

ABS :)
la Roca del
Vallès

Memòria 2014

ABS La Roca del Vallès

la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès
ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)
la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès
ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)
la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès
ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)
la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès
ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)
la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès
ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)
la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès	ABS :)	la Roca del Vallès

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ	4
ÀREA DE REFERÈNCIA	8
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	9
ACTIVITAT D'ESTRUCTURA I SUPORT	12
PROFESSIONALS	13
CIUTADÀ / CLIENT	15
DOCÈNCIA, RECERCA I INNOVACIÓ	16
INDICADORS DE QUALITAT ASSISTENCIALS	18

Presentació

Fets rellevants 2014

Gestió recursos

- Canvi en la direcció de l'ABS de la Roca: el Dr. Josep Lluís Fernández (assumeix el càrrec de director general de CSC a Mèxic) i incorporació de la Dra. Verònica Ferrer Valls com a directora de l'ABS de la Roca.
- Auditoria en "Prevenió de Riscos Laborals".
- Constitució Comitè Qualitat EAP La Roca del Vallès.
- Reunió CatSalut en referència al tema del "Concurs Primària" (renovació del Contracte PROSS / CatSalut).
- Auditoria Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).
- Inici de la campanya de vacunació de la grip (xerrades en referència a la campanya als casals d'avis del territori).
- Incorporació de la Dra. Rosa Enrich Pérez com metgessa de família (en substitució de la plaça del Dr. J.Ll. Fernández).
- Presentació final del Pla Estratègic de l'ABS de la Roca del Vallès a l'equip .
- Visita del Dr. Andreu Segura, Secretari de la comissió del pla interdepartamental de salut pública (proposta a la direcció de l'ABS de la Roca d'un programa pilot del pla de comunitària).

Acords amb el territori

- Visita del gerent de la Regió Sanitària de Barcelona CatSalut, Dr. Casanova.
- Revisió conveni col·laboració EAP i Unitats Bàsiques d'Atenció Social Primària de Barcelona (UBASP) Ajuntament la Roca del Vallès.
- Unitat de Salut Comunitària de l'ABS de La Roca:
 - Plataforma de Salut Comunitària del Vallès Oriental
 - Celebració setmana per a la Salut: "Acumula 30 minuts per millorar la teva salut".

Organització

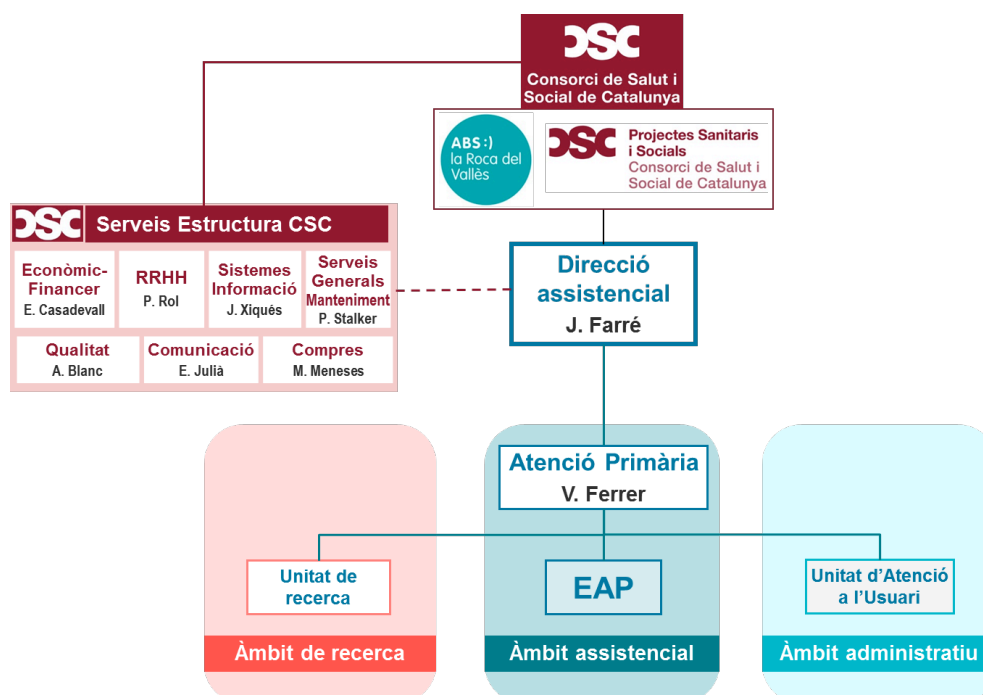
L'ABS de La Roca

El Servei Català de la Salut contractada la gestió dels serveis sanitaris d'atenció primària del municipi de La Roca del Vallès al **Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC)**, des de l'1 de desembre de 2002. L'ABS la Roca del Vallès organitza l'activitat en tres centres: el CAP Vicenç Papaceit, el Consultori Local la Torreta i el Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes.

El model d'atenció de **L'Equip d'Atenció Primària (EAP)** de La Roca del Vallès té per objectiu crear una Àrea Bàsica de Salut excel·lent, on s'atengui els ciutadans i les ciutadanes de manera integral, incloent en aquesta visió global les activitats de promoció de la salut, de prevenció i d'atenció rehabilitadora. Amb el nostre model de gestió volem que la població de La Roca del Vallès trobi en els nostres centres la porta d'entrada al sistema de salut. La nostra vocació és augmentar la capacitat de resolució dels problemes de salut, amb la finalitat d'atendre a les persones en el lloc més proper al seu domicili.

L'**EAP** treballa per tal que els serveis responguin a criteris adequats de qualitat, fent-ne avaluació continuada i cercant mecanismes que permetin millorar-la.

Organigrama



Col·laboracions

- Suport als Projectes de Consultoria a Llatinoamèrica:
 - Projecte del model d'Atenció Primària per els usuaris (Ecopetrol) a Colòmbia.
 - Participació en el congrés del *Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde* (CONASEMS), a Victòria (Brasil).
- Comitè Grup usuaris OMI AP de Catalunya.
- Visita de treball delegacions estrangeres:
 - Grup de directors de diferents nivells del Ministeri de Sanitat de la federació Russa.
 - Directors de 13 hospitals universitaris de l'Empresa Pública *Brasileira, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares* (Ebserh).
- Col·laboració de l'EAP de la Roca en la filmació de vídeos de formació de la UCF ("Plan de capacitación en Atención Primaria de Salud – Ecopetrol").

Cartera serveis

- Medicina familiar i comunitària
- Pediatria familiar i comunitària
- Salut sexual i reproductiva
- Odontologia
- Podologia
- Petita cirurgia
- Suport psicològic a la infància
- Programes especials de promoció i prevenció de la salut
- Exploracions complementàries:
- ECG, espirometries i audiometries
- Serveis socials*
- Punt-dona: assessorament jurídic sobre igualtat d'oportunitats†
- Consultories d'endocrinologia i salut mental d'adults
- Control del tractament anticoagulant oral

* Servei prestat per l'Equip d'Atenció Social de l'Ajuntament de la Roca del Vallès.

† Servei prestat per l'Ajuntament de la Roca del Vallès i la Diputació de Barcelona.

El grup CSC

El **Consorti de Salut i Social de Catalunya (CSC)** és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, que té el seu origen en el moviment municipalista.

El CSC, referència al sector, exerceix la representació i defensa del prop d'un centenar d'associats i 43.000 professionals que en formen part, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut.

Amb una clara vocació pública, el CSC presta serveis d'alt valor afegit als seus associats i col·labora en la definició del model, adaptant-se a les noves situacions dels centres sanitaris i d'atenció social i del món municipal.

Tots els associats al CSC són entitats públiques i/o privades sense ànim de lucre.

Valors i conducta

- | | |
|---------------|---|
| Missió | <ul style="list-style-type: none">- Representació i defensa dels associats. El CSC presta als municipis i als proveïdors associats un marc de protecció i de reforçament i desenvolupament de les seves funcions amb relació als serveis socials i de salut. Defensa els seus interessos i els representa davant l'administració i els agents socials.- Promoció de la proximitat i la integració. El CSC promou la prestació de serveis de salut i d'atenció a la dependència des de la proximitat, afavorint els equilibris territorials i l'equitat, des d'un model que afavoreix la continuïtat assistencial i la integració dels proveïdors.- Autonomia i empresarialització. El CSC impulsa el manteniment, a la xarxa de proveïdors, dels valors de l'autonomia de gestió, el bon govern i la transparència, aportant l'expertesa i el coneixement necessaris que facilitin la professionalitat i l'empresarialització. |
| Visió | <ul style="list-style-type: none">- El CSC vol prestar serveis d'alt valor afegit als seus associats i col·laborar en la definició de model, adaptant-se a les noves situacions dels centres sanitaris i d'atenció a la dependència i del món municipal.- El CSC vol ser un referent de la gestió pública empresarial, capaç d'articular un grup de provisió de serveis i de consultoria a Catalunya i a altres territoris.- El CSC vol avançar en aquests objectius mitjançant aliances que siguin positives per als seus associats i li aportin força i relacional. |

-
- Valors**
- La vocació de **servei públic**, amb independència política.
 - La incorporació de **principis ètics i responsabilitat social** en la presa de decisions.
 - La **proximitat a les persones** i el foment de la representació i participació dels ciutadans.
 - La promoció de la **cooperació** i del **desenvolupament del coneixement** com a base per a la innovació.
 - La defensa de la **transparència i l'eficiència** en la gestió de recursos de tercers, públics i privats.
 - La pràctica del **bon govern** en les institucions dels àmbits de salut i d'atenció a la dependència.
 - La defensa del **consens polític i social** en les decisions relacionades amb la gestió pública dels àmbits de salut i d'atenció a la dependència
-

Àmbit de gestió

El Consorci presta serveis d'alt valor afegit als seus associats, tots ells es destinen als associats però alhora fan partícip al CSC de la definició del model, adaptant-se a les noves situacions dels centres sanitaris i d'atenció social i del món municipal, des d'una vocació pública.

Un dels serveis que presta el CSC és l'àmbit de gestió, a partir del qual ofereix diferents modalitats de suport als òrgans de govern i de gestió de les entitats associades al Consorci que així ho requereixen. Els camps d'expertesa en aquest àmbit es concreten en les àrees assistencials, gestió de recursos humans, econòmic-financers i de desenvolupament estratègic.

El CSC actua, excepcionalment, com entitat gestora proveïdora de serveis, fent-se càrrec de la titularitat i la gestió integral de l'activitat de l'establiment. La gestió directa de serveis per part del CSC es fa sempre a petició d'una entitat associada o administració pública.

Àrea de referència

El territori

- Municipi de la Roca del Vallès.
- Comarca del Vallès Oriental
- 3 nuclis urbans i 8 entitats menors
- Superfície: 36,9 km²
- Regió Sanitària Barcelona



La població

- Padró municipal (2014): 10.518 habitants (font població Idescat)
- RCA (2014): 10.121 persones assegurades[‡] a l'EAP la Roca del Vallès
- Població de referència: 10.086 persones (font població RSB- CatSalut) enviada per Loli el 7/8/15.
- Hospital de referència: Hospital General de Granollers

[‡] Font: Registre central de persones Assegurades (RCA) del CatSalut, de febrer 2015.

Activitat Assistencial

Equip d'Atenció Primària

Població assignada 2014: 10.121

Població assignada atesa

Edat	2012	2013	2014
0-14	1.734	1.736	1.732
15-64	5.194	5.101	5.518
>64 anys	1.290	1.367	1.617
Total	8.218	8.204	8.867

Nombre de visites / activitats

	2012	2013	2014
Medicina família	24.138	25.352	26.498
Pediatría	5.000	4.060	4.690
Odontologia	8.046	11.350	9.069
Infermeria	23.021	25.187	21.335
Treball social	3.056	4.818	1.496
Podologia	513	578	441
U. Investigació	914	462	833
Altres	6.484		5.896
Coordinació	21	9	4
Total	71.193	71.816	70.262



Unitat de Salut Comunitària ABS La Roca del Vallès

Prevenió de la Salut

- Vacunacions a l'escola i Revisions escolars a P4.

Promoció de la Salut

- Programa educar per a la Salut a l'Escola:
 - Xerrades hàbits i actituds saludables: formadora una infermera
 - Xerrada sobre hàbits higiènics a segon de primària amb l'objectiu de fomentar l'autocura personal i l'autoestima.
 - Xerrada sobre les emocions, aprendre a detectar i expressar els estats d'ànim a tercer de primària.
 - Xerrada sobre alimentació, dieta Mediterrània, prevenció de trastorns alimentaris i l'obesitat infantil (fruita d'esmorzar...) a quart de primària.
 - Millorar higiene bucodental i prevenció de caries infantils. Xerrada sobre hàbits higiènics bucodentals i revisió dental a primer, tercer i cinquè de primària.
 - Desenvolupament puberal: preparar als alumnes per acceptar els canvis físics i psíquics que es donen a la pre-adolescència a sisè de primària.
 - Sessions sobre la resolució de conflictes, *bullying*, abús pantalles,... a sisè de primària.

- Pla desenvolupament Comunitari del barri: participació en l'elaboració, coordinació, organització i realització del Projecte 2014: "Aprenent a cuidar-nos". Diferents actes durant l'any:
 - Cafè tertúlia: 21 sessions a l'any, grup de dones, es treballa la salut física i emocional.
 - Programa educar per a la salut a l'escola
 - Coneixement de l'entorn:
 - Obrir el Centre de Salut al barri als nens/es de primer i segon de primària, de l'escola que visiten les instal·lacions, els professionals i els serveis que oferta.
 - Visita al Casal d'avis, perquè els nens i nenes de primer i segon de primària es familiaritzin amb un envelliment actiu i saludable.
 - Setmana Salut. Es realitzen diferents actes durant la setmana del 7 al 13 abril on es tracten els hàbits de vida saludable amb visió familiar i intergeneracional:
 - Sessió de pilates
 - Xerrada de salut al CAP: "Al Vallès ens movem" promoció de 30' d'exercici físic amb diferents actes a tot el Vallès Oriental.
 - Obrem una classe de gimnàstica passiva de la Gent Gran al barri.
 - Dia mundial de la Salut, gimcana escola sobre hàbits saludables i jornada comunitària: berenar saludables i presentació del nens/es de 6è "Agents cívics", recull sobre actituds cíviquestes i saludables.
 - La Setmana Solidària del municipi:
 - Berenar solidari, col·loqui, taller solidari. El assistents porten pastissos de diferents cultures i es recull una aportació que es dona per al programa de beques del centres escolars de La Roca.
- Obtenció d'una subvenció al Projecte d'Intervenció Comunitari La Torreta/ La Roca del Vallès, "Activat, implicat amb la teva comunitat" per part del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, Departament de Plans Comunitaris.
- Participació de l'ABS La Roca en el Grup operatiu AUPA Catalunya. Xarxa que arreplega uns 82 equips d'Atenció Primària, que treballen en Salut Comunitària.
- AUPA VALLES ORIENTAL Representació de l'ABS La Roca en el Grup Impulsor de la xarxa local AUPA (Actuem Units Per la Salut) Vallès Oriental.

Serveis complementaris ABS La Roca

- Odontologia
- Podologia

Activitat d'estructura i suport

Consum de recursos

(energia-elèctrica, *solar*, gasoil-, aigua, paper...)

Centre	Subministrament 2014		
	Aigua	Electricitat	Gas
La Roca	283 m³	103.792 KW/h.	1970 m³ 22.506 KW/h.
Sta. Agnès	4 m³	35.506 KW/h.	
La Torreta	34 m³		
Total	321 m³	139.298 KW/h.	1970 m³ 22.506 KW/h.

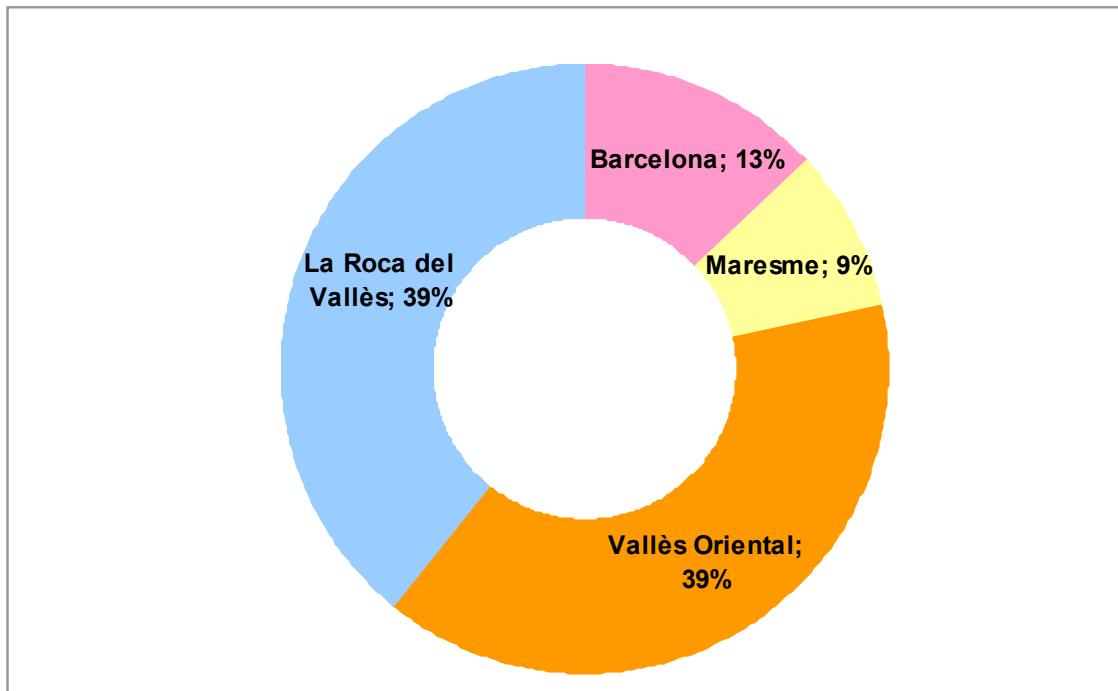
Professionals

Plantilla

Professionals	N.
Metges de família	5,5
Pediatres	1,5
Odontòlegs	1
Infermers de MF	4,5
Infermers de PD	1,5
Auxiliar d'infermeria	1
Assistents socials	1
Treballadors administratius	6
Tècnic especialista	1
Higienista	1
Podòleg	1
Director	1
Total	26

Professionals	hores
Metges de família	7.519
Pediatres	2.250
Odontòlegs	1.328
Infermers de MF	7.619
Infermers de PD	2.408
Auxiliar d'infermeria	1.639
Assistents socials	1.606
Treballadors administratius	9.103
Tècnic especialista	3.005
Higienista	1.552
Podòleg	144
Directora	1.241
Total	39.414

Procedència dels professionals de l'equip de l'ABS La Roca del Vallès



Formació i docència

(formació i gestió de competències)

- Proposta Pla Formatiu als professionals de l' EAP La Roca del Vallès.
- Continuitat del "Projecte Futur" (PROSS + IES La Roca del Vallès).
- Curs de Prevenció de Risc Psicosocial.
- Sessions formació dels grups de treballs del Pla Estratègic de l'ABS de la Roca.
- Nova incorporació d'un alumne de pràctiques en Atenció a l'Usuari (conveni IES la Roca en el Programa Projecte Futur).
- Sessió de treball (instrucció de les ITs).

Ciutadà / Client

Satisfacció

Durant el 2014 hi han hagut 6 reclamacions

Motiu reclamació	CAP Vicenç Papaceit	La Torreta
No subministrament de la vacuna de VHP	1	
Organització i tràmits segon la reclamació		1
Manca de prestació servei d'audiometries	1	
Tires reactives	1	
Organització, tracte i imposició de fer tràmits de derivació a la medicina especialitzada sense la visita presencial del pacient		1
Desacord amb l'organització	1	

Docència, Recerca i innovació

Docència

- Conveni de col·laboració PROSS, S.A.U. amb l'IES La Roca en la realització d'activitats pràctiques complementàries en la continuació de la formació escolar: "PROGRAMA FUTUR"

Innovació

(prescripció farmacèutica, i altres programes...)

- Plataforma de Salut Comunitària

Investigació clínica

Plataforma d'assaigs clínics:

- 9 assajos clínics en curs.
- 4 noves propostes acceptades, per al 2014.
- 2 nous contractes signats.
- Proposta d'un nou estudi d'assaig clínic.
- Reunió d'investigadors a Brussel·les i a Roma.

Producció científica

- Article: "Efectivitat i seguretat vacuna antigripal tetravalent". B. *Infectious Disease* (alt nivell impacte).
- Presentació d'una comunicació sobre les Competències Professionals al Congrés d'Administratius de la Salut a Cuenca.
- Presentació de 5 comunicacions (4 d'ells amb defensa) al congrés de la SEMFiC a Gran Canària.
- Presentació d'una comunicació sobre la Salut Comunitària.

Plataforma de Salut Comunitària

- Obtenció del primer Premi a la millor experiència en Promoció de la Salut al XVI Encuentro del PACAP (Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria). Madrid 2014: *“La escuela como centro vertebrador de las actividades comunitarias”*
- XXXIV Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria SemFyC. Canarias, juny 2014: *“En la comarca nos movemos por la salud”* i *“La salud se acumula con 30 min de actividad física”*
- I Congrés d'Equips d'Atenció Primària. Barcelona juny 2014: *“Fomentem la Salut Comunitària! Formant xarxa: Atenció Primària de salut, salut pública i tècnics municipals”* i *“Els hàbits saludables amb visió intergeneracional”*
- 4 Jornada del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015 del Departament de Salut. Sitges Novembre 2014: *“Educar per a la salut a l'escola: Hàbits saludables”*, *“Salut i emocions: espai “Café tertúlia”*, *“Al Vallès ens movem per a la salut”*, *“Experiències de la Xarxa local AUPA del Vallès Oriental 2014”* i *“Setmana per a la salut al nostre barri”*.

Indicadors de qualitat assistencials

Resultats del contracte amb el CatSalut

Objectius de prestació de serveis	Objectiu %	Resultat %
Control òptim de la pressió arterial i del control acceptable de la diabetis mellitus	60%	64,49%
Cribatge de retinopatia diabètica en pacients amb diabetis mellitus tipus 2 (cada dos anys)	70%	88,71%
Cobertura del càlcul de risc cardiovascular en pacients de 35 a 74 anys amb colesterol	75%	81,50%
Cribatge del consum d'alcohol en població	60%	*116,58% Infradeclaració CMBD
Cessació de l'hàbit tabàquic en pacients fumadors	10%	17%
Avaluació del sobrepès i l'obesitat en la població de 6 a 14 anys	90%	90%
Pacients donats d'alta amb protocol PREALT contactats abans de 48 hores	80%	PROSS, S.A.U=100% Territori 46,69%
Cobertura vacunal en la població infantil 90	90%	91,59%
Valoració de riscos geriàtrics a població de 75 anys o més atesa i assignada	50%	100%

Resultats amb relació a l'activitat contractada amb el CatSalut (Farmàcia)

Indicador	Objectiu	Resultat
% novetats terapèutiques	> 0,8	1,43%
% CAEIP	> 80	
% antidepressius recomanats	> 67	63,79%
% IECA/Total IECA+ARA-II	> 65	62,29%

Resum Informe Central de resultats 2014

Dades generals

Indicador	Valor	Catalunya
Població assignada	10.177	
Població assignada (%) 0-14 anys	19,8	16
Població assignada (%) 75 anys o més	5,8	9,1
Població assignada atesa (%)	70,5	75
Població assignada atesa (%) 0-14 anys	73,4	83,3
Població assignada atesa (%) 75 anys o més	99,3	96,2
Nombre de visites	37.800	
Nombre de visites per població assignada atesa (%)	5,1	7,6
Nombre de visites per població assignada atesa (%) 0-14 anys	4,2	7
Nombre de visites per població assignada atesa (%) 75 anys o més	9	14,8
Nombre de visites per professional i dia	8	13,4
Nombre de visites per MF i dia	0,7	24,3
Nombre de visites per infermera i dia Infermeria	21,3	13,4
Incapacitat laboral. Mitjana	35	33,3
Incapacitat laboral. Mediana	8	7

Adequació

Indicador	Valor	Catalunya
Taxa d'urgències hospitalàries (per ABS)	441,3	428
Urgències de nivell 4 i 5 de triatge (%) (per ABS)	72,8	67,1
Taxa d'urgències de nivell 4 i 5 de triatge (per ABS)	321,4	298,9
Hospitalitzacions evitables per 1.000 h. (per ABS)	9	9,8
Hospitalitzacions per MPOC per 1.000 h. (per ABS)	0,76	2,1

Indicador	Valor	Catalunya
Hospitalitzacions per ICC per 1.000 h. (per ABS)	3,30	3
Pacients polimedicats (%)	0,03	0,07
Índex de qualitat de prescripció farmacèutica	54	43

Efectivitat

Indicador	Valor	Catalunya
Cobertura vacunal antigripal de la població de 60 anys o més (%)	65	48,5
Cobertura vacunal de la població infantil (%)	86,1	90,9
Prevalença atesa de diabetis en població de 15 anys o més	3,3	9,1
Població consumidora de fàrmacs per a la diabetis (%)	5,6	6
Població atesa al programa ATDOM (%)	25,9	10,3

Eficiència

Indicador	Valor	Catalunya
Cost per pacient tractat amb IECA i ARA II	55,9	64,8
Cost per pacient tractat amb hipolemiants	62	47
Cost per pacient tractat amb antidepressius	78,4	84,9

Essencial

Indicador	Valor	Catalunya
Pacients consumidors d'antiulcerosos sense justificació farmacològica (%)	30,1	30,6
Pacients consumidors de bifosfonats de 55 anys o més amb cinc anys o més de tractament (%)	2,8	3,5

Benchmarking dels equips d'atenció primària de la Regió Sanitària Barcelona.

Resum de resultats any 2013

	Accessibilitat i satisfacció	Efectivitat i integralitat	Capacitat resolutiva	Cost/ eficiència	Global sintètica
Punts	5	7,2	7,7	8,0	7,0

CAP Vicenç Papaceit

Plaça de l'Era, s/n
08430 la Roca del Vallès
Tel. 938 424 432
Fax 938 424 438
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local la Torreta

Josep Torelló, s/n
08430 la Torreta
Tel. 938 424 432
Fax 938 611 420
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

**Consultori Local Santa Agnès de
Malanyanes**

Migjorn (cantonada Pau Casals)
08430 Santa Agnès de Malanyanes
Tel. 938 424 432
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya**