

Expedient CSCASA 1/16

Dubtes i respostes dels licitadors pel procediment de contractació del servei integral de manteniment amb destinació als centres gestionats per entitats del Grup Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya, SA.

Pregunta :

Agraïm que ens puguin aclarir el següent dubte respecte la documentació a incloure a l'apartat de "Programa de manteniment" del Lot 2.

- A l'Annex C i a l'Annex II - Sistema de puntuació, a l'apartat 2.5, es demana:
 - Gammes de manteniment
 - Proposta de conducció per centre
 - Planificació anual d'operacions per centre
 - Exemple d'ordre de treball de manteniment preventiu

- Al plec tècnic, apartat 6.2.2.3, es demana:
 - Programa d'inspeccions i revisions tècniques
 - Sistema de registres dels resultats
 - Procés per a la gestió de reparacions d'aquells equips que necessitin la intervenció de terceres entitats
 - Proposta de subcontractacions, si s'escau
 - Relació de materials i fungibles inclosos a la proposta econòmica

Voldríem confirmar que a l'oferta tècnica s'hauran d'incloure els continguts tant de l'Annex II com els del plec tècnic.

Resposta :

- A l'Annex C i a l'Annex II - Sistema de puntuació, a l'apartat 2.5, es demana:
 - Gammes de manteniment **Actuacions de manteniment predefinides**
 - Proposta de conducció per centre **Proposta protocol conductiu per centre**
 - Planificació anual d'operacions per centre **Seqüència i protocols de manteniment dissenyades per a un any i per centre**
 - Exemple d'ordre de treball de manteniment preventiu **Exemple de fitxa de gama, o actuació, de manteniment preventiu**

- Al plec tècnic, apartat 6.2.2.3, es demana:
 - Programa d'inspeccions i revisions Tècniques **Calendari o planificació de manteniment normatiu**
 - Sistema de registres dels resultats **Gestió de dades extretes de les actuacions de manteniment**
 - Procés per a la gestió de reparacions d'aquells equips que necessitin la intervenció de terceres entitats **Procediment, protocol, i gestió de subcontractació de tercers**
 - Proposta de subcontractacions, si s'escau **Relació d'activitats subcontractades, segons estudi o proposta.**
 - Relació de materials i fungibles inclosos a la proposta econòmica **Relació de materials de reposició inclosos en la proposta**

Tal i com se indica a la documentació l'apartat 2.5 de l'annex II esta estrictament lligat a l'apartat 6.2.2.3 del plec tècnic, per lo que es imprescindible presentar la documentació indicada per assolir la puntuació dels criteris i subcriteris que configuren els apartats indicats, tot i que alguna part de la informació sol·licitada només tingui caràcter informatiu.

Apartat del plec tècnic

6.2.2.3 Programes de manteniment (15 pàgines)

Els licitadors hauran de presentar una proposta bàsica de programes de manteniment, segons requeriments de l'apartat 4.3 Definició de tipus d'intervenció, i agafaran el compromís en cas de ser adjudicatari de adaptar aquesta proposta a les necessitats reals dels centres en un termini no superior a un mes des de l'inici del servei.

Contingut de la proposta bàsica a presentar:

- Pla i programa de manteniment preventiu d'electromedicina:
 - Programa d'inspeccions i revisions tècniques (seguretat funcional i seguretat elèctrica)
 - Sistema de registres dels resultats.
 - Procés per la gestió de reparacions d'aquells equips que necessitin de la intervenció de tercers entitats: fabricants o empreses de serveis especialitzades.
 - Proposta de subcontractacions, si s'escau.
 - Relació de materials i fungibles inclosos a la proposta econòmica
- Pla i programa de manteniment normatiu:
 - Llistats i model de llibres oficials de manteniment
 - Planificació de les inspeccions tècniques reglamentaries (normatives) per centre i any, de tot el termini del contracte.
- Proposta de manteniment correctiu:
 - Bossa d'hores addicional inclosa a la proposta per a manteniment correctiu. (Sense cost per a el CSC).
 - Model d'Ordre d'Intervenció de manteniment correctiu
 - Procés / circuit d'una Ordre d'Intervenció de manteniment correctiu des de la seva obertura fins el tancament.

Apartat de l'Annex II

2.5 Programació del servei de manteniment (7 punts)

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.2.2.3. del plec tècnic., es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

Programa de manteniment	Punts
Pla i programa de manteniment segons tipologia (predictiu, conductiu i preventiu)	4,00
Gammes de manteniment	1,00
Proposta de conducció per centre	1,00
Planificació anual d'operacions per centre	1,00
Exemple d'ordre de treball de manteniment preventiu	1,00
Pla i programa de manteniment normatiu	2,00
Llistats i models de llibres oficials	1,00
Planificació de les inspeccions tècniques reglamentaries (normatives) per centre i any de tot el termini del contracte	1,00
Proposta de manteniment correctiu	1,00
Model d'ordre d'intervenció de manteniment correctiu	0,50
Procés / circuit d'una ordre d'intervenció de manteniment correctiu des de la seva obertura fins el tancament	0,50
Total puntuació	7,00

14 de Setembre de 2016
