

# Model organitzatiu assistencial al servei de pediatria del Centre d'Atenció Primària Can Bou

*Equip de Pediatria*



## INTRODUCCIÓ



## OBJECTIUS



## METODOLOGIA



## RESULTATS



## CONCLUSIONS



## INTRODUCCIÓ



## OBJECTIUS



## METODOLOGIA



## RESULTATS



## CONCLUSIONS

# Fins fa no gaire...

Infermera  
comunitària a  
pediatria

Revisions de la  
infància  
conjuntament  
amb el pediatre  
i tècniques

"Protocol  
d'activitats  
preventives i de  
promoció de la  
salut a l'edat  
pediàtrica"



I es duplicaven moltes de les visites per part de la infermera comunitària i el pediatre sense donar-hi un **valor afegit**

Pèrdua de recursos humans i econòmics

No es desenvolupen plenament les competències de la infermera

El pediatre no pot portar a terme tractament i diagnòstic de patologia més complexa

Es duplicaven moltes de les visites per part de la infermera comunitària i el pediatre sense donar-hi un valor afegit

No es desenvolupa l'autonomia de la inf

**Canvi de model**

ent i diagnòstic

Pèrdua de recursos econòmics quan es duplica la feina dels professionals, infermera i pediatre



## INTRODUCCIÓ



## OBJECTIUS



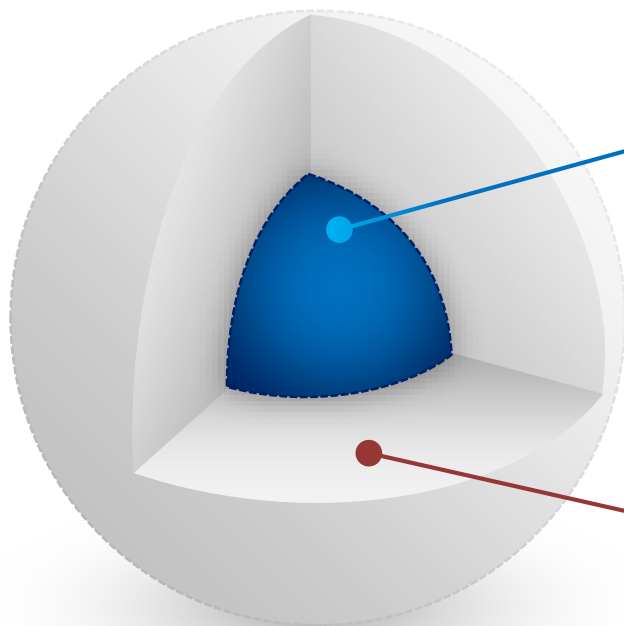
## METODOLOGIA



## RESULTATS



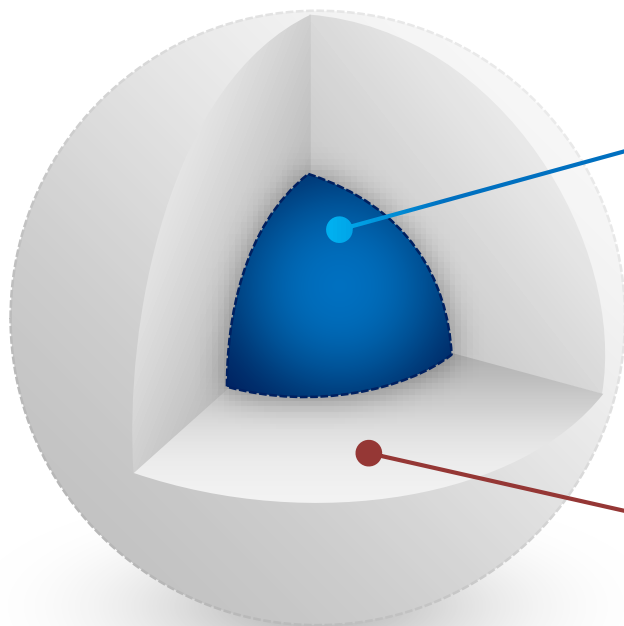
## CONCLUSIONS



***PRINCIPAL***

***SECUNDARIS***

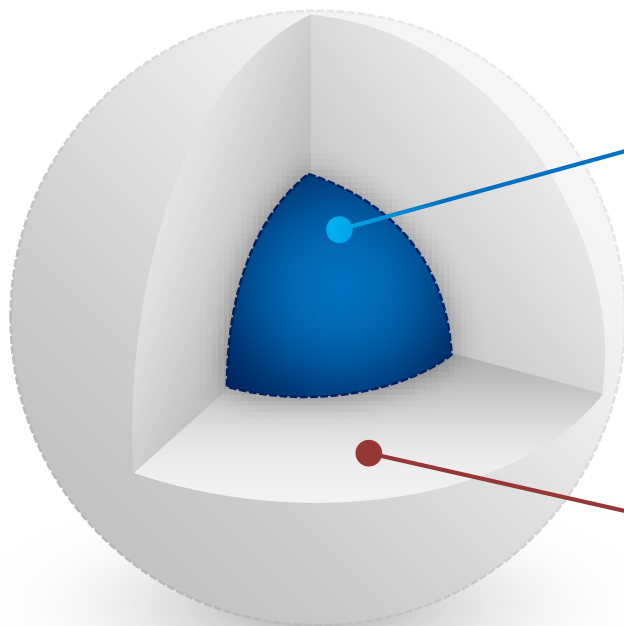




***PRINCIPAL***

***SECUNDARIS***

Desenvolupar i implantar un nou model organitzatiu del procés assistencial per millorar el servei de pediatria del Centre d'Atenció Primària Can Bou



***PRINCIPAL***

***SECUNDARIS***

- Augmentar la resolució a l'atenció primària
- Consolidar a la infermera com a porta d'entrada al sistema i referent de salut per a la població
- Impulsar el desenvolupament de tots els professionals implicats al servei de pediatria
- Incorporar l'atenció comunitària agendada
- Augmentar la satisfacció dels usuaris en l'atenció



## INTRODUCCIÓ



## OBJECTIUS



## METODOLOGIA

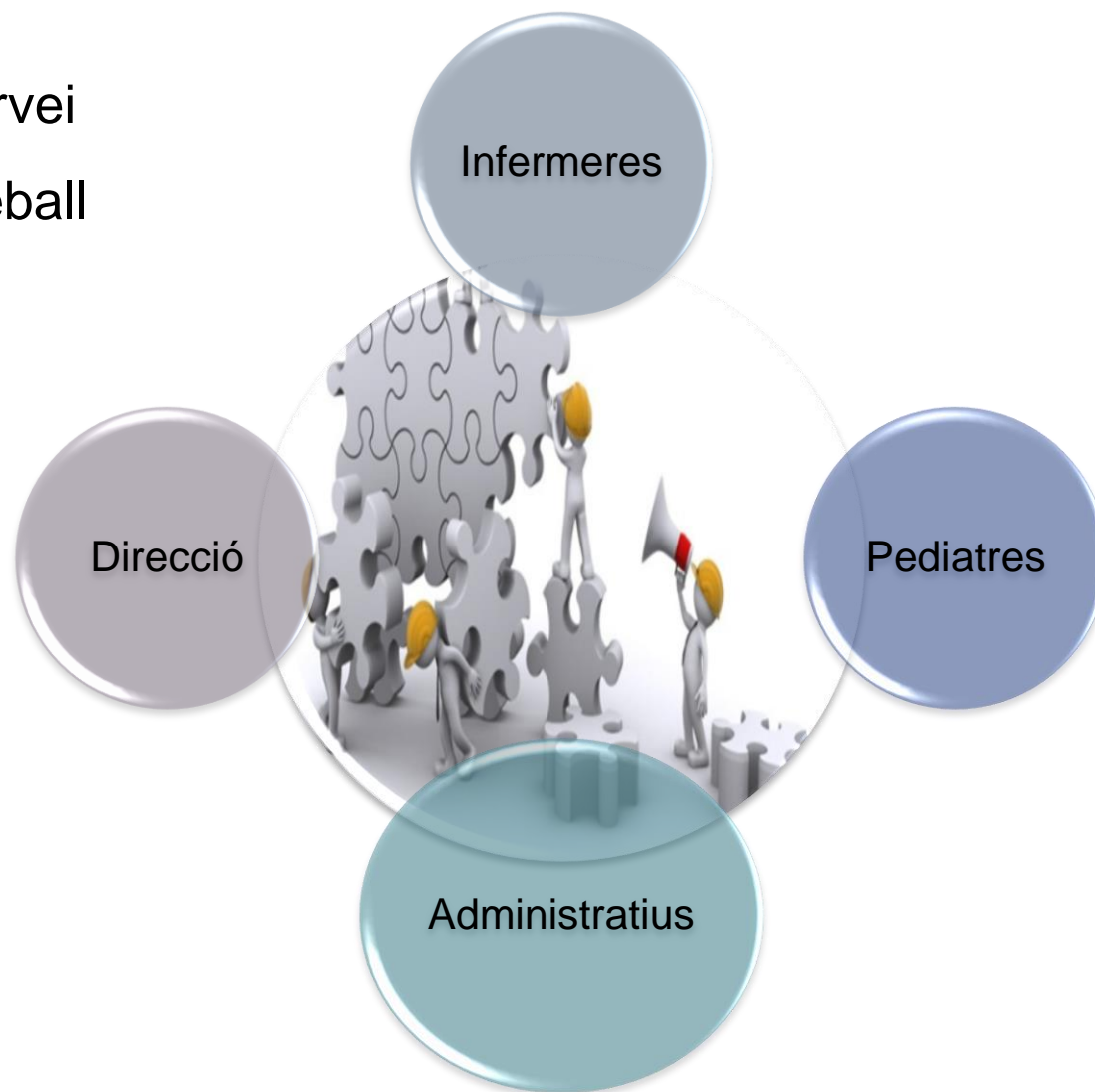


## RESULTATS



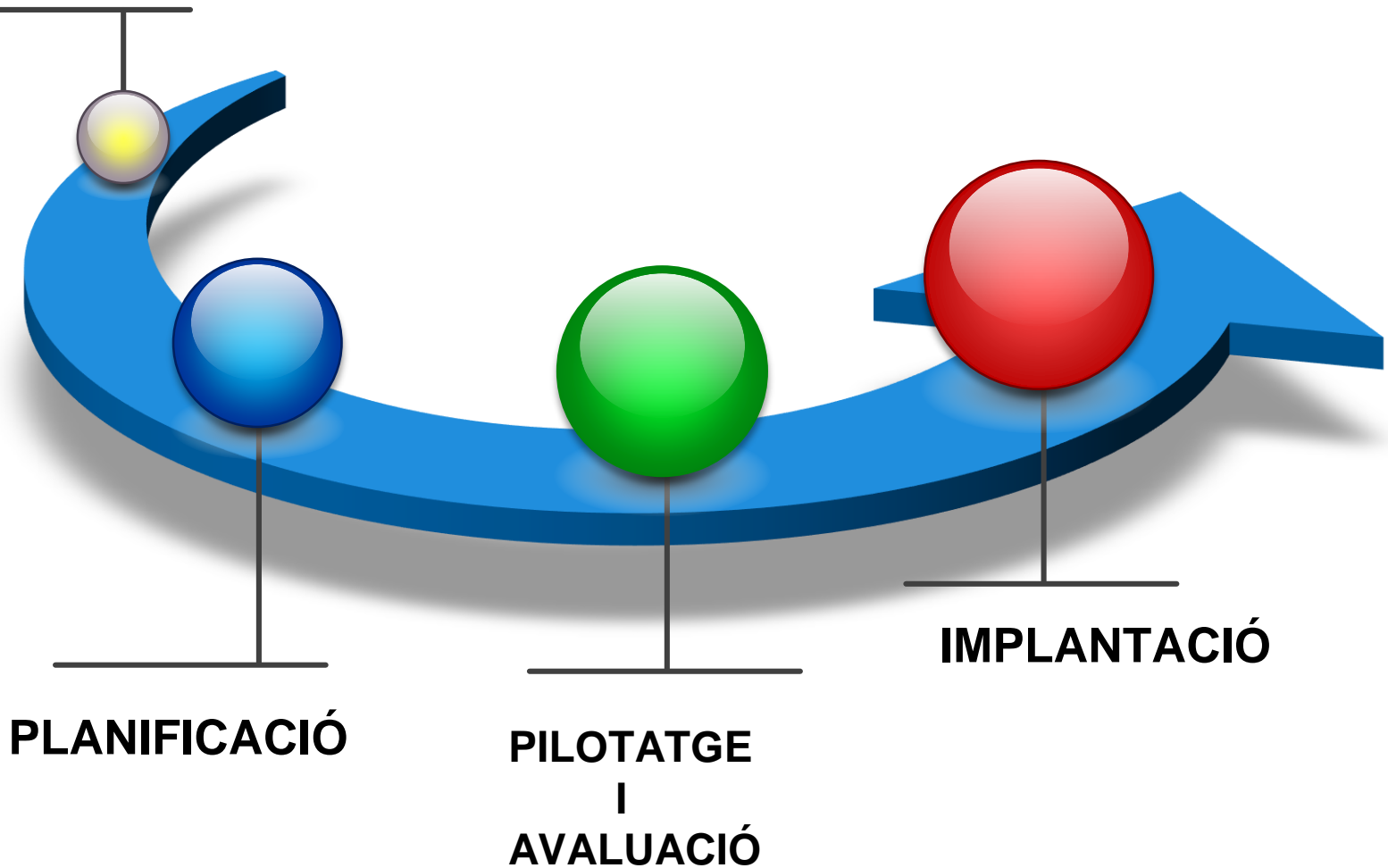
## CONCLUSIONS

## Reorganització del servei mitjançant grups de treball



# FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ



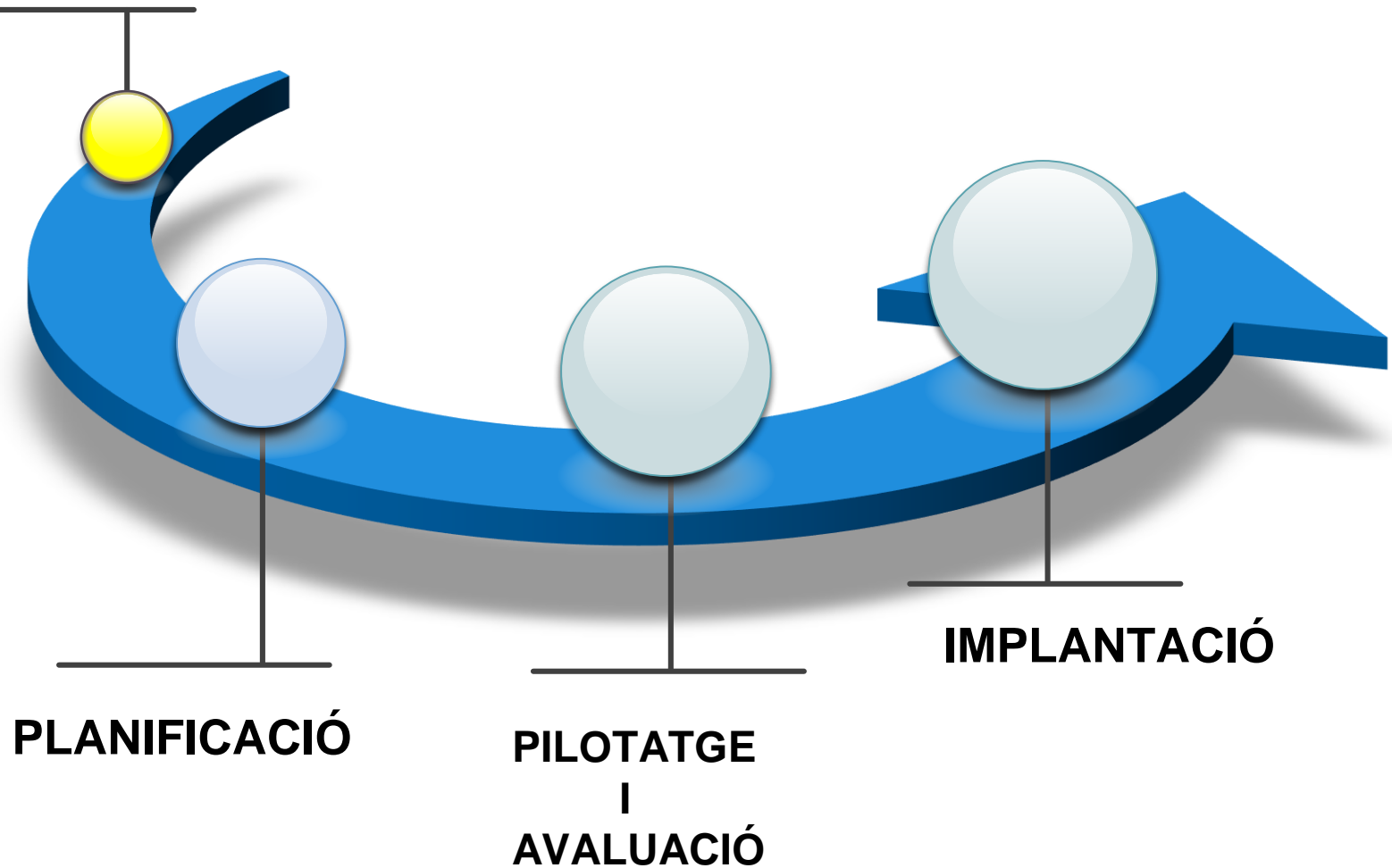
PLANIFICACIÓ

PILOTATGE  
I  
AVALUACIÓ

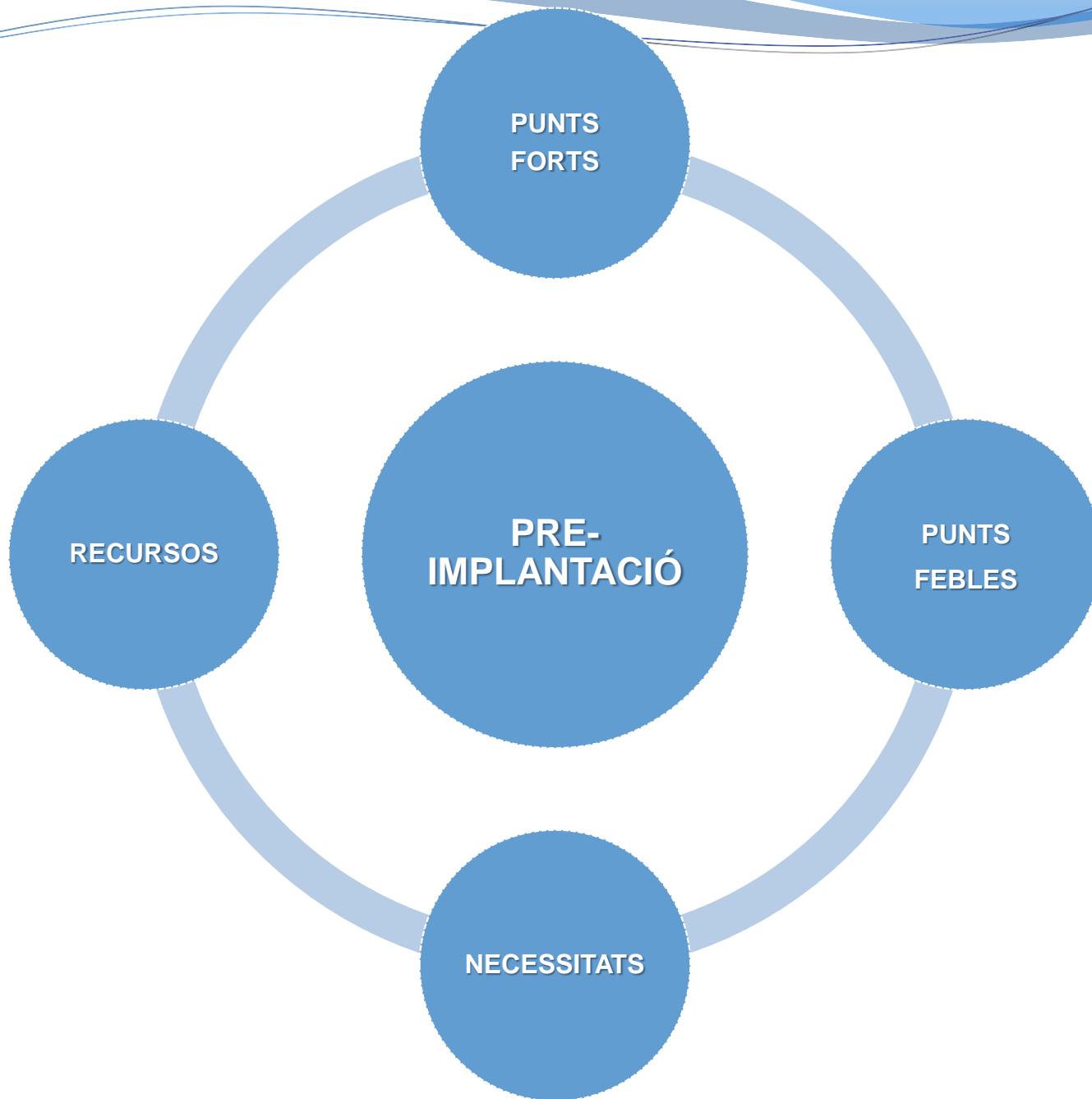
IMPLANTACIÓ

# FASES DEL PROYECTO

**PRE-IMPLANTACIÓ: 2009-2010**







## PUNTS FORTS

- **Aptituds:** equip d'infermeria comunitària amb experteses/formació en l'atenció a la població pediàtrica .
- **Actituds:** positives de tots els professionals implicats per a una millora del servei
- **Recolzament i impuls** per part de l'equip directiu

## PUNTS FEBLES

- Variabilitat de consens per a tractaments i procediments, principalment per part de l'equip de pediatres
- Estructura UBA molt arrelada tant per als professionals com per a la població
- Poca activitat comunitària i sense agendar
- Manca de formació específica per a l'activitat autònoma de la infermera
- Concepte històric erroni de les competències de les infermeres comunitàries a pediatria
- Pocs projectes de recerca

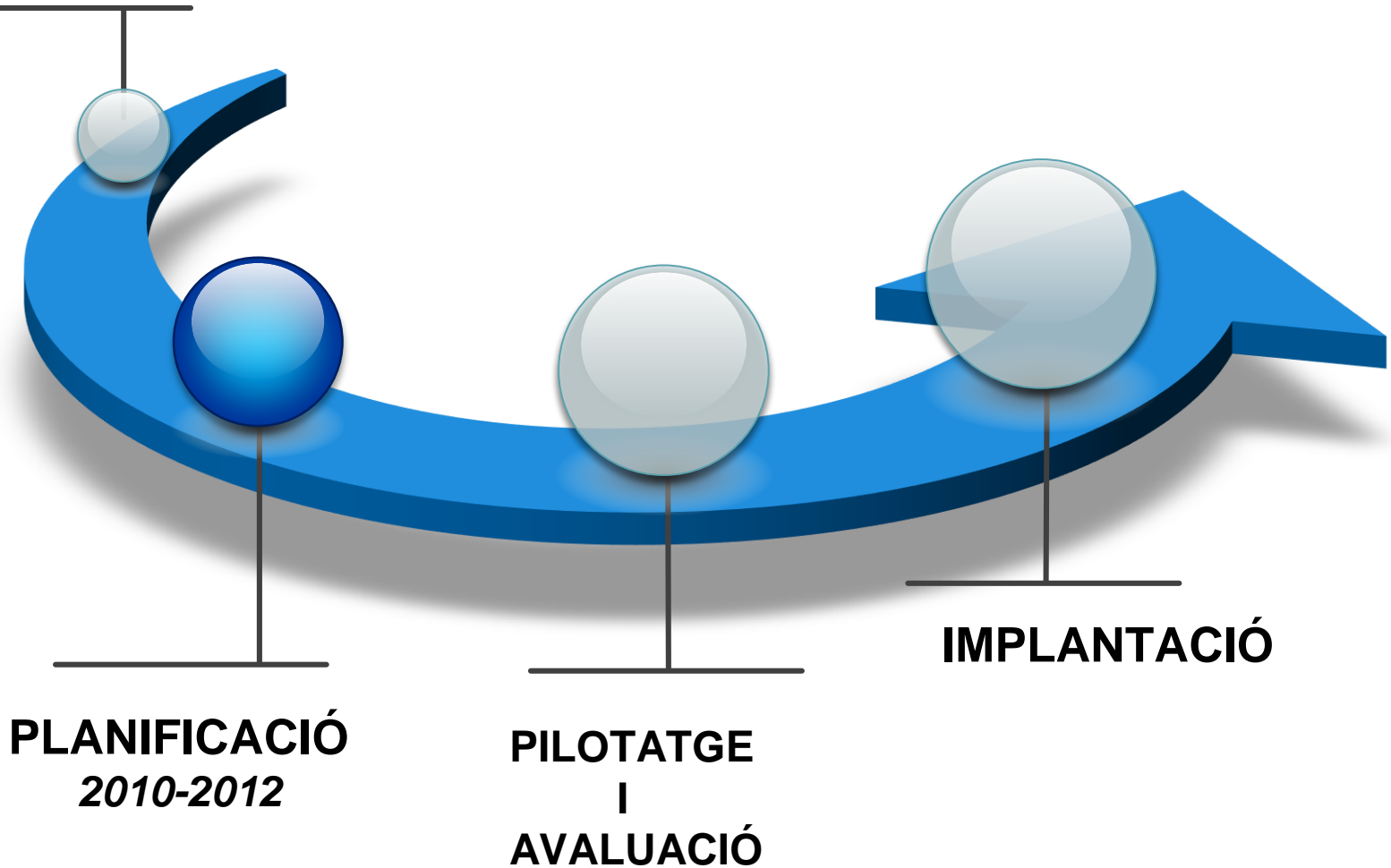
The diagram features a central light gray box with a white border containing a bulleted list. This box is surrounded by a large, light blue circular arc. At the top of this arc is a solid blue circle containing the text 'NECESSITATS I RECURSOS'. At the bottom of the arc is another solid blue circle. The background is white with blue wavy lines at the top.

## NECESSITATS I RECURSOS

- **Formació** específica a les infermeres i administratius sanitaris
- **Material** protocolaritzat de suport clínic
- Canvi de **ràtios** pediatra/infermera (3/5)
- Augment de plantilla infermera

# FASES DEL PROYECTO

**PRE-IMPLANTACIÓ**



Definició del nou model: línies estratègiques



Pla de formació continuada



Elaboració de dues guies clíniques de suport

Definició del nou model: línies estratègiques

```
graph TD; A[Definició del nou model: línies estratègiques] --> B[Pla de formació continuada]; B --> C[Elaboració de dues guies clíniques de suport];
```

Pla de formació continuada

Elaboració de dues guies clíniques de suport

## MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge  
de la infermera com  
referent

Implantar la Gestió  
Infermera de la  
Demanda

Augmentar l'ús de  
les TICS

Augmentar les  
intervencions en  
promoció i prevenció a la  
comunitat

Ampliar la cartera de  
serveis

Promoure la recerca



Definició del nou model: objectius i línies  
estratègiques



Pla de formació continuada

Elaboració de dues guies clíniques de suport



**Administrativus**

**Infermeres**



# Formació teòrica a les infermeres

## INTERNA

- Sessions de formació pels pediatres del centre
- Formació en exploració de nens i adolescents fins a 15 anys. Desenvolupament, Psicomotricitat, neurologia, oftalmologia, ORL, Genito-urinari, abdominal, traumatologia

## EXTERNA

- Formació pel COMB (Col·legi de Metges de Barcelona)
- Màsters i post-graus específics
- Dues infermeres especialistes en família i comunitària

# Formació pràctica a les infermeres

## INTERNA

- Realitzada a la consulta d'infermeria dins l'horari assistencial, amb la presència i suport d'un pediatre de l'equip.
- 5 sessions per infermera amb la rotació per tots els pediatsres del centre, amb un conjunt aproximat de 30 visites per infermera.

## EXTERNA

- Rotacions pels serveis d'urgències de l'Hospital Sant Joan de Déu
- Tallers pràctics als congressos i jornades de l'AIFiCC i AEP (auscultació, exploració, ...)

Definició del nou model: objectius i línies  
estratègiques



Pla de formació continuada



Elaboració de dues guies clíniques de suport



Gestió Demanda



Visites de seguiment



## Gestió Demanda

- Selecció de 44 problemes de salut freqüents, 27 dels quals són de possible resolució autònoma per part de la infermera i 17 de possible intervenció d'emergència.
- Basat en evidència científica
- Cada problema de salut està definit amb anamnesi i exploració, signes d'alerta i tractament
- Diagnòstics NANDA lligats a l'activitat infermera

revisions a la infància

guia d'infermeria



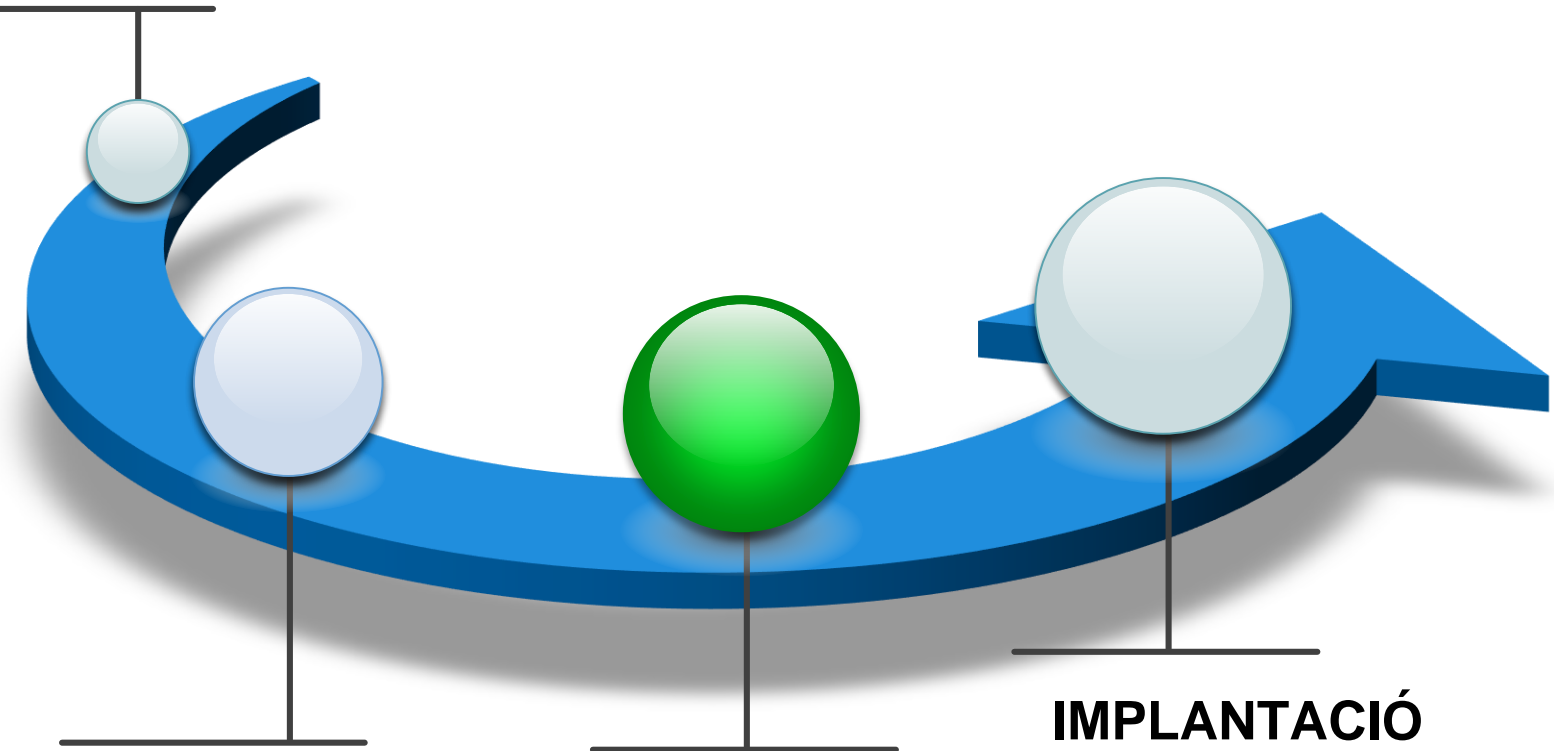
Visites de seguiment

- Guia de suport protocolaritzat per a les visites de seguiment a la infància.
- Estructurada en diferents apartats:
  - Descripció de les activitats i exploracions a realitzar a cada edat.
  - Signes d'alerta i derivació si s'escau.
  - Educació sanitària a cada edat.
  - Diagnòstics NANDA lligats a l'activitat infermera
- Pendent editació



# FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ

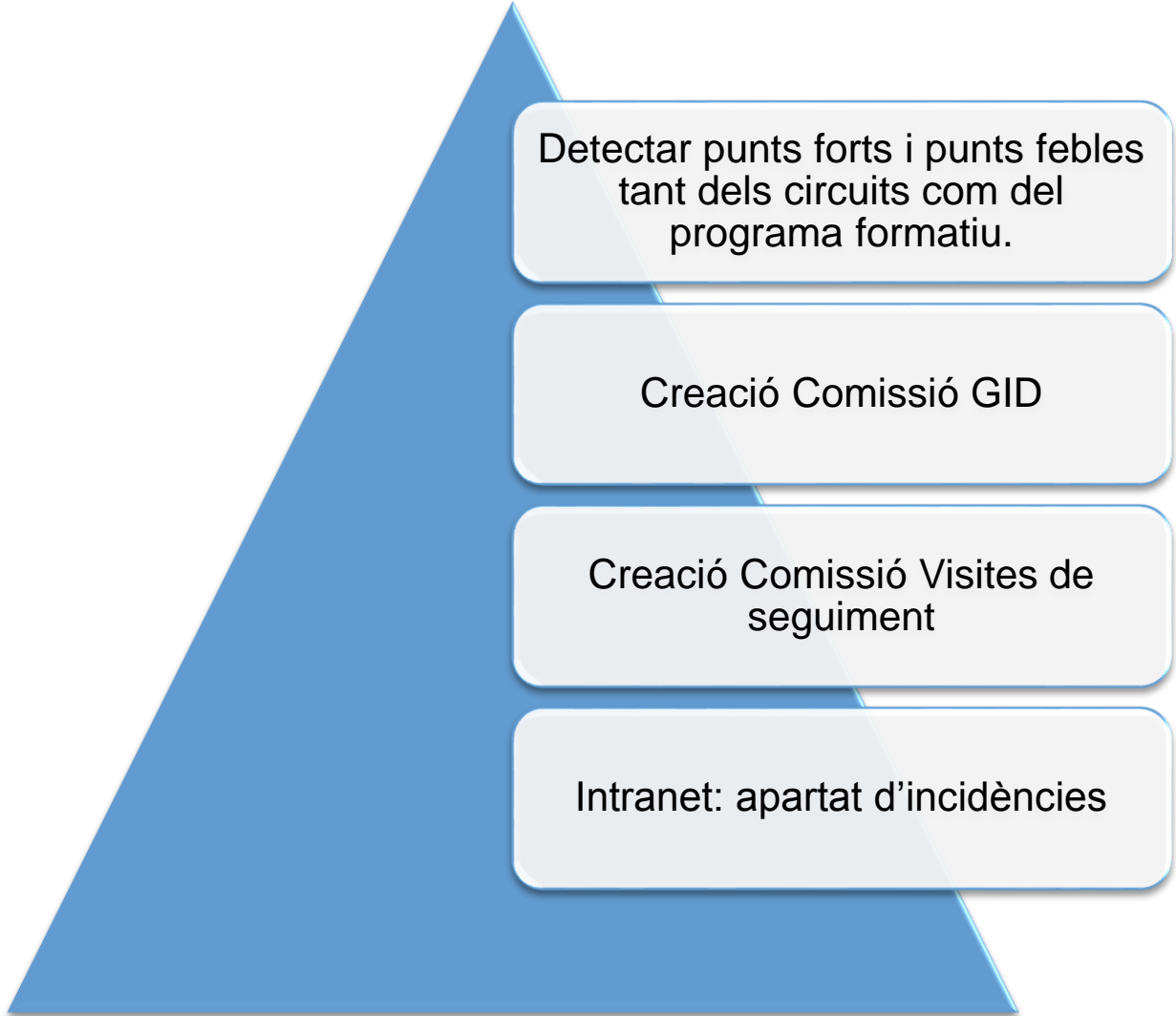


PLANIFICACIÓ

PILOTATGE

IMPLANTACIÓ

AVALUACIÓ: 2012-2013



Detectar punts forts i punts febles  
tant dels circuits com del  
programa formatiu.

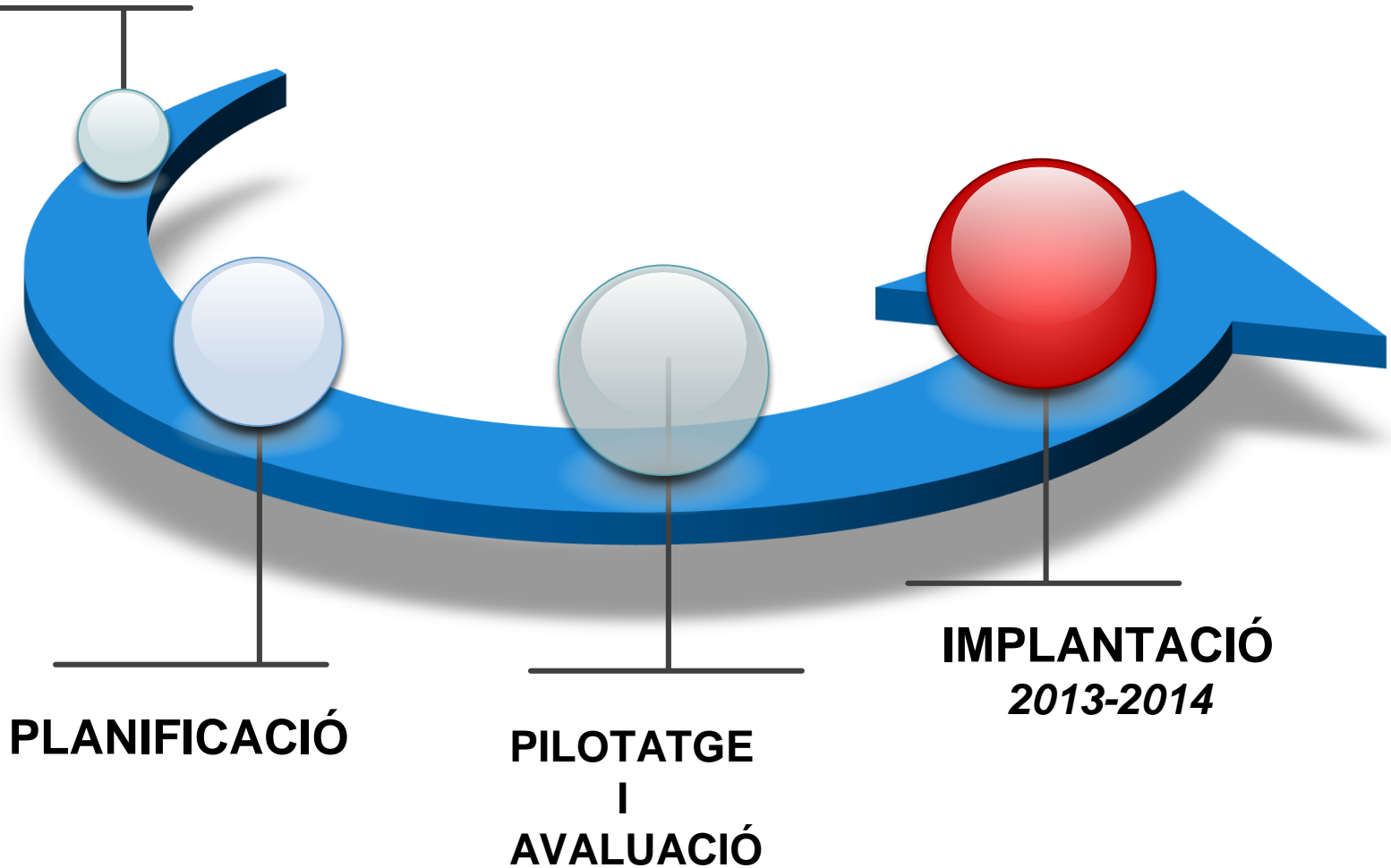
Creació Comissió GID

Creació Comissió Visites de  
seguiment

Intranet: apartat d'incidències

# FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ



PLANIFICACIÓ

PILOTATGE  
I  
AVALUACIÓ

IMPLANTACIÓ  
2013-2014



## *INTRODUCCIÓ*



## *OBJECTIUS*



## *METODOLOGIA*



## *RESULTATS*



## *CONCLUSIONS*

## MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge  
de la infermera com  
referent

Implantar la Gestió  
Infermera de la  
Demanda

Augmentar l'ús de  
les TICS

Augmentar les  
intervencions en  
promoció i prevenció a la  
comunitat

Ampliar la cartera de  
serveis

Promoure la recerca

## MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge  
de la infermera com  
referent

Implantar la Gestió  
Infermera de la  
Demanda

Augmentar l'ús de  
les TICS

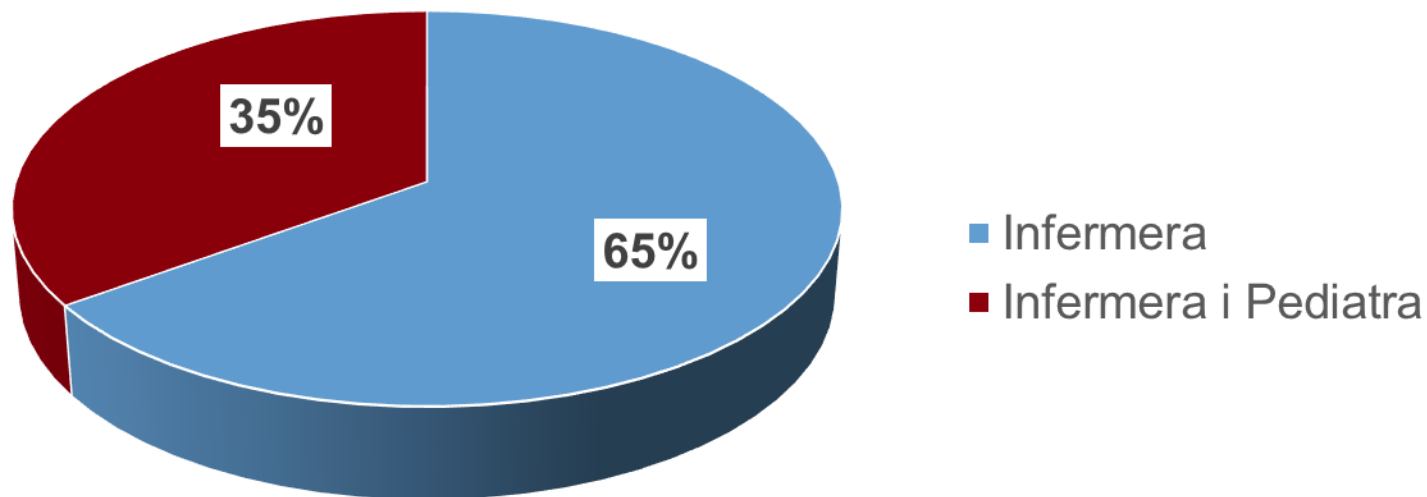
Augmentar les  
intervencions en  
promoció i prevenció a la  
comunitat

Ampliar la cartera de  
serveis

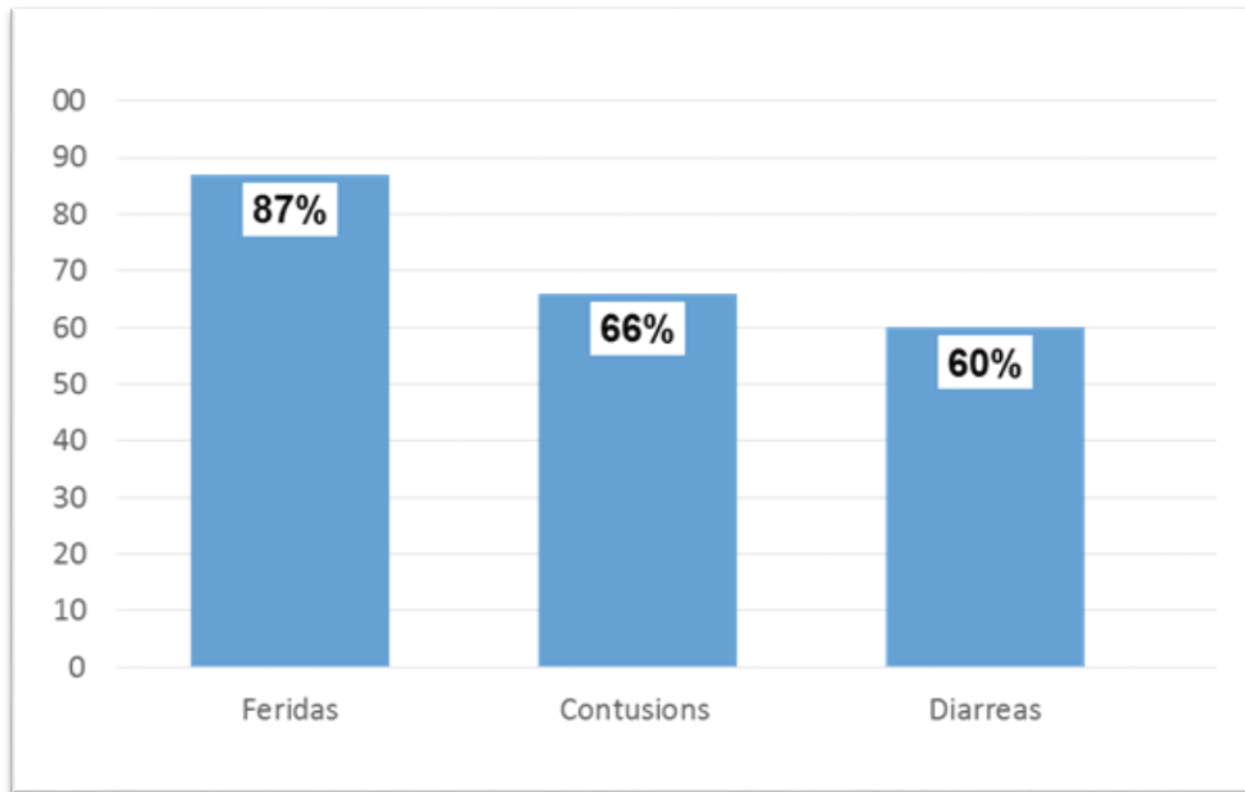
Promoure la recerca

Des de l'inici d'implantació de la consulta fins a desembre del 2014, s'han atès **1.140 visites de GID**

*Gràfic 1. Resolució autònoma de la infermera*



*Gràfic 2.* Patologies més freqüents resoltes per les infermeres de manera autònoma





# MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge  
de la infermera com  
referent

Implantar la Gestió  
Infermera de la  
Demanda

Augmentar l'ús de  
les TICS

Augmentar les  
intervencions en  
promoció i prevenció a la  
comunitat

Ampliar la cartera de  
serveis

Promoure la recerca



## MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge  
de la infermera com  
referent

Implantar la Gestió  
Infermera de la  
Demanda

Augmentar l'ús de  
les TICS

Augmentar les  
intervencions en  
promoció i prevenció a  
la comunitat

Ampliar la cartera de  
serveis

Promoure la recerca

## Benvinguda Nounat

- S'han realitzat 9 sessions i s'han atès 32 famílies

## Espai Nadó

- S'han atès a 183 nadons, als dos centres educatius municipals per infants i famílies de Castelldefels

## Grup de suport a la Lactància Materna

- S'han atès 1.153 dones amb els grups de suport
- Manteniment de lactància materna fins els 3 mesos: 75,41%

## Consulta Jove

- S'han realitzat 16 xerrades adreçades als joves

## Programa Salut i Escola

- S'han unit 300 joves, fent la difusió als centres d'Educació Secundària que pertanyen al programa SiE i a consulta de pediatria.

## MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge  
de la infermera com  
referent

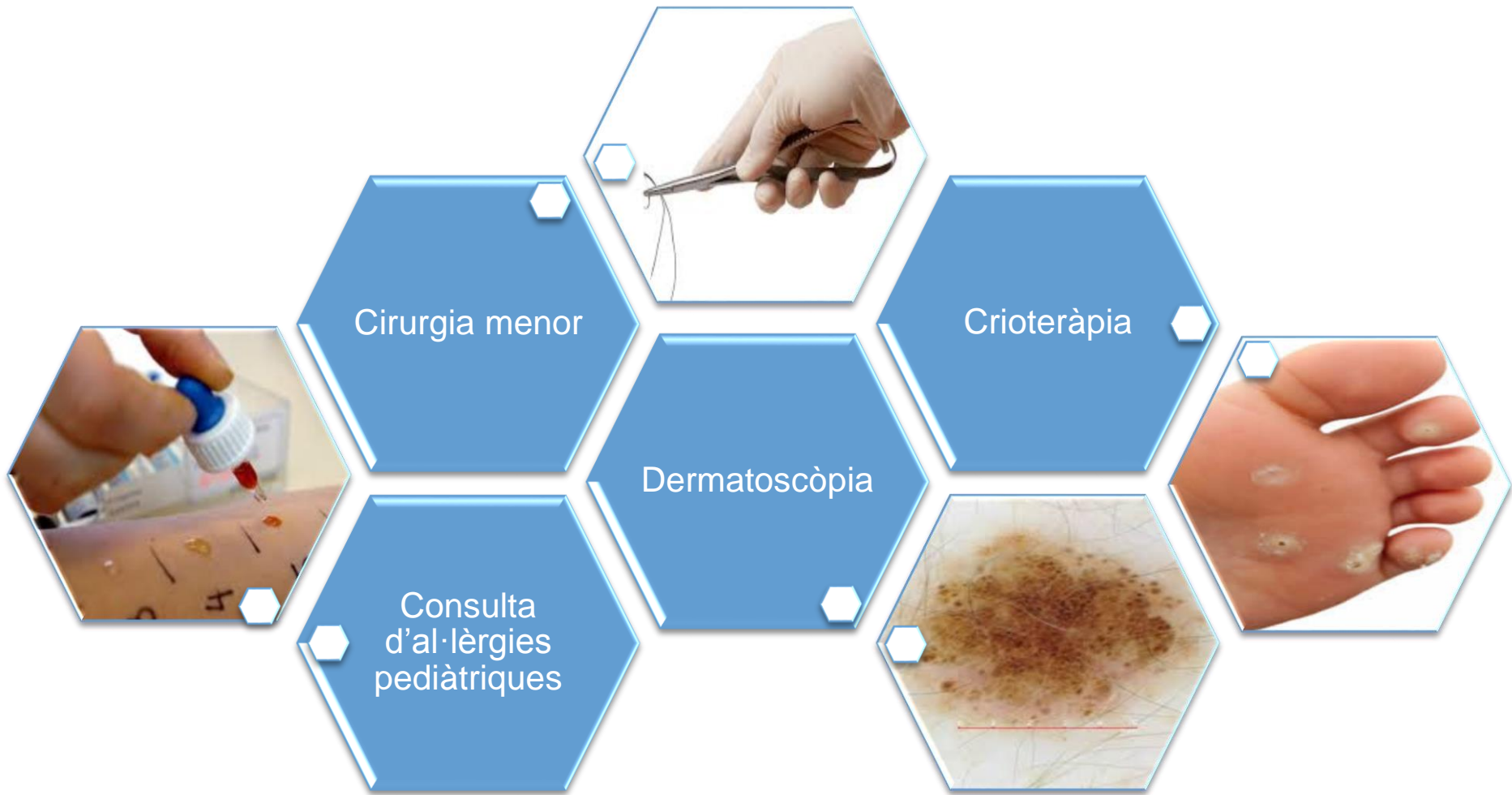
Implantar la Gestió  
Infermera de la  
Demanda

Augmentar l'ús de  
les TICS

Augmentar les  
intervencions en  
promoció i prevenció a la  
comunitat

**Ampliar la cartera de  
serveis**

Promoure la recerca





## *INTRODUCCIÓ*



## *OBJECTIUS*



## *METODOLOGIA*



## *RESULTATS*



## *CONCLUSIONS*

		D'on venim	On hem arribat
<b>UBA</b>		Model UBA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lliure elecció independent de professionals</li> <li>• Ajustat a necessitats de l'activitat</li> </ul>
<b>Rols dels professionals</b>	<b>Seguiment a la infància en salut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pediatre: Exploració física</li> <li>• Infermera: Ed.sanitària i tècniques</li> <li>• Visites de seguiment conjuntes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pediatre: Consultor</li> <li>• Infermera: Referent</li> <li>• Visites de seguiment conjuntes: la primera i la última de la infància</li> </ul>
	<b>Gestió de la demanda</b>	Assumida íntegrament pels pediatres	Introducció del Programa "Gestió Infermera de la Demanda a pediatria"
<b>Professionals</b>		4 pediatres/4 infermeres	3 pediatres/5 infermeres
<b>Nombre de revisions</b>		20 visites de seguiment	16 visites de seguiment



	<b>D'on venim</b>	<b>On hem arribat</b>
<b>Formació</b>	Variabilitat	Homogènia i consensuada
<b>Material de suport</b>	Genèric	Material propi consensuat
<b>Cartera de serveis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites de seguiment</li> <li>• Atenció a la demanda aguda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites de seguiment</li> <li>• Atenció a la demanda aguda</li> <li>• Consulta d'al·lèrgies pediàtriques</li> <li>• Dermatoscòpia</li> <li>• Cirurgia menor</li> <li>• Crioteràpia</li> </ul>
<b>Activitat comunitària</b>	Escassa	Agendada
<b>Tecnologies de la informació i comunicació</b>	Nul·les	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta virtual i telefònica</li> <li>• Facebook per a SiE</li> <li>• Twitter</li> </ul>
<b>Recerca</b>	Poca	Pla estratègic de CASAP



*Moltes gràcies!*