

FORMACIÓ I RECONeixEMENT



FORMACIÓ DEL VOLUNTARI
Essencial perquè els voluntaris tinguin les eines necessàries per desenvolupar la seva funció

FORMACIÓ DEL COORDINADOR DE VOLUNTARIAT DE L'ENTITAT
Formació específica per a aquest perfil

FORMACIÓ DEL REFERENT DE VOLUNTARIAT DEL CENTRE
Formació específica per a aquest grup de professionals



RECONeixEMENT A L'ACTIVITAT DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES
Consolidar l'activitat dels voluntaris passa per tenir-ne cura mentre realitzen la seva funció

CUIDAR EL VOLUNTARIAT "Cuidar les persones cuidadores"
MEMÒRIA DEL VOLUNTARIAT Que recull tota l'activitat de voluntariat que es du a terme

AVALUACIÓ

Vetllar pel COMPLIMENT DELS COMPROMISOS establerts, tenint CURA DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES, aconseguint la seva continuïtat i que no es desgastin, comptant amb la PARTICIPACIÓ DE TOTS ELS ACTORS, a través del seguiment i una avaluació continuada

PUNT DE PARTIDA

Carta del voluntariat en l'àmbit de la salut, 2010

Llei 25/2015 del voluntariat i de foment de l'associacionisme

Carta de drets i deures de la ciutadania envers la seva salut, 2015

Marc de la participació ciutadana en salut, 2018

CONCEPTES CLAU



EL MODEL EFECTIU I AFECTIU
Equilibri entre els grans avenços en els resultats, a causa del progrés científic i tecnològic i l'avenç en la qualitat afectiva, humana i emocional



EL SISTEMA DE SALUT CENTRAT EN LA PERSONA



EL VOLUNTARIAT, UN VALOR SOCIAL I DE PAÍS

L'ACTIVITAT VOLUNTÀRIA



ACORD ENTRE SERVEIS DE SALUT I ENTITATS DE VOLUNTARIAT

PLA O PROGRAMA DE VOLUNTARIAT

INTEGRACIÓ DE LA PERSONA VOLUNTÀRIA EN L'EQUIP

GESTIÓ DE LES ENTITATS I CAPACITACIÓ DEL VOLUNTARIAT

IMPULS DEL VOLUNTARIAT EN ELS SERVEIS DE SALUT



EL PLA DE VOLUNTARIAT COM A LÍNIA ESTRATÈGICA
Posicionar des dels centres i serveis de salut el voluntariat com a línia estratègica i potenciar-lo com a valor afegit, compartit amb els professionals



LA GUIA D'ACOLLIDA I L'ACREDITACIÓ
Una guia d'acollida i acompanyament amb COMPROMÍS, TRANSPARÈNCIA i ITINERARI FORMATIU, que faciliti una atenció personalitzada amb temps de resposta ràpid, multicanal i amb CONCRECCIÓ DE TASQUES



EL REFERENT DE VOLUNTARIAT DEL CENTRE O SERVEI DE SALUT
És la persona que pertany al centre o programa de salut i que fa de pont amb les entitats socials, les persones voluntàries i els professionals



EL COORDINADOR DE VOLUNTARIAT DE L'ENTITAT
És la figura assignada per l'entitat de voluntariat que té com a funcions ser el garant del programa de voluntariat de l'entitat, fer el seguiment dels equips de voluntaris, afavorir processos de motivació i donar continuïtat a l'acció de cada voluntari

SENSIBILITZACIÓ SOCIAL I COMUNICACIÓ



CREACIÓ DE CULTURA DEL VOLUNTARIAT
Sensibilització entre professionals de la salut al voltant de la tasca, la cultura i els valors del voluntariat

FOMENT DEL SENTIMENT DE PERTINÈNCIA
Reconèixer la tasca del voluntariat perquè els voluntaris desenvolupin un sentiment de pertinença

DIVULGACIÓ DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA
Els centres fan divulgació de les accions de voluntariat amb una estratègia clara de visibilitat, sensibilització i potenciació del voluntariat

Carta del voluntariat en l'àmbit de la salut 2019



ÀMBITS DEL VOLUNTARIAT EN SALUT



EL VOLUNTARIAT EN RELACIÓ DIRECTA AMB LES PERSONES ATESES



EL VOLUNTARIAT DE GESTIÓ I/O SENSIBILITZACIÓ

(Dona suport a la realització de projectes socials i transformadors a més de transmetre informació de salut i sobre els serveis sanitaris)

ELS AGENTS IMPLICATS EN L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA



LA PERSONA ATESA I EL SEU ENTORN SIGNIFICATIU
Beneficiaris de l'actuació voluntària



LES PERSONES VOLUNTÀRIES
Protagonistes de l'acció voluntària



ELS PROFESSIONALS DE LA SALUT
Han de conèixer les persones voluntàries i els beneficis que poden aportar a les persones usuàries del centre



LES ENTITATS DE VOLUNTARIAT
Promouen el voluntariat, la seva formació, el disseny i la implementació dels programes de voluntariat



ELS CENTRES / SERVEIS DE SALUT
Estableixen mecanismes de col·laboració entre la institució, el centre sanitari i l'entitat de voluntariat

LÍMITS I REQUISITS DEL VOLUNTARIAT



DEFINICIÓ DEL MARC D'ACTUACIÓ DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES



LA IMPORTÀNCIA DE LA SELECCIÓ ACURADA, ATESA LA SITUACIÓ DE VULNERABILITAT DE LES PERSONES A ATENDRE

(En el cas dels àmbits de salut mental i d'atenció domiciliària, és MOLT IMPORTANT la selecció, la formació i l'acompanyament al voluntari)



Programa Voluntariat SSIBE

Tres eixos
claus

Programa

Vídeo



Pacient + Professionals de salut

**PROGRAMA
VOLUNTARIAT DE SALUT**

Coordinació

Voluntari/a



Programa Voluntariat SSIBE

- 42 voluntaris
 - 7 Projectes: Acompanyaments: pacients hospitalitzats
 - pacients Diàlisi
 - pacients estrangers
 - pacients pal.liatius
 - Acompanyaments a proves externes
 - Receptes de Lectura
 - Taller Noupops
 - Activitats Nadal i St. Jordi
 - Espai Rialles
- Servei Comunitari : IES i Vedruna
 - Actes de col.laboració amb l'entitat

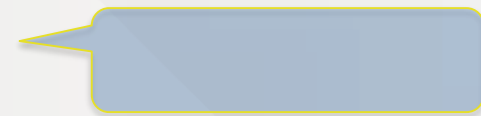
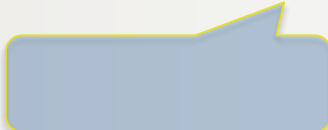
Programa de voluntariat

Acompanyament emocional de pacients i familiars en situacions crítiques

(2018-actualment)

Donant veu... en l'acollida hospitalària

Jo em sento molt protegit i molt ben atès, però **pateixo pel meu familiar.**



Yo entiendo que las cosas no se saben hasta que no abren, eso es de lógica pero te crea la **incertidumbre** de exactamente qué es lo que van a hacer, cuanto tiempo, si es una mañana, eso no te lo dicen, a mi por lo menos no me lo han dicho.

Donant veu... en la humanització al pacient crític

... Pero claro, yo, en mi caso, **yo tuve que tomar dos decisiones**, que soy hija única... Claro, tengo a mi marido, pero lo tenía que decidir yo. Entonces, a mí me lo pintaron “sobre todo, tranquila, que tú no eres responsable de la situación, tú decides, pero aquí decidimos entre todos, es que te estamos dando las opciones y es que no hay...”. **Pero quieras o no quieras, el peso lo tienes tú. Entonces, cada uno lo sobrelleva como puede**, con la familia y tal. Pero que son situaciones muy duras.

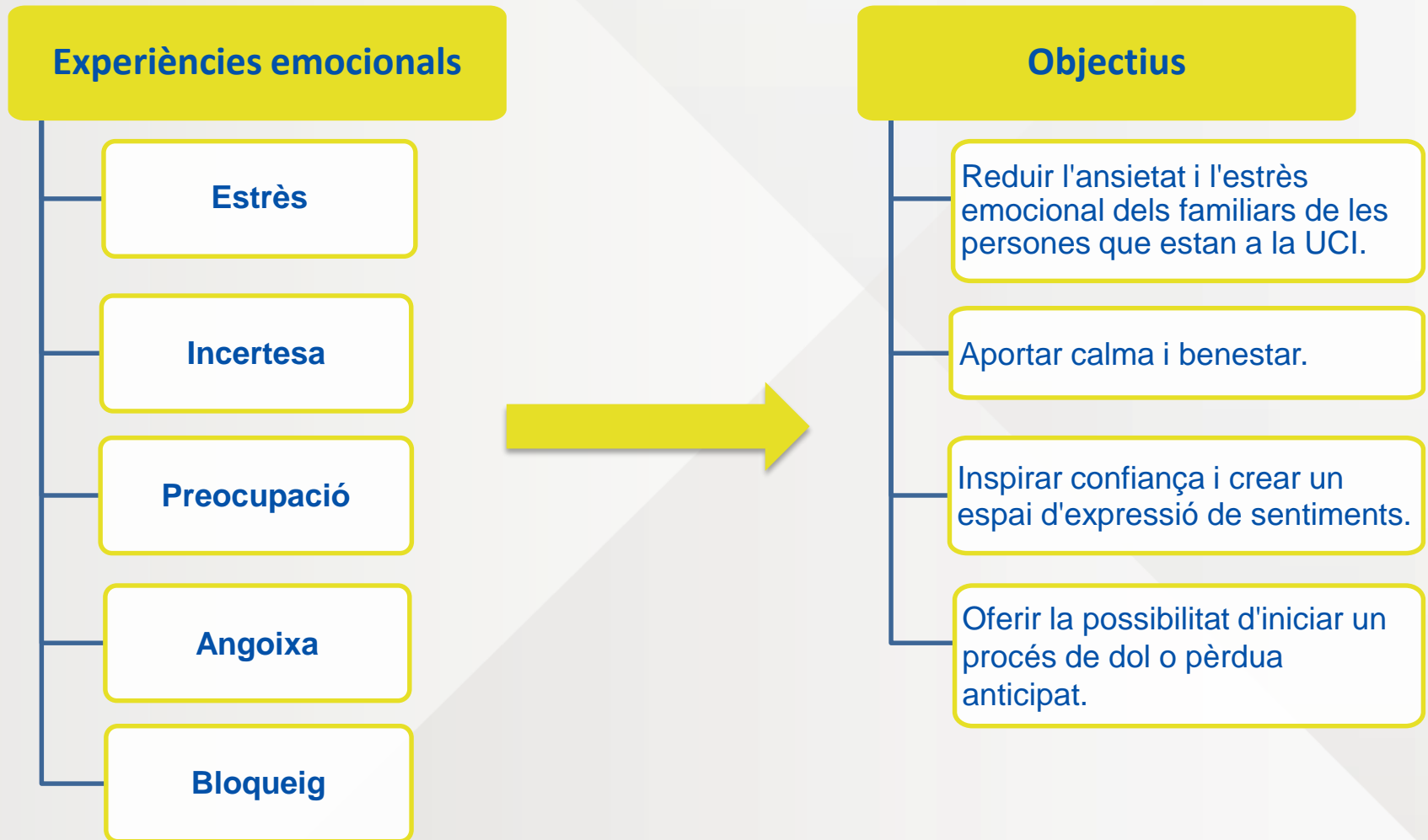


Pues estaría bien que se hiciese *(es refereix a formació en **habilitats de comunicació i gestió d'emocions**)*, al menos a nivel de enfermería. Ellos *(es refereix als metges)* no sé si lo necesitan, pero nosotros sí.”



Dissenyant...

Acompanyament en situacions crítiques



Desenvolupant...

Acompanyament en situacions crítiques



Avaluant...

Acompanyament en situacions crítiques

▶ **Comissió de seguiment**

- Casos
- Dificultats
- Propostes de millora

▶ **Resultats activitat:** 432 intervencions

▶ **Impacte**

Resumint...

Acompanyament en situacions crítiques

Participació ciutadana

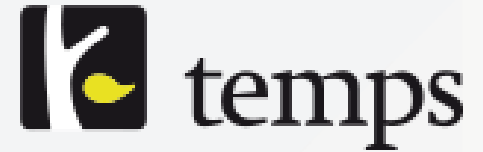
Atenció centrada en la persona

Mirada al familiar

El voluntari és un membre de l'equip

Hospital
del Mar

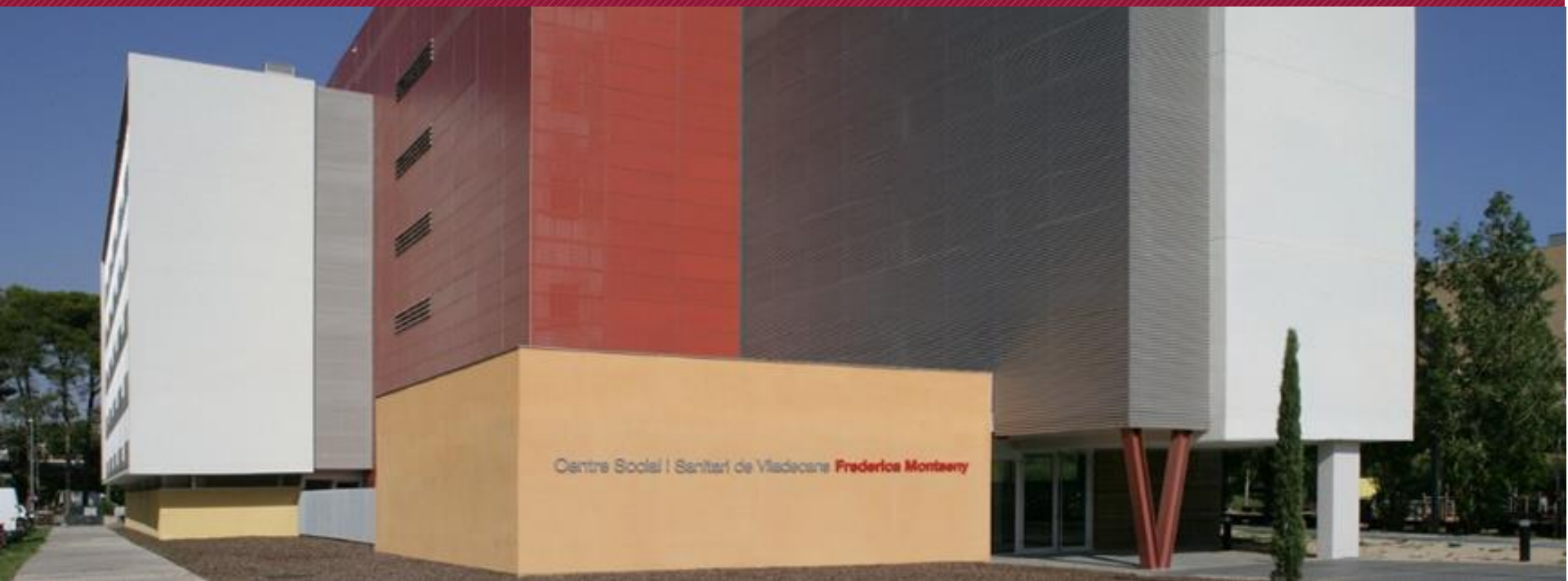
Parc
de Salut
MAR
Barcelona



Moltes gràcies!

rmarcos@parcdesalutmar.cat
secretaria@gruptemps.org

CENTRE SOCIOSANITARI FREDERICA MONTSENY



Quins recursos tenim al centre :

Recursos atenció socio sanitària



- . Convalescència
- . UCP
- . Llarga estada
- . Hospital de dia

Recursos residencials

Recursos ambulatoris



- . Centre de dia

INICI

- Fa 11 anys voluntariat de la parròquia Sta Magdalena
- Fa 9 anys incorporació del voluntariat AECC
- Fa 3 anys creació voluntariat Frederica Montseny

Voluntari:

Entrevista amb psicòloga



Reunió d'activitats



Dia d'acollida

Amb el temps....

- Ja som 28 voluntaris
- S'ha passat de 3 projectes inicials a més de 15 projectes que s'estan portant a terme en l'actualitat
- Major complexitat amb projectes més ambiciosos
- Integració del voluntariat
- Major vinculació del voluntariat respecte al centre(PIAI, reunions d'activitats,...)

- Dificultats : ajustar expectatives
- Avantatges :
 - Seguiment continu
 - Adaptació dels projectes a les habilitats del voluntari

Projectes

- Biblioteca mòbil, crossbooking, grup de lectura...



Taller de costura, professor per un dia, mercat de nadal

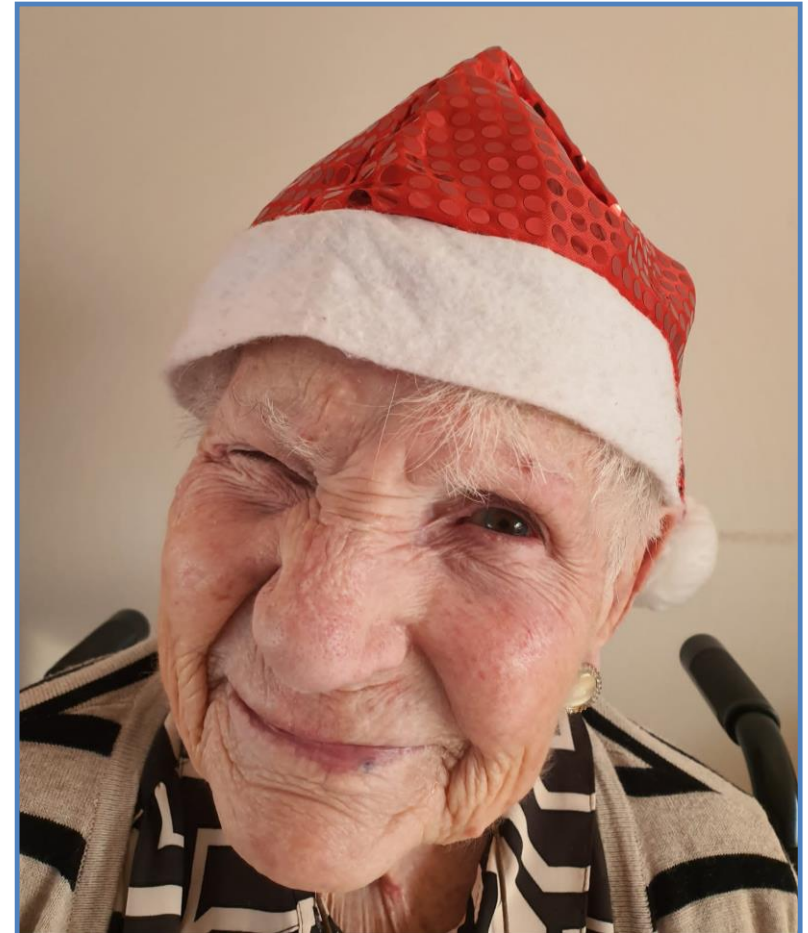






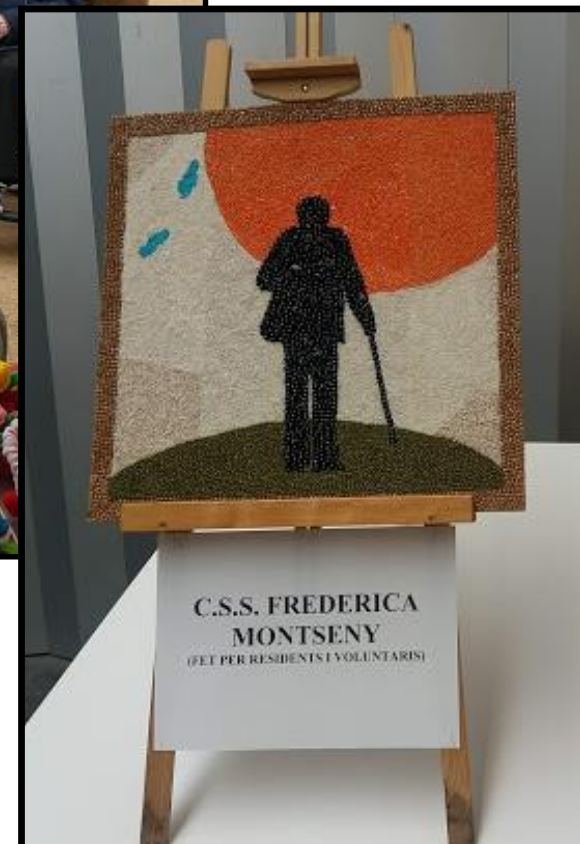


“ens agrada el teu somriure”, taller
d’emocions , reconeixement visual...



Fira d'entitats. Festa de Sant Isidre





“Ens cartegem”. Projecte amb col·laboració de l'escola Dr Trueta .



“Ens cartagem”



I Jornada Frederica Montseny

L'acompanyament i la relació d'ajuda

20 de novembre de 2019

Ateneu d'Entitats Pablo Picasso

Passatge Sant Ramon, 2 08840 Viladecans (Barcelona)

Inscripcions: www.consorci.org



I Jornades Frederica Montseny



MOLTES GRÀCIES !!!!!

