

# Accessibilitat digital per a una comunicació més inclusiva

Recomanacions per a les entitats sanitàries i socials



## INTRODUCCIÓ

En el marc del seu compromís amb la sostenibilitat i, més concretament, amb l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'ONU, el Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) va iniciar, el maig de 2022, el cicle de jornades Comunicació i Responsabilitat Social.

Després d'una primera jornada sobre la comunicació inclusiva amb perspectiva de gènere i d'una segona sobre el paper de la comunicació en l'atenció a persones amb problemes de salut mental o amb discapacitat intel·lectual, el CSC va organitzar una tercera trobada sobre les claus de l'accessibilitat digital per aconseguir una comunicació més inclusiva.

En aquesta ocasió, la jornada va comptar amb la participació d'Irema Ferrez, periodista responsable de tramitació entenedora de la Direcció General d'Administració Digital de la Generalitat de Catalunya, i de Meritxell Aymerich, periodista i experta en comunicació accessible i que, actualment, és consultora d'accessibilitat a TOTHOMweb.

Durant la sessió, Irema Ferrez va exposar quins són els canvis normatius que afecten la comunicació digital i va explicar quina és la millor manera d'arribar a transmetre de manera accessible. Per altra banda, Meritxell Aymerich va oferir exemples de com la tecnologia ha facilitat la vida de les persones amb dèficit de visió, tot i que, segons va explicar, encara queden molts aspectes a millorar per arribar a la inclusió plena. Durant la seva intervenció, va visitar diverses pàgines web per mostrar els aspectes que es podien millorar i ho va fer amb el seu propi lector de textos perquè totes les persones assistents poguessin entendre quina és la sensació de trobar-se comunicacions que no acaben de ser accessibles.

Des del CSC, hem volgut recollir les principals recomanacions exposades per les participants a la jornada per promoure l'accessibilitat digital des dels serveis sanitaris i socials amb l'objectiu d'aconseguir una comunicació més inclusiva.



## QUÈ ÉS L'ACCESSIBILITAT DIGITAL?

L'accessibilitat digital és un dret a internet: hem de poder ser capaços d'accedir als continguts i les funcionalitats independentment de la diversitat funcional (sensorial, motriu, intel·lectual) o del context d'ús (ambient).

## NORMATIVA

- Sector públic: Els webs i les aplicacions mòbils de les administracions públiques i del sector públic han de ser accessibles, com també ho han de ser els documents que s'hi publiquin.
- Productes digitals: Reial Decret 193/2023 (març) pel qual tots els webs i 'apps' amb contingut de bens i serveis a disposició del públic han de complir la norma d'accessibilitat UNEEN 301 549. Terminis:
  - Webs i 'apps' noves, per a entitats públiques o concertades: 01/01/2025
  - Webs i 'apps' existents, per a entitats públiques o concertades: 01/01/2026

## PRINCIPIS DE LES PAUTES D'ACCESSIBILITAT

### PER AL CONTINGUT WEB (WCAG)

- Principi Perceptible: Tots les persones usuàries han de poder percebre la informació i els components de la interfície d'usuari.
- Principi Operable: Totes les persones usuàries han de poder arribar i manipular la informació.
- Principi Comprensible: Totes les persones usuàries han d'entendre la informació i.
- Principi Robust: Totes les persones usuàries han de poder executar de forma fiable el producte amb tots els dispositius.

## SOLUCIONS PER FER ACCESSIBLES

### ELS DIFERENTS ELEMENTS

ELEMENT	QUI POT TENIR DIFICULTATS D'ACCESIBILITAT?	SOLUCIÓ
Imatges	Usuaris amb pèrdua de visió, baixa visió, ceguesa al color i/o connexions lentes	Alternativa textual (no començar amb "imatge de" perquè es redundant i no fer descripcions visuals)
Vídeos	Usuaris amb pèrdua de visió, pèrdua d'audició, desconeixement de l'idioma i/o amb el volum desactivat	Subtítols, audiodescripció, transcripció, llengua de signes, control per teclat, control de la reproducció i qualitat del contingut (imatge i so)
Àudios	Usuaris amb pèrdua d'audició, baixa audició i/o desconeixement de l'idioma	Subtítols, transcripció, llengua de signes, control per teclat, control de la reproducció i qualitat del contingut
Estructura	Usuaris amb pèrdua de visió, mobilitat reduïda i, en general, qualsevol usuari	Gramàtica i sintaxi HTML correcta (estàndards W3C), WAI ARIA i estructura correcta als documents
Color	Usuaris amb baixa visió i/o ceguesa al color	Alt contrast entre els colors i el text, no transmetre la informació únicament pel color i tenir en compte la combinació de colors (daltonisme)
Moviment	Usuaris amb epilèpsia i dislèxia, dèficit d'atenció amb hiperactivitat i/o discapacitat cognitiva	Aturar, pausar i amagar: parpelleig, moviment o scroll amb més de 5 segons.

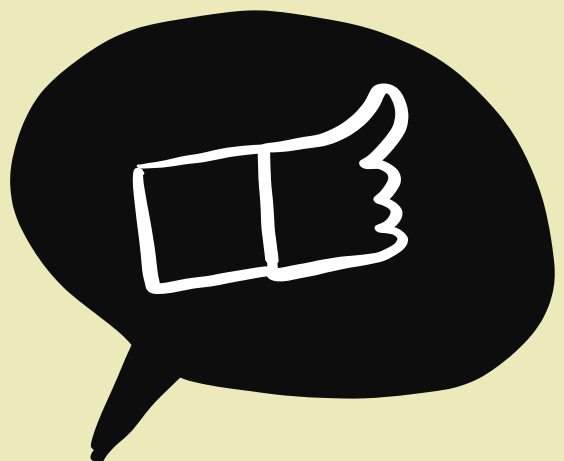
ELEMENT	QUI POT TENIR DIFICULTATS D'ACCESIBILITAT?	SOLUCIÓ
Comunicació clara	Tothom	Vocabulari clar, estructura ordenada i disseny gràfic adequat
Taules	Usuaris amb pèrdua de visió, baixa visió i/o mobilitat reduïda	Codificació estàndard (W3C), títol, resum, encapçalaments, no combinar cel·les i contrast de color suficient
Formularis	Usuaris amb pèrdua de visió, baixa visió i/o mobilitat reduïda	Navegació per teclat i gramàtica i sintaxi HTML correcta (estàndards W3C)
Documents PDF	Usuaris amb pèrdua de visió, baixa visió i/o mobilitat reduïda	Accessibilitat en origen, corregir PDF amb Acrobat Professional o PAVE



## **Referències i recursos útils:**

*Presentació de l'Irema Ferrez*, de la Generalitat de Catalunya

*Jornada "Accessibilitat digital: un pas més cap a la inclusió"*, del Consorci de Salut i Social de Catalunya



# **Accessibilitat digital per a una comunicació més inclusiva**

Recomanacions per a les entitats sanitàries i socials



**Consorci de Salut i  
Social de Catalunya**

