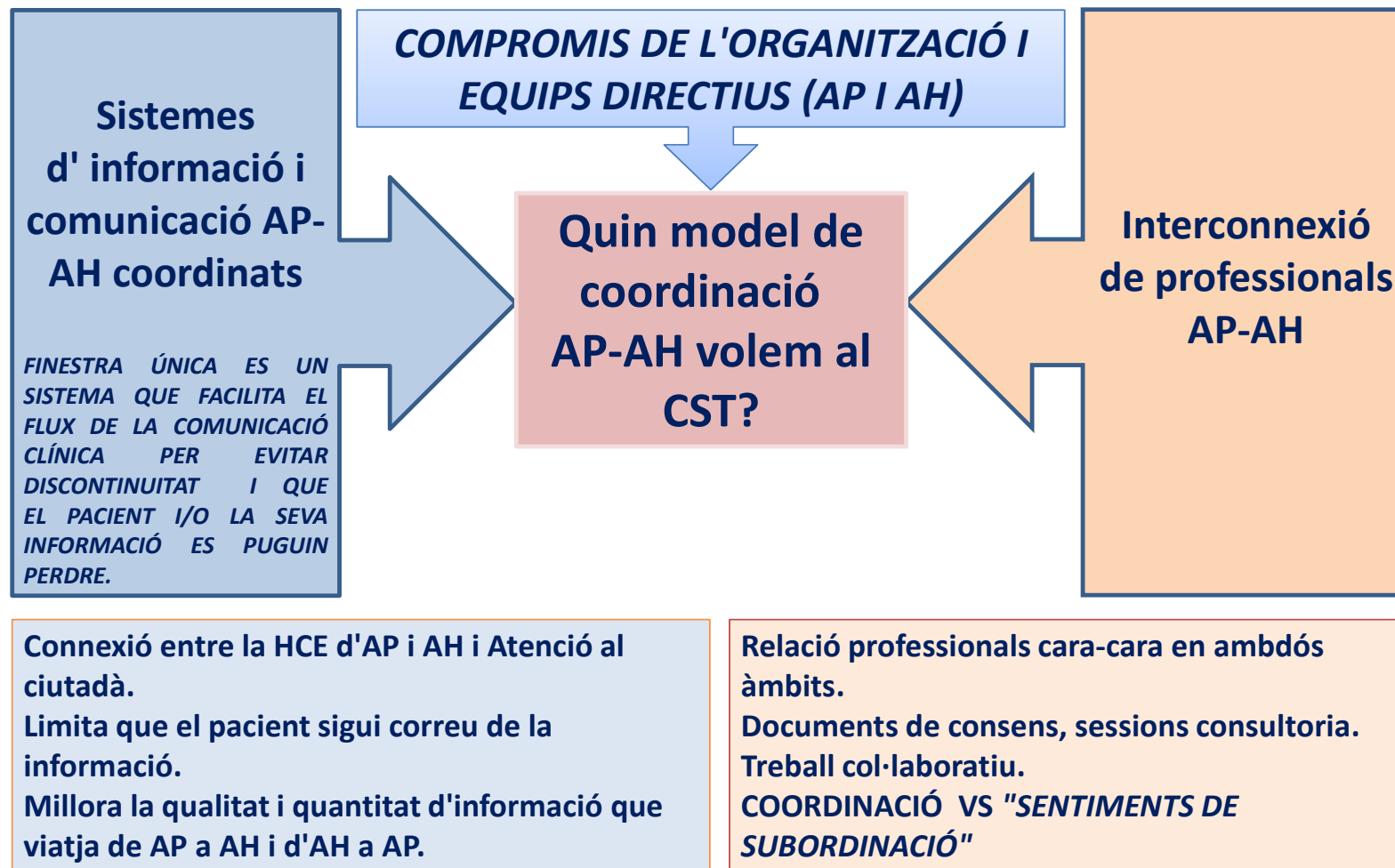
© CST Terrassa (2025). Tots els drets reservats. Prohibida la seva còpia o reproducció sense consentiment del CST



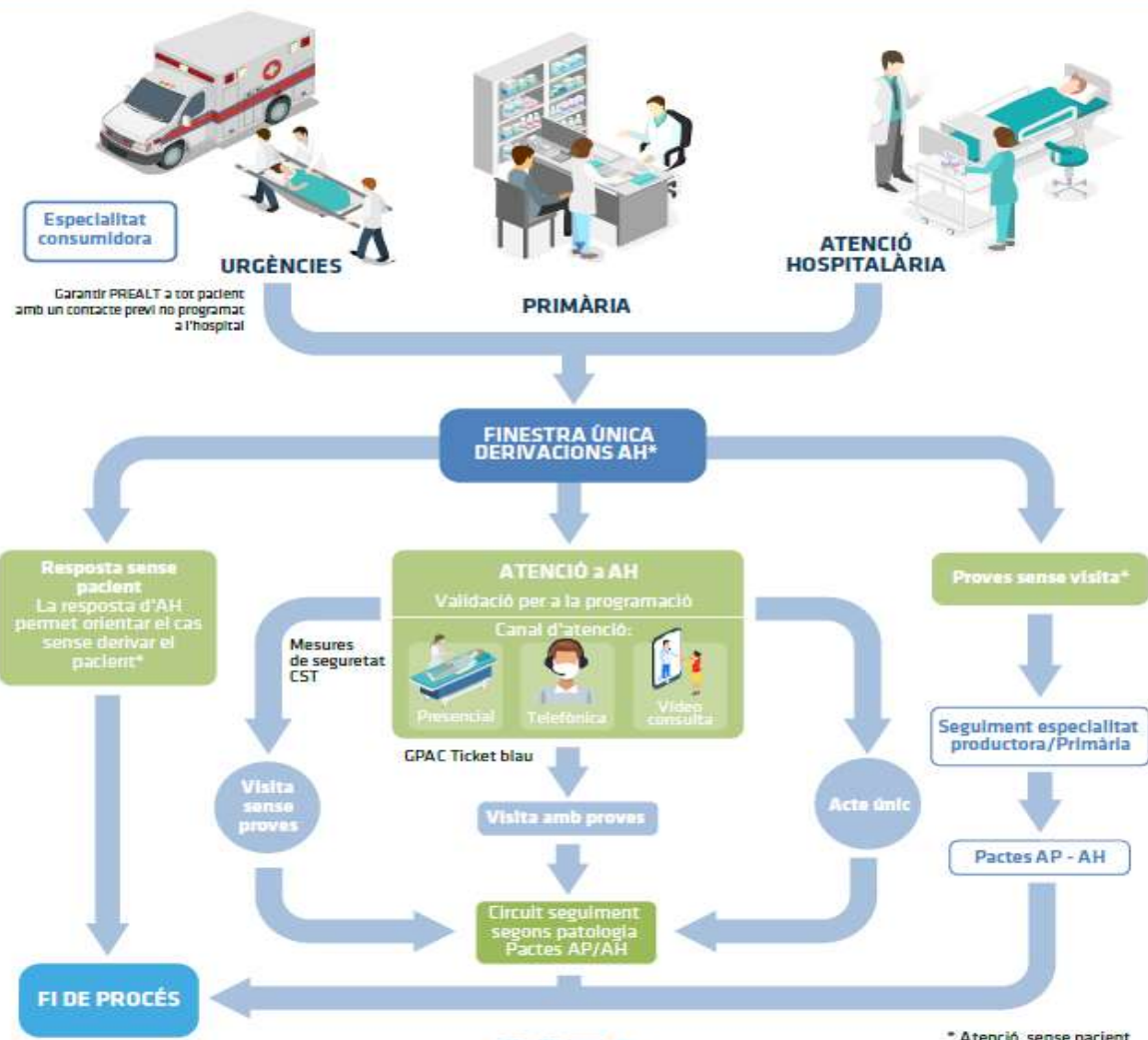


© CST Terrassa
(2025)

- **OBJECTIUS**
 - **RESOLDRE EL CAS CLINIC**
- AMB EL MENOR TEMPS POSSIBLE**
- **REALITZAR ELS MENORS DESPLAÇAMENTS POSSIBLES DEL PACIENT**
 - **SOL·LICITAR UNICAMENT LES EXPLORACIONS COMPLEMENTARIES NECESSARIES**
 - **QUALITAT, SEGURETAT, TRAÇABILITAT I RESPONSABILITAT**



GESTIÓ DE PACIENTS ATENCIÓ AMBULATORIA



Un cop feta la derivació , el/la professional de destí veu la petició amb prestació proposada i disposa d'una pantalla de validació on té 4 opcions per seleccionar (**maneig clínic del pacient**):

Segueix el procés amb professional origen

Pregunta assistencial que incorpora resposta

Segueix procés amb professional destí

Es programarà segons indicacions de la validació

Prioritat de programació, atenció no presencial

Calen proves per tornar a valorar

Es poden sol·licitar proves(no invasives) i citar amb resultats .

Gestió de pacients i atenció a la ciutadania

Altres (no procedeix)

Derivar a una altra especialitat

No s'inclou a la cartera de serveis

No correspon a la població de referència (serveis territorials)

Cal més informació clínica

No compleix els criteris de derivació consensuats

- 1.- Protocol de derivació consensuat
- 2.- Versatilitat, Primària escull lliurement el tipus de derivació a realitzar y AH escull lliurement el tipus de resposta a realitzar.
- 3.-l'informació que arriba a l` AP després de la validació està filtrada per evitar missatges a la“bústia” que no aportin valor.
- 4.- Tota l` activitat ambulatoria ordenada en una única finestra de validació amb absoluta traçabilitat(seguretat, responsabilitat i qualitat)
- 5.- Capacitat de redirecciónar les peticions entre especialitats i subespecialitats
- 6.- Gestió de sol.licituds de proves durant la validació



shutterstock.com · 2248367315

[illegible]

FEBLESES I OPCIONS DE MILLORA

- Ecurçar els temps de resposta a la OC max una setmana
- Fitxes sintètiques dels protocols
- Evolucionar a chat
- Quan es retorna a l'origen una OC amb l'argumentari de "cal mes informacio per validar la OC" , es necessari especificar quin tipus d'informacio manca
- Capacitat de respondre sense pacient amb sol.licitud d'exploracions complementàries
- Derivació a Primària per FUnica
- Traçabilitat de l'estat actualitzat de la OC a LMS
- Bústia exploracions complementàries per l'AH
- Potenciar les consultories presencials
- Reunions periòdiques amb els CAP de Servei i la DAP per millorar incidències



IMPLICACIONS DEL PROJECTE

COORDINACIÓ
ASSISTENCIAL
AP-AH



CST: CONSORCI SANITARI DE TERRASSA			PROTOCOL DE DERIVACIÓ DE PATOLOGIA DE CIRURGIA VASCULAR A L'ATENCIÓ ESPECIALITZADA	
<u>Codi</u> : PNT_SER_XX	<u>Ver.</u> XX	<u>Data Edició</u> : 01/2021	<u>Data Revisió</u> : 12/2024	<u>Pàg.</u> 1 a 7

CST: CONSORCI SANITARI DE TERRASSA			PROTOCOL DE DERIVACIÓ DE PATOLOGIA ORL A L'ATENCIÓ ESPECIALITZADA	
<u>Codi</u> : PNT_SER_XX	<u>Ver.</u> XX	<u>Data Edició</u> : 01/2021	<u>Data Revisió</u> : 12/2024	<u>Pàg.</u> 1 a 11

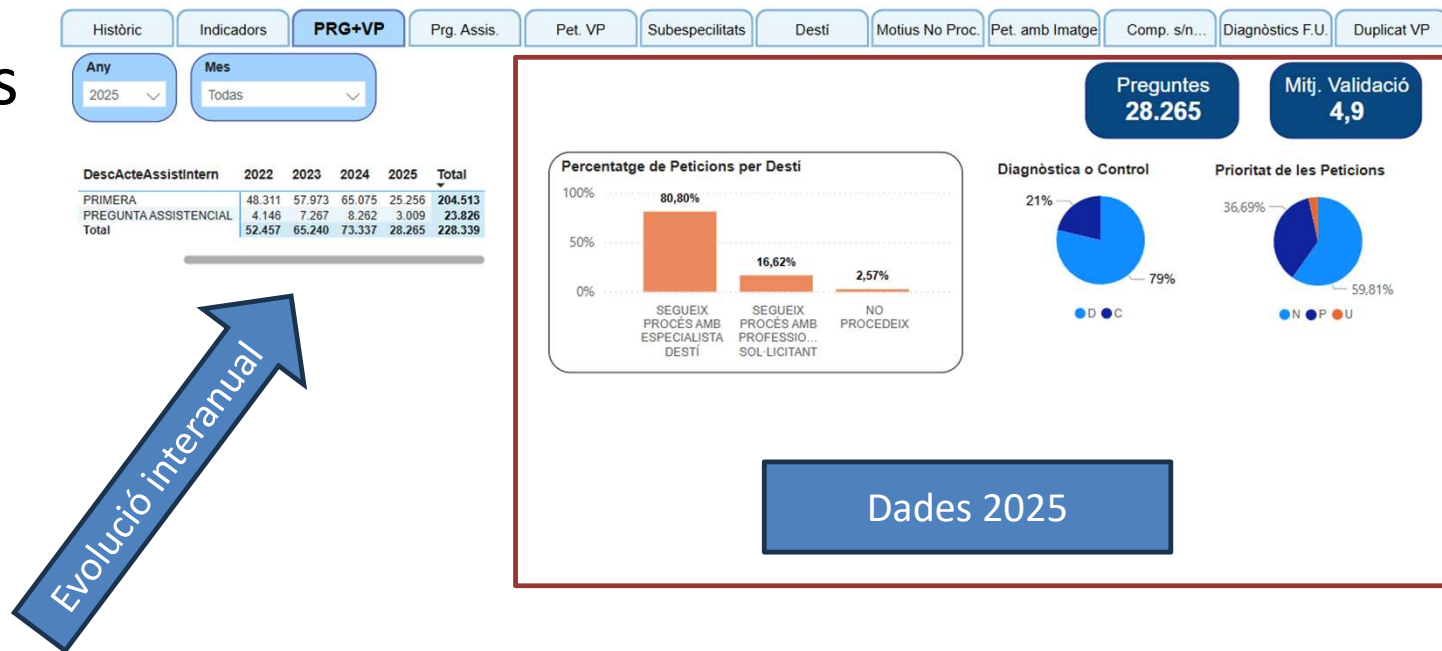
QUADRE DE COMANAMENT – FINESTRA ÚNICA - OBJECTIUS

- Integrar informació assistencial clau
- Avaluar derivacions i temps de resposta
- Identificar oportunitats de millora en la coordinació assistencial



Dades Generals

- Primeres visites (presencials)
- Preguntes assistencials (virtuals)
- Total de Derivacions
- Evolució interanual



Origen de les Derivacions

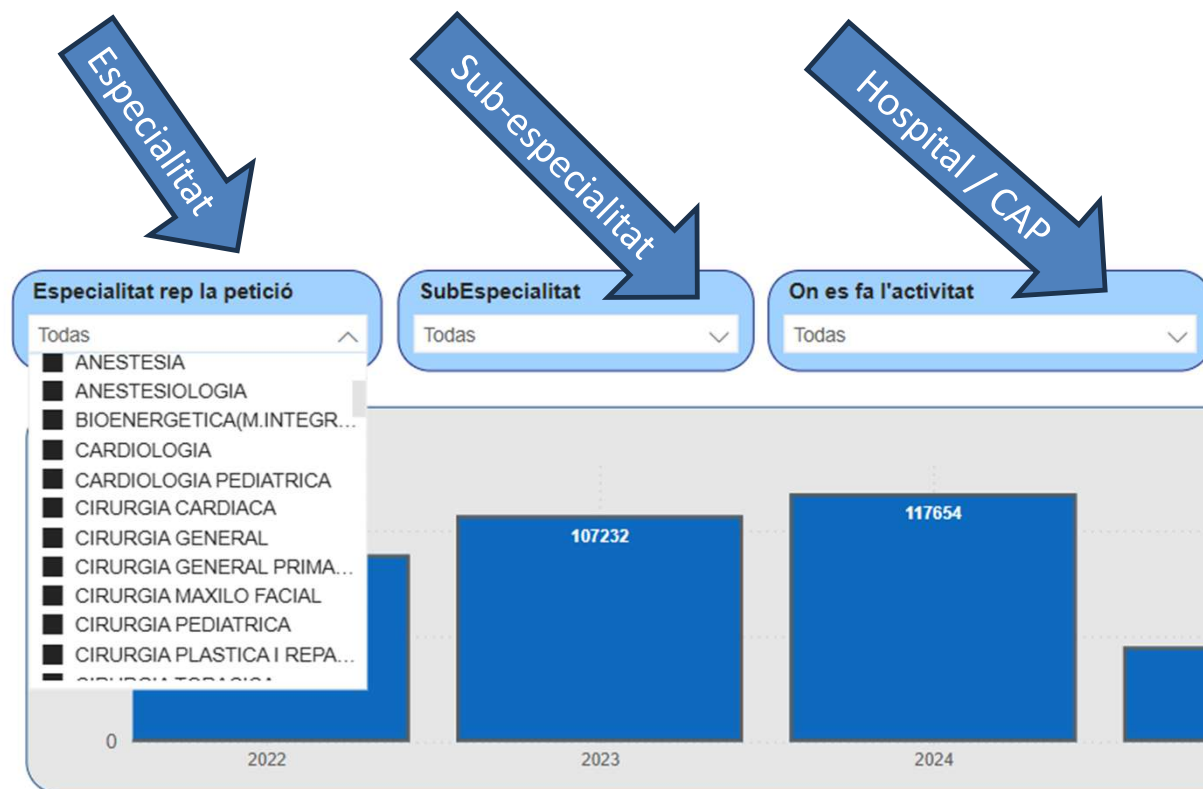
- Procedents d'atenció primària
- Procedents d'atenció hospitalària
- Ratio derivacions AP / Total derivacions
- % resolució coordinada

% Origen	NºPeticions
CAP SANT LLATZER	16%
CAP ANTON BORJA	14%
CONSULTA EXTERNA (HSP)	10%
CAP TERRASSA EST	10%
CAP TERRASSA NORD	9%
CAP CAN ROCA	8%
URGENCIES	6%
CAN RULL	6%
CAP SANT QUIRZE DEL VALLES	4%
CAP SANT GENIS	4%
CAP CASTELLBISBAL	4%
INGRES (HSP)	2%
CAP MATADEPERA	2%
HOSPITAL DE SABADELL (TAULI)	1%
FUNDACIO ALTHAIA - MANRESA	1%
HOSPITAL MUTUA DE TERRASSA	1%
HOSPITAL DE DIA GENERAL	1%
UNITAT DIAGNOSTIC RAPID	0%
CASTELLAR DEL VALLES CAP	0%
TERRASSA CAP CAN PARELLADA	0%
CAP BORDAUS II	0%
Total	100%



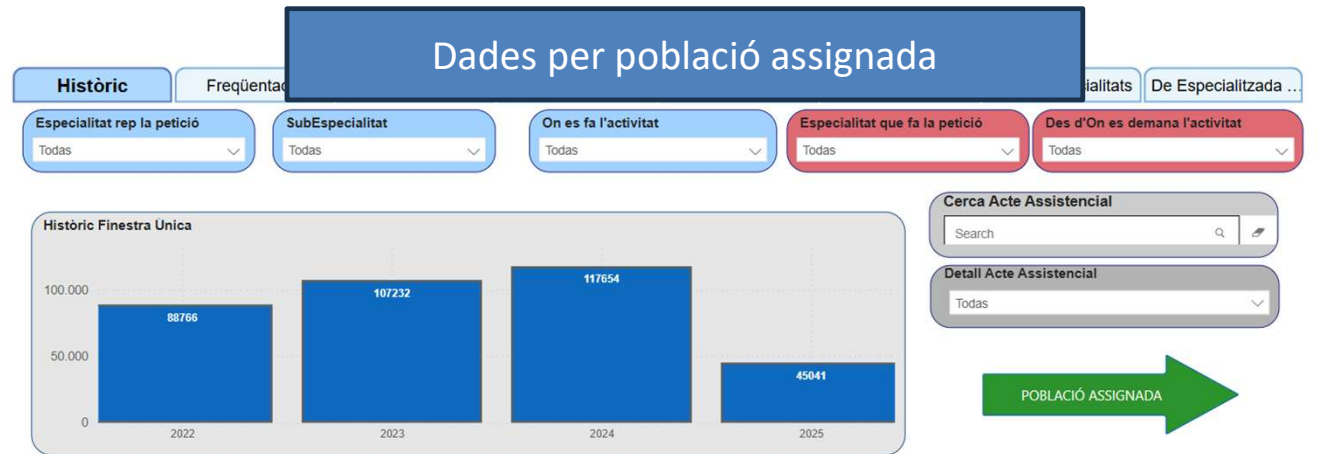
Dades segons Especialitat Receptora

- Distribució per especialitat i subespecialitat
- Índex de freqüentació (repetició anual)
- Resposta: segueix amb professional d'origen



Indicadors per CAP i Professionals

- Dades per població assignada a cada CAP
- Dades per nombre de metges per CAP
- Ratio visites/preguntes assistencials per CAP i per professional



Unitat Proveïdora	Des_23	Gen_24	Feb_24	Mar_24	Abr_24	Mai_24	Jun_24	Jul_24	Ago_24	Set_24	Oct_24	Nov_24	Des_24
00701 EAP TERRASSA A SANT LLATZER	44.204	44.292	44.396	44.450	44.512	44.596	44.682	44.534	44.562	44.689	44.825	44.901	44.819
00702 EAP TERRASSA B EST	28.959	28.467	28.522	28.572	28.617	28.652	28.731	28.570	28.598	28.655	28.699	28.807	28.741
00703 EAP TERRASSA F NORD	37.236	37.236	37.236	37.323	37.379	37.452	37.490	37.345	37.400	37.419	37.512	37.587	37.544
00355 EAP RUBI 2	30.957	31.023	31.081	31.124	31.180	31.226	31.285	31.167	31.249	31.308	31.345	31.429	31.398
04863 EAP RUBI 3	15.853	15.909	15.962	16.004	16.020	16.078	16.087	16.095	16.130	16.140	16.209	16.238	16.233
14276 EAP CASTELLBISBAL	11.245	11.260	11.279	11.324	11.271	11.306	11.320	11.312	11.336	11.358	11.393	11.404	11.394
15386 EAP TERRASSA H CAN ROCA	20.739	20.823	20.857	20.903	20.963	21.050	21.083	21.090	21.128	21.169	21.235	21.306	21.336
TOTAL AP CST	188.565	189.010	189.827	189.500	189.942	190.360	190.668	190.113	190.403	190.741	191.218	191.672	191.465
04548 EAP SANT QUIRZE DEL VALLES	18.897	18.897	18.897	18.950	18.970	18.995	19.021	18.976	19.010	19.031	19.046	19.059	19.036
02038 EAP SABADELL 4B CAN RULL	24.705	24.815	24.815	25.022	25.042	25.118	25.040	24.972	24.959	25.009	25.818	25.898	25.883
Total ESPECIALITATS	43.651	43.712	43.712	43.972	44.012	44.113	44.061	43.948	43.969	44.040	44.864	44.957	44.919

Població Total	232.216	232.722	232.722	233.472	233.954	234.473	234.729	234.061	234.372	234.781	235.082	235.629	236.384
-----------------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Comparativa anual	Des_12	Des_13	Des_14	Des_15	Des_16	Des_17	Des_18	Des_19	Des_20	Des_21	Des_22	Des_23	Des_24
00701 EAP TERRASSA A SANT LLATZER	41.304	41.137	40.957	41.428	41.502	41.716	41.957	42.311	42.413	42.997	43.604	44.204	44.819
00702 EAP TERRASSA B EST	25.665	25.643	25.679	25.674	25.660	25.910	26.483	27.143	27.507	27.755	28.024	28.399	28.741
00703 EAP TERRASSA F NORD	40.827	40.829	40.582	40.813	40.828	41.079	41.428	41.883	42.086	42.413	37.063	37.164	37.544
00355 EAP RUBI 2	40.717	40.589	40.261	40.176	40.006	39.963	39.966	40.592	30.149	30.062	30.398	30.957	31.398
04863 EAP RUBI 3	13.095	13.132	13.255	13.315	13.450	13.726	14.012	14.331	14.657	15.115	15.541	15.863	16.233
14276 EAP CASTELLBISBAL									10.718	10.960	11.116	11.248	11.394
15386 EAP TERRASSA H CAN ROCA											20.229	20.730	21.336
TOTAL AP CST	161.608	161.330	160.734	161.406	161.446	162.394	163.846	166.280	167.530	169.302	185.975	188.565	191.465
04548 EAP SANT QUIRZE DEL VALLES	16.685	16.961	17.104	17.222	17.470	17.692	17.872	18.303	18.536	18.789	18.885	19.036	
02038 EAP SABADELL 4B CAN RULL	22.417	22.629	22.911	22.954	23.100	23.253	23.481	23.673	23.696	23.800	23.759	24.766	25.883
Total ESPECIALITATS	39.102	39.590	40.015	40.176	40.570	40.845	41.353	41.735	41.999	42.136	42.547	43.651	44.919

Població Total	200.710	200.920	200.749	201.582	202.016	203.239	205.199	207.995	209.529	211.438	228.522	232.216	236.384
-----------------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Indicadors per CAP i Professionals

- Dades per població assignada a cada CAP
- Dades per nombre de metges per CAP
- **Ratio visites/preguntes assistencials per CAP i per professional**

Any

2025

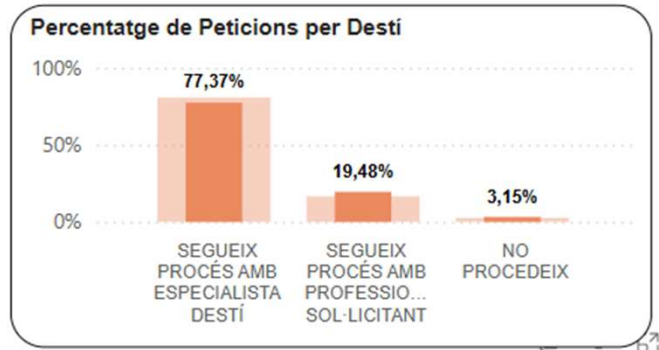
Mes

Todas

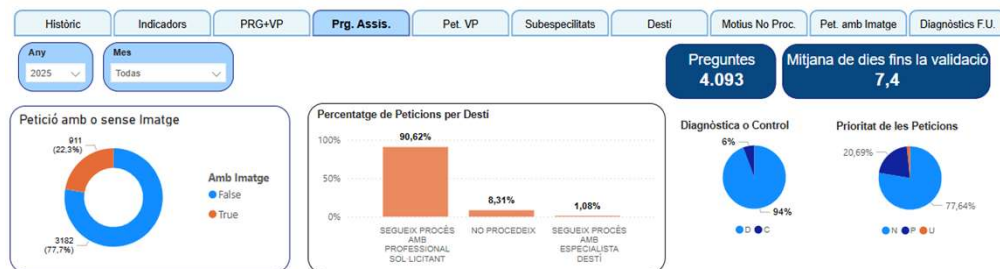
DescActeAssistIntern	21	2022	2023	2024	2025	Total
PRIMERA	91	8.825	10.115	10.760	4.081	34.472
PREGUNTA ASSISTENCIAL	43	549	1.002	1.063	426	3.083
Total	34	9.374	11.117	11.823	4.507	37.555

CAP Sant Llàtzer

DescUbicacioCon	1	2	3	4	5	Total
CAP SANT LLÀTZER	938	1.239	1.141	985	204	4.507
CAP ANTON BORJA	887	969	1.002	818	206	3.882
CONSULTA EXTERNA (HSP)	595	732	791	643	125	2.886
CAP TERRASSA EST	519	763	708	611	128	2.729
CAP TERRASSA NORD	479	596	662	617	137	2.491
CAP CAN ROCA	446	513	618	458	137	2.172
URGÈNCIES	388	382	455	431	92	1.748
CAN RULL	348	417	443	313	97	1.618
CAP SANT QUIRZE DEL VALLES	255	309	312	262	86	1.224
CAP SANT GENIS	289	298	268	242	75	1.172
CAP CASTELLBISBAL	193	243	287	259	69	1.051
INGRES (HSP)	107	110	119	116	35	487
CAP MATADEPERA	97	135	119	94	26	471

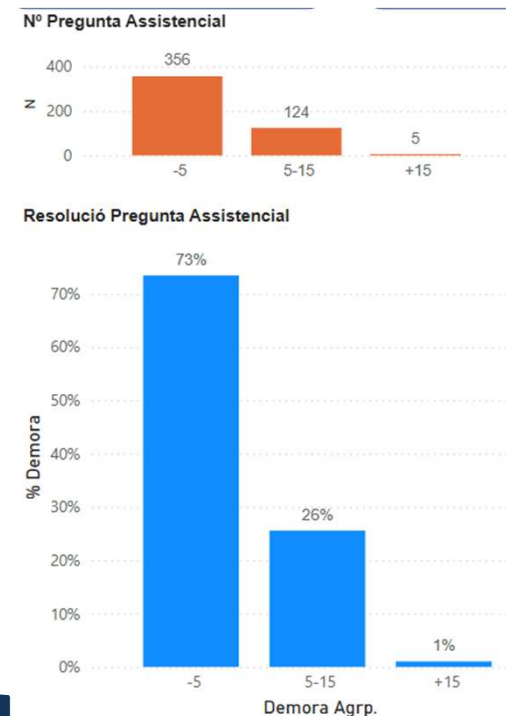


Resultats de Derivacions (preguntes assistencials)



- % preguntes assistencials resoltes
- Preguntes assistencials pendents >15 dies
- Respostes de les especialitats receptores

DescUbicacioCon	NºPeticions
CAP SANT LLÀTZER	16%
CAP ANTON BORJA	13%
CONSULTA EXTERNA (HSP)	11%
CAP TERRASSA NORD	9%
CAP TERRASSA EST	9%
URGENCIES	7%
CAP CAN ROCA	7%
CAN RULL	6%
CAP SANT GENIS	4%
CAP SANT QUIRZE DEL VALLES	4%
CAP CASTELLBISBAL	3%
INGRES (HSP)	2%
CAP MATADEPERA	2%
HOSPITAL DE SABADELL (TAULI)	1%
FUNDACIO ALTHAIA - MANRESA	1%
HOSPITAL MUTUA DE TERRASSA	1%
HOSPITAL DE DIA GENERAL	1%
UNITAT DIAGNOSTIC RAPID	1%



Ràtios i Resolució

- Ratio visites presencials / preguntes virtuals
- Ratio proves complementàries generades (en desenvolupament)

DescActeAssistIntern	2022	2023	2024	2025	Total
PRIMERA	48.311	57.973	65.075	25.256	204.513
PREGUNTA ASSISTENCIAL	4.146	7.267	8.262	3.009	23.826
Total	52.457	65.240	73.337	28.265	228.339

Finestra Orlant

Orientes de Selecció
Ubicació Sol·licitant: **-TOTS -** Especialitat Sol·licitant: **-TOTES -**

Ubicació Productor: **-TOTES -** UFF / @Especialitat Productora Professional Productor: **CARDIOLOGIA**

Assistència Sol·licitada:
PRIMERA

Actives	Valores	Historia	Nom
R	CH	Data V	
		19/06/2025	
		19/06/2025	
		19/06/2025	
		19/06/2025	
		19/06/2025	
		19/06/2025	
		17/06/2025	
		17/06/2025	
		17/06/2025	

Gestionar la valoració de la prestació sol·licitada.

Prestació Sol·licitada: PREGUNTA ASSISTENCIAL [NORMAL]

Informació Clínica.....
... Diagnòstic: FIBRIL·LACIÓ AURICULAR [1705]
... Explicació: Paciente con antecedentes de FA en tratamiento con Edoxaban + Bisoprolol, quien refiere que padece con astemia y adinamia (se pauta Atenolol en ampollas); se realiza Ecocardiograma (17/06/2025) : Ventrículo izquierdo no dilatado. La pared del ventrículo izquierdo muestra un grosor normal. El tamaño de la aurícula derecha es normal. La válvula mitral es normal. No se detecta insuficiencia mínima de la válvula tricúspide. Válvula aórtica en estructura y función. La raíz aórtica es de tamaño normal. Aorta ascendente y estructura normal. No existe derrame pericárdico. Conclusiones: Ventrículo dilatado, no hipertrofico y con función sistólica conservada, disfunción diastólica leve, insuficiencia mínima de la válvula tricúspide. EFG sin congestión pulmonar.

Maneja el clínico de la sol·licitud.
☐ Segueix el procés amb l'al·lel professional d'origen.
☒ Segueix el procés a l'especialitat destí. **[PROG.]**

☐ Altres ...

Explicació Assistencial / Resposta a l'al·lel professional
Segueix el procés a l'especialitat destí.

Diagnòstic codificat:
Prioritat: **NORMAL**

Indicacions a GPAC per programar la petició.
Prioritat per la programació: **[]**

Orientació Diagnòstica.

☐ Generar un registre d'activitat per poder seguir gestionant a l'usuari des de fora de la Finestra Única.

☐ Anàlisi general (Estudi bàsic de Cardiologia)
☐ Ecocardiografia
☐ Ecocardiografia amb serum aglut.
☐ Electrocardiograma.
☐ Holter.

83 sol·licituds d'assistència actives.

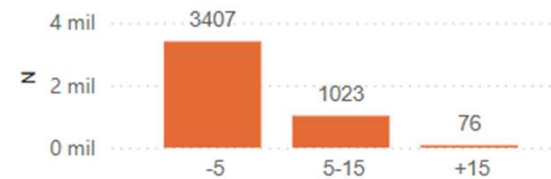
Informació Clínica.....
... Diagnòstic: FIBRIL·LACIÓ AURICULAR [1705]
... Explicació: Paciente con antecedentes de FA en tratamiento con Edoxaban + Bisoprolol, quien refiere que padece con astemia y adinamia (se pauta Atenolol en ampollas); se realiza Ecocardiograma (17/06/2025) : Ventrículo izquierdo no dilatado. La pared del ventrículo izquierdo muestra un grosor normal. El tamaño de la aurícula derecha es normal. La válvula mitral es normal. No se detecta insuficiencia mínima de la válvula tricúspide. Válvula aórtica en estructura y función. La raíz aórtica es de tamaño normal. Aorta ascendente y estructura normal. No existe derrame pericárdico. Conclusiones: Ventrículo dilatado, no hipertrofico y con función sistólica conservada, disfunción diastólica leve, insuficiencia mínima de la válvula tricúspide. EFG sin congestión pulmonar.

Acceptar Cancel·lar

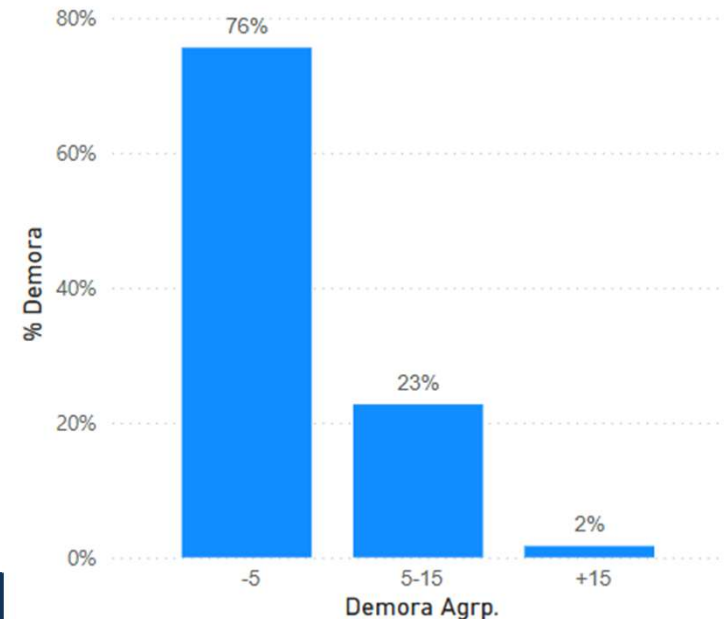
Temps de Resposta (Validació)

- **Primeres Visites per Especialitat i Professional**
- Mitjana, mediana i percentils o rang
- % resolució < 5 dies / > 15 dies

Nº Primeres



Resolució Primeres



Seguiment de les peticions de primeres visites retornades al sol·licitant d' AP

Monitoritzem els pacients que requereixen > 1 derivació de primera visita pel mateix motiu en menys de 30 dies.

"Te'l torno a enviar doncs no estic conforme amb la valoració no presencial que has fet des de l'atenció hospitalària"

Any
Todas ▾

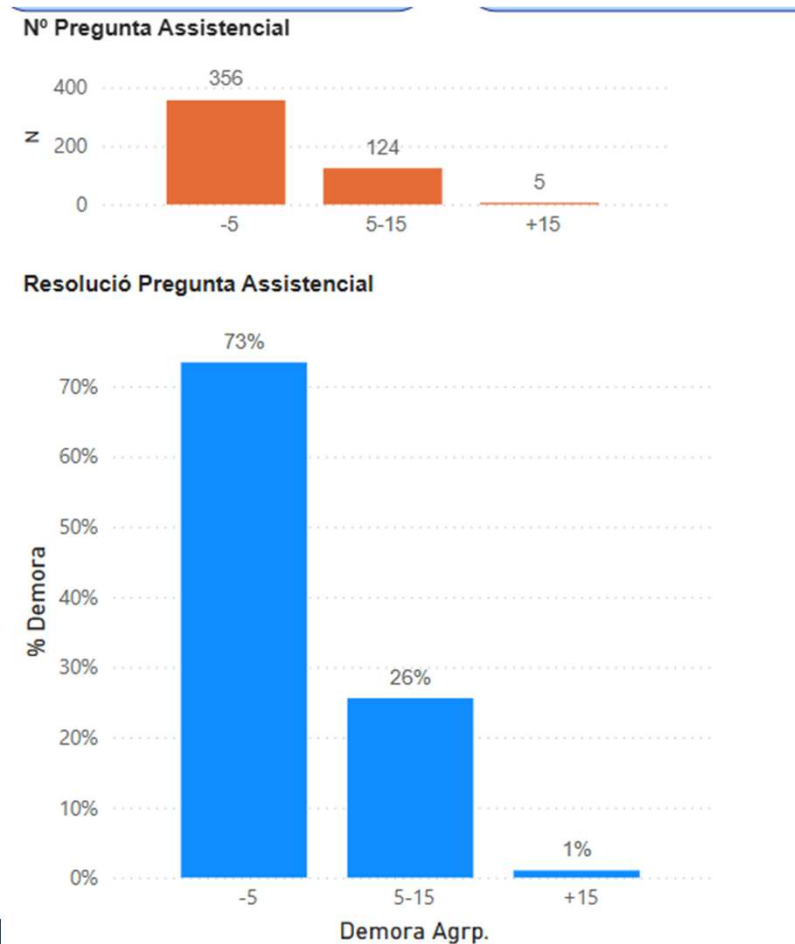
Mes
Todas ▾

CodHistoria

000009
2300316759
W*34V00180001219332
UROLOGIA VASECTOMIA
2400124277
W*34V00180001444384
ADULTS
2400578562
W*34V00180001686620
ALTRES
2400588355
W*34V00180001692112
000011
2200098698
W*34V00180000925709
PEU-TURMELL
2200172879
W*34V00180000940745
ESPATLLA-HOMBRO
2300505384
W*34V00180001308920
MA-CANELL
000025

Temps de Resposta (Validació)

- **Preguntes Assistencials per Especialitat i Professional**
- Mitjana, mediana i percentils o rang
- % resolució < 5 dies / > 15 dies



Dades segons Patologia

- Classificació per Grups de Pacients
- PCC – EPOC – IC – MACA
- Ràtios de visites i preguntes per grup

Any
2025

Mes
Todas

MACA
Todas

PCC
Todas

DescDiagnostic
Search

DescDiagnostic
Todas

% Primeres/ Pregunta Assis.

Tipus de Petició	NºPeticions
PREGUNTA	10%
PRIMERA	90%
Total	100%

% Maneig Clinic

DescManeigClinic	NºPeticions
NO IDENTIFICAT	0%
NO PROCEDEIX	2%
SEGUEIX PROCÉS AMB ESPECIALISTA DESTÍ	81%
SEGUEIX PROCÉS AMB PROFESSIONAL SOL·LICITANT	17%
Total	100%

Control de les derivacions Inverses

- % fi de procés en atenció hospitalària.
- Derivacions de hospitalària
→ primària

Nº	Any			
Especialitat Productora	És Fi Procés	2023	2024	2025
AL.LERGOLOGIA	Obert	21.949	23.515	11.575
	Tancat	1.839	2.199	1.042
CARDIOLOGIA	Obert	24.002	22.768	11.937
	Tancat	613	604	257
DERMATOLOGIA	Obert	7.790	11.087	7.037
	Tancat	3.508	2.978	1.487
DIGESTOLOGIA	Obert	31.557	29.887	15.786
	Tancat	1.570	1.456	683
ENDOCRINOLOGIA	Obert	7.058	7.514	3.953
	Tancat	335	402	172
CIRURGIA GENERAL	Obert	11.015	10.806	5.089
	Tancat	1.523	1.485	658
OFTALMOLOGIA	Obert	51.817	53.589	25.743
	Tancat	2.937	2.867	1.224
OTORINOLARINGOLOGIA	Obert	8.925	7.866	2.792
	Tancat	3.605	3.478	1.106
TRAUMATOLOGIA	Obert	32.765	30.830	15.708
	Tancat	8.632	8.157	3.655
UROLOGIA	Obert	13.219	12.847	6.064
	Tancat	926	755	182
Total general		1.123.648	1.200.307	572.233

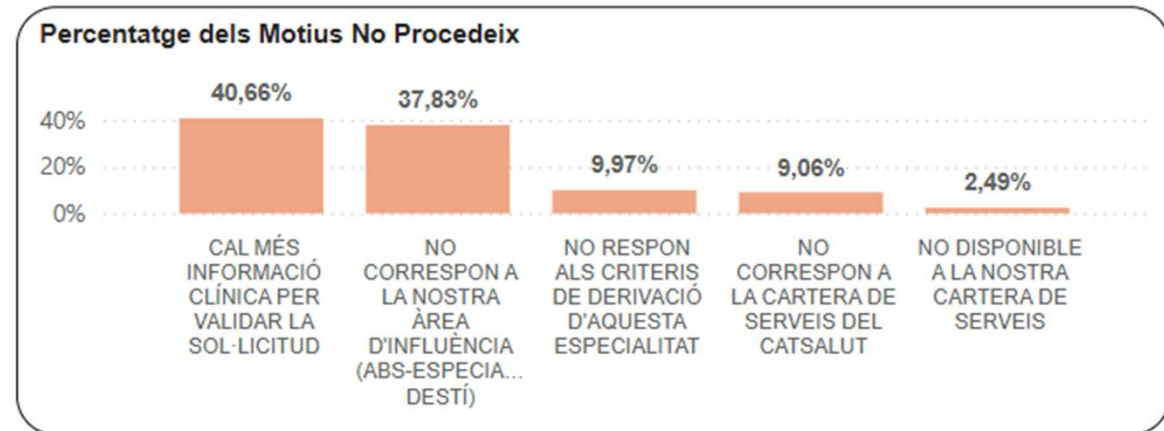
Criteris de retorn de la derivació

- Per especialitat receptora i generadora
- Temps de resposta

883 en els primers 4 mesos de 2025

Any
2025

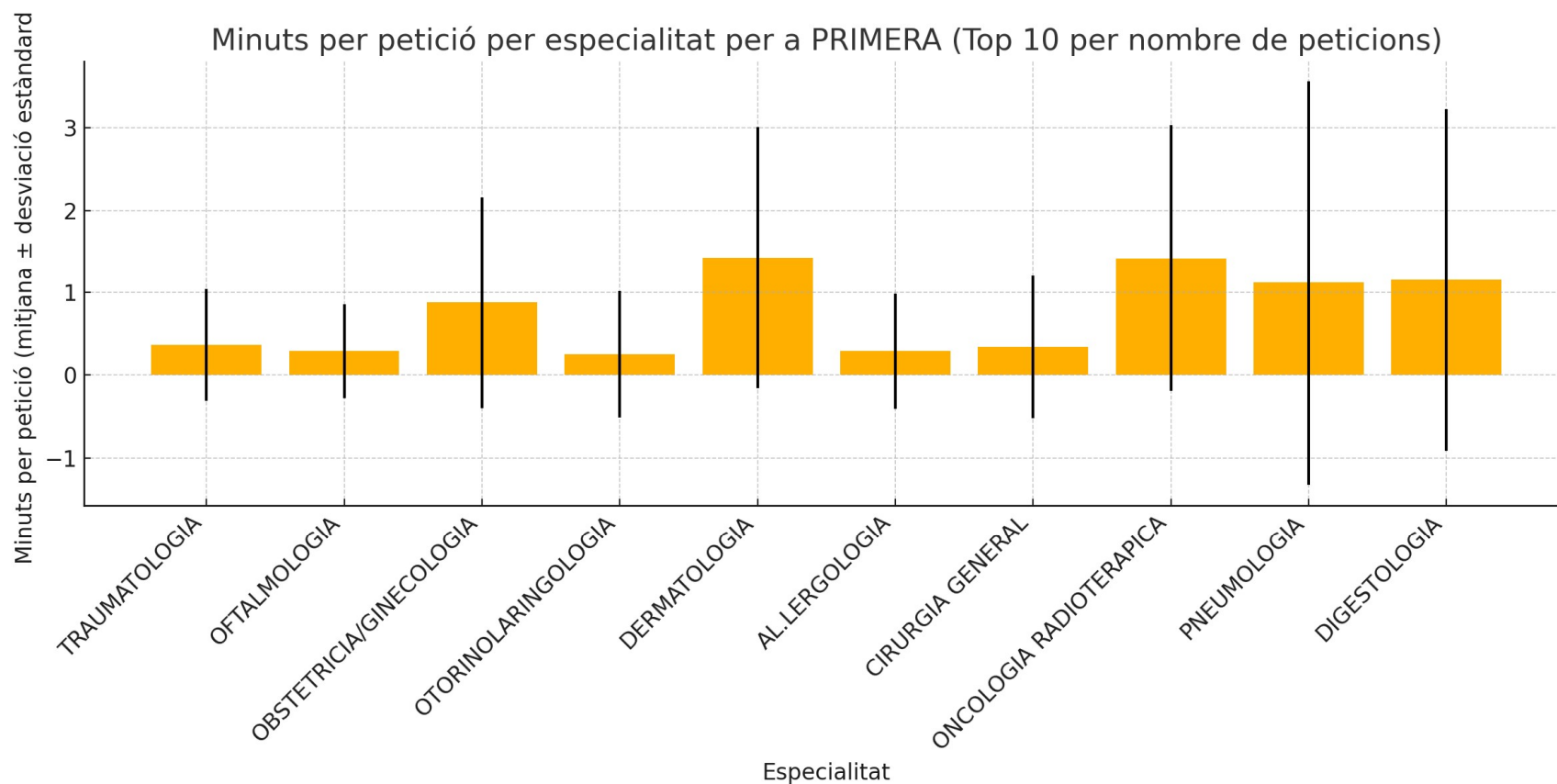
Mes
Todas



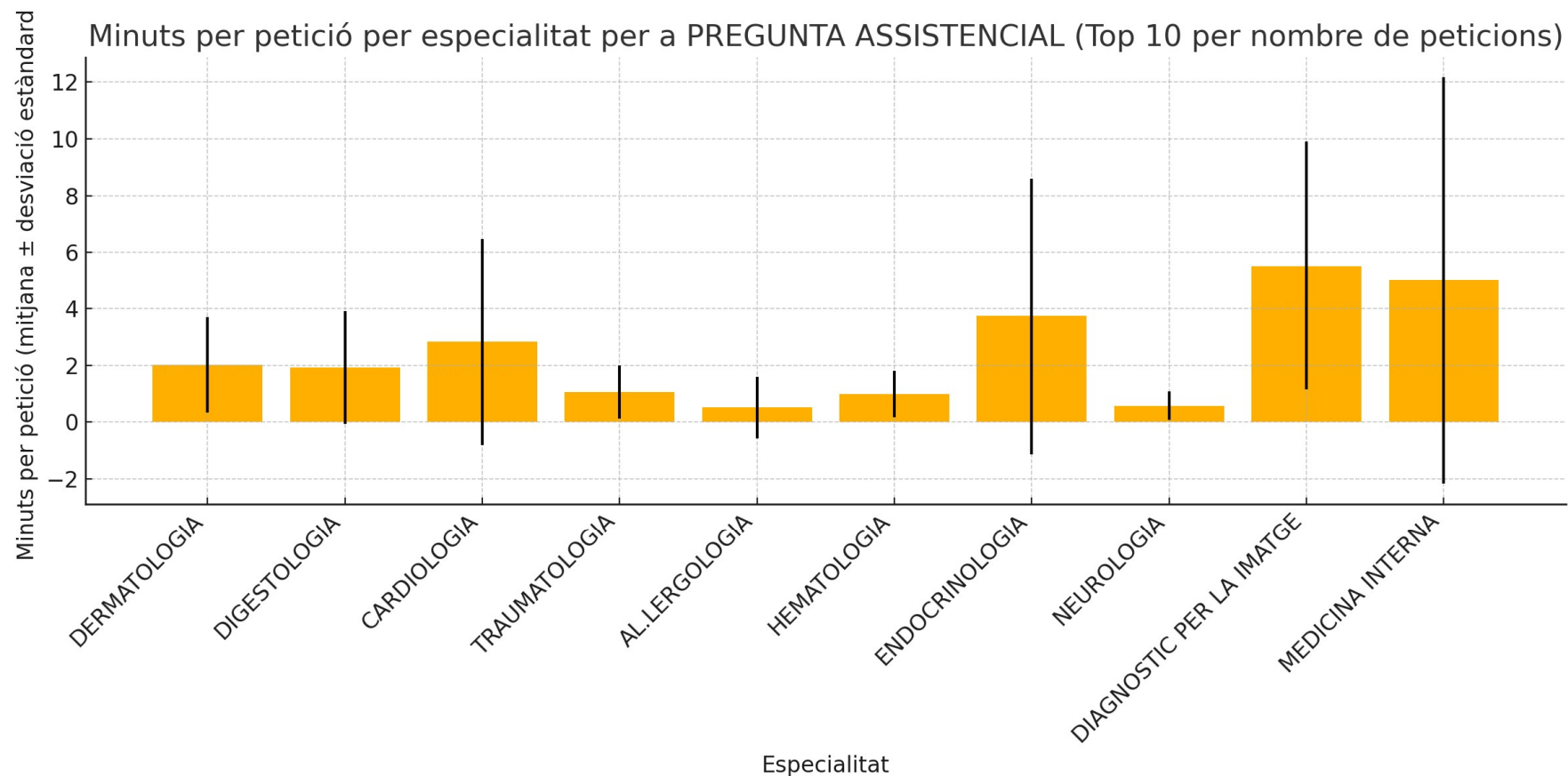
Detall Motiu No Procedeix

	1	2	3	4	5	Total
CAL MÉS INFORMACIÓ CLÍNICA PER VALIDAR LA SOL·LICITUD	75	90	94	73	27	359
NO CORRESPON A LA CARTERA DE SERVEIS DEL CATSALUT	17	17	27	15	4	80
NO CORRESPON A LA NOSTRA ÀREA D'INFLUÈNCIA (ABS-ESPECIALITAT DESTÍ)	67	70	89	85	23	334
NO DISPONIBLE A LA NOSTRA CARTERA DE SERVEIS	4	9	6	3		22
NO RESPON ALS CRITERIS DE DERIVACIÓ D'AQUESTA ESPECIALITAT	19	20	25	21	3	88
Total	182	206	241	197	57	883

Temps en escriure la resposta (Top10 PRIMERES)



Temps en escriure la resposta (Top10 PREG ASSIST)



Idees clau

- 1.- Protocol de derivació consensuat
- 2.- Versatilitat, Primària escull lliurement el tipus de derivació a realitzar y AH escull lliurement el tipus de resposta a realitzar.
- 3.-la informació que arriba a l'AP després de la validació està filtrada per evitar missatges a la “bústia” que no aportin valor.
- 4.- Tota l' activitat ambulatoria ordenada en una única finestra de validació
- 5.- Capacitat de redireccionar les peticions entre especialitats i subespecialitats.
- 6.- Gestió de sol·licituds de proves durant la validació.