

Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària

El director del Servei Català de la Salut ha presentat davant el Consell de Direcció el Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària, al qual es destinarà una inversió al voltant dels 300 milions d'euros fins al 2022.

El Pla sorgeix, alhora, de la necessitat de fer reformes estructurals en el sistema sanitari per dotar l'atenció primària dels recursos suficients per fer front a les necessitats assistencials sorgides de l'evolució de la societat en els últims anys i també de la necessitat conjuntural de donar resposta a l'activitat generada per la pandèmia de COVID-19. Aquesta circumstància ha accelerat els terminis d'implantació d'actuacions ja previstes anteriorment i amb un ampli consens en el sector.

Comportament de la demanda

En els darrers 18 anys, la població de Catalunya ha augmentat un 22%, l'índex d'envelliment actual és de 122 (per cada 122 persones majors de 65 anys, n'hi ha 100 de menys de 15) i el 38% de la població pateix problemes crònics.

Aquests són alguns dels indicadors que expliquen l'augment progressiu de la demanda assistencial que es produeix. A l'any 2019 van haver 2,4 milions de visites més que a l'any 2018, augment que ha comportat un increment del 5,7% de l'activitat.

L'activitat generada per la pandèmia de COVID-19 ha suposat, de mitjana, el 26% de l'activitat realitzada i es preveu una estimació similar per als propers mesos. A les funcions i tasques desplegades fins ara (proves diagnòstiques, cribratges massius, gestió IT per casos COVID, identificació de contactes estrets, etc.) se li han de sumar en el proper quadrimestre altres com el suport a les escoles, els diagnòstics específics per a la comunitat educativa i la vigilància de persones amb malalties respiratòries clínicament solapables amb COVID.

Resulta evident la necessitat inajornable de dimensionar adequadament l'atenció primària perquè pugui donar resposta a la demanda habitual i al seu increment, garantir la resposta a la COVID-19 en diversos fronts i atendre l'activitat ajornada durant la primera onada de la pandèmia, a més de prestar atenció a l'increment de les necessitats relacionades amb la salut mental i el seguiment de pacients fràgils i de risc.

Canvi de model i àmbits d'actuació

El model que es planteja té com a objectius millorar el procés d'atenció als usuaris, millorar el procés de resposta assistencial i l'atenció integral a les persones amb malalties cròniques i s'abordarà des dels àmbits següents:

- **Els professionals:** S'incorporaran nous professionals actuant en 2 nivells:

- o En l'abordatge de la COVID: s'incorporaran professionals que portin donin suport a vigilància epidemiològica mitjançant la gestió de la malaltia a nivell assistencial, informatiu i intervencionista.
- o En l'abordatge de l'activitat habitual: s'incorporaran nous perfils professionals d'altres disciplines que puguin assumir tasques assistencials (treballadors socials, nutricionistes, psicòlegs, auxiliars d'infermeria, administratius, assistents d'equips mèdics...)

Amb la incorporació de nous perfils, es podrà enfortir el rol del personal mèdic i infermer, centrant-se en els rols que només ells poden fer (diagnosticar, prescriure i derivar) i que és allà on aporten valor

En aquest àmbit es preveu la incorporació conjuntural de 1.400 professionals al 2020 fins al final de la pandèmia, i un total de 2.410 incorporacions estructurals paulatinament fins a l'any 2022.

- **Els processos de treball:** S'han de millorar els processos des de la perspectiva de l'usuari i el pacient, optimitzant processos interns de treballs (circuitos de comunicació, protocols i guies).

En aquest sentit, es crea un grup de suport que començarà a visitar els CAP durant les properes setmanes. .

- **Les eines tecnològiques:** Un dels pilars fonamentals per encarar la millora de l'atenció és la incorporació d'eines tecnològiques suficients que permetin augmentar l'accessibilitat telefònica i digital, així com eines per a la telemedicina i la realització de proves diagnòstiques i per a donar resposta a l'atenció assistencial a altres sectors.

S'incorporaran al sistema sanitari 8.000 webcams, 3.000 portàtils, 500 mòbils, 500 lectors òptics i 600 kits per a cribratges territorials, a més de dotar a 1.000 professionals amb tecnologia IP i plataforma de SMS.

- **L'habilitació de nous espais:** Un major nombre de professionals farà necessari disposar de més espais, per a la qual cosa s'habilitaran espais propers als CAP per donar resposta a les necessitats COVID i s'especialitzaran alguns altres, en coordinació amb els municipis.

S'obriran espais exclusius per a vacunacions de la grip i espais per a la pràctica de PCR.

La dotació prevista per al Pla d'enfortiment de l'atenció primària, condicionada a disponibilitats pressupostàries, és la següent:

	2020	2021	2022
Professionals	36,9 M€	108,2 M€	123,8 M€
Eines tecnològiques	5,3 M€	5,4 M€	3,1 M€
Altres necessitats d'inversió	3,8 M€	11,4 M€	-
Total anual	46,0 M€	125,0 M€	126,9 M€