

Se han llevado mi queso...y ahora, ¿qué?

Cambio de rol en Recursos Humanos

Barcelona 22 de mayo de 2013



Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?

Cambio de rol en Recursos Humanos



Introducción



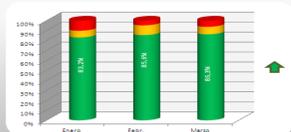
Fases (nuestra experiencia)



La llave del éxito



Nuevo rol



Algunos datos



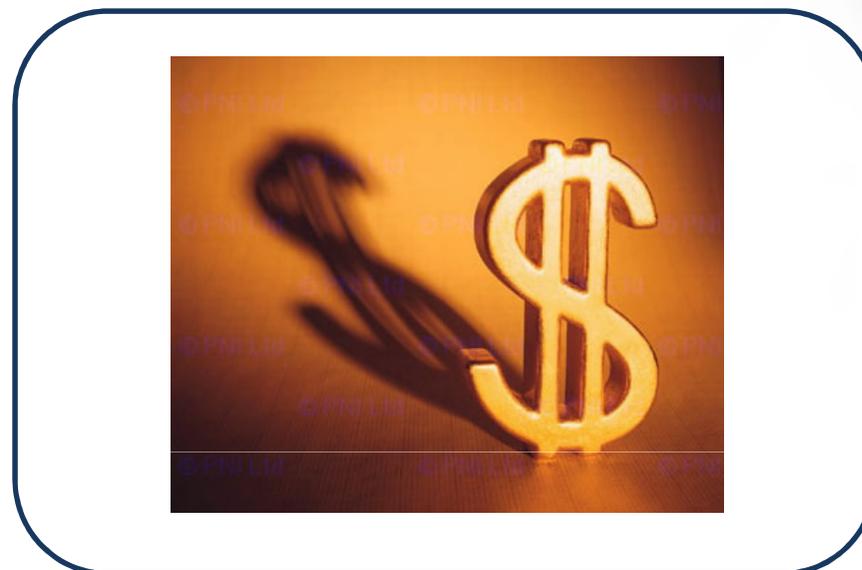
Introducción

Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?



Introducción

Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?



INSTRUMENTACIÓN

TDT TETRA

ENERGÍA DAB

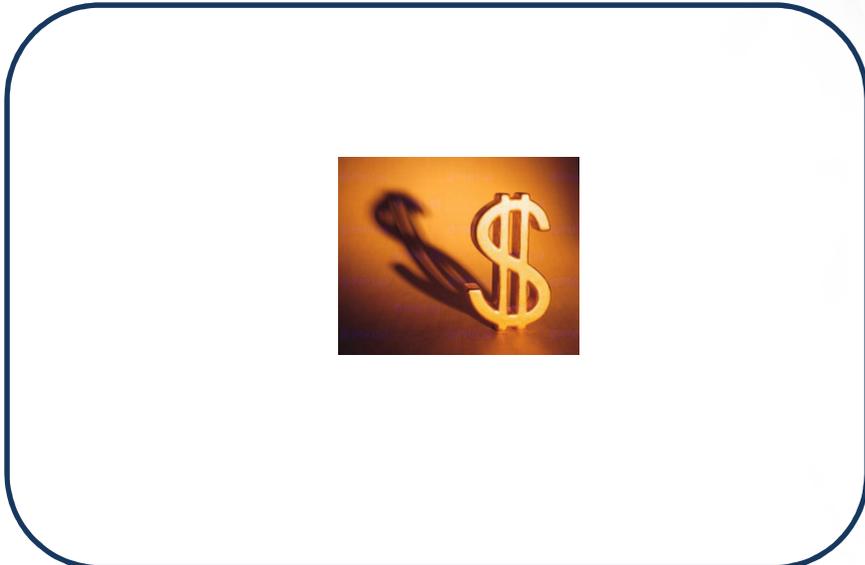
RADIOENLACES





Introducción

Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?

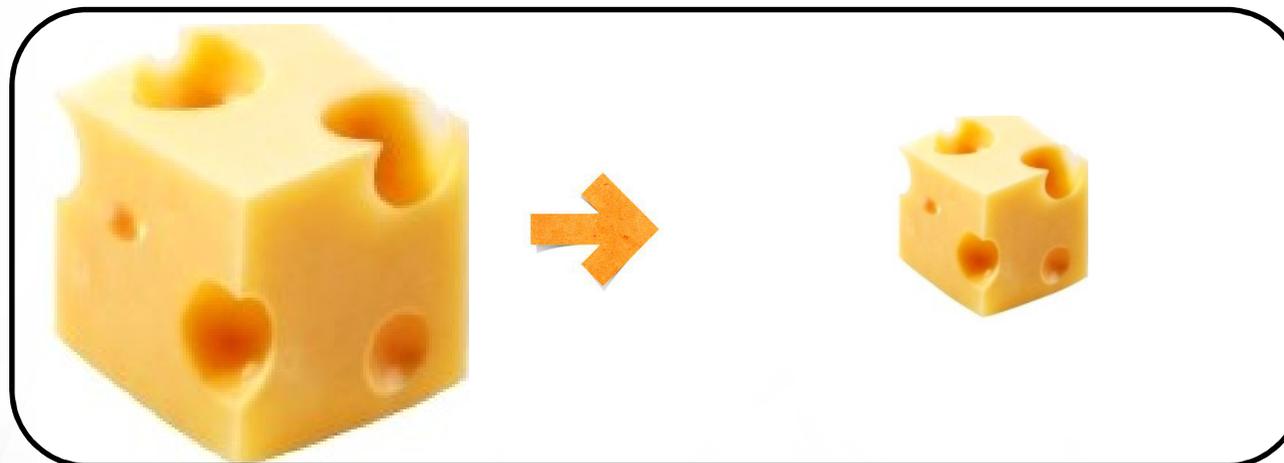
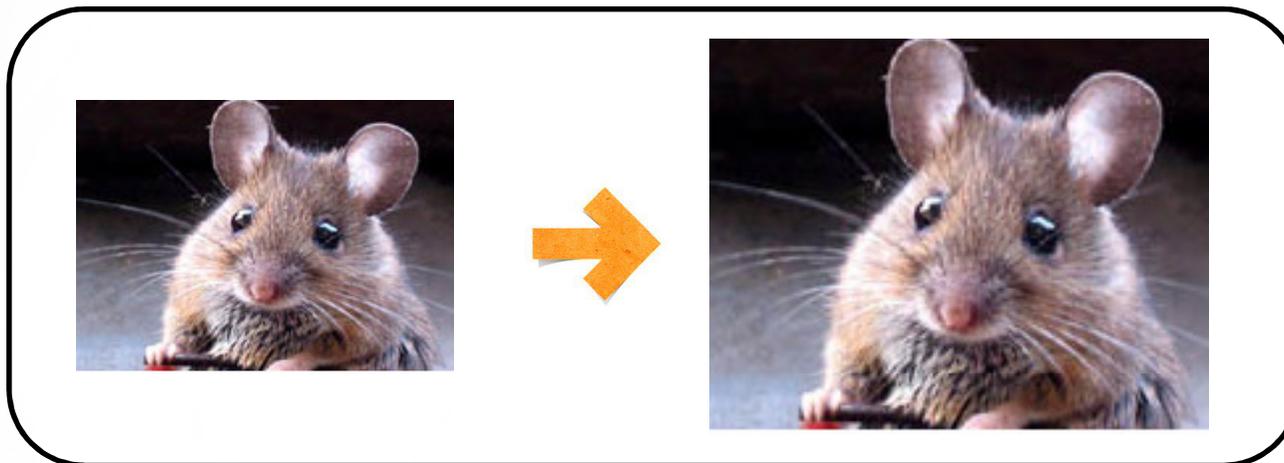


INSTRUMENTACIÓN
SMART CITIES
TDT TETRA IP
CDN
ENERGÍA **SATÉLITE**
PLATAFORMAS
RADIOENLACES
AUDIOVISUALES



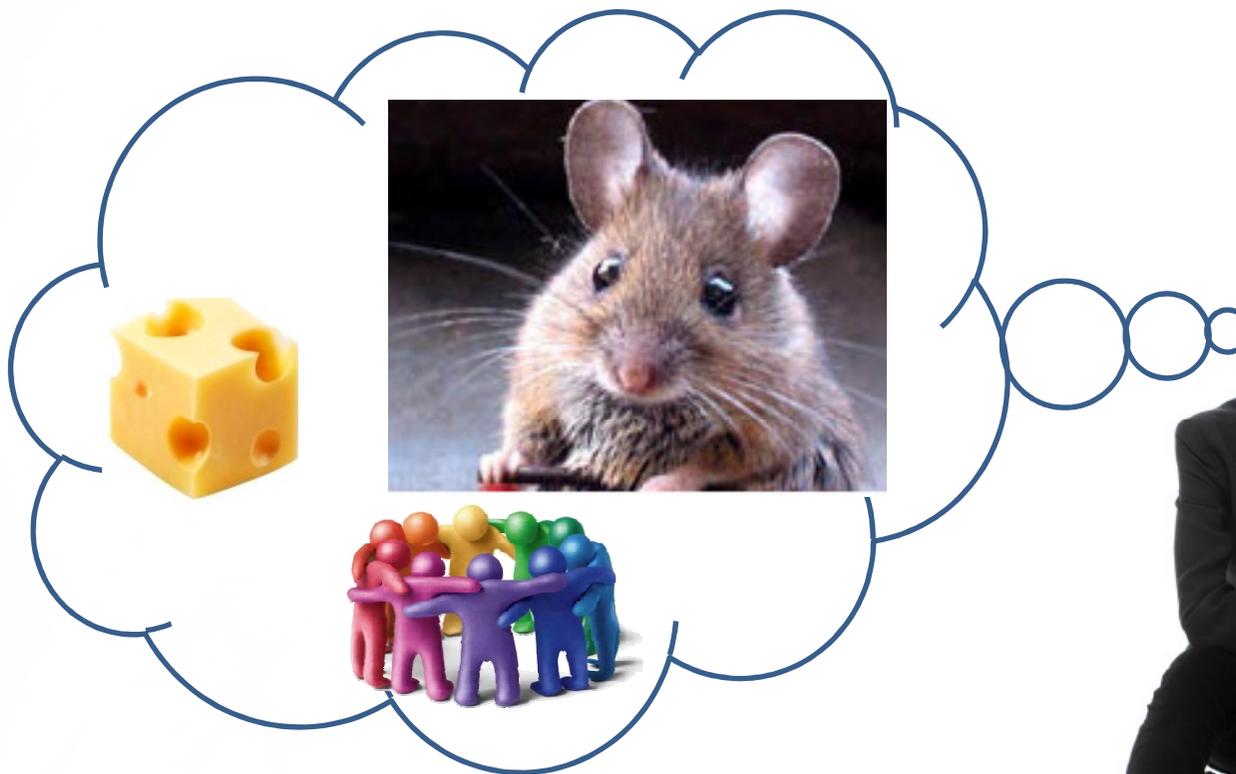
Introducción

Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?



Introducción

Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?



Introducción

Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?



Introducción

Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?



**Potenciar la
formación**

On line

- Disminución costes viajes
- Tiempo de difusión
- Contenidos específicos
- Consulta continua
- Mayor esfuerzo y disciplina



Introducción

Se han llevado mi queso... y ahora, ¿qué?



Potenciar la red de
**formadores
internos**

- Disminución coste externo
- Proximidad con el alumno
- Contenidos específicos
- Necesario dotar de herramientas



Fases: nuestra experiencia

Potenciar la formación e-learning



Me hablan en chino



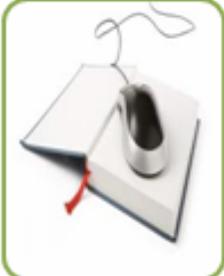
Fases: nuestra experiencia

Potenciar la formación e-learning



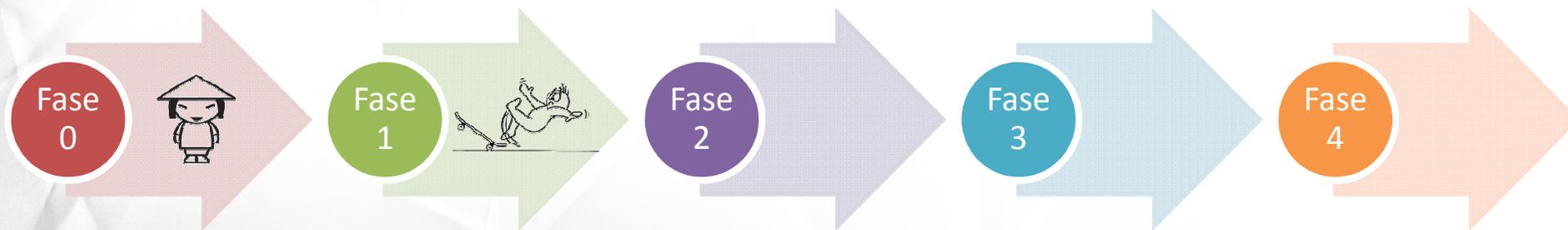
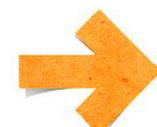
Plataforma: Tener on line

- Implantación complicada y cara
- Sin LMS (usuarios, reporting, inscripciones,...)
- Acceso a un link con la formación
- Imposible dinamizar
- Dependencia total del proveedor



Cursos: primer curso

- Autoría interna – virtualización exterior (proceso complicado)
- Coste en función de la interactividad (muy alto)
- Dependencia del proveedor
- Alto contenido técnico baja pedagogía on line



Fases: nuestra experiencia

Potenciar la formación e-learning

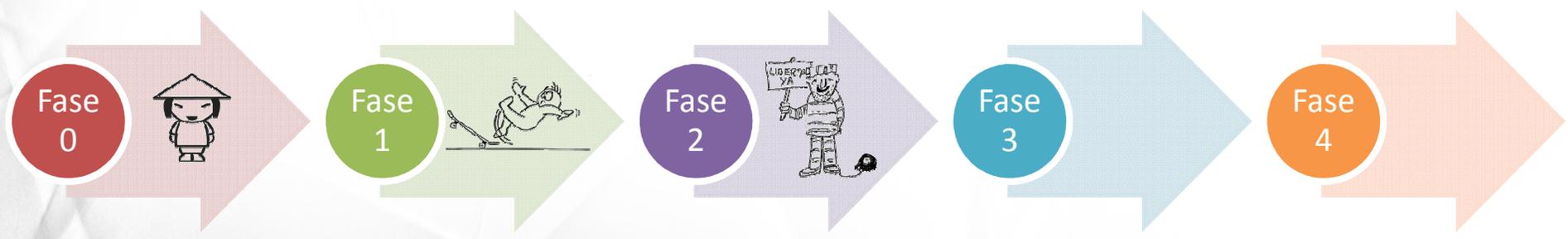
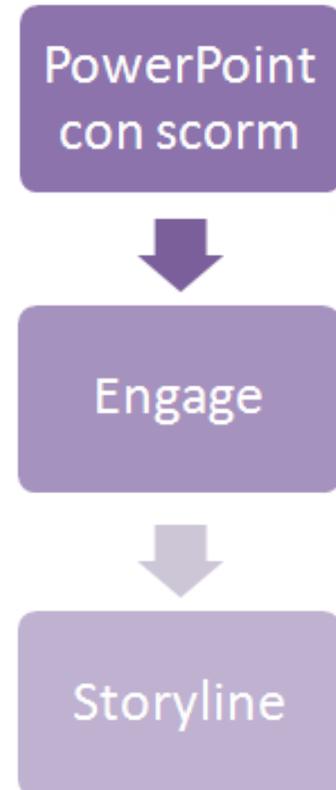


Plataforma: Autonomía

- Implantación sencilla – nuevo proveedor
- Perfiles diferentes
- Administrador (LMS)
- Posibilidad de herramientas colaborativas

Cursos: Autonomía

- Búsqueda de Herramientas
- Formación para el equipo
- Posibles contenidos



Fases: nuestra experiencia

Potenciar la formación e-learning

Plataforma: Funcionalidades nuevas

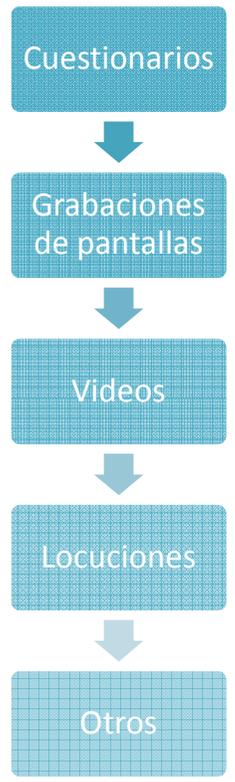


- Biblioteca
- Dinamizaciones

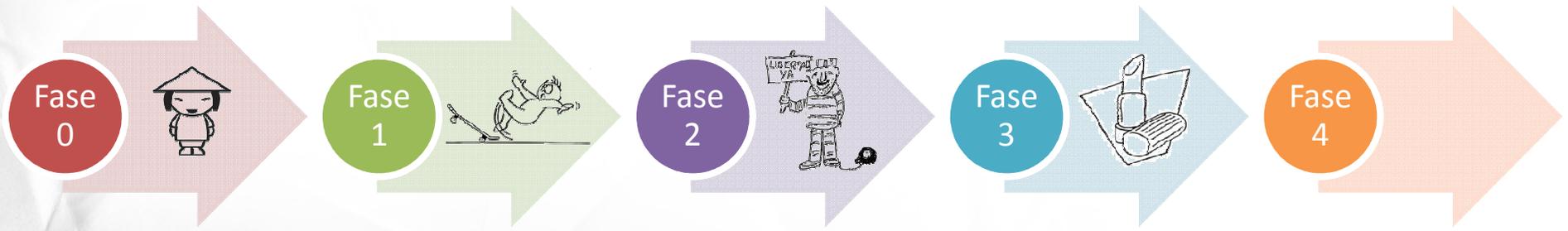
Cursos: Nuevos recursos



- Recursos pedagógicos



Generar atractivo



Fases: nuestra experiencia

Potenciar la formación e-learning



 **Plataforma:**

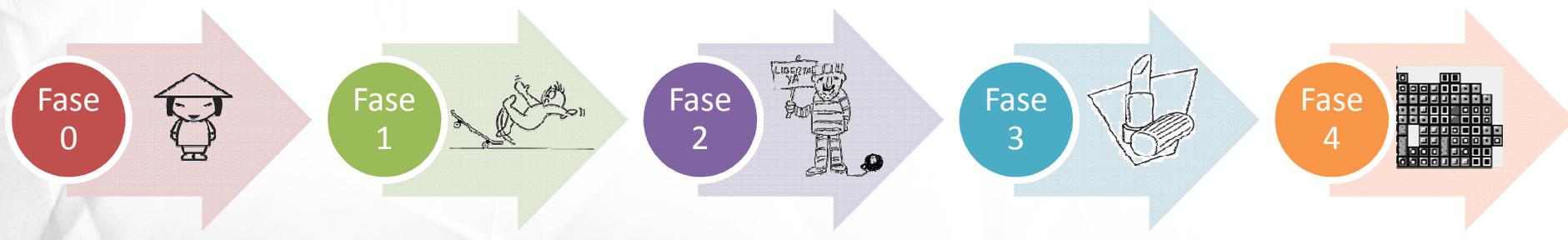
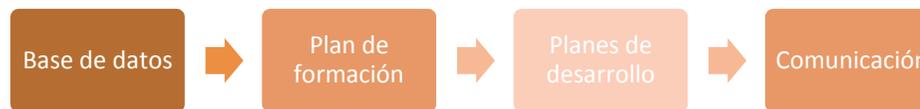
- Entornos para colectivos

 **Usos:**

- Otros usos de la herramienta

 **Contenidos:**

- Búsqueda de contenidos



Fases: nuestra experiencia
Potenciar la formación e-learning



Optimizar recursos

Comunicación:

- General
- Abierto en vacaciones



Campus abertis telecom	
¿Has entrado alguna vez en el Campus abertis telecom?	
Si	89%
No	11%
Campus abertis telecom-cursos	
¿Has realizado algún curso en el Campus abertis telecom?	
Si	87%
No	13%

PROYECTOS

YOUKNOW?

Curso de la aplicación GESEM-FAMA

Esta semana en el campus abertis telecom nueva pildora formativa



Abertis Telecom, S.A. (Unipersonal)
Públicas- Dirección de Recursos
ona



Fases: nuestra experiencia

Potenciar la formación e-learning

 **Comunicación:**

- General
- Abierto en vacaciones



Fase 4



Optimizar recursos



Abierto por vacaciones

¡Accede desde aquí!

Tu Carta online

- Campus abertis telecom,
- Itinerario formativo habilidades
- Webex, ¿Cómo funciona?
- Manuales PRL
- Lisa... Videotutoriales...

campus abertis telecom





La llave del éxito

Potenciar la formación e-learning

La llave del éxito

Potenciar la formación e-learning



La llave del éxito

Potenciar la formación e-learning



CONFIANZA Y APOYO DE LA DIRECCIÓN



La llave del éxito

Potenciar la formación e-learning



EL EQUIPO



La llave del éxito

Potenciar la formación e-learning



La llave del éxito

Potenciar la formación e-learning





Cambio de rol

Potenciar la formación e-learning

Cambio de rol

Potenciar la formación e-learning



PASADO



✓ Asesoramiento

- ✓ Gestionar la formación
- ✓ "Llaves en mano"
- ✓ Dependencia de otros

ACTUALIDAD

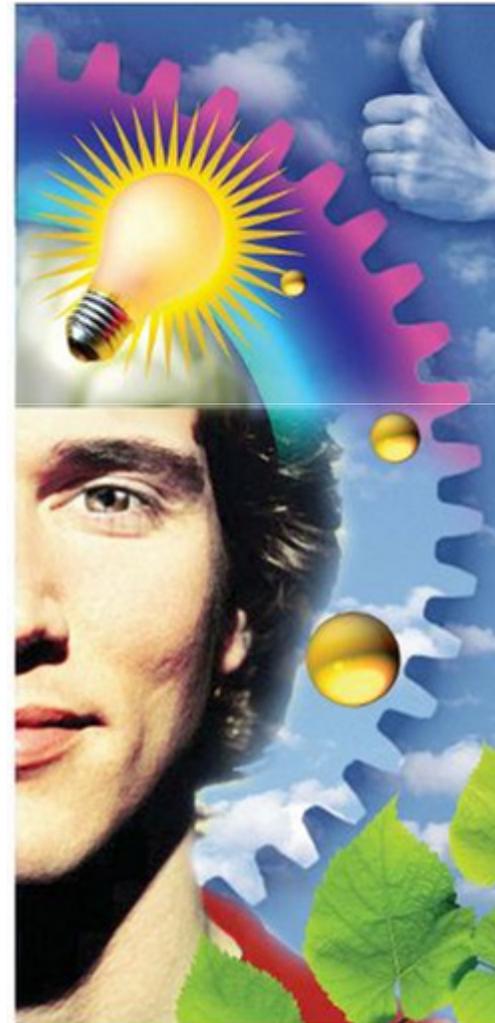


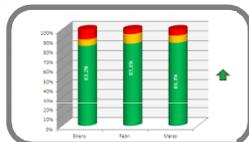
✓ Gestionar
✓ Externo

- ✓ Independencia
- ✓ Pedagogía
- ✓ Consultoría
- ✓ Asesoramiento
- ✓ Creación puzzle

Cambio de rol

Potenciar la formación e-learning

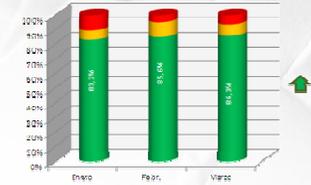




Algunos datos

Potenciar la formación e-learning

Algunos datos (satisfacción) Potenciar la formación e-learning



Sería más completo con **prácticas** reales sobre equipos físicos

Se necesita formación **presencial**

Poca **interacción** entre el curso y el alumno

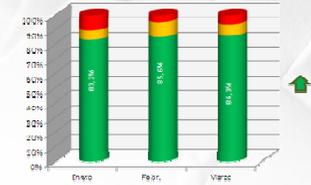
Buena forma de adquirir formación, siempre que se disponga de **tiempo** para conectarse "sin prisas"

La formación online está bien pero habría que **reforzarlos con cursos presenciales**

Este tipo de formación debería ser presencial, ya que cuando surgen dudas **no podemos preguntar**



Algunos datos (satisfacción) Potenciar la formación e-learning



Los **pasos** a seguir para finalizar el curso deberían estar **mejor indicados**

Demasiado contenido en una sola sesión; quizás se podrían hacer "píldoras" más cortitas; como si fuese una "entrega por fascículos"...

Faltan más **casos prácticos**

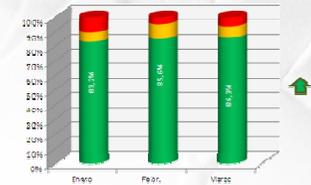
Buen curso. Como mejora cabría incluir algún **video-ejemplo** de las situaciones explicadas.

Se requieren **módulos** para **usuarios mas avanzados**

El contenido de la mayoría de cursos está basado en formato texto. Creo que se deberían utilizar **más las herramientas multimedia** (vídeos, etc.)



Algunos datos (satisfacción) Potenciar la formación e-learning



Ha sido **menos tostón** de lo que me temía.
Saludos :-)

He encontrado el curso muy **focalizado a lo realmente importante** y sin contenidos superfluos. La **duración** y el **esquema** me han gustado

Una buena forma de **aprender** a utilizar el campus **en poco tiempo**
¡Muchas gracias

La presentación ha sido **muy dinámica y rápida**. Se podría incluso incorporar como presentación a **clientes**

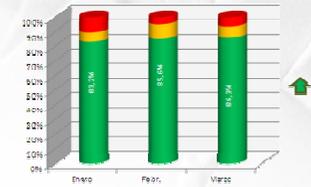
Me parece una **plataforma estupenda** para la formación y los **cursos** en pequeñas dosis **ayudan** a mantenerte **actualizado**

Ya había utilizado Webi, pero a raíz del curso lo utilizaré **aprovechando mejor todas las posibilidades** que ofrece la herramienta. Veo muy **útiles** este tipo de cursos

Es un curso **claro y fácil** de realizar



Algunos datos (satisfacción) Potenciar la formación e-learning



Mi **felicitación** para el **responsable en la exposición** del proyecto

Me gusta **mucho** la plataforma on-line

Gracias por el interés que mostráis en **compartir con nosotros** vuestros conocimientos, muchas gracias

Tema apasionante esto de las Smart Cities. **Espero que haya más cursos** al respecto. **¡Gracias!**

Ok. Bien **estructurado y presentado. Felicitar** a los responsables de su realización

Enhorabuena a la unidad de formación y desarrollo por el curso

¡Buen trabajo!
Esperando con ganas el curso del 2013



¡Muchas gracias!