

# Plec de prescripcions tècniques particulars per la contractació d'una estació clínica Sociosanitària per les entitats sanitàries gestionades pel Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya

---

## **Introducció.**

Actualment el Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya (en endavant CSC) gestiona dues empreses que proporcionen, a través dels corresponents contractes amb el CatSalut, serveis en línies d'atenció sociosanitària. Aquestes empreses són CSC Vitae S.A., i CSC Atenció Social S.L, que estan encarregades de la gestió dels sociosanitaris del Centre Integral de Salut Cotxeres, a Barcelona, i del Centre Sociosanitari Frederica Montseny, de Viladecans.

Aquests dos sociosanitaris tenen implantada com a solució d'estació clínica el sistema assistencial sociosanitari conegut com Aegerus, gestionat per l'empresa del mateix nom.

Els nous reptes de integració TIC als que es veu sotmesa l'activitat sanitària actualment a Catalunya (la connexió amb projectes com HCCC, SIRE, IS3, CMBD-SS, etc), l'augment de la qualitat de la informació demanada pel CatSalut (Qualitat de l'enviament del CMBD-SS, principalment), la major complexitat assistencial i les majors necessitats de integració amb la resta de la organització (logística, econòmic financer, recursos humans, farmàcia), han fet que es plantegi la obtenció d'una estació clínica que pugui donar resposta a totes aquestes necessitats.

## 1.Objecte de la contractació

L'objecte és la contractació centralitzada del subministrament per l'adquisició de les llicències, la implantació i el manteniment d'una estació clínica per una duració inicial de 2 anys, mitjançant un procediment de Sol·licitud Pública d'ofertes , per als centres:

- Sociosanitari de Centre Integral de Salut Cotxeres, de CSC Vitae S.A, que consta de:
  - 220 llits de llarga estada (190 públics)
  - 50 places de Hospital de Dia
- Centre Sociosanitari Frederica Montseny, de Viladecans , de CSC Atenció Social S.L, que consta de
  - 27 llits de llarga estada
  - 37 llits de Convalescència
  - 12 llits de Pal·liatiu
  - 30 places de Hospital de dia
  - 106 places de residència (98 places públiques i 8 places privades)
  - 20 places de centre de dia

Caldrà que presentin propostes empreses implantadores, i que proposin un producte (ja sigui desenvolupat per ells, o existent en el mercat) que puguin cobrir els requeriments indicats en el següent punt:

## 2.Abast del projecte

Atès que les entitats contractants tenen per objecte gestionar centres sociosanitaris amb les especificitats que això suposa de cara a la relació amb les administracions sanitàries i pel compliment de la prestació de salut encarregada, s'estableix en aquest punt els requeriments que es consideren imprescindibles, i en conseqüència no seran admeses les ofertes que no compleixin algun d'ells. En aquest sentit, els licitadors hauran d'aportar en el sobre B tota la documentació que acrediti el compliment dels elements que s'especifiquen a continuació.

L'abast del projecte inclou:

1. Proporcionar i parametritzar una solució per donar el suport integral i integrat als processos de:
  - 1.1. Admissions
  - 1.2. Farmàcia
  - 1.3. Medicina
  - 1.4. Infermeria
  - 1.5. Fisioteràpia
  - 1.6. Treball social
  - 1.7. Facturació
  - 1.8. Integracions
  - 1.9. Explotació de dades

2. Atendre en les parametritzacions a les necessitats específiques dels centres socio-sanitaris:
  - 2.1. Enviament CMBD-SS i circuit de solucions de incidències del CMBD-SS, amb especial atenció als registres que incideixen en el CMBD-SS (Nafres, Estades, etc)
  - 2.2. Escales de valoració (Barthel, Tinetti, Norton...)
  - 2.3. Facturació de les diferents línies assistencials a ICASS i CatSalut, i facturació privada.
  - 2.4. Gestió específica de farmàcia: Unidosi, carros, logística, magatzem, dispensació
  - 2.5. Dietes, integració amb servei de cuina
  - 2.6. Integracions amb departament de Salut: Recepta Electrònica, IS3, HCCC
3. Llicenciamnt per 180 usuaris
4. Migració i càrrega de les dades històriques i dades mestres de l'actual estació clínica, Aegerus, amb el màxim grau de detall que sigui possible i d'acord amb les lleis vigents en matèria de conservació d'informació sanitària i les necessitats pròpies de CSC.
5. Cal que es pugui configurar de forma àgil i flexible en modalitat multiempresa i multicentre per les empreses gestionades per CSC, i els seus corresponents centres i línies assistencials.
6. SLA: Acords de nivell de servei: es defineixen 3 nivells de prioritat en funció dels usuaris i funcionalitats afectades, i el temps de resposta mínim d'inici de la resolució de les incidències en l'entorn productiu:
  - 6.1. Crític (Impacta en tots els usuaris i no poden usar l'aplicació): 30 minuts laborables
  - 6.2. Greu (Alguns usuaris no poden usar l'aplicació i hi ha degradació important en algun servei): 2 hores laborables
  - 6.3. Lleu (tothom pot usar l'aplicació, però hi ha algun malfuncionament que cal resoldre): 24 hores laborables
  - 6.4. Peticions i canvis menors: 48 hores laborables
7. El sistema haurà de proporcionar eines d'exploració, seguiment i anàlisi que permetin fer el seguiment, entre d'altres, dels objectius fixats en el contracte de compra de serveis del CatSalut en l'any d'implantació del producte.
8. Reinversió tecnològica: Cal que el producte i l'empresa implantadora es comprometin a evolucionar el producte, per millorar i adaptar la tecnologia emprada per tal d'adaptar-se als nous paradigmes de programació, i d'evolució futura.
9. El sistema ha de garantir el seu funcionament en un entorn de núvol públic o privat, ja sigui la solució de núvol escollida per CSC com en un núvol propi que es presenti com una modificació a la oferta.

10. El sistema ha de poder implantar-se amb la tecnologia emprada pel CSC (Windows Servers + Microsoft SQL Server o Linux + MySQL) en el seu Cloud Corporatiu.
11. El valorarà que el sistema s'integri amb altres solucions i aplicacions desplegades actualment en els centres gestionats per CSC i requerides per l'administració sanitària, que són:
  - 11.1. ERP Econòmic Financer (A3)
  - 11.2. Sistema de Recursos Humans (Denario)
  - 11.3. Integració de dietes al sistema de informació de Cuina (Aramark al CIS Cotxeres, SEHRS al CSFM)
  - 11.4. Peticions i resultats de Imatge mèdica (Sant Pau, directament o a través de IS3+HCCC)
  - 11.5. Peticions i resultats de Laboratori (LRC, directament o a través de IS3+HCCC)
  - 11.6. Derivacions a IS3, si aplica a centres socio-sanitaris en l'any d'implantació.
  - 11.7. Integració amb Sistema d'Informació de Recepta Electrònica (SIRE), en la darrera versió de la missatgeria de tots els serveis.
  - 11.8. Integració completa amb HCCC, en la darrera versió de la missatgeria en tots els serveis que apliquin a Socio-sanitaris en l'any d'implantació
  - 11.9. Sistema robotitzat de farmàcia (Farmadosis)
  - 11.10. Integració amb CMBD-SS
  - 11.11. Connexió amb RCA (Registre Central d'Assegurats)

### 3.Requeriments específics

Els criteris següents es consideren aspectes desitjables pel sistema de informació i en conseqüència seran valorats com a criteris d'adjudicació, tal com es mostra en el quadre de característiques. En aquest sentit, els licitadors hauran d'aportar en el sobre B tota la documentació tècnica que es relaciona a continuació:

1. Adaptació als canvis en l'entorn sanitari: Adaptació a canvis menors de la relació amb les administracions sanitàries: Es valorarà que el producte s'adapti a canvis menors en els requeriments (canvis menors en els objectius del CatSalut, canvis menors en la facturació, canvis menors en les missatgeries). Haurà d'estar definit en la proposta el nombre d'hores màximes d'adaptació a partir dels quals un canvi deixa de considerar-se menor.
2. Es valorarà que el producte estigui actualitzat als estàndards actuals de capa de presentació: Es valorarà que actualment es trobi en un estat de desenvolupament que permeti visualitzacions configurables (interfaces RIA, Portlets configurables, pàgines d'inici

i formularis configurables mitjançant CMS, responsivitat per adaptar-se a la mobilitat, etc.), i amb un client el més lleuger possible, idealment a través de navegador, garantint la privacitat de la informació amb encriptació (SSL). A més, ha de permetre l'ús multiplataforma, independent de sistema operatiu client (OS X, Linux, Windows o equivalent), de sistema operatiu mòbil (IOS, Android), o de navegador (Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari o equivalent)

3. Cloud: En el cas que s'opti per proporcionar núvol propi, la oferta haurà de:
  - 3.1. Oferir el funcionament en un entorn propi de núvol públic o privat, degudament dimensionat per una experiència de usuari òptima, de manera que no impacti en els requeriments de infraestructura de CPD del CSC.
  - 3.2. Així mateix ha de poder escalar la seva infraestructura per adaptar-se als canvis de la organització
  - 3.3. Cal que comptabilitzi us amb un còmput que operi en el núvol basat en el model d'operació de "lliurament de programari com a servei".
  - 3.4. Caldrà especificar requeriments d'ample de banda i tipus de connectivitat necessari per al volum d'usuaris (tenint en compte el funcionament per torns d'un sociosanitari i, per tant, la concurrència d'usuaris)
  - 3.5. Els serveis de gestió i administració associats a la infraestructura en el núvol formaran part de la oferta (configuració, manteniment, desplegament, copia de seguretat, monitorització, optimització de recursos, reporting d'ús, actualització i pegats, etc.)
  - 3.6. Caldrà que compti amb un esquema de recuperació de desastres auditable.
  - 3.7. Que dongui compliment a les lleis actuals i futures en matèria de protecció de dades i salvaguarda de la informació
  - 3.8. La modificació de la oferta ha de contemplar les necessitats de connectivitat interna del CSC cap a aquest CPD per la integració amb els sistemes propis. Caldrà especificar els diferents tipus de connectivitats possibles.

En relació a aquest apartat, tot i que no es tracti d'un criteri de valoració, el licitador pot oferir el Cloud. En aquest cas haurà d'oferir també el preu anual d'aquest, essent el preu màxim de 7.000 euros sense IVA, preu que no es pot superar.

4. Gestió de la configuració: El sistema ha de permetre treballar amb els entorns d'acceptació, preproducció, i producció, i permetre de forma fàcil la sincronització del programari entre aquests entorns, i facilitar la creació d'entorns de proves per analitzar millores, novetats i nous requeriments. Els entorns de preproducció han de poder connectar-se a la missatgeria dels entorns de preproducció de l'administració sanitària. En aquest sentit es demana que s'inclogui en l'oferta els passos a realitzar per part de l'usuari per crear nous entorns de proves.
5. Bussiness Intelligence: Es valorarà l'existència d'un mòdul de Bussiness Intelligence que permeti a usuaris avançats realitzar les seves pròpies explotacions. Es valorarà a més que un cop adquirit el producte, el departament de informàtica del CSC (O alguna altra empresa contractada en aquest sentit) pugui, prèvia formació, evolucionar el sistema

d'exploració i anàlisi de dades, per afegir nous requeriments. Caldrà afegir a l'oferta l'explicació del mecanisme de personalització d'exploracions, quin grau d'autonomia proporciona a l'usuari, i la facilitat d'ús.

6. Motor d'integració: Es valorarà que les integracions es realitzin amb un motor d'integració que permeti minimitzar el temps necessari per adaptar els canvis en les integracions amb altres sistemes de informació. A més, es valorarà que es permeti l'autoevolució del producte en les integracions, és a dir, evolucionar les integracions per poder-se adaptar a noves integracions o a modificacions en els requeriments de les integracions existents. En aquest sentit cal que el departament de informàtica de CSC pugui configurar i programar aquest motor d'integració. Caldrà afegir a l'oferta l'explicació del mecanisme de modificació i creació de noves integracions, quin grau d'autonomia proporciona a l'usuari, i la facilitat d'ús.
7. Permetre l'autoevolució del producte en la parametrització, pantalles i formularis: Evolucionar la configuració del propi producte, de la seva parametrització, dels seus processos, pantalles i formularis. En aquest sentit cal que existeixi un framework de desenvolupament del producte que permeti mantenir la coherència entre la base del producte (i permetre les seves actualitzacions) i les modificacions afegides pel client, de manera que les actualitzacions del producte no eliminin les modificacions fetes pel client. Caldrà afegir a l'oferta l'explicació del mecanisme de personalització del programari, quin grau d'autonomia proporciona a l'usuari, i la facilitat d'ús.
8. Lean Management: Es valorarà la inclusió d'una gestió de processos que permeti la gestió eficaç dels processos de la organització (Lean Management). Es valorarà també que el departament de informàtica del CSC pugui evolucionar els processos existents i crear nous processos per poder-se als canvis organitzatius de l'empresa. En aquest sentit es valorarà que la definició dels processos es realitzin amb un editor de Lean Management que el departament de informàtica de CSC pugui configurar i programar. Caldrà afegir a l'oferta l'explicació del mecanisme de modificació i creació de processos, quin grau d'autonomia proporciona a l'usuari, la facilitat d'ús i, si s'escau, el preu de les llicències necessàries per poder-ho fer.
9. Formació online: Ha d'existir la possibilitat d'autoformació i reciclatge de nous usuaris, per que puguin aprendre el funcionament de l'eina de forma desatesa, així com qüestionaris d'autoavaluació, amb possibilitat de certificar la formació rebuda. En aquest sentit, caldrà incorporar a la oferta una explicació sobre quin és i com funciona el mecanisme d'autoformació i certificació dels usuaris.

10. Gestor documental: Es valorarà l'existència d'un gestor documental al sistema, que permeti la gestió i el manteniment de la documentació associada amb l'activitat.

#### **4. Acta de recepció**

La implantació del sistema ha de tenir una durada màxima de 7 mesos de l'entrada en vigor del contracte.

Una vegada implantant la totalitat del sistema d'informació socio sanitària i feta la corresponent comprovació, els centres contractants realitzaran l'acta de recepció del sistema.