

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

Expedient: CSCVITAE SPO 1/16

1 Entitat adjudicadora

- a) **Organisme:** CSC Vitae, SA
- b) **NIF:** A-61738340
- c) **Òrgan de contractació:** Director General
- d) **Responsable del contracte:** Departament informàtica
- e) **Entitats destinatàries:** CSC Vitae, SA i CSC Atenció Social, SL
- f) **Número d'expedient:** CSCVITAE SPO 1/16

2 Objecte del contracte

Descripció de l'objecte: Subministrament, instal·lació i manteniment d'una estació de treball clínica pel centre Integral de Salut cotxeres i pel Centre Sociosanitari Frederica Montseny.

- a) **CPV:** 72212218-0 Servicios de desarrollo de software de gestión de licencias / 50000000-5 Servicios de reparación y mantenimiento
- b) **CPA:** 33.13.12 Servicios de reparación y mantenimiento de aparatos radiológicos, electromédicos y electroterapéuticos
- c) **Divisió per lots:** SI NO **X**
- d) **Lots:** --
- e) **Les propostes s'hauran de presentar al lot sencer :** SI **X** NO
- f) **Les propostes es poden presentar a diferents lots :** SI NO
- g) **Les propostes s'hauran de presentar a tots els elements del lot:** SI NO

3 Pressupost dels contractes

- a) **Valor estimat dels contractes:** 164.000 euros sense IVA (198.440 euros IVA inclòs)
 - CSC VITAE, SA : 82.000 euros sense IVA (99.220 euros IVA inclòs)
 - CSC Atenció Social, SL : 82.000 euros sense IVA (99.220 euros IVA inclòs)
- b) **Import licitació:** 112.000 euros sense IVA (135.520 euros IVA inclòs)
 - CSC VITAE, SA : 56.000 euros sense IVA (67.760 euros IVA inclòs)
 - CSC Atenció Social, SL : 56.000 euros sense IVA (67.760 euros IVA inclòs)
- c) **Import primera anualitat:** 100.000euros sense IVA (121.000 euros IVA inclòs)
 - CSC VITAE, SA : 50.000 euros sense IVA (60.500 IVA inclòs)
 - CSC Atenció Social, SL: 50.000 euros sense IVA (60.500 euros IVA inclòs)
- d) **Import següents anualitats:** 12.000 euros sense IVA (14.520 euros sense IVA)
 - CSC VITAE, SA : 6.000 euros sense IVA (7.260 euros IVA inclòs)
 - CSC Atenció Social, SL : 6.000 euros sense IVA (7.260 euros IVA inclòs)
- e) **Import possibles pròrrogues:** 24.000 euros sense IVA (29.040 euros IVA inclòs)
 - CSC VITAE, SA : 12.000 euros sense IVA (14.520 euros IVA inclòs)
 - CSC Atenció Social, SL : 12.000 euros sense IVA (14.520 euros IVA inclòs)

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

- f) **Import possibles modificacions:** 28.000 euros sense IVA
- CSC VITAE, SA : 14.000 euros sense IVA (euros IVA inclòs)
 - CSC Atenció Social, SL : 14.000 euros sense IVA (euros IVA inclòs)

g) **Partida IVA:** 21%

h) **Anualitats:** 2

L'eficàcia del contracte en relació a la despesa dels exercicis resta condicionada a l'aprovació del pressupost dels referits exercicis.

i) **Aplicació pressupostària:** -

L'eficàcia del contracte en relació a la despesa dels exercicis resta condicionada a l'aprovació del pressupost dels referits exercicis.

4 Règim de modificació del contracte

Es preveu la modificació del contracte, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

Aquest contracte es podrà modificar fins un màxim del 25% sobre el pressupost, en els casos següents:

En el cas que les entitats contractants necessiten incorporar l'entorn Cloud públic o privat on fer el desplegament del sistema.

5 S'accepten variants

- a) **Acceptació de variants:** SI NO X
b) **Número màxim de variants:** --
c) **Aspectes:**

6 S'accepten ofertes conjuntes

- a) **Acceptació d'ofertes conjuntes:** SI NO X
Nota: Si els licitadors presenten ofertes conjuntes, hauran d'especificar obligatòriament l'import dels diferents lots als quals licitin

7 S'accepten mostres

- a) **A la fase de presentació d'ofertes:** SI X NO (Juntament amb la documentació que es presenti –sobres A i B-)

A la fase de presentació de les ofertes les empreses licitadores hauran de presentar o hauran d'indicar la possibilitat de fer una demostració i/o explicació del funcionament del sistema d'informació. En aquest sentit a petició de l'Òrgan de contractació es durà a terme la demostració.

- b) **A la fase d'adjudicació:** SI NO X (Només quan l'òrgan de contractació ho sol·liciti expressament)

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

8 Solvència dels licitadors

A)Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

- **Solvència econòmica i financera:**

El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser d'almenys 80.000 euros (IVA no inclòs)

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- **Solvència tècnica:**

- ✓ Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers cinc anys dels subministraments corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és d'almenys 80.000 euros (IVA no inclòs).

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels subministraments realitzats per l'interessat en el curs dels darrers cinc anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els subministraments realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els subministraments realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per a determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els de l'objecte del contracte s'atindrà a la coincidència dels dos primers dígit dels respectius codis CPV.

- ✓ Els licitadors hauran d'aportar un mínim de **3 certificats de bona execució** expedits per l'òrgan competent, en el qual el licitador hagi prestat el subministrament i servei objecte del present contracte.
- ✓ Acreditació que els licitadors tinguin algun tècnic en plantilla i que formarà part de l'execució del contracte, en el cas que resulti adjudicatari, amb la certificació d'alguns estàndards sanitaris com per exemple h17 V2 i/o CDA o similars.

B) La solvència d'empreses estrangeres s'haurà d'acreditar pels següents mitjans:

- La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea s'acreditarà segons s'especifica a l'art. 9 del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.
- La capacitat d'obrar de les restants empreses estrangeres s'acreditarà segons determina l'art. 10 del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

- Les persones físiques o jurídiques pertanyents a Estats no integrats a la Comunitat Europea i no signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç, hauran de presentar, a més a més, un informe de la representació diplomàtica espanyola al seu Estat que acrediti que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet també la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració, de manera substancialment anàloga.

C) Empreses inscrites en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado:

En el cas que l'empresa estigui inscrita en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya O ROLECE, el fet d'aportar la còpia del certificat d'inscripció substituirà els documents requerits en els punts 2, 3 i 4 del sobre de documentació personal.

De conformitat amb el que estableix l'article 7.1 de del Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya O ROLECE, les empreses inscrites en aquest Registre no han d'aportar els documents i les dades que hi figuren. L'òrgan de contractació consultarà d'ofici, en la fase procedimental que correspongui, si hi ha informació registral de les empreses que liciten en el procediment d'adjudicació en curs. Les empreses inscrites estan exemptes de lliurar materialment la documentació que acredita: la personalitat jurídica; la capacitat d'obrar i la representació; la classificació empresarial; l'alta en l'Impost d'activitats econòmiques, i el rebut del darrer pagament o, si escau, la declaració d'exempció; la declaració segons la qual no es troba en cap de les circumstàncies que donen lloc a la prohibició de contractar que estableix l'article 60 del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic i no s'ha donat de baixa en la matrícula de l'impost d'activitats econòmiques i, especialment, segons la qual està al corrent en el compliment tant de les obligacions tributàries i com de les relatives a la Seguretat Social; les dades i els documents d'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional sol·licitats en el present procediment d'adjudicació que figurin en l'esmentat Registre. S'haurà d'aportar declaració responsable conforme les dades del Registre són vigents.

D) Integració de la solvència amb mitjans externs:

En compliment del què disposa l'article 63 del TRLCSP, els licitadors poden acreditar la solvència exigida basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, sempre que demostrin que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquells mitjans.

9 Subrogació del personal

a) SI NO X

* **NOTA:** En el cas, que hi hagi personal a subrogar, serà el que consta al plec de Prescripcions Tècniques

10 Obtenció de documentació

a) **Pàgina web:** <http://www.consorci.org>

b) **En paper,** sol·licitant-la al Servei Agregat de Contractacions Administratives (SACAC): (previ pagament de 10 €)

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

Entitat: Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya
Domicili: Av. Tibidabo, 21
Localitat i codi postal: Barcelona, 08022
Telèfon: 93 253 18 22

11 Documentació a presentar

Els assenyalats al Plec de Característiques Bàsiques, al Plec de Prescripcions Tècniques i al present quadre de característiques específiques.

Número de sobres a presentar: 2 (A: documentació personal; B documentació tècnica i econòmica)

12 Vigència del contracte

- a) **Període:** 2 anys
- b) **Possibilitat de pròrroga:** SI X NO
- c) **Termini pròrroga:** màxim 2 anys

13 Condicions de participació - Requisits per a licitar

Els assenyalats al Plec de Característiques Bàsiques

14 Forma d'adjudicació

- a) **Tramitació:** Ordinària
- b) **Procediment:** Sol·licitud Pública d'Ofertes

15 Garanties

- a) **Provisional:** resta dispensada
- b) **Definitiva:** resta dispensada

16 Termini i lloc de lliurament i/o d'execució

- a) **Termini:** inici el dia següent de la formalització del contracte i es preveu una durada de 7 mesos per la instal·lació, configuració i parametrització del sistema, moment en el qual començarà a contar la vigència de 2 anys del contracte. (inclou instal·lació de l'equip)
- b) **Lloc:** centres del CIS Cotxeres i Centre Sociosanitari Frederica Montseny.

17 Presentació de les ofertes

- a) **Període:** abans de les 14:00h del dia **29 de juny de 2016**
- b) **Lloc de presentació:**
Entitat: Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya
Domicili: Avda. Tibidabo, 21
Localitat i codi postal: Barcelona 08022
Telèfon: 93 253 18 22

18 Criteris de valoració

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte són els següents:

I. CRITERIS SUSCEPTIBLES D'UN JUDICI DE VALOR: de 65 punts

- 1. Gestió de la configuració**Es valorarà com a màxim fins a 5 punts:**
Es valorarà que el sistema permeti treballar amb els entorns d'acceptació, preproducció, i producció, i permetre de forma fàcil la sincronització del programari entre aquests entorns, i

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

facilitar la creació d'entorns de proves per analitzar millores, novetats i nous requeriments. Els entorns de preproducció han de poder connectar-se a la missatgeria dels entorns de preproducció de l'administració sanitària. En aquest sentit es demana que s'inclogui en l'oferta els passos a realitzar per part de l'usuari per crear nous entorns de proves.

2. Permetre l'autoevolució del producte en el sistema d'explotació de dades:
.....**Es valorarà com a màxim fins a 5 punts:**

Es valorarà que un cop adquirit el producte, el departament de informàtica del CSC (O alguna altra empresa contractada en aquest sentit) pugui, prèvia formació, evolucionar el sistema d'explotació i anàlisi de dades, per afegir nous requeriments. En aquest sentit cal que l'explotació es realitzi amb una suite de Bussiness Intelligence que el departament de informàtica de CSC pugui configurar i programar. Caldrà afegir a l'oferta l'explicació del mecanisme de personalització d'explotacions, quin grau d'autonomia proporciona a l'usuari, i la facilitat d'us.

3. Permetre l'autoevolució del producte en les integracions
.....**Es valorarà com a màxim fins a 10 punts:**

Es valorarà que es puguin evolucionar les integracions per poder-se adaptar a noves integracions o a modificacions en els requeriments de les integracions existents. En aquest sentit cal que les integracions es realitzin amb un motor d'integració que el departament de informàtica de CSC pugui configurar i programar. Caldrà afegir a l'oferta l'explicació del mecanisme de modificació i creació de noves integracions, quin grau d'autonomia proporciona a l'usuari, i la facilitat d'us.

4. Permetre l'autoevolució del producte en la parametrització, pantalles i formularis:
.....**Es valorarà com a màxim fins a 5 punts:**

Evolucionar la configuració del propi producte, de la seva parametrització, dels seus processos, pantalles i formularis. En aquest sentit es valorarà que existeixi un framework de desenvolupament del producte que permeti mantenir la coherència entre la base del producte (i permetre les seves actualitzacions) i les modificacions afegides pel client, de manera que les actualitzacions del producte no eliminin les modificacions fetes pel client. Caldrà afegir a l'oferta l'explicació del mecanisme de personalització del programari, quin grau d'autonomia proporciona a l'usuari, i la facilitat d'us.

5. Permetre l'autoevolució del producte en l'àrea de Lean Management:
.....**Es valorarà com a màxim fins a 10 punts:**

Evolucionar els processos existents i crear nous processos per poder-se als canvis organitzatius de l'empresa. En aquest sentit es valorarà que la definició dels processos es realitzin amb un editor de Lean Management que el departament de informàtica de CSC

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

pugui configurar i programar. Caldrà afegir a l'oferta l'explicació del mecanisme de modificació i creació de processos, quin grau d'autonomia proporciona a l'usuari, la facilitat d'us i, si s'escau, les llicències necessàries per poder-ho fer

6. Formació online.....**Es valorarà com a màxim fins a 10 punts:**
Es valorarà la existència de un sistema d'autoformació i reciclatge de nous usuaris, per que puguin aprendre el funcionament de l'eina de forma desatesa, així com qüestionaris d'autoavaluació, amb possibilitat de certificar la formació rebuda. En aquest sentit, caldrà incorporar a la oferta una explicació sobre quin és i com funciona el mecanisme d'autoformació i certificació dels usuaris.
- Cursos autoformació: 5 punts
- Sistema de Certificació: 5 punts

7. Gestor Documental.....**Es valorarà com a màxim fins a 5 punts:**
Es valorarà l'existència d'un gestor documental al sistema, que permeti la gestió i el manteniment de la documentació associada amb l'activitat.

8. Actualitzat als estàndards actuals de capa de presentació**Es valorarà com a màxim fins a 5 punts:** Cal que actualment es trobi en un estat de desenvolupament que permeti visualitzacions configurables (interfases RIA, Portlets configurables, pàgines d'inici i formularis configurables mitjantçant CMS, responsivitat per adaptar-se a la mobilitat, etc.), i amb un client el més lleuger possible, idealment a través de navegador, garantint la privacitat de la informació amb encriptació (SSL). A més, ha de permetre l'us multiplataforma, independent de sistema operatiu client (OS X, Linux, Windows o equivalent), de sistema operatiu mòbil (IOS, Android), o de navegador (Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari o equivalent)

9. Valoració Usuaris..... **Es valorarà com a màxim fins a 10 punts:**
Valoració per part dels usuaris finals de la presentació del producte.
- Intuitivitat del programa, 4 punts
- Autonomia de l'usuari en l'adaptació de l'espai de treball, 3 punts
- Ergonomia, facilitat d'us, 3 punts

II. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: de 35 punts

1. Oferta econòmica..... **Es valorarà com a màxim fins a 10 punts**
Atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa inversa que compregui la diferència que presentin respecte de la més econòmica
$$x = O_m a * y / O_c$$

x= puntuació resultant
y= puntuació màxima de l'apartat
O_c= Oferta comparada
O_ma= Oferta més avantatjosa

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

2. Adaptació als canvis en l'entorn sanitari..... Es valorarà com a màxim fins a 5 punts

Atorgant-se la màxima puntuació a amb major nombre d'hores i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa que compregui la diferència que presentin respecte de la que més hores tingui

$$x = Oc / Oma * y$$

x= puntuació resultant

y= puntuació màxima de l'apartat

Oc= Oferta comparada

Oma= Oferta més avantatjosa

Adaptació a canvis menors de la relació amb les administracions sanitàries: Es valorarà que el producte s'adapti a canvis menors en els requeriments (canvis menors en els objectius del CatSalut, canvis menors en la facturació, canvis menors en les missatgeries). Haurà d'estar definit en la proposta el nombre d'hores màximes d'adaptació a partir dels quals un canvi deixa de considerar-se menor.

3. Lean Management..... Es valorarà en 5 punts la existència del mòdul.

- Sí: 5 punts
- No: 0 punts

4. Reducció dels terminis dels SLA, que es regulen en el plec de prescripcions tècniques.

..... Es valorarà com a màxim fins a 3 punts

Atorgant-se la màxima puntuació a amb major reducció, contant-se la reducció per minuts en el 5.1, per hores en el 5.2, i per dies o fraccions de dia en els 5.3 i 5.4, sumant aquestes diferències i puntuant-se la resta en aplicació de la proporció directa que compregui la diferència que presentin respecte de la que més reducció tingui

$$x = Oc / Oma * y$$

x= puntuació resultant

y= puntuació màxima de l'apartat

Oc= Oferta comparada

Oma= Oferta més avantatjosa

Es defineixen 3 nivells de prioritat en funció dels usuaris i funcionalitats afectades, i el temps de resposta i inici de la resolució de les incidències en l'entorn productiu:

- 4.1 Crític (Impacta en tots els usuaris i no poden usar l'aplicació): en els propers 30 minuts laborables
- 4.2 Greu (Alguns usuaris no poden usar l'aplicació i hi ha degradació important en algun servei): 2 hores laborables
- 4.3 Lleu (tothom pot usar l'aplicació, però hi ha algun malfuncionament que cal resoldre): 24 hores laborables
- 4.4 Peticions i canvis menors: 48 hores laborables

5. Mòdul de Bussiness Intelligence Es valorarà en 7 punts la existència del mòdul.

- Sí: 5 punts
- No: 0 punts

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

6. Motor d'Integració..... Es valorarà en 5 punts la seva existència:

- Sí: 5 punts
- No: 0 punts

19 Mesa de Contractació

President: Sr. Joan Farré, Director Assistencial del CSC , o persona en qui delegui.

Secretari: Sr. Joaquim Monllau, secretari del CSC , o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Eduard Casadevall, Director Econòmic-financer del CSC, o persona en qui delegui.

Vocal: Sra. Vivian Sans, cap del Servei de Contractacions i assessora jurídica del CSC, o persona en qui delegui.

Vocal: Sra. Anna Ribera, Directora d'Atenció Primària del CSC

Vocal: Sr Mario Rabasseda, Cap de projectes STIC, o persona en qui delegui.

20 Obertura pública de les ofertes dels sobres B

- a) **Entitat:** Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya
- b) **Domicili:** Av. Tibidabo, 21
- c) **Localitat i codi postal:** 08022 - Barcelona
- d) **Data:** 4 de juliol de 2016
- e) **Hora:** 13:00 hores

21 Forma de pagament del preu

El pagament de la primera anualitat es farà amb la recepció final de la implantació del sistema d'informació sociosanitària. No obstant, les empreses licitadors poden proposar altres formes de pagament, que si bé no vinculen a l'Òrgan de contractació, es tindran en compte.

Els pagaments de la resta d'anualitats es faran a l'inici de cada anualitat, un cop recepcionada la factura per part de l'empresa i de conformitat amb el que es preveu a la clàusula vint-i-tresena del plec de característiques bàsiques.

22 Revisió de preus

SI hi ha revisió de preus

NO hi ha revisió de preus **X**

23 Règim sancionador

El previst al Plec de Característiques Bàsiques

24 Termini mínim de garantia (de l'equip i de les peces)

És obligatori definir un termini de garantia: SI **X** NO

Termini: 1 any des de la recepció.

25 Per a més informació o aclariments

Consorti de Salut i d'Atenció Social de Catalunya: Tel 93 253 18 22

Qüestions administratives: mpf@consorci.org (Sra. Maria Perez)

Qüestions tècniques: mrabasseda@gencat.cat (Sra. Mario Rabasseda)