



**Consorti de Salut i
Social de Catalunya SA**

Memòria 2009

El Consorci evoluciona i amb aquest, les empreses participades. El 2009, el CHC ha passat a ser Consorci de Salut i Social de Catalunya; s'ha iniciat el procés per convertir CHC, SA en CSC, SA i per canviar el nom de la Fundació Personalia i la seva posició en l'estructura corporativa. Els canvis de nom i les modificacions d'estatuts són el reconeixement d'un procés iniciat pel Consorci fa anys i estan pensats per donar continuïtat en el futur a la nostra aportació en innovació i en gestió del coneixement als sistemes sanitari i social de Catalunya.

www.consorci.org

Índex

Presentacions	3
Consultoria	4
Consultoria nacional	4
Consultoria internacional	5
Consultoria en atenció social	5
Àrea d'infraestructures	6
Gestió	7
Resultats agregats dels centres gestionats	7
ABS la Roca del Vallès	8
Badalona Serveis Assistencials	9
Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	10
Consorci Sanitari de l'Anoia	11
Fundació Hospital Sant Bernabé de Berga	12
Fundació Privada Hospital de Puigcerdà	13
Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell	14
Hospital de Sant Celoni Fundació Privada	15
Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès	16
Obra Social Benèfica de Castellar del Vallès	17
Altres projectes	18
El futur de Consultoria i Gestió	19



Aquesta publicació és un breu resum de les actuacions més rellevants de l'exercici 2009. Trobareu la informació completa a la pàgina web <http://memoria.consorci.org/>

Annexos

Fundació S21	20
Hospital Sociosanitari Caixa Catalunya de la Vall d'Hebron	22
Centre Sociosanitari Sant Jordi de Cornellà de Llobregat	23
Centre Social i Sanitari de Viladecans Frederica Montseny	24
Complex Sant Oleguer	25
Serveis d'atenció domiciliària	25
L'activitat associativa del CSC	26
Els associats	27
Acció patronal	27
Comissions i vida associativa	28

Un any de grans canvis

El 2009 ha estat per al Consorci un any de grans canvis, que s'han implementat a petició dels associats i per respondre a les seves necessitats, com ara la potenciació de l'Àrea d'Atenció Social. En conseqüència, n'hem modificat els estatuts, n'hem canviat el nom i hem reformat les nostres estructures i els òrgans de govern.

El CSC és una institució única a Catalunya. Va néixer com una entitat d'origen municipalista i amb vocació de servei als municipis, però també és una associació de proveïdors de serveis i una patronal. Tots aquests aspectes són importants i necessaris; n'estem orgullosos i no hi volem renunciar. Però, en especial, estem orgullosos del seu conjunt i de com cada unitat de la nostra organització s'esforça per potenciar les altres i comparteix coneixement per servir millor els associats.

El servei als associats és l'eix al voltant del qual gira tota l'activitat del Consorci i el nostre compromís és millorar-lo constantment. Amb aquest esperit us presentem la Memòria 2009 de l'activitat de CSC, SA en un nou format. Com de costum, hi trobareu el resum de l'activitat i els resultats de les empreses del CSC, acompanyat de les dades de la Fundació i de l'activitat associativa del Consorci. La diferència, amb relació als anys anteriors, és que us presentem tota la informació a la nostra web i un resum dels aspectes més significatius a la publicació que teniu a les mans. Espero que us resulti interessant, com a eina per retre comptes i com a exercici de comunicació i transparència.

Josep Abelló

President del CSC



Bons resultats en un any difícil

Per a CSC, SA, 2009 ha estat un any complicat a causa de la crisi econòmica, però és remarcable que no només hem aconseguit resultats positius, sinó que s'han dut a terme una sèrie de projectes que vindrien a corroborar la teoria que, d'una situació difícil, se'n poden crear oportunitats.

Un fet destacat d'aquest exercici és la construcció del Centre Integral de Salut Cotxeres, un projecte en el qual, i per torn, s'han anat implicant totes les àrees i perfils professionals de CSC, SA.

En la mateixa línia, seguim aportant experiència a la gestió de projectes per a la construcció i l'equipament d'hospitals i centres de salut, a demanda de les administracions o dels associats al Consorci. Proporcionem suport en solucions TIC als associats i als centres que gestionem directament i hem incrementat l'establiment de sinergies entre els centres que reben suport a la gestió des de CSC-CiG.

Aquest any ha crescut notablement la gestió de recursos per a l'atenció a la dependència; s'han redoblat, amb èxit, els esforços de la consultoria internacional en el creixement de les filials del Brasil i Mèxic i en projectes conjunts amb l'Organització Panamericana de la Salut, i ens hem establert com la consultoria líder de l'Estat espanyol en obertura i trasllat d'hospitals.

Finalment, en l'àmbit de la gestió directa d'atenció primària, l'EAP de la Roca del Vallès ha obtingut excel·lents resultats en els indicadors de *benchmark* de la seva regió.

Valorant l'activitat del 2009 tenim la confiança que, malgrat les dificultats de l'entorn i globals, la feina feta amb professionalitat, rigor i honestat, no només té futur, sinó que és l'únic camí possible per assegurar unes bases sòlides sobre les quals seguir construint.

Josep M. Loza

President del Consell d'Administració de CSC, SA

Consultoria

L'objectiu general per a aquest any era dotar la consultoria d'un marc econòmic estable a mitjà termini i disposar d'una organització interna definida, sòlida i operativa. Aquest objectiu es traduïa en l'àmbit operatiu en dues línies: tenir un model de negoci basat en l'ampliació de mercat i la consolidació de productes (increment de línies de servei nacional, recuperar presència en zones estratègiques internacionals), i desenvolupar elements organitzatius interns per destinar recursos propis de forma òptima, millorant les polítiques comercials.



Consultoria nacional

Durant l'exercici 2009 s'ha incrementat la facturació un 33% respecte a l'any anterior. S'han desenvolupat 43 projectes (24 dels quals estan finalitzats).

Els projectes més destacats són:

- Traslats dels hospitals de Sant Pau i Sant Joan Despí (CSI).
- Unitats de Gestió Clínica de l'Hospital Donosti.
- Diversos plans funcionals i estratègics per a: Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, Corporació de Salut del Maresme i la Selva, Fundació Privada Hospital Transfronterer de la Cerdanya, Espitau Val d'Aran, Hospital de la Seu d'Urgell, Consorci Sanitari de l'Anoia, Hospital Sant Bernabé de Berga, GIPPS, Consell Insular de Menorca i Ajuntament de Roses.

“ CSC-CiG s'ha convertit en la consultoria líder en trasllat i obertura d'hospitals a l'Estat espanyol. ”



Més informació a: <http://memoria.consorci.org/>



Consultoria internacional

L'objectiu prioritari del 2009 ha estat mantenir vigents i consolidar les seues amb més capacitat de negoci (Mèxic, Colòmbia, Argentina, Amèrica Central), i recuperar i obrir de nou les seues amb potencial per fer sostenible una estructura mínima (Brasil, Xile).

S'ha consolidat la relació amb l'Organització Panamericana de la Salut, amb qui s'està elaborant un recull de manuals i guies per a la gestió de xarxes integrades, i s'han intensificat els contactes amb les fonts de finançament multilaterals de Washington (Banc Mundial, Banc Interamericà de Desenvolupament).

Els projectes més destacats realitzats o en execució pivoten sobre les dues destinacions prioritàries: el Brasil i Mèxic.

Brasil: contracte amb la Secretaria de Salut de l'Estat de Sergipe i amb l'Estat de Salvador de Bahia; contracte amb la Prefeitura de Florianópolis; contracte amb el Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense (Rio de Janeiro).

Mèxic: projectes amb l'Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios; projectes de reordenació de les secretaries de salut de Baja California Sur i Hidalgo; projecte de seguiment de l'Hospital de Bajío (BBVA).

Xile: suport a la gestió de l'Hospital Félix Bulnes (Santiago); acompanyament al Ministeri en el desenvolupament dels hospitals autogestionats.

Colòmbia: consultoria per a ECOPETROL; disseny de RISS per a ASOCAJAS.

Amèrica Central: finalització de la fase II Administración y Contratos de Supervisión de Obras al Salvador; finalització del projecte 2a fase IHSS a Honduras.

Argentina: finalització del projecte FGAPS (finançat per la Unió Europea).



Més informació a: <http://memoria.consorcio.org/>

“ L'Organització Panamericana de la Salut reconeix el Consorci com a entitat col·laboradora experta en gestió de xarxes de salut. ”



Consultoria en atenció social

S'han dut a terme projectes amb el Consell Comarcal del Barcelonès i la Diputació de Barcelona. Amb aquesta última s'han obert noves línies de treball:

- Consolidació del Centre d'Iniciatives del Barcelonès en matèria d'Atenció a la Dependència (CIBAD) – Consell Comarcal del Barcelonès.
- Estudi Proposta del Pla d'equipaments per a persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental al municipi de l'Hospitalet de Llobregat, 2009-2019 (Diputació de Barcelona).
- Model de Servei d'Atenció Integral en l'àmbit rural (SAI) a propòsit del cas dels municipis de Torrelavit, Font-rubí i Mediona a la comarca de l'Alt Penedès.

S'han realitzat tasques d'acompanyament i assessorament per a l'ampliació o creació de serveis d'atenció a la dependència (municipis de Bescanó, Sant Hilari Sacalm, Roses, Dosrius i Montornès del Vallès –aquests dos darrers amb la Diputació de Barcelona–).





“Tots els perfils professionals de CSC-CiG participen en el projecte del CIS Cotxeres, des dels estudis preliminars fins a la gestió del servei (2010), passant pel *project management* durant la construcció.”



Ha augmentat la presència del CSC en àmbits i espais de reflexió en matèria d'atenció a la dependència (Congrés del Tercer Sector Social, Curs Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo, Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores, V Jornadas Calidad de Vida en Personas Mayores de la UNED, entre d'altres).

S'ha incrementat la tasca de difusió de les perspectives i models del CSC (articles butlletí) i en algunes publicacions externes i de referència del sector, com *Quaderns d'Acció Social i Ciutadania* del DASC.

També cal destacar la tasca d'assessorament per a les entitats gestionades pel Consorci (Fundació Privada Hospital Transfronterer de la Cerdanya i Fundació Privada Obra Social Benèfica de Castellar del Vallès).

Àrea d'infraestructures

Al llarg de l'any 2009 CSC TECNALIA ha continuat les funcions com a gestor i supervisor de projectes d'infraestructures sanitàries i socials tant de forma directa amb els clients com donant suport tècnic a altres àrees del CSC.

Les principals activitats desenvolupades han estat:

- *Project management* de les obres següents:
 - Ampliació i reforma de l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa, de la Fundació Althaia Xarxa Assistencial de Manresa.
 - Reforma i ampliació de l'Hospital General de Granollers, de la Fundació Hospital Asil de Granollers: nou edifici per a consultes externes, nova central d'instal·lacions, urbanització i accessos.
 - Construcció del Centre Integral de Salut Cotxeres, promogut per CSC Vitae, SA.
 - Ampliació de l'Hospital Sant Bernabé de Berga.
 - Reforma de l'Hospital de la Seu d'Urgell: àrees de Radiologia i Urgències.
- Assistència tècnica en el concurs d'idees i contractació de l'equip de disseny de la nova Residència Casablanca, a Tarragona, de l'empresa pública Gestió i Prestació de Serveis de Salut (GIPSS).
- Assessorament tècnic en la licitació i contractació de les obres d'un heliport a l'Hospital d'Igualada, del Consorci Sanitari de l'Anoia.
- Estudi de verificació del Pla d'equipament del nou hospital de la Fundació Privada Hospital Transfronterer de la Cerdanya.
- Assessorament tècnic en el Pla funcional d'una residència i CAP a la Canonja (Tarragona).
- Revisió del Projecte d'ampliació de la residència municipal per a la gent gran de Sant Hilari.
- Participació en la licitació de la supervisió tècnica de les obres de construcció dels hospitals de Maipo i La Florida (Xile).
- Participació en el concurs de *project management* de les obres de construcció d'un centre sociosanitari a les casernes de Sant Andreu, promogut pel Consorci de la Zona Franca.



Més informació a: <http://memoria.consorci.org/>

Resultats agregats dels centres gestionats

Població coberta

Atenció hospitalària (població de referència / padró)	775.019
Atenció primària (població RCA)	229.793

Activitat

	Entitats gestionades	Fundació S21	Agregat centres
Atenció hospitalària			
Altes totals	69.700		69.700
Altes CMA	16.621		16.621
Sessions d'hospital de dia d'aguts	33.187		33.187
Estades totals	235.521		235.521
Urgències	381.358		381.358
Consultes externes totals	833.380		833.380
Intervencions quirúrgiques (CMA i hospitalitzats)	30.519		30.519
Intervencions de cirurgia menor ambulatoria	32.145		32.145
Parts	3.863		3.863
Atenció primària			
Visites totals metge al consultori	1.057.926		1.057.926
Visites totals infermeria al consultori	491.065		491.065
Visites totals al domicili	24.222		24.222
Atenció sociosanitària			
Estades de convalescència	61.775	25.679	87.454
Estades de cures pal·liatives	7.692	4.027	11.719
Estades de mitjana estada polivalent	69.467	29.706	99.173
Estades de llarga estada	133.793	113.065	246.858
Estades d'hospital de dia	54.370	26.860	81.230
Estades d'internament social	108.469	176.925	285.394
Estades de centre de dia	10.553	35.699	46.252

Recursos econòmics

Ingressos d'explotació	392.440.032 €
------------------------	---------------

Recursos estructurals

	Entitats gestionades	Fundació S21	Agregat centres
Hospitalització d'aguts			
Llits d'utilització habitual	937		937
Quiròfans	39		39
Espais d'activitat ambulatoria (gabinets d'exploracions + consultoris d'activitat mèdica i d'infermeria)	211		211
Places d'urgències	177		177
Places d'hospital de dia d'aguts	84		84
Places de CMA	66		66
Sales de parts	9		9
Internament sociosanitari i social			
Places de convalescència	186	84	270
Places d'internament de cures pal·liatives	24	13	37
Places d'internament de llarga estada	392	338	730
Places d'internament social	326	546	872
Places totals	928	981	1.909
Places d'hospital de dia sociosanitari	135	137	272
Places de centre de dia social	96	193	289
Atenció primària			
Dispositius d'atenció (centres d'atenció primària i dispensaris locals)	29		29

Recursos humans

	Entitats gestionades	Fundació S21	Agregat centres
Equip directiu	71	13	84
Personal assistencial de grau superior	937	24	961
Personal assistencial de grau mitjà	1.335	112	1.447
Resta de personal	2.045	472	2.517
Total	4.388	621	5.009

Personal equivalent a jornada completa.
No inclou el personal d'empreses externes.



ABS la Roca del Vallès

L'ABS la Roca del Vallès organitza la seva activitat en tres centres: CAP Vicenç Papaceit, Consultori Local la Torreta i Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes. L'objectiu de l'EAP és millorar l'accessibilitat i la qualitat de l'assistència, oferir un servei proper i una atenció humanitzada, integral i segura, afavorir una participació activa de la comunitat i preservar els valors essencials de la sanitat pública.

“ L'EAP de la Roca ha obtingut la segona posició en els resultats del *benchmarking* de la Regió Sanitària Barcelona, que inclou 193 centres d'atenció primària. ”

Recursos econòmics

Ingressos	1.932.654,71 €
Contracte CatSalut	1.612.466,56 €
Altres	320.188,15 €

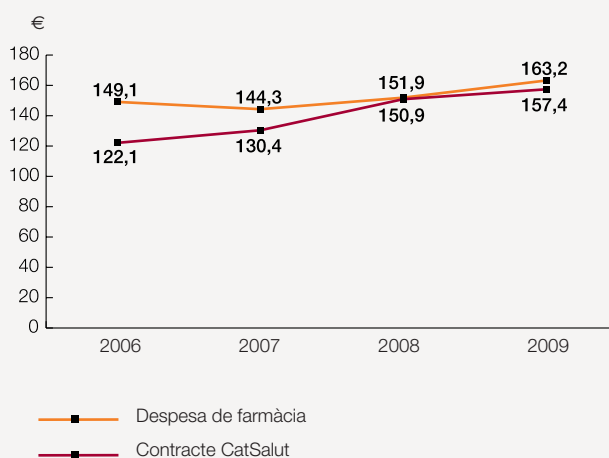
Visites

Medicina de família	23.558
Pediatría	6.707
Odontologia	12.389
Infermeria de família	17.368
Infermeria pediàtrica	5.223
Tècniques d'infermeria	6.058
Treball social	1.802
Altres	6.031
Total	79.136

Recursos humans

6 metges de família
1 pediatra
2 odontòlogues
1 ortodoncista
1 higienista
1 auxiliar de clínica
1 llevadora
1 podòleg
6 infermeres
1 treballadora social
2 educadores socials
1 tècnica comunitària
6 professionals d'atenció a l'usuari
1 auxiliar administrativa

Evolució de l'assignació per habitant



Badalona Serveis Assistencials

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització sanitària integral que ofereix serveis públics d'atenció primària, especialitzada, sociosanitària i domiciliària. A través de 10 centres i amb el compromís dels 997 professionals, BSA aposta per la qualitat i l'excel·lència, i ho fa amb esperit de servei, responsabilitat social i mitjans tecnològics avançats.

Les accions més rellevants del 2009 s'emmarquen en el Pla estratègic 2008-2011. És el cas de la creació de l'Oficina d'Innovació, que recull les propostes sorgides dels professionals. Cal destacar també el Pla de serveis i les iniciatives solidàries del Teaming i el programa bs@juts.



Recursos estructurals

Atenció primària

Consultes mèdiques	62
Consultes d'infermeria	32
Consultes d'odontologia	12
Consultes de treball social	5
Consultes d'atenció continuada	6
Consultes polivalents	14

Atenció sociosanitària

Llits d'hospitalització	209
Hospital de dia (places)	50
Consultes	7

Atenció domiciliària

Vehicles	7
----------	---

Atenció hospitalària

Llits d'hospitalització	120
Llits de curta estada	8
Hospital de dia (places)	16
Consultes	26
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Consultes mèdiques	2
Consulta d'infermeria	1
Consulta de psicologia	1

Recursos econòmics

Ingressos	77.113.385,13 €
Despeses	77.541.819,65 €

Recursos humans

(personal equivalent a 40 hores)

Direcció i comandaments	8
Personal mèdic	243
Personal d'infermeria	520
Personal administratiu	210
Personal de treball social	16
Total	997

Activitat

Altes hospitalàries	9.220
Altes sociosanitàries	1.460
Consultes externes d'atenció primària	759.128
Consultes externes d'atenció especialitzada	153.089
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	9.762
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	19.032
Intervencions quirúrgiques	5.279
Determinacions analítiques	1.041.629
Ressonància magnètica	9.761
Proves TAC	6.684
Urgències	59.405
Atenció a domicili*	30.744

* Inclou ATDOM, Hospital a domicili i PADES.

“ L'Hospital de Badalona ha rebut l'acreditació per a trasplantaments de teixit corneal, així com la reacreditació de trasplantament de teixit osteotendinós. ”





Hospital Comarcal de l'Alt Penedès

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès (CSAP) és un ens públic que pertany al sector sanitari Alt Penedès de la Regió Sanitària Barcelona del CatSalut. Mitjançant l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès presta atenció sanitària especialitzada a una població de 92.361 persones de la comarca de l'Alt Penedès.

L'aprovació definitiva, per part del Consell Rector, del Pla estratègic 2009-2011 ha marcat els objectius i les actuacions realitzades durant l'any 2009, en el marc de les set línies estratègiques definides.

“ L'any 2009 s'ha reduït de forma significativa la llista d'espera quirúrgica. ”

Recursos estructurals

Llits	117
Consultes externes i gabinets d'exploració	40
Quiròfans	4
Sala de parts	1
Boxs d'urgències	13
Llits d'observació d'urgències	6
Àrea d'atenció ambulatoria per a hospital de dia (espais)	19
Àrea d'atenció ambulatoria per a CMA (espais)	8

Recursos humans

Direcció	6
Personal assistencial	
Facultatiu	116
Grau mitjà	121
Formació professional de nivell 1	88
Formació professional de nivell 2	12
Personal no qualificat	19
Personal administratiu	66
Total	428

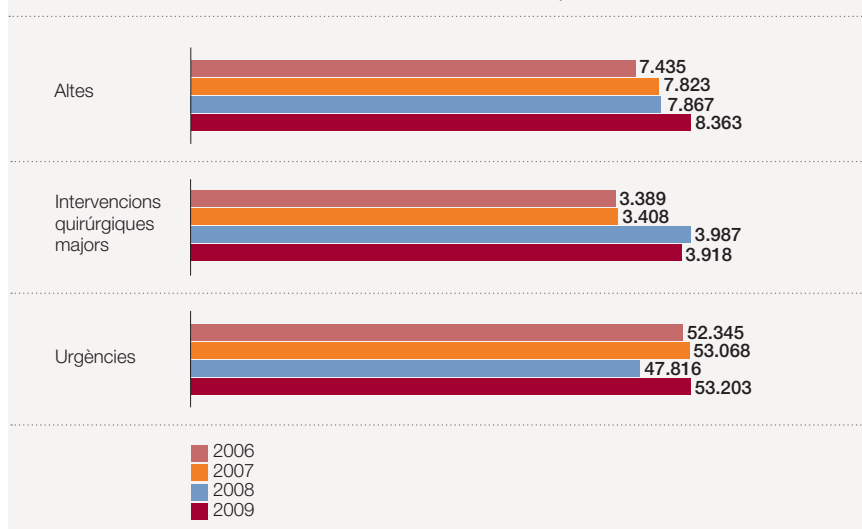
Principals indicadors d'activitat

Altes	8.363
Parts	751
Intervencions quirúrgiques majors	3.918
Consultes externes	109.645
Urgències	53.203
Hospital de dia (sessions)	5.253

Recursos econòmics

Ingressos d'operacions continuades	36.576.780 €
Despeses d'operacions continuades	36.687.693 €

Evolució de l'activitat assistencial, 2006-2009



Més informació a: <http://memoria.consorci.org/>

Consorci Sanitari de l'Anoia

El Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA), amb una població de referència de 112.321 habitants i una plantilla de 830 professionals (plantilla equivalent a jornada completa), assumeix les funcions d'assistència hospitalària integrada i prestació de serveis d'atenció primària de salut i atenció sociosanitària, com també de docència i activitats de recerca amb relació a la sanitat i les ciències de la salut.

L'Hospital d'Igualada ocupa una superfície de 30.000 m² i està equipat amb aparells d'última tecnologia. Té una capacitat de 244 llits, 40 dels quals sociosanitaris. Està dotat de sis quiròfans, tres sales de parts, 38 consultoris i 47 boxs d'urgències.

Les actuacions més rellevants de 2009 han estat l'inici de les obres de construcció de l'heliport de l'Hospital i la integració dels dispositius d'urgència del territori, ICS i CSA, per constituir un servei territorial d'urgències ubicat a l'Hospital d'Igualada. Cal destacar també el compliment del Pla d'empresa, la contenció del creixement de l'activitat i la disminució de les llistes d'espera.



Inversions

Equipament	95.981,65 €
Obres i instal·lacions	694.154,72 €
Informàtica	18.367,03 €
Altres	283,76 €
Total	808.787,16 €

Recursos econòmics

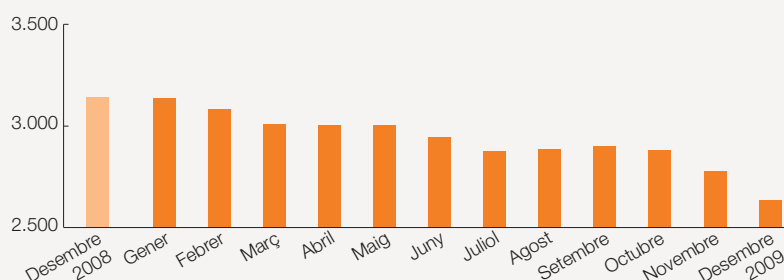
Ingressos d'explotació	59.950.477,38 €
Despeses d'explotació	63.839.741,94 €

Recursos humans

(personal equivalent a jornada completa)

Personal mèdic	187,8
Personal d'infermeria	481,3
Personal de gestió i administració	104,4
Personal de serveis	56,5
Total	830

Nombre de pacients en llista d'espera



Recursos estructurals

Llits d'hospitalització	244
Hospitalització d'aguts	204
Atenció sociosanitària	40
Quiròfans	6
Sales de consultes externes	38

Activitat assistencial, 2005-2009

	2005	2006	2007	2008	2009
Altes (hospitalització més CMA)	10.768	10.480	10.945	11.663	11.249
Intervencions (inclouen cirurgia menor)	8.132	7.635	8.117	10.260	10.185
Parts	1.030	1.119	1.260	1.387	1.202
Consultes externes	136.240	137.141	137.511	148.489	156.640
Urgències	69.582	68.763	65.856	61.276	61.152

“Durant el 2009 s'ha incrementat l'activitat quirúrgica amb relació a l'any anterior. Això ha suposat un impacte de 509 pacients menys en llista d'espera.”



“ L'Hospital Sant Bernabé ha estat guardonat en la desena edició dels premis TOP 20 per haver obtingut durant sis anys consecutius el premi al millor hospital de la seva categoria de l'Estat espanyol. ”



Recursos estructurals

Llits de l'Hospital	108
Llits d'hospitalització d'aguts	57
Llits sociosanitaris	
Convalescència	15
Llarga estada	36
Llits de la Residència	64
Consultes externes	17
Quiròfans	3
Quiròfan de cirurgia menor	1

Principals indicadors d'activitat

Altes hospitalàries	4.775
Consultes externes	47.461
Intervencions quirúrgiques	2.613
Urgències ateses	29.282

Fundació Hospital Sant Bernabé de Berga

La Fundació gestiona un hospital general bàsic de 57 llits que dona assistència a malalts amb patologia aguda o de llarga estada. Ofereix serveis ambulatoris i d'internament en les especialitats bàsiques. Disposa, a més, d'un edifici per a la substitució de la llar per a gent gran.

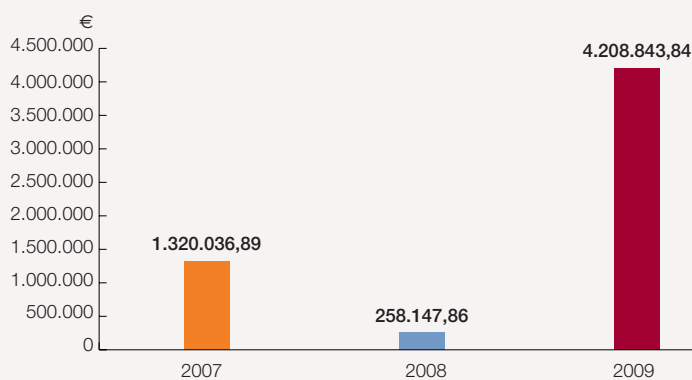
Està situat en una comarca rural i de muntanya amb una població força dispersa i un elevat grau d'envelliment. La seva població de referència és de 41.488 habitants.

El 2009 ha estat un any de consolidació de projectes i d'inici de les obres d'ampliació de l'Hospital. Com a reptes tecnològics cal destacar la digitalització de la imatge radiològica i la incorporació del centre a la història clínica compartida de Catalunya (HC3). I no es poden oblidar les aliances estratègiques amb altres institucions que s'han afiançat durant aquest any, especialment amb la Fundació Althaia.

Recursos humans

	Hospital	Residència	Total
Personal assistencial facultatiu	60	1	61
Personal assistencial no facultatiu	191	50	241
Personal no assistencial	42	1	43
Personal de serveis	15	1	16
Total	308	53	361

Inversió



Més informació a: <http://memoria.consorci.org/>

Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

La Fundació Privada Hospital de Puigcerdà gestiona un hospital d'aguts (amb 30 llits d'hospitalització), una residència d'atenció socio sanitària i 12 dispositius d'atenció primària. Dóna atenció global a una població de 18.656 persones.

La Fundació ha participat en un dels projectes més innovadors de la sanitat europea: un hospital transfronterer per atendre usuaris dels sistemes públics de salut espanyol i francès. L'inici de la construcció de l'Hospital Transfronterer de la Cerdanya ha estat, sens dubte, el fet més rellevant de l'any 2009.

Cal destacar també l'ampliació del servei primari de la base SEM de la Cerdanya, que permet donar servei tots els dies de l'any, durant les 24 hores; l'apropament al ciutadà del control del Sintrom a tots els CAP i consultoris de l'ABS i la implantació de la recepta electrònica.



“ S’ha iniciat el procés de digitalització de les imatges, la recepta electrònica de pacients crònics i la història clínica compartida a Catalunya. ”

Recursos estructurals

Hospital de Puigcerdà

Llits d'hospitalització	30
Consultes externes	19
Quiròfans	2
Sala de parts	1

Residència de Puigcerdà / atenció socio sanitària

Llits	126
Residència privada	46
Residència pública	22
Llarga estada	36
Convalescència	22
Places d'hospital de dia	30
Hospital de dia	20
Centre de dia privat	10

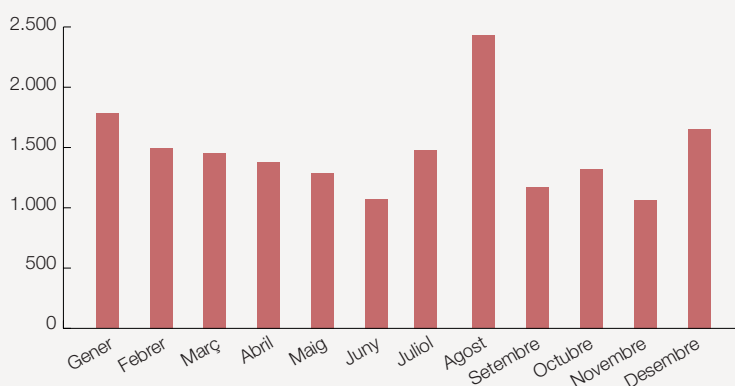
Recursos econòmics

Ingressos	17.547.465,4 €
Despeses	17.472.322,7 €
Resultat	75.142,7 €

Principals indicadors d'activitat

Altes hospitalàries	1.884
Sessions d'hospital de dia	739
Consultes externes	30.441
Intervencions quirúrgiques	979
Urgències ateses	17.600

Activitat estacional d'urgències



Recursos humans (personal equivalent a 40 hores)

	Hospital	Residència	ABS	Total
Direcció	3,0	1,0	1,0	5,0
Personal assistencial de grau superior	32,5	3,3	12,8	48,6
Personal assistencial de grau mitjà	41,6	25,9	7,3	74,8
Personal assistencial de formació professional	44,3	48,7	3,0	96,0
Personal d'administració	14,0	6,5	6,6	27,1
Personal de serveis	1,2	1,2	1,2	3,6
Total	136,6	86,6	31,9	255,1



Més informació a: <http://memoria.consorci.org/>

“S’ha signat un conveni amb la Universitat de Lleida per a la formació d’estudiants de Medicina i d’Infermeria a l’Hospital.”



Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell

La Fundació Sant Hospital gestiona un hospital general bàsic, amb una plantilla de 237 professionals, que dóna cobertura a la comarca de l'Alt Urgell i part de la Cerdanya, amb una població de referència de 22.037 habitants. L'Hospital disposa de 96 llits, 12 places d'hospital de dia i 45 de centre de dia.

Dóna assistència a malalts amb patologia aguda i ofereix serveis ambulatoris i d'internament en les especialitats bàsiques. Disposava, a més, de serveis especialitzats per a l'atenció de pacients aguts i de llarga estada en les modalitats d'internament i ambulatoria.

Durant l'any 2009 s'ha posat en marxa la nova Àrea de Diagnòstic per la Imatge, amb una inversió d'1.768.000 euros en obres i instal·lacions. Des del punt de vista assistencial, cal destacar la signatura d'un acord entre el CatSalut, l'Institut Català de la Salut, l'Hospital Sant Joan de Déu i la Fundació Sant Hospital que ha permès integrar funcionalment tots els dispositius assistencials, incorporar nous professionals i arribar a un acord per a la coordinació pediàtrica a la comarca.

Principals indicadors d'activitat

Altes hospitalàries	2.556
Sessions d'hospital de dia	560
Consultes externes	27.455
Intervencions quirúrgiques	3.723
Urgències ateses	14.551

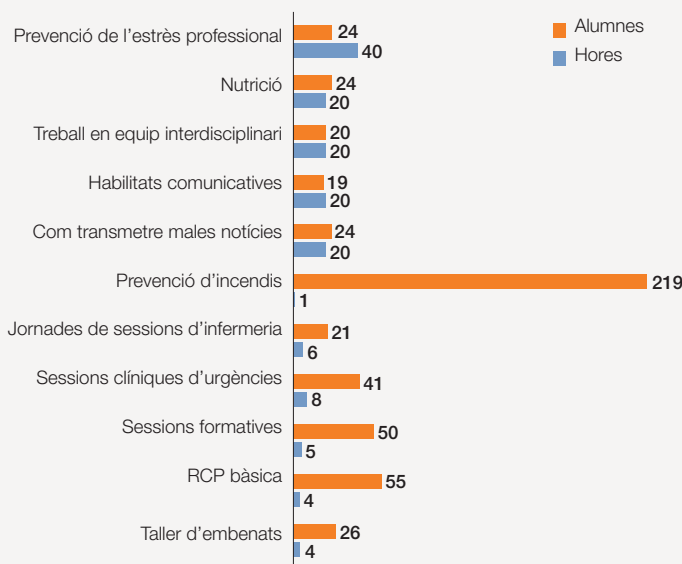
Recursos econòmics

	2008	2009
Ingressos	16.364.000 €	17.531.513 €
Despeses	16.179.000 €	17.518.817 €
Resultat	185.000 €	12.696 €

Recursos estructurals

Llits	
Llits d'aguts	52
Llits de llarga estada	25
Llits d'estada mitjana polivalent	5
Llits de residència assistida pública	14
Places d'hospital de dia	
Hospital de dia d'aguts	2
Hospital de dia sociosanitari	10
Places de centre de dia	
Centre de dia de salut mental	15
Centre de dia social	30
Quiròfans	2
Sala de cirurgia major ambulatoria	1
Sala de parts	1
Sala d'endoscòpies	1
Despatxos de consultes externes	12
Sala d'ecografia	1
Sales de radiologia convencional i mamografia	3
Sala de fisioteràpia	1
Despatxos d'electromedicina	3

Formació



Recursos humans

(personal equivalent a 40 hores)

Directius	5
Personal assistencial amb titulació de grau superior	42,1
Personal assistencial amb titulació de grau mitjà	61,9
Tècnics assistencials	85,4
Personal administratiu	25,0
Personal de serveis generals	17,3
Total	236,7



Més informació a: <http://memoria.consorc.org/>

Hospital de Sant Celoni

Fundació Privada

Hospital de Sant Celoni Fundació Privada és una entitat sense finalitat de lucre que dona atenció sanitària, sociosanitària i social. Gestiona l'Hospital, integrat a la Xarxa sanitària d'utilització pública, i el Centre Sociosanitari Verge del Puig; en un procés d'expansió, també presta serveis als assegurats d'altres entitats, mútues, companyies d'assegurances, pacients privats, etc.

La plantilla de la institució és de 302 persones, que presten atenció global a una població de 52.108 habitants. La Fundació disposa de 128 llits, entre aguts, convalsència i llarga estada, dos quiròfans, 17 consultoris d'activitat ambulatoria i vuit places d'urgències, entre molts altres serveis.

Durant l'any 2009 s'ha engegat un assaig clínic sobre les colonoscòpies virtuals, aprovat per l'Agència d'Avaluació de Tecnologia i Recerca Mèdiques (AATRM).



Recursos estructurals

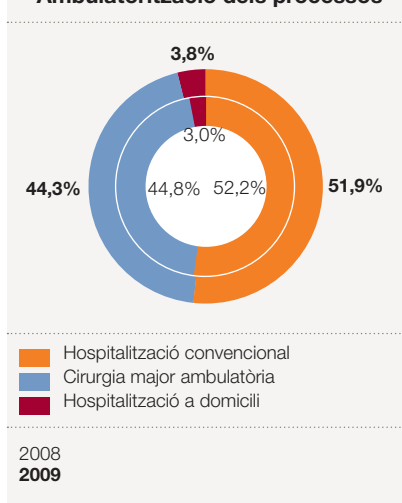
Llits	
Llits d'aguts	48
Llits d'hospital de dia d'aguts	2
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de convalsència	10
Llits de llarga estada a l'Hospital de Sant Celoni	30
Llits de llarga estada al Centre Sociosanitari Verge del Puig	40
Places d'hospital de dia (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	
Places a la Unitat de Demències (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	17
Salles d'ecografia	2
Salles de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TAC	1

Recursos humans

(personal equivalent a jornada completa)

Directius	7
TGS assistencials	55,61
TGM assistencials	70,96
Tècnics assistencials	85,47
Subalterns assistencials	9,97
Personal d'oficis	20,96
Personal d'administració	31,82
Personal d'empreses externes	20,26
Total	302,05

Ambulatorització dels processos



Recursos econòmics

Ingressos	18.625.101,28 €
Despeses	18.582.158,83 €

Principals indicadors d'activitat

Altes hospitalàries	4.335
Consultes externes	67.840
Intervencions quirúrgiques	3.456
Urgències ateses	30.772

“L'equip de Traumatologia de l'Hospital de Sant Celoni ha implantat una pròtesi del pol proximal de l'escafoide carpià per via artroscòpica. Aquesta intervenció, pionera a l'Estat espanyol, situa l'Hospital al cadpavant en pròtesis artroscòpiques de canell.”





Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès

El Consorci Sociosanitari de Vilafranca (CSSV), entitat participada per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i el Consorci de Salut i Social de Catalunya, gestiona l'activitat sociosanitària a l'Alt Penedès mitjançant el Centre Sociosanitari de Vilafranca Ricard Fortuny, que disposa de 213 llits de mitjana i llarga estada sociosanitària, 48 places d'hospital de dia i l'Equip d'Atenció Integral Ambulatoria (EAIA). En l'àmbit social, el CSSV també gestiona la Residència Sant Francesc, amb 62 places de residència assistida i 25 de centre de dia, i l'Equip d'Avaluació del Grau de Dependència, així com el Centre de Dia Verge de Montserrat de Martorell, amb 25 places d'estada assistencial.

L'any 2009 cal destacar la posada en marxa de la línia assistencial d'atenció al final de la vida, que ha permès ampliar el servei de cures pal·liatives oncològiques que ja es feien a la comarca a altres grups de malalts crònics que afronten el final de la vida.

“ S’ha aprovat la proposta d’ampliació de l’edifici Ricard Fortuny amb l’objectiu de traslladar-hi l’activitat social que actualment es du a terme a la Residència Sant Francesc. ”

Recursos estructurals

Centre Sociosanitari Ricard Fortuny	
Llits sociosanitaris en funcionament	213
Llarga estada	170
Estada mitjana polivalent – convalsència	35
Estada mitjana polivalent – pal·liatius	8
Places d'hospital de dia	48
Concertades	25
No concertades	23
Equip d'Atenció Integral Ambulatoria (EAIA)	
Consultes d'avaluació i seguiment	100
Avaluació multidisciplinària	30
Trastorn cognitiu	50
Residència Sant Francesc	
Places de residència assistida	62
Places en conveni amb l'ICASS	62
Places de centre de dia	25

Serveis assistencials

Atenció mèdica
Atenció d'infermeria
Rehabilitació
Teràpia ocupacional
Logopèdia
Animació sociocultural
Treball social – Atenció a l'usuari
Atenció psicològica
Farmàcia

Recursos humans

Personal assistencial	184
Personal de grau superior	9
Personal de grau mitjà	46
Personal de Formació Professional	129
Personal de serveis generals	51
Personal de Direcció i administració	9
Total	244

Valoracions SEVAD Alt Penedès-Garraf 2009

Sense grau	301
Grau 1	621
Grau 2	796
Grau 3	925

Recursos econòmics

Xifra de negoci	10.827.907 €
Despeses (recursos humans)	6.953.094 €

Activitat sociosanitària d'internament

Llarga estada	
Altes	412
Estades	60.023

Estada mitjana polivalent	
Altes	328
Estades	12.864



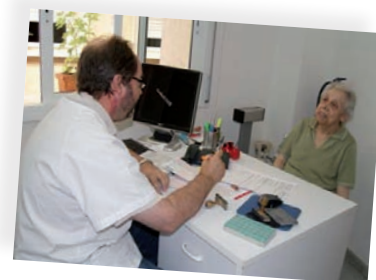
Més informació a: <http://memoria.consorci.org/>

Obra Social Benèfica de Castellar del Vallès

L'Obra Social Benèfica de Castellar del Vallès és una entitat privada, d'iniciativa social i sense finalitat de lucre, fundada l'any 1928 pel mossèn Josep M. Esteve i Ribot i el doctor Amadeu Casanovas i Pobra.

L'objectiu principal de l'Obra Social Benèfica (OSB) és atendre les persones majors de 65 anys amb necessitats d'atenció socioassistencial, a les quals ofereix serveis de residència assistida, habitatges tutelats, centre de dia i menjador.

La Fundació OSB és una institució amb 80 anys d'història que sempre s'ha caracteritzat per mantenir un fort vincle amb el municipi.



“L'any 2009, l'Obra Social Benèfica ha confiat la gestió del centre a CSC-CiG.”

Serveis assistencials

Atenció mèdica
Atenció d'infermeria/auxiliars
Teràpia ocupacional
Fisioteràpia
Treball social - Atenció a la família i a l'usuari, tramitació d'ajuts
Animació sociocultural i terapèutica

Altres serveis

Podologia
Perruqueria
Gimnàs
Capella
Activitats de lleure
Servei de neteja
Servei de bugaderia

Recursos humans

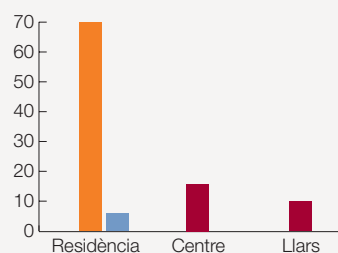
(personal equivalent a jornada completa)

Personal d'atenció directa	32,5
Personal de serveis generals i hotelers	13
Personal d'animació sociocultural	2
Personal de direcció i administració	6
Total	53,5

Recursos econòmics

Pressupost	1.734.965,58 €
------------	----------------

Finançament del servei



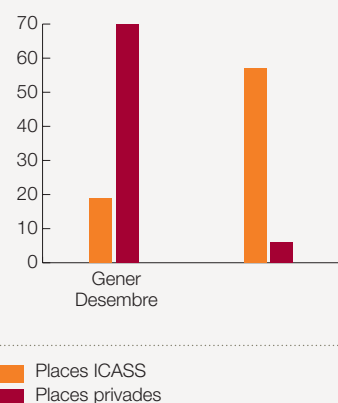
Indicadors d'ocupació

	Residència assistida	Centre de dia	Habitatges tutelats	Altres serveis	Total
Dies de funcionament anuals	365	365	365	365	365
Usuaris (1/1/2009)	76	9	10	4	99
Nous ingressos	16	11	0	7	34
Baixes	16	2	0	0	18
Places	76	25	11	15	127
Mitjana d'usuaris	75,62	12,93	10	11	109,55
Grau d'ocupació	99,50%	72,00%	90,91%	73,33%	90,55%

Titularitat de les places

	ICASS Acolliment residencial (fins al 31/07/2009)	Privades OSB	Total
Gener 2009	19	57	76
	ICASS (concertació des de l'1/08/2009)	Privades OSB	Total
Desembre 2009	70	6	76

Finançament per tipus de plaça: residència assistida



Més informació a: <http://memoria.consorc.org/>

Altres projectes

“ Durant el 2009, els centres gestionats des de CSC-CiG han implantat sistemes d'imatge diagnòstica digital i els han integrat en els seus sistemes d'informació assistencial. ”

Adaptació de la cartera de serveis

Des de la primera experiència de participació del Consorci en la gestió de centres sanitaris, a través de BCGEST, han passat més de quinze anys. En aquest temps s'han produït grans canvis en aquest entorn, com l'augment de gestors professionals disponibles, el reforçament del paper dels propietaris i òrgans de governança i l'eclosió d'institucions de dimensió i complexitat més grans, com les organitzacions sanitàries integrades. En conseqüència, els formats del suport als centres en aquest àmbit han anat canviant.

Davant les demandes de més flexibilització, Consultoria i Gestió s'ha adaptat a les noves tendències i ha diversificat la cartera de serveis de la Divisió de Gestió per oferir més alternatives i noves modalitats de contracte. Així, els contractes de gestió de centres com la Corporació de Salut del Maresme i la Selva s'han convertit, durant el 2009, en contractes d'acompanyament. També s'han modificat els models de relació amb el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i, amb efectes de gener del 2010, amb el Consorci Sanitari de l'Anoia.

La consolidació del sistema d'informació hospitalària

Aquest any s'ha fet un pas decisiu per a la consolidació i perfeccionament dels sistemes d'informació hospitalaris en una sèrie de centres associats al Consorci. El projecte SAVAC, en el qual estan implicats els hospitals d'Olot, Granollers, la Seu d'Urgell, Berga, Vilafranca del Penedès, Igualada, Sant Celoni i Vilanova i la Geltrú, ha experimentat un impuls important en assumir un mètode de treball que homogeneïtza les versions, la sistemàtica d'avaluació i les propostes de desenvolupament, mesures que han portat a consolidar l'evolució continuada d'aquesta aplicació.

El 2009 ha estat també l'any en què s'ha estimulat de manera participativa la progressió dels aspectes assistencials del sistema d'informació. Els centres esmentats han configurat diferents “fòrums d'usuaris”, formats per professionals assistencials, que plantejaven qüestions relacionades amb l'aplicació de SAVAC a la seva activitat i, compartint les solucions, aportaven coneixement per millorar el producte. Han participat en aquests grups metges, infermeres i farmacèutics, entre d'altres professionals.



El futur de Consultoria i Gestió

El món, el país, el sector salut i la nostra societat afronten el futur immediat amb preocupació. Tenim davant nostre uns anys en els quals apel·larem sovint a la responsabilitat individual i a la generositat col·lectiva per superar les dificultats. I caldrà més que mai tenir present la visió de l'empresa per encertar les estratègies de futur i evitar caure en la regressió.

La creació de les empreses mercantils del Consorci, a la dècada dels noranta, responia a l'oportunitat de projectar en mercats nacionals i internacionals tota l'experiència acumulada dels gestors catalans en els primers anys de construcció de l'actual sistema de salut. El nostre model de provisió era pioner en la defensa dels valors d'eficiència i qualitat, amb fórmules de gestió empresarial, per a hospitals i centres sanitaris públics. Amb el pas dels anys aquesta experiència i la participació d'experts de primer nivell que han contribuït a desenvolupar-la han adquirit un valor incalculable.

La situació actual ens obliga a adaptar l'oferta de serveis sense renunciar, però, a la mateixa estratègia que mantenim viva després de prop de vint anys: difondre els valors d'una gestió moderna dels equipaments públics de salut a través dels instruments provats amb èxit a les nostres organitzacions.

El model de gestió gerencial externa creat per CSC-CiG i que s'ha aplicat en diverses institucions durant els darrers 17 anys ha estat substituït, parcialment i de forma progressiva, per l'assessorament permanent als equips gestors de cada centre. En aquest nou model, CSC-CiG aporta valor compartint experiència, cerca la proximitat a l'hora de donar suport operatiu als canvis, ofereix criteris rigorosos als gestors en les seves anàlisis i proporciona serveis matris agils per facilitar processos locals.

Al mateix temps, estem impulsant noves fórmules de gestió directa en els àmbits de l'atenció primària de salut i en l'atenció a la dependència. La incorporació de nous projectes ha de proporcionar escala econòmica, prestigi propi i el reconeixement d'una manera genuïna de gestionar equips professionals en defensa dels valors del CSC: vocació de servei, principis ètics i responsabilitat social, proximitat a les persones, desenvolupament del coneixement i rigor econòmic.

La presència del CSC a l'exterior, a través de la consultoria nacional i internacional, està més vigent que mai. Seguim compartint coneixement i projectant model a Espanya i a l'Amèrica Llatina. No obstant això, atesa la necessitat de fer perdurable aquesta activitat, haurem de plantejar millores en el mapa de recursos propis (concentrant direccions de projectes i amb participació 100% CSC) amb el propòsit de cobrir de forma eficient la nostra presència en tots els territoris on ja som presents i en noves destinacions. També caldrà fer un esforç per adaptar l'oferta de projectes a les noves necessitats, com ara la reorganització de processos o les transformacions organitzatives assistencials.

Treballant superarem els reptes, aprofitarem el moment per confirmar les nostres capacitats, projectarem les millores i compartirem el talent dels nostres col·laboradors a través de l'activitat de CSC, SA al servei de tercers. Tenim una excel·lent oportunitat per adaptar-nos, per millorar i, fins i tot, per créixer.

Ramon Cunillera

Director general de CSC, SA i director de Gestió del CSC



“Adaptem la nostra oferta a les noves necessitats per seguir defensant la gestió moderna i eficaç dels equipaments públics de salut i atenció social.”

Fundació S21

En la Junta General d'abril de 2009, el Consorci es va fixar un nou repte: traspassar visiblement les fronteres que situaven l'organització en l'entorn polític i social com a representant del sector salut per situar-la en iguals condicions en l'univers de l'atenció social. Aquest posicionament s'emmarca, sobretot, en l'escenari del desplegament de la xarxa de serveis socials d'utilització pública descrits en la Llei de serveis socials de Catalunya i, més concretament, els vinculats a la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a persones amb dependència.

Durant aquest any el CSC ha afrontat aquest canvi de paradigma amb un compromís ferm, per part de tot l'equip directiu i tècnic, d'elevat l'activitat en acció social al més alt nivell d'actuació, decisió i representació del CSC. Hem unit esforços i esmerçat recursos, juntament amb els nostres associats, per impulsar la Comissió de Gestió Social i adaptar a les necessitats d'atenció social alguns dels nostres òrgans de participació. Finalment, s'han revisat i modificat els objectius de la Fundació S21, abans Fundació Personalia.

La Fundació S21 esdevé, doncs, un instrument a través del qual el CSC col·labora amb l'Administració de la Generalitat, els ens de govern local i altres entitats proveïdores de serveis sense finalitat de lucre associades al CSC al desplegament de la xarxa pública catalana de serveis socials i d'atenció a persones amb dependència. Aquesta col·laboració s'ha de basar en l'aportació d'experiències i en la recerca d'instruments que facilitin el desplegament d'un model de gestió de serveis socials eficient, innovador i molt professionalitzat.

Les noves línies d'actuació que s'ha marcat la Fundació durant el 2009 i per al futur giren a l'entorn del disseny de plans de viabilitat econòmica per a les iniciatives d'àmbit local, la recerca en sistemes d'informació integral i propostes per homogeneïtzar la pràctica assistencial. Una de les tasques principals de la Fundació serà, a partir d'ara, la d'exercir de "viver de projectes" fins a la maduració d'aquests.

Roser Aguilar

Directora de la Fundació S21 i directora d'Atenció Social del CSC

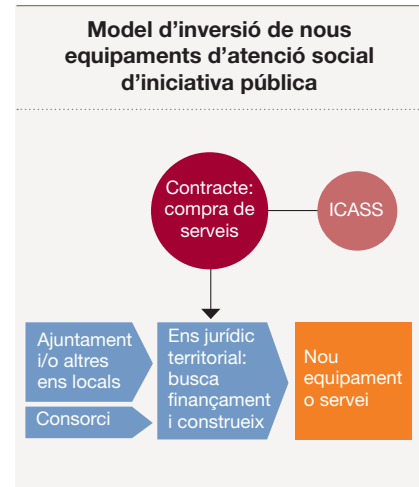
“ El 14 de desembre de 2009 el Patronat de la Fundació Personalia va acordar modificar els estatuts i el nom de l'entitat, que passa a denominar-se Fundació S21. ”

Buscant noves fórmules de finançament

L'àmbit d'atenció social del CSC, a través de la seva Fundació, ha dedicat part del 2008 i tot el 2009 a dissenyar una fórmula de "Partenariat Públic-Públic" per a la promoció i construcció de nous equipaments d'atenció a la dependència, especialment residències assistides.

Aquesta activitat s'emmarca en l'escenari del desplegament de la xarxa pública d'atenció social tal com ha quedat definida per la Llei de serveis socials de Catalunya. En aquesta llei s'atorga un paper important als governs locals, que són prescriptors dels serveis i titulars de l'atenció social de primer nivell i poden ser, a través de la delegació de competències per part de la Generalitat, responsables de la provisió d'atenció especialitzada.

La proposta del CSC preveu la participació dels ajuntaments, la Generalitat i el mateix Consorci, que assumirien diferents papers en la governança i gestió dels nous equipaments. La fórmula, que s'ha presentat al Departament d'Acció Social i Ciutadania, es basa en el contracte de serveis de base poblacional. Pel que fa als equipaments nous, de titularitat local, en aquest contracte s'haurien de fer constar les aportacions que la Generalitat destina al finançament de la construcció de l'equipament.



Una forma diferent d'organitzar l'atenció domiciliària

Una de les tasques que s'ha marcat la Fundació és promoure la investigació i el desenvolupament de noves eines tecnològiques aplicades a la millora de la gestió en l'àmbit de l'atenció a la dependència.

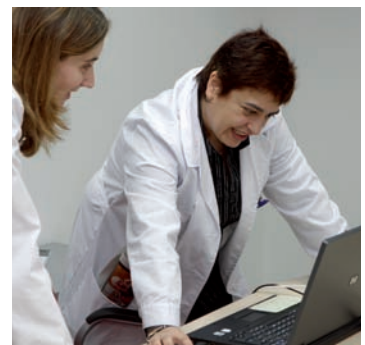
En col·laboració amb l'empresa Aegerus, la Fundació S21 ha fet la implantació i el Pla de millora continuada d'una eina informàtica que permet el treball *on line* entre el prescriptor (ajuntament) i els responsables de la gestió dels serveis d'atenció a domicili. Aquesta integració facilita la supervisió del servei, en el mateix moment en què es produeix, per part de l'equip d'atenció primària social. L'eina facilita també la confecció dels plans de treball individualitzats dels treballadors, la gestió de la facturació i altres processos administratius i d'organització general del servei.

Pla d'igualtat

La Fundació S21 fa gestió directa d'equipaments públics d'atenció a la dependència per compte d'associats (ajuntaments de Viladecans, Montcada i Reixac i Santa Coloma de Gramenet) o de clients (Caixa Catalunya). En conseqüència, la Fundació gestiona serveis i persones en un àmbit que no ha disposat, tradicionalment, de les millors condicions laborals i professionals. Fidel a la màxima que el principal valor d'una empresa són les seves persones, la Fundació s'ha fixat diversos objectius de millora, entre els quals destaca la confecció d'un Pla d'igualtat que aplicarà a totes les entitats que gestiona a partir del 2010.

En la fase prèvia, executada el 2009, s'han establert les bases per fer el diagnòstic de situació. Un cop aprovat el document final, es crearà la Comissió d'Igualtat que farà el seguiment de les mesures que s'acordin per promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

També s'han fet reunions amb els sindicats i comitès d'empresa per posar-los al corrent del projecte i demanar-los que participin en la Comissió d'Igualtat.



Hospital Sociosanitari Caixa Catalunya de la Vall d'Hebron



“ El 2009 s’ha iniciat la concertació de la residència assistida amb l’ICASS, amb un primer contingent de 25 places que passen a incorporar-se al sistema públic d’atenció social. ”

L’Hospital Sociosanitari Caixa Catalunya de la Vall d’Hebron, propietat de Caixa Catalunya i gestionat per la Fundació S21 del Consorci de Salut i Social de Catalunya, va entrar en funcionament al mes d’agost de 2007. L’equipament té una capacitat de 205 places. D’aquestes, 75 són de llarga estada i 130 es destinen a residència assistida. El centre ofereix també 25 places d’hospital de dia i 25 de centre de dia.

Aquest centre ha estat possible gràcies al conveni de col·laboració entre la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya, el Servei Català de la Salut, l’Institut Català de Serveis Socials i el Consorci de Salut i Social de Catalunya.

Serveis

Atenció mèdica
Fisioteràpia
Teràpia ocupacional
Animació sociocultural
Atenció d’infermeria
Treball social
Psicologia
Farmàcia
Atenció espiritual
Biblioteca
Podologia
Perruqueria
Cuina
Bugaderia
Manteniment
Neteja
Correu
Jardí

Recursos

Recursos estructurals

Habitacions	119
Individuals	33
Dobles	86
Llits adaptats	205
Banyes geriàtrics	8
Places de centre de dia	25
Places d’hospital de dia	25

Recursos humans (plantilla mitjana)	91,38
--	-------

Recursos econòmics

Pressupost	4.620.359,74 €
------------	----------------

Activitat assistencial

Llarga estada

Ingressos	106
Estades	26.385
Altes	89
Ocupació	96%

Residència

Ingressos	18
Estades	32.981
Altes	14
Ocupació	75,4%

Activitats

Activitats culturals

Classes d’escacs (setmanals)
Taller de manualitats (setmanal)
Dimarts musicals (setmanals)
Cicle de cinema (setmanal)
Excursions (mensuals)
Classes de català (setmanals)
Cicle de xerrades (trimestral)
Cant coral (trimestral)
Festes assenyalades (trimestrals)

Activitats terapèutiques

Sessions de psicomotricitat (bisetmanals)
Taller de memòria (bisetmanal)
Sessions de fisioteràpia (diàries)
Sortides a passeig (diàries)
Taller de lectura (mensual)
Casinet (diari)

Activitats lúdiques

Jocs de taula (diaris)
Bingo (trimestral)
Taller de labors (setmanal)
Classes de ball (setmanals)
Gimcanes terapèutiques (trimestrals)

Participació

Junta de residents

Centre Sociosanitari Sant Jordi de Cornellà de Llobregat

El centre, inaugurat a l'octubre de 2004, va ser construït en uns terrenys cedits per l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat i l'edifici i el seu equipament són propietat de la Fundació Viure i Conviure de l'Obra Social de Caixa Catalunya.

El centre disposa de 56 places de llarga estada, 22 d'hospital de dia concertades amb el Servei Català de la Salut, 80 de residència assistida i 19 de centre de dia en règim de centre col·laborador de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.



Activitat

	Places	Estades	Ocupació
Llarga estada	56	15.995	79,82%
Residència assistida	80	28.300	96,92%
Hospital de dia	22	4.896	88,31%
Centre de dia	19	3.650	77,15%

	Ingressos	Altes
Llarga estada	80	74
Residència assistida	35	40
Hospital de dia	25	21
Centre de dia	9	12
Total	149	147

Serveis

Atenció mèdica
Atenció d'infermeria
Fisioteràpia
Gerocultura
Psicologia
Animació
Treball social
Teràpia ocupacional
Podologia
Perruqueria

Recursos

Recursos humans (plantilla mitjana)	95,78
Recursos econòmics	3.288.495,89 €

Participació

Durant el 2009 s'han desenvolupat accions de millora en les infraestructures del centre i s'ha començat a desplegar un nou projecte de millora contínua, amb l'objectiu de garantir una millor i òptima prestació de serveis, basada en la coordinació, el treball per processos i sustentada en valors com l'equitat, la proximitat, el respecte, l'empatia, etc. Continua la integració comunitària del centre amb el seu entorn més immediat.

“ S'ha iniciat la publicació d'una revista sobre l'activitat del centre i es prepara, per al 2010, l'escola de famílies. ”

Centre Social i Sanitari de Viladecans Frederica Montseny

“ El 2009, complint el pla d'obertura, ha culminat la posada en marxa del centre, que funciona a ple rendiment. ”



El Centre Social i Sanitari de Viladecans Frederica Montseny és un projecte impulsat pel Consorci Sociosanitari de Viladecans, entitat participada per l'Ajuntament de Viladecans i el Consorci de Salut i Social de Catalunya.

El centre disposa de 98 places d'internament de residència assistida, 84 d'internament sociosanitari (convalescència, cures pal·liatives i llarga estada) i 50 d'atenció diürna (20 al centre de dia i 30 a l'hospital de dia).

Serveis

CSS Frederica Montseny. Internament

Atenció mèdica
Atenció d'infermeria
Atenció psicològica
Rehabilitació
Teràpia ocupacional
Logopèdia
Treball social – atenció a l'usuari
Animació sociocultural
Suport espiritual
Farmàcia
Serveis complementaris (perruqueria, podologia)

Centre de Dia i Hospital de Dia Sant Jordi de Viladecans

Atenció mèdica, psicològica i social
Ajuda a la recuperació i millora de l'autonomia personal i social
Seguiment i avaluació periòdica de cada pacient
Suport a la família
Continuïtat assistencial amb altres recursos socials i assistencials

Recursos

Recursos estructurals

Places sociosanitàries	
Unitat de Convalescència	41
Unitat de Cures Pal·liatives	13
Unitat de Llarga Estada	30
Hospital de Dia Sant Jordi	30
Places socials	
Residència assistida	98
Centre de Dia Sant Jordi	20

Recursos humans (plantilla mitjana) 98,26

Recursos econòmics 6.029.392,55 €

Activitat

Convalescència

Ingressos	198
Altes	190
Estades	12.815
Ocupació	85,63%

Cures pal·liatives

Ingressos	98
Altes	97
Estades	4.027
Ocupació	84,87%

Llarga estada

Ingressos	24
Altes	24
Estades	10.689
Ocupació	97,62%

Hospital de dia

Ingressos	30
Altes	27
Estades	5.624
Ocupació	78,52%

Internament social

Persones ateses	125
Altes	29
Estades	35.607
Ocupació	99,54%

Centre de dia

Pacients atesos	17
Altes	3
Estades	2.712
Ocupació	55,8%

Complex Sant Oleguer

El Complex Sant Oleguer de Sabadell és un equipament municipal que integra 101 habitatges de lloguer, a més d'un espai lúdic i serveis adreçats a fer més fàcil la vida diària de la gent gran. Els apartaments es van inaugurar l'1 de juliol de 2004. Pel que fa als residents, un 33,6% són dones que viuen soles, en un 53,7% dels casos es tracta de parelles i el 12,7% restant són homes que viuen sols.

Serveis

Dinamització social
Consergeria
Neteja

Serveis addicionals

Cafeteria restaurant
Bugaderia
Farmàcia a domicili
Entrega de la compra de queviures a casa
Suport de neteja addicional a domicili
Serveis d'acompanyament
Perruqueria a domicili
Podologia a domicili

Recursos

Recursos estructurals

Habitatges	101
Una habitació	95
Dobles	6

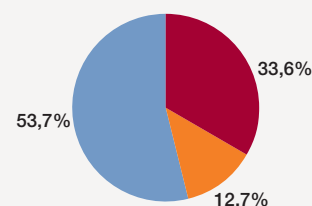
Recursos humans (plantilla mitjana) 6,95

Recursos econòmics

Ingressos 277.758,96 €



Distribució dels residents



Total residents: 134

■ Dones soles (45)
■ Homes soles (17)
■ Parelles (36 – 72 residents–)

Serveis d'atenció domiciliària

El model CSC de serveis d'atenció domiciliària (SAD) es basa en la integració de l'equip i la prestació de serveis dins l'estructura de serveis socials d'atenció primària dels ajuntaments.

L'equip tècnic de l'Ajuntament és el responsable de la detecció i valoració de necessitats i de la prescripció dels serveis, i utilitza l'equip SAD de la Fundació S21 com a mitjà propi per prestar-los.

Activitat

SAD Santa Coloma*

Atenció a la persona

Hores	11.526,45
Total d'usuaris atesos	569

Atenció a la llar

Hores	2.673,5
Total d'usuaris atesos	430

* Dades de novembre i desembre.

SAD Montcada i Reixac

Atenció a la persona

Hores	42.597,68
Total d'usuaris atesos	359

Atenció a la llar

Hores	7.543,71
Total d'usuaris atesos	143

Recursos econòmics

Servei d'Atenció Domiciliària de Montcada i Reixac	854.036,21 €
Servei d'Atenció Domiciliària de Santa Coloma de Gramenet	238.813,08 €

Recursos humans (plantilla mitjana)

Servei d'Atenció Domiciliària de Montcada i Reixac	37,02
Servei d'Atenció Domiciliària de Santa Coloma de Gramenet	12,43
Total	49,45

Descripció dels serveis

Atenció a la persona

Promou l'ajut a l'individu o, de forma grupal, a la família. Es realitza principalment al domicili de l'usuari, per professionals de treball familiar que atenen les necessitats bàsiques i de relació amb l'entorn. Es duen a terme diferents tasques, segons les necessitats de la persona usuària i els objectius marcats en cada cas pel treballador/a social referent.

La resta de serveis poden tenir una funció complementària o constituir un servei per si mateixos en els casos en què es considera oportú.

Atenció a la llar

És un servei destinat a mantenir en condicions d'ordre i higiene la llar de l'usuari. Pot ser intensiu (neteja de xoc), neteja a fons o manteniment general de l'habitatge.

L'activitat associativa del CSC

Any rècord

Durant el 2009, els objectius del Consorci han girat fonamentalment entorn a la promoció del treball en xarxa, la defensa d'uns sistemes públics de salut i social sostenibles, i l'impuls i reforç a l'autonomia de gestió de les entitats proveïdores, en especial les empreses públiques i els consorcis. El CSC ha seguit participant activament en el Consell de la Professió Mèdica i Infermera i en els grups de treball implicats en les noves tecnologies, com la recepta electrònica i la història clínica compartida. També s'ha creat l'Observatori de necessitats específiques de gestió, s'ha fet seguiment i promoció dels governs territorials de salut i s'ha treballat per avançar en la integració de les xarxes sanitària i social. En aquest sentit, i a causa del canvi d'estatuts que passaven a incloure l'àmbit de la dependència i serveis socials en els objectius del Consorci, s'ha fet un esforç important per reorganitzar el CSC i reforçar-ne la presència i acció en aquests camps.

Més de 600 professionals dels centres associats i del CSC han participat en la vida associativa del Consorci a través de 14 comissions i subcomissions i de cinc grups de treball, amb un total de 83 sessions en conjunt. L'activitat associativa del CSC durant el 2009 ha estat la més intensa dels últims anys.

A través del Consorci, els associats han estat representats en més de 80 grups de treball, on el CSC participa per designació dels departaments de Salut i d'Acció Social i Ciutadania i d'altres entitats relacionades amb el sector salut i d'atenció a la dependència. La veu dels representants del CSC en aquests grups de treball és reflex de l'opinió i el debat de totes les entitats associades, expressada en els espais que l'activitat associativa posa a la seva disposició.

La patronal CAPSS, que representa els associats en l'àmbit laboral i els ofereix serveis de suport tècnic i assessorament permanent, ha organitzat activitats que han congregat gairebé 600 persones. Les principals activitats de representació s'han centrat en la negociació col·lectiva, especialment en el Conveni de la XHUP, centres d'atenció primària, atenció sociosanitària i salut mental. Destaca també l'ambició projecte de *benchmark* d'indicadors en l'àmbit de gestió de persones. Aquesta iniciativa permetrà disposar, per primera vegada a Catalunya, d'informació facilitada per més de 20.000 professionals.

Des del punt de vista dels serveis de suport, és remarcable l'obtenció, per part del Servei d'Estudis del CSC, del reconeixement com a grup de recerca emergent de Catalunya que atorga la Comissió d'Ajuts de Recerca del Departament d'Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat. També cal destacar l'increment del 53% de l'activitat del Servei de Contractacions Administratives i les més de 8.000 hores de formació que s'han ofert als associats a través d'Unió Consorci Formació.

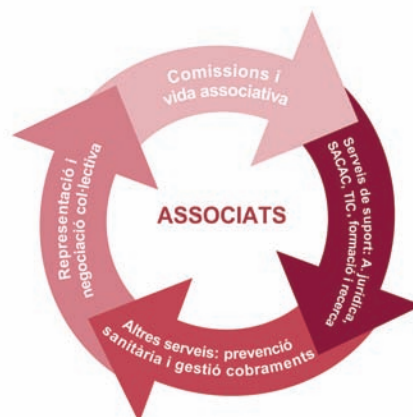
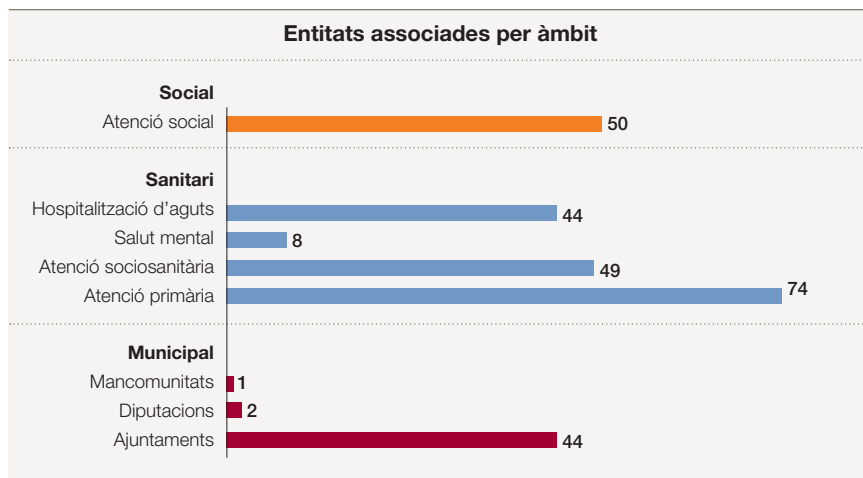
“ Els objectius principals del 2009 han estat la promoció del treball en xarxa, la sostenibilitat dels sistemes públics de salut i socials i la defensa de l'autonomia de gestió de les entitats. ”

Joan Farré

Director general tècnic del CSC

Els associats

L'any 2009, el CSC està format per 105 entitats que són responsables d'un total de 272 centres d'atenció sanitària i/o social. S'han incorporat al Consorci l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Consorci Sanitari de Mollet del Vallès, el Consorci Sanitari del Garraf i la Federació GIMM.



Acció patronal

La patronal ha actuat seguint quatre grans línies: posicionament estratègic, representació, participació i comunicació, i serveis als associats.

En l'àmbit de representació destaca l'increment de la participació, a través de la CECAD, en l'activitat del tercer sector i de la cartera de serveis per als associats del sector de l'atenció social. També en aquesta línia, l'impuls a la creació de la Confederació d'Associacions Empresariales del Tercer Sector Social d'Atenció a les Persones de Catalunya.

Iniciatives destacades

- Dotació del premi CSC-Fundació Avedis Donabedian a l'excel·lència en la coordinació de la continuïtat assistencial
- Lliurament dels premis CSC-ESADE (creats el 2008) a la innovació en gestió i al professionalisme
- Organització de la jornada sobre l'impacte del Pla Bolonya en les professions sanitàries
- Sessió informativa sobre la pandèmia de la grip A
- Visita de la consellera de Treball, Mar Serna, al CSC
- Viatge d'estudi a la clínica Maria Hilf, a Alemanya
- Presentació de l'estudi *Cost i càrrega de la depressió a Catalunya 2006*, coordinat pel CSC
- Visita al CSC d'una delegació de l'Organització Panamericana de la Salut per a una sessió de treball sobre gestió de xarxes

El 2009 en xifres

- 105** associats
- 272** dispositius
- 19** comissions i grups de treball
- 79** grups de participació davant les administracions
- 622** professionals participants en reunions
- 75** professionals col·laboradors
- 83** reunions de comissions i grups de treball (207 hores)
- 4** negociacions col·lectives
- 31** actes organitzats
- 24** jornades en què s'ha participat

“ El CSC ha coordinat un estudi pioner a escala mundial, el primer capaç de quantificar el cost i la càrrega que suposa el trastorn depressiu. ”



“ A partir dels acords presos en la Junta General del 2009, el Consorci ha fet un esforç sense precedents en el camp de l'atenció social, tant en l'activitat de l'entorn associatiu com en l'organització interna i dels òrgans de govern. ”

Comissions i vida associativa

Un total de 622 professionals han pres part en 83 reunions dels diferents grups de treball i participació que articulen la vida associativa del CSC.

Les comissions, subcomissions i grups de treball han confeccionat un total de 37 treballs, informes i activitats per als associats.

Els associats han estat representants en més de 80 grups de treball als quals pertany el CSC per designació del Departament de Salut, el Departament d'Acció Social i Ciutadania i altres nivells de l'Administració o entitats.

Activitat	
Òrgans de govern	21 reunions
Consell Rector Comissió Permanent Comissió de Gestió de Salut Comissió de Gestió Social	
Comissions de la vida associativa	33 reunions
Comissió d'Atenció Primària Comissió de les Direccions Assistencials Comissió de Psiquiatria i Salut Mental Comissió de Recerca Qualitativa Comissió de Salut Pública Comissió Social Comissió Sociosanitària Comissió de Treball Social	
Subcomissions amb caràcter permanent	15 reunions
Subcomissió de Treball Social de Centres Sociosanitaris Subcomissió de Treball Social de Centres d'Aguts	
Grups de treball	14 reunions
Grup de treball de patologia crònica Grup de treball de coordinació d'atenció primària i salut mental Grup de treball de proveïdors de salut pública Grup de treball de serveis generals Grup d'experts en facturació	

Àrea jurídica

Els serveis jurídics del Consorci han generat, durant el 2009, nou informes jurídics i 28 notes informatives dirigides als associats amb caràcter general. També han preparat al·legacions a quatre projectes legislatius que poden afectar l'activitat dels sectors de la salut i l'atenció social.

L'àrea jurídica també resol consultes puntuals d'associats en temes civils, mercantils, immobiliaris, administratius, penals i sanitaris. Durant el 2009 s'han generat 137 expedients en aquest camp d'actuació.

Àrea de contractacions administratives

El Servei Agregat de Contractacions Administratives ha incrementat un 58% la seva activitat respecte a l'any anterior. Ha fet, en total, 184 expedients de contractació.

La recollida de plecs per a concursos a través del web del CSC és d'un 80% respecte dels recollits en suport paper. També s'utilitza el suport informàtic (amb certificació electrònica, signatura electrònica avançada i *time stamping*) per gestionar el perfil del contractant de 29 institucions.



“Tots els serveis del CSC interactuen i creen sinergies per optimitzar els resultats del seu esforç en benefici dels interessos dels associats.”

Expedients de contractació

	Subministraments	Serveis	Obres
Acords marc	3	–	–
Procediments oberts propis o d'un sol centre	49	27	8
Procediments negociats	57	33	7

Àrea de sistemes i tecnologies de la comunicació

L'any 2009 s'ha consolidat la millora d'infraestructures tecnològiques al Consorci i s'ha creat una nova web. Paral·lelament s'ha continuat millorant els productes i projectes propis i donant suport als associats, entre els quals destaquen:

- Infoclinic
- TVSalut (fase pilot)
- Suport als centres que participen en el projecte de radiologia digital de l'Alt Pirineu i l'Alt Penedès
- Conveni amb Telefónica i altres empreses tecnològiques per abaratir costos
- Col·laboració amb la Fundació TICSalut
- Acord amb la Healthcare Information and Management Systems Society per coordinar l'Interoperability Showcase (que es farà a Barcelona el 2010)





“ L’any 2009 s’ha produït un canvi molt significatiu en la història del Consorci. El CHC ha passat a anomenar-se Consorci de Salut i Social de Catalunya. ”



Àrea de comunicació

Durant el 2009, els projectes més importants de l'àrea de comunicació han estat l'estudi i posterior implementació i divulgació del canvi de nom i marca, i la creació de la nova web.

Per millorar la comunicació del CSC amb els associats s'ha creat el *Butlletí CSC*, ara de periodicitat setmanal, que reben més de 800 persones. S'ha avançat en el projecte TVSalut de comunicació de proximitat per als centres de salut (en aliança amb la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals) i s'ha mantingut un flux constant de notícies del CSC als mitjans i circuits de comunicació interna.

Formació i recerca

Àrea d'estudis

El SEPPS ha consolidat, l'any 2009, la seva trajectòria investigadora i ha obtingut el reconeixement “com a grup de recerca emergent de Catalunya”. Des del Servei d'Estudis també s'articula la major part de l'activitat del Consorci com a organització col·laboradora de l'Organització Panamericana de la Salut.

Entre les seves línies d'investigació destaquen l'estudi *Equitat d'accés i eficiència de les xarxes integrades de serveis de salut a Colòmbia i el Brasil* i el projecte *La continuïtat assistencial en diferents entorns sanitaris*.



Vegeu tots els projectes i publicacions del SEPPS a www.consorci.org

Àrea de formació

La formació que es fa a través de l'entitat Unió Consorci Formació ha executat aquest any el 100% del contracte programa sectorial 2008 concedit pel Conforcat. També s'ha incrementat considerablement el nombre de centres que demanen a UCF activitat formativa no subvencionada, que aquest any s'ha elevat a 86 centres.

Activitat de formació

	Activitat subvencionada	Activitat no subvencionada	Total
Cursos realitzats	113	36	149
Alumnes formats	1.810	540	2.350
Hores de formació	7.344	714	8.058

© Consorci de Salut
i Social de Catalunya, SA

Coordinació
Míriam Prieto

Realització
Hores extraordinàries

Disseny gràfic
Lluïsa Cobos

Impressió
Imgesa

DL: B-25.236-2010



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya SA**

Av. Tibidabo, 21
08022 Barcelona
Tel. 932 531 820
Fax 932 111 428
consorci@consorci.org
www.consorci.org