



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2014

CSC Consultoria i Gestió, S.A.

DESARROLLO



Consultoria i Gestió
Consorci de Salut i
Social de Catalunya

PLANIFICACIÓN

ORGANIZACIÓN

ACOMPANIAMIENTO

ESTRATEGIA

ASESORAMIENTO

CAPACITACIÓN

SOSTENIBILIDAD

GESTIÓN

INNOVACIÓN
DESARROLLO

INNOVACIÓN

CAPACITACIÓN

ESTRATEGIA

PLANIFICACIÓN
ACOMPANIAMIENTO

SOSTENIBILIDAD

ORGANIZACION

ASESORAMIENTO

DESARROLLO

ESTRATEGIA

GESTIÓN

ACOMPANIAMIENTO

Proyectos Nacionales
P.2

Proyectos Internacionales
P.5

Proyectos de Infraestructuras
P.11

Proyectos de Capacitación
P.12

Convenios de colaboración firmados en 2014
P.13

Visitas a CSC Barcelona
P.14

Ponencias
P.15

→ Apoyo a la gestión de medicamentos del Centro Integral de Salud Cotxeres y propuestas de mejora

Barcelona. Enero - Diciembre 2014

Contratante: CSC Vitae

Descripción: Apoyo a la gestión del medicamento en el Centro de Atención Primaria, específicamente en los aspectos vinculados a la selección, prescripción y utilización de fármacos, con el objetivo de optimizar las decisiones clínicas y conseguir un uso eficiente y seguro.

→ Apoyo a la gestión de medicamentos del Área Básica de La Roca del Vallès

La Roca del Vallès (Barcelona). Enero - Diciembre 2014

Contratante: ABS La Roca del Vallès

Descripción: Soporte y asesoramiento farmacéutico a los profesionales del ABS de La Roca del Vallès para la optimización de recursos con el objetivo de mejorar la calidad asistencial recibida por el paciente e incrementar la seguridad relacionado con la toma de medicamentos.

→ Diseño de un modelo integral de mejora de la gestión de los medicamentos y productos sanitarios y aplicación y validación del mismo en residencias asistidas

Barcelona. Septiembre 2012 - Diciembre 2014

Contratante: Fundación Edad & Vida

Descripción: El proyecto se basa en: a) el diseño de un modelo de gestión de productos farmacéuticos y sanitarios en centros residenciales para personas mayores, en el territorio español; b) la implantación de dicho modelo en centros (pilotos) con la pretensión de obtener mejoras operativas en los ámbitos principales (clínico, logístico, seguridad y económico) que inciden en la mencionada gestión de medicamentos y productos sanitarios.

→ Acompañamiento a la implantación de las acciones de mejora para la acreditación de Atención Primaria en CAPSBE

Barcelona. Noviembre 2012 - Enero 2014

Contratante: Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerre (CAPSBE)

Descripción: Realización de un diagnóstico inicial de los estándares de acreditación demandados por la autoridad sanitaria (Departamento de Salud Generalitat de Cataluña), y apoyo a la mejora de dichos estándares para conseguir el nivel requerido. Transferencia de conocimiento del modelo al equipo directivo de CAPSBE para obtener un buen nivel de autonomía en su implantación, desarrollo y mejora futura.

→ Acompañamiento a la implantación de las acciones de mejora para la acreditación de Atención Primaria en La Roca del Vallès

Barcelona: Octubre 2013 - Diciembre 2014

Contratante: CSC - ABS La Roca del Vallès

Descripción: Realización de un diagnóstico inicial de los estándares de acreditación demandados por la autoridad sanitaria (Departamento de Salud Generalitat de Cataluña), y apoyo a la mejora de dichos estándares para conseguir el nivel requerido. Transferencia de conocimiento del modelo al equipo directivo para obtener un buen nivel de autonomía en su implantación, desarrollo y mejora futura.

→ Acompañamiento a la implantación de las acciones de mejora para la acreditación de Atención Primaria en CIS Cotxeres

Barcelona: Octubre 2013- Diciembre 2014

Contratante: CSC-CIS Cotxeres

Descripción: Realización de un diagnóstico inicial de los estándares de acreditación, demandados por la autoridad sanitaria (Departamento de Salud Generalitat de Cataluña), y apoyo a la mejora de dichos estándares para conseguir el nivel requerido. Transferencia de conocimiento del modelo al equipo directivo para obtener un buen nivel de autonomía en su implantación, desarrollo y mejora futura.

→ Plan Estratégico CIS Cotxeres

Barcelona. Marzo 2014 - Noviembre 2014

Contratante: CIS Cotxeres

Descripción: Elaboración del Plan estratégico a través de la utilización de la metodología Balanced Scorecard y con un elevado nivel de participación de los profesionales de la organización. Se realizó el proceso de transferencia de conocimiento de dicha metodología a los diversos grupos de trabajo y se dotó a la dirección de una serie de instrumentos y técnicas para optimizar su implantación, desarrollo y actualización.

→ Plan Estratégico La Roca del Vallès

La Roca del Vallès. Marzo 2014 - Noviembre 2014

Contratante: ABS La Roca

Descripción: Elaboración del Plan estratégico a través de la utilización de la metodología Balanced Scorecard y con un elevado nivel de participación de los profesionales de la organización. Se realizó el proceso de transferencia de conocimiento de dicha metodología a los diversos grupos de trabajo y se dotó a la dirección de una serie de instrumentos y técnicas para optimizar su implantación, desarrollo y actualización.

→ Plan Estratégico CS Vilafranca del Penedés

Vilafranca del Penedés Marzo 2014 - Noviembre 2014

Contratante: Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedés (CSSV)

Descripción: Elaboración del Plan estratégico a través de la utilización de la metodología Balanced Scorecard y con un elevado nivel de participación de los profesionales de la organización. Se realizó el proceso de transferencia de conocimiento de dicha metodología a los diversos grupos de trabajo y se dotó a la dirección de una serie de instrumentos y técnicas para optimizar su implantación, desarrollo y actualización.

→ Estudio previo para la planificación general de los trabajos de apertura del nuevo Hospital de Gandia

Gandia, Valencia. Mayo-Agosto 2014

Contratante: Departament de Salut de Gandia. Generalitat Valenciana

Descripción: Realización del estudio previo para la planificación, coordinación y ejecución operativa del traslado para la apertura del nuevo Hospital de Gandia. Este proyecto presentaba tres objetivos adicionales: 1) Garantizar que el traslado se realice según los parámetros definidos previamente en el diseño del proceso de traslado. 2) Minimizar el impacto de traslado en el usuario final, evitando variaciones en la calidad real de la atención o en la calidad percibida. 3) Coordinar de forma eficiente la participación de todos los profesionales del hospital, alineando estrategia y objetivos, para gestionar adecuadamente sus expectativas e incertidumbres, y darles apoyo en la realización de la operativa para el traslado y apertura del nuevo hospital.



Brasil

→ Proyecto de Desarrollo e Implantación de Dispositivos de Gestión en el Ámbito de la EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) Matriz y de los Hospitales Universitarios Federales

São Luís de Maranhão, Santa Maria en Rio Grande do Sul, Natal. Diciembre 2014-Octubre 2016

Contratante: EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares)

Descripción: Desarrollo e implementación del modelo de gestión de oferta y dispositivos de regulación en tres hospitales universitarios federales afiliados a la EBSEH, así como desarrollo de iniciativas e instrumentos para la generación y gestión del conocimiento, en el ámbito de la EBSEH matriz, además de compartir experiencias y desarrollar mecanismos e instrumentos para la mejora de la gestión económico-financiera de los hospitales universitarios federales.

→ Apoyo a la calificación de la gestión para el desarrollo del proceso de contractualización enfocado en los resultados sanitarios del SUS (Sistema Único de Salud)

Brasilia DF. Mayo 2013 - Abril 2014

Contratante: Organización Panamericana de la Salud OPAS/OMS - Ministerio de Salud de Brasil

Descripción: Nuevo proyecto del CSC con el Ministerio de Salud, centrado en dos líneas de trabajo: la mejora de los instrumentos de gestión del Sistema Único de Salud y la mejora de las capacidades técnicas del equipo humano. La primera línea fue el desarrollo del proceso de contratación, orientado a resultados en términos de equidad, acceso y redistribución de recursos. Y la segunda línea fue el refuerzo de la formación de los profesionales en aspectos relacionados con la construcción y actualización de la programación general de acciones y servicios de salud y en mecanismos para el monitoreo y evaluación del proceso de contratación de servicios.

→ Acompañamiento en la implantación de las redes temáticas en la Región Suroeste de Brasilia, DF

Brasilia DF. Abril 2013 - Marzo 2014

Contratante: Secretaría de Estado de Salud del Distrito Federal

Descripción: Proyecto de apoyo a la implantación de programas del Ministerio de Salud (Materno-infantil, Urgencias,...) en dos regiones del DF y elaboración de Guías de Práctica Clínica.

Chile

→ Fundamentos conceptuales para pasar de la Planificación estratégica a la Dirección Estratégica (Hospital El Salvador)

Santiago de Chile. Octubre 2013 - Enero 2014

Contratante: Hospital El Salvador

Descripción: Proyecto orientado a incorporar, en el funcionamiento del Hospital El Salvador, un Modelo de Dirección Estratégica propuesto por CSCCiG, de forma que permita que los miembros del equipo directivo incorporen la planificación estratégica en su gestión diaria.

Colombia

→ Consultoría para la Planeación y Diseño detallado del Modelo Operativo del Servicio de Salud Integral de Ecopetrol S.A. y con opción de uso para la Implementación y Estabilización de dicho Modelo

Bogotá DC y otras regiones del país. Enero 2013 - Julio 2014

Contratante: Ecopetrol S.A.

Descripción: Planear y diseñar detalladamente el Modelo operativo de los Servicios de Salud Integral de ECOPEPETROL S.A., asegurando la inclusión y armonización de los componentes de riesgo común, salud ocupacional y demás determinantes de salud, considerando los siguientes elementos básicos dentro del modelo: APS ampliada, prestación red complementaria en salud integral, gerencia de la enfermedad en salud integral, gerencia de la red de prestación de salud integral, modelo de atención (incluye agencia en la prestación), coordinación con aseguramiento, sistema obligatorio de garantía de calidad, direccionamiento estratégico de la Unidad de Salud Integral e integración de una herramienta tecnológica y de información.

→ Consultoría para la implantación del Modelo de Atención Primaria de Salud, en Ecopetrol (FASE I)

Bogotá DC y otras regiones del país. Junio 2014 - Enero 2015

Contratante: Ecopetrol S.A.

Descripción: En el marco de la iniciativa "Modelo Operativo de Salud" desarrollado por CSCCiG, que busca implementar un modelo de prestación basado en la Estrategia de Atención Primaria en Salud en sus localidades área de influencia, el proyecto se centra en el acompañamiento de la Unidad de Salud Integral de Ecopetrol en el diseño e implementación de dicho modelo en diversas localidades, incorporando un plan de capacitación específico y el desarrollo de herramientas de gestión, seguimiento y evaluación del proceso.

Haití

→ Apoyo a la gestión hospitalaria: Hospital de la Providence des Gonaïves

Gonaïves (Artibonite). Septiembre 2012 - Noviembre 2014

Contratante: Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI)

Descripción: Apoyo a la modernización de la gestión y al traslado y apertura del nuevo hospital de Gonaïves, "Hôpital de la Providence" (200 camas). Entre las actividades desarrolladas, constan: Análisis de situación, planificación de las actividades para el traslado y apertura, ejecución del plan y acompañamiento a la apertura. Este hospital sustituirá al antiguo, que en 2008 fue destruido por las inundaciones que azotaron la región, y se convertirá en un hospital provincial piloto para todo el país, por su nueva infraestructura, tecnología y modelo de gestión.

Honduras

→ Evaluación del Proceso de Descentralización de la Gestión de los Servicios de Salud, elaboración de recomendaciones y un plan de acción para su fortalecimiento

Tegucigalpa, Regiones Sanitarias Departamentales. Enero-Junio 2014

Contratante: Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Descripción: Evaluar el modelo de descentralización de servicios de salud que ha venido promoviendo la Secretaría de Salud de Honduras (SESAL) como parte de la reforma sectorial y proponer recomendaciones y un plan de acción para su ajuste en función de las políticas sociales y económicas vigentes en el país, de las necesidades de servicios de los usuarios del sub-sector público y de las capacidades financieras y de gestión de la SESAL y los gestores.

→ Asistencia Técnica para el fortalecimiento de la gestión hospitalaria en tres hospitales de la Secretaría de Salud de Honduras

Tegucigalpa, La Esperanza, Gracias y San Lorenzo. Marzo 2013 - Mayo 2015

Contratante: Secretaría de Salud de Honduras

Descripción: Contribuir al mejoramiento de la gestión, organización y producción de servicios en 3 hospitales de la Secretaría de Salud de Honduras (Hospital Enrique Aguilar Cerrato del Municipio de la Esperanza, Hospital Juan Manuel Gálvez del municipio de Gracias, y Hospital de San Lorenzo del municipio de San Lorenzo), a través de la implementación de un nuevo Modelo de Gestión, con el objetivo de mejorar los resultados de productividad, eficiencia y eficacia de la red hospitalaria. Asimismo, contemplaba una reingeniería de procesos, que implicaba la identificación de sistemas y subsistemas hos-

pitalarios, el levantamiento y optimización de procesos, la reorganización administrativa y la adecuada aplicación de los procesos de análisis, diseño e implementación, así como del proceso de evaluación periódica y continuada del nivel de consecución de los resultados previstos. Por otro lado, todos estos procesos secuenciales irán acompañados, transversalmente, de un adecuado marco de gestión del cambio, que incluye el desarrollo de capacidades de los RRHH y los mecanismos de comunicación requeridos.

Marruecos

→ Programa de renovación y de reorganización de los hospitales del Reino de Marruecos: modernización de la gestión hospitalaria

Varios. Reino de Marruecos. Octubre 2010 - Abril 2016.

Contratante: Banque Européenne d'Investissement (BEI) / Conseil Santé, S.A.

Descripción: El proyecto tiene como objetivo general fortalecer la organización y la gestión de 17 hospitales beneficiarios del proyecto en las áreas de gestión, administrativa y médica, apoyo en el traslado y apertura de cinco hospitales y programa de capacitación a los profesionales. CSC - CiG participó acompañando en el proceso de apertura y traslado de sus actividades.

En el año 2013 inició su actividad el nuevo hospital provincial de El Jadida (463 camas y 29.400 m²). El nuevo hospital es modular, muy funcional y moderno e incorpora un nuevo modelo organizativo y de gestión. CSC CiG prestó sus servicios acompañando en el proceso de apertura y traslado de sus actividades. Se prevé la apertura y traslado de la actividad de tres hospitales más: Témara, Khénifra y Salé.

→ Gobernanza y Gestión Territorial en el ámbito de la Higiene y la Salubridad Pública

Región Souss-Massa Drâa. Diciembre 2012 - Diciembre 2014

Contratante: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) - Ministerio del Interior (Marruecos)

Descripción: Implantación, dentro del "Programa de apoyo a la puesta en marcha del Plan CAP 2009 de promoción de la descentralización en Marruecos, de un nuevo modelo de gobernanza y gestión territorial de la higiene y salud pública en la región de Souss-Massa-Drâ, cuya capital es Agadir. El proyecto incorpora tres fases: análisis de situación, diseño del modelo de gestión y operativización en la región.

México

→ Fortalecimiento de los Servicios de Salud de Hidalgo

Tulancingo de Bravo, Estado de Hidalgo. Mayo 2012 - Mayo 2019

Contratante: Secretaría de Salud de Hidalgo – Servicios de Salud de Hidalgo

Descripción: Apoyar a los Servicios de Salud de Hidalgo en los trabajos de consultoría y acompañamiento a la gestión para el diseño e implantación de un nuevo modelo de gestión del Hospital General de Tulancingo, su traslado a la nueva sede y en el diseño e implantación de un nuevo modelo de farmacia hospitalaria en los Hospitales de Tulancingo, Tula Tepeji y Huasteca.



→ Prestación directa de servicios de Atención Primaria, bajo el esquema de un nuevo modelo de gestión

Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo. Mayo 2012 - Mayo 2019

Contratante: Secretaría de Salud de Hidalgo – Servicios de Salud de Hidalgo

Descripción: Prestación de los servicios de atención primaria de la salud a 36,600 personas de Pachuca de Soto, en dos centros de salud, con un nuevo modelo de gestión innovador en México cuyo objetivo principal es asegurar el acceso efectivo al sistema de salud.

→ Negociación de controversias entre el Hospital Regional de Alta Especialidad en Zumpango y el proveedor de servicios

Zumpango, Estado de México. 2012 - 2037

Contratante: Secretaría de Salud del Estado de México

Descripción: Prestar servicios de perito en gestión médica, para dar solución a controversias entre las partes.

Nicaragua

→ Consultoría para la Pre-Inversión, Planeación e Implementación del Nuevo Hospital Regional de León (HEODRA)

Managua, León. Junio - Diciembre 2014

Contratante: Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Descripción: Determinar la factibilidad del proyecto de reemplazo y modernización de la gestión del Hospital Escuela Regional de León (HEODRA), a través de la elaboración de estudios de pre-inversión (de salud, sociales, organizativos y de pre-diseño arquitectónico), considerando el crecimiento poblacional y la demanda de servicios de salud proyectada para la región occidental.

República Dominicana

→ Desarrollo Operativo e Implementación del Modelo de Atención en el Sistema Nacional de Salud en la República Dominicana

Santo Domingo. Octubre 2014 - Octubre 2016

Contratante: Gabinete de Coordinación de la Política Social (GCPS). Ministerio de Salud Pública (MSP).

Descripción: Apoyo al proceso para la implantación operativa en tres regiones sanitarias del modelo de atención propuesto por el Ministerio de Salud Pública para el Sistema Nacional de Salud (SNS), que debería desarrollarse en primera instancia en la Red Pública de Servicios de Salud y, posteriormente, en el conjunto del Sistema Nacional de Salud. La duración de la consultoría es de dos años y dispone de 22 consultores nacionales e internacionales que abordan áreas de gestión del cambio, estrategia de salud, salud colectiva, atención primaria, planificación de servicios de salud, inversiones, sistemas de información, organización de servicios de salud, planificación estratégica, capacitación, recursos humanos y económicos. Se definirá la cartera de servicios a ser provistos por la red pública, dimensionará los recursos humanos, tecnológicos y financieros requeridos, realizará acciones tanto de diseño como de implementación del modelo de integración de actividades intersectoriales, de salud colectiva e individual, así como los mecanismos de interrelación y articulación entre todos los agentes que participan en el Modelo de Atención, con el fin de realizar la implantación del Modelo de Atención en la Red Pública a nivel nacional y regional. Finalmente, se desarrollará el plan de extensión y la ruta crítica de implantación del modelo al conjunto del sistema.

Chile

→ Asesoría a la Inspección Técnica de las Obras de Construcción del Hospital Regional de Talca

Talca. Chile. Septiembre 2011 - Abril 2015

Contratante: Servicio de Salud del Maule

Descripción: Asistencia Técnica al Servicio de Salud del Maule para las obras de construcción del nuevo Hospital Regional de Talca, con una superficie de 80.000 m². El nuevo Hospital contará con 645 camas de Hospitalización, Unidad de Emergencia con helipuerto, aparcamientos subterráneos, 18 Quirófanos, 6 Salas de Parto, 27 Boxes de Emergencia, UCI Adultos y Pediátrica. El proyecto del Hospital cuenta con la más avanzada tecnología para resistencia a los sismos y es el establecimiento de máxima complejidad de la red pública del Servicio de Salud Maule, al que derivan el resto de los establecimientos de mediana y baja complejidad.



→ Asesoría a la Inspección Técnica de las Obras de Construcción del Hospital de Salamanca

Salamanca. Chile. Junio 2013 - Julio 2014

Contratante: Servicio de Salud del Coquimbo

Descripción: Asistencia Técnica al Servicio de Salud del Maule para las obras de construcción del nuevo Hospital de Salamanca, con una superficie de 14.000 m². La obra consiste en la construcción de un nuevo Hospital de 4.813,32 m² construidos cuyo detalle es el siguiente: urgencias 378 m², atención cerrada 401,52 m², atención abierta 552 m², terapia y diagnóstico 347,14 m², administración 276,67 m², apoyos y generales 949,62 m² y circulaciones 1.907,02 m².

Colombia

- Jornadas de capacitación en el marco del proyecto “Consultoría para la planeación y diseño detallado del modelo operativo del Servicio de Salud Integral de Ecopetrol, S.A.”

Bogotá. 19-23 Mayo 2014

Contratante: ECOPETROL, S.A.

Descripción: En el marco del proyecto se celebraron unas Jornadas de capacitación en Bogotá, en las que participaron por parte del CSC el Sr. Francesc Moreu, la Sra. Palmira Borrás y otros expertos del equipo de proyecto de Colombia.

- Programa de capacitación virtual para la implantación del modelo de Atención Primaria de Salud en Ecopetrol

Bogotá. Septiembre 2014-Enero 2015

Contratante: ECOPETROL, S.A.

Descripción: El programa se desarrolló en 11 módulos temáticos, de periodicidad semanal y en un entorno virtual. Cada módulo constaba de una conferencia del profesor asignado, con apoyo de material técnico didáctico y de consulta, además de un foro de consultas. El curso constó además de 4 sesiones presenciales en Bogotá, un caso práctico a realizar por los alumnos durante los meses que duró el curso y un examen de evaluación para cada módulo. Algunos de los módulos que se impartieron fueron: El entorno del modelo de salud colombiano. Los regimenes exceptuados. La reforma del modelo de salud en base a la APS y redes; La APS como estrategia; La cartera de servicios ajustada al riesgo poblacional; El dimensionamiento de los recursos humanos y estructurales; El modelo de relación franquiciador-franquiciado-APS PYME; La negociación y el pacto del contrato.

Estados Unidos de América

- Seminario de Análisis Financiero en el Sector Sanitario

Washington. 10-11 Noviembre 2014

Contratante: Banco Interamericano de Desarrollo

Descripción: Compartir y trasladar a los profesionales del ámbito de salud del BID-Banca Privada la experiencia resultante del análisis financiero de casos reales del sector sanitario. Muchos de estos casos se pueden plantear en el futuro como oportunidades de negocio con necesidades de financiación y, por lo tanto, ser objeto de estudio por parte del BID. Participaron: Dr. José Augusto García Navarro, Sr. Ricardo Levit y Dr. Josep M. Via.

México

→ Diplomado “Separación de funciones y elaboración de convenios para la tutela de derechos en salud

México, DF. Diciembre 2014-Septiembre 2015

Contratante: Comisión Nacional de Protección Social en Salud. Colaboradores: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey -Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud. Patrocinado por Novo Nordisk México.

Descripción: El diplomado se desarrolla para dar respuesta a las necesidades específicas de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud en el marco de las recientes reformas hechas en México a la Ley General de Salud y a su Reglamento. La formación se dirige a funcionarios/as de nivel directivo de los 32 Estados pertenecientes al Sistema de Protección Social en Salud (conocido como Seguro Popular) con el objetivo de transmitir los conocimientos y herramientas técnicas necesarias para articular de manera efectiva la separación de funciones y garantizar el acceso de los/as ciudadanos/as beneficiarios/as a servicios de salud de calidad.



Convenios de colaboración firmados en 2014

- Convenio Marco de Cooperación General entre el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Consorci de Salut i Atenció Social de Catalunya (CSC). Noviembre 2014
- Convenio Marco de Cooperación General entre la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) y el Consorci de Salut i Atenció Social de Catalunya (CSC). Septiembre 2014
- Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá (INCAP) y el Consorci de Salut i Atenció Social de Catalunya (CSC). Mayo 2014

De Argentina

- Visita de una delegación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. 24 y 25 de Noviembre de 2014.

De Brasil

- Visita de una delegación del Departamento de Articulación Interfederativa (DAI), uno de los departamentos de la Secretaría de Gestión Estratégica y Participativa (SEGEP) del Ministerio de Salud de Brasil, dentro del marco del proyecto de asistencia técnica y capacitación que CSC Consultoria i Gestió está desarrollando para el Ministerio de Salud de Brasil con financiación de la OPS/OMS. Del 1 al 12 de Marzo de 2014.
- Visita de la Directora de Gestión de Personas de la Empresa Brasileña de Servicios Hospitalarios (EBSERH). 17 de Junio de 2014.
- Visita del Director de Atención a la Salud de la Empresa Brasileña de Servicios Hospitalarios (EBSERH). Del 1 al 5 de Septiembre de 2014.
- Visita del Presidente de la Empresa Brasileña de Servicios Hospitalarios (EBSERH), 2 de Octubre de 2014.

De Honduras

- Visita de una delegación de la Subsecretaría de Estado de Redes de Servicios (Viceministra de Salud de Honduras), del Departamento de Hospitales y la Unidad de Gestión Descentralizada y del Hospital Juan Manuel Gálvez de Lempira y del Hospital Enrique Aguilar Cerrato de La Esperanza. Del 22 al 26 de Septiembre de 2014.



De Marruecos

- Viaje de estudios de una delegación marroquí del Ministerio del Interior de la División de Higiene y Salubridad Pública, así como electos y responsables de estos servicios de la Región de Souss-Massa-Drâa, vinculada al proyecto de "Gobernanza y Gestión Territorial en el ámbito de la Higiene y la Salubridad Pública". Del 26 al 30 de mayo de 2014.

- **Participación en diferentes mesas del Congreso Nacional de Secretarías Nacionales de Salud de Brasil (CONASEMS)**. Brasilia, 2-6 de junio de 2014. Participaron: Sr. Manel Ferrer, presidente de Consorci de Salut i Social de Catalunya; Dr. Josep Ll. Fernández, director Oficina CSC Consultoria i Gestió en México; Dra. Marianela Landau, directora técnica de CSC Consultoria i Gestió, Dr. Jordi Campo, director de proyectos.
- Campo, J. "**Cuidado em Saúde integrado na Atenção Básica e a Assistência Farmacêutica**". São Paulo, 23 de Septiembre de 2014
- Del Alamo, O. "**Governança regional no Sistema Único de Saúde (SUS): Diagnóstico e propostas de melhoria**", Ministério de Saúde de Brasil. Brasilia, 24-25 de Noviembre de 2014.
- Vilana, J. "**Contextualización de la planificación estratégica en el sistema de salud pública en Honduras y su relación con el nuevo Modelo de Gestión Hospitalaria**". Tegucigalpa, 10 de diciembre de 2014

Sede central:

CSC Consultoria i Gestió, S.A.
Av. Tibidabo, 21
08022 Barcelona
consultoria@consorci.org
www.consorci.org

Oficinas en Latinoamérica:

CSC Consultoria i Gestió Argentina	argentina@consorci.org
CHC Consultoria e Gestão Brasil	brasil@consorci.org
CSC Consultoria i Gestió Colombia	colombia@consorci.org
CHC Consultoria i Gestió Chile	chile@consorci.org
CSC Consultoria i Gestió Rep. Dominicana	dominicana@consorci.org
CSC Consultoria i Gestió Honduras	honduras@consorci.org
CHC Consultoria i Gestió México	mexico@consorci.org

CSC CONSULTORIA I GESTIÓ BRASIL MÉXICO REPÚBLICA DOMINICANA ESTADOS UNIDOS
COLOMBIA BRASIL HAITÍ CATALUNYA REPÚBLICA DOMINICANA MÉXICO ESTADOS UNIDOS
MARRUECOS COLOMBIA ESPAÑA BARCELONA CHILE ESTADOS UNIDOS BRA-
SIL CHILE COLOMBIA CSC CONSULTORIA I GESTIÓ MÉXICO BRASIL COLOMBIA
MÉXICO CATALUNYA BARCELONA HAITÍ CSC CONSULTORIA I GESTIÓ
BRASIL COLOMBIA COLOMBIA CHILE BRASIL CSC CONSULTORIA I GESTIÓ MARRUECOS
REPÚBLICA DOMINICANA ESPAÑA MÉXICO CHILE ESTADOS UNIDOS HONDURAS COLOM-
BIA COLOMBIA MÉXICO HAITÍ MÉXICO CHILE CATALUNYA ESTADOS UNIDOS HAITÍ
CHILE ESTADOS UNIDOS CATALUNYA BRASIL MÉXICO CSC CONSULTORIA I GESTIÓ CSC
CONSULTORIA I GESTIÓ CHILE CSC CONSULTORIA I GESTIÓ ES-
TADOS UNIDOS CHILE MÉXICO HONDURAS COLOMBIA BRASIL COLOMBIA ESTADOS UNIDOS
BARCELONA ESPAÑA MARRUECOS BRASIL MÉXICO ESTADOS UNIDOS CHILE
CHILE COLOMBIA MÉXICO BRASIL CHILE CATALUNYA CATALUNYA CHILE HAITÍ
BARCELONA CSC CONSULTORIA I GESTIÓ BRASIL COLOMBIA MÉXICO CATALUNYA COLOM-
BIA MARRUECOS CSC CONSULTORIA I GESTIÓ ESTADOS UNIDOS HON-
DURAS MARRUECOS HAITÍ COLOMBIA MÉXICO BARCELONA ESPAÑA BRASIL CHILE
BRASIL COLOMBIA CATALUNYA COLOMBIA MÉXICO BRASIL CHILE CSC CONSULTORIA I
GESTIÓ CATALUNYA BARCELONA MARRUECOS MÉXICO HAITÍ REPÚBLICA DOMINI-
CANÀ COLOMBIAL CHILE ESPAÑA MARRUECOS MÉXICO REPÚBLICA DOMINICANA CHILE
MÉXICO MÉXICO HONDURAS CSC CONSULTORIA I GESTIÓ COLOMBIA CATALUNYA
ONDURAS COLOMBIA BRASIL COLOMBIA ESTADOS UNIDOS REPUBLICA DO-
MINICANA MÉXICO CHILE ESTADOS UNIDOS REPÚBLICA DOMINICANA BRASIL CATA-
LUNYA CHILE HAITÍ ESTADOS UNIDOS CHILE BARCELONA HAITÍ CSC CON-
SULTORIA I GESTIÓ CHILE COLOMBIA HAITÍ MÉXICO HONDURAS MARRUECOS
MÉXICO CHILE CATALUNYA COLOMBIA CSC CONSULTORIA I GESTIÓ MÉXICO CHILE
CSC CONSULTORIA I GESTIÓ BRASIL MÉXICO REPÚBLICA DOMINICANA ESTADOS UNIDOS
COLOMBIA BRASIL HAITÍ CATALUNYA REPÚBLICA DOMINICANA MÉXICO ESTADOS UNIDOS
MARRUECOS COLOMBIA ESPAÑA BARCELONA CHILE ESTADOS UNIDOS BRA-
SIL CHILE COLOMBIA BRASIL MÉXICO BRASIL COLOMBIA MÉXICO CATALUNYA BARCELONA
HAITÍ CSC CONSULTORIA I GESTIÓ BRASIL COLOMBIA COLOMBIA
CHILE BRASIL CSC CONSULTORIA I GESTIÓ MARRUECOS REPÚBLICA DOMINICANA ES-
PAÑA MÉXICO CHILE ESTADOS UNIDOS HONDURAS COLOMBIA COLOMBIA MÉXICO HAITÍ
MÉXICO CHILE CATALUNYA CSC CONSULTORIA I GESTIÓ BRASIL MÉXICO REPÚBLICA DO-
MINICANA ESTADOS UNIDOS COLOMBIA BRASIL HAITÍ CATALUNYA REPÚBLICA DOMINI-
CANÀ MÉXICO ESTADOS UNIDOS MARRUECOS COLOMBIA ESPAÑA BARCELONA CHILE
ESTADOS UNIDOS BRASIL CHILE COLOMBIA CSC CONSULTORIA I GESTIÓ
MÉXICO BRASIL COLOMBIA MÉXICO CATALUNYA BARCELONA HAITÍ CSC CONSUL-
TORIA I GESTIÓ BRASIL COLOMBIA COLOMBIA CHILE BRASIL CSC CONSUL-
TORIA I GESTIÓ MARRUECOS REPÚBLICA DOMINICANA ESPAÑA MÉXICO CHILE ESTA-
DOS UNIDOS HONDURAS COLOMBIA COLOMBIA MÉXICO HAITÍ MÉXICO CHILE CATALUNYA
ESTADOS UNIDOS HAITÍ CHILE ESTADOS UNIDOS CATALUNYA BRASIL MÉXICO CSC CON-
SULTORIA I GESTIÓ CSC CONSULTORIA I GESTIÓ CHILE ESPAÑA