



Consorci de Salut i
Social de Catalunya



Evaluación del grado de limpieza en centros hospitalarios: la experiencia del CSC

Jofre Balagué

Octubre 2021

slido



¿De que manera evaluáis vuestros servicios de limpieza?

¿De que manera evaluáis vuestros servicios de limpieza?



00

Índice

- Objetivos
- Presentación CSC
- Herramienta
- Resultados
- Conclusiones

01 Objetivos

Disponer de una **herramienta** para la **evaluación** del grado de **limpieza** de los centros hospitalarios

- ❖ Evaluar y **conocer** el **grado de limpieza** de los centros hospitalarios
- ❖ **Identificar** las posibles **áreas de mejora** en cuanto al grado de limpieza de los espacios y de los elementos
- ❖ Definir **acciones de mejora** y buscar **estrategias comunes y sinergias** entre centros

01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones



02

Presentación CSC



01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones



02

Comisión Servicios Generales

- La **Comisión de Servicios Generales** está formada por las direcciones de servicios generales y mandos intermedios ámbito hotelería y infraestructuras y mantenimiento



+ 70
miembros



+ 40
entidades



5 – 6
reuniones
anuales

01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones



02

Grupo de Trabajo de Limpieza



Josep Sanchez

Director de Suport
IAS/ICS Girona



Miquel Ortega

Director de
Hoteleria dels
'Serveis de Salut
del Baix
Empordà
Director
Emporhotel A.I.E.



Lola Crevillén

Cap Hostaleria
Hospital Sant Joan
de Déu-Esplugues
de Llobregat
(Barcelona)



Gemma Navarro

Cap de
dietètica i
alimentació
Hospital Santa
Creu i Sant Pau



Mariona Escalada

Cap Hoteleria
Consorci Sanitari
de Terrassa
(Barcelona)



Yolanda Fernández

Responsable
d'Hoteleria
Hospital
Universitari
Germans Trias i
Pujol



Rosalia Serra

Coordinadora
Técnica – Àrea
Associativa
Consorci de
Salut i Social de
Catalunya



Jofre Balagué

Consultor Externo
Hoteleria
Hospitalaria

01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones

03 Herramienta

La herramienta consiste en una hoja de cálculo que permite obtener un resultado

- ✓ Global
- ✓ Por nivel de riesgo
- ✓ Por espacios
- ✓ Por elementos

En esta herramienta se recogen todos los espacios y elementos que se pueden encontrar en un centro sanitario

01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

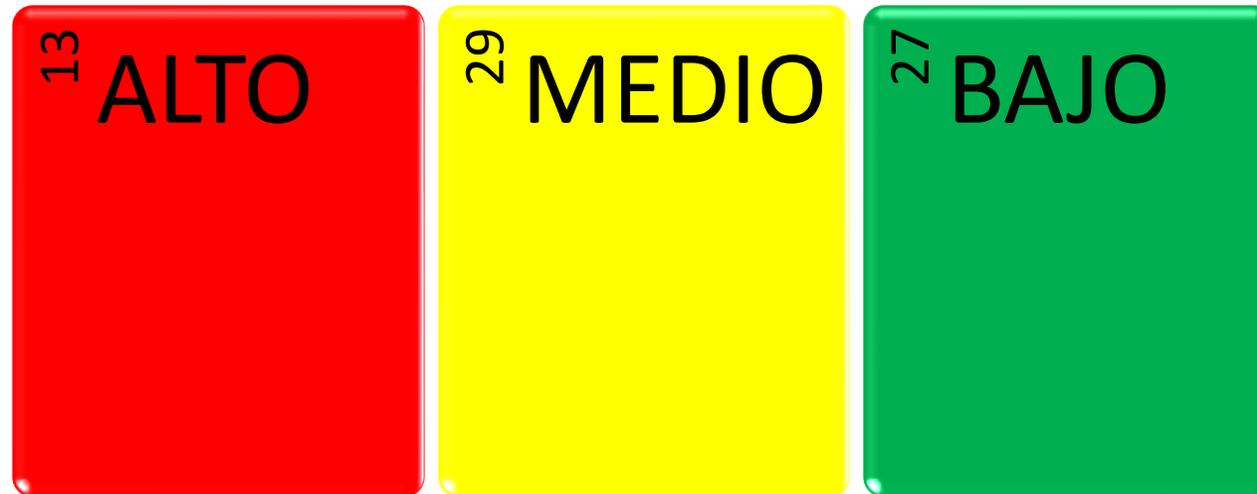
05
Conclusiones



03 Espacios

Se han definido 69 espacios

Los espacios se clasifican según su riesgo:

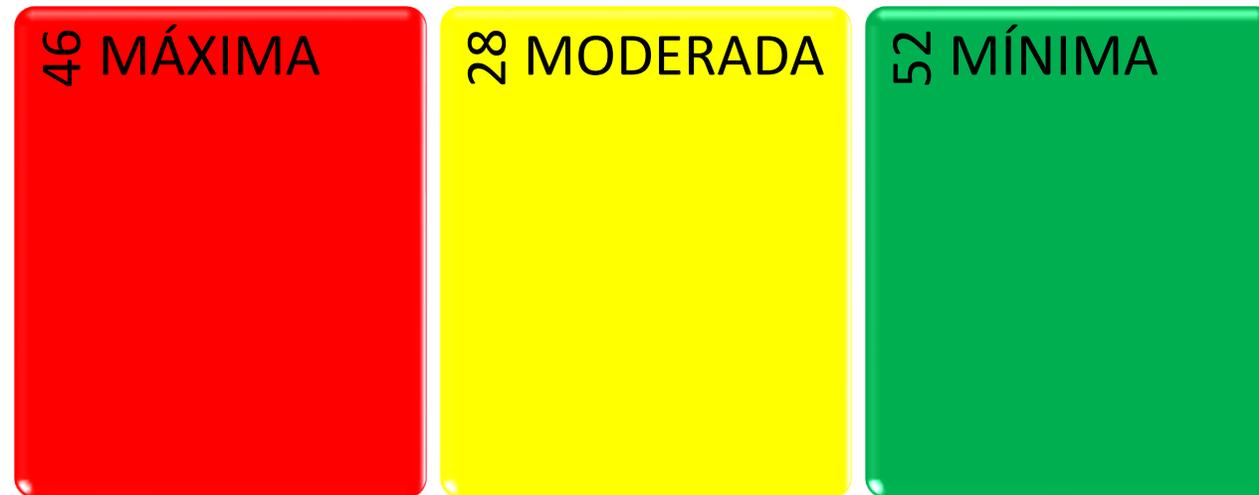


03

Elementos

Se han definido 126 elementos

Los elementos se clasifican según su prioridad:



01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones

03

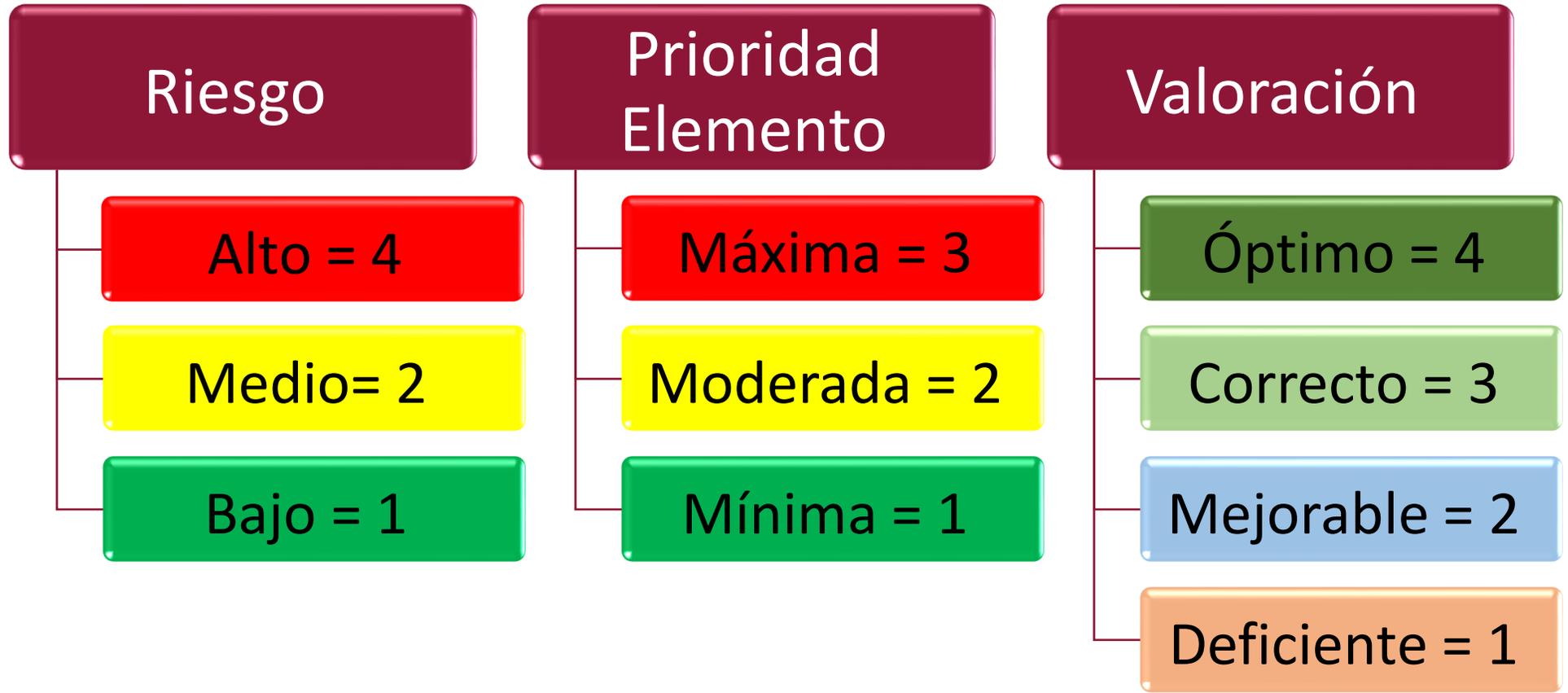
Valoración

La valoración es la apreciación visual, fruto de la experiencia de los responsables de los servicios de limpieza, de cada elemento que hay en un espacio



03

Puntuaciones



01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones

03

Formula de cálculo

Establecemos que el Grado de Limpieza de cada elemento es:

$$\textit{Grado de limpieza} = \textit{Riesgo} \times \textit{Prioridad} \times \textit{Valoración}$$

01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones

03 Mapeo Hospital

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

Compartir Comentarios

Pegar Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Análisis Confidencialidad

B2 Datos Check List Valoración Limpieza

Datos Check List Valoración Limpieza																		
ESPACIOS	ELEMENTOS	óptimo	Correcto	Mejorable	Deficiente	ALTO RIESGO	MEDIO RIESGO	BAJO RIESGO	RIESGO	MÍNIMA	MODERADA	MÁXIMA	RIESGO	PRIORIDAD	Valoración	REAL	Máximo	
Admisiones	Grifo					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
Admisiones	Alarma					0	0	1	Bajo	1	0	0	1	1	0	0	0	
Admisiones	Barra Suero					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
Admisiones	Armario con pila					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
Admisiones	Armario habitación					0	0	1	Bajo	0	2	0	1	2	0	0	0	
Admisiones	Armario almacén					0	0	1	Bajo	1	0	0	1	1	0	0	0	
Admisiones	Archivos					0	0	1	Bajo	1	0	0	1	1	0	0	0	
Admisiones	Secador de manos					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
Admisiones	Balanza					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
Admisiones	Bancos					0	0	1	Bajo	0	2	0	1	2	0	0	0	
Admisiones	Barandilla					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
Admisiones	Barandilla de cama					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	

Riesgo Espacio Elementos Datos Valores y PSSW Clasificación espacios Clasificación Elementos

Listo Configuración de visualización 145 %



01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones



03 Introducción datos

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar **Vista** Ayuda

Compartir Comentarios

Predeterminado

Deje Salir Nuevo Opciones

Vista de hoja

Normal Ver salt. Pág. Diseño de página Vistas personalizadas

Vistas de libro

Mostrar

Regla Barra de fórmulas

Líneas de cuadrícula Encabezados

Zoom 100% Ampliar selección

Nueva ventana Organizar todo Inmovilizar

Dividir Ver en paralelo

Ocultar Desplazamiento sincrónico Restablecer posición de la ventana

Cambiar ventanas

Macros

B2 Datos Check List Valoración Limpieza

Datos Check List Valoración Limpieza																		
ESPACIOS	ELEMENTOS	óptimo	Correcto	Mejorable	Deficiente	ALTO RIESGO	MEDIO RIESGO	BAJO RIESGO	RIESGO	MÍNIMA	MODERADA	MÁXIMA	RIESGO	PRIORIDAD	Valoración	REAL	Máximo	
		5 Admisiones	Armario habitación					0	0	1	Bajo	0	2	0	1	2	0	0
6 Admisiones	Butacon					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
7 Admisiones	Cajones					0	0	1	Bajo	1	0	0	1	1	0	0	0	
8 Admisiones	Camilla					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
9 Admisiones	Techo					0	0	1	Bajo	1	0	0	1	1	0	0	0	
10 Admisiones	Suelo					0	0	1	Bajo	0	0	3	1	3	0	0	0	
11 Bloque Quirúrgico	Armario habitación					4	0	0	Alto	0	2	0	4	2	0	0	0	
12 Bloque Quirúrgico	Barandilla					4	0	0	Alto	0	0	3	4	3	0	0	0	
13 Bloque Quirúrgico	Camilla					4	0	0	Alto	0	0	3	4	3	0	0	0	
14 Bloque Quirúrgico	Espejo					4	0	0	Alto	0	2	0	4	2	0	0	0	
15 Bloque Quirúrgico	Techo					4	0	0	Alto	1	0	0	4	1	0	0	0	
16 Bloque Quirúrgico	Suelo					4	0	0	Alto	0	0	3	4	3	0	0	0	
17 Bloque Quirúrgico	Cristales externos					4	0	0	Alto	1	0	0	4	1	0	0	0	

Riesgo Espacio Elementos Datos Valores y PSSW Clasificación espacios Clasificación Elementos

Listo Configuración de visualización 140%

01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

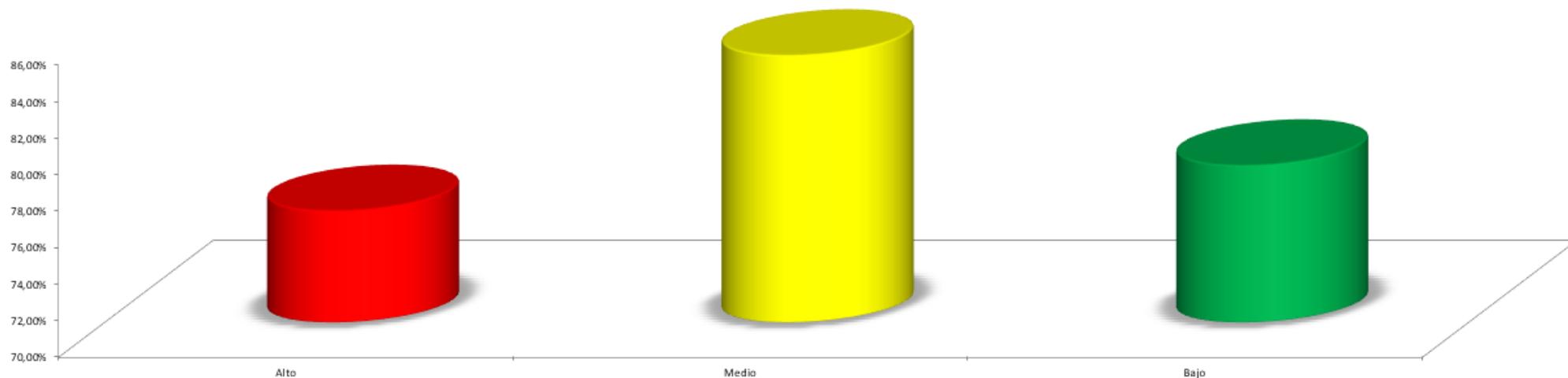
04
Resultados

05
Conclusiones

03

Interpretación datos

Check List Valoración Limpieza por Riesgo



01
Objetivos

02
Presentación
CSC

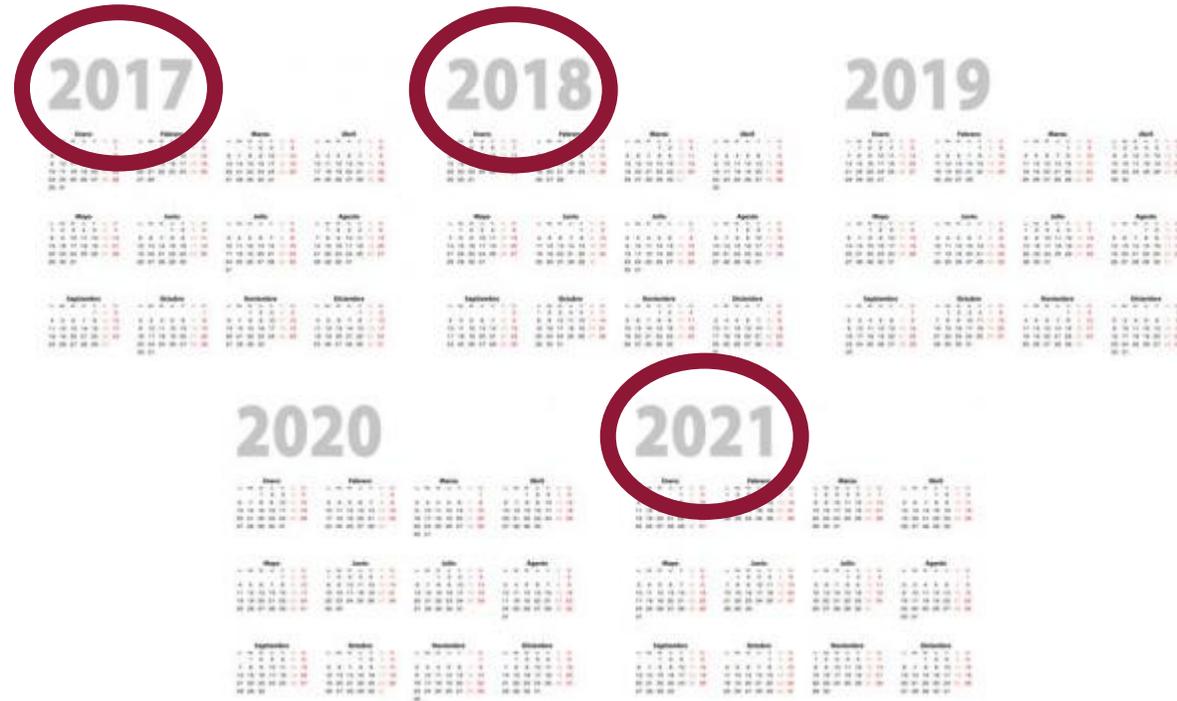
03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones

04 Resultados

Se han realizado 3 evaluaciones



01
Objetivos

02
Presentación
CSC

03
Herramienta

04
Resultados

05
Conclusiones

04

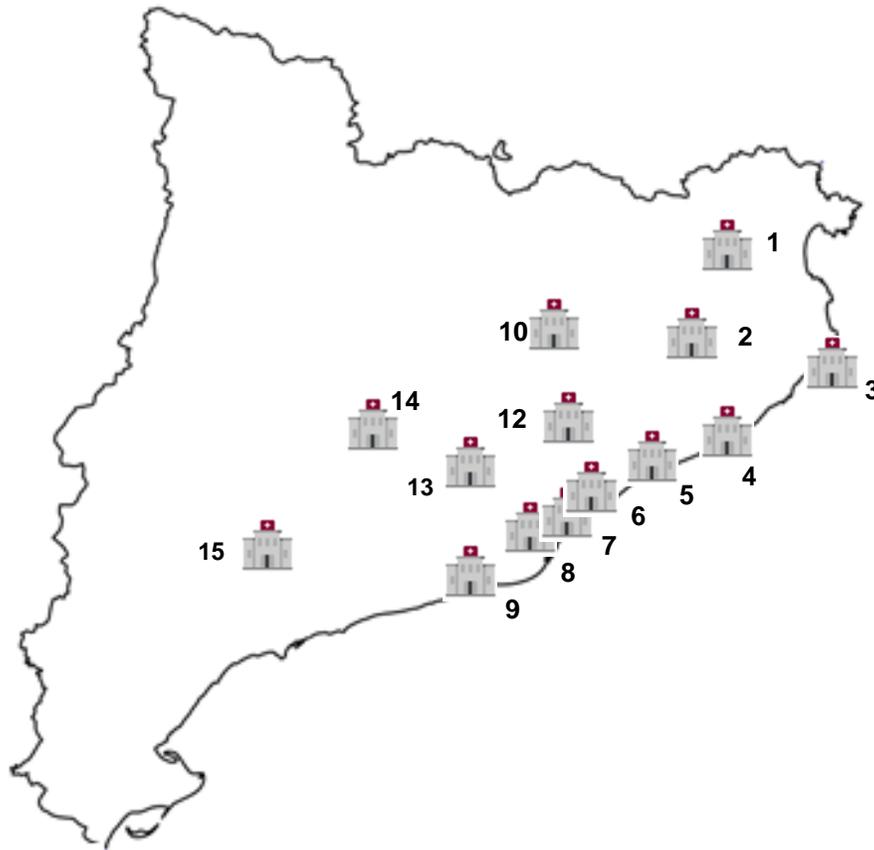
Espacios evaluados



04 Participantes

17 Centros participantes

14 (2017) -- 10 (2018) -- 11 (2021)

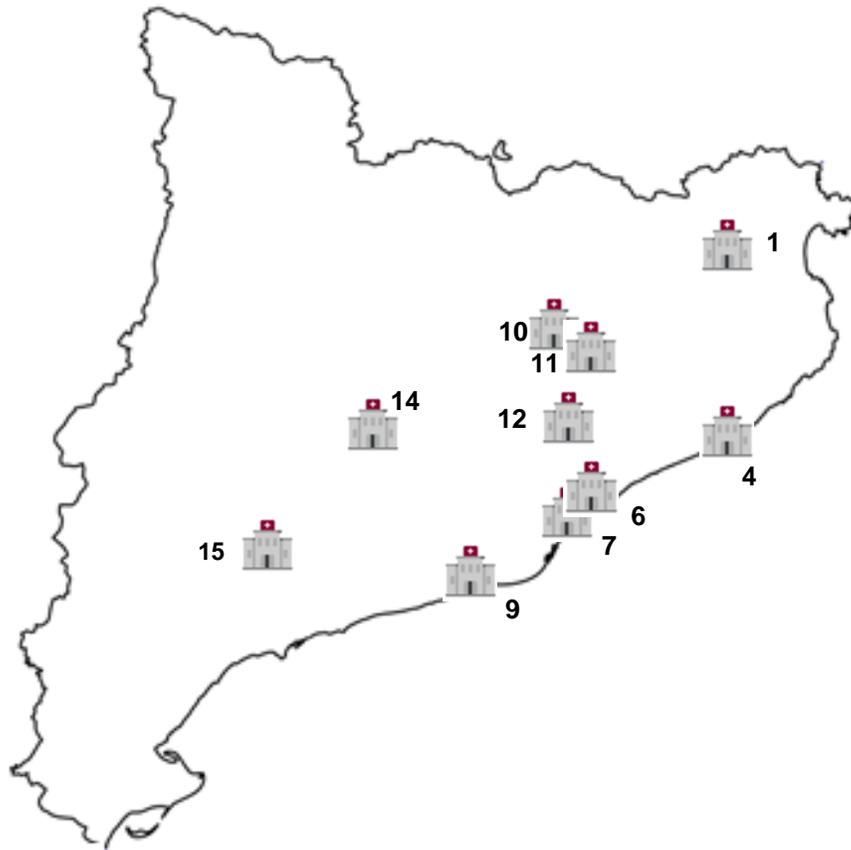


- 1.- Hospital de Figueres (2017, 2018, 2021)
- 2.- Hospital Santa Caterina (2017)
- 3.- Hospital de Palamós (2017, 2021)
- 4.- Hospital de Calella (2017, 2018, 2021)
- 5.- Hospital de Mataró (2017)
- 6.- Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (Can Ruti) (2017, 2018, 2021)
- 7.- Hospital Santa Creu i Sant Pau (2017, 2018, 2021)
- 8.- Parc Sanitari Pere Virgili (2017)
- 9.- Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues (2017, 2018, 2021)
- 10.- Hospital Universitari de Vic (2017, 2018, 2021)
- 11.- Hospital Sant Jaume de Manlleu (2018, 2021)
- 12.- Hospital Universitari de Granollers (2017, 2018, 2021)
- 13.- Hospital de Terrassa (2017)
- 14.- Hospital de Igualada (2017, 2018, 2021)
- 15.- Pius Hospital de Valls (2017, 2018, 2021)
- 16.- Hospital de Blanes (2021)
- 17.- Residència Sant Camil (2021)

04 Participantes

17 Centros participantes

14 (2017) -- 10 (2018) -- 11 (2021)

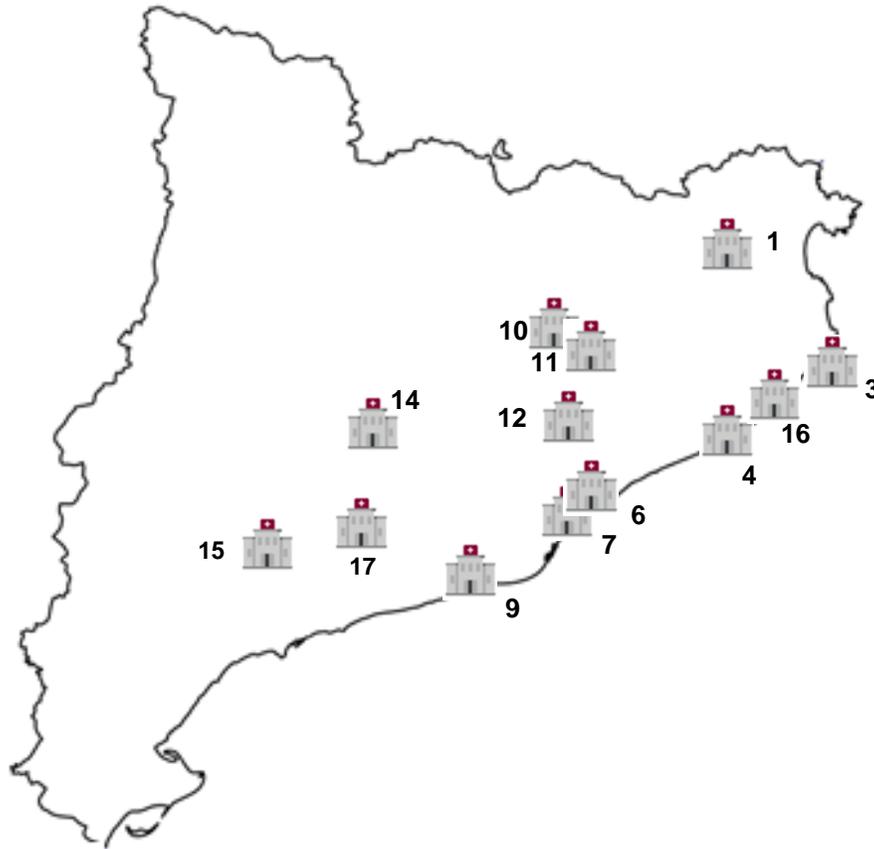


- 1.- Hospital de Figueres (2017, 2018, 2021)
- 2.- Hospital Santa Caterina (2017)
- 3.- Hospital de Palamós (2017, 2021)
- 4.- Hospital de Calella (2017, 2018, 2021)
- 5.- Hospital de Mataró (2017)
- 6.- Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (Can Ruti) (2017, 2018, 2021)
- 7.- Hospital Santa Creu i Sant Pau (2017, 2018, 2021)
- 8.- Parc Sanitari Pere Virgili (2017)
- 9.- Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues (2017, 2018, 2021)
- 10.- Hospital Universitari de Vic (2017, 2018, 2021)
- 11.- Hospital Sant Jaume de Manlleu (2018, 2021)
- 12.- Hospital Universitari de Granollers (2017, 2018, 2021)
- 13.- Hospital de Terrassa (2017)
- 14.- Hospital de Igualada (2017, 2018, 2021)
- 15.- Pius Hospital de Valls (2017, 2018, 2021)
- 16.- Hospital de Blanes (2021)
- 17.- Residència Sant Camil (2021)

04 Participantes

17 Centros participantes

14 (2017) -- 10 (2018) -- 11 (2021)

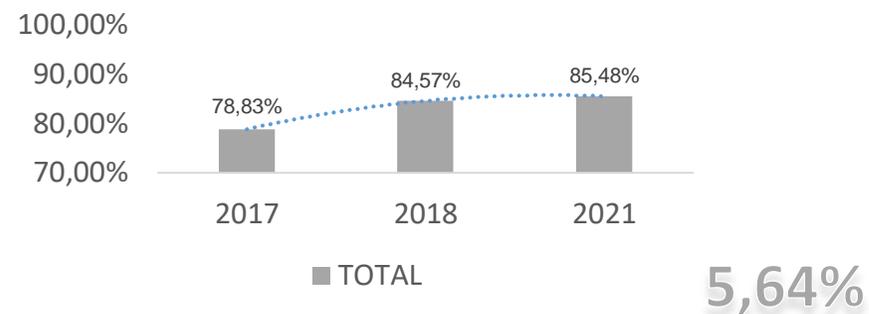
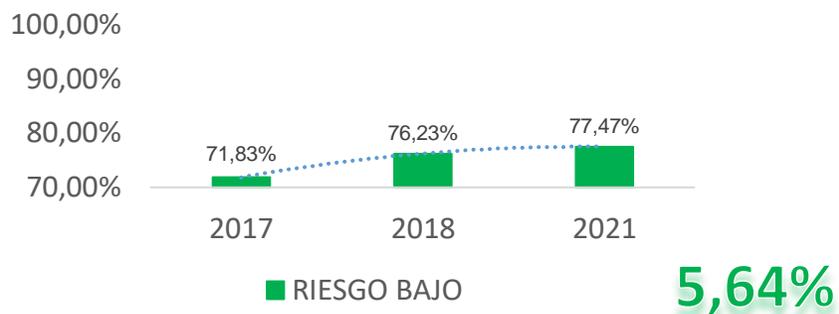
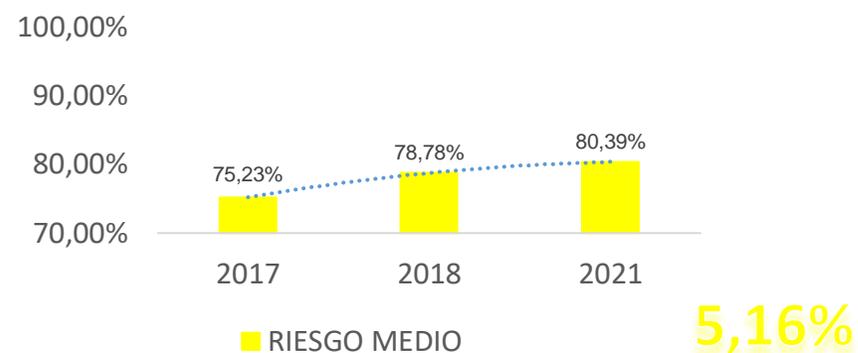


- 1.- Hospital de Figueres (2017, 2018, 2021)
- 2.- Hospital Santa Caterina (2017)
- 3.- Hospital de Palamós (2017, 2021)
- 4.- Hospital de Calella (2017, 2018, 2021)
- 5.- Hospital de Mataró (2017)
- 6.- Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (Can Ruti) (2017, 2018, 2021)
- 7.- Hospital Santa Creu i Sant Pau (2017, 2018, 2021)
- 8.- Parc Sanitari Pere Virgili (2017)
- 9.- Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues (2017, 2018, 2021)
- 10.- Hospital Universitari de Vic (2017, 2018, 2021)
- 11.- Hospital Sant Jaume de Manlleu (2018, 2021)
- 12.- Hospital Universitari de Granollers (2017, 2018, 2021)
- 13.- Hospital de Terrassa (2017)
- 14.- Hospital de Igualada (2017, 2018, 2021)
- 15.- Pius Hospital de Valls (2017, 2018, 2021)
- 16.- Hospital de Blanes (2021)
- 17.- Residència Sant Camil (2021)

04

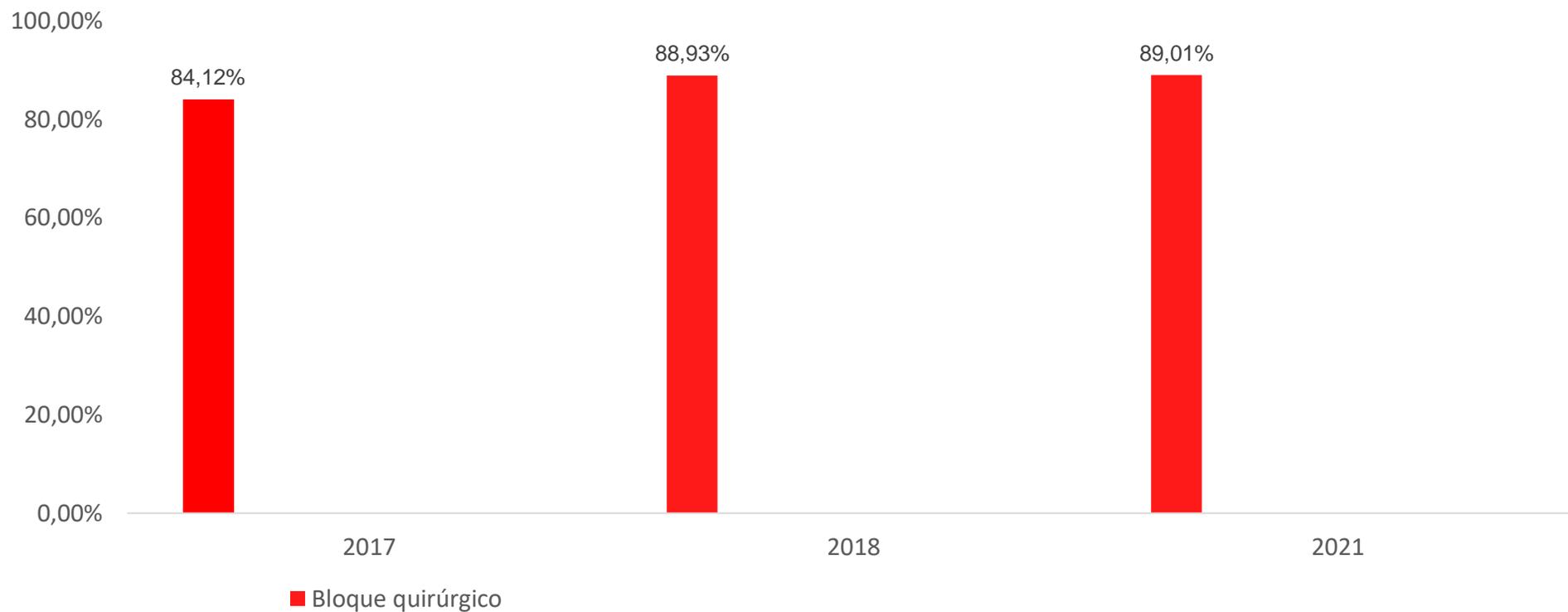
Gráficos y Tablas

Gráfico 1-4. Grado de limpieza por nivel de riesgo (media)



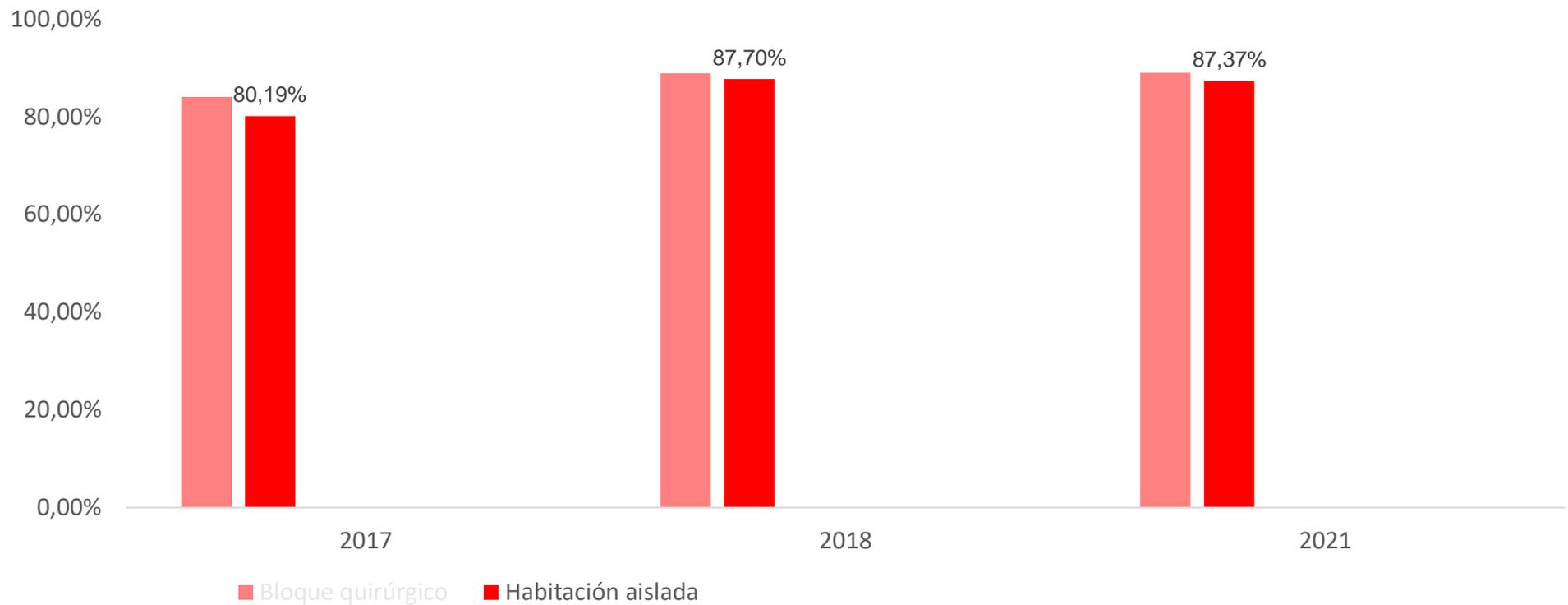
04 Resultados

Gráfico 5. Grado de limpieza por espacio (media)



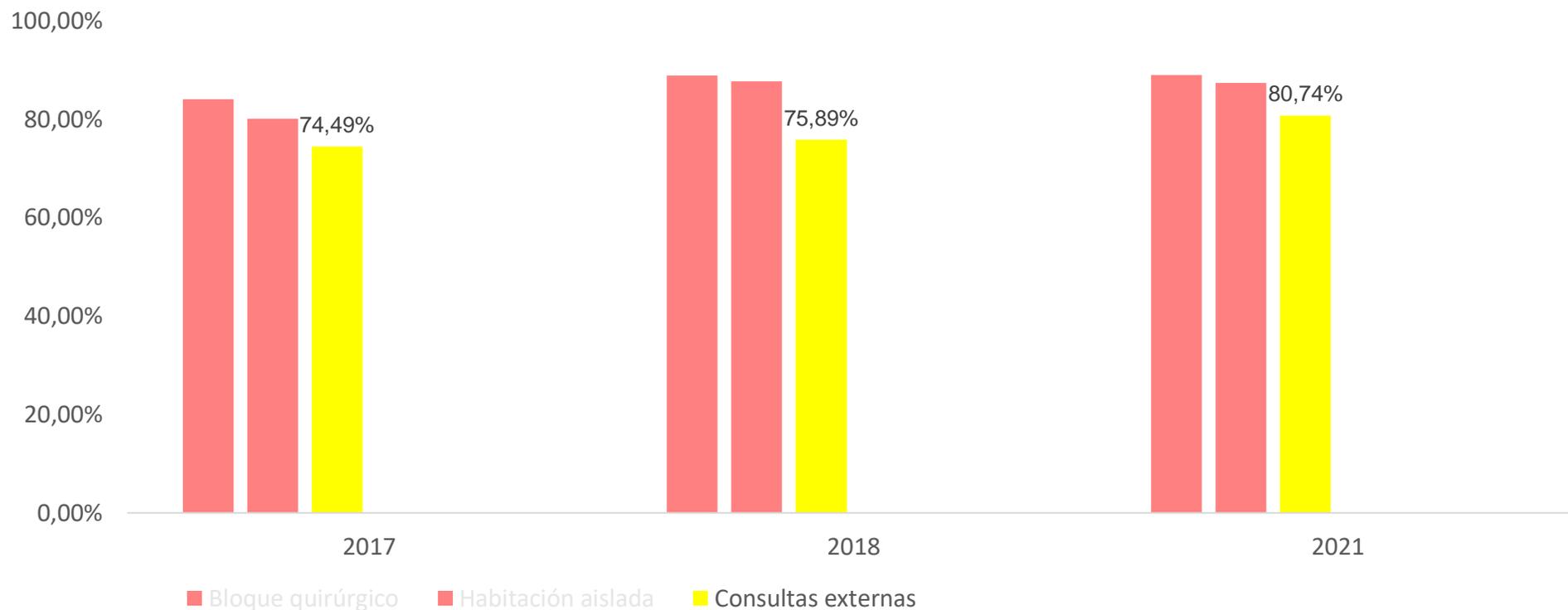
04 Resultados

Gráfico 5. Grado de limpieza por espacio (media)



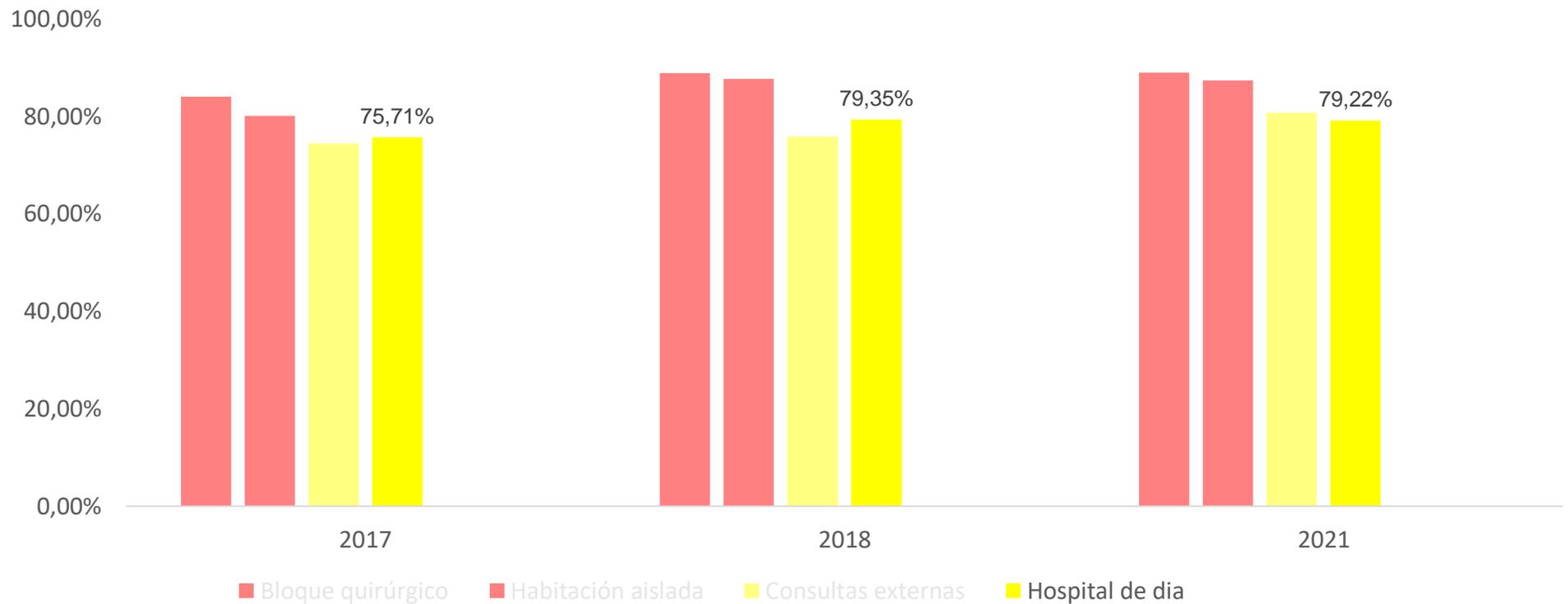
04 Resultados

Gráfico 5. Grado de limpieza por espacio (media)



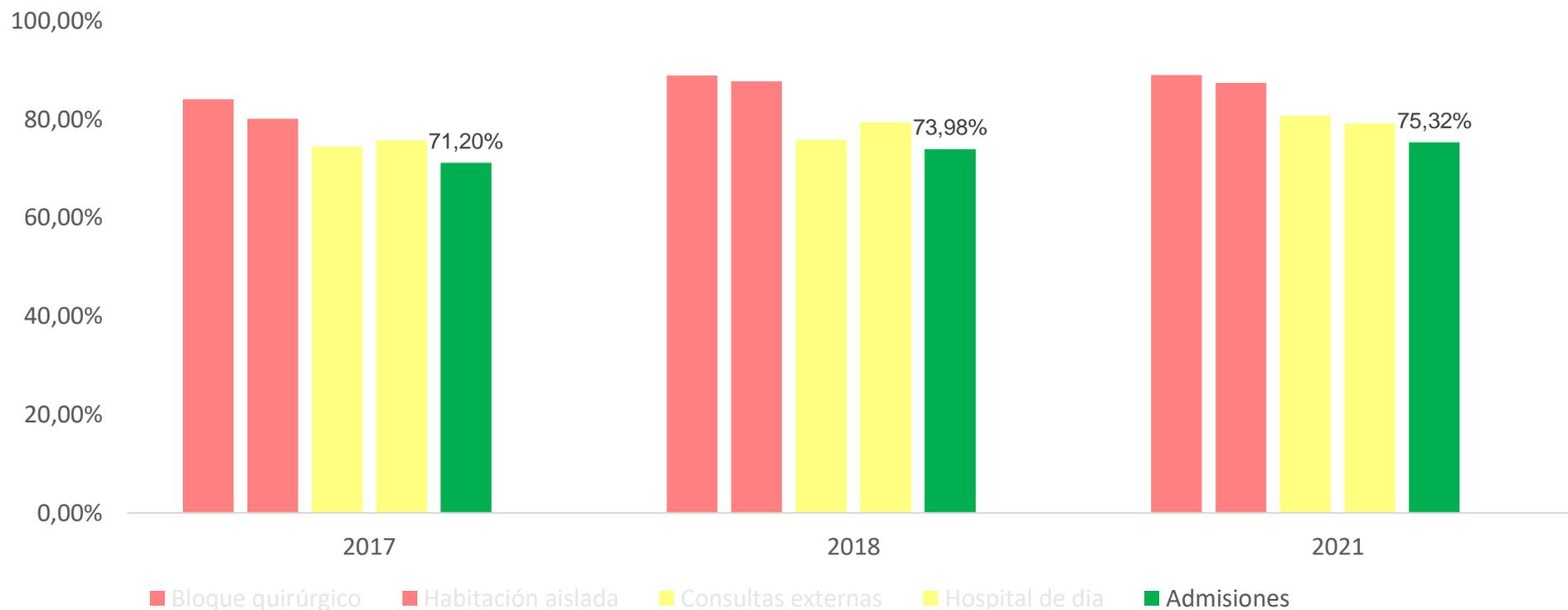
04 Resultados

Gráfico 5. Grado de limpieza por espacio (media)



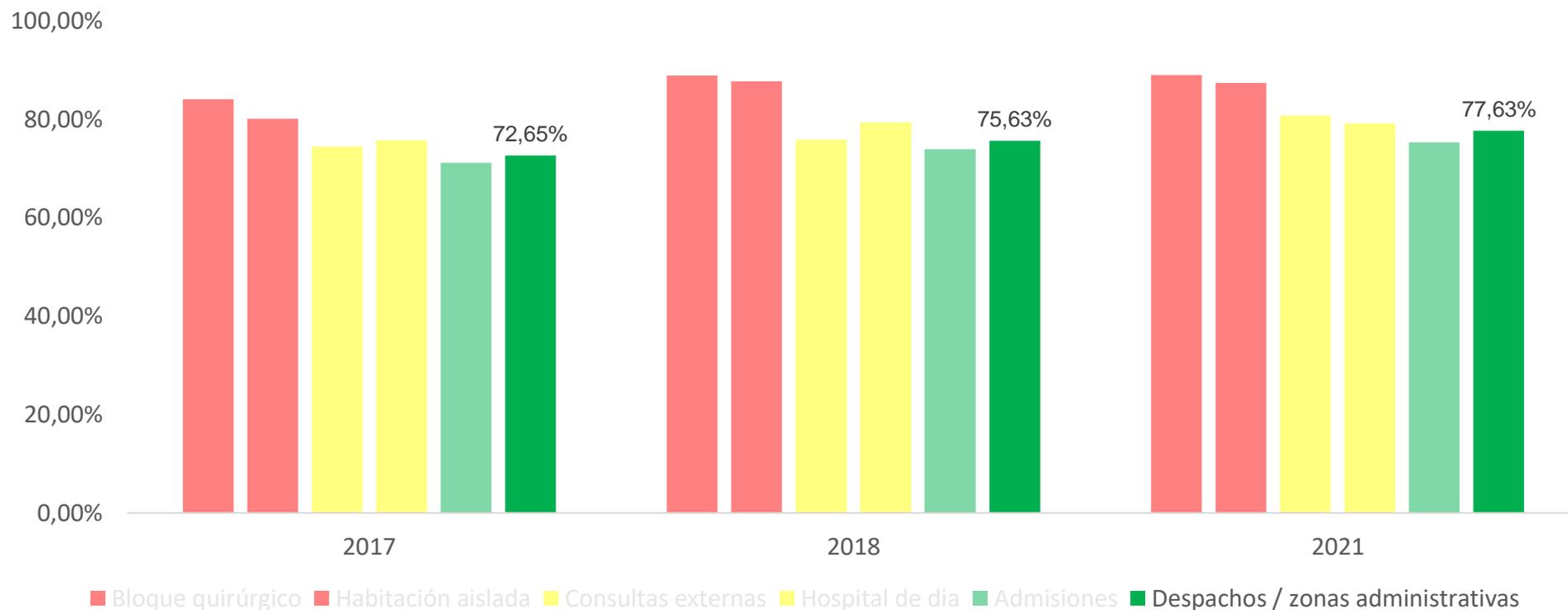
04 Resultados

Gráfico 5. Grado de limpieza por espacio (media)



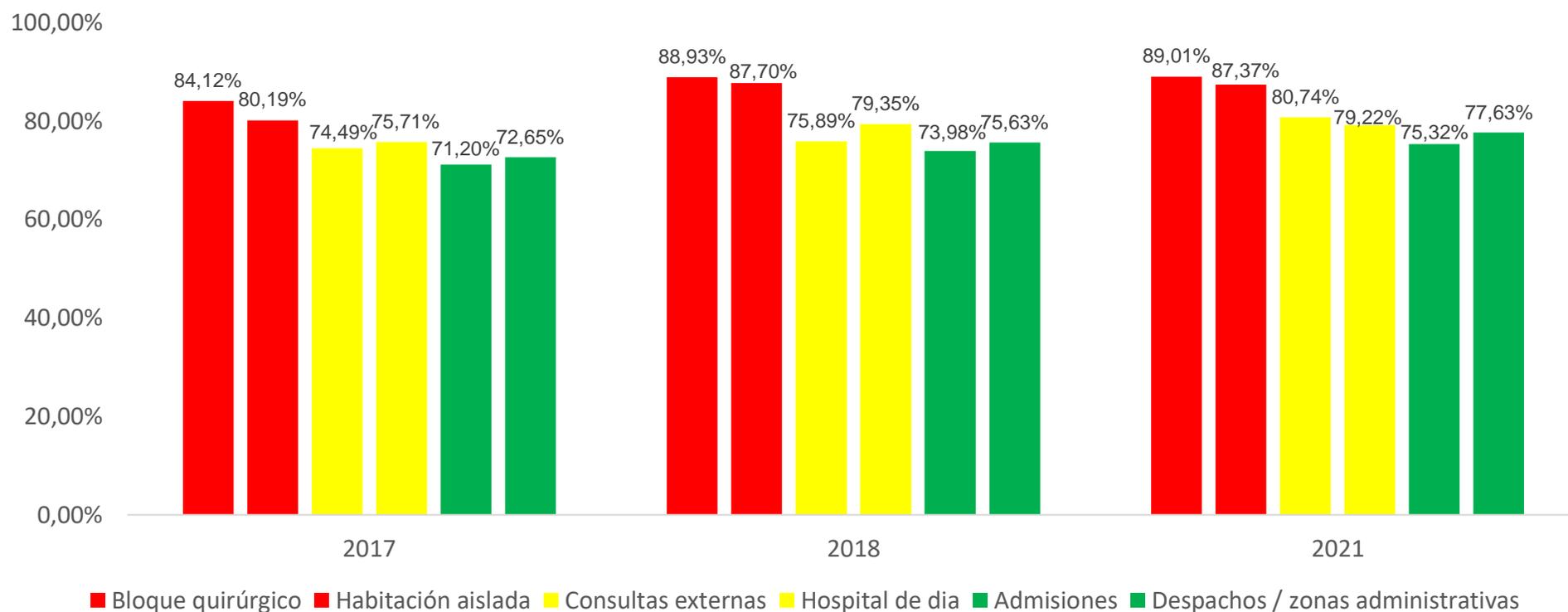
04 Resultados

Gráfico 5. Grado de limpieza por espacio (media)



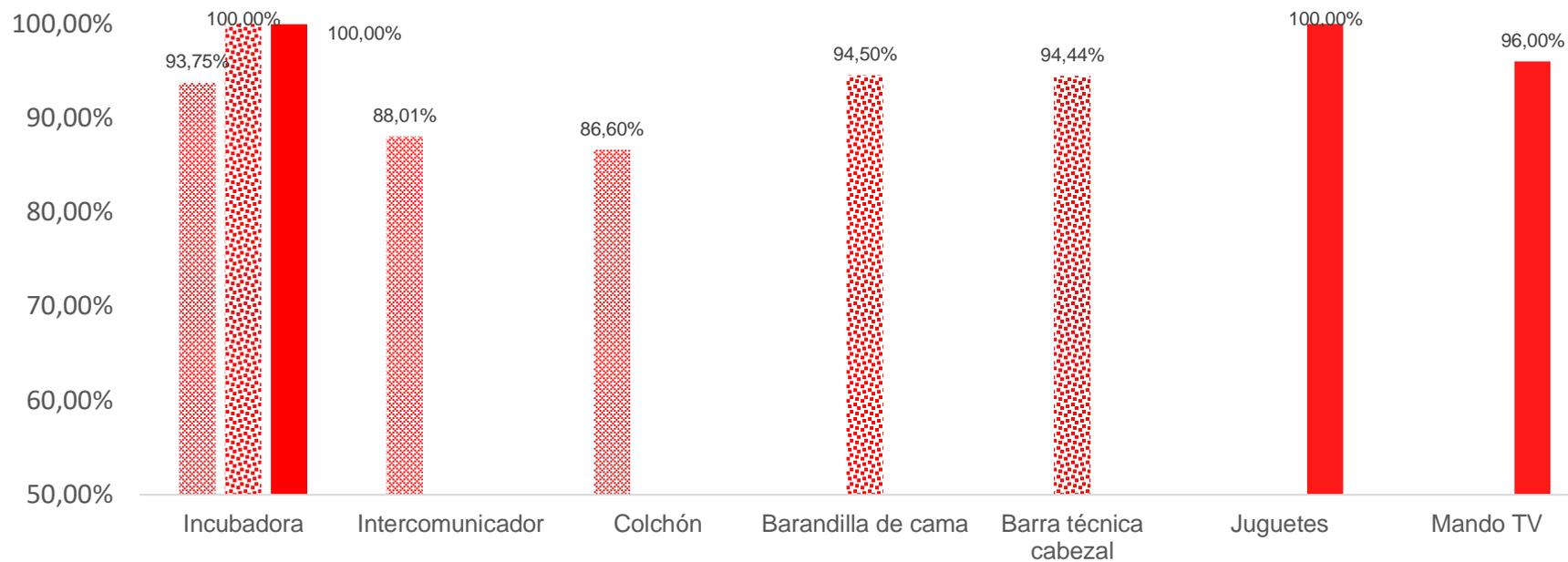
04 Resultados

Gráfico 5. Grado de limpieza por espacio (media)



04 Resultados

Gráfico 6. Elementos con la media más alta

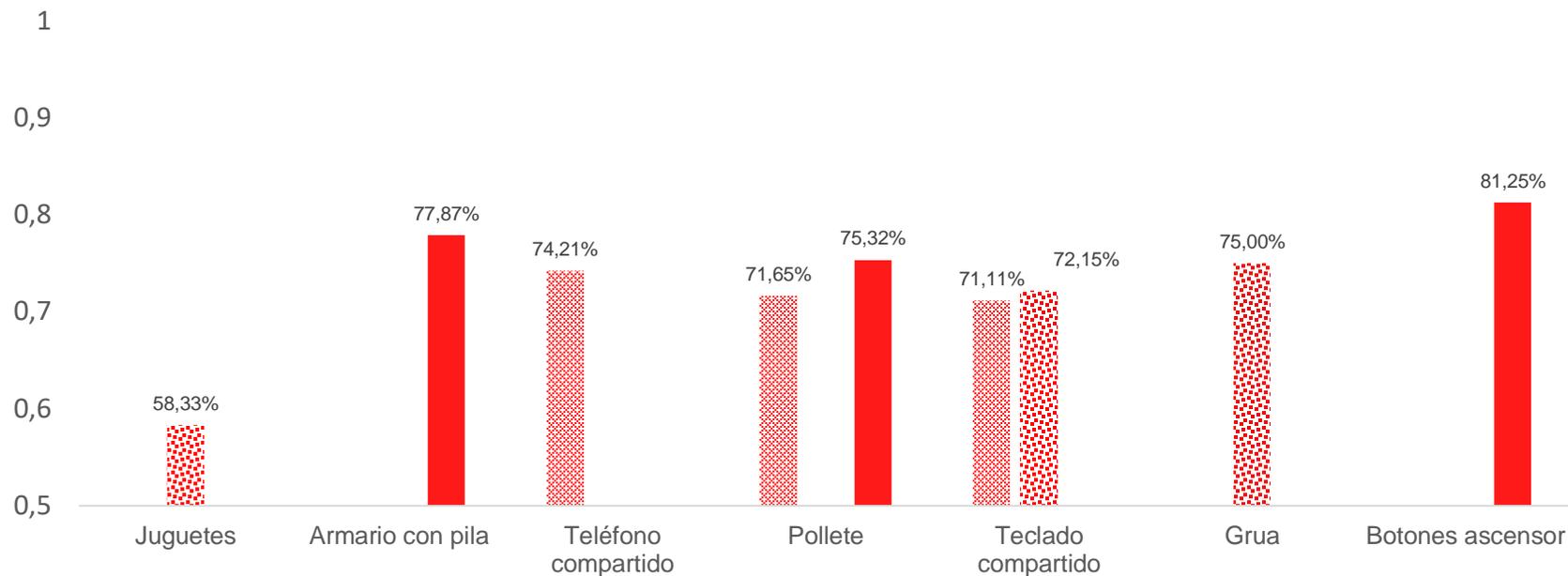


■ 2017 ■ 2018 ■ 2021

PRIORIDAD MÁXIMA

04 Resultados

Gráfico 7. Elementos con la media más baja

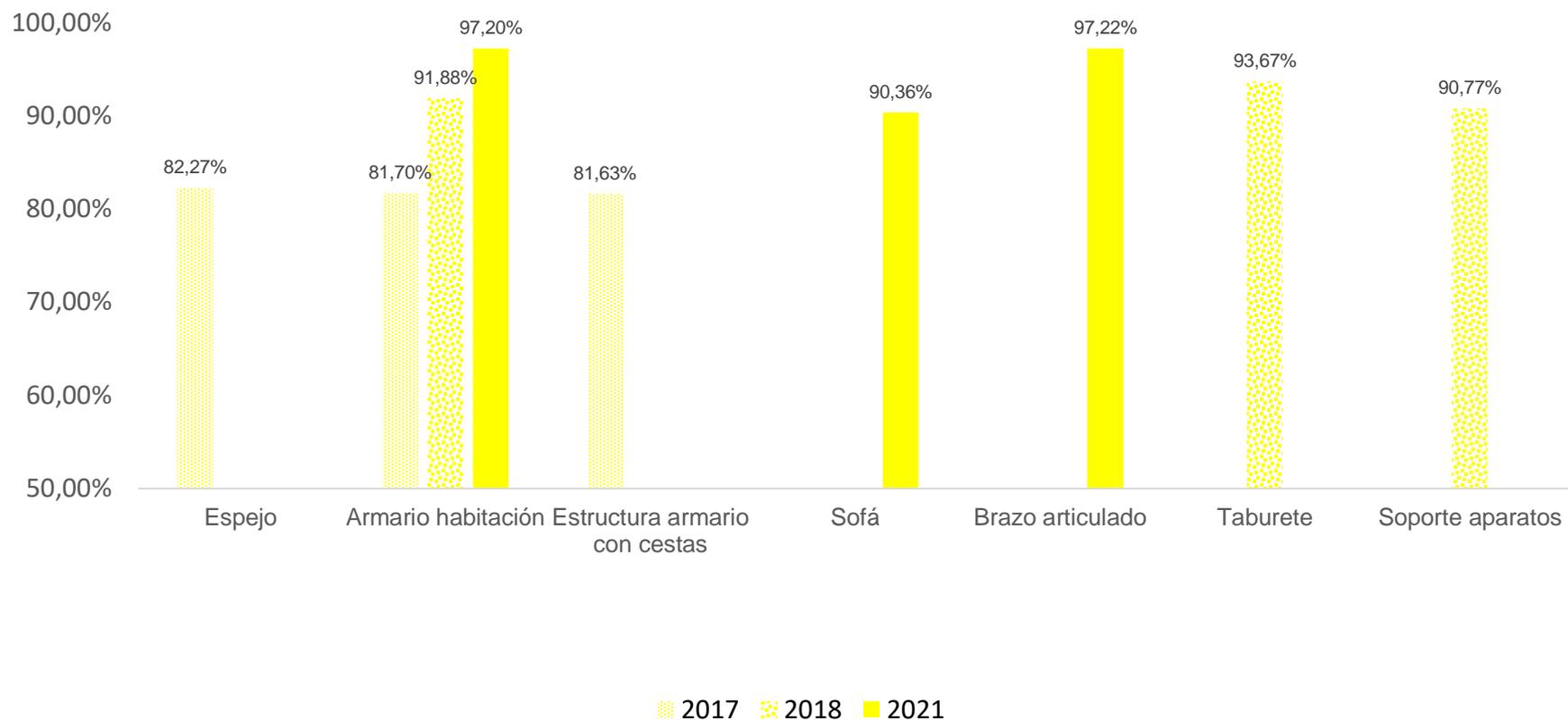


■ 2017 ■ 2018 ■ 2021

PRIORIDAD MÁXIMA

04 Resultados

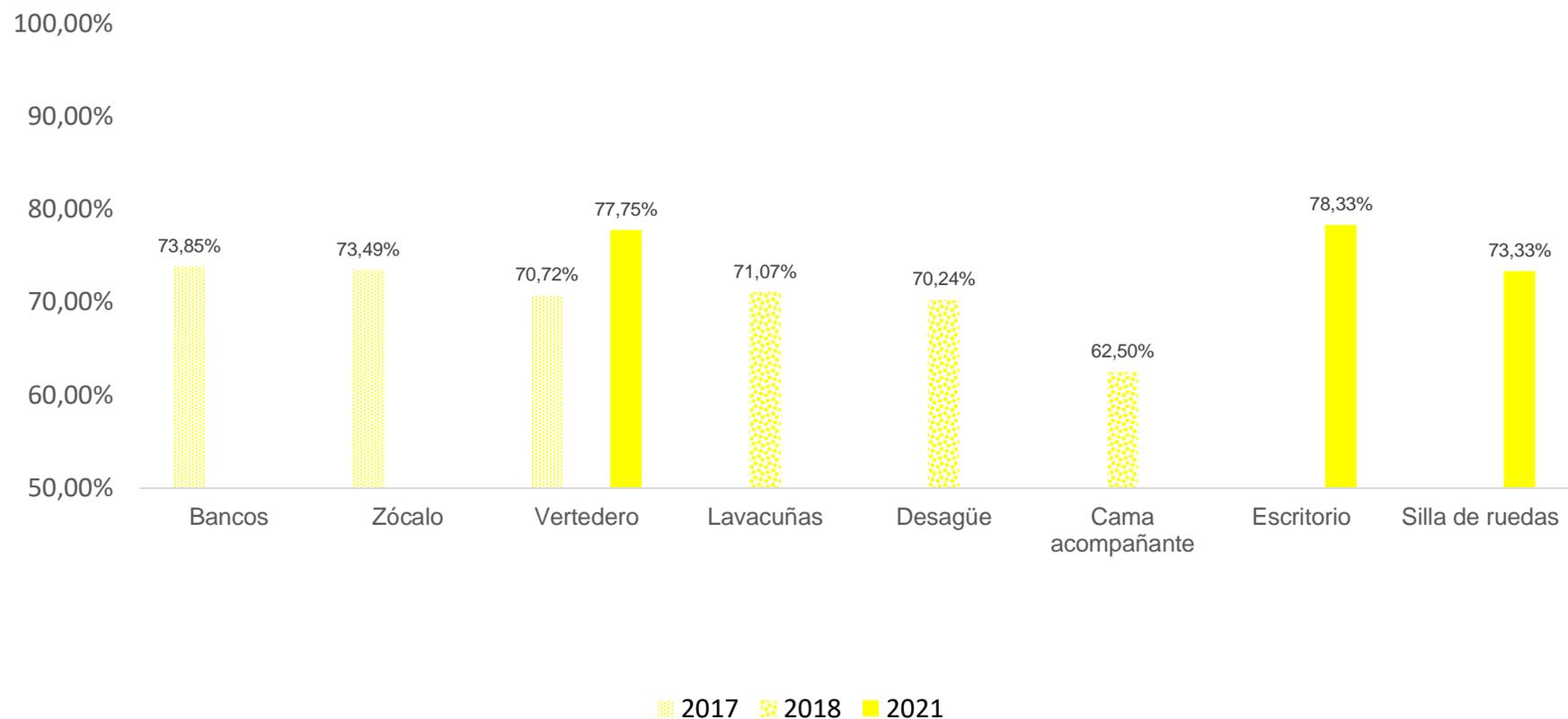
Gráfico 8. Elementos con la media más alta



PRIORIDAD MODERADA

04 Resultados

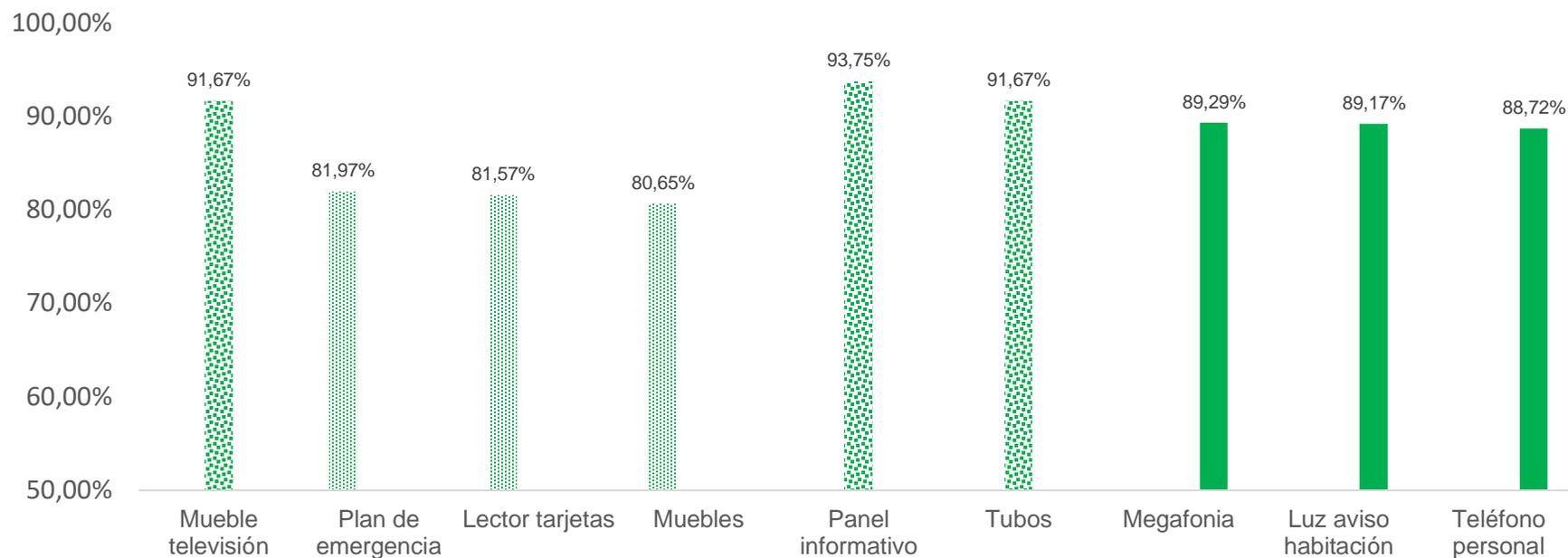
Gráfico 9. Elementos con la media más baja



PRIORIDAD MODERADA

04 Resultados

Gráfico 10. Elementos con la media más alta

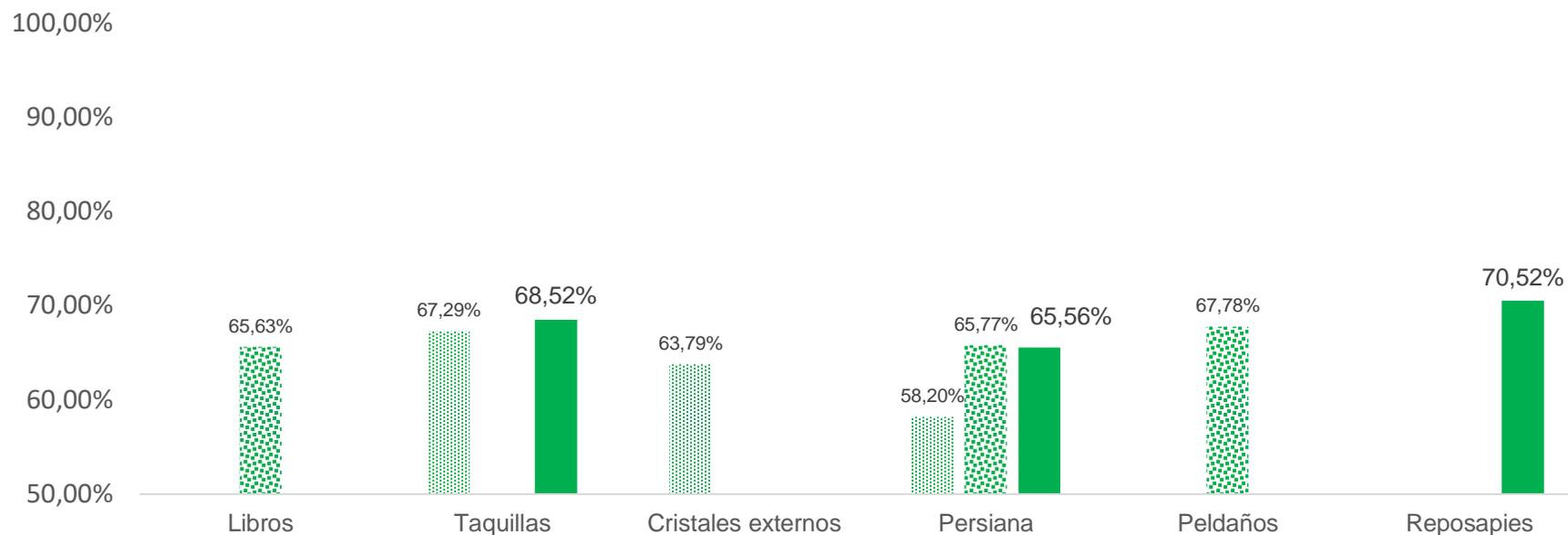


■ 2017 ■ 2018 ■ 2021

PRIORIDAD MÍNIMA

04 Resultados

Gráfico 11. Elementos con la media más baja



■ 2017 ■ 2018 ■ 2021

PRIORIDAD MÍNIMA

05

Conclusiones herramienta

- Se ha **diseñado** y **testeado** una herramienta para la evaluación del grado de limpieza
- Es una herramienta **innovadora y adaptable** que permite hacer un corte de prevalencia para conocer el grado de limpieza y hacer **seguimiento** de la evolución del **grado** de la **limpieza** de forma periódica (concursos, seguimientos contractuales, etc.)

05

Conclusiones herramienta

- Es una **buena** herramienta de autoevaluación y a la vez, permite identificar **necesidades** y establecer **objetivos** de limpieza a nivel de centro y entre centros
- Es una herramienta **subjetiva** y **poco ágil**, que consume recursos de supervisión

05

Conclusiones resultados

- Existe una **relación directa** entre el grado de limpieza y nivel de riesgo

- El grado de limpieza es **mayor**, cuanto **mayor** es el nivel de **riesgo**

ALTO	MEDIO	BAJO
86,26%	78,30%	75,15%

- Tendencia creciente** en el grado de limpieza en todos los niveles (alto, medio y bajo)

ALTO	MEDIO	BAJO
7,34%	5,16%	5,64%

01

Objetivos

02

Presentación
CSC

03

Herramienta

04

Resultados

05

Conclusiones



05

Conclusiones resultados

- No existe una **relación directa** entre el grado de limpieza y nivel de prioridad
- Los **mejores** resultados se aprecian en los elementos de **máxima prioridad**
- Solo 1 elemento (persianas) repite con puntuaciones mas bajas: **Identificar & Actuar & Mejorar**



Próximos pasos

- ❖ **Agilizar** la herramienta con **TICs**
- ❖ **Protocolizar** y **Estandarizar** el componente subjetivo de la valoración
- ❖ Incorporar los **rendimientos** y los **recursos humanos** para poder optimizar los **recursos**
- ❖ **Implicar** a mas centros hospitalarios
- ❖ Promover la participación **público-privada**

www.consorci.org



@CSC_Consorci

jofrebalague@gmail.com