

L'accessibilitat web: obligació o oportunitat?

Cicle de Jornades 'Comunicació
i Responsabilitat Social'

22 de juny de 2023

 Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
**Direcció General
d'Administració Digital**



Índex

1. Què és l'accessibilitat digital i física

2. Obligació: la normativa

- Normativa de les administracions públiques
- Normativa de productes digitals
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

3. Oportunitat: 10 punts de dolor i com solucionar-los

Què és l'accessibilitat?

Característica d'un lloc, un producte o una informació amb ús o accés per a tothom.

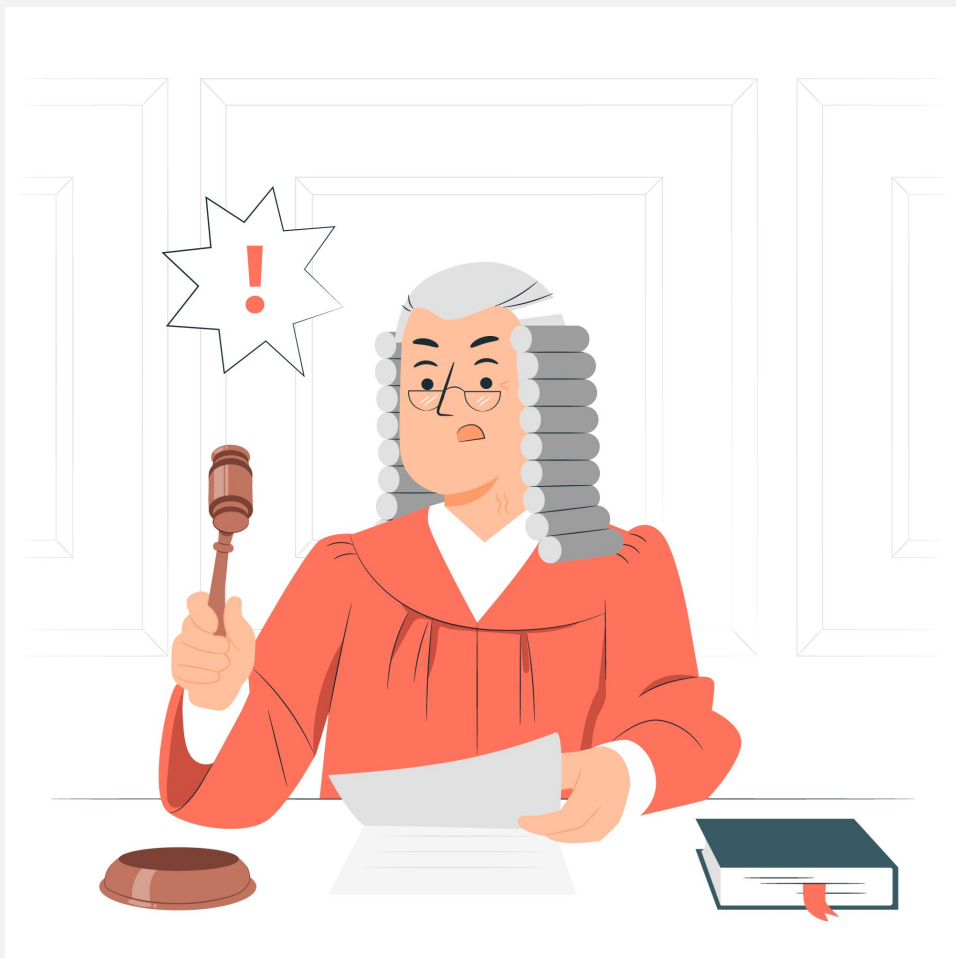
L'accessibilitat universal inclou la:

- cognitiva
- física
- sensorial

Què és l'accessibilitat digital

És un dret a internet: hem de poder ser capaços d'accedir als **continguts** i les **funcionalitats** independentment de la diversitat funcional (sensorial, motriu, intel·lectual) o del context d'ús (ambient)

Normativa les administracions públiques



Els webs i les aplicacions mòbils de les administracions públiques han de ser accessibles, així com els documents publicats en els mateixos.

- **Reial Decret 1112/2018**
- **Directiva europea 2016/2102**
- **EN 301 459 v. 3.2.1**
- **WCAG 2.1**

Normativa productes digitals (1)



Reial Decret 193/2023 (març)

Tots els webs i apps amb contingut de bens i serveis a disposició del públic han de complir la norma d'accessibilitat UNE-EN 301 549.

- Nous públics o concertats: 1/1/25
- Nous privats 1/1/29
- Existents públics o concertats: 1/1/26
- Existents privats: 1/1/30

Normativa productes digitals (2)

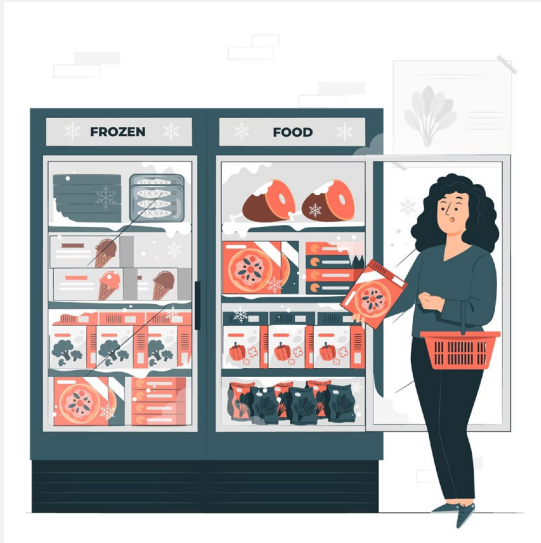
Directiva (EU) 2019/882 (European Accessibility Act)

Llei 11/2023 (maig) Transposició de 6 directives europees.
Deroga una disposició addicional per la qual els webs de sectors amb especial transcendència econòmica (obligats des del 31/12/2008) i les xarxes socials (obligades des del 31/12/2012) havien de ser accessibles.

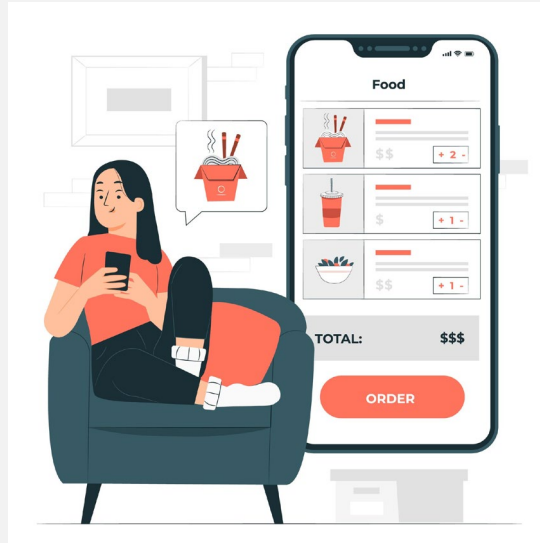
→ Terminis per als webs privats són els del RD.

→ Terminis per a bens i serveis: 28/6/25, però fins al 28/6/30 els prestadors de serveis podran continuar oferint els mateixos.

Principis de les WCAG



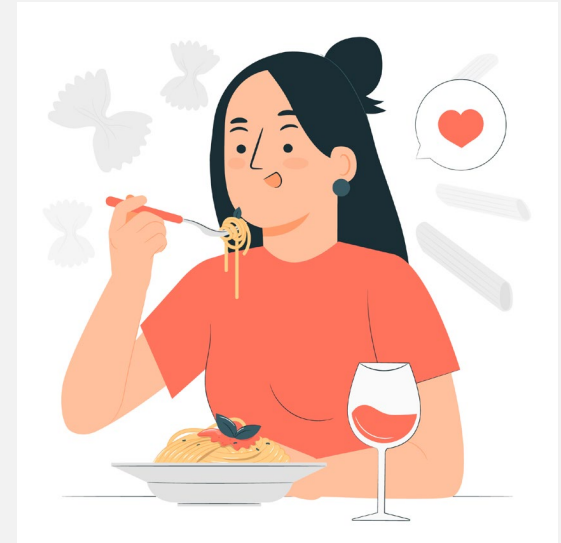
Perceptible



Operable



Comprensible



Robust

Principi Perceptible

Tots els usuaris han de poder percebre la informació i els components de la interfície d'usuari.

Afecta a tot allò que surt del dispositiu cap a l'usuari.

Alternatives textuais, subtítols, audiodescripcions, transcripcions, presentació en diverses maneres sense perdre estructura (teclat, lector de pantalla, teclat Braille), orientació, contrast de color...

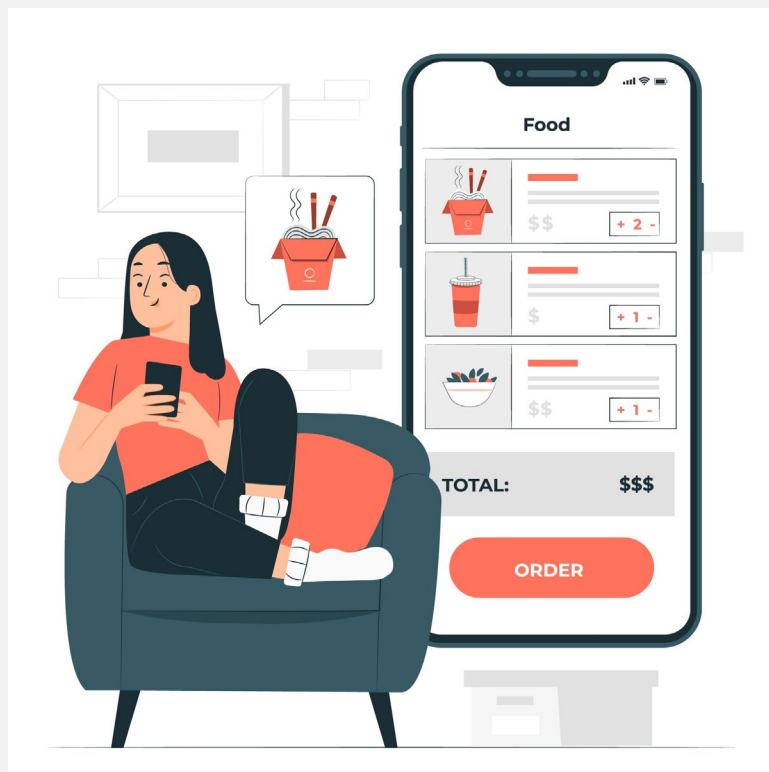


Principi Operable

Tots els usuaris han de poder arribar i manipular la informació.

Afecta a tot allò que l'usuari pot manipular.

Accés per teclat, que sigui navegable, que ho pugui fer amb el temps suficient...



Principi Comprensible



Tots els usuaris han d'entendre la informació i el funcionament.

Afecta a tot allò amb el qual l'usuari pot operar (primer ho percep, després opera amb ell però ho ha d'entendre).

Comunicació clara, lectura fàcil, que es pugui predir, amb instruccions

Principi Robust

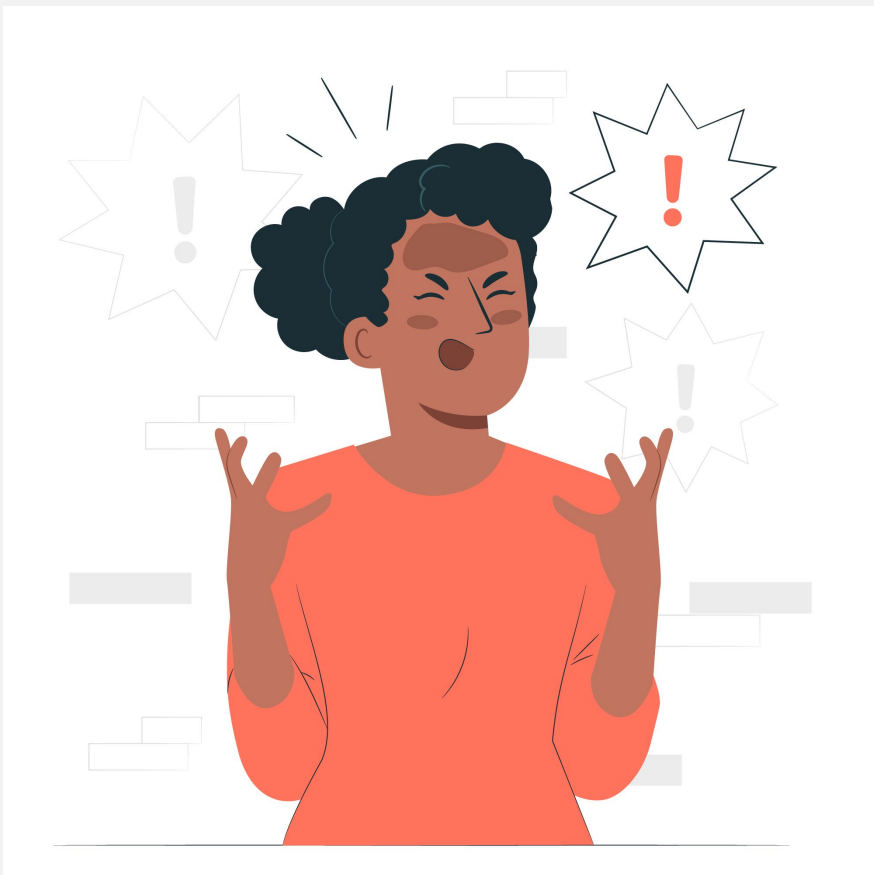
L'usuari ha de poder executar de forma fiable el producte amb tots els dispositius.

Afecta a tot allò que l'usuari es pot instal·lar i obrir al seu dispositiu, sigui quin sigui.

Compatibilitat entre dispositius.



Hola, punts de dolor!



1. Imatges.
2. Vídeos.
3. Àudios.
4. Estructura: títols, encapçalaments i ordre de lectura.
5. Color: ús del color i contrast.
6. Animacions i enlluernaments.
7. Llenguatge clar: textos i enllaços.
8. Taules.
9. Formularis.
10. Documents en PDF.

1. Imatges

Usuaris:

- Pèrdua de visió.
- Baixa visió.
- Ceguesa al color.
- Connexions lentes.

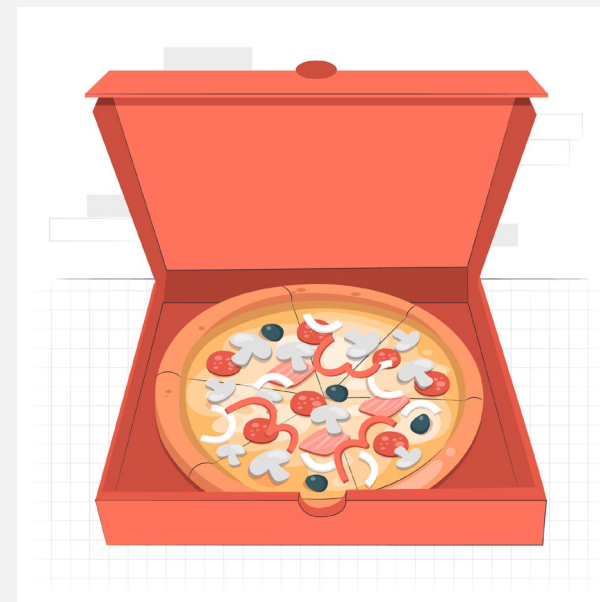
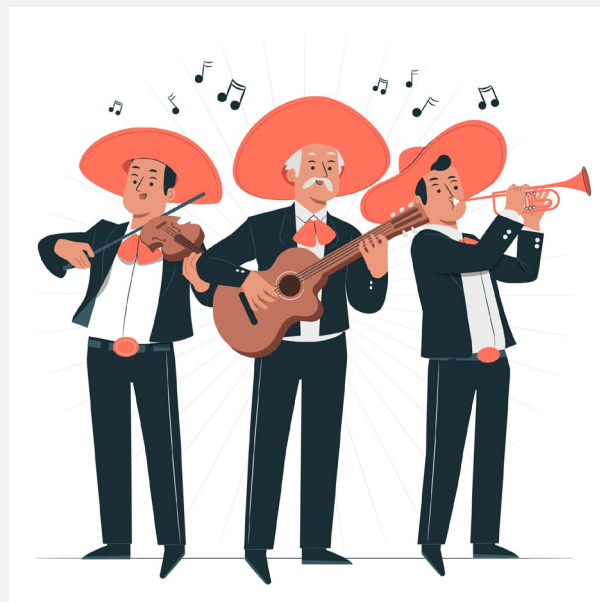
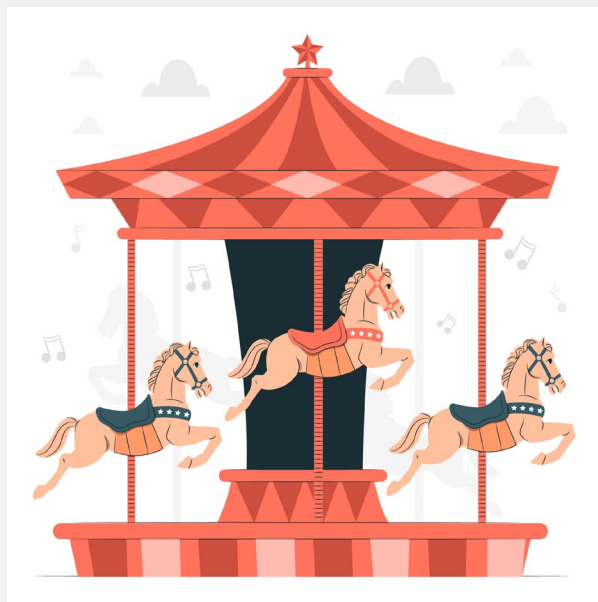
Característiques:

- Decoratives.
- Informatives.



Imatges: solució

- ✓ Alternativa textual
 - No començar per “imatge de” o “icona de”, és redundant.
 - No fer descripcions visuals.



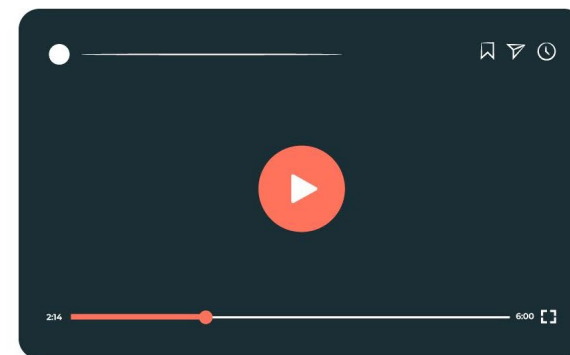
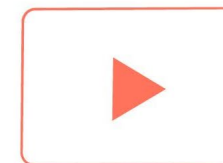
2. Vídeos

Usuaris

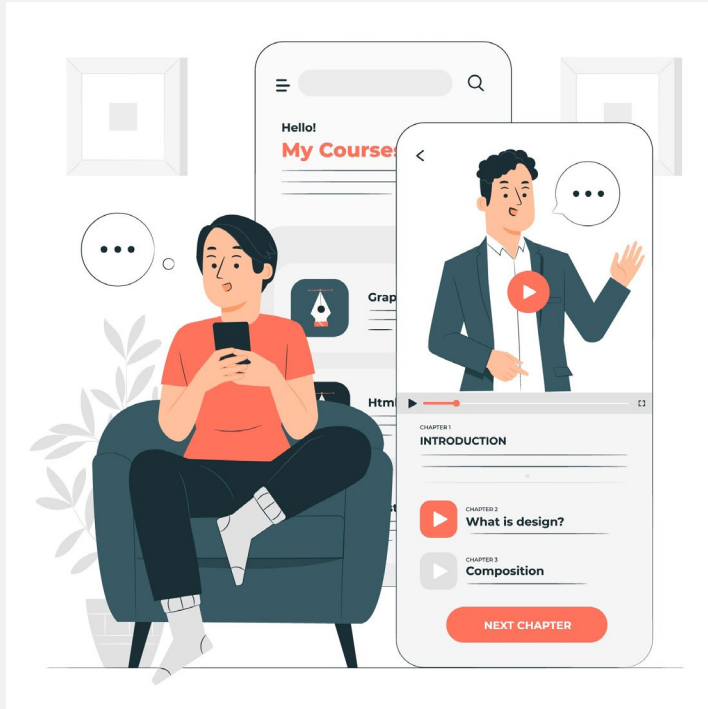
- Pèrdua de visió.
- Pèrdua d'audició.
- Desconeixement de l'idioma.
- Volum desactivat.

Característiques:

- Només vídeo.
- Vídeo i àudio.



Vídeos: solució



- ✓ Subtítols.
- ✓ Audiodescripció.
- ✓ Transcripció.
- ✓ Llengua de signes.
- ✓ Control per teclat.
- ✓ Control de la reproducció.
- ✓ Qualitat del contingut (imatge i so).

3. Àudios

Usuaris

- Pèrdua d'audició.
- Baixa audició.
- Desconeixement de l'idioma.

Característiques:

- Només àudio.
- Vídeo i àudio.



Àudios: solució



- ✓ Subtítols.
- ✓ Transcripció.
- ✓ Llengua de signes.
- ✓ Control per teclat.
- ✓ Control de la reproducció.
- ✓ Qualitat del contingut (imatge i so).

4. Estructura

Usuaris

- Pèrdua de visió.
- Mobilitat reduïda.
- Tothom.

Característiques

- Títols adequats.
- Encapçalaments ordenats.
- Ordre de lectura correcte.



Estructura: solució

- ✓ Gramàtica i sintaxi HTML correcta (estàndards W3C).
- ✓ WAI ARIA.
- ✓ Estructura correcta als documents.



5. Color

Usuaris

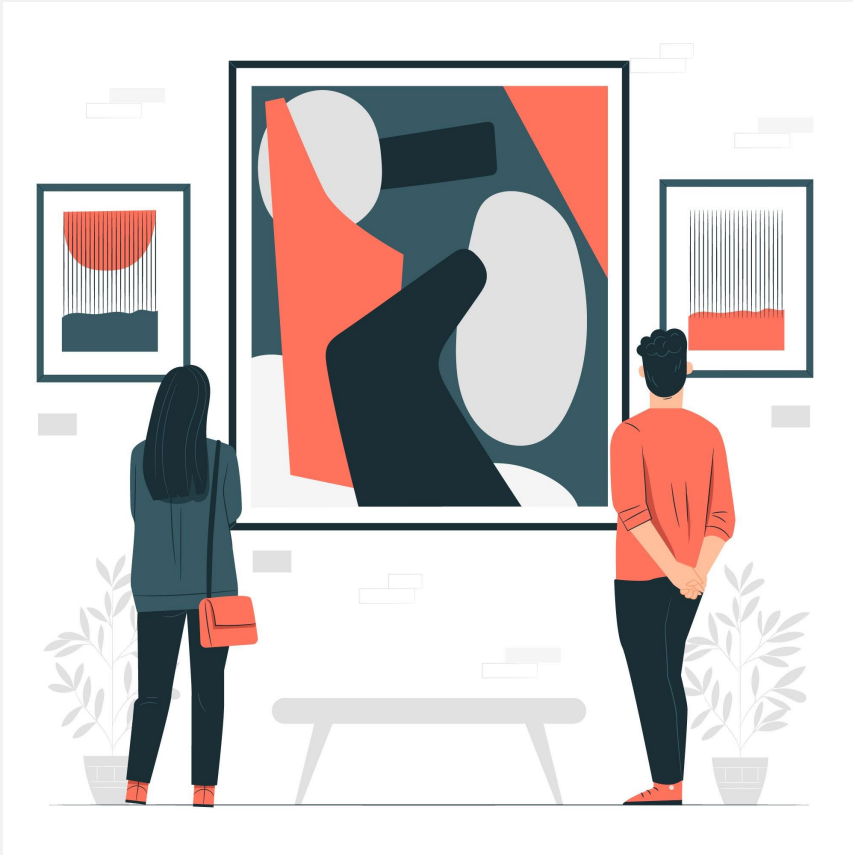
- Baixa visió.
- Ceguesa al color.

Característiques

- Contrast de lluminositat.
- Ús semàntic del color.



Color: solució



- ✓ Alt contrast entre els colors i el text:
 - 4,5:1 per a textos petits (fins 18pt).
 - 3:1 per a textos grans (més de 18 pt o 14pt en negreta).
- ✓ No transmetre la informació únicament pel color.
- ✓ Combinació de colors: daltonisme.

6. Moviment

Usuaris

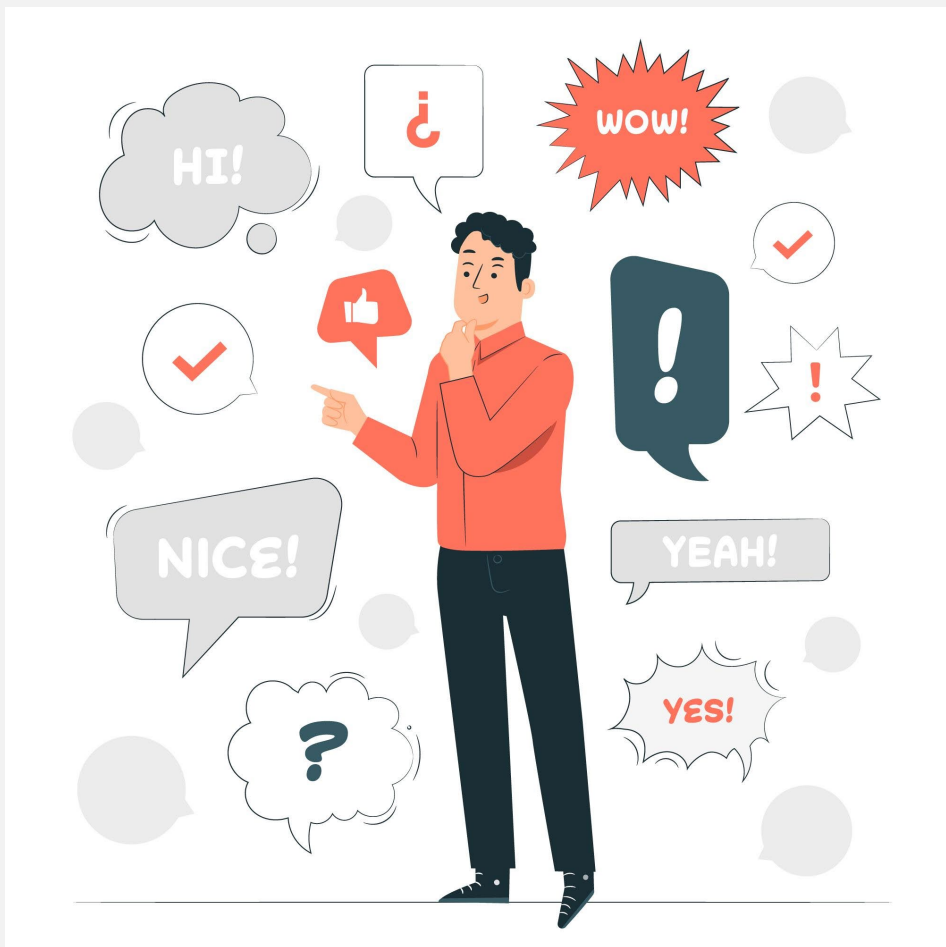
- Epilèpsia i dislèxia.
- Dèficit d'atenció amb hiperactivitat.
- Discapacitat cognitiva.

Característiques

- Moviment i parpelleig (carrusels).
- Animacions i enlluernaments.
- Il·lustracions animades (gifs).



Moviment: solució



- ✓ Aturar, pausar i amagar: parpelleig, moviment o scroll amb més de 5 segons.
- ✓ Flaixos de màxim 3 segons.
- ✓ Moviment de fins a 5 segons (gifs).

7. Comunicació clara

Usuaris

- Tothom.

Característiques

- Textos.
- Enllaços, títols i encapçalaments.
- Instruccions.
- Alternatives textuais.
- Transcripcions i subtítols.



Comunicació clara: solució



- ✓ Vocabulari clar: verbs actius, textos curts, precisió.
- ✓ Estructura ordenada: ordre frases, llistes, títols.
- ✓ Disseny gràfic adequat: tipografia, elements gràfics, color.

8. Taules

Usuaris

- Pèrdua de visió.
- Baixa visió.
- Mobilitat reduïda.

Característiques

- Informació tabulada en files i columnes.
- Complexes o simples.



Taules: solució



- ✓ Codificació estàndard (W3C).
- ✓ Títol (caption, no obligatori però recomanable).
- ✓ Resum (summary).
- ✓ Encapçalaments.
- ✓ No combinar cel·les.
- ✓ Contrast de color suficient.

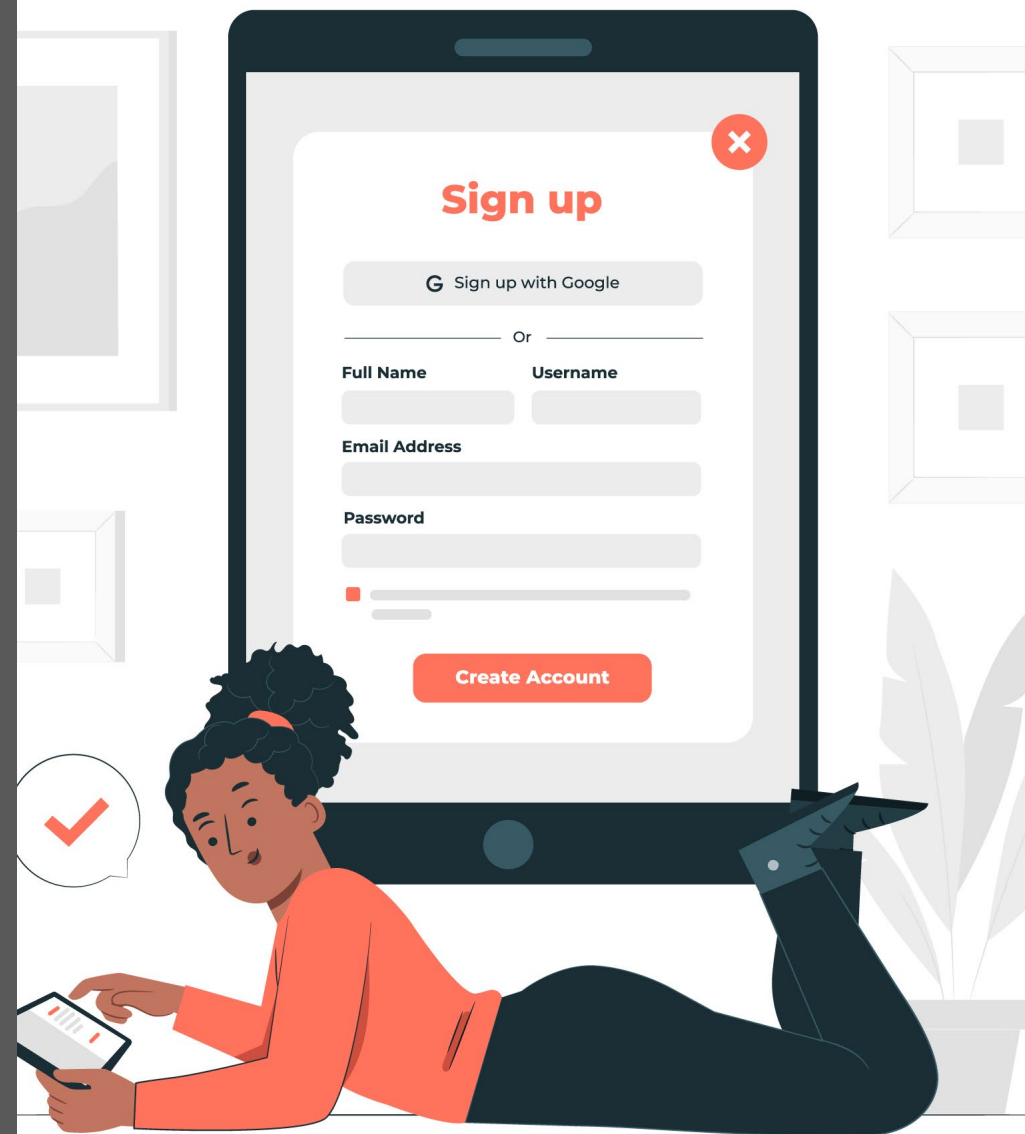
9. Formularis

Usuaris

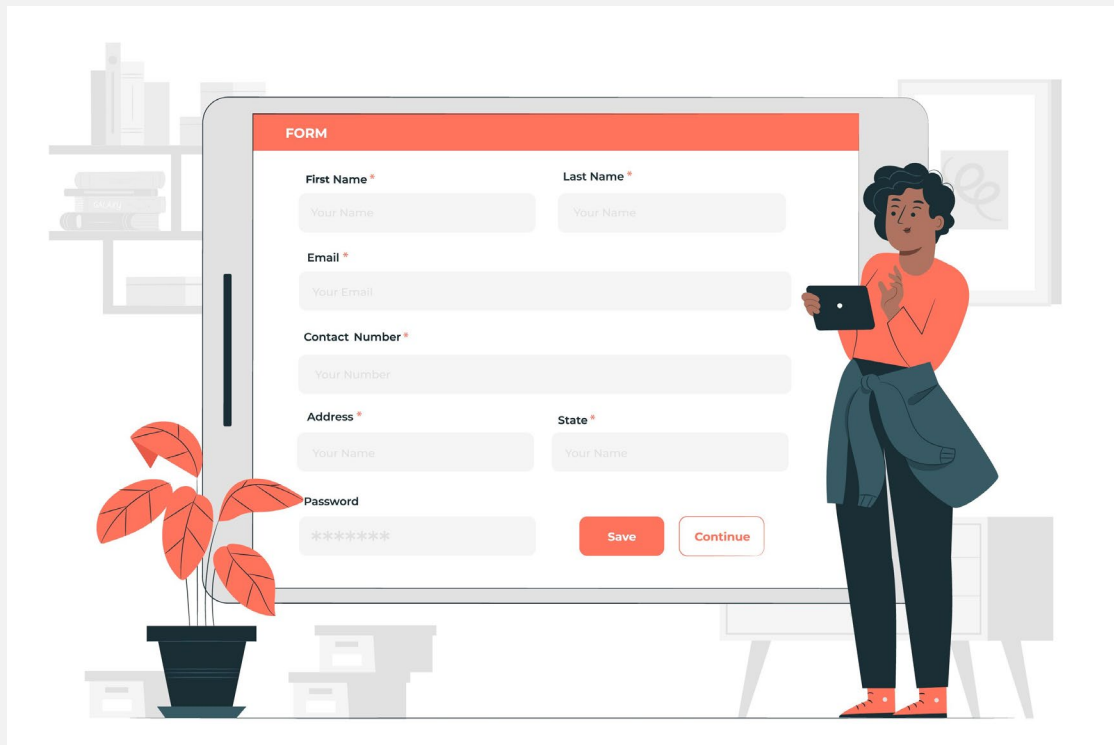
- Pèrdua de visió.
- Baixa visió.
- Mobilitat reduïda.

Característiques

- Menús, check boxes, radio buttons.
- Camps obligatoris i opcionals.
- Botons i navegació.
- Etiquetes i missatges d'error.



Formularis: solució



- ✓ Navegació per teclat (focus i desplaçament)
- ✓ Gramàtica i sintaxi HTML correcta (estàndards W3C)

10. Documents PDF

Usuaris

- Pèrdua de visió
- Baixa visió
- Mobilitat reduïda

Característiques

Text, imatge, vídeo i enllaços.



Documents PDF: solució



- ✓ Accessibilitat en origen (ppt, doc, etc.).
- ✓ Corregir PDF amb Acrobat Professional o PAVE.
 - Títols i encapçalaments.
 - Estructura i ordre de lectura.
 - Idioma.
 - Imatges i vídeos.
 - ...

Adéu,
punts de
dolor!



Recursos

- [Reial Decret 1112/2018](#)
- [Directiva \(UE\) 2016/2102](#)
- European Accessibility Act: [Directiva \(UE\) 2019/882](#)
- [Reial Decret 193/2023](#)
- [Guia de comunicació clara](#)
- Serveis digitals i experiència ciutadana: accessibilitat a [webs](#), [apps mòbils](#) i [xarxes socials](#)
- [Guia per crear textos alternatius](#) (Pipi Márquez)
- [Guia per crear continguts accessibles](#) (Universitat d'Alcalà)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)
- [Web Content Accessibility Guidelines 2.1 \(WCAG\)](#) (en català)
- [Formularis accessibles](#) (WebAIM)
- [Taules accessibles](#) (WebAIM)
- [Color Contrast Analyser \(CCA\)](#): comparador de contrast de color
- [Visheck](#): simulador de daltonisme i altres alteracions en la visió del color.
- [Funkify](#): simulador de discapacitats al web.
- [PAVE \(PDF Accessibility Validation Engine\)](#)

Gràcies

Irema Ferrez Vega
iferrez@gencat.cat



Generalitat
de Catalunya

