



Alfabetització per a la salut i comunicació.

Salut digital o comunicació digital?

Eulàlia Hernández Encuentra

ehernandez@uoc

Estudis de Psicologia i CCEducació UOC

Grup de Recerca Behavioural Design Lab (BDLab) (PSiNET) 2021 SGR 00198

Red Española de Alfabetización para la Salud

Sessions Tècniques del CSC **2023**. 19 de gener 2023.

De què parlem?



Motivació, coneixements i competències per a entendre, valorar i aplicar la informació sobre salut **per a prendre decisions** en la vida diària en relació amb la **cura** de la **salut**, la **prevenció** de la malaltia i la **promoció** de la salut per a millorar o augmentar la **qualitat de vida al llarg de la vida**.



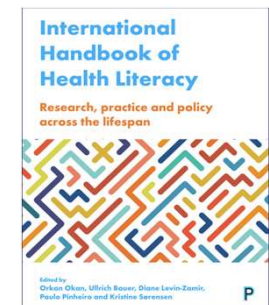
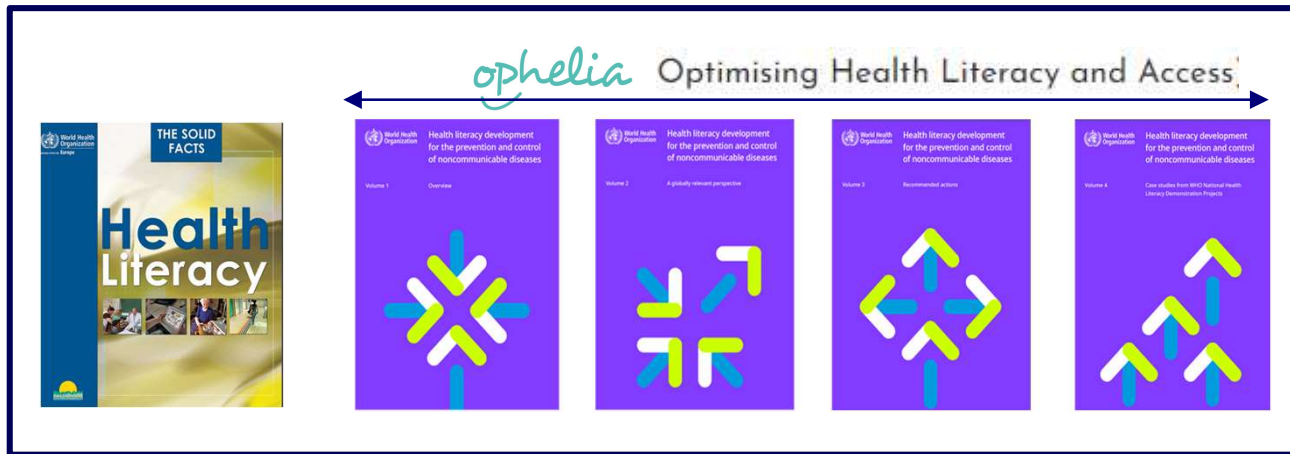
Sørensen K, Van den Broucke S, Fullam J, Doyle G, Pelikan J, Slonska Z, Brand H. Health literacy and public health: a systematic review and integration of definitions and models. BMC Public Health. 2012;72:80

Alfabetizació (en) **PER A** la salut

NU

OMS

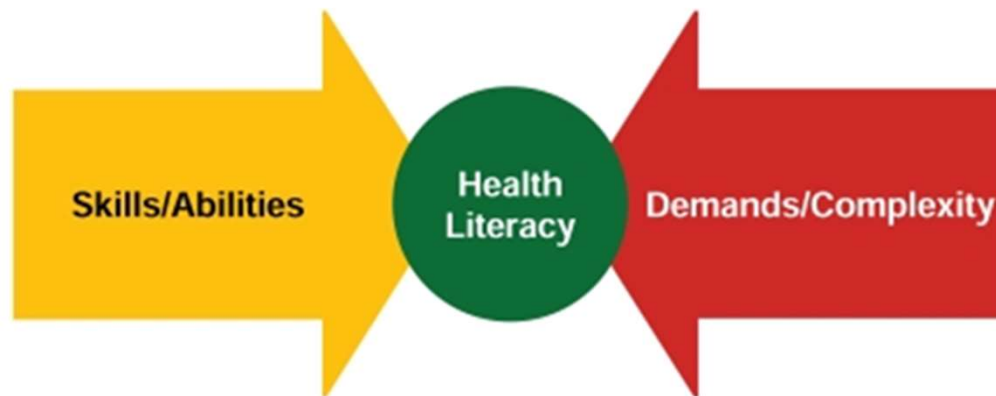
Acadèmia



https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0008/190655/e96854.pdf

<https://www.who.int/publications/i/item/9789240055339>

https://library.oapen.org/bitstream/id/9ac5f5bd-004f-4bdf-b9d5-e081a90894f9/9781447344520_webpdf.pdf



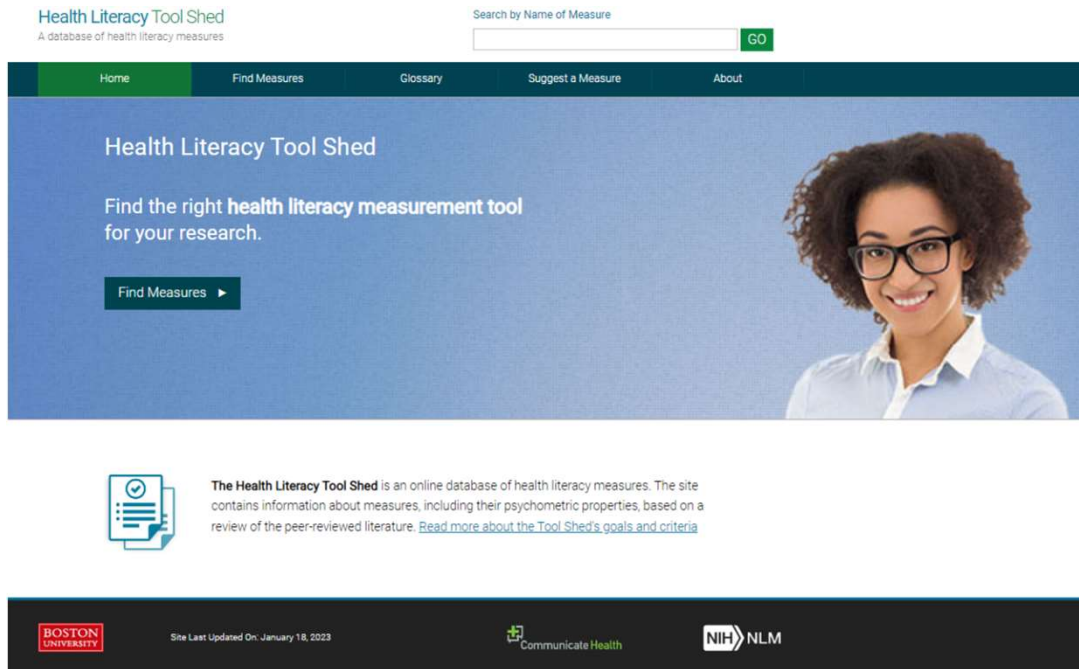
Concepto Relacional

Parker, 2009



Parker R. Measuring health literacy: What? So What? Now what?. PowerPoint presentation at the Institute of Medicine workshop on measures of health literacy; Washington, DC. February 26. 2009.

La paradoxa de la mesura

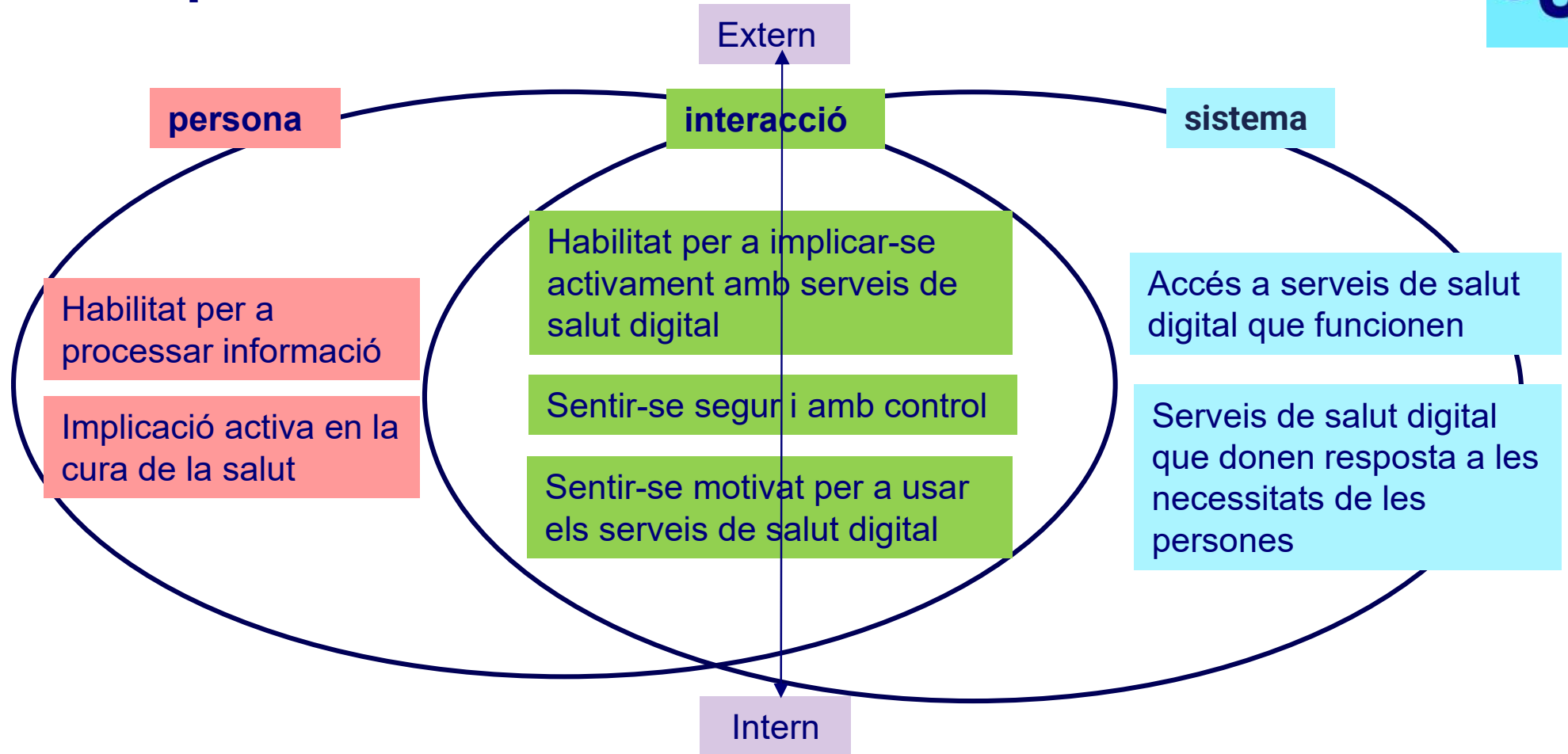


La mesuram de manera unilateral
(i excessivament molecular)



<https://healthliteracy.bu.edu/>

Un marc per sortir-ne. eHLF



Norgaard O, Furstrand D, Klokke L, Karnoe A, Batterham R, Kayser L, et al. The e-health literacy framework: a conceptual framework for characterizing e-health users and their interaction with e-health systems. *Knowl Manag E-Learn Int J* 2015;7(4):540.

Qüestionari eHLQ



eHLQ- Ciutadania



eHLQ – eHealth Literacy Questionnaire
Catalan (Spain)

Validació (Hernández et al.) enviada per a publicació



Kayser L, Karnoe A, Furstrand D, Batterham R, Christensen KB, Elsworth G, et al. A multidimensional tool based on the ehealth literacy framework: development and initial validity testing of the eHealth literacy questionnaire (eHLQ). J Med Internet Res 2018 Feb 12;20(2):e36

Kayser L, Karnoe A, Duminski E, Jakobsen S, Terp R, Dansholm S, Roeder M, From G. Health Professionals' eHealth Literacy and System Experience Before and 3 Months After the Implementation of an Electronic Health Record System: Longitudinal Study. JMIR Hum Factors. 2022 Apr 29;9(2):e29780.

Dimensions Alfabetització per a la salut digital en professionals de la salut

Usar la tecnologia per a processar informació

Implicació activa en la cura de la salut

Habilitat per a implicar-se activament en l'ús de serveis digitals de salut

Sentir-se segur i amb control

Sentir-se motivat per a usar els serveis digitals de salut

Accés a serveis digitals de salut que funcionen

Serveis digitals de salut que donen resposta a les necessitats individuals

eHLQ- Staff



No traduït ni validat

On és la comunicació?



eHLF

Dimensions Alfabetització per a la salut digital en professionals de la salut

Usar la tecnologia per a processar informació

Implicació activa en la cura de la salut

Habilitat per a implicar-se activament en l'ús de serveis digitals de salut

Sentir-se segur i amb control

Sentir-se motivat per a usar els serveis digitals de salut

Accés a serveis digitals de salut que funcionen

Serveis digitals de salut que donen resposta a les necessitats individuals

On és la comunicació?



Ciutadania

Professionals Salut

Tabla 1: Áreas competenciales, competencias y niveles de aptitud del DigComp 2.1.
FUENTE: elaboración propia

| ÁREA COMPETENCIAL | COMPETENCIA |
|--|--|
| 1. Información y alfabetización de datos | 1. Navegar, buscar y filtrar información 2. Evaluar la información 3. Almacenar y recuperar la información |
| 2. Comunicación y colaboración | 4. Interactuar a través de las tecnologías 5. Intercambiar información y contenidos 6. Participar en la ciudadanía digital 7. Colaborar a través de canales digitales 8. Etiqueta electrónica 9. Gestionar la identidad digital |
| 3. Creación de contenidos digitales | 10. Desarrollar contenidos 11. Integrar y reelaborar contenidos 12. Copyright y licencias 13. Programar |
| 4. Seguridad | 14. Proteger dispositivos 15. Proteger datos personales 16. Proteger salud 17. Proteger el medio ambiente |
| 5. Resolución de problemas | 18. Resolver problemas técnicos 19. Identificar necesidades tecnológicas 20. Usar la tecnología de forma creativa 21. Identificar carencias de competencias digitales |

Àmbit competencial

Transformació del SNS

Lideratge clínic i gestor

Procés clínic i assistencial

Gestió de la informació

Ajuda a la presa de decisions, gestió del coneixement

Empoderament del pacient-ciutadà i cuidadors

Lideratge per a la implantació local de la SD

PLAN NACIONAL DE COMPETENCIAS DIGITALES



https://portal.mineco.gob.es/RecursosArticulo/mineco/ministerio/ficheros/210127_plan_nacional_de_competencias_digitales.pdf

On és la comunicació?



Ciutadania

Competències ACTIC

| | |
|----|--|
| C1 | Cultura, participació i civisme digital |
| C2 | Tecnologia digital i ús de l'ordinador i del sistema operatiu |
| C3 | Navegació i comunicació en el món digital |
| C4 | Tractament de la informació escrita |
| C5 | Tractament de la informació gràfica, sonora i de la imatge en moviment |
| C6 | Tractament de la informació numèrica |
| C7 | Tractament de les dades |
| C8 | Presentació de continguts |

Professionals Salut

Àmbit competencial

Gestió de dades

Anàlisi de dades

Comunicació

Col.laboració

Continguts digitals

Protecció de dades

Ètica i civisme

Capacitació digital

Identitat digital

Transformació digital



COMPDIG-Salut

Disseny del mapa de competències digitals dels professionals de salut a Catalunya i la creació d'un model d'avaluació i d'acreditació de les competències digitals dels professionals de salut a Catalunya.

Crear el model d'avaluació i d'acreditació de les competències digitals dels professionals de salut.

Elaborar les bases dels continguts formatius a partir del mapa de competències digitals per a professionals sanitaris.

Implementar els itineraris formatius per a l'avaluació i acreditació obtenir l'acreditació en competències digitals en Salut.



https://ticsalutsocial.cat/project/compdig_salut/

https://actic.gencat.cat/ca/actic_informacio/actic_competencies_i_nivells/

<https://salutweb.gencat.cat/web/.content/departament/eixos-xiv-legislatura/fase-operativa-forum-dialeg/grup-d/mapa-competencies-digitals.pdf>

Reixach E, Andrés E, Sallent Ribes J, Gea-Sánchez M, Àvila López A, Cruañas B, González Abad A, Faura R, Guitert M, Romeu T, Hernández-Encuentra E, Bravo-Ramirez S, Saigí-Rubió F Measuring the Digital Skills of Catalan Health Care Professionals as a Key Step Toward a Strategic Training Plan: Digital Competence Test Validation Study J Med Internet Res 2022;24(11):e38347

I per a posar focus cal un acord.



- ✓ Què entenem per comunicació. Per a què la necessitem.
 - ✓ Comunicació digital o Salut digital? Què ens marca la pauta.
-

Alfabetización
para la salud



Red española



Què fem



Recerca



Formació



Recursos

<https://www.alfabetizacionsalud.com>

 redalfabetizacionsalud@gmail.com



Universitat Oberta
de Catalunya

uoc.edu

Eulàlia Hernández Encuentra
ehernandez@uoc @ehernandeze