



CHC Consultoria i Gestió, SA. Àmbit de Gestió / *Memòria*

2008

Presentació



Consell d'Administració

President

Ramon Bagó i Agulló
(fins al març de 2008)

Josep Abelló i Padró
(de març a setembre de 2008)

Josep Maria Loza i Xuriach
(a partir de setembre de 2008)

Conseller delegat

Josep Abelló i Padró

Vocals

Jordi Aymamí i Roca

Ramon Cunillera i Grañó
(a partir del 30 de gener de 2008)

Núria Paniello i Cuartero

Josep Prat i Domènech

Jaume Raventós i Monjo
(fins al 30 de gener de 2008)

Secretària

Yolanda Puiggròs i Jiménez de Anta

Equip directiu

Director general

Jaume Raventós i Monjo
(fins al 6 de gener de 2008)

Ramon Cunillera i Grañó
(a partir del 21 de gener de 2008)

Adjunta a la Direcció General

Olga Pané i Mena
(fins al 15 de gener de 2008)

Director de l'Àmbit de Gestió

Jordi Valls i Soler
(des de l'1 d'abril de 2008)

Director econòmicofinancer

Eduard Casadevall i Sarrablo

Directora de Comunicació

Cristina Ferrer i López

Director de Desenvolupament Corporatiu

Joan Manuel Peña i Larnaga

Directora de Recursos Humans

Carmen de Montagut i Figuerol

Directora de Serveis Jurídics

Yolanda Puiggròs i Jiménez de Anta

El 2008 s'han complert 15 anys des de la primera experiència de participació del CHC en la gestió de centres sanitaris. Durant aquest període, el que ara coneixem com l'Àmbit de Gestió dins de CHC Consultoria i Gestió ha anat portant a terme una tasca continuada per professionalitzar i donar suport a les gerències de les entitats gestionades. Lluny de posicionaments estàtics, l'Àmbit de Gestió ha anat evolucionant per adaptar-se a les noves realitats i a l'entorn canviant dels centres i del sistema sanitari. En la seva trajectòria, hem pogut veure com el model de gestió aplicat als hospitals es traslladava a dispositius d'atenció primària i d'atenció sociosanitària i, més recentment, també ha donat suport a la gestió de centres i serveis socials. Amb aquest procés, l'Àmbit de Gestió s'ha anat enriquint, ha anat acumulant coneixement i experiència, fins a esdevenir una empresa referent, especialitzada en la gestió d'organitzacions i centres sanitaris i socials.

Ara, en el moment de fer balanç de 2008, cal constatar que CHC Consultoria i Gestió ha intervingut en un total de 16 entitats, en totes les quals ha assumit responsabilitats tant en els aspectes organitzatius i de funcionament com pel que fa a la consecució dels resultats. Els resultats de gestió positius s'han d'atribuir a les gerències i als equips directius, però no podem menystenir el valor que hi aporta CHC Consultoria i Gestió i que es deu tant al suport tècnic i especialitzat, com a l'experiència compartida i a les sinergies creades a partir del grup de centres.

En aquest sentit, durant el 2008 s'ha continuat impulsant la política de compartir experiències entre els centres com una de les bases del model de l'empresa. La inclusió de l'ABS La Roca del Vallès en el grup d'hospitals i organitzacions sanitàries integrats ha permès potenciar les experiències compartides i posar a debat els instruments de gestió en l'àmbit de l'atenció primària. Entre les iniciatives de grup, s'ha acabat el diagnòstic de sostenibilitat de totes les entitats, s'han desenvolupat diversos projectes en el camp de les noves tecnologies de la informació i la comunicació i s'han impulsat els sistemes d'informació tant en els centres sanitaris com en els dispositius socials.

En el capítol dels dispositius de gestió directa, els centres socials han completat el desplegament de la seva capacitat i han millorat de manera global l'ocupació i els resultats de gestió. Cal esmentar, també, la participació en la posada en funcionament de la nova línia de serveis d'atenció social domiciliària.

En l'àmbit de la formació continuada, volem recordar dues iniciatives que han tingut un impacte notable: l'acabament del primer programa de formació per a directius, fet de manera conjunta entre CHC Consultoria i Gestió i ESADE Business School, i l'organització del viatge d'estudi a Kaiser Permanente (Califòrnia, EUA), en el qual va participar una nombrosa representació de gerents i directors d'entitats sanitàries de Catalunya i del CHC. Finalment, la nostra Jornada Tècnica Anual de 2008 es va centrar en els "Nous rols professionals al final del decenni 2000-2010".

En un entorn canviant, que demana adaptacions contínues, hem de preveure que CHC Consultoria i Gestió continuarà evolucionant tal com ho ha fet en els darrers 15 anys. En qualsevol cas, la nostra determinació continuarà sent la professionalització i el suport a la gestió, en un marc que permeti explotar les sinergies entre un grup de centres que comparteixen un mateix model comú.

Jordi Valls i Soler

Director de l'Àmbit de Gestió

Població coberta

Atenció hospitalària	767.375
Atenció primària	233.138

Activitat

Atenció hospitalària

Altes totals	61.318
Altes de CMA	14.001
Sessions d'hospital de dia	38.452
Estades totals	251.385
Urgències	363.698
Consultes externes totals	846.794
Intervencions quirúrgiques	35.175
Intervencions de cirurgia menor ambulatoria	14.244
Parts	4.242

Atenció primària

Visites totals de metge a consultori	896.209
Visites totals d'infermeria a consultori	185.418
Visites totals a domicili	23.208

Atenció sociosanitària*

Mitjana estada polivalent	93.280
Llarga estada	214.639
Hospital de dia	56.149
Internament social	241.138
Centre de dia	38.750

* Estades totals.

Recursos econòmics

Ingressos d'exploració	375.547.417 €
------------------------	---------------

Recursos estructurals

Hospitals d'aguts

Llits d'utilització habitual	856
Quiròfans	31
Consultoris d'activitat ambulatoria	211
Places d'urgències	175
Places d'hospital de dia	84
Places de CMA	78
Sales de part	10

Internament sociosanitari i social

Places de convalescència	192
Places de d'internament de cures pal·liatives	27
Places d'internament de llarga estada	629
Places d'internament social	763
Places d'hospital de dia sociosanitari	229
Places de centre de dia social	261

Atenció primària

Dispositius d'atenció*	27
------------------------	----

* Nombre de centres d'atenció primària i consultoris locals.

Recursos humans

Titulats superiors assistencials	1.007
Personal assistencial de grau mitjà	1.636
Reste de personal	2.470
Total	5.113



L'aposta per l'atenció social

El Consorci Hospitalari de Catalunya (CHC) és una entitat pública de base municipalista que, segons l'adaptació actual dels seus estatuts, pot actuar com a mitjà propi dels seus associats i, per tant, prestar els serveis que els ajuntaments associats li encarreguen amb la dotació pressupostària que li assignen. És un proveïdor de serveis de qualitat amb experiència en els àmbits de la salut i social i, per consegüent, coneixedor de la realitat social del territori. El CHC ha adquirit el compromís d'elevat l'activitat en atenció social al màxim nivell de responsabilitat corporativa i reforçar així el seu posicionament estratègic en aquest àmbit.

Els dispositius socials que CHC Fundació Personalia gestiona actualment són:

- **Consorti Sociosanitari d'Igualada**, format per l'Ajuntament d'Igualada i el Consorci Hospitalari de Catalunya. Gestiona la Residència i Centre de Dia Pare Vilaseca, l'Hospital de Dia Sant Jordi, el Centre de Dia Casa Joan Gimferrer de Calaf i el Centre de Dia Arian.

	Places	Estades
Internament social	150	54.900
Hospital de dia	40	9.367
Centre de dia	109	18.774

- **Consorti Sociosanitari de Vilafranca del Penedès**, entitat participada per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i el Consorci Hospitalari de Catalunya. Gestiona el Centre Sociosanitari de Vilafranca Ricard Fortuny, l'Equip d'Atenció Integral Ambulatoria, la Residència Sant Francesc, l'Equip d'Avaluació del Grau de Dependència i el Centre de Dia Verge de Montserrat de Martorell.

	Places	Estades
Convalescència	35	11.984
Llarga estada	182	65.156
Internament social	62	22.516
Hospital de dia	25	5.918
Centre de dia	25	4.224

- **Hospital Caixa Catalunya, Centre Sociosanitari Sant Jordi de la Vall d'Hebron** de Barcelona, fundat el 1956 per Caixa Catalunya. Va ser sotmès a un procés de remodelació i ampliació per donar pas finalment a un nou equipament que va entrar en funcionament a mitjan 2007.

	Places	Estades
Llarga estada	75	17.736
Internament social	130	36.588
Hospital de dia	20	–
Centre de dia	20	–

- **Centre Sociosanitari Sant Jordi de Cornellà de Llobregat**, centre construït en terrenys cedits per l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat; l'edifici i l'equipament són propietat de la Fundació Viure i Conviure de l'Obra Social de Caixa Catalunya.

	Places	Estades
Llarga estada	56	17.779
Internament social	72	4.956
Hospital de dia	24	25.721
Centre de dia	16	5.345

- **Complex Gent Gran Sant Oleguer**, equipament municipal propietat de l'Ajuntament de Sabadell que integra 101 habitatges de lloguer amb serveis, a més d'un espai lúdic i relacional.

- **Centre Social i Sanitari de Viladecans Frederica Montseny**, projecte impulsat pel Consorci Sociosanitari de Viladecans, entitat participada per l'Ajuntament de Viladecans i el Consorci Hospitalari de Catalunya.

	Places	Estades
Convalescència	41	9.975
Cures pal·liatives	13	2.968
Llarga estada	30	10.740
Internament social	98	2.638
Hospital de dia	30	26.967
Centre de dia	20	1.563

Ingressos d'explotació global de CHC Fundació Personalia: 27.425.368 euros.

Entitats gestionades

Badalona Serveis Assistencials

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització sanitària integral que ofereix serveis públics d'atenció primària, especialitzada, sociosanitària i domiciliària. BSA disposa de 10 centres i 970 professionals i té una població de referència de 232.893 persones pertanyents al Barcelonès Nord i el Maresme. Representa el compromís municipal per a una oferta de qualitat en matèria de salut i d'atenció a la dependència i inicia l'evolució cap al que és avui: una organització sanitària integral. En l'àmbit de la gestió, aposta per la responsabilitat social, l'educació sanitària i la promoció de la salut, i es dota d'un pla integral de docència i recerca.

Les novetats destacades de 2008 han estat la inauguració del nou CAP Doctor Martí i Julià i la posada en marxa del Pla estratègic 2008-2011. A més, s'estableixen les bases necessàries per poder iniciar, al gener de 2009, la implantació del sistema informàtic SAP.

Ingressos d'explotació: 72.677.612 euros.

Consorci Sanitari de l'Alt Penedès

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès (CSAP) és un ens públic que pertany al Sector Sanitari Alt Penedès de la Regió Sanitària Barcelona del Servei Català de la Salut. Mitjançant l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès, presta atenció a la població de la comarca de l'Alt Penedès (101.758 habitants). Disposa de 111 llits, 40 consultoris i sales d'exploracions, quatre quiròfans, una sala de parts, 11 boxs d'urgències, una àrea d'atenció ambulatoria per a cirurgia sense ingrés i un hospital de dia de 19 espais.

Els paràmetres de l'activitat portada a terme durant l'any 2008 són: 7.864 altes hospitalàries totals, 5.187 sessions d'hospital de dia, 110.522 consultes externes i 47.816 urgències.

Ingressos d'operacions continuades: 36.144.146 euros.

Consorci Sanitari de l'Anoia

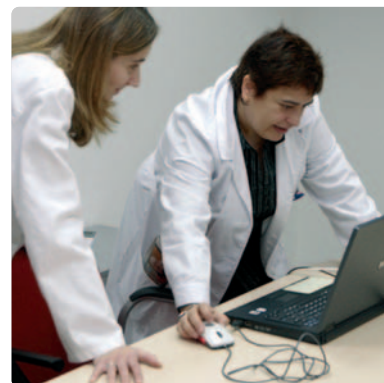
El Consorci, amb una població de referència de 114.810 habitants i una plantilla de 849 professionals, assumeix les funcions d'assistència hospitalària integrada i prestació de serveis d'atenció primària de salut i d'atenció sociosanitària, com també de docència i activitats de recerca en relació amb la sanitat i les ciències de la salut.

L'Hospital d'Igualada, amb una inversió de 60 milions d'euros, comprèn una superfície de 30.000 m². El centre està equipat amb aparells d'última tecnologia i té una capacitat de 204 llits. Està dotat de sis quiròfans, tres sales de parts, 38 consultoris i 47 boxs d'urgències.

L'any 2008 s'estableixen les coordenades del Pla d'empresa, que dibuixa un horitzó de plena sostenibilitat econòmica per a l'any 2011. És, a més, un any d'aliances estratègiques en què se signen acords de col·laboració amb d'altres entitats.

Ingressos d'explotació: 58.170.288 euros.

**» L'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES
ÉS UN TRET DISTINTIU DEL NOSTRE
MODEL DE GESTIÓ.**



Corporació de Salut del Maresme i la Selva

La Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS) és un consorci sanitari públic que integra diversos dispositius assistencials al territori de l'Alt Maresme i la Selva Marítima. Actualment, aquesta zona té una població de prop de 218.526 habitants repartits en 16 municipis. Els principals esforços de la Corporació s'orienten a convertir-se en una organització de serveis integrats.

La CSMS inclou dos hospitals comarcals, l'Hospital Comarcal de Blanes i l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella, amb una capacitat conjunta de 247 llits, tres centres sociosanitaris, l'Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar, l'Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes i l'hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella, amb 256 llits d'internament i 35 places d'Hospital de Dia, tres àrees bàsiques de salut amb sis CAP (Tossa de Mar, Lloret de Mar, Fenals, Malgrat de Mar, Palafrú i Calella) i dos centres de rehabilitació extrahospitalària a Tordera i a Pineda de Mar.

L'any 2008 s'ha caracteritzat, entre altres aspectes, per l'acreditació dels dos hospitals per part del Departament de Salut mitjançant el model europeu de qualitat i per la participació en el desenvolupament de la Història Clínica Compartida de Catalunya, juntament amb el Departament de Salut i l'ICS.

Ingressos d'explotació: 99.601.368 euros.

Fundació Hospital Comarcal Sant Antoni Abat

La Fundació Hospital Comarcal Sant Antoni Abat de Vilanova i la Geltrú és una institució benèfica privada que hereta una història que prové del segle XIV.

La plantilla de l'Hospital està constituïda per uns 269 professionals (218,11 PPE) que ofereixen un conjunt de serveis relacionats amb la salut als 144.554 ciutadans de la comarca del Garraf i la població de Cunit. El centre disposa de 111 llits sociosanitaris, dos quiròfans, tres llits d'observació a urgències, quatre llits de subaguts i 24 monitors de diàlisi, entre molts altres serveis.

És centre docent per a la formació de metges en l'especialitat MIR de Geriatria i Medicina Física i de l'Esport.

Ingressos d'explotació: 18.667.990 euros.

Fundació Hospital Sant Bernabé de Berga

La Fundació gestiona un hospital general bàsic de 57 llits que dona assistència a malalts afectats de patologia aguda i de llarga estada. Ofereix serveis ambulatoris i d'internament en les especialitats bàsiques. Disposa, a més, d'un edifici per a la substitució de la llar per a gent gran.

Està situat en una comarca rural i de muntanya amb una població força dispersa i un elevat grau d'envelliment. La seva població de referència és de 41.488 habitants.

Els paràmetres de l'activitat portada a terme l'any 2008 són: 4.421 altes hospitalàries totals, 5.344 sessions d'hospital de dia, 42.226 consultes externes i 29.062 urgències.

Ingressos d'explotació: 22.027.366 euros.

Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

La Fundació Privada Hospital de Puigcerdà participa actualment en el lideratge d'un dels projectes més innovadors de la sanitat europea: l'Hospital de la Cerdanya, que donarà servei a usuaris dels sistemes públics de salut espanyol i francès.

A través d'un hospital d'aguts (30 llits d'hospitalització), una residència d'atenció sociosanitària i 12 dispositius d'atenció primària, la Fundació dona atenció global a una població de 16.927 residents i a més de 9.000 visitants.

La Fundació organitza, conjuntament amb la Universitat de Barcelona, un curs de Socorrisme, Seguretat i Medicina d'Urgències a la Muntanya que ha rebut la certificació d'homologació internacional emesa per la Unió Internacional d'Associacions d'Alpinisme (UIAA), la Comissió Internacional de Socors Alpí (CISA) i la Societat Internacional de Medicina de Muntanya (ISMM).

Ingressos d'explotació: 17.125.615 euros.

Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell

La Fundació gestiona un hospital general bàsic, atès per 232 professionals, amb una oferta de 42 llits que dona cobertura a la comarca de l'Alt Urgell i bona part de la Cerdanya, amb una població de referència de 21.942 habitants.

Presta assistència a malalts amb patologia aguda i ofereix serveis ambulatoris i d'internament en les especialitats bàsiques. Disposa, a més, de serveis especialitzats per a l'atenció de pacients aguts i de llarga estada en les modalitats d'internament i ambulatoria.

Els paràmetres de l'activitat portada a terme l'any 2008 són: 2.809 altes hospitalàries totals, 1.529 sessions d'hospital de dia, 29.337 consultes externes i 15.331 urgències.

L'any 2008 s'ha caracteritzat per la posada en marxa de la nova àrea quirúrgica. A més, es recupera la gestió de l'àrea de rehabilitació i es posa en marxa aquest servei a Ollana.

Ingressos d'explotació: 16.364.000 euros.

Hospital de Sant Celoni Fundació Privada

Hospital de Sant Celoni Fundació Privada és una entitat sense finalitat de lucre que dona atenció sanitària, sociosanitària i social. Gestiona l'Hospital, integrat a la xarxa sanitària d'utilització pública, i el Centre Sociosanitari Verge del Puig; en un procés d'expansió, també presta serveis als assegurats d'altres entitats, mútues, companyies d'assegurances, pacients privats, etc.

La plantilla de la institució és de 292 persones, que presten atenció global a una població de 50.900 habitants. L'Hospital consta de 48 llits d'aguts, dos quiròfans, 17 consultoris d'activitat ambulatoria, vuit places d'urgències i dues places d'hospital de dia, entre molts altres serveis.

Ingressos d'explotació: 17.309.171 euros.

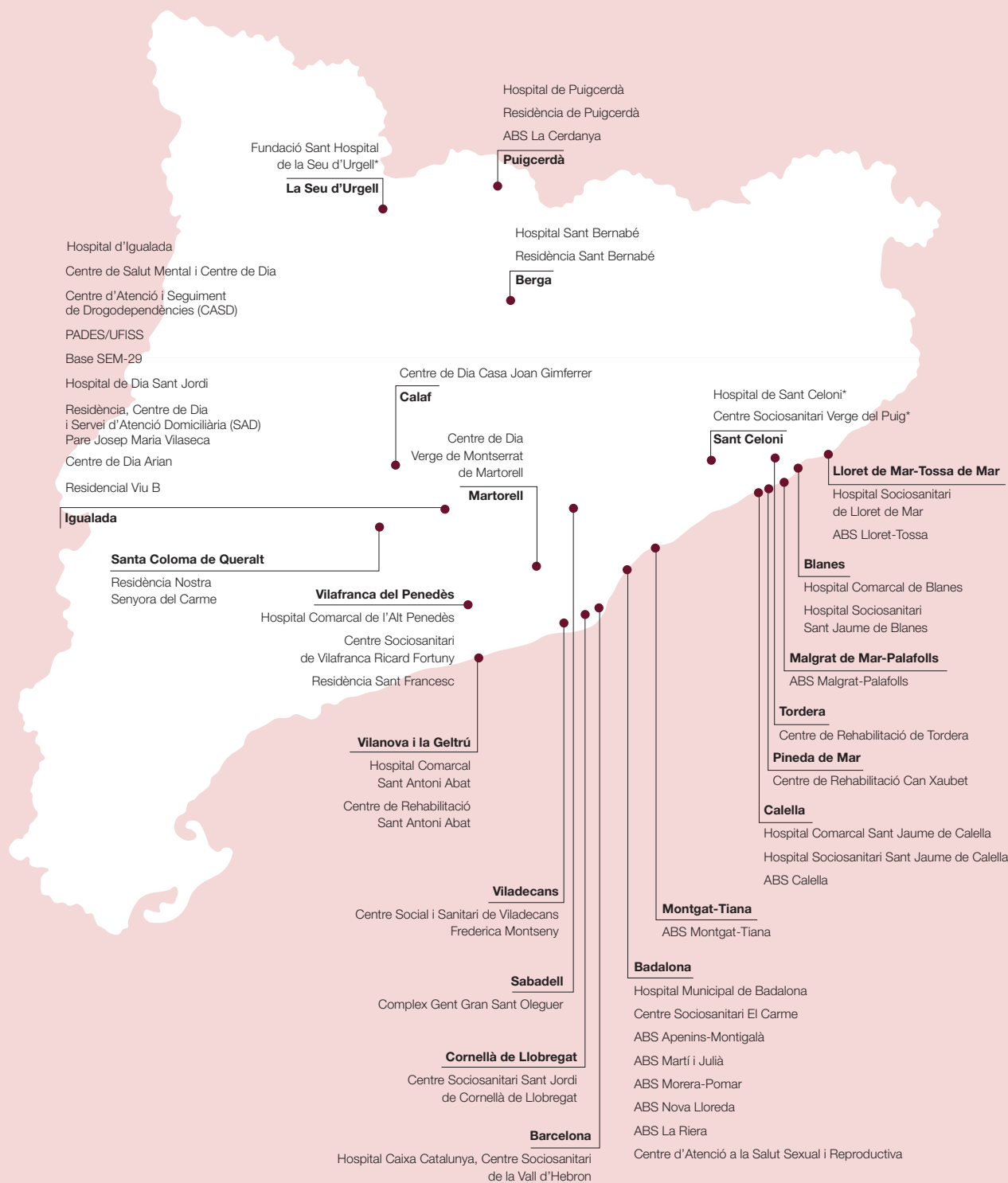
ABS La Roca del Vallès

El Consorci Hospitalari de Catalunya és l'entitat responsable de la gestió de l'Àrea Bàsica de Salut La Roca del Vallès, que porta a terme a través de Projectes Sanitaris i Socials, SA (PROSS), una empresa del CHC orientada a l'organització i gestió de centres de primer nivell d'atenció i de salut pública.

L'ABS La Roca del Vallès atén fonamentalment els ciutadans d'aquesta vila. La seva població de referència és de 9.746 habitants. Per tal d'optimitzar l'atenció als ciutadans i l'accés als serveis, s'organitza en tres centres: el Centre d'Atenció Primària Vicenç Papaceit, el Consultori Local La Torreta i el Consultori Local Santa Agnès.

Ingressos d'explotació: 1.928.169 euros.





* Centres amb contracte d'assessorament.

CHC Consultoria i Gestió, SA
www.chc.cat

Avinguda Tibidabo, 21
08022 Barcelona
Tel. 932 531 820
Fax 932 124 225
cig@chc.cat

CHC Consultoria i Gestió
Consorti Hospitalari
de Catalunya