

EXPEDIENT DE CONTRACTACIO DE SERVEIS

Annex II – Sistema de puntuació

Expedient: CSCSA 1/16

Juny- 2016

Sumari

1 Lot 1 – Manteniment integral

- 1.1 Preus del servei (31 punts)
 - 1.1.1 Preu del manteniment integral. **17 punts**
 - 1.1.2 Preu del manteniment normatiu. **3 punts**
 - 1.1.3 Millora del preu hora del servei de guàrdies localitzades. **4 punts**
 - 1.1.4 Millora del preu hora per a manteniment correctiu. **4 punts**
 - 1.1.5 Millora de la franquícia de compra de material. **3 punts.**
- 1.2 Millora del numero d'hores anuals del servei de manteniment Integral (8 punts)
- 1.3 Bossa d'hores del servei (10 punts)
 - 1.3.1 Bossa d'hores per actuacions correctives sense cost per a el CSC. **5 punts.**
 - 1.3.2 Bossa d'hores per assistència presencial del servei de guàrdies localitzades sense cost per a el CSC. **5 punts.**
- 1.4 Estructures tècniques i gestors assignats al servei de manteniment integral, sense cost per a el CSC (8 punts)
 - 1.4.1 Estructures tècniques assignades al servei de manteniment integral. **2 punts.**
 - 1.4.2 Gestors tècnics assignats al servei de manteniment integral sense cost per a el CSC. **6 punts.**
- 1.5 Experiència en centres de salut integral, centres sociosanitaris i centres d'atenció primària del Responsable del contracte i l'Encarregat de manteniment assignats al servei de manteniment integral. (2 punts)
- 1.6 Programa de manteniment (5 punts)
- 1.7 Servei d'Assistència Tècnica i Guàrdies Localitzades (8 punts)
 - 1.7.1 Informació del servei. **0,8 punts**
 - 1.7.2 RR.HH i tècnics del SAT i Servei de Guàrdies localitzades. **1 punt**
 - 1.7.3 Temps de resposta. **2 punts**
 - 1.7.4 SAT equips de bugaderia. **2,50 punts**
 - 1.7.5 SAT neteges i desembussos. **1,70 punts**
- 1.8 Programa GMAO (7 punts)
 - 1.8.1 Termini d'implantació del GMAO. **2 punts.**
 - 1.8.2 Informació del GMAO. **1,5 punts**
 - 1.8.3 Millores del GMAO. **3,5 punts.**
- 1.9 Pla d'eficiència energètica (11 punts)
 - 1.9.1 Certificació energètica dels edificis del CSC, segons RD 235/2013. **4 punts**
 - 1.9.2 Mesures d'estalvi d'energia sense inversió i compromís d'estalvi d'energia amb la seva aplicació. **3 punts.**

- 1.9.3 Auditoria energètica dels centres del CSC, segons RD 56/2016. **4 punts.**
- 1.10 Prevenció de riscos laborals (1 punt)
- 1.11 Descomptes per la compra de material, recanvis i equips. (6 punts).
- 1.12 Pla de formació. (1,5 punts).
- 1.13 Millora dels indicadors de qualitat. (1,5 punts).
- 1.14 Resum criteris d'adjudicació Lot 1 – Manteniment integral
- 1.15 Càlcul de la temeritat del Lot 1 – Manteniment Integral**

2 Lot 2 – Manteniment d'electromedicina

- 2.1 Preus del servei (40 punts)
 - 2.1.1 Preu del manteniment d'electromedicina. **29 punts.**
 - 2.1.2 Millora del preu hora del manteniment correctiu. **5 punts.**
 - 2.1.3 Millora del preu hora de l'assistència presencial del servei de Guàrdies Localitzades. **6 punts.**
- 2.2 Millora del numero d'hores anual del servei de manteniment d'electromedicina (10 punts)
- 2.3 Bossa d'hores correctives sense cost per a el CSC (10 punts)
- 2.4 Estructures tècniques assignades al servei, sense cost per a el CSC (3 punts)
- 2.5 Programació del servei de manteniment (7 punts)
- 2.6 Servei d'Assistència Tècnica i Guàrdies localitzades (10 punts)
 - 2.6.1 Informació del servei. **2 punts.**
 - 2.6.2 RR.HH i tècnics del SAT i Servei de Guàrdies Localitzades. **1 punts.**
 - 2.6.3 Temps de resposta. **4 punts.**
 - 2.6.4 Temps de resolució. **4 punts.**
- 2.7 Programa GMAO (10 punts)
 - 2.7.1 Termini d'implantació del GMAO. **3 punts.**
 - 2.7.2 Informació del GMAO. **2 punts.**
 - 2.7.3 Millores del GMAO. **5 punts.**
- 2.8 Prevenció de riscos laborals (1 punts)
- 2.9 Descompte per la compra de materials, recanvis i equips (6 punts)
- 2.10 Pla de formació (1,5 punts)
- 2.11 Millora dels indicadors de qualitat (1,5 punts)
- 2.12 Resum criteris d'adjudicació Lot 2 – Manteniment d'electromedicina.
- 2.13 Càlcul de la temeritat del Lot 2 – Manteniment d'electromedicina.**

1 Lot 1 – Manteniment integral

1.1 Preus del servei (31 punts)

1.1.1 Preu del manteniment integral. 17 punts

Fórmula:
$$P = \left(\frac{Pi_{ofmin} * Y}{Pi_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

Pi_{min}: Preu manteniment integral mínim de totes les propostes presentades i acceptades

Pi_x: Preu manteniment integral ofert pel licitador

Y: Puntuació màxima del criteri

1.1.2 Preu del manteniment normatiu. 3 punts

Fórmula:
$$P = \left(\frac{Pn_{min} * Y}{Pn_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

Pn_{min}: Preu manteniment normatiu mínim de totes les propostes presentades i acceptades

Pn_x: Preu manteniment normatiu ofert pel licitador

Y: Puntuació màxima del criteri

1.1.3 Millora del preu hora del servei de guàrdies localitzades. 4 punts

Tipus d'hora	Import	Hores	%	Import estimat	Punts
Hora laboral	24,15 €	72,00	24%	1.738,80 €	0,94
Hora nocturna	28,30 €	180,00	59%	5.094,00 €	2,36
Hora festiva	32,40 €	53,00	17%	1.717,20 €	0,70
Suma		305,00	100%	8.550,00 €	4,00

Els preus indicats son preus màxims de referència i no es poden superar, aquelles propostes que els superin quedaran descartades de la valoració d'aquest criteri.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{HL_{min}}{HL_x} \times 0,94 \right) + \left(\frac{HN_{min}}{HN_x} \times 2,00 \right) + \left(\frac{HF_{min}}{HF_x} \times 0,70 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

HL_x: Preu hora laboral per assistència presencial del servei de guàrdies ofert pel licitador

HL_{min}: Preu hora laboral per assistència presencial del servei de guàrdies mínim de totes les propostes.

HN_x: Preu hora nocturna per assistència presencial del servei de guàrdies ofert pel licitador.

HN_{min}: Preu hora nocturna per assistència presencial del servei de guàrdies mínim de totes les propostes

HF_x: Preu hora festiva per assistència presencial del servei de guàrdies ofert pel licitador

HF_{min}: Preu hora festiva per assistència presencial del servei de guàrdies mínim de totes les propostes

1.1.4 Millora del preu hora per a manteniment correctiu. 4 punts

Tipus d'hora	Pressupost	€/hr	nº /hores	%	Punts
Hora laboral	30.171,60 €	20,88	1.445,00	64%	2,56
Hora nocturna	5.114,60 €	23,90	214,00	9%	0,38
Hora festiva	15.318,00 €	25,53	600,00	27%	1,06
Suma	50.604,20 €		2.259,00	100%	4,00

Els preus indicats son preus màxims de referència i no es poden superar, aquelles propostes que els superin quedaran descartades de la valoració d'aquest criteri.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{HLC_{\min}}{HLC_x} \times 2,56 \right) + \left(\frac{HNC_{\min}}{HNC_x} \times 0,38 \right) + \left(\frac{HFC_{\min}}{HFC_x} \times 1,06 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
HLC_x: Preu hora laboral per accions correctives en jornada laboral ofert pel licitador
HLC_{min}: Preu hora laboral per accions correctives en jornada laboral mínim de totes les propostes.
HNC_x: Preu hora nocturna per accions correctives en horari nocturn ofert pel licitador.
HNC_{min}: Preu hora nocturna per accions correctives en horari nocturn mínim de totes les propostes
HFC_x: Preu hora festiva per accions correctives en festiu ofert pel licitador
HFC_{min}: Preu hora festiva per accions correctives en festiu mínim de totes les propostes

1.1.5 Millora de la franquícia de compra de material. 3 punts.

CSC valorarà i puntuarà la millora en increment de la franquícia per la compra de materials especificada al plec tècnic: 500 €, mitjançant la següent fórmula:

$$P = \left(\frac{F_x * Y}{F_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
F_x: Franquícia per la compra de materials ofert pel licitador
F_{max}: Franquícia per la compra de material màxima de totes les propostes
Y: Puntuació màxima del criteri

1.2 Millora del numero d'hores anuals del servei de manteniment Integral (8 punts)

Hores del servei

CSC valorarà i puntuarà el increment de les hores assignades al servei de manteniment integral.

Les hores expressades en la taula son hores mínimes obligatòries, no poden-se reduir. Les propostes que presentin hores/any inferiors seran descartades de l'avaluació i puntuació d'aquest criteri.

Hores anuals per centre		
Centre	hrs/any	%
Cotxeres de Borbó	7.680,00	58,47%
Frederica Montseny	2.080,00	15,83%
ABS	624,00	4,75%
T-21	832,00	6,33%
Encarregat	1.920,00	14,62%
Total hrs/any	13.136,00	

La justificació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant la programació anual del servei indicant les hores any de cada centre i la seva distribució per mesos i setmanes de tot l'any.

Les propostes que no aportin la programació i nomes indiquin valors absoluts seran descartades de l'avaluació i puntuació d'aquest criteri.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{CB_x}{CB_{\max}} \times 1,5 \right) + \left(\frac{FM_x}{FM_{\max}} \times 3,5 \right) + \left(\frac{ABS_x}{ABS_{\max}} \times 2,5 \right) + \left(\frac{T21_x}{T21_{\max}} \times 0,5 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
CB_x: Increment d'hores/any per a Cotxeres de Borbó ofertes pel licitador
CB_{max}: Increment d'hores/any per a Cotxeres de Borbó màxim de totes les propostes.
FM_x: Increment d'hores/any per a Frederica Montseny ofertes pel licitador.
FM_{max}: Increment d'hores/any per a Frederica Montseny màxim de totes les propostes
ABS_x: Increment d'hores/any per a ABS la Roca ofertes pel licitador
ABS_{max}: Increment d'hores/any per a ABS la Roca màxim de totes les propostes.
T21_x: Increment d'hores/any per a la seu central T-21 ofertes pel licitador
T21_{max}: Increment d'hores/any per a la seu central T-21 màxim de totes les propostes.

1.3 Bossa d'hores del servei (10 punts)

1.3.1 Bossa d'hores per actuacions correctives sense cost per a el CSC. 5 punts.

CSC avaluarà i puntuarà la bossa d'hores correctives que els licitadors estan disposats a destinar al servei de manteniment integral sense càrrec per a el CSC. Aquesta bossa d'hores es podrà utilitzar en qualsevol dels centres i sempre hauran de gaudir de l'autorització del Departament Tècnic del CSC, havent-se de portar un registre exhaustiu del consum d'aquestes hores.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{H_x \times Y}{H_{max}} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

H_x: Bossa d'hores/any per actuacions correctives ofertes pel licitador

H_{max}: Bossa d'hores/any per actuacions correctives màxim de totes les propostes.

Y: Puntuació màxima del criteri

1.3.2 Bossa d'hores per assistència presencial del servei de guàrdies localitzades sense cost per a el CSC. 5 punts.

CSC avaluarà i puntuarà la bossa d'hores per assistència presencial del servei de guàrdies localitzades, que els licitadors estan disposats a destinar al servei de manteniment integral sense càrrec per al CSC. Aquesta bossa d'hores es podrà utilitzar en qualsevol dels centres i sempre hauran de gaudir de l'autorització del Departament Tècnic del CSC, havent-se de portar un registre exhaustiu del consum d'aquestes hores.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{Hap_x \times Y}{Hap_{max}} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

Hap_x: Bossa d'hores/any per assistència presencial del servei de guàrdies ofertes pel licitador

Hap_{max}: Bossa d'hores/any per assistència presencial del servei de guàrdies màxim de totes les propostes.

Y: Puntuació màxima del criteri

1.4 Estructures tècniques i gestors assignats al servei de manteniment integral, sense cost per a el CSC (8 punts)

1.4.1 Estructures tècniques assignades al servei de manteniment integral. 2 punts.

CSC valorarà i puntuarà les següents estructures tècniques:

Els licitadors podran optar per oferir les seves estructures tècniques sense limitacions d'hores obtenint així un valor 1 i per tant la màxima puntuació del subcriteri, o bé, optar per oferir el servi limitat amb un nombre d'hores per lo que podran assolir una puntuació màxima de 0,5 per subcriteri .

Estructures tècniques	Codi	Valor sense limitació d'hores	Punts	Valor amb limitació d'hores	Punts
Oficina tècnica / departament de projectes	OTIP	1	1,00	Hrs/any	0,40
Àrea d'eficiència energètica	AEE	1	1,00	Hrs/any	0,40
		Suma	2,00	Suma	0,80

Fórmula:

$$P = (OTiP_{sl} \times 1) + \left(\frac{OTiP_x}{OTiP_{max.}} \times 0,4 \right) + (AEE_{sl} \times 1) + \left(\frac{AEE_x}{AEE_{max.}} \times 0,4 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
 OTiP_{sl}: Oficina tècnica i projectes sense limitació (Si = 1 / No = 0)
 OTiP_x: Número d'hores/any de d'Oficina Tècnica i Projectes ofert pel licitador
 OTiP_{max.}: Número d'hores/any de d'Oficina Tècnica i Projectes màxim de totes les propostes
 AEE_{sl}: Àrea d'eficiència energètica sense limitació (Si = 1 / NO = 0)
 AEE_x: Número d'hores/any d'Àrea d'eficiència Energètica ofert pel licitador
 AEE_{max.}: Número d'hores/any d'Àrea d'eficiència Energètica màxim de totes les propostes

1.4.2 Gestors tècnics assignats al servei de manteniment integral sense cost per a el CSC. 6 punts.

CSC valorarà i puntuarà els següents gestors tècnics:

Gestors tècnics	Codi	Valor	Punts
Gestor energètic	GE	Hrs/mes	3,00
Gestor sistemes tècnics (scadas, control i gestió d'instal·lacions,...)	GST	Hrs/mes	3,00
		Suma	6,00

Fórmula:

$$P = \left(\frac{GE_x}{GE_{max.}} \times 3 \right) + \left(\frac{GST_x}{GST_{max.}} \times 3 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
 GE_x: Número d'hores/mes de Gestor Energètic ofertes pel licitador
 GE_{max.}: Número d'hores/mes de Gestor Energètic màxim de totes les propostes.
 GST_x: Número d'hores/mes de Gestor de Sistemes Tècnics ofertes pel licitador.
 GST_{max.}: Número d'hores/mes de Gestor de Sistemes Tècnics màxim de totes les propostes

1.5 Experiència en centres de salut integral, centres sociosanitaris i centres d'atenció primària del Responsable del contracte i l'Encarregat de manteniment assignats al servei de manteniment integral. (2 punts)

CSC avaluarà i puntuarà l'experiència en centres de salut integrals, centres sociosanitaris i centres d'atenció primària del Responsable del contracte i el encarregat de manteniment.

Per a justificar aquest apartat els licitadors hauran d'aportar els Currículums Vitae del responsable del contracte i de l'encarregat de manteniment que assignaran al servei, i els certificats de bona execució emesos pels centres referenciats als currículums en els que hi hauran de constar el termini i data de la prestació del servei.

Els certificats de bona execució hauran d'estar signats i segellats pels centres de referència.

CSC només tindrà en compte l'experiència que quedi justificada amb els certificats de bona execució sol·licitats.

Fórmula:

$$P = \left(\left(\frac{CR_x}{CR_{max}} \times 0,5 \right) + \left(\frac{PTR_x}{PTR_{max}} \times 0,5 \right) \right) + \left(\left(\frac{CE_x}{CE_{max}} \times 0,5 \right) + \left(\frac{PTE_x}{PTE_{max}} \times 0,5 \right) \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
 CR_x: Numero de centres que acredita el responsable del contracte que el licitador assignarà al servei.

CR _{max.} :	Número màxim de centres acreditats de totes les propostes.
PTR _x :	Termini mitja de permanència en contractes acreditat pel responsable del contracte que el licitador assignarà al servei.
PTR _{max.} :	Termini mitja màxim de permanència en contractes de totes les propostes.
CE _x :	Numero de centres que acredita l'encarregat de manteniment que el licitador assignarà al servei.
CE _{max.} :	Número màxim de centres acreditats de l'encarregat de manteniment de totes les propostes.
PTE _x :	Termini mitja de permanència en contractes acreditat pel l'encarregat de manteniment que el licitador assignarà al servei.
PTE _{max.} :	Termini mitja màxim de permanència en contractes de l'encarregat de manteniment de totes les propostes.

1.6 Programa de manteniment (5 punts)

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.1.2.3. del plec tècnic., es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

Programa de manteniment	Punts
Pla i programa de manteniment segons tipologia (predictiu, conductiu i preventiu)	1,70
Gammes de manteniment	0,20
Proposta de conducció per centre	0,60
Planificació anual d'operacions per centre	0,70
Exemple d'ordre de treball de manteniment preventiu	0,20
Pla i programa de manteniment normatiu	0,70
Llistats i models de llibres oficials	0,20
Planificació de les inspeccions tècniques reglamentaries (normatives) per centre i any , de tot el termini del contracte	0,50
Pla i programa de prevenció i control de la legionel·la	1,80
Programa de desinfeccions per xoc tèrmic	0,20
Programa de neteja i desinfeccions químiques	0,20
Programa de controls bacteriològics	0,20
Programa de control de temperatures	0,20
Model de llibre oficial i model de registres	0,20
Procés d'actuació en cas d'un positiu	0,80
Proposta de manteniment correctiu	0,80
Model d'ordre d'intervenció de manteniment correctiu	0,20
Procés / circuit d'una ordre d'intervenció de manteniment correctiu des de la seva obertura fins el tancament	0,60
Total puntuació	5,00

1.7 Servei d'Assistència Tècnica i Guàrdies Localitzades (8 punts)

1.7.1 Informació del servei. 0,8 punts

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.1.2.4. del plec tècnic., es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

Servei d'assistència tècnica (SAT) i Servei de Guàrdies Localitzades	Punts
Seu i distància als centres del CSC	0,10
Procediments i protocols del SAT i Servei de Guàrdies Localitzades	0,20
Procés d'avís i comunicacions del SAT i Servei de Guàrdies Localitzades	0,20
Sistema de registre i traçabilitat d'incidències	0,20
Model d'ordre d'intervenció del SAT i Servei de Guàrdies localitzades	0,10
Total puntuació	0,80

1.7.2 RR.HH i tècnics del SAT i Servei de Guàrdies localitzades. 1 punt

CSC avaluarà i puntuarà numero de RR.HH humans i tècnics destinats al SAT i Servei de Guàrdies Localitzades.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{Rh_x}{Rh_{max.}} \times 0,50 \right) + \left(\frac{Rt_x}{Rt_{max.}} \times 0,50 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
 Rh_x: Recursos humans destinats al SAT i Servei de Guàrdies localitzades oferts pel licitador
 Rh_{max.}: Recursos humans destinats al SAT i Servei de Guàrdies localitzades màxims de totes les propostes.
 Rt_x: Recursos tècnics destinats al SAT i Servei de Guàrdies localitzades oferts pel licitador
 Rt_{max.}: Recursos tècnics destinats al SAT i Servei de Guàrdies localitzades màxims de totes les propostes.

1.7.3 Temps de resposta. 2 punts

CSC avaluarà i puntuarà el temps de resposta, definit com el temps transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria al SAT i/o Servei de Guàrdies Localitzades, fins el moment de la intervenció. Les empreses licitadores hauran d'indicar el temps de resposta (expressat en hores), que es comprometen a complir.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{t_{min.} \times Y}{t_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
 t_x: temps de resposta expressat en hores ofert pel licitador
 t_{min.}: temps de resposta expressat en hores mínim de totes les propostes.
 Y: Puntuació màxima del criteri

CSC podrà considerar valors anormals i/o desproporcionats aquells que no guardin coherència amb la distància de la seu del SAT als diferents centres del CSC

1.7.4 SAT equips de bugaderia. **2,50 punts**

CSC avaluarà el servei d'assistència tècnica específic per a els sistemes i equips de bugaderia, en el que es puntuarà:

- Número d'accions preventives anuals, incloses a la proposta
- Bossa d'hores correctives sense cost pel CSC
- Descompte per la compra de materials i recanvis oficials
- Temps de resposta
- Temps de resolució

Fórmula:

$$P = \left(\frac{AP_x}{AP_{max}} \times 0,5 \right) + \left(\frac{Bhc_x}{Bhc_{max}} \times 1 \right) + \left(\frac{D_x}{D_{max}} \times 0,6 \right) + \left(\frac{t_{min}}{t_x} \times 0,2 \right) + \left(\frac{tr_{min}}{tr_x} \times 0,2 \right)$$

Nomenclatura:

P:	Puntuació obtinguda
AP _x :	Número d'actuacions preventives anuals ofertes pel licitador
AP _{max} :	Número d'actuacions preventives anuals màxim de totes les propostes.
Bhc _x :	Bossa d'hores correctives sense cost pel CSC ofertes pel licitador.
Bhc _{max} :	Bossa d'hores correctives sense cost pel CSC màxim de totes les propostes
D _x :	Descompte per la compra de materials i recanvis oficials ofert pel licitador
D _{max} :	Descompte per la compra de materials i recanvis oficials màxim de totes les propostes.
t _x :	Temps de resposta en hores ofert pel licitador
t _{min} :	Temps de resposta en hores mínim de totes les propostes.
tr _x :	Temps de resolució en hores ofert pel licitador
tr _{min} :	Temps de resolució en hores mínim de totes les propostes

1.7.5 SAT neteges i desembussos. **1,70 punts**

CSC avaluarà el servei d'assistència tècnica específic per neteges i desembussos, en el que es puntuarà:

- Número d'accions preventives anuals, incloses a la proposta
- Bossa d'hores correctives sense cost pel CSC
- Temps de resposta

Fórmula:

$$P = \left(\frac{AP_x}{AP_{max}} \times 0,8 \right) + \left(\frac{Bhc_x}{Bhc_{max}} \times 0,6 \right) + \left(\frac{t_{min}}{t_x} \times 0,3 \right)$$

Nomenclatura:

P:	Puntuació obtinguda
AP _x :	Número d'actuacions preventives anuals ofertes pel licitador
AP _{max} :	Número d'actuacions preventives anuals màxim de totes les propostes.
Bhc _x :	Bossa d'hores correctives sense cost pel CSC ofertes pel licitador.
Bhc _{max} :	Bossa d'hores correctives sense cost pel CSC màxim de totes les propostes
t _x :	Temps de resposta ofert pel licitador
t _{min} :	Temps de resposta mínim de totes les propostes.

1.8 Programa GMAO (7 punts)

1.8.1 Termini d'implantació del GMAO. **2 punts.**

CSC avaluarà i puntuarà el termini d'implantació (expressat en dies laborals) del GMAO atorgant la màxima puntuació al termini mes reduït, i a la resta la proporcional inversa.

Sistema implantat, es considerarà que el sistema esta implantat quan:

- El hardware i software necessari per a el seu funcionament estigui instal·lat, configurat i operatiu per a el personal del Departament tècnic del CSC.
- S'hagi introduït i estigui operativa la informació específica de cada centre:

- Inventaris d'infraestructures, sistemes i equips
- Gammes de manteniment
- Horaris
- Perfils d'usuaris
- Models d'ordres
- Sistema de sol·licituds / peticions
- El personal del Departament Tècnic del CSC hagi estat format i capacitat per operar amb el GMAO
- El mòdul de sol·licituds / peticions estigui operatiu a tots els centres i/o unitats assistencials.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{ti_{min.} \times Y}{ti_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

ti_x: termini d'implantació del GMAO expressat en dies laborals ofert pel licitador

ti_{min.}: termini d'implantació del GMAO expressat en dies laborals mínim de totes les propostes.

Y: Puntuació màxima del criteri

1.8.2 Informació del GMAO. 1,5 punts

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.1.2.5. del plec tècnic, es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

GMAO	Punts
Model i descripció del programa	0,25
Calendari i planificació de fases d'implantació	1,00
Manual d'usuari	0,25
Total puntuació	2,00

1.8.3 Millores del GMAO. 3,5 punts.

CSC valorarà i puntuarà la integració, **sense cost**, de les següents millores tècniques al GMAO:

- Mòdul de treball mitjançant "Smartphones" o "Smart tablets", amb la finalitat d'eliminar la edició d'ordre de treball en paper i facilitant el registre de dades en temps real en el sistema.
- Quadre de comandament (Business intelligence) amb edició d'informes automàtics a temps real i mòdul d'exportació de dades a MSOffice, per a el personal del Departament Tècnic del CSC

Per avaluar aquest criteri CSC tindrà en compte:

- El numero de terminals "smartphone o smart tablets" integrats al GMAO que el licitador esta disposat a posar al servei del manteniment integral dels centres del CSC
- El termini d'implantació del mòdul de treball mitjançant "smartphones o smart tablets".

- El nombre d'indicadors del Quadre de Comandament del GMAO
- El termini d'implantació del Quadre de Comandament del GMAO

Fórmula:

$$P = \left(\left(\frac{Nt_x}{Nt_{max}} \times 1,25 \right) + \left(\frac{ti_{min}}{ti_x} \times 0,5 \right) \right) + \left(\left(\frac{Iq_x}{Iq_{max}} \times 1,25 \right) + \left(\frac{tiq_{min}}{tiq_x} \times 0,5 \right) \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

Nt_x: Numero de terminals "smartphone o smart tablets" ofert pel licitador

Nt_{max}: Numero de terminals "smartphone o smart tablets" màxim de totes les propostes

ti_x: Termini d'implantació (expressat en dies laborals) del mòdul de treball mitjançant "smartphone o smart tablets" ofert pel licitador

ti_{max}: Termini d'implantació (expressat en dies laborals) del mòdul de treball mitjançant "smartphone o smart tablets" mínim de totes les propostes

Iq_x: Numero d'indicadors del Quadre de Comandaments ofert pel licitador

Iq_{max}: Numero d'indicadors del Quadre de Comandaments màxim de totes les propostes

tiq_x: Termini d'implantació (expressat en dies laborals) del Quadre de Comandament ofert pel licitador

tiq_{max}: Termini d'implantació (expressat en dies laborals) del Quadre de Comandament mínim de totes les propostes

1.9 Pla d'eficiència energètica (11 punts)

1.9.1 Certificació energètica dels edificis del CSC, segons RD 235/2013. 4 punts

CSC valorarà i puntuarà la tramitació i obtenció de les certificacions energètiques dels centres objecte del manteniment integral del present expedient de contractació.

Els licitadors podran oferir a les seves propostes el tràmit i l'obtenció de les certificacions energètiques i en cas de ser adjudicatari s'hauran de fer càrrec de:

- La pressa de dades necessàries de cada un dels centres
- El desenvolupament de l'expedient corresponent a cada centre i la presentació a l'entitat competent.
- El pagament de les taxes corresponents a cada expedient.

Totes les certificacions hauran d'estar tramitades i obtingudes en el decurs del primer any de contracte.

Puntuació:

Es puntuarà el compromís de portar a terme la certificació per centre, amb tal finalitat els licitadors hauran de presentar els certificats corresponents a aquest criteri de l'Annex C degudament complimentats, signats i segellats.

Centres a certificar energèticament	Punts
CIS Cotxeres de Borbó	1,20
CSS Frederica Montseny	1,00
Cap Vicenç Papaceit	0,45
Consultori la Torreta	0,45
Consultori Santa Agnès de Malanyanes	0,45
Seu Central T-21	0,45
Total puntuació	4,00

1.9.2 Mesures d'estalvi d'energia sense inversió i compromís d'estalvi d'energia amb la seva aplicació. **3 punts.**

Es considerarà mesura d'eficiència energètica (MCE) a aquella acció o sistema que permeti assolir un estalvi energètic fem la mateixa funció que altres amb rendiments funcionals de iguals o millors característiques.

Es comptabilitzarà l'acció o sistema en conjunt i no les unitats del mateix, exemple: es considera una MCE el control de la il·luminació per programació horària, però no es comptabilitzarà com sistemes independents cada una de les accions de programació horària que es realitzi per dependència/espai.

Per poder donar la MCE per vàlida ha de estar contemplada a la memòria tècnica, a la documentació gràfica, aportar l'esquema de principi i l'estudi d'estalvi energètic.

Fórmula:

$$P = \left(\left(\frac{Mce_x}{Mce_{max.}} \times 1,25 \right) + \left(\frac{ti_{min.}}{ti_x} \times 0,5 \right) + \left(\frac{EE_x}{EE_{max.}} \times 1,25 \right) \right)$$

Nomenclatura:

P:	Puntuació obtinguda
Mce _x :	Numero de mesures d'estalvi energètic (sense inversió) ofert pel licitador
Mce _{max.} :	Numero de mesures d'estalvi energètic (sense inversió) màxim de totes les propostes
ti _x :	Termini d'implantació (expressat en mesos) de les mesures d'eficiència energètica ofert pel licitador
ti _{min.} :	Termini d'implantació (expressat en mesos) de les mesures d'eficiència energètica mínim de totes les propostes
EE _x :	Estalvi energètic anual (en kWh) que el licitador es compromet a assolir amb l'aplicació de les mesures d'estalvi energètic
EE _{max.} :	Estalvi energètic anual (en kWh) màxim de totes les propostes

1.9.3 Auditoria energètica dels centres del CSC, segons RD 56/2016. **4 punts.**

Els licitadors podran oferir realitzar una Auditoria Energètica dels centres del CSC, al seu càrrec, segons requeriments i directrius del RD56/2016.

CSC avaluarà i puntuarà per aquest criteri: els recursos econòmics que el licitador està disposat a destinar a la realització de l'auditoria (sense càrrec per a el CSC), el termini mínim necessari per a la realització de la mateixa i el número de recursos tècnics que posarà a disposició (equips de monitorització, de telemetria, de parametrització,...).

Fórmula:

$$P = \left(\left(\frac{\epsilon_x}{\epsilon_{max.}} \times 1,25 \right) + \left(\frac{t_{min.}}{t_x} \times 1,25 \right) + \left(\frac{RT_x}{RT_{max.}} \times 1,5 \right) \right)$$

Nomenclatura:

P:	Puntuació obtinguda
€ _x :	Recursos econòmics que el licitador destinarà a l'auditoria energètica
€ _{max.} :	Recursos econòmics màxim de totes les propostes.
t _x :	Termini mínim de desenvolupament de l'auditoria energètica ofert pel licitador.
ti _{max.} :	Termini mínim de desenvolupament de l'auditoria energètica de totes les propostes.
RT _x :	Recursos tècnics que el licitador posarà a disposició de l'auditoria energètica.
RT _{max.} :	Recursos tècnics màxim de totes les propostes.

1.10 Prevenció de riscos laborals (1 punt)

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.1.2.7 del plec tècnic, es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

Prevenió riscos laborals	Punts
Recurs preventiu	0,25
Estudi previ de riscos laborals	0,50
Dotació de EPIs i EPCs	0,25
Total puntuació	1,00

1.11 Descomptes per la compra de material, recanvis i equips. (6 punts).

CSC avaluarà i puntuarà els descomptes que els licitadors estan disposats a aplicar en la compra de materials i equipament en cas de ser adjudicatari.

Aquest descomptes s'aplicaran sobre els PVP de les tarifes oficials dels fabricants, a tal fi, es prendrà com tarifaris de referència el "TARIFEC" i/o les pròpies edicions de tarifes dels fabricants de materials i equipament.

Els descomptes es presentaran per famílies de materials i equipaments.

Definició i composició de famílies de productes:

Codi	Descripció
E:	material, equips i sistemes per a el comandament, control, protecció, distribució i recepció d'energia elèctrica
I:	llums, lluminàries, material, equips i sistemes d'il·luminació
C:	material, equips i sistemes de climatització, tractament d'aire i ventilació
F:	material, equips i sistemes de fontaneria, lampisteria, distribució, tractament i recepció de fluids
G:	material, equips i sistemes per a la gestió, comandament, control, i supervisió d'infraestructures
Fer:	material i equips de ferreteria i ferramentes
OC:	material d'obra civil i pintures

Fórmula:

$$P = \left(\left(\frac{E_x}{E_{max}} \times 0,84 \right) + \left(\frac{I_x}{I_{max}} \times 1,26 \right) + \left(\frac{C_x}{C_{max}} \times 1,26 \right) + \left(\frac{F_x}{F_{max}} \times 0,84 \right) + \left(\frac{G_x}{G_{max}} \times 1,20 \right) + \left(\frac{Fer_x}{Fer_{max}} \times 0,36 \right) + \left(\frac{OC_x}{OC_{max}} \times 0,24 \right) \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

E_x: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material elèctric ofert pel licitador.

E_{max}: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material elèctric màxim de totes les propostes.

I_x: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material d'il·luminació ofert pel licitador.

I_{max}: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material d'il·luminació màxim de totes les propostes.

C_x: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material de climatització ofert pel licitador.

C_{max}: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material de climatització màxim de totes les propostes.

F_x: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material de fontaneria ofert pel licitador.

F_{max}: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material de fontaneria màxim de totes les propostes.

G_x: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material de gestió ofert pel licitador.

G_{max}: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material de gestió màxim de totes les propostes.

Fer_x: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material de ferreteria ofert pel licitador.

Fer_{max}: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material de ferreteria màxim de totes les propostes.

OC_x: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material d'obra civil ofert pel licitador.

OC_{max}: Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material d'obra civil màxim de totes les propostes.

1.12 Pla de formació. (1,5 punts).

Aquest criteri s'avaluarà en base a la formació continua que els licitadors proposin impartir al personal adscrit al servei de manteniment integral.

Per a poder donar per vàlid el pla de formació proposat els licitadors hauran de presentar:

- Llistat de cursos per categories: capacitació tècnica, seguretat, normativa i plans d'autoprotecció.
- Temari i professorat de cada un dels cursos
- Centre de formació en el que s'impartirà cada curs
- Calendari de formació

CSC només tindrà en compte els cursos que guardin relació amb el servei, descartant la resta de la valoració d'aquest criteri.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{CT_x}{CT_{max.}} \times 1 \right) + \left(\frac{CSN_x}{CSN_{max.}} \times 0,50 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

CT_x: Número de cursos sobre formació i capacitació tècnica oferts pel licitador.

CT_{max.}: Número de cursos sobre formació i capacitació tècnica màxim de totes les propostes.

CSN_x: Número de cursos sobre formació en seguretat i normativa ofert pel licitador.

CSN_{max.}: Número de cursos sobre formació en seguretat i normativa màxim de totes les propostes.

1.13 Millora dels indicadors de qualitat. (1,5 punts).

Les empreses licitadores podran presentar propostes d'indicadors per avaluar el servei complementaris als proposats al plec tècnic del present expedient de contractació.

Els indicadors podran ser quantitatius o qualitatius i hauran de guardar estricta relació amb el servei de manteniment integral dels centres gestionats pel CSC.

Aquells indicadors que no guardin relació amb el servei o no aportin valor seran descartats de la puntuació d'aquest criteri.

Fórmula:

$$IQ = \left(\frac{IQ_{max} * Y}{IQ_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

IQ_x: Número d'indicadors de qualitat proposats pel licitador.

IQ_{max.}: Número d'indicadors de qualitat màxim de totes les propostes.

Y: Puntuació màxima del criteri

1.14 Resum criteris d'adjudicació Lot 1 – Manteniment integral

Codi	Criteri d'adjudicació	Punts
1.1	Preus del servei	31,00
1.1.1	Preu del manteniment integral	17,00
1.1.2	Preu del manteniment normatiu	3,00
1.1.3	Millora preu hora del servei de guàrdies localitzades	4,00
1.1.4	Millora preu hora per a manteniments correctius	4,00
1.1.5	Millora de la franquícia per la compra de materials	3,00
1.2	Millora numero d'hores anuals del servei	8,00
1.3	Bossa d'hores del servei	10,00
1.3.1	Bossa d'hores correctives sense cost per a el CSC	5,00
1.3.2	Bossa d'hores per assistència presencial del servei de guàrdies localitzades sense cost per a el CSC	5,00
1.4	Estructures tècniques assignades al servei de manteniment integral sense cots per a el CSC	8,00
1.4.1	Oficina tècnica i departament de projectes + Àrea d'eficiència energètica	2,00
1.4.2	Gestors tècnics del servei (Gestor de sistemes + Gestor energètic + Gestor de compres)	6,00
1.5	Experiencia responsable del contracte i del cap de manteniment	2,00
1.6	Programa de manteniment	5,00
1.7	Servei d'Assistència Tècnica i guàrdies localitzades	8,00
1.7.1	Informació del servei	0,80
1.7.2	RR.HH i tècnic del SAT i servei de guàrdies localitzades	1,00
1.7.3	Temps de resposta del servei de guàrdies localitzades	2,00
1.7.4	SAT bugaderia	2,50
1.7.5	SAT neteges i desembusos	1,70
1.8	Programa GMAO	7,00
1.8.1	Termini d'implantació del GMAO	2,00
1.8.2	Informació del GMAO	2,00
1.8.3	Milliores del GMAO	3,00
1.9	Pla d'eficiència energètica	11,00
1.9.1	Certificació energètica dels centres del CSC	4,00
1.9.2	Mesures de conservació de l'energia sense inversió	3,00
1.9.3	Auditoria energètica	4,00
1.10	Prevenió de riscos laborals	1,00
1.11	Descomptes per famílies per la compra de materials i equipament	6,00
1.12	Pla de formació	1,50
1.13	Millora indicadors de qualitat	1,50
Total puntuació		100,00

1.15 Càlcul de la temeritat del Lot 1 – Manteniment Integral

La temeritat de l'expedient es calcularà en base als següents criteris d'adjudicació, al ser aquests "vasos comunicants" que afecten al valor econòmic del contracte i tenir recurrència anual:

- 1.1.1 Preu del manteniment integral
- 1.1.2 Preu del manteniment normatiu
- 1.2 Millora número d'hores anual del servei
- 1.3.1 Bossa d'hores correctives sense cost per a el CSC
- 1.3.2 Bossa d'hores per assistència presencial del servei de Guàrdies Localitzades sense cost per a el CSC

a) Càlcul del valor global de la proposta (VG)

$$VG = (\epsilon_1 + \epsilon_2) - \left\{ \left(h_+ \times \left(\frac{\epsilon_1}{h_l} \right) \right) + \left(Bh_c \times \left(\frac{C_1 + C_2 + C_3}{3} \right) \right) + \left(Bh_{gl} \times \left(\frac{C_4 + C_5 + C_6}{3} \right) \right) \right\}$$

Nomenclatura:

VG:	Valor global de la proposta en €
ϵ_1 :	Valor econòmic del manteniment integral ofert pel licitador
ϵ_2 :	Valor econòmic del manteniment normatiu ofert pel licitador
h_+ :	Increment d'hores anuals per a el servei de manteniment integral ofert pel licitador
h_l :	Número d'hores de licitació del servei de manteniment integral
Bh_c :	Número d'hores correctives sense cost per a el CSC ofert pel licitador
Bh_{gl} :	Número d'hores d'assistència presencial del servei de guàrdies localitzades sense cost pel CSC ofert pel licitador
C_1 :	Cost hora correctiva jornada laboral ofert pel licitador al criteri 1.1.4
C_2 :	Cost hora correctiva nocturna ofert pel licitador al criteri 1.1.4
C_3 :	Cost hora correctiva festiva ofert pel licitador al criteri 1.1.4
C_4 :	Cost hora assistència presencial en jornada laboral del servei de guàrdies localitzades ofert pel licitador al criteri 1.1.3
C_5 :	Cost hora assistència presencial nocturna del servei de guàrdies localitzades ofert pel licitador al criteri 1.1.3
C_6 :	Cost hora assistència presencial festiva del servei de guàrdies localitzades ofert pel licitador al criteri 1.1.3

b) Càlcul de la mitja de les propostes (M)

$$M = \frac{VG_1 + VG_2 + \dots + VG_n}{n}$$

Nomenclatura:

M:	Mitja en € de les propostes presentades i acceptades
VG_1, \dots, VG_n :	Valor econòmic global de cada una de les propostes presentades i acceptades
n:	Número de propostes presentades i acceptades

Aquelles propostes que es situïn un 15% per sota de la mitja obtinguda es consideraran anormals i/o amb valors desproporcionats i per tant s'identificaran com a presumpta baixa temerària.

2 Lot 2 – Manteniment d'electromedicina

2.1 Preus del servei (40 punts)

2.1.1 Preu del manteniment d'electromedicina. 29 punts.

Fórmula:
$$P = \left(\frac{Pe_{ofmin} * Y}{Pe_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

Pe_{min}: Preu manteniment d'electromedicina mínim de totes les propostes presentades i acceptades

Pe_x: Preu manteniment d'electromedicina ofert pel licitador

Y: Puntuació màxima del criteri

2.1.2 Millora del preu hora del manteniment correctiu. 5 punts.

Tipus d'hora	Pressupost	€/hr	nº /hores	%	Punts
Hora laboral	950,40 €	35,20	27,00	69%	3,46
Hora nocturna	234,00 €	39,00	6,00	15%	0,77
Hora festiva	246,00 €	41,00	6,00	15%	0,77
Suma	1.430,40 €	115,20	39,00	100%	5,00

Els preus indicats son preus màxims de referència i no es poden superar, aquelles propostes que els superin quedaran descartades de la valoració d'aquest criteri.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{HLC_{min}}{HLC_x} \times 3,46 \right) + \left(\frac{HNC_{min}}{HNC_x} \times 0,77 \right) + \left(\frac{HFC_{min}}{HFC_x} \times 0,77 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

HLC_x: Preu hora laboral per accions correctives en jornada laboral ofert pel licitador

HL_{min}: Preu hora laboral per accions correctives en jornada laboral mínim de totes les propostes.

HNC_x: Preu hora nocturna per accions correctives en horari nocturn ofert pel licitador.

HNC_{min}: Preu hora nocturna per accions correctives en horari nocturn mínim de totes les propostes

HFC_x: Preu hora festiva per accions correctives en festiu ofert pel licitador

HFC_{min}: Preu hora festiva per accions correctives en festiu mínim de totes les propostes

2.1.3 Millora del preu hora de l'assistència presencial del servei de Guàrdies Localitzades. 6 punts.

Preu hora de licitació: 41,76 €

Els preus indicats son preus màxims de referència i no es poden superar, aquelles propostes que els superin quedaran descartades de la valoració d'aquest criteri.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{Hagl_{min}}{Hagl_x} \times 5 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

Hagl_x: Preu hora assistència del servei de guàrdies localitzades ofert pel licitador

Hagl_{min}: Preu hora assistència del servei de guàrdies localitzades mínim de totes les propostes.

2.2 Millora del numero d'hores anual del servei de manteniment d'electromedicina (10 punts)

CSC valorarà i puntuarà el increment de les hores assignades al servei de manteniment d'electromedicina.

Les hores expressades en la taula son hores mínimes obligatòries, no poden-se reduir. Les propostes que presentin hores/any inferiors seran descartades de l'avaluació i puntuació d'aquest criteri.

La justificació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant la programació anual del servei indicant les hores any de cada centre i la seva distribució per mesos i setmanes de tot l'any.

Les propostes que no aportin la programació i nomes indiquin valors absoluts seran descartades de l'avaluació i puntuació d'aquest criteri.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{CB_x}{CB_{max}} \times 2,5 \right) + \left(\frac{FM_x}{FM_{max}} \times 4,38 \right) + \left(\frac{ABS_x}{ABS_{max}} \times 3,12 \right)$$

Nomenclatura:

H_a :	Puntuació obtinguda
CB_x :	Increment d'hores/any per a Cotxeres de Borbó ofertes pel licitador
CB_{max} :	Increment d'hores/any per a Cotxeres de Borbó màxim de totes les propostes.
FM_x :	Increment d'hores/any per a Frederica Montseny ofertes pel licitador.
Fm_{max} :	Increment d'hores/any per a Frederica Montseny màxim de totes les propostes
ABS_x :	Increment d'hores/any per a ABS la Roca ofertes pel licitador
ABS_{max} :	Increment d'hores/any per a ABS la Roca màxim de totes les propostes.

Hores del servei

Resum	
Centre	hrs/any
Cotxeres de Borbó	208,00
Frederica Montseny	150,00
ABS	150,00
Total hrs/any	508,00

2.3 Bossa d'hores correctives sense cost per a el CSC (10 punts)

CSC avaluarà i puntuarà la bossa d'hores correctives que els licitadors estan disposats a destinar al servei de manteniment d'electromedicina sense càrrec per a el CSC. Aquesta bossa d'hores es podrà utilitzar en qualsevol dels centres i sempre hauran de gaudir de l'autorització del Departament Tècnic del CSC, havent-se de portar un registre exhaustiu del consum d'aquestes hores.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{H_x \times Y}{H_{max}} \right)$$

Nomenclatura:

P :	Puntuació obtinguda
H_x :	Bossa d'hores/any per actuacions correctives ofertes pel licitador
H_{max} :	Bossa d'hores/any per actuacions correctives màxim de totes les propostes.
Y :	Puntuació màxima del criteri

2.4 Estructures tècniques assignades al servei, sense cost per a el CSC (3 punts)

CSC valorarà i puntuarà les següents estructures tècniques: oficina tècnica i departament de projectes.

Els licitadors podran optar per oferir les seves estructures tècniques sense limitacions d'hores obtenint així un valor 1 i per tant la màxima puntuació del subcriteri, o bé, optar per

oferir el servi limitat amb un nombre d'hores per lo que podran assolir una puntuació màxima de 0,5 per subcriteri .

Estructures tècniques	Codi	Valor sense limitació d'hores	Punts	Valor amb limitació d'hores	Punts
Oficina tècnica / departament de projectes	OTiP	1	3,00	Hrs/any	1,00

Fórmula:

$$P = (OTiP_{sl} \times 3) + \left(\frac{OTiP_x}{OTiP_{max.}} \times 1 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

OTiP_{sl}: Oficina tècnica i projectes sense limitació d'hores (Si = 1 / No = 0)

OTiP_x: Número d'hores/any de d'Oficina Tècnica i Projectes ofert pel licitador

OTiP_{max.}: Número d'hores/any de d'Oficina Tècnica i Projectes màxim de totes les propostes

2.5 Programació del servei de manteniment (7 punts)

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.1.2.3. del plec tècnic., es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

Programa de manteniment	Punts
Pla i programa de manteniment segons tipologia (predictiu, conductiu i preventiu)	4,00
Gammes de manteniment	1,00
Proposta de conducció per centre	1,00
Planificació anual d'operacions per centre	1,00
Exemple d'ordre de treball de manteniment preventiu	1,00
Pla i programa de manteniment normatiu	2,00
Llistats i models de llibres oficials	1,00
Planificació de les inspeccions tècniques reglamentaries (normatives) per centre i any , de tot el termini del contracte	1,00
Proposta de manteniment correctiu	1,00
Model d'ordre d'intervenció de manteniment correctiu	0,50
Procés / circuit d'una ordre d'intervenció de manteniment correctiu des de la seva obertura fins el tancament	0,50
Total puntuació	7,00

2.6 Servei d'Assistència Tècnica i Guàrdies localitzades (10 punts)

2.6.1 Informació del servei. 2 punts.

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.1.2.4. del plec tècnic., es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

Servei d'assistència tècnica (SAT) i Servei de Guàrdies Localitzades	Punts
Seu i distància als centres del CSC	0,10
Procediments i protocols del SAT i Servei de Guàrdies Localitzades	0,30
Procés d'avís i comunicacions del SAT i Servei de Guàrdies Localitzades	0,20
Sistema de registre i traçabilitat d'incidències	0,30
Model d'ordre d'intervenció del SAT i Servei de Guàrdies Localitzades	0,10
Total puntuació	2,00

2.6.2 RR.HH i tècnics del SAT i Servei de Guàrdies Localitzades. 1 punt.

CSC avaluarà i puntuarà número de RR.HH humans i tècnics destinats al SAT i Servei de Guàrdies Localitzades.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{Rh_x}{Rh_{max.}} \times 0,50 \right) + \left(\frac{Rt_x}{Rt_{max.}} \times 0,50 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda
Rh_x: Recursos humans destinats al SAT i Servei de Guàrdies localitzades oferts pel licitador
Rh_{max.}: Recursos humans destinats al SAT i Servei de Guàrdies localitzades màxims de totes les propostes.
Rt_x: Recursos tècnics destinats al SAT i Servei de Guàrdies localitzades oferts pel licitador
Rt_{max.}: Recursos tècnics destinats al SAT i Servei de Guàrdies localitzades màxims de totes les propostes.

2.6.3 Temps de resposta. 4 punts.

CSC avaluarà i puntuarà el temps de resposta, definit com el temps transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria al SAT i/o Servei de Guàrdies Localitzades, fins el moment de la intervenció. Les empreses licitadores hauran d'indicar el temps de resposta (expressat en hores), que es comprometen a complir.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{t_{min.} \times Y}{t_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

t_x : temps de resposta expressat en hores ofert pel licitador

$t_{min.}$: temps de resposta expressat en hores mínim de totes les propostes.

Y: Puntuació màxima del criteri

CSC podrà considerar valors anormals i/o desproporcionats aquells que no guardin coherència amb la distància de la seu del SAT als diferents centres del CSC

2.6.4 Temps de resolució. 4 punts.

CSC avaluarà i puntuarà el temps de resolució, definit com el temps transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria al SAT i/o Servei de Guàrdies Localitzades, fins el moment de la seva resolució. Les empreses licitadores hauran d'indicar el temps de resolució (expressat en hores), que es comprometen a complir.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{t_{min.} \times Y}{t_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

t_x : temps de resolució expressat en hores ofert pel licitador

$t_{min.}$: temps de resolució expressat en hores mínim de totes les propostes.

Y: Puntuació màxima del criteri

2.7 Programa GMAO (10 punts)

2.7.1 Termini d'implantació del GMAO. 3 punts.

CSC avaluarà i puntuarà el termini d'implantació (expressat en dies laborals) del GMAO atorgant la màxima puntuació al termini més reduït, i a la resta la proporcional inversa.

Sistema implantat. Es considerarà que el sistema esta implantat quan:

- El hardware i software necessari per a el seu funcionament estigui instal·lat, configurat i operatiu per a el personal del Departament tècnic del CSC.
- S'hagi introduït i estigui operativa la informació específica de cada centre:
 - Inventaris d'infraestructures, sistemes i equips
 - Gammes de manteniment
 - Horaris
 - Perfils d'usuaris
 - Models d'ordres
 - Sistema de sol·licituds / peticions
- El personal del Departament Tècnic del CSC hagi estat format i capacitat per operar amb el GMAO
- El mòdul de sol·licituds / peticions estigui operatiu a tots els centres i/o unitats assistencials.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{ti_{min.} \times Y}{ti_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

ti_x : termini d'implantació del GMAO expressat en dies laborals ofert pel licitador

$ti_{min.}$: termini d'implantació del GMAO expressat en dies laborals mínim de totes les propostes.

Y: Puntuació màxima del criteri

2.7.2 Informació del GMAO. 2 punts.

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.1.2.5. del plec tècnic, es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

GMAO	Punts
Model i descripció del programa	0,25
Calendari i planificació de fases d'implantació	1,50
Manual d'usuari	0,25
Total puntuació	2,00

2.7.3 Millores del GMAO. 5 punts.

CSC valorarà i puntuarà la integració, **sense cost**, de les següents millores tècniques al GMAO:

- Mòdul de treball mitjançant "Smartphones" o "Smart tablets", amb la finalitat d'eliminar la edició d'ordre de treball en paper i facilitant el registre de dades en temps real en el sistema.
 - Quadre de comandament (Bussines intelligence) amb edició d'informes automàtics a temps real i mòdul d'exportació de dades a MSOffice, per a el personal del Departament Tècnic del CSC

Per avaluar aquest criteri CSC tindrà en compte:

- El numero de terminals "smartphone o smart tablets" integrats al GMAO que el licitador esta disposat a posar al servei del manteniment integral dels centres del CSC
- El termini d'implantació del mòdul de treball mitjançant "smartphones o smart tablets".
- El nombre d'indicadors del Quadre de Comandament del GMAO
- El termini d'implantació del Quadre de Comandament del GMAO

Fórmula:

$$P = \left(\left(\frac{Nt_x}{Nt_{max.}} \times 1,5 \right) + \left(\frac{ti_{min.}}{ti_x} \times 1 \right) \right) + \left(\left(\frac{Iq_x}{Iq_{max.}} \times 1,5 \right) + \left(\frac{tiq_{min.}}{tiq_x} \times 1 \right) \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

Nt_x: Numero de terminals "smartphone o smart tablets" ofert pel licitador

Nt_{max}: Numero de terminals "smartphone o smart tablets" màxim de totes les propostes

ti_x: Termini d'implantació (expressat en dies laborals) del mòdul de treball mitjançant "smartphone o smart tablets" ofert pel licitador

ti_{max}: Termini d'implantació (expressat en dies laborals) del mòdul de treball mitjançant "smartphone o smart tablets" mínim de totes les propostes

Iq_x: Numero d'indicadors del Quadre de Comandament ofert pel licitador

Iq_{max}: Numero d'indicadors del Quadre de Comandament màxim de totes les propostes.

tiq_x: Termini d'implantació (expressat en dies laborals) del Quadre de Comandament ofert pel licitador

tiq_{max}: Termini d'implantació (expressat en dies laborals) del Quadre de Comandament mínim de totes les propostes

2.8 Prevenció de riscos laborals (1 punts)

Aquest criteri s'avaluarà en funció de si el licitador aporta la documentació sol·licitada a l'apartat 6.2.2.6 del plec tècnic, es a dir, si presenta la documentació obtindrà la puntuació del criteri o subcriteri, en cas contrari la puntuació serà "0" punts.

Aquesta documentació haurà de ser validada per el Departament tècnic del CSC i podrà ser descartada si es detecta que no guarda relació amb el servei de manteniment integral objecte del present expedient de contractació.

Prevenció riscos laborals	Punts
Recurs preventiu	0,25
Estudi previ de riscos laborals	0,50
Dotació de EPIs i EPCs	0,25
Total puntuació	1

2.9 Descompte per la compra de materials, recanvis i equips (6 punts)

CSC avaluarà i puntuarà el descompte que els licitadors estan disposats a aplicar en la compra de materials i equipament en cas de ser adjudicatari.

Aquest descompte s'aplicarà sobre els PVP de les tarifes oficials dels fabricants, a tal fi, es prendrà com tarifar de referència el "TARIFEC" i/o les pròpies edicions de tarifes dels fabricants de materials i equipament.

Fórmula:

$$P = \frac{d_x}{d_{max}} \times 6$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

d_x : Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material i equips ofert pel licitador.

d_{max} : Percentatge de descompte a aplicar en la compra de material i equips màxim de totes les propostes.

2.10 Pla de formació (1,5 punts)

Aquest criteri s'avaluarà en base a la formació continua que els licitadors proposin impartir al personal adscrit al servei de manteniment integral.

Per a poder donar per vàlid el pla de formació proposat els licitadors hauran de presentar:

- Llistat de cursos per categories: capacitació tècnica, seguretat, normativa ...
- Temari i professorat de cada un dels cursos
- Centre de formació en el que s'impartirà cada curs
- Calendari de formació

CSC només tindrà en compte els cursos que guardin relació amb el servei, descartant la resta de la valoració d'aquest criteri.

Fórmula:

$$P = \left(\frac{CT_x}{CT_{max}} \times 1,50 \right) + \left(\frac{CSN_x}{CSN_{max}} \times 0,50 \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

CT_x : Número de cursos sobre formació i capacitació tècnica oferts pel licitador.

CT_{max} : Número de cursos sobre formació i capacitació tècnica màxim de totes les propostes.

CSN_x: Número de cursos sobre formació en seguretat i normativa ofert pel licitador.
 CSN_{max}: Numero de cursos sobre formació en seguretat i normativa màxim de totes les propostes.

2.11 Millora dels indicadors de qualitat (1,5 punts)

Les empreses licitadores podran presentar propostes d'indicadors per avaluar el servei complementaris als proposats al plec tècnic del present expedient de contractació.

Els indicadors podran ser quantitatius o qualitatius i hauran de guardar estricta relació amb el servei de manteniment integral dels centres gestionats pel CSC.

Aquells indicadors que no guardin relació amb el servei o no aportin valor seran descartats de la puntuació d'aquest criteri.

Fórmula:

$$IQ = \left(\frac{IQ_{max} * Y}{IQ_x} \right)$$

Nomenclatura:

P: Puntuació obtinguda

IQ_x: Número d'indicadors de qualitat proposats pel licitador.

IQ_{max}: Número d'indicadors de qualitat màxim de totes les propostes.

Y: Puntuació màxima del criteri

2.12 Resum criteris d'adjudicació Lot 2 – Manteniment d'electromedicina.

Criteris adjudicació Lot 2 - Manteniment electromedicina

Codi	Criteri d'adjudicació	Punts
2.1	Preus del servei	40,00
2.1.1	Preu del manteniment d'electromedicina	29,00
2.1.2	Millora del preu hora i de l'estimació de cost del manteniment correctiu	5,00
2.1.3	Millora del preu hora d'assistència del servei de guàrdies localitzades	6,00
2.2	Millora numero d'hores anuals del servei	10,00
2.3	Bossa d'hores correctives sense cost per a el CSC	10,00
2.4	Estructures tècniques assignades al servei de manteniment integral sense cots per a el CSC	3,00
2.5	Programa de manteniment	7,00
2.7	Servei d'Assistència Tècnica i guàrdies localitzades	10,00
1.7.1	Informació del servei	1,00
1.7.2	RR.HH i Tècnics del SAT i Servei de Guàrdies Localitzades	1,00
1.7.3	Temps de resposta del servei de guàrdies localitzades	4,00
1.7.4	Temps de resolució d'incidències / avaries	4,00
1.8	Programa GMAO	10,00
1.8.1	Termini d'implantació del GMAO	3,00
1.8.2	Informació del GMAO	2,00
1.8.3	Millores del GMAO	5,00
1.9	Prevenició de riscos laborals	1,00
1.10	Descomptes per famílies per la compra de materials i equips	6,00
1.11	Pla de formació	1,50
1.12	Millora indicadors de qualitat	1,50
	Total puntuació	100,00

2.13 Càlcul de la temeritat del Lot 2 – Manteniment d'electromedicina.

La temeritat del Lot 2 es calcularà en base als següents criteris d'adjudicació, al ser aquests "vasos comunicants" que afecten al valor econòmic del contracte i tenir recurrència anual:

2.1.1 Preu del manteniment d'electromedicina

2.2 Millora número d'hores anual del servei

2.3 Bossa d'hores correctives sense cost per a el CSC

a) Càlcul del valor global de la proposta (VG)

$$VG = \epsilon_1 - \left\{ \left(h_+ \times \left(\frac{\epsilon_1}{h_l} \right) \right) + \left(Bh_c \times \left(\frac{C_1 + C_2 + C_3}{3} \right) \right) \right\}$$

Nomenclatura:

VG: Valor global de la proposta en €

€₁: Valor econòmic del manteniment d'electromedicina ofert pel licitador

h₊: Increment d'hores anuals per a el servei de manteniment d'electromedicina ofert pel licitador

h_l: Número d'hores de licitació del servei de manteniment d'electromedicina

Bh_c: Número d'hores correctives sense cost per a el CSC ofert pel licitador

C₁: Cost hora correctiva jornada laboral ofert pel licitador al criteri 2.1.2

C₂: Cost hora correctiva nocturna ofert pel licitador al criteri 2.1.2

C₃: Cost hora correctiva festiva ofert pel licitador al criteri 2.1.2

b) Càlcul de la mitja de les propostes (M)

$$M = \frac{VG_1 + VG_2 + \dots VG_n}{n}$$

Nomenclatura:

M: Mitja en € de les propostes presentades i acceptades

VG₁, ...VG_n: Valor econòmic global de cada una de les propostes presentades i acceptades

n: Número de propostes presentades i acceptades

Aquelles propostes que es situïn un 15% per sota de la mitja obtinguda es consideraran anormals i/o amb valors desproporcionats i per tant s'identificaran com a presumpta baixa temerària.