

**PLEC DE CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT DE SOL.LICITUD PÚBLICA D'OFERTES, D'UNA ESTACIÓ CLÍNICA
SOCIOSANITÀRIA PER EL CENTRE INTREGRAL DE SALUT CIS COTXERES I EL CENTRE
SOCIOSANITARIA FREDERICA MONTSENY.**

EXPEDIENT CSCVITA SPO 1-16

(IMP-SC-007)

PLEC DE CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT DE SOL·LICITUD PÚBLICA D'OFERTES, D'UNA ESTACIÓ CLÍNICA SOCIO SANITÀRIA PER EL CENTRE INTEGRAL DE SALUT CIS COTXERES I EL CENTRE SOCIO SANITÀRIA FREDERICA MONTSENY.

I. NORMATIVA GENERAL

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del present contracte el servei assenyalat al **quadre de característiques específiques**.

Les característiques del contracte es relacionen al Plec de Prescripcions Tècniques que s'incorpora al present Plec. Aquest Plec de característiques Bàsiques i les Prescripcions Tècniques i el quadre de característiques específiques tindran caràcter contractual, per la qual cosa hauran de ser signades per l'adjudicatari en el moment de formalització del contracte.

L'empresari licitador, si ho considera convenient, pot proposar variacions (si així ho indica el **quadre de característiques específiques**) en el servei descrit al Plec de Prescripcions Tècniques, sempre i quan aquestes ofereixin avantatges en la seva utilització, per noves tecnologies, major nombre de prestacions i d'altres característiques que puguin ésser avantatjoses per a la seva utilització a CSC Vitae, SA.

Les proposicions dels interessats s'han d'ajustar al que preveu el present Plec, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat d'aquestes clàusules o condicions, sense excepció o cap reserva.

De tota la documentació del procediment, se'n proporcionarà als licitadors còpia o les dades per obtenir-la. Les despeses derivades d'aquesta documentació aniran al seu càrrec.

SEGONA.- NATURALES I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

El contracte objecte del present Plec es un contracte de subministrament, i atenent que CSC Vitae, SA té la condició de poder adjudicador es regeix per les normes de Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant TRLCSP) i el RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en quant a la preparació i la forma d'adjudicació dels contractes.

Respecte als seus efectes i extinció, el contracte es regirà per les normes del Dret privat.

Per qualsevol qüestió litigiosa derivada del contracte, les parts es sotmetran als Jutjats i Tribunals de Barcelona.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

TERCERA.- ENS CONTRACTANT I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

CSC Vitae, SA és una societat mercantil el capital de la qual és íntegrament de titularitat de Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya, S.A. L'objecte social de CSC Vitae, SA és *"l'estudi, creació, posada en marxa, execució, desenvolupament, explotació, gestió i prestació de serveis assistencials adreçats a tot tipus de persones, amb especial atenció a les persones grans, malalts crònics, discapacitats, i en general, tots els col·lectius necessitats d'atenció social o sociosanitària, amb objecte de contribuir al progrés social de la nostra societat, augmentant la seva qualitat de vida, tant en l'àmbit domiciliari com en el comunitari i institucional"*, segons l'article 2 dels seus Estatuts.

CSC Vitae, SA tramitarà la licitació per el subministrament i instal·lació d'una estació de treball clínic en nom i representació propis i per encàrrec de CSC Atenció Social, SL amb destinació a la pròpia entitat.

En data 9 de juny CSC Atenció Social, SL va encarregar a CSC Vitae, SA que realitzi la tramitació de la licitació per a la contractació del subministrament objecte del contracte amb destinació a ambdues entitats abans esmentades, en aplicació de l'article 203.2 del Reial Decret Legislatiu 2/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic. En conseqüència CSC Vitae, SA incoarà i tramitarà la licitació i realitzarà l'adjudicació dels contractes. Posteriorment, cada entitat destinatària formalitzarà el seu propi contracte amb l'adjudicatari, els quals seran independents entre si i cadascun serà responsable de cada entitat contractant.

L'òrgan competent per a la contractació de CSC Vitae, SA és el seu conseller delegat, d'acord amb allò que preveu l'escriptura pública formalitzada pel notari de Barcelona, Sr. Ricardo Ferrer Marsal, en data 28 de gener de 2013, amb número 255 del seu protocol.

QUARTA.- PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

El pressupost màxim de la present licitació és el que consta al **quadre de característiques específiques**.

No s'acceptaran proposicions per part dels licitadors que superin l'import de licitació assenyalat, tant el total com l'import màxim previst per a cadascuna de les entitats contractants. Les ofertes dels licitadors que superin aquest preu màxim seran automàticament desestimades.

El pressupost ha estat aprovat pels òrgans competents de les entitats contractants i figura inclòs en el pressupost en l'aplicació pressupostària corresponent. El pressupost relatiu a exercicis futurs constitueix un expedient de tramitació anticipada de la despesa, restant supeditada la vigència del contracte a l'aprovació del pressupost corresponent en cada exercici pressupostari.

Pel que fa al pressupost d'exercicis següents, si escau, constitueix un expedient de tramitació anticipada, restant condicionada l'eficàcia del contracte a l'aprovació del seu pressupost.

CINQUENA.- TERMINI DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.

El contracte de serveis objecte d'aquest plec tindrà la vigència que s'indica en el **quadre de característiques específiques**.

Un cop vençut el termini de vigència del contracte, aquest podrà ser prorrogat anualment, sempre que estigui així previst en el **quadre de característiques específiques**.

SISENA.- PROCEDIMENT I FORMA D'ADJUDICACIÓ

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant procediment de sol·licitud pública d'ofertes (amb publicitat al perfil del contractant), en virtut d'allò previst a l'article 22, apartat a) de les Instruccions Internes de Contractació de la societat.

II. CLÀUSULES DE LICITACIÓ

SETENA.- COMPATIBILITAT I CAPACITAT DELS LICITADORS

Podran licitar en el present contracte totes les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, quina finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius Estatuts o regles fundacionals i així ho acreditin, i disposin d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la correcta execució del contracte, acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica, i no es trobin compreses en alguna de les circumstàncies assenyalades a l'article 60 del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

VUITENA.- PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

L'òrgan de contractació convidarà a un mínim de tres empreses per a la participació en aquesta contractació.

Les proposicions s'hauran de presentar en la forma establerta a la clàusula següent, al domicili, data i hora que s'especifica **al quadre de característiques específiques**. Les proposicions no podran ser presentades per correu.

Una vegada presentada la proposta no podrà ser retirada sota cap pretext.

NOVENA.- CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS DELS LICITADORS

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves proposicions en **dos únics sobres, tancats i signats pel licitador o persona que el representi** amb la seva **firma llegible**, que s'acompanyarà d'una instància de presentació.

Al **sobres** figuraran clarament **el nom i cognoms** del proponent o la seva **raó social**, la seva **adreça**, el número de **telèfon** i de **fax**, la denominació del servei **al qual licita**, el **número d'expedient** de contractació i el **nom i cognoms de la persona que signa la proposta** quan actuï per representació.

I DOCUMENTACIÓ PERSONAL (SOBRE A):

1. **Dades complementàries** signada pel licitador (**Model A**).
2. **Declaració de confidencialitat** signada pel licitador (**Model B**), manifestant la concurrència o no de confidencialitat dels documents presentats en els sobres A i B.
3. **Declaració responsable del licitador (Annex 1)** indicant que compleix les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, segons disposa l'article

146.4 del TRLCSP. Aquesta declaració inclou la declaració responsable de no estar incurs en prohibició per a contractar, d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per la legislació vigent, signada pel licitador, en els termes dels articles 146.1c) del TRLCSP.

Aquesta declaració substitueix l'aportació de la documentació personal del sobre A que es relaciona en aquest apartat:

Només el licitador a favor del qui recaigui la proposta d'adjudicació, haurà d'acreditar davant de l'òrgan de contractació, prèviament a l'adjudicació del contracte, i quan així sigui requerit per part de l'òrgan de contractació, la possessió i validesa dels documents exigits en els apartats següents:

3.1.Còpia validada del Document Nacional d'Identitat del licitador quan es tracti d'empresaris individuals, o de la persona que signi la sol·licitud quan actuï per representació.

3.2.Quan es tracti de persones jurídiques, **còpia validada de l'escriptura de constitució** i, en el seu cas, de **modificació i/o adaptació dels estatuts** o de les normes fundacionals de l'entitat, i **l'acreditació de la seva inscripció al Registre Mercantil**, quan aquesta sigui obligatòria segons les normes mercantils que li siguin aplicables o en aquell altre registre oficial que resulti obligatori en funció de la tipologia de l'empresa.

3.3.Quan s'actuï en representació d'una altra persona, física o jurídica, **còpia validada de l'escriptura d'apoderament** notarial atorgada per la persona amb poders suficients i **acreditació de la seva inscripció al Registre Mercantil**, quan es tracti d'empreses inscrites al mateix o a aquell altre registre oficial que resulti obligatori en funció de la tipologia de l'empresa.

3.4.D'acord amb l'article 65 del TRLCSP, **acreditació de la capacitat i solvència tècnica i econòmica i financera** assenyalada als articles 62,63, 67.3, 72, 74 i 77 del TRLCSP, en els termes que s'especifiquen en el **quadre de característiques**.

3.5._Les empreses estrangeres han d'aportar, a més, la declaració de submissió a la jurisdicció dels Tribunals espanyols, amb renúncia expressa al fur que els pogués correspondre, per a qualsevol qüestió relacionada amb la contractació a la qual es licita.

3.6.En el cas que es presentin documents redactats en llengua estrangera, aquests hauran de ser traduïts en forma oficial a la llengua catalana o castellana.

3.7.Altres documents que l'empresa cregui oportú presentar per a un major coneixement de les seves activitats.

II. DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA I CRITERIS SUSCEPTIBLES D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B):

- ✓ Aportar la documentació que es relaciona a **l'apartat de "Abast del projecte" i "Requeriments específics" del Plec de Prescripcions Tècniques** que regeixen la contractació.
- ✓ **Oferta Econòmica:** és obligatori complimentar l'Annex_OE

III. ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES.

DESENA.- ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES

Una vegada el tècnic competent hagi formulat informe i hagi efectuat proposta d'adjudicació, l'elevarà a l'òrgan de contractació competent, als efectes, si s'escau, d'acordar l'adjudicació, a favor del candidat proposat.

L'òrgan de contractació requerirà a l'empresa que hagi presentat l'oferta econòmica més avantatjosa per tal que, dins del **termini de deu dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, aporti les certificacions relatives al compliment de les obligacions tributàries i de seguretat social que expediran els òrgans competents, així com l'alta i el darrer rebut de l'Impost sobre Activitats Econòmiques juntament amb una declaració responsable comprensiva de que no ha cursat baixa en aquest impost, si es tracta d'un empresari que hagi substituït l'aportació d'aquesta documentació a la fase de presentació de propostes per una declaració responsable a l'efecte.

Transcorreguts els deu dies hàbils sense que el licitador aporti la documentació esmentada en el paràgraf anterior, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i es procedirà, en aquest cas, a demanar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Quan l'adjudicatari no compleixi les condicions necessàries per a la seva formalització, l'òrgan de contractació entendrà que ha retirat la seva oferta i podrà adjudicar el contracte al licitador que en aplicació dels criteris d'adjudicació hagi presentat la següent millor oferta, sempre que sigui possible, abans de procedir a una nova convocatòria. En aquest cas, haurà de sol·licitar prèviament la conformitat del nou adjudicatari.

L'adjudicació, que haurà de ser motivada i contenir els extrems a què es refereix l'article 151.4 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

La resolució d'adjudicació o la declaració del procediment desert serà notificat a cadascun dels licitadors. L'adjudicació es publicarà al perfil del contractant.

ONZENA.- CRITERIS DE VALORACIÓ

L'òrgan de contractació valorarà les ofertes que presentin per adaptar-les als requisits indicats al present Plec i al Plec de Prescripcions Tècniques, les classificarà per ordre decreixent, a fi d'identificar l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Els aspectes tècnics i econòmics que determinaran la oferta més avantatjosa seran els que consten en el **quadre de característiques específiques**.

D'acord amb el que estableix la Disposició Addicional Quarta del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per aquelles empreses que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica, tinguin en plantilla un nombre de treballadors minusvàlids no inferior al 2%, sempre i quan tals proposicions igualin en els seus termes a les més avantatjoses des del punt de vista de l'aplicació dels aspectes objecte de negociació del contracte. En cas d'empat, es procedirà a fer un sorteig.

DOTZENA.- DEVOLUCIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ PRESENTADA

Un cop adoptada la resolució d'adjudicació del contracte o aquella altra que declari desert el procediment, es procedirà, prèvia sol·licitud dels licitadors, a la devolució únicament de la documentació personal del Sobre A. No es podrà retirar, en cap cas, la documentació presentada en els sobres B pels licitadors.

CSC Vitae, SA es reserva la facultat de destruir tota aquella documentació del sobre A que no hagi estat retirada en el termini d'un any des de la data d'adjudicació.

IV. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.

TRETZENA.- GARANTIA DEFINITIVA

L'adjudicatari estarà obligat a constituir una garantia definitiva per import del 5% del preu del cadascun dels contractes (tantes garanties com contractes a formalitzar), exclòs l'IVA, sempre i quan aquesta obligació no resti dispensada de forma expressa en el **quadre de característiques específiques**.

La garantía definitiva es constituirà en qualsevol de les modalitats establertes a l'article 96 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, a favor de CSC Vitae, SA. L'adjudicatari disposarà d'un termini de **5 dies hàbils** a comptar des del següent a aquell en que hagués rebut el requeriment per a la constitució de la garantía definitiva. L'incompliment d'aquest termini determinarà que decaigui l'adjudicació al seu favor.

La garantia definitiva respondrà de l'exacte compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions que assumeix en contractar.

CATORZENA.- FORMALITZACIÓ DELS CONTRACTES

La formalització dels contractes amb cadascuna de les entitats contractants s'haurà de realitzar en el **termini màxim de 15 dies** a comptar des de la recepció de la notificació de l'adjudicació.

La formalització dels contractes podrà realitzar-se en escriptura pública quan ho sol·liciti l'adjudicatari, anant al seu càrrec les despeses ocasionades.

QUINZENA.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es podrà designar un responsable del contracte que exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre els diferents agents implicats en el contracte.

Entre aquestes funcions s'inclou la funció d'emetre un informe d'avaluació final de la contractació que ha de fer referència als diferents aspectes de l'execució del contracte i, en particular, als relatius a l'adequació del disseny i els objectius previstos amb la contractació i els resultats finals obtinguts, i també als relatius als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

El responsable del contracte serà el que consta en el **quadre de característiques específiques**.

VINT-I-SISENA.- ACTA DE RECEPCIÓ

L'adjudicatari haurà de lliurar els béns en el termini establert a la clàusula setena en les dependències que indiqui l'ens contractant.

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès provarà els béns subministrats i instal·lats per l'adjudicatari per un període mínim de trenta dies. Una vegada comprovat el seu correcte funcionament s'aixecarà acta del lliurament dels béns, que comprendrà la seva instal·lació i posada en funcionament, i que implicarà la conformitat dels mateixos amb els Plecs de Prescripcions Tècniques i amb el contracte, llevat que s'hi manifesti el contrari.

En el cas que els béns no es trobessin en condicions de ser rebuts o no complissin les especificacions tècniques requerides o les condicions del contracte, es farà constar en l'acta de recepció i es donaran les instruccions precises al contractista perquè esmeni els defectes o procedeixi a un nou subministrament d'acord amb les especificacions tècniques requerides i amb les condicions del contracte. Per al temps en què no es pugui disposar d'alguns elements mentre no es disposi a les condicions requerides s'aplicarà una penalitat diària en la proporció del 0,5% del preu dels elements corresponents.

SETZENA.- EXAMEN DELS BÉNS.

Els béns subministrats han d'estar en correcte estat de funcionament. Per aquest motiu l'ens contractant es reserva el dret de verificar el bon estat d'aquests en el termini de 30 dies a comptar des del seu lliurament i instal·lació.

L'ens contractant es reserva el dret de visitar les instal·lacions industrials dels licitadors abans de l'adjudicació del contracte per poder inspeccionar el compliment de les condicions de l'oferta

DISSETENA.- PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA ALS QUALS ELS LICITADORS I ELS CONTRACTISTES HAN D'ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT

1.- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

2.- En aquest sentit –i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.

- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- e) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- f) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- g) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- h) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- i) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- j) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

3.- L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

DUVUITENA.- SANCIONS I PENALITATS PER INCOMPLIMENT.

El contractista es responsabilitzarà que la prestació del servei objecte del contracte es realitzi en el temps i lloc previst al Plec de Prescripcions Tècniques, restant sense culpa en aquells supòsits en que la prestació no hagués estat possible per causes de força major degudament justificada.

Si arribada la data de termini el contractista incorregués en mora en l'acompliment del termini total o dels terminis parcials de prestació per causa imputable a ell mateix, l'ens contractant li aplicarà penalitats diàries, segons allò previst a l'article 212 del TRLCSP. En aplicació del previst al segon paràgraf de l'apartat 4 del citat precepte, les penalitats diàries a imposar per l'incompliment dels terminis parcials seran les mateixes que per a l'incompliment del termini total, és a dir, de 0,20 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte.

Les penalitats es faran efectives no tan sols sobre la garantia definitiva sinó també, si escau, en la quantia necessària sobre les pagaments a satisfer al contractista. Quan es facin efectives sobre la garantia, el contractista quedarà obligat a completar-la dintre dels quinze dies hàbils següents a la notificació de la penalitat.

En el cas que el quadre de característiques específiques contempli un règim sancionador o penalitats diferents o complementari, serà aquell el règim aplicable.

DINOVENA.- RESPONSABILITAT

El contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i subministraments realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'ens contractant o per a tercers de les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del contracte.

El contractista executarà el contracte al seu risc i ventura, i estarà obligat a indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'ens contractant.

VINTENA.- CONTROL I INSPECCIÓ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'òrgan contractant o el seu representant tindrà la facultat d'inspeccionar i de ser informat, quan ho sol·liciti, del procés de fabricació o elaboració de l'article o producte que hagi de ser lliurat com a conseqüència del contracte. Així mateix, l'ens contractant efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment del mateix.

VINT-I-UNENA.- TERMINI DE GARANTIA

El període de garantia de tot el material serà el fixat en el Plec de Prescripcions Tècniques i en el quadre de característiques del contracte, comptat, en el seu cas, des de la data de recepció i instal·lació, la qual es formalitzarà mitjançant document subscrit pel subministrador adjudicatari i representants de l'ens contractant. Durant aquest període, l'adjudicatari tindrà l'obligació de substituir i corregir totes les peces o elements que presentin defectes de fabricació i d'instal·lació, així com les reparacions, revisions i reposicions convenients.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els béns subministrats, l'òrgan de contractació té dret a reclamar al contractista la reposició dels que siguin inadequats o la seva reparació si és suficient.

Si els béns no són aptes per a la seva finalitat, com a conseqüència dels vicis o defectes observats i imputables al contractista, i hi ha la presumpció que la reparació o reposició no és suficient, l'òrgan de contractació pot rebutjar els béns i deixar-los a compte del contractista, sense que aquest tingui dret al pagament dels béns o, si s'escau, a que se li reclami el preu que l'ens contractant hagi abonat.

VINT-I-DOSENA.- DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA.

Un cop realitzat satisfactòriament l'objecte del contracte, arribada la seva finalització i realitzada la seva liquidació, en el cas que fos exigible la constitució de garantia definitiva segons el **quadre de característiques específiques**, es procedirà a retornar al contractista la garantia definitiva prestada, en la forma prevista a l'article 102 TRLCSP.

VINT-I-TRESENA. – REGIM DE PAGAMENTS, FACTURACIÓ I REVISIÓ DE PREUS

El contractista emetrà una factura comprensiva de l'activitat realitzada durant el període de facturació. L'entitat contractant abonarà la factura en el termini màxim de pagament previst a la Llei 3/2004, a comptar des de la data de comprovació del bon estat del mateix.

El lliurament de factures per part de l'adjudicatari d'aquest procediment de contractació es podrà efectuar per mitjans electrònics, en els termes que consten a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i de creació del registre comptable de factures en el Sector Públic.

D'acord amb la normativa reguladora de la facturació electrònica, aquesta entitat acceptarà la recepció de factures que compleixin amb els requeriments següents:

- L'autenticitat de l'origen i integritat del contingut de les factures electròniques es garantirà mitjançant signatura electrònica reconeguda.
- El format de factura electrònica és el format "facturae". Aquest format es troba descrit mitjançant un esquema XSD, XML Schema Definition a www.facturae.es, ajustant-se el format de signatura electrònica a l'especificació XML-Advanced Electronic Signatures (XAdES), ETSI TS 101 903.
- El lliurament de les factures s'efectuarà a través del servei e.FACT bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la seu electrònica d'aquesta entitat o bé a través de les plataformes de facturació electròniques adherides al servei e.FACT.

Els licitadors, quan presentin la seva oferta, hauran d'incloure en el sobre A una manifestació sobre si accepten o no lliurar les factures electròniques en els termes establerts per aquesta clàusula.

Atès allò especificat a l'article 89 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, modificat per la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, al no tractar-se de cap dels supòsits de revisió periòdica i predeterminada establerts al capítol II (revisió de preus en els contractes del sector públic) d'aquesta Llei, no es preveu la possibilitat de revisió de preus.

VINT-I-QUATRENA.- CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte es podrà resoldre per les causes establertes als articles 223 i 308 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

El cessament, per qualsevol causa, en la gestió per part de l'entitat contractant de l'establiment en relació al qual es contracta el servei serà causa de finalització anticipada automàtica sense dret a indemnització per part de l'adjudicatari.

També serà causa de resolució l'incompliment dels terminis d'execució del contracte, els quals són condicions essencials de mateix.

Serà causa de resolució del contracte el canvi del personal adscrit al servei sense la prèvia aprovació per part de CSC Vitae, SA, així com l'incompliment de les obligacions derivades dels plecs que regeixen la licitació, i especialment dels deures de transparència i protecció de dades de caràcter personal.

Els efectes de la resolució seran els establerts als articles 225 i 309 del TRLCSP.

VINT-I-CINQUENA.- PROTECCIÓ DE DADES.

L'empresa que resulti adjudicatària guardarà sigil sobre les dades de caràcter personal i especialment les relatives a la salut i l'estada dels pacients del centre de les què tingui coneixement per raó de les prestacions objecte del present contracte.

L'empresa es compromet:

1. a no aplicar ni utilitzar les dades de caràcter personal a les que tingui accés en l'exercici de les funcions que li han estat encarregades amb finalitats diferents a les d'aquest contracte, i
2. a no cedir-les ni revelar-les a terceres persones.

Així mateix, l'entitat adjudicatària del contracte i els seus treballadors es comprometen al compliment de totes les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se la vinculació derivada del contracte subscrit.

Per al tractament de les dades i la implantació de les mesures de seguretat pertinents l'empresa es sotmetrà en tot moment a les instruccions del responsable del centre, el qual, si ho considera convenient, durant la vigència del contracte podrà realitzar el seguiment de les mesures de seguretat que l'empresa adjudicatària està obligada a implementar, les quals han d'anar orientades a evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzats, en base a l'estat de la tecnologia, a la naturalesa de les dades emmagatzemades i als riscos a què aquestes estan exposades.

La vulneració del deure de confidencialitat sobre les esmentades dades o de qualsevol altra obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, per part de l'empresa o del personal al seu servei serà causa de resolució del contracte, sense perjudici de les accions de responsabilitat civil o penal que s'escaiguin.

En tot cas, el contractista restarà obligat a donar compliment a totes les obligacions establertes a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

VINT-I-SISENA.- CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

D'acord amb l'article 140.2 del TRLCSP, l'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 140.1 del TRLCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada per aquests com a confidencial.

En el cas de manca d'indicació s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

VINT-I-SETENA.- OBLIGACIONS LINGÜÍSTIQUES

En el cas que sigui d'aplicació la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, el contractista es compromet al següent:

El contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, el contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del conveni.

En particular, el contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte, almenys, en llengua catalana. Específicament, ha de redactar, almenys, en llengua catalana els documents del programa de treball de les obres, el pla de seguretat i salut - si escau- , els rètols informatius de l'obra, els rètols de senyalització, i tota la resta de documents relatius a informes i annexos tècnics de les incidències d'execució.

Pel que fa a la prestació del servei, el contractista ha d'emprar almenys el català en les actuacions i la documentació internes, en la retolació, en les comunicacions per megafonia, en les instruccions d'ús i, normalment, en l'etiquetatge i en l'emalatge dels productes o els serveis que produeixen o ofereixen i, alhora, ha d'emprar el català en les comunicacions i les notificacions adreçades a persones físiques o jurídiques residents en l'àmbit lingüístic català, incloent-hi les factures i altres documents de tràfic.

El contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del conveni els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podrà atendre els usuaris del servei almenys en català. A aquest efecte, el personal que es relacioni amb el públic ha de tenir un coneixement suficient de la llengua per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluïda i adequada en llengua catalana.

En l'explotació de la zona de serveis o àrea d'influència s'ha d'emprar, almenys, el català en les actuacions i la documentació interna, en les instruccions d'ús i, normalment, també en l'etiquetatge i l'emalatge dels productes i els serveis que s'ofereixen. També s'ha d'emprar, almenys, el català en les comunicacions i en les notificacions - incloent-hi les factures i altres documents de tràfic- adreçades a persones físiques o jurídiques residents en l'àmbit lingüístic català.