

# CONSELLS PRÀCTICS PER A LA TELECONSULTA EN LA PRÀCTICA CLÍNICA

Aplicables a la telemedicina, telefarmàcia o teleinfermeria

## 1. PROGRAMACIÓ



Contacteu amb antelació i programeu la cita amb el pacient



Proporcioneu instruccions de com accedir a la teleconsulta



Proporcioneu número de telèfon per a urgències i símptomes d'alerta

## 2. PREPARACIÓ



### Professional sanitari:

- Tingueu a mà les credencials professionals
- Indumentària corporativa



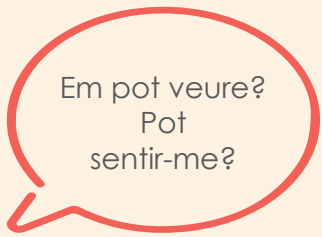
### Sistema/Connectivitat:

- Utilitzeu dispositius d'ús professional, no personal
- Vetlleu per la qualitat del so, imatge i il·luminació



Tingueu a mà el número de telèfon del pacient en cas de problemes de connectivitat

## 3. COMENÇAMENT



Em pot veure?  
Pot sentir-me?

Reviseu àudio i vídeo



### Identificació del professional sanitari:

- Nom
- Categoria professional
- Centre de treball



### Confirmeu la identitat del pacient, per exemple:

- Nom
- Data de naixement



Garantiu la privacitat del pacient

## 4. DESENVOLUPAMENT



Mireu a la càmera i assegureu-vos un bon pla



Permeteu que el pacient s'expliqui sense interrupcions



Parleu de manera més lenta i clara que en una visita presencial. Assegureu un tracte humanitzat

## 5. TANCAMENT



Comproveu si hi ha dubtes



Comproveu si s'ha entès tot



L'òptim és que sigui el pacient qui finalitzi la consulta



Valoreu en tot moment la necessitat d'una visita presencial

### REFERÈNCIES:

Col·legis de metges de Catalunya. Telemedicina: Com i quan utilitzar-la en la pràctica assistencial. 2021  
Gómez Rivas J, Rodríguez-Serrano A, Loeb S, Yuen-Chun Teoh J, Ribal MJ, Bloemberg J, et al. Telemedicine and smart working: Spanish adaptation of the European Association of Urology recommendations. Vol. 44, Actas Urológicas Españolas. Elsevier Ltd; 2020. p. 644-52.  
Greenhalgh T, Koh GCH, Car J. Covid-19: A remote assessment in primary care. The BMJ. 2020 Mar 25;368.  
SEFH. Guía de Telefarmacia para profesionales: estrategia de desarrollo y expansión de la telefarmacia en España. 2022.  
Telemedicina, telefarmàcia o teleinfermeria