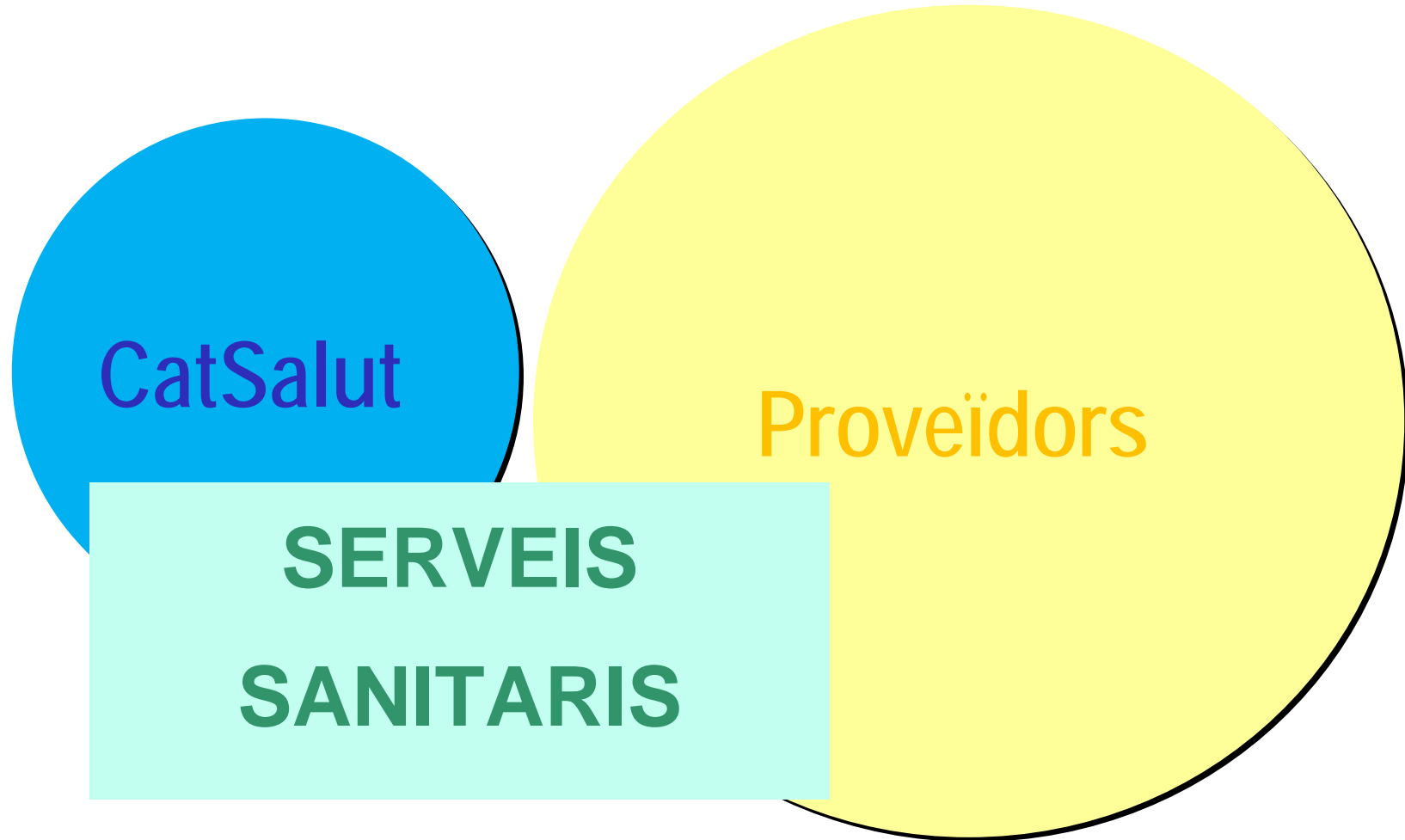


# Anàlisi de les Llistes d'Espera al Sistema de Salut Català

Dra. Cristina Nadal  
Directora Àrea Atenció  
Sanitària CatSalut

3.11.16

# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut



# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut

**SERVEIS  
SANITARIS**

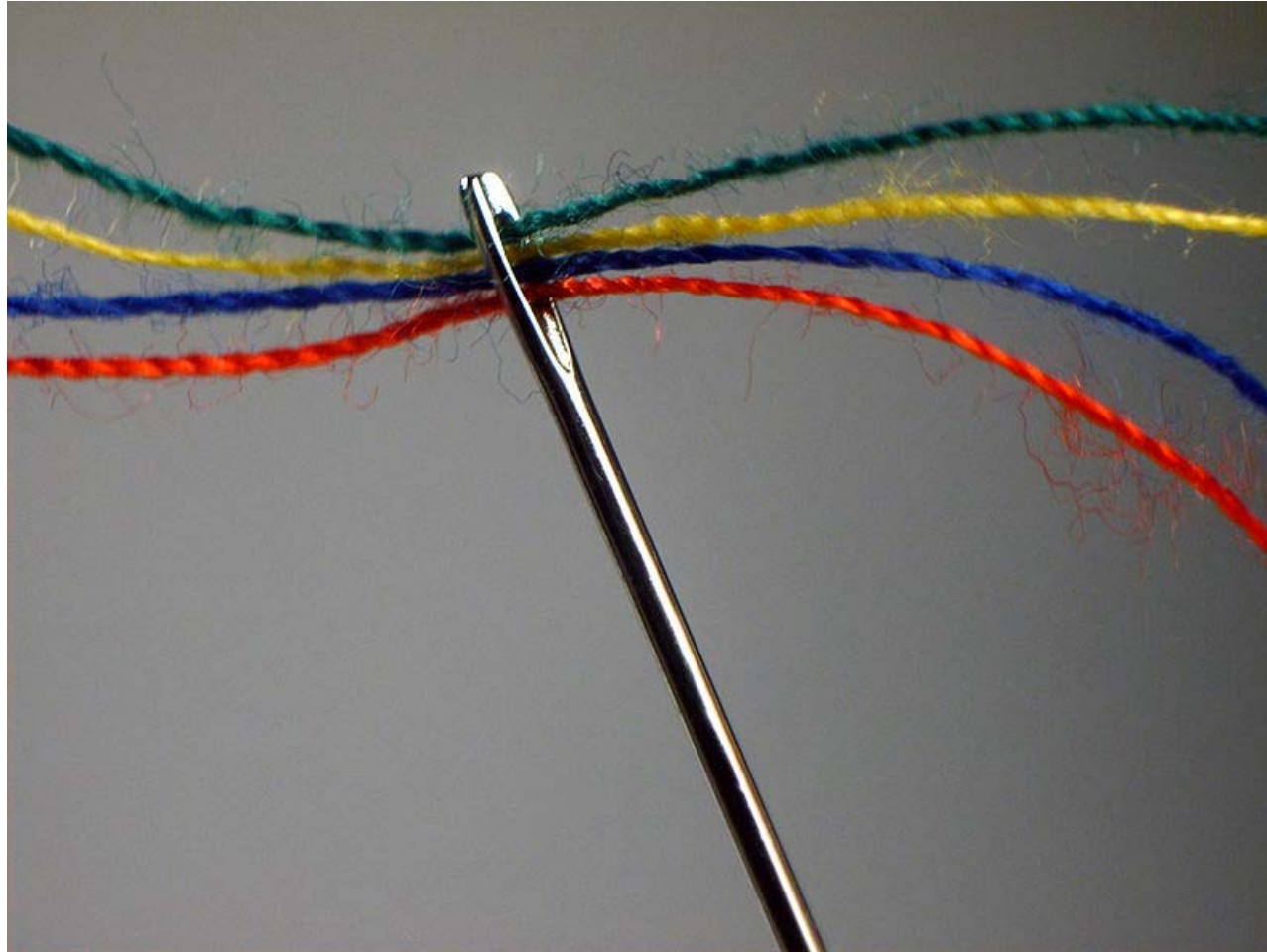
**Accessibilitat**

**Equitat**

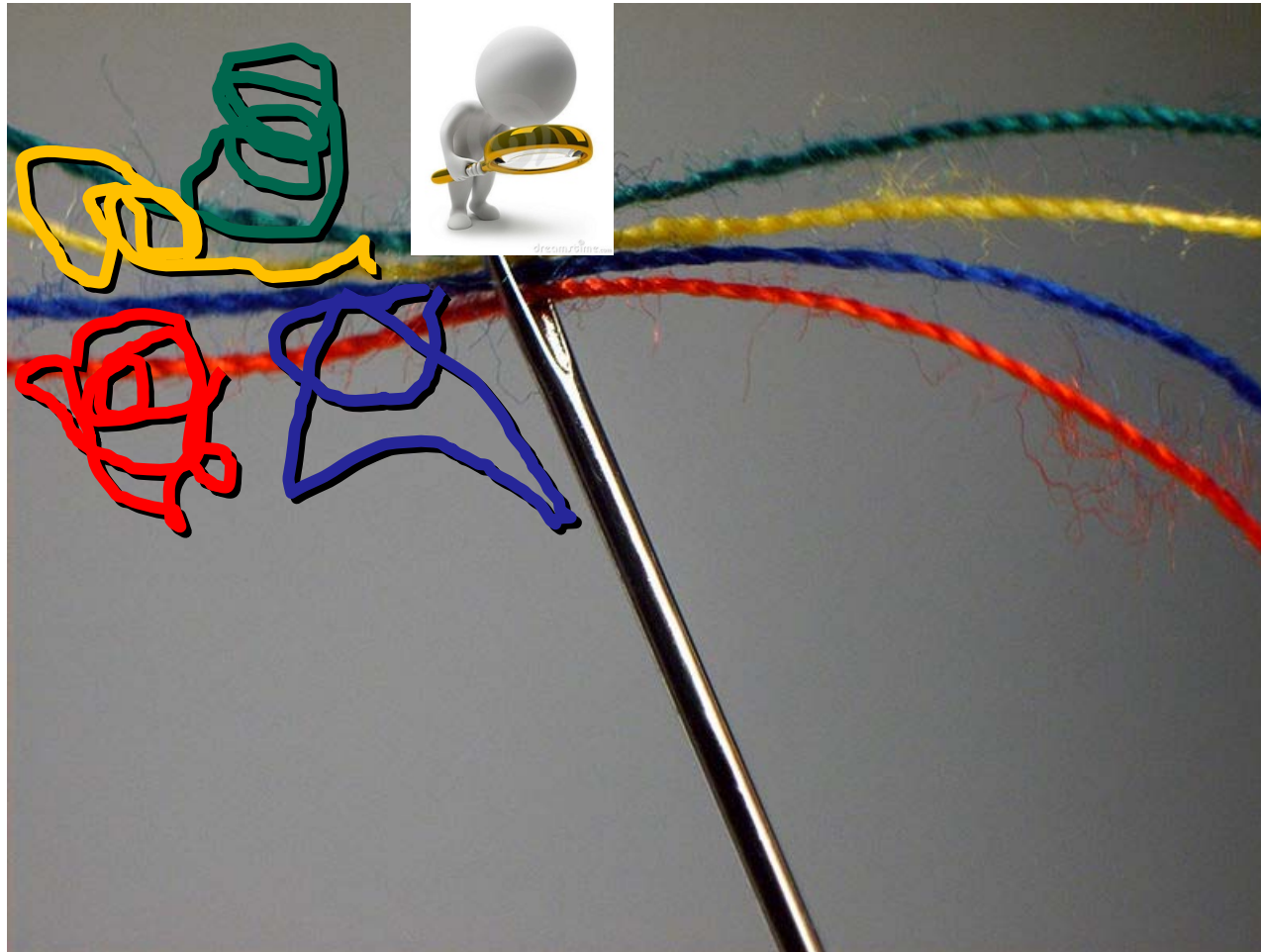
**Resolució**

**Qualitat**

# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut



# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut



# 1. MARC NORMATIU

# Normativa estatal

- RD 605/2003, de 23 de maig, de **mesures per al tractament homogeni de la informació sobre llistes d'espera** al Sistema Nacional de Salut.
  - Estableix criteris, indicadors i requisits mínims per a totes les CCAA.
  - Afecta a les llistes d'intervencions quirúrgiques programades, proves diagnòstiques i consultes externes.
  - Manera diferent d'interpretar la demora (estructural i no estructural).
- RD 1039/2011, de 15 de juliol, de **criteris marc per garantir un temps màxim d'accés** a les prestacions sanitàries del Sistema Nacional de Salut.
  - Estableix un temps màxim garantit d'accés de **180 dies** per a les intervencions de:
    - **Cirurgia cardíaca valvular i coronària**
    - **Cataractes**
    - **Pròtesis de maluc i de genoll**
  - Defineix els períodes, els criteris marc, els supòsits de pèrdua de garantia i les obligacions dels pacients.

# Normativa de Catalunya

- DECRET 354/2002, de 24 de desembre, estableix terminis màxims d'accés per a 14 procediments quirúrgics a càrrec del Servei Català de la Salut, seleccionats segons criteri de major volum de pacients.
- ORDRE SLT/203/2004, d'11 de juny, amplia a 16 el nombre de procediments quirúrgics que tenen garantit un temps màxim d'accés.
- ORDRE SLT/101/2015, de 21 d'abril, modifica i amplia a 27 el nombre de procediments quirúrgics que tenen garantit un temps màxim d'accés, segons criteris de rellevància clínica.
- ORDRE SLT/102/2015, de 21 d'abril, estableix terminis màxims de referència per a tota la resta de procediments quirúrgics (màx. 365 dies), per a les proves diagnòstiques i per a les visites de consulta externa (màx. 90 dies).



# Decret 354/ 2002

- Els 14 procediments quirúrgics amb termini màxim d'accés garantit es van seleccionar segons criteris de major volum de pacients:

01 Cataractes	08 Artroscòpia
02 Pròtesi de maluc	09 Vasectomia
03 Pròtesi de genoll	10 Prostatectomia
04 Varices	11 Canal carpiana
05 Hèrnia inguinal i femoral	12 Amigdalectomia i/o adenoïdectomia
06 Colecistectomia	13 Circumcisió
07 Septoplàstia	14 Histerectomia

- El termini màxim d'accés es va establir en 6 mesos per a tots els procediments.
- L'Ordre SLT/203/ 2004 va incloure dos nous procediments garantits:
  - **Galindons**
  - **Quist o si pilonidal**

# Ordres d'actualització 2015

## Per què canviem?

- S'ha estabilitzat el volum de persones en llista d'espera, i s'ha millorat el temps d'espera.
- Cal un abordatge global de les Llistes d'Espera.
- Cal introduir criteris d'equitat clínica prioritzant processos amb major gravetat i/o complexitat.

## Què canviem?

- Adequem i ampliem els procediments amb temps de garantia → [ORDRE SLT 101/ 2015](#)
- Introduïm proves diagnòstiques i consultes externes → [ORDRE SLT 102/ 2015](#)
- Introduïm terminis de referència → [ORDRE SLT 102/ 2015](#)
- Informació pública → [ORDRE SLT 102/ 2015](#)

# Procediments i Temps màxim d'accés

- Els 27 procediments quirúrgics amb temps màxim d'accés regulats a l'Ordre SLT 101/ 2015 s'han seleccionat segons criteris de rellevància clínica.
- Inclou els procediments oncològics, de cirurgia cardíaca valvular i coronària, i els que generen més discapacitat: genoll, maluc i cataractes.

Procediments	Temps màx. garantit
Procediments oncològics, excepte pròstata i bufeta urinària	45 dies
Procediments oncològics de pròstata i bufeta urinària	60 dies
Cirurgia cardíaca valvular i cirurgia cardíaca coronària (*)	90 dies
Cataractes, pròtesis de maluc i pròtesis de genoll (*)	180 dies

(\*) RD 1039/2011, de 15 de juliol, estableix temps màxim d'accés de 180 dies.

	PROCEDIMENTS GARANTITS ORDRE SLT 101/2015	TEMPS MÀXIM D'ACCÉS (EN DIES)
1	Cataractes	180
2	Pròtesi de maluc	180
3	Pròtesi de genoll	180
4	Cirurgia cardíaca valvular	90
5	Cirurgia cardíaca coronària	90
6	Neoplàsia maligna cap i coll	45
7	Neoplàsia maligna d'esòfag	45
8	Neoplàsia maligna estòmac	45
9	Neoplàsia maligna còlon	45
10	Neoplàsia maligna de recte i anus	45
11	Neoplàsia maligna fetge i vies biliars	45
12	Neoplàsia maligna pàncrees	45
13	Neoplàsia maligna altres òrgans digestius	45
14	Neoplàsia maligna pulmó	45
15	Neoplàsia maligna d'altres òrgans toràcics	45
16	Neoplàsia maligna mama	45
17	Neoplàsia maligna pell	45
18	Neoplàsia maligna os	45
19	Neoplàsia maligna teixit connectiu	45
20	Neoplàsia maligna ronyó i vies urinàries	45
21	Neoplàsia maligna bufeta urinària	60
22	Neoplàsia maligna pròstata	60
23	Neoplàsia maligna matriu, ovaris i annexos	45
24	Neoplàsia maligna altres òrgans genitals	45
25	Neoplàsia maligna sistema nerviós central	45
26	Neoplàsia maligna sistema hematològic i limfàtic	45
27	Neoplàsia maligna altres	45

# Proves Diagnòstiques i Consultes Externes

## Proves diagnòstiques (13)

Ressonància magnètica

TAC (tomografia axial computeritzada)

Colonoscòpia

Ecocardiografia

Electromiograma

Ecografia abdominal

Ecografia urològica

Endoscòpia esofago-gàstrica

Mamografia

Ecografia ginecològica

Polisomnograma

Gammagrafia

Ergometria

## Consultes Externes

- Totes les especialitats

No tenim dades d'alguns  
procediments puntuals

Procediments mal registrats

# Terminis de referència

- Nou concepte introduït per l'ORDRE SLT/102/2015.
- Afecta a les tres llistes d'espera: quirúrgica, proves diagnòstiques i consultes externes d'atenció especialitzada.
- Són un mandat per al CatSalut, que s'ha de fer efectiu a través de les entitats proveïdores mitjançant la incorporació en les corresponents contractes, convenis o pactes territorials.

LLISTA D'ESPERA	NIVELL DE PRIORITAT	TERMINI DE REFERÈNCIA (EN DIES)
Intervencions quirúrgiques	Preferent	90
	Mitjana	180
	Baixa	365
Proves diagnòstiques	Preferent	30
	Ordinària	90
CCEE d'atenció especialitzada	Preferent	30
	Ordinària	90

# Terminis de referència

- Per a l'establiment adequat dels terminis de referència és imprescindible la priorització dels pacients en llista d'espera.
- La priorització l'han de realitzar els professionals sanitaris de cada centre en funció de  criteris clínics i socials  que recull el text (art. 4):
  - a) **L'impacte de la malaltia sobre la qualitat de vida**, incloent-hi aspectes com l'afectació de la vida diària, la qualitat de vida, el dolor, la dependència i la càrrega per a la família.
  - b) **Els riscos associats a la demora en la realització de la prestació**, entre els quals s'inclouen la gravetat potencial de la malaltia, el risc de desenvolupar comorbiditat o complicacions greus, la reducció de l'efectivitat de la intervenció o de la prognosi després de la intervenció, a mesura que augmenta el temps d'espera.
  - c) **L'efectivitat clínica de l'actuació**, tenint en compte el grau de millora que la intervenció aconsegueix en temps real.
  - d) **L'ús i consum de recursos sanitaris durant l'espera a causa de l'estat dels pacients**.
  - e) **Els criteris que estableixi el Departament de Salut derivats del consens de les societats científiques**.

# Informació pública

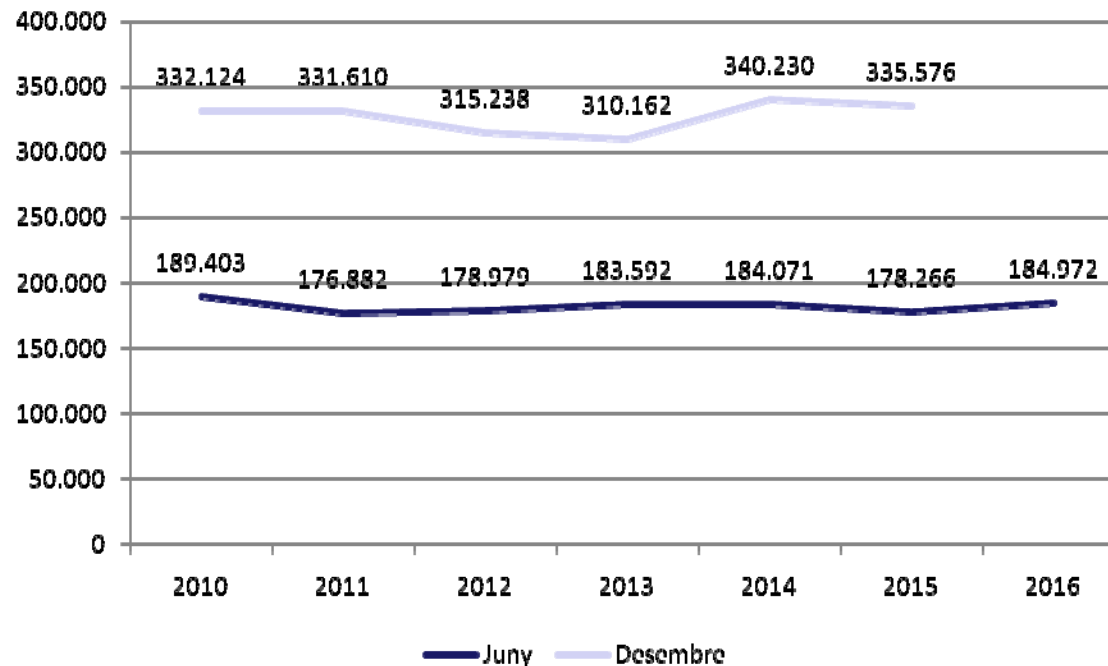
- L'Ordre SLT/102/ 2015 també estableix l'obligació del CatSalut de fer pública periòdicament la següent informació sobre l'accessibilitat a les llistes d'espera:
  - a) El nombre total dels pacients que estiguin pendents de la realització de cada una de les prestacions sanitàries que tinguin establert un termini de referència.
  - b) El temps mitjà d'espera per als pacients que estiguin pendents de la realització d'una prestació sanitària que tingui establert un termini de referència (temps de demora).
  - c) El temps mitjà d'espera per als pacients que ja hagin rebut la prestació sanitària que tingui establert un termini referència (temps de espera).
- Aquesta informació es fa pública a la pàgina web del CatSalut amb una periodicitat semestral. Es publiquen indicadors bàsics desglossats per procediment, prova o especialitat i per centre.



## 2. RESUM D'ACTIVITAT I LLISTES D'ESPERA. JUNY 2016

# Evolució del nombre d'intervencions quirúrgiques de llistes d'espera

Evolució del nombre d'intervencions quirúrgiques (2010-2016). Talls de desembre i juny



Activitat irregular al llarg del any

- Durant el **primer semestre de 2016** s'han realitzat prop de **185.000 intervencions quirúrgiques de llistes d'espera**, un **3,8% més** que el mateix període de l'any passat.
- Tot i no tenir els recursos addicionals previstos en els Pressupostos 2016, s'ha fet un **esforç per augmentar l'activitat** d'intervencions quirúrgiques.

# Activitat dels procediments monitorats de llistes d'espera

	Juny 2016	Juny 2015	diferència juny 2016 - juny 2015
<b>Intervencions quirúrgiques</b>			
Cataractes	31.216	30.595	2,0%
Pròtesi maluc	2.754	2.758	-0,1%
Pròtesi genoll	5.233	5.021	4,2%
Cirurgia cardíaca	1.028	987	4,2%
Neoplàsies	11.971	10.294	16,3%
Total garantides	52.202	49.655	5,1%
Total referència	132.770	128.611	3,2%
<b>Total</b>	<b>184.972</b>	<b>178.266</b>	<b>3,8%</b>
<b>Proves diagnòstiques</b>			
<b>Total</b>	<b>372.488</b>	<b>300.301</b>	<b>24,0%</b>
<b>Primeres visites de consultes externes</b>			
<b>Total</b>	<b>1.248.321</b>	<b>1.050.894</b>	<b>18,8%</b>

- **Incrementen un 3,8%** el nombre **d'intervencions quirúrgiques**, destacant l'increment del **16,3%** de les **intervencions per neoplàsies**. També **augmenten un 24%** les **proves diagnòstiques** realitzades i un **18,8%** les **primeres visites a consultes externes** respecte el primer semestre de 2015.

# Pacients en llista d'espera per intervenció quirúrgica



**78,6% (127.119)** en llista d'espera per a intervencions amb **termini de referència**

- **88,5%** (112.529) encara no superen el termini de 365 dies
- **11,5%** (14.590) superen els 365 dies (13,4% desembre 2015)

**21,4% (34.611)** en llista d'espera per a intervencions amb **termini de garantia**

- **91,1%** (31.535) encara no superen el termini
- **8,9%** (3.076) superen el termini (13,1% desembre 2015)

Pacients en llistes d'espera desembre 2015:



\* 3 hospitals han actualitzat les dades de desembre de 2015, a causa de la detecció de problemes tecnològics i de canvis de circuits en la reordenació de l'atenció especialitzada.

# Proves diagnòstiques

	Juny 2016	Desembre 2015	Diferència entre juny 2016 i desembre 2015
Pacients en llista d'espera per realitzar-se una prova diagnòstica	138.606	145.503*	-6.897 (-4,7%)
Temps mitjà de demora per realitzar-se una prova diagnòstica (dies)	66	71	-5 (-7%)
Percentatge de pacients en el període de referència (90 dies)	78,0%	74,3%	3,7% (5,0%)

- Les **proves diagnòstiques han augmentat un 24%** respecte el mateix període de l'any passat.
- Els **pacients** en llista d'espera per a realitzar-se una prova diagnòstica **disminueixen un 4,7%** respecte al desembre de 2015.
- El **78%** dels pacients en llista per a una **prova diagnòstica** es troben en el **període de referència**, incrementant respecte el desembre de 2015 (74,3%).
- El percentatge de pacients que **superen el temps de referència disminueix un 14,4%** respecte desembre 2015 (**22%** juny 2016 respecte **25,7%** desembre 2015)

\* S'ha corregit la xifra que es va publicar al tall de desembre (117.235) ja que alguns centres van comunicar posteriorment al tancament del registre que tenien pacients en llista d'espera pendents d'imputar al desembre de 2015. Concretament, s'han incorporat 28.268 persones procedents de l'Hospital de Sabadell (15.153), l'Hospital de Sant Pau (3.129), l'Hospital de la Vall d'Hebron (3.743) i l'IDI Barcelona (6.243)

# Proves diagnòstiques

Proves diagnòstiques	Juny 2016				Desembre 2015
	Llista d'espera	Temps mitjà per a realitzar una prova (dies)	Pacients que estan en el període de referència (90 dies)	% pacients en el període de referència (90 dies)	% pacients en el període de referència (90 dies)
Ressonància magnètica	28.843	60	23.764	82,4%	77,2%
TAC (tomografia axial computeritzada)	25.851	46	22.596	87,4%	85,5%
Colonoscòpia	14.239	87	10.079	70,8%	61,4%
Ecocardiografia	14.079	75	10.322	73,3%	72,0%
Electromiograma	12.414	87	8.372	67,4%	66,7%
Ecografia abdominal	11.213	61	8.640	77,1%	77,8%
Ecografia urològica	7.710	60	5.983	77,6%	80,7%
Endoscòpia esofago-gàstrica	7.080	79	5.397	76,2%	65,0%
Mamografia	4.929	69	3.737	75,8%	73,6%
Ecografia ginecològica	4.716	84	3.201	67,9%	70,0%
Polisomnograma	3.012	77	2.133	70,8%	60,9%
Gammagrafia	2.374	34	2.232	94,0%	90,7%
Ergometria	2.146	74	1.682	78,4%	78,7%
<b>Total</b>	<b>138.606</b>	<b>68</b>	<b>108.138</b>	<b>78,0%</b>	<b>74,3%</b>

- El temps de referència per a la majoria de proves diagnòstiques s'ha millorat respecte el desembre de 2015.

# Primeres visites a consultes externes

	Juny 2016	Desembre 2015	Diferència entre juny 2016 i desembre 2015
Pacients en llista d'espera per 1a visita a consulta externa	552.113	656.924	-104.811 (-16%)
Temps mitjà dels pacients que s'estan esperant per a 1a visita (dies)	106	163	-57 (-35%)
Percentatge de pacients en el període de referència (90 dies)	61,4%	62,0%	-0,60 (-0,97%)

- Les **primeres visites a consultes externes** han augmentat un **18,8%** respecte el mateix període de l'any passat.
- Els **pacients** que estan en llista d'espera per a primera visita a consultes externes han **disminuït** un **16%** respecte el desembre de 2015.
- El percentatge de pacients que **estan en el temps de referència** es manté estable (**61,4%** juny 2016 respecte **62%** desembre 2015).

# Primeres visites a consultes externes amb major temps d'espera

Primera visita a consulta externa	Juny 2016				Desembre 2015
	Pacients en llista d'espera	Temps mitjà dels pacients que estan esperant per a 1a visita (90 dies)	Pacients que estan en el període de referència (90 dies)	Percentatge de pacients que han superat el període de referència (90 dies)	Percentatge de pacients que han superat el període de referència (90 dies)
Ginecologia	20.321	212	9.663	47,6%	44,0%
Oftalmologia	68.900	111	28.689	41,6%	38,4%
Traumatologia	73.656	96	26.846	36,4%	38,2%
Cardiologia	14.987	95	5.084	33,9%	37,5%
Urologia	18.869	98	6.814	36,1%	34,4%

- El temps d'espera per primeres visites **en tres de les cinc especialitats que presenten una major espera** ha millorat respecte el desembre de 2015.



# Resum del tall juny 2016 de llistes d'espera

- L'activitat ha **incrementat** respecte el mateix període de l'any passat:

- ↑ un **3,8%** les **intervencions quirúrgiques** de llistes d'espera

- ↑ un **24%** les **proves diagnòstiques**

- ↑ un **18,8%** les **primeres visites de consultes externes**

- El **nombre de pacients** en llista d'espera respecte el desembre del 2015:

- ↑ un **3,1%** en les **intervencions quirúrgiques**

- ↓ un **4,7%** en les **proves diagnòstiques**

- ↓ un **16%** en les **primeres visites de consultes externes**

- Gairebé el **100% del pacients** s'han intervingut en **menys de 45 dies en neoplàsies** i **menys de 90 dies en cirurgia cardíaca**

- **Ha disminuït** el percentatge de persones que **superen els terminis garantits o de referència** respecte el desembre del 2015:

- **Cataractes, pròtesi de genoll i pròtesi de maluc** → **disminueix un 45,3%** el percentatge de pacients que **superen el període de garantia**

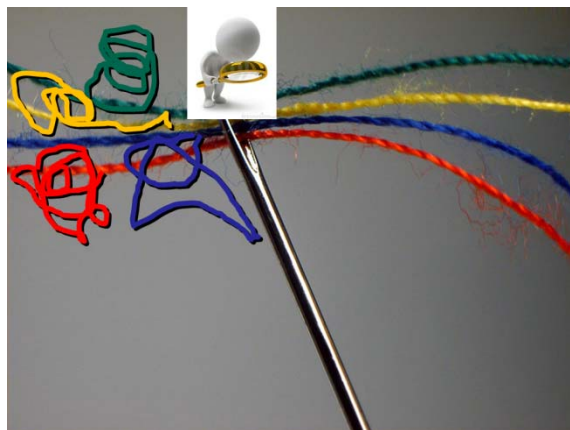
- **Intervencions amb termini de referència** → **disminueix un 32%** el percentatge de pacients que **superen el període de referència**

- **Proves diagnòstiques** → **disminueix un 14,4%** el percentatge de pacients que **superen el període de referència**. El temps mitjà d'espera **ha disminuït un 7%**

- **Primeres visites de consultes externes** → **es manté estable** el percentatge de pacients que **superen el període de referència**. El temps mitjà de **primeres visites ha disminuït un 35%**

# 4. DADES DE LES LLISTES D'ESPERA... ...REFLECTEIXEN LA REALITAT?

# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut

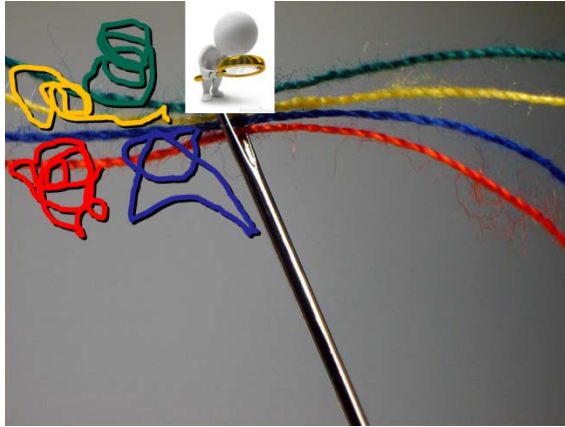


## - Depuració de llistes

- Defectes procediment
- "Accepta Demora"
- No revisió clínica sistemàtica



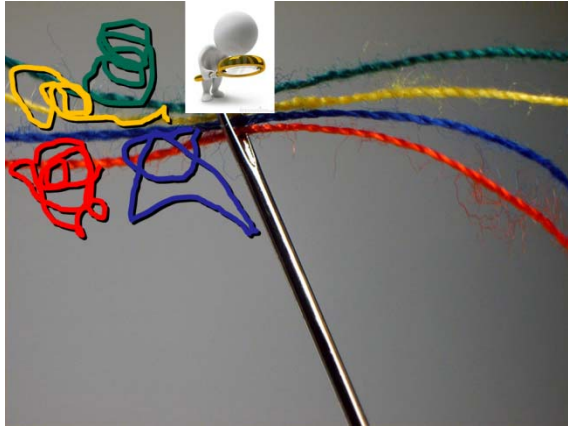
# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut



- Procediments mal classificats



# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut



## -Volcatge de dades

- Defectes procediment



# 4. ESTAT DE SITUACIÓ DEL PLA INTEGRAL PER A LA MILLORA DE LES LLISTES D'ESPERA

# Compromisos adquirits i calendari de desplegament anunciat

**Eix 1: informació més accessible**

→ A partir del 4 d'abril de 2016 (Fase I) i juliol 2016 (Fase II)

**Eix 2: apoderament de l'atenció primària**

→ A partir del setembre de 2016 (34 M€)

**Eix 3: proactivitat del sistema de salut**

→ A partir de l'octubre de 2016

**Eix 4: increment de l'activitat**

→ A partir de l'aprovació del pressupost de 2016, efectiu en el termini de 12 mesos

- Intervencions quirúrgiques: 74 M€
- Proves diagnòstiques: 8,4 M€
- Primera visita a consultes externes: 13,6 M€

# Pla integral per a la millora de les llistes d'espera sanitàries

## Eixos d'actuació

1. Informació més accessible
2. Proactivitat del sistema de salut
3. Apoderament de l'atenció primària
4. Increment de l'activitat\*



*\*Estava condicionat a l'aprovació del pressupost 2016*



# Informació més accessible

- **Fase I: Publicació semestral de les llistes d'espera actualitzades al web del Servei Català de la Salut en format de dades obertes.**
  - ✓ Informació del volum de pacients en espera i temps mitjà d'espera dels pacients pendents d'intervenció quirúrgica, proves diagnòstiques i consultes externes.
  - ✓ Informació desglossada per centre i tipus d'intervenció, prova o especialitat.

# Informació pública

Inici > Ciutadania > Serveis d'atenció a la salut > Com s'hi accedeix? > Llistes d'espera > Operacions quirúrgiques > Consulta



## Consulta

Podeu consultar el nombre de persones en llista d'espera per a les operacions quirúrgiques i el temps mitjà d'espera per a cada tipus d'intervenció.

### Juny 2016

Llistes d'espera grups garantits d'intervencions vinculades a processos oncològics:



Llistes d'espera grups garantits d'intervencions de cirurgia cardíaca:



Llistes d'espera intervencions garantides de cataractes i pròtesi de genoll i maluc:




Llistes d'espera grups garantits pel Decret 354/2002 (anterior a les ordres vigents):



Llistes d'espera grups no garantits amb terminis de referència segons prioritació:



 Per visualitzar els documents és necessari disposar del programari actualitzat [Adobe Reader](#) i [Adobe Flash Player](#).

# Informació pública

dades-centres-cirurgia-oncologica-juny-2016 (1) - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H
3			<b>Pacients en llista d'espera de procediments quirúrgics</b>	<b>% Homes</b>	<b>% Dones</b>	<b>Temps mig d'espera dels pacients pendents d'intervenció quirúrgica (dies)</b>	<b>Temps mig d'espera de procediments quirúrgics intervinguts (dies)</b>	<b>Baixes en llista d'espera de procediments quirúrgics per intervenció</b>
4	Regió Sanitària vigent d'adreça de la UP	Unitat Proveïdora						
5		Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida	7	100,0%	0,0%	5	20	41
6	LLEIDA	Hospital Santa Maria	2	50,0%	50,0%	18	54	9
7		<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>88,9%</b>	<b>11,1%</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>50</b>
8		Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	2	100,0%	0,0%	19	20	35
9		Hospital Universitari Sant Joan de Reus	2	100,0%	0,0%	4	11	4
10	CAMP DE TARRAGONA	Hospital Sant Pau i Santa Tecla	--	--	--	--	48	5
11		Hospital del Vendrell	--	--	--	--	6	3
12		<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>47</b>
13		Hospital Verge de la Cinta de Tortosa	--	--	--	--	12	14
14	TERRES DE L'EBRE	<b>Total</b>	<b>0</b>	--	--	--	<b>12</b>	<b>14</b>
15		Hospital U Doctor Josep Trueta de Girona	7	71,4%	28,6%	18	25	36
16	GIRONA	HC Sant Jaume Calella i HC de Blanes	--	--	--	--	59	1
17		<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>71,4%</b>	<b>28,6%</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>37</b>
18	CATALUNYA CENTRAL	Hospital Universitari de Vic	1	100,0%	0,0%	1	13	9
19		<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
20	ALT PIRINEU i ARAN	Hospital de la Cerdanya	1	100,0%	0,0%	20	--	--
21		<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>20</b>	--	<b>0</b>
22		Hospital Sant Llorenç de Viladecans	1	0,0%	100,0%	15	36	1
23		Hospital Universitari de Bellvitge	6	66,7%	33,3%	10	19	42
24		H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	11	54,5%	45,5%	10	34	49
25		Hospital Clínic de Barcelona	7	100,0%	0,0%	17	19	73

Neo.maligna de cap i de coll | Neoplàsia maligna d'esòfag | Neoplàsia maligna d'estómac | Neoplàsia maligna

A punt | 100%

# Informació més accessible

- **Fase II: Publicació de la informació de manera individual de les persones que estan en llista a La Meva Salut (motiu i data d'inclusió)**
  - ✓ Ja està disponible la informació a [Cat@Salut La Meva Salut](#), personalitzada i en entorn segur, de la majoria de procediments quirúrgics

Intervenció quirúrgica	Tipus intervenció	Estat	Inclusió en llista	Previsió d'intervenció facilitada pel centre	Centre	Centre destinació (en cas de derivació)	Temps mitjà d'espera*	Temps màxim d'espera establert pel CatSalut**
Pròtesi genoll	R	En espera	12/02/2016		Hospital Sant Rafael		60 dies	365 dies
Cataractes	G	En derivació	12/02/2016		Hospital Moises Broggi	Hospital Viladecans	90 dies	180 dies

# Proactivitat del sistema de salut

- El CatSalut establirà un **procediment de gestió territorial proactiu de pacients** en llista d'espera quirúrgica.
  - ✓ Desplegament de la Instrucció 05/2016 sobre actuacions i informació que s'ha de facilitar a les persones incloses en el Registre de llistes d'espera quirúrgiques del Servei Català de la Salut
    - Els hospitals han de lliurar als pacients un document informatiu d'intervenció quirúrgica, en el moment d'inclusió a la llista d'espera.
    - Els hospitals contacten amb el pacient per a comunicar alternatives d'intervenció abans que finalitzi el temps de referència (contacte personalitzat mitjançant trucades telefòniques).





Entrada en vigor l'11 de juliol.

Totes les regions sanitàries ho han començat a implementar.

# Proactivitat del sistema de salut

Espai per al logotip de l'entitat proveïdora

 **CatSalut**  
Servei Català de la Salut

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

---

**Document informatiu d'inscripció al Registre de llistes d'espera.  
Intervenció quirúrgica amb termini màxim d'espera garantit<sup>1</sup>**

---

**Dades del/de la pacient<sup>2</sup>**

Nom i cognoms  CIP

Adreça de contacte  Telèfon

Intervenció quirúrgica<sup>3</sup>

Intervenció de cataractes  
 pròtesi de maluc  
 pròtesi de genoll

---

**Dades del centre que ha indicat la intervenció**

Nom del centre

Data de la inscripció al Registre de llistes d'espera sanitari del CatSalut

Segell del centre

Data

<sup>1</sup> De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el Registre de llistes d'espera. La finalitat d'aquest fitxer és la de servir de font d'informació per millorar la gestió de les llistes d'espera del sistema sanitari públic. Els usos previstos són els derivats de la gestió de les llistes d'espera, així com el de servir de font d'informació per a la realització d'estadístiques, de conformitat amb l'article 17 de la Llei 23/1996, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya. L'òrgan responsable és l'Àrea d'Atenció Sanitària del CatSalut. En virtut de la Resolució SLT/1202/2016, de 2 de maig, podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'aquestes dades davant la Gerència d'Atenció Ciutadana del CatSalut (trav. de les Corts, 131-159; Edifici Olímpic, 08026 Barcelona).

<sup>2</sup> Per tal de facilitar una informació efectiva per part del centre assistencial, el pacient o els seus familiars es responsabilitzen de notificar als professionals del centre que lliura el document informatiu qualsevol canvi en les seves dades personals de contacte (canvis d'adreça, telèfon, adreça electrònica, etc.). D'aquesta manera, es respecta el deure 7.2.1 de la Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària ("Deure d'informar de qualsevol modificació o error que figuri en la història clínica, ja siguin dades d'identificació o dades referents a la seva salut o atenció sanitària. Un bon registre de les dades és imprescindible per garantir la seguretat de l'atenció sanitària i alhora agilitza el procés assistencial").

<sup>3</sup> El Servei Català de la Salut (CatSalut) garanteix el termini màxim de temps d'espera d'aquests procediments en 180 dies (Ordre SLT/101/2015, de 21 d'abril).

A l'espai digital Cat@Salut La Meua Salut disposeu de la informació sobre la vostra situació en llista d'espera ([lmevasalut.gencat.cat](http://lmevasalut.gencat.cat)). Si no hi teniu accés, podeu sol·licitar-lo al vostre centre d'atenció primària (CAP).

Podeu trobar més informació sobre llistes d'espera a la pàgina web del CatSalut <http://catsalut.gencat.cat>, dins l'Espai Ciutadania, a l'apartat Serveis d'atenció a la salut.

340.22071103

## Document informatiu d'intervenció quirúrgica que es lliura als pacients

# Apoderament de l'atenció primària

- Millorar l'accés de l'atenció primària a les **primeres visites de consultes externes**, dotant-la de capacitat de programació directa.
- ✓ Desplegament progressiu de les consultes virtuals i interconsultes entre professionals de l'atenció primària i l'atenció especialitzada.
- ✓ Extensió de les agendes compartides i protocols d'actuació conjunts dels professionals d'atenció primària i especialitzada.
- ✓ Augment de la capacitat per a programar visites a l'atenció especialitzada des de l'atenció primària:
  - Ja s'ha començat a desplegar a totes les Regions (Regió Catalunya Central, Lleida i Terres de l'Ebre més avançades)
  - Principals especialitats en les que s'ha iniciat: dermatologia, urologia, traumatologia, cirurgia maxil·lofacial, cardiologia, oftalmologia

# Increment de l'activitat

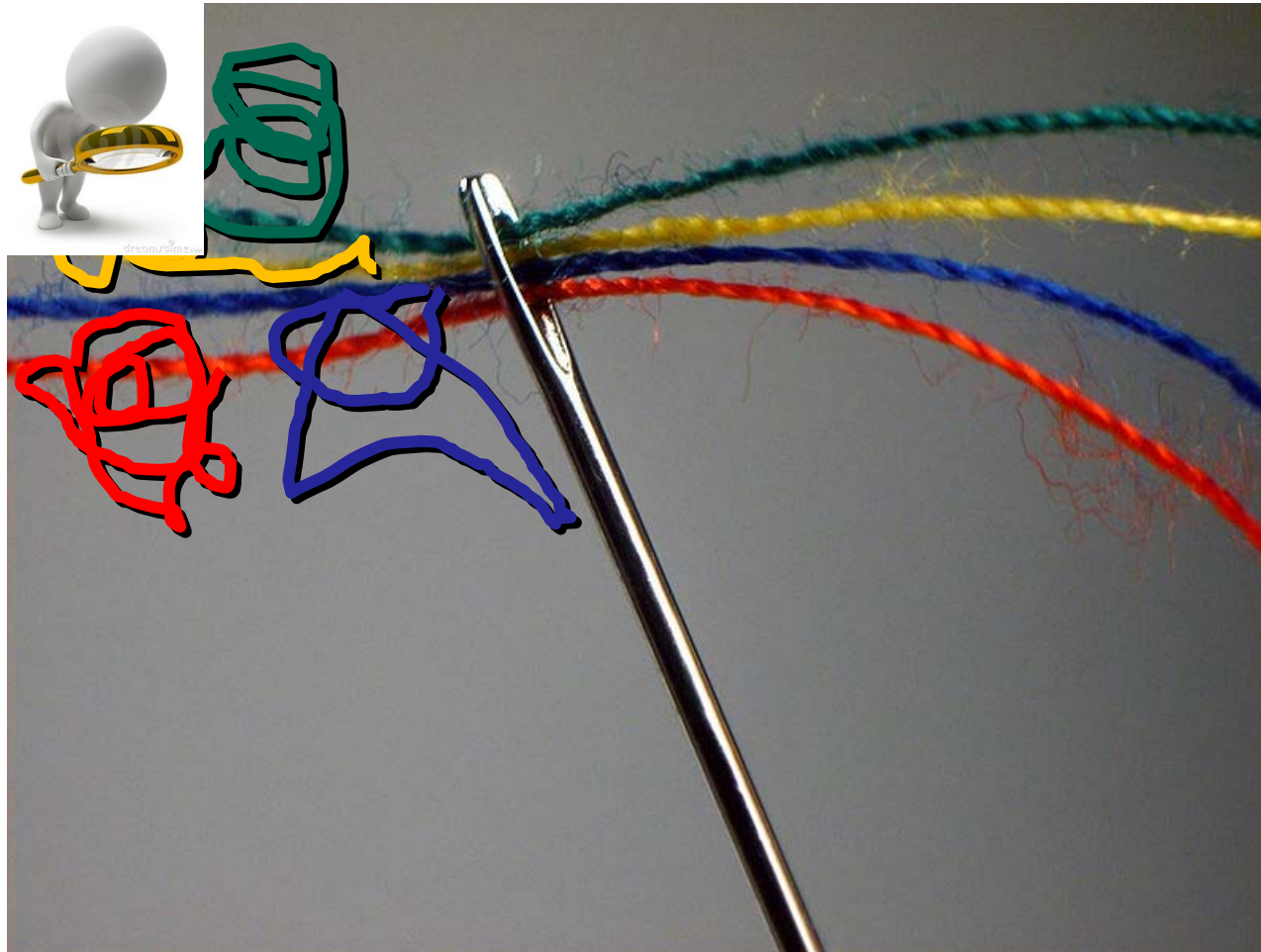
→ Malgrat no disposar dels recursos addicionals previstos en els Pressupostos 2016, **s'ha fet un esforç per tal d'augmentar l'activitat** realitzada durant el primer trimestre de l'any.



# Milliores en la qualitat del registre

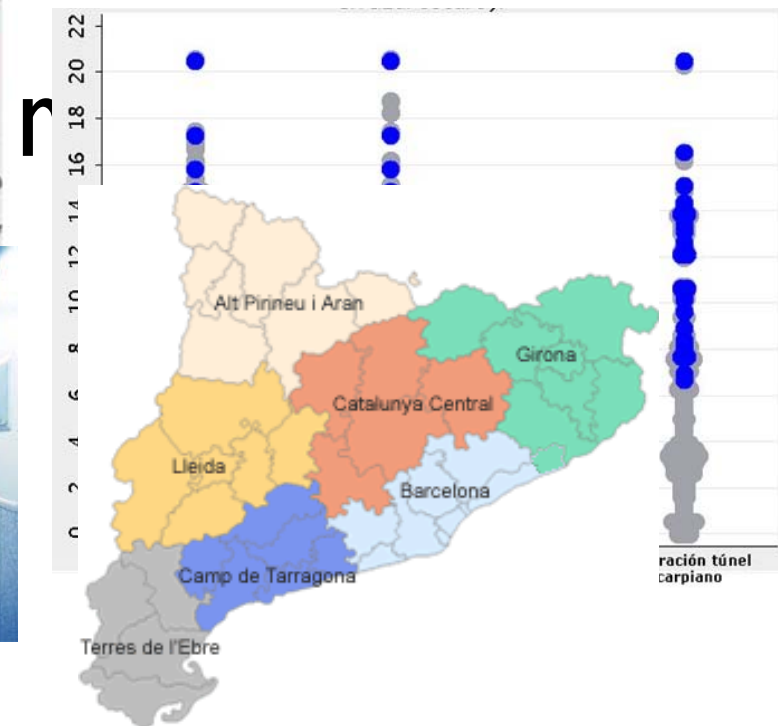
- Es recupera la pràctica de realitzar **auditories periòdicament**, tal com es feia fins l'any 2011.
- A partir de **l'any vinent** es realitzaran **auditories externes** per tal de garantir un correcte procediment i tractament de l'ús de les dades, augmentar la qualitat dels registres i obtenir informació més acurada (Conjunt Mínim Bàsic de Dades i dels registres de llistes d'espera)
- Aquest procés d'auditoria ha de permetre **millorar la informació sanitària, la gestió de les llistes d'espera i la presa de decisions.**
- A través de la informació obtinguda es podrà observar aquells centres que tenen **mancances** i es podran realitzar **actuacions de millora.**

# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut

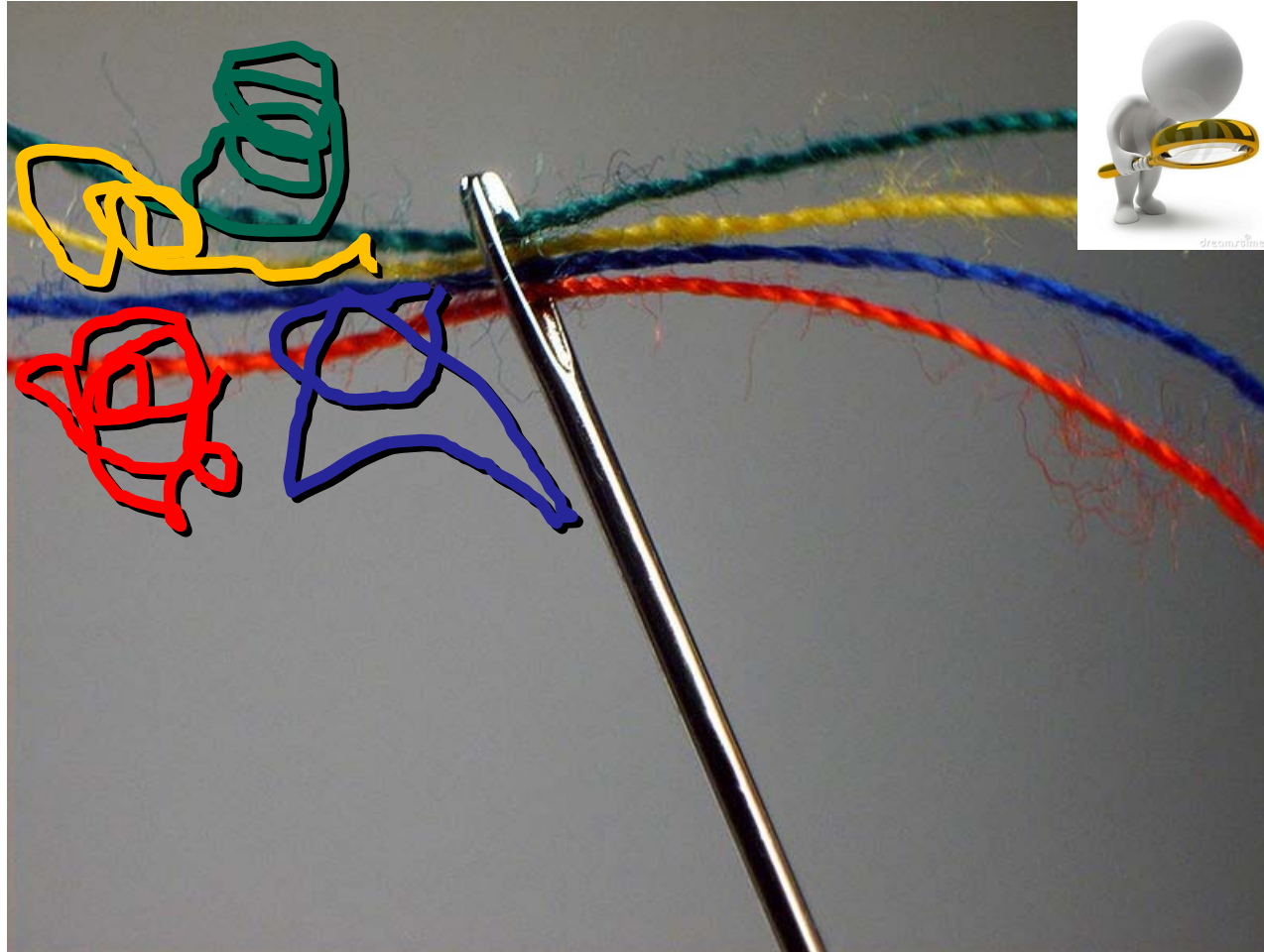


# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut

## ❖ Sobreindicacions



# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut



# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut

❖ Productivitat

❖ Altres Outputs

❖ Noves formes de pagament



# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut

## Consells Territorials de Llistes:

- Dades
- Anàlisi de situació
- Sol.lucions



# Anàlisi de Llistes d'Espera al Sistema Català de Salut

CatSalut

Proveïdors

**SERVEIS  
SANITARIS**

