



Memòria 2016



Centre Integral de Salut
Cotxeres

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ	4
ÀREA DE REFERÈNCIA	5
EL CIS COTXERES EN XIFRES	6
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	7
ACTIVITAT D'ESTRUCTURA I SUPORT	19
PROFESSIONALS	21
CIUTADÀ	22
INNOVACIÓ I DOCÈNCIA	23
INDICADORS DE QUALITAT ASSISTENCIAL	25
DADES ECONÒMIQUES	27

Presentació

Benvolguts/des,

Volem presentar-vos la memòria 2016 del Centre Integral de Salut Cotxeres. El nostre Centre es caracteritza per:

- Ser una [organització jove que està començant](#).
- Centre de [referència públic, obert al barri i al Districte](#).
- Amb professionals [joves, ben preparats, flexibles i que treballen en equips interdisciplinaris](#).
- Un [model d'atenció diferenciat, coordinat, amb atenció integrada i centrada en la persona](#).

Els aspectes diferencials a remarcar de l'exercici que es tanca han estat,

- la [millora de l'accessibilitat a l'Equip d'Atenció Primària](#) del CIS Cotxeres, mitjançant l'increment de la dotació de metge i l'augment de les agendes de la resta de professionals.
- potenciar l'[atenció comunitària](#) en el territori.
- reforçar i consolidar [el model d'atenció geriàtrica integral](#) en l'àmbit sociosanitari i desenvolupar nous models assistencials, en l'[atenció al pacient subagut](#).
- la posada en marxa d'un [nou model organitzatiu d'infermeria basat en infermeres referents de cures](#), amb capacitat de lideratge de l'equip assistencial i coneixement geriàtric.
- la [millora en els sistemes d'informació](#) amb un nou programa informàtic per assegurar la comunicació i el registre de la informació i, en definitiva, millorar la qualitat de l'atenció.
- potenciar [la seguretat del pacient i la política de qualitat](#) en general, amb la posada en marxa del doble calaix de medicació al CUAP, [noves comissions assistencials](#): nafres, caigudes, infeccions, errors de medicació i fuges.
- la [millora de les relacions veïnals](#) del territori.
- la [consolidació de la coordinació assistencial](#) amb els altres centres i entitats sanitàries i socials de la ciutat. Cal destacar el [projecte d'atenció integrada a la complexitat a domicili](#), fet conjuntament amb serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona.
- reforçar la bona imatge del centre i el seu prestigi com a centre de salut integral a Nou Barris.

Tots aquests i altres aspectes que es descriuen amb major detall a la memòria, han fet d'aquest 2016 un any de molt esforç en què els resultats assolits han estat positius, consolidant la solidesa d'aquest projecte assistencial.

Aquesta memòria és fruit de l'esforç de tots i cadascú dels professionals del Centre i de la participació efectiva i responsable dels ciutadans i del teixit associatiu del nostre Districte. A tots ells el nostre reconeixement.

Joan Farré

Director del CIS Cotxeres

En nom de tot l'equip de professionals del CIS Cotxeres

Organització

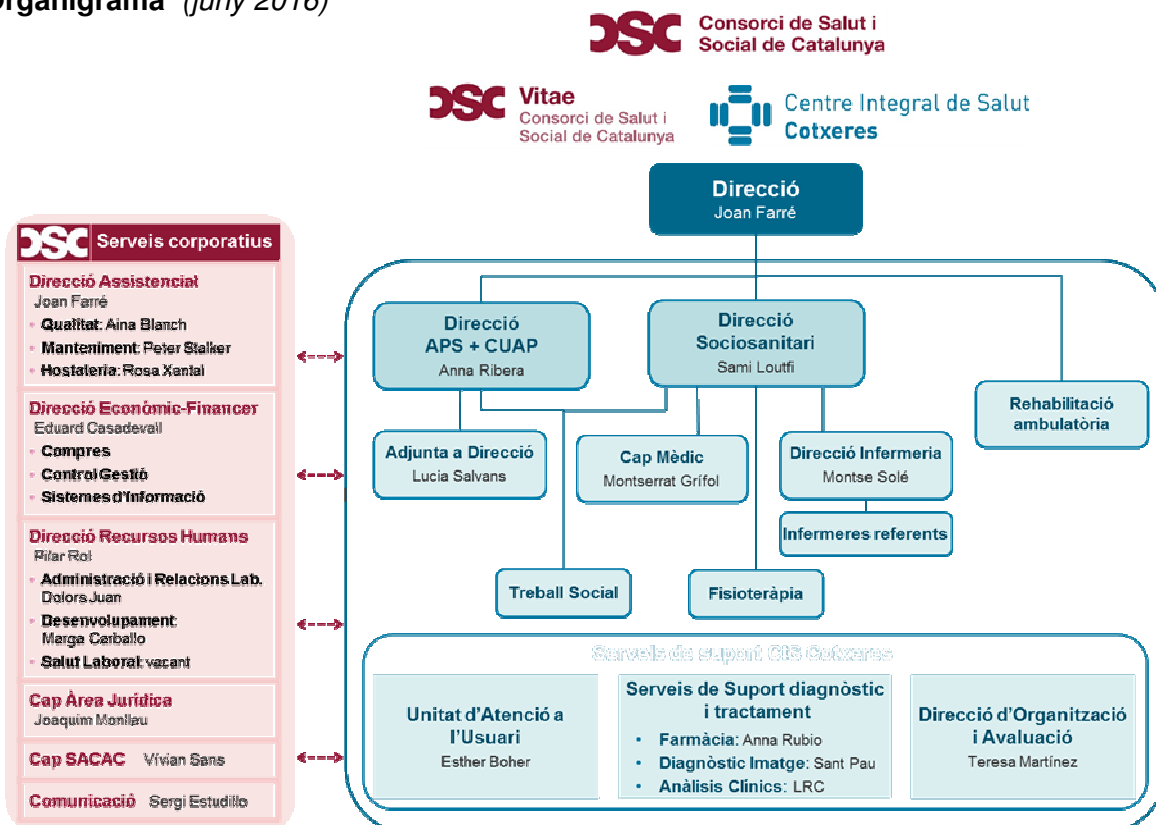
El CIS Cotxeres s'estructura en tres grans àrees assistencials:

Atenció Primària	• Centre d'Atenció Primària (CAP). • Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP). Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.
Atenció Sociosanitària	• Centre d'internament de Llarga Estada (209 llits, repartits en 5 unitats). • Hospital de dia (50 places).
Rehabilitació	• Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament i el servei de farmàcia.

Missió	-	Millorar la salut dels ciutadans amb un model integral i sostenible	
Visió	-	Ser el centre de referència a Barcelona de l'atenció integral a la cronicitat	
Valors	-	Humilitat	- Coherència
	-	Vocació de servei públic amb transparència	- Responsabilitat
	-	Entusiasme	- Compromís
	-	Honestedat	- Promoció de la cooperació i el treball en equip
	-	Humanitat	- Ètica
	-	Lleialtat	- Bon humor i empatia
	-		

Organigrama (juny 2016)



Àrea de referència

El territori

El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu.

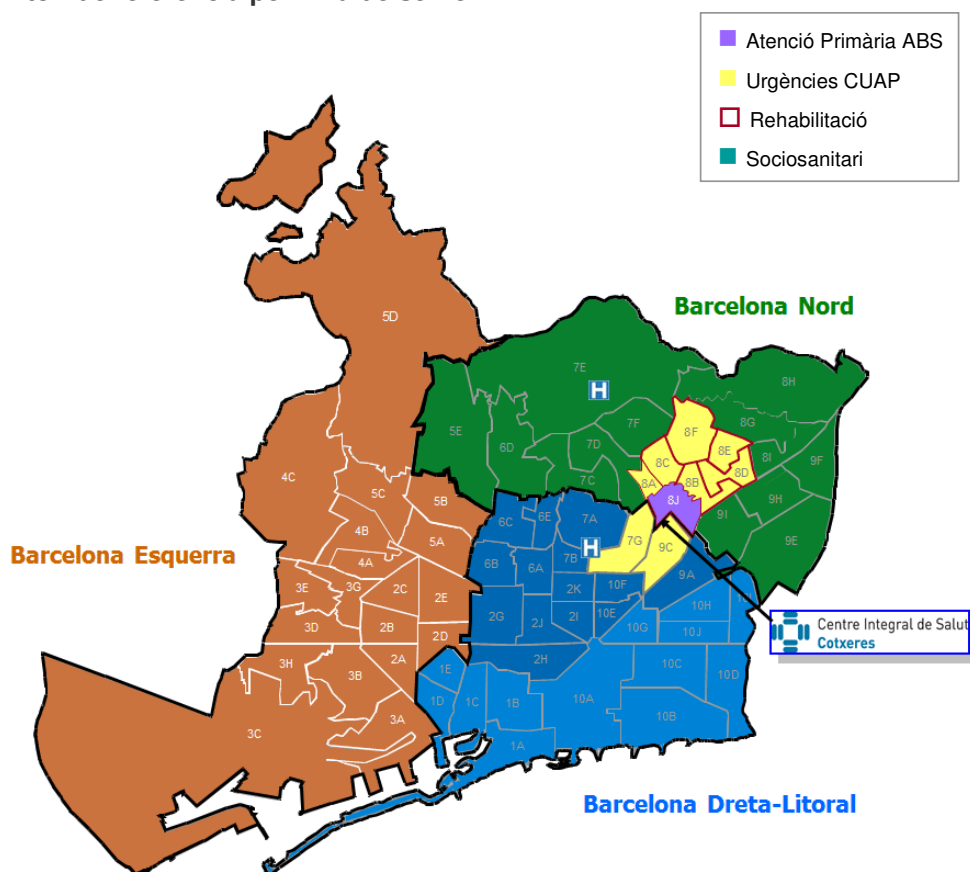
La Regió Sanitària de Barcelona (RSB) del CatSalut té tres àmbits territorials: Nord, Sud i Ciutat de Barcelona. L'àmbit de la ciutat de Barcelona està sectoritzat en tres Àrees Integrals de Salut (AIS): Nord, Esquerra i Dreta - Litoral Mar. El CIS Cotxeres es troba a l'AIS Barcelona Nord.

La població

Població RCA 2015-2016 (ABS) – Territori de referència dels Serveis del CIS Cotxeres

Serveis CIS Cotxeres	Població RCA 2015	Població RCA 2016	Variació
Atenció Primària	24.014	24.177	0,68%
Urgències CUAP	184.864	184.816	-0,03%
Rehabilitació	119.319	119.135	-0,15%
Sociosanitari	399.505	398.775	-0,18%

Mapa del territori de referència per línia de servei



El CIS Cotxeres en xifres

79,8 %
cobertura població
assignada a l'EAP

13,9%
població assignada
a l'EAP ≥ 75 anys

203
professionals

168.736
visites
Atenció Primària

243 €
Despesa Receptes/
Persona atesa a l'EAP

51.807
urgències
CUAP

70.131
Estades
Sociosanitari internament

86.263
sessions
Rehabilitació Ambulatoria

Inversió
197.656 €

945.949
unidosis fàrmacs
pacients ingressats

Activitat assistencial

Cartera serveis

Atenció primària

- Medicina de Família i Comunitària
- Infermeria de Família i Comunitària
- Pediatria i puericultura
- Odontologia
- Treball social
- Atenció a l'usuari
- Cirurgia de consultori
- Infiltracions
- Crioteràpia
- Podologia

Centre d'Urgències

- Atenció a les urgències mèdiques, quirúrgiques i traumatològiques bàsiques
- Serveis de suport al diagnòstic: diagnòstic per la imatge i laboratori

Servei de Rehabilitació

- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Hidroteràpia (tractament amb aigua)
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina, microones)
- Magnetoteràpia
- Teràpia Manual (tractament basat en mobilitzacions manuals).

Centre Sociosanitari d'Atenció Intermèdia

- **Internament de Llarga Estada:** Unitats d'internament destinades al tractament rehabilitador i de cures, com a suport a les persones grans amb malalties cròniques i amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia que permeti la situació de la persona malalta.
- **Hospital de dia:** és un servei per a l'atenció diürna adreçat a persones grans i amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva però que no requereixen ingrés.

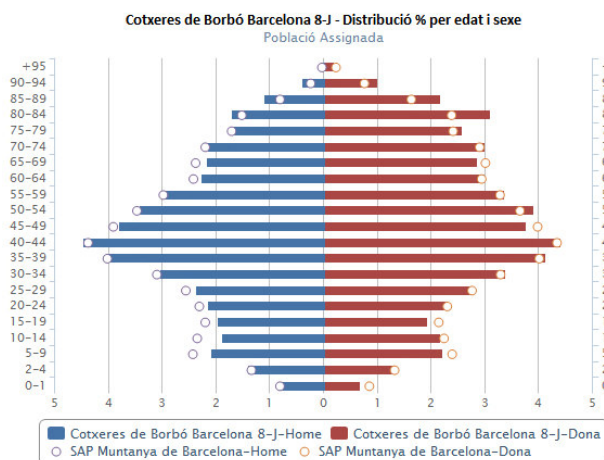
Data d'inici de l'activitat al CIS Cotxeres:

- **2010:** Centres d'Atenció Primària i Urgències d'Atenció Primària, el mes de desembre
- **2011:** Centre Sociosanitari d'Atenció Intermèdia: març Llarga Estada i juliol l'Hospital de Dia.
- **2013:** Servei de Rehabilitació ambulatoria, el mes de gener.

Atenció Primària

La població¹

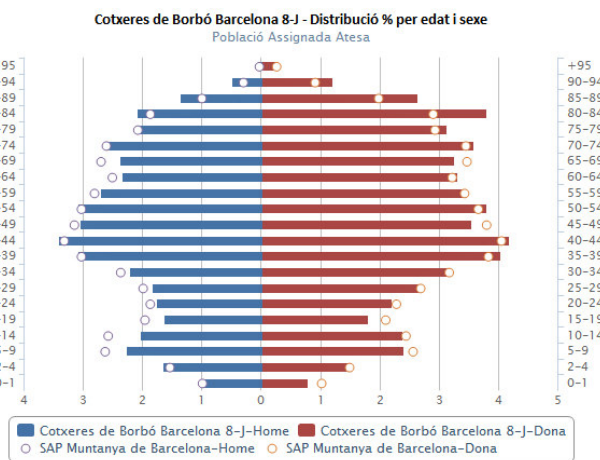
Població assignada per grups d'edat i sexe



Població assignada EAP: 25.517

13,9% població assignada > 75 anys

Població atesa per grups d'edat i sexe



Població assignada atesa EAP: 20.364

79,8% població assignada atesa

Morbiditat

A continuació un resum dels GMA de la població assignada el 2016 a l'Equip d'Atenció Primària (EAP) Cotxeres, agrupada en 5 grups de Morbiditat (multimorbiditat) i 5 nivells de complexitat (de l'1 al 5, sent l'1 el nivell de menor complexitat i el 5 el de major complexitat). **Neoplàsies actives més les malalties cròniques en ≥ 2 sistemes = 52,4%**

GMA - població assignada a l'EAP Cotxeres²

Codi	Grup de Morbiditat	Nivell de Complexitat					Total
		1	2	3	4	5	
GMA40	Pacients amb neoplàsies actives	168	119	32	7	0	326
GMA33	Pacients amb malaltia crònica en 4 o més sistemes	2.538	2.408	870	451	37	6.304
GMA32	Pacients amb malaltia crònica en 2 o 3 sistemes	2.659	2.196	1.021	600	148	6.624
GMA31	Pacients amb malaltia crònica en 1 sistema	2.122	1.684	869	480	141	5.296
GMA20	Embaràs i part	129	64	19	10	1	223
GMA10	Pacients amb malaltia aguda	850	528	277	112	21	1.788
GMA00	Població sana	4.727					4.727
GMA	Total	13.194	7.001	3.091	1.664	353	25.288

Programa ATDOM

El desembre del 2016 hi havia **246 persones dins el programa**; el 95% major de 75 anys.

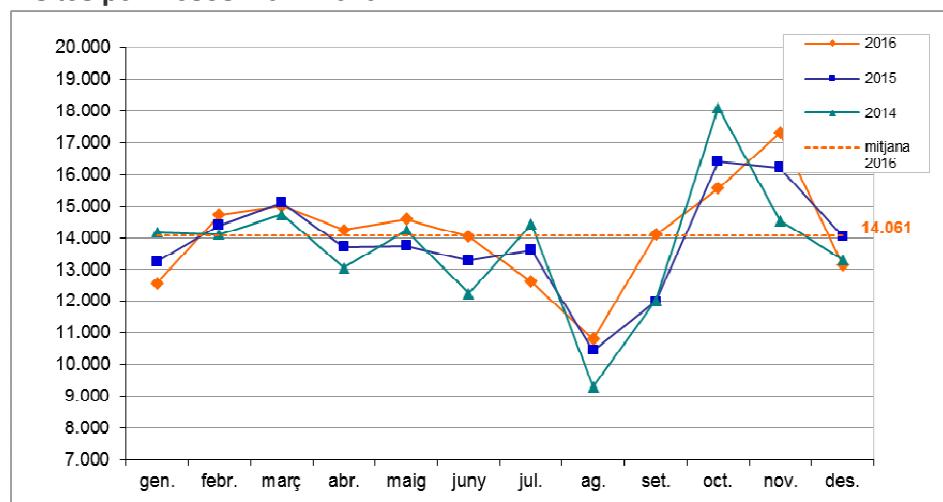
En total es van fer 3.304 visites a domicili i 1.294 contactes telefònics.

¹ Font: Khalix – desembre 2016

² Font: Khalix per Excel – setembre 2016

Resum indicadors d'activitat

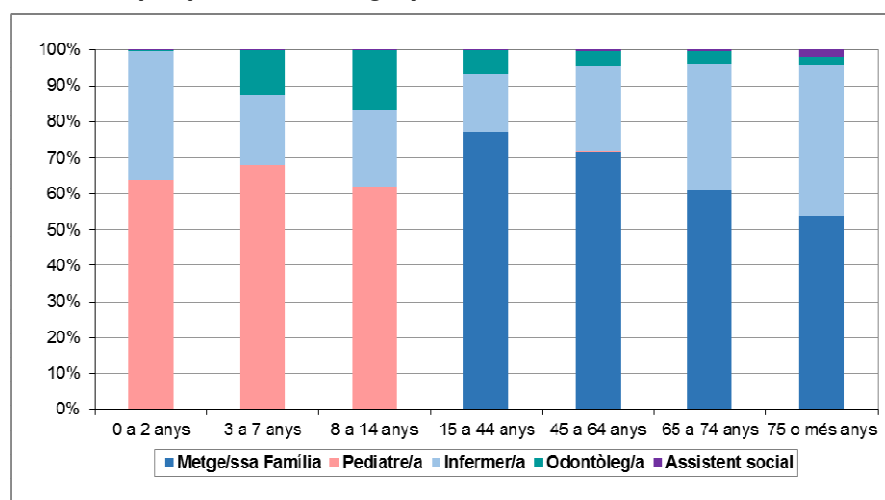
Visites per mesos. 2014-2016



L'any 2016 l'EAP va passar de 12 a 13 metges de família i es va incrementar el temps d'agenda per visites a tots els professionals.

Es va atendre un total de **168.736 visites** amb una **mitjana de 14.061 visites/mes**.

% visites per professional i grup d'edat



Visites/any per professional i ràtio visites/dia

	N. visites/ any	Ràtio visites /dia
Metge/ssa Família	93.113	29
Pediatre/a	15.677	27
Infermer/a	50.696	25
Assistent Social	7.739	16

Sol·licitud de proves i derivacions

		2016
Laboratori	Peticions x 100 visites mèdiques	9,33
Diagnòstic per la imatge	Peticions x 100 visites mèdiques	5,36
Altres proves	Peticions x 100 visites mèdiques	0,38
Derivacions	Derivacions x 100 visites mèdiques	11,18

Cartera d'alta resolució

El CAP del CIS Cotxeres, dins la cartera pública, presta **serveis d'alta especialització** realitzats pels mateixos professionals de l'equip.

Crioteràpia, Cirurgia menor i Infiltracions. 2014-2016

	2014	2015	2016
Crioteràpia	358	403	419
Cirurgia Menor	131	137	26
Infiltracions	217	268	224

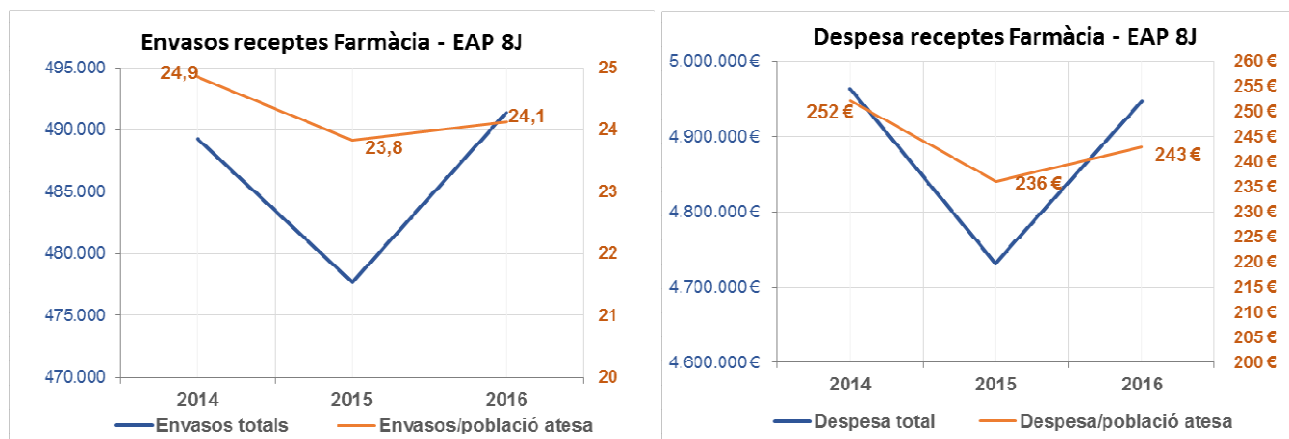
Receptes de farmàcia

L'EAP Cotxeres ha receptat l'any 2016: 491.373 envasos de productes farmacèutics.

L'Índex de Qualitat de prescripció de Farmàcia (IQF) va ser de **82** un dels més alts del territori (AIS Nord:42)

Despesa final en receptes prescrites per l'EAP Cotxeres: 4.946.688,69 €.

Evolució del nombre d'envasos i despesa receptes de farmàcia. 2014-2016 per població atesa



Despesa tires reactives de glicèmia per pacient diabètic. 2014-2016

	2014	2015	2016
Tires reactives – glucosa/ pacient diabètic	42,8 €	38,7 €	34,4 €

Salut comunitària

El Programa de Salut Comunitària al CIS Cotxeres ha estat endegat per un grup de treball multidisciplinar de l'EAP (amb professionals del CAP i del CUAP), creat l'any 2011.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de la població de l'àrea d'influència de l'ABS Cotxeres impulsant la participació conjunta de la ciutadania i dels tècnics i professionals que treballen a la comunitat.

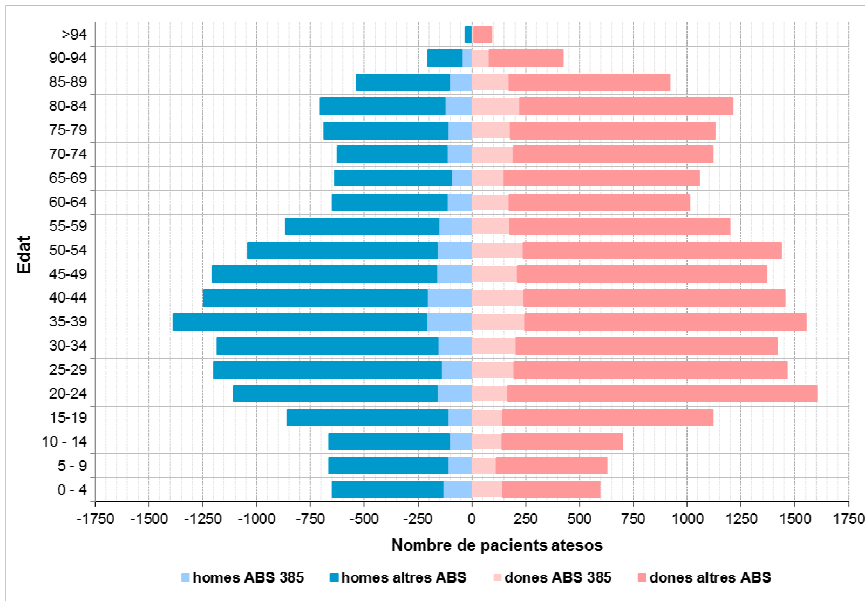
Les accions dutes a terme es basen en la metodologia del programa "Salut als barris".

Activitats comunitàries	període	N. activitats
Xerrades de salut al Casal de Gent Gran Vilapicina	gen-oct	7
Taller de cuina al Casal de Gent Gran Vilapicina	oct-des	5
Taller de Memòria	març-abr	9
Setmana sense fum	maig	1
Setmana sense alcohol	nov	1
Projecte PAFES (Caminades)	oct-nov	28
Donació i col·laboració Material Ortopèdic de Banc Solidari	nov	1
Banc de Sang	nov	1
Marató 2016 TV3 (recollida de 358,28 €)	des	8
Total		61

Urgències d'Atenció Primària

Població atesa

Piràmide persones ateses, per grups d'edat i sexe.



L'any 2016 el CUAP Cotxeres va atendre un total de **37.631 persones**, un 4,6 % més que el 2015.

- 21.497 dones (57,1 %) i
- 16.133 homes (42,9 %).

El 15,8% de persones residents a l'ABS 8J.

Per sexe i edat, les persones més freqüentadores:

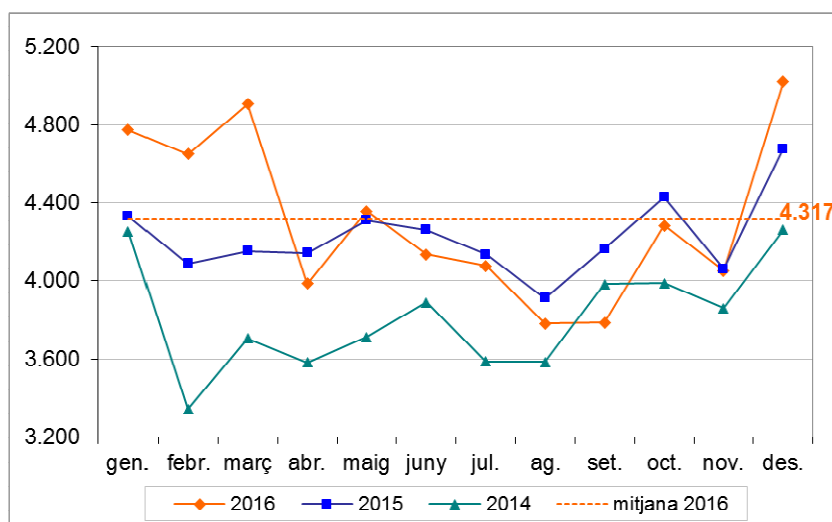
- dones entre 20 i 39 anys
- homes entre 35-39 anys.

Activitat

Resum Indicadors d'activitat

CUAP	2014	2015	2016
Total d'urgències ateses	45.754	50.668	51.807
Mitjana urgències/dia	125	139	142
% Urgències procedents de l'ABS 8J	17,7 %	16,7 %	17,5 %
% Urgències derivades a l'Hospital	6,1 %	6,2 %	6,0 %
Mitjana ambulàncies/dia	11,6	10,8	11,2
% Urgències SEM derivades a l'Hospital	20,6 %	23,4 %	22,3 %
% visites amb RX	18,4 %	17,7 %	15,9 %
% visites amb Laboratori	19,5 %	16,9 %	16,6 %

N. Urgències per mesos. 2014-2016



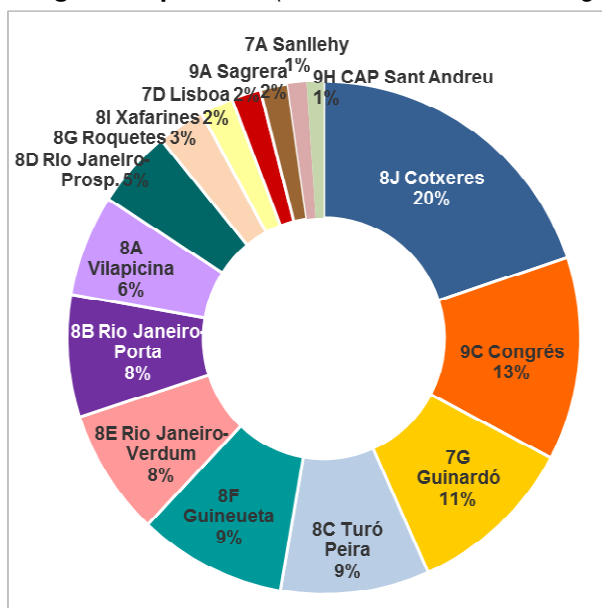
El nombre d'urgències ateses ha anat augmentant any rere any, arribant el 2016 a una **mitjana de 142 urgències/dia**.

Any 2016

Mitjana urgències/dia

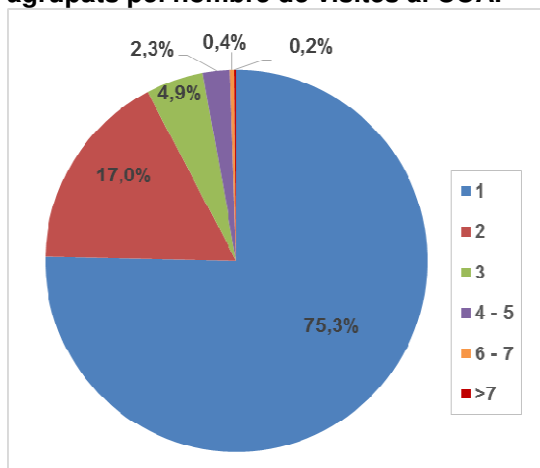
laborable	festiu
119	190

% Urgències per ABS (analitzat el 85% de les urgències per ABS més freqüentadores).



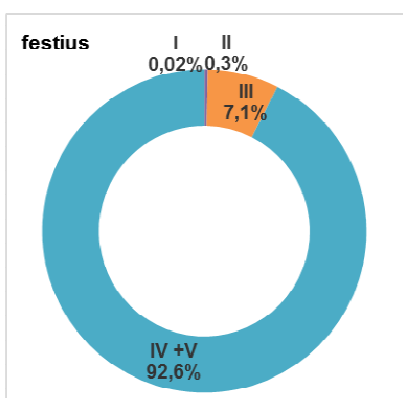
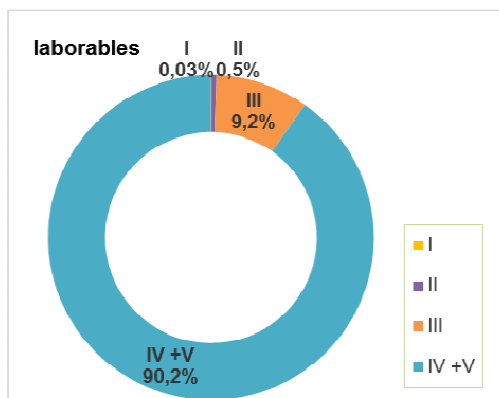
ABS	N. urgències
8J Cotxeres	8.765
9C Congrés	5.644
7G Guinardó	4.668
8C Turó Peira	4.131
8F Guineueta	4.105
8E Rio Janeiro-Verdum	3.519
8B Rio Janeiro-Porta	3.391
8A Vilapicina	2.817
8D Rio Janeiro-Prosp.	2.175
8G Roquetes	1.323
8I Xafarines	920
7D Lisboa	812
9A Sagrera	768
7A Sanllehy	513
9H CAP Sant Andreu	473
Total	44.024

Freqüentació dels pacients atesos a urgències, agrupats pel nombre de visites al CUAP



N. urgències/ pacient i any	Núm. Pacients		Dif. 16-15	% variació
	2016	2015		
1	28.352	26.827	1.525	5,7%
2	6.391	6.104	287	4,7%
3	1.828	1.865	-37	-2,0%
4 o 5	868	918	-50	-5,4%
6 o 7	133	172	-39	-22,7%
> 7	59	98	-39	-39,8%
Total	37.631	35.984	1.647	4,6%

Distribució urgències per nivell de triatge MAT³ dies laborables i festius.



Per nivell de triatge, el major % d'urgències ateses és el nivell IV (63,6 %) seguit del nivell V (27,6 %).

**Mitjana TE post-triatge
MAT IV-V: 21 minuts**

	I	II	III	IV + V	en blanc	Total
Dies laborables	10	147	2.663	26.004	605	29.429
Dies festius	4	72	1.553	20.269	480	22.378

³ Sobre 50.722 registres (97,9%) amb nivell de triatge informat. S'han exclòs 1.085 registres (2,1%) amb el nivell MAT en blanc.

Morbiditat

CUAP. CIM-10 Urgències ateses. Totes les edats

Capítols CIM-10	CODI	Total	%	acum
Lesions intoxicacions i altres conseqüències de causes externes	S00-T98	7.931	15,3%	15,3%
Malalties de l'aparell respiratori	J00-J99	7.627	14,7%	30,0%
En blanc		7.067	13,6%	43,7%
Malalties del sistema múscul-esquelètic i el teixit connectiu	M00-M99	6.722	13,0%	56,6%
Síntomes, signes i resultats anòmals d'anàlisis no classificats a cap altre lloc	R00-R99	6.329	12,2%	68,9%
Malalties de l'aparell genitourinari	N00-N99	2.462	4,8%	73,6%
Certes malalties infeccioses i parasitàries	A00-B99	2.363	4,6%	78,2%
Factors que influeixen en l'estat de salut i contacte amb els serveis sanitaris	Z00-Z99	2.045	3,9%	82,1%
Malalties de la pell i del teixit subcutani	L00-L99	1.695	3,3%	85,4%
Malalties de l'aparell digestiu	K00-K93	1.686	3,3%	88,7%
Malalties de l'aparell circulatori	I00-I99	1.437	2,8%	91,4%
Malalties de l'orella i l'apòfisi mastoide	H60-H95	1.293	2,5%	93,9%
Trastorns mentals i del comportament	F00-F99	1.129	2,2%	96,1%
Malalties de l'ull i annexos	H00-H59	1.007	1,9%	98,0%
Causas externes de morbiditat i mortalitat	V01-Y98	438	0,8%	98,9%
Malalties del sistema nerviós	G00-G99	329	0,6%	99,5%
Malalties endocrines, nutricionals i metabòliques	E00-E90	152	0,3%	99,8%
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics i determinats trastorns que afecten el mecanisme immunitari	D50-D89	47	0,1%	99,9%
Neoplàsies	C00-D48	32	0,1%	100,0%
Embaràs, part i puerperi	O00-O99	12	0,0%	100,0%
Malformacions congènites, deformitats congènites i anomalies cromosòmiques congènites	Q00-Q99	3	0,0%	100,0%
Determinades afeccions originades en el període perinatal	P00-P96	1	0,0%	100,0%
Total		51.807	100%	

El primer que destaca, en la tercera posició del ranking, és l'elevat nombre **d'urgències sense codi diagnòstic CIM10 ("En blanc")**; **13,6%** (6.463 urgències).

D'altra banda, i relacionat amb una baixa especificitat en el diagnòstic, s'observa que la suma del grup de **Síntomes, signes i resultats anòmals d'anàlisis no classificats a cap altre lloc** (en la cinquena posició) del grup de **Factors que influeixen en l'estat de salut i contacte amb els serveis sanitaris** (en la vuitena posició) representen un 16,2% (8.374) del total de les urgències ateses.

La suma de les urgències per **Lesions intoxicacions i altres conseqüències de causes externes** (primera posició) més per **Malalties Múscul-esquelètiques i Connectives** (quarta posició) representen el **28,3%** del total de contactes (14.623 urgències).

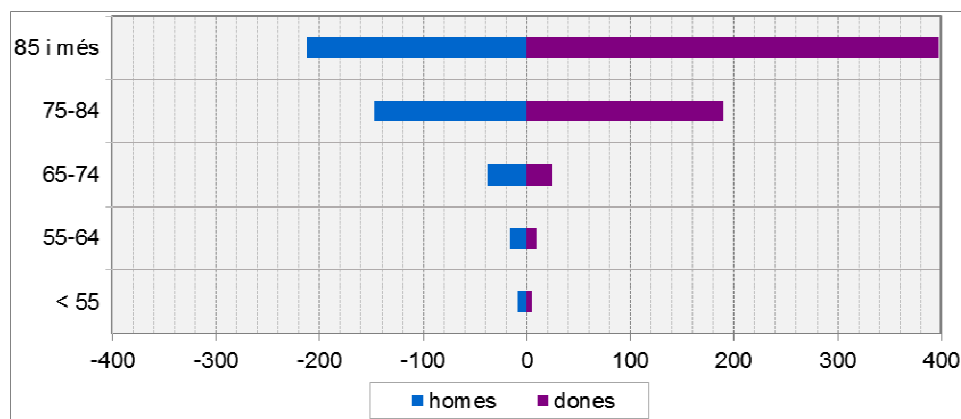
Les **Malalties de l'aparell respiratori** ocupen el segon lloc, **14,7%** (7.627 urgències).

Sociosanitari – Llarga estada

- Disposa de 209 llits de Llarga Estada, dels quals un equivalent a 199 estan contractats pel CatSalut i l'ICASS.
- L'any 2016 va tenir contractades 68.414 estades, finançades pel CatSalut i l'ICASS. I 182 altes de PIUC (Programa Integral d'Urgències de Catalunya) contractades pel CatSalut.

Pacients atesos

Piràmide pacients atesos. Llarga estada.



1.102 pacients atesos, un 38,6% més que l'any anterior.

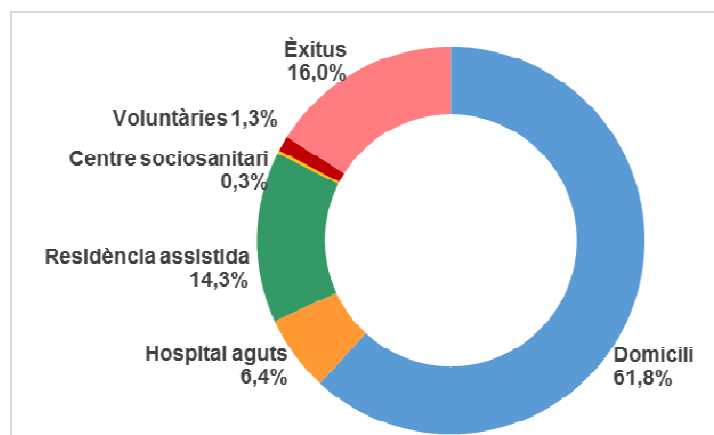
90,7% majors de 74 anys.

60% dones i 40% homes.

Resum d'indicadors d'activitat

Llarga Estada	2014	2015	2016
Pacients atesos	740	795	1.102
Episodis atesos	836	923	1.376
Ingressos	668	783	1.181
Altes	693	731	1.178
Altes PIUC/PCC	-	235	534
Índex de rotació	3,9	4,9	7,3
Estades totals	67.633	68.280	70.131
Estades altes	73.275	63.451	83.903
Estada mitjana altes	105,7	86,8	71,2
% Ocupació/compra CatSalut	100,2%	99,9%	99,6%

Distribució pacients. Destí alta.



Un 76% dels pacients són donats d'alta a domicili o a un centre de serveis socials (residència o centre de dia).

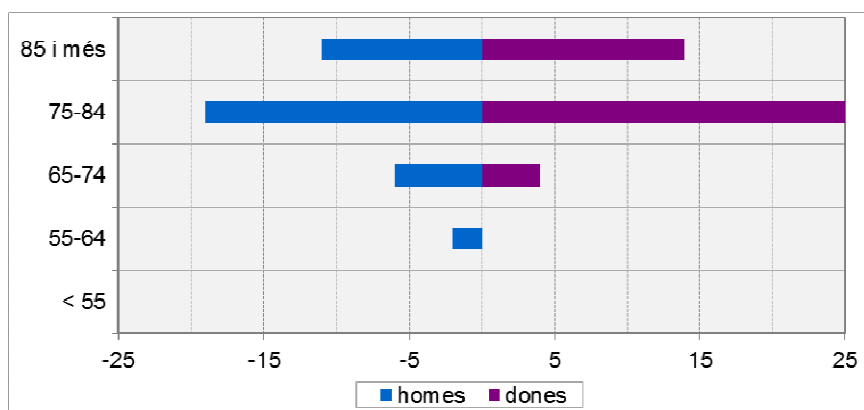
La segona causa d'alta són les defuncions (16%).

Sociosanitari – Hospital de Dia

- Disposa de 50 places. De les quals un equivalent a 48 (considerant un 98% d'ocupació) estan contractades pel CatSalut i l'ICASS.
- L'any 2016 va tenir contractades 11.592 estades, finançades pel CatSalut i l'ICASS.

Pacients atesos

Piràmide pacients atesos. Hospital de dia.



81 pacients atesos, un 13,2% menys que l'any anterior.
85,2% majors de 74 anys.
53% dones i 47% homes.

Resum d'indicadors d'activitat

Hospital de Dia	2014	2015	2016
Pacients atesos	104	94	81
Episodis Atesos	141	121	97
Ingressos	91	89	51
Altes	108	75	64
Índex de rotació	2,16	1,96	1,77
Estades totals	11.710	10.713	9.890
% Ocupació/contracte	101%	92,4%	85,3%

Rehabilitació Ambulatòria

- La seva activitat està contractada pel CatSalut per atendre uns 5.600 processos l'any.

Pacients atesos

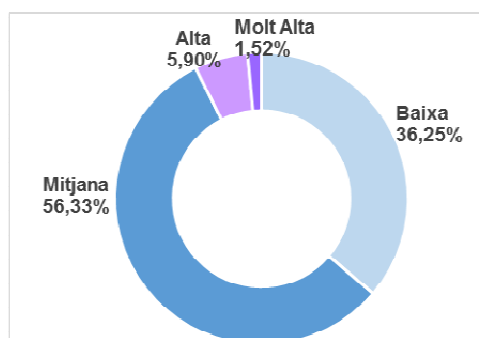
Nombre de pacients atesos (ingressos): 5.804. 70,54% dones, en la franja d'edat de majors o igual a 65 anys; i un 29,46% homes, majoritàriament entre 17 i 64 anys.

Indicadors d'activitat

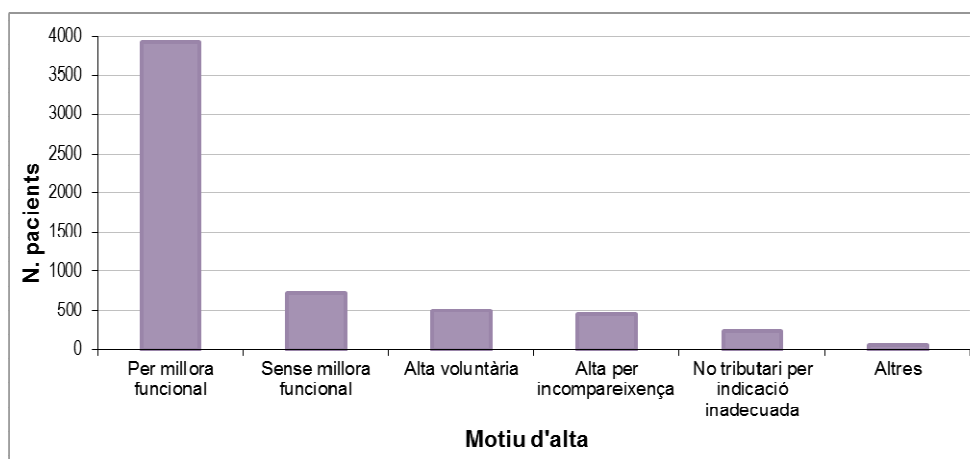
Rehabilitació Ambulatòria	2014	2015	2016
Primeres visites ⁴	5.421	5.837	5.804
Inicis de tractament ⁵	5.382	5.223	5.326
Altes	5.413	5.670	5.903
Altes en primera visita ⁶	390	508	784
Altes rehabilitació ⁷ (1-4 sessions realitzades)	247	249	241
Altes rehabilitació (5 o més sessions realitzades)	4.776	4.913	5.119
Pacients a 1 de gener ⁸	642	793	659
Reingressos ⁹	469 (-8,7%)	580 (9,9%)	71 (1,39%)
Mitjana general de sessions ¹⁰	16,5	16,4	15,7
% de facturació/contracte CatSalut	96,08%	99,2%	100%

Altes per nivell de complexitat

Nivell de complexitat	N. Altes
Baixa	2.140
Mitjana	3.325
Alta	348
Molt Alta	90
Total	5.903



Altes per motiu



Cal destacar un 66,5% per millora funcional

I un 12,3% sense millora funcional, que obeeix a l'envelliment de la població que dona una cronicitat en la simptomatologia de la patologia.

⁴ Total de pacients que han estat visitats pel metge rehabilitador.

⁵ Pacients acceptats després de la primera visita mèdica i que han iniciat tractament de rehabilitació.

⁶ Altes 1a Visita (VISITA ÚNICA): pacients donats d'alta que no han iniciat el procés assistencial per diferents raons, com pot ser ingrés hospitalari, empitjorament, no indicada la rehabilitació ambulatòria, èxitus o altres.

⁷ Pacients donats d'alta de tractament de rehabilitació i de CatSalut.

⁸ Pacients procedents de l'exercici anterior i que segueixen en tractament en aquesta data.

⁹ Nombre de pacients que han reingressat per la mateixa patologia o una altra durant l'any.

¹⁰ Mitjana de sessions realitzades a l'alta.

Cartera complementària

El CIS Cotxeres disposa de cartera complementària en l'àmbit d'Atenció primària de salut i per a l'atenció dels accidents de trànsit.

Aquesta cartera té tres objectius fonamentals:

1. Oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres
2. Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
3. Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

I es concreta en tres serveis:

Odontologia	Atenció a tots aquells problemes que no és possible resoldre a través de la cartera pública del CatSalut.
Podologia	Seguiment del peu diabètic finançat per CatSalut a través del Col·legi de podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tan desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran.
Unitat d'accidents de trànsit	Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La cartera es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació ambulatoria.

Cartera complementària. Resum activitat. Visites. 2014-2016

Servei	2014	2015	2016
Odontologia/ortodòncia - contactes	965	1.008	2.121
Podologia - contactes	3.139	3.885	5.779
Unitat de trànsits – processos/altes	156	187	160

Farmàcia

- El Servei de Farmàcia es responsabilitza de la confecció i seguiment pressupostari del consum, de la gestió de compra i de la dispensació de fàrmacs de tots els dispositius del CIS Cotxeres. Al marge d'aquestes funcions vetlla per la qualitat i seguretat de la prescripció de fàrmacs.

Àrea tècnica

Dispensació de fàrmacs

El servei de farmàcia ha dispensat **945.949 unidosis**, unes 31.000 unitats més que el 2015, de les quals, 169.282 unitats de fàrmacs orals sòlids ha estat reenvassats, això suposa 24.000 u. més que l'any anterior.

Cal destacar que aquest 2016, s'ha donat continuïtat al reenvassat de fàrmacs multidosis (xarops, solucions i suspensions com per exemple: Domperidona, Nistatina, Dextrometorfà...), per ser dispensats en unidosis, com la resta de medicació oral, tot i essent líquids.

Total d'unitats líquides reenvassades en unidosis: 11.501 unitats (quasi un 60% més que el 2015).

Distribució per àrees de la despesa de fàrmacs dispensats el 2016

	CAP	CUAP	Sociosanitari	Rehabilitació	Total	Aplicant inventari
Despesa de fàrmacs	3.148,16 €	19.039,06 €	134.707,25 €	70,87 €	156.965,34 €	179.835,92 €

En dos anys, hem aconseguit disminuir la despesa aproximadament un 10%.

Implantació del sistema de doble calaix al CUAP

S'implanta al CUAP el sistema d'emmagatzematge de medicació del doble calaix, sistema que funciona per reposició diària d'estocs de medicació i d'elevada rotació, el que ens facilita la gestió dels caducats que mitjançant aquest sistema són mínims.

Àrea assistencial

Revisions i intervenció farmacèutica sobre els plans terapèutics

S'han validat i revisat les prescripcions del total dels pacients ingressats, 1.188, segons tipologia:

	Llarga estada	MACA (Malaltia Crònica Avançada)	PCC (Pacient Crònic Complex)	PIUC (Pla Integral d'urgències de Catalunya)	Total pacients
N. Pacients	625	8	373	182	1.188

Intervenció farmacèutica sobre la prescripció mèdica electrònica:

- 1.989 intervencions farmacèutiques realitzades sobre els 1.188 pacients ingressats.
- 509 intervencions (25,59%) relacionades amb errors de prescripció i/o recomanacions sobre seguretat del pacient.

Conciliació de la medicació a l'ingrés en el CSS

- s'ha conciliat la medicació més del 41% dels pacients ingressats en aquest període, PCC, MACA i pacients de llarga estada.
- s'han conciliat un total de 911 medicaments, 711 sense discrepàncies, 54 discrepàncies no justificades i 146 sí que van estar justificades.

Activitat d'estructura i suport

Actuacions de reparació o adaptació de l'edifici

Reparació i conservació	
Construccions	Instal·lacions Tècniques
- Reparació i reestructuració paviment terrassa Pl. 2a - Vinils i screen en noves distribucions - Trasllat de pedres decoratives de terrassa Pl. 2a - Vidre porta Sala Sant Jordi - Treballs de fusteria en porta automàtica CUAP - Vinils i screen en nous despatxos - Vinils senyalització seguretat portes - Vinils i retolacions - Vinils glasse en nou despatx metges Pl. 3a - Rematada envà de pladur a antiga podologia - Vidre Sala de Cures - Finestra recepció Serveis Clínics Pl. 1a - Reparació mur perimetral terrassa Pl. 2a - Retolació i Vinils noves distribucions - Reparació vidre porta menjador Pl. 2a - Reparació paviment passadís Pl. 4a - Reparació vidre porta terrassa Pl. 2a	- Sistema de control assistència personal 4 dispositius - Infraestructura fibra òptica - Sistema de projecció - Filtre comesa d'aigua - Climatitzador nou despatx polivalent - Resolució defectes PCI - Punt de servei dades expenedora farmàcia - Tractament gas-oil grup electrogen - Punt de servei dades C14 Pl. 1a - Cablejat d'acer del muntacàrregues - Presa de gasos medicinals C3 Pl. 1a - Sistemes de control assistència - Bateries i mànegues grup electrogen - Reparació vacuòstat central d'alarmes gasos medicinals - Reparació ramal Aigua Freda - Reparació refredadora climatització - Dispositiu lector d'empremtes - Dispositius display portes automàtiques - Reparació expenedora roba - Reparació porta automàtica

Inversions	
Edifici	Instal·lacions
- Mobiliari noves distribucions - Tancament vidre perimetral mur de terrassa Pl. 2a - Portes automàtiques de terrassa Pl. 2a - Punts de servei espai de Sala Metges en Pl. 3a - Punts de servei espai RRHH Pl. 4a - Trasllat climatitzador espai RRHH Pl. 4a - Tancament vidre espai RRHH Pl. 4a - Tancament espai RRHH Pl. 4a - Punts de servei espai de centraleta (Sala S.Jordi) Pl. 1a - Porta en tancament inicial espai RRHH Pl. 4a - Tancament vidre espai impressora Pl. 4a - Punts de servei TV Cap Pl. 1a	- Control d'accés en hospitalització Pl. 4a - Sistema de control d'accés Pl. 4a - Sistema electroimants control d'accés Pl. 4a - Ampliació interfonia de control d'accés Pl. 4a - Ampliació sistema d'electroimants Pl. 4a - Sanejament instal·lacions de control d'accés Pl. 4a - Ampliació Control d'accés en hospitalització Pl. 4a - Ampliació sistema de control d'accés Pl. 4a - Pany porta vidre per sistema de control d'accés Pl. 4a - Ajustos Control d'accés en hospitalització Pl. 4a

Resum d'indicadors d'activitat i consum de recursos

Consum energia

Consum d'energia	2015	2016
Electricitat xarxa Kw/h	2.014.780	2.064.955
Energia solar Kw/h	91.080	83.600
Gas natural - m³	95.669	84.706
- Kw/h	1.112.221	992.309

Consum de recursos

Consum de recursos	2015	2016
Aigua m³	11.286	11.073
Paper kg (paper foli)	4.825	4.787,5

Manteniment

	Hores de manteniment edifici					
Àrea	2015			2016		
	Preventiu	Correctiu	Conductiu	Preventiu	Correctiu	Conductiu
Centre Sociosanitari	88,48	1.028,47	0	160,5	778,50	0
Atenció Primària	31,41	262,50	0	7	94,66	0
CUAP	10,16	122,53	0	3,42	43,92	0
Diagnòstic Imatge	0	12,83	0	0	18,25	0
Rehabilitació	3,91	75,16	0	3,5	65	0
Salut Mental	84,75	48,00	0	81	62,75	0
Cuina	0	14,92	0	0	28,33	0
Zones comunes	2.233,39	1.031,42	539,25	2.114,58	1.081,09	603,08
Total	2.452,10	2.595,83	539,25	2.370,00	2.172,50	603,08

	Hores de manteniment Electromedicina			
Àrea	2015		2016	
	Preventiu	Correctiu	Preventiu	Correctiu
Centre Sociosanitari	56,25	32,75	51,08	16,50
Atenció Primària	15,50	16,00	31,25	29,00
CUAP	15,75	27,75	16,67	14,00
Rehabilitació	41,25	56,75	53,67	36,50
Zones comunes	2,50	3,50	0,00	7,00
Total	131,25	136,75	152,67	103,00

Cuina

Àrea	Nombre pensions / servei			Pensions / estada	
	2015	2016		2015	2016
Llarga Estada	65.799	70.263		0,96	1,00
Hospital de Dia (HD)	5.330	4.801		0,50	0,49
Total pensions	71.129	79.865			

Hoteleria

Roba rentada any 2016
131.362 Kg

Hores de neteja	2016
Gestió de neteja	28.000 h/any
Gestió de rober	2.300 h/any
Gestió de residus	2.800 h/any

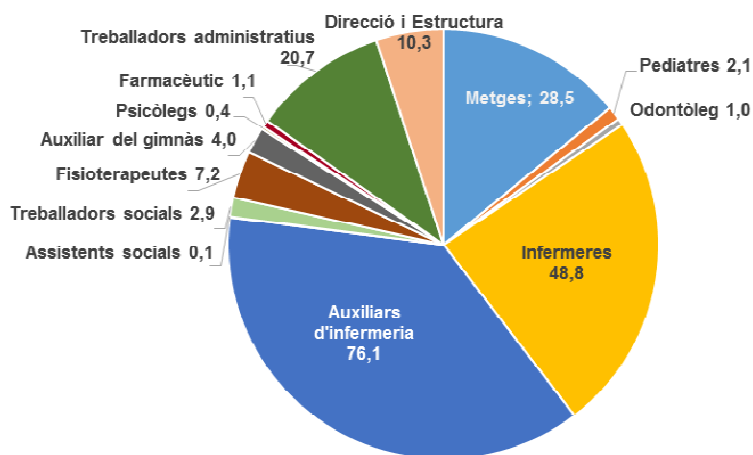
Gestió de residus

Grup	residu	2015 Kg	2016 Kg	Destí
I	rebuig (bosses negres)	149.392,10	161.792,10	abocador
	cartró	9.063,00	9.683,00	reciclatge
	paper trinxat	1.043,00	1.614,50	reciclatge
	envasos		675,60	reciclatge
II	rebuig (bosses grogues)	4.868,70	4.609,50	abocador
III	material punxant	1.926,50	2.998,90	gestor especialitzat
IV	material contaminant	28,00	141,70	gestor especialitzat
	tònens i tintes	148,00	-	gestor especialitzat
	fàrmacs		536,60	
	piles		87,00	
Total		166.469,80	182.138,90	Kg

Professionals

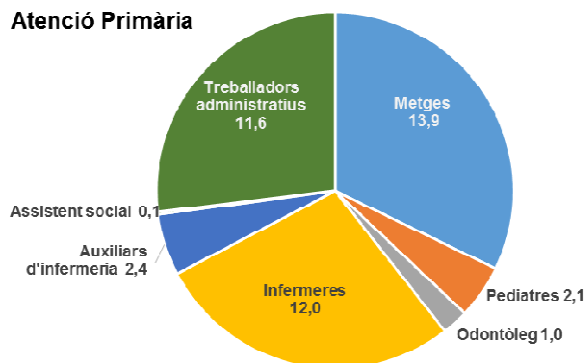
Recursos humans del CIS Cotxeres

Plantilla del CIS Cotxeres:
203 professionals.

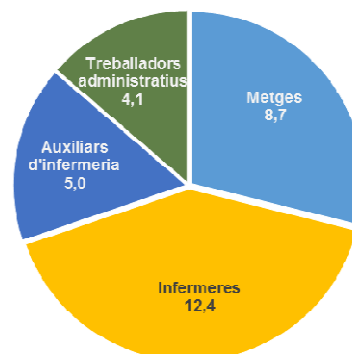


Recursos humans assignats per Servei

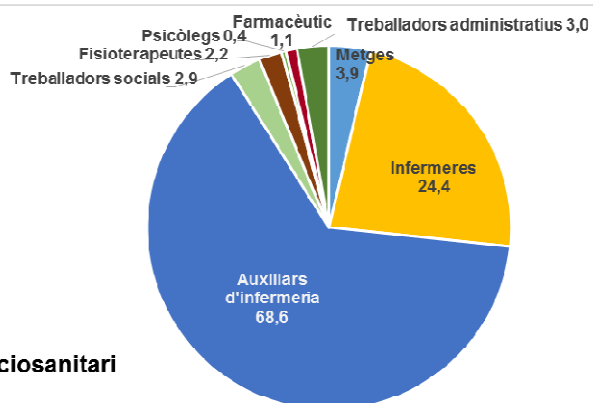
Atenció Primària



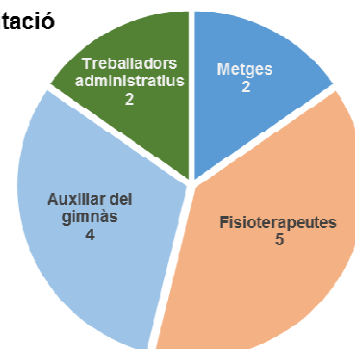
CUAP



Sociosanitari



Rehabilitació



Accions de Formació continuada

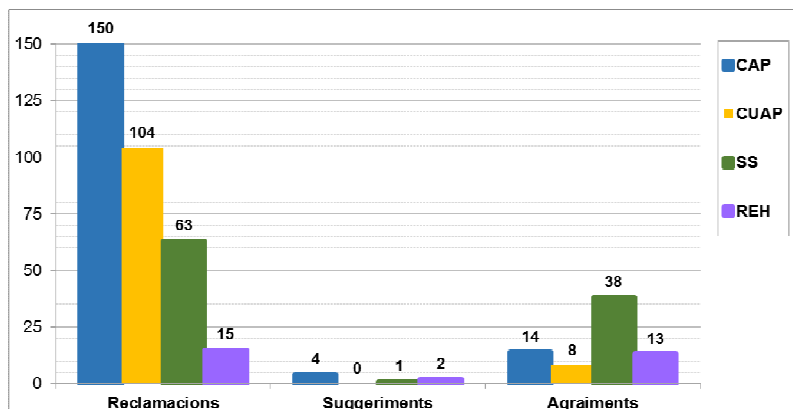
Programa	Hores formació	N. participants	Grups
Millora de la qualitat	577	3	3
Desenvolupament d'habilitats personals	70	42	3
Desenvolupament competències professionals	170	100	9
Total	817	145	15

Ciutadà

Opinions

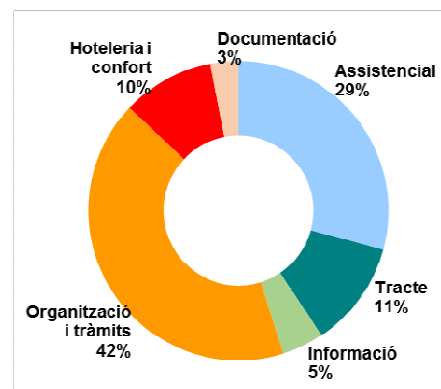
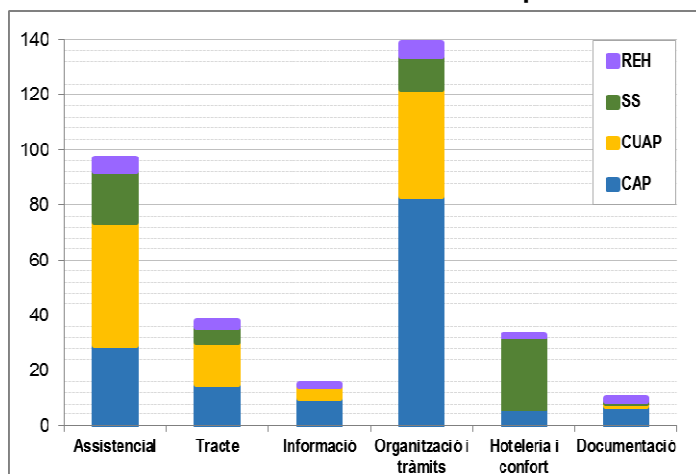
De les prop de 60.000 persones ateses l'any 2016 al CIS Cotxeres, 412 ens van notificar per escrit les seves opinions: un 80% van ser reclamacions, un 18% agraïments i un 7% suggeriments.

Distribució de les opinions rebudes per Serveis.



	N.	% variació 2016/2015
Agraïments	332	+521%
Suggeriments	73	-12,73%
Reclamacions	7	+14,50%

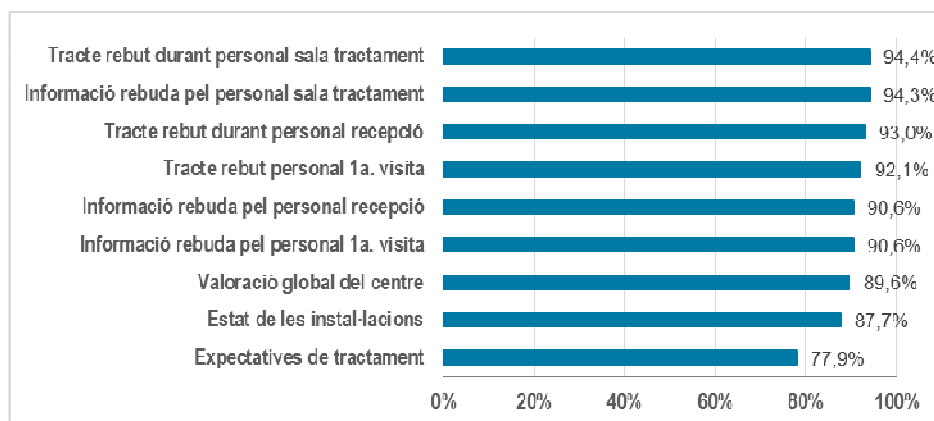
Distribució de les reclamacions rebudes per Serveis i motiu



El CSS CIS Cotxeres a l'enquesta PLAENSA (Pla d'enquestes de satisfacció del CatSalut)

L'any 2016 es va dur a terme el PLAENSA per a la línia sociosanitària. Al CSS es van enquestar 80 casos i va assolir un grau de **satisfacció global** del **8,08** (sobre 10) i quant a la **fidelitat** el **83%** dels enquestats, en cas de poder escollir, tornarien.

Enquesta de Satisfacció Rehabilitació Ambulatoria



Dels resultats de l'enquesta ressalta el **89,6% grau de satisfacció global** del servei de rehabilitació per part dels usuaris.

Innovació i docència

Innovació

Pla d'acció de Nou Barris:

Estudi i anàlisi dels determinants de la salut en la població del Districte de Nou Barris (2016); Pla d'acció per al Districte: objectiu d'incidir en la millora de la qualitat de vida de les persones a les quals s'adreça (pacients "PCC/MACA en ATDOM" i els seus cuidadors).

Actuacions multidisciplinars i centrades en l'atenció a la població més vulnerable, on els efectes de les desigualtats en salut es veuen amb més intensitat, partint de la base de les competències i els dispositius a l'abast del CIS Cotxeres.

Prova pilot entre el CIS Cotxeres i l'Ajuntament de Barcelona d'atenció integrada a la complexitat a domicili (inici gener 2017).

Projecte COMPARTIM. Atenció a les dones víctimes de violència de gènere

- Marc de Referència

Pla Municipal per a la Igualtat entre dones i homes (2012-2015). Ajuntament de Barcelona	"cal dissenyar un nou sistema de captura de la informació" ¹¹
Pla de Salut 2016-2020:	"cal promoure la detecció i acció sanitària en la violència de gènere" ¹²

- Justificació

Malgrat els esforços, des de fa temps, de professionals dels àmbits sanitari i social i jurídic i informàtic, la realitat és que encara no tenim una Història Clínica i Social Compartida.

- Situació de partida

Al nostre territori existeixen recursos generals i específics que poden garantir l'enfocament multidisciplinari de l'atenció de les víctimes de violència de gènere en:

- Salut: CAP, CUAP i urgències hospitalàries
- Serveis Socials: Unitats Bàsiques d'Atenció Social Primària (UBASP), municipals.
- Especialitzats:
 - Municipals: Programa d'Informació i Assessorament a la Dona (PIAD) i Servei d'Atenció Recuperació i Acol·lida (SARA)
 - Autonòmics: Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i Servei d'Intervenció Especialitzat (SIE).

- Objectiu

Desenvolupar una eina de caràcter transitori, per compartir informació Clínica i Social al territori d'influència del CAP Cotxeres.

El projecte es du a terme de forma pilot a l'Àrea Bàsica de Salut Cotxeres. Hi participen el CAP Cotxeres (CatSalut) i el Centre de Serveis Socials d'Atenció Bàsica de Porta-Vilapicina i Torre Llobeta (Ajuntament de Barcelona).

¹¹ dins línia 4, Atenció sanitària accessible, resolutiva i integral.

¹² dins el punt 3.2 sobre violència masclista i violència de gènere.

- **Metodologia:**

Elaboració d'un Document d'Intervenció Conjunta (DIC), per tal de garantir un flux d'informació segur, estandarditzat i fiable entre els dispositius participants.

El metge referent de violència de gènere de l'EAP Cotxeres vetllarà per mantenir els membres del seu equip sensibilitzats (amb activitats formatives, comentari de casos, retorn d'indicadors ...) i haurà de conèixer els dispositius existents en cada territori i els seus referents respectius, amb qui actuarà d'interlocutor en cas de necessitat.

Àmbit Sociosanitari

- Curs formatiu extens en bones pràctiques i **atenció centrada en la persona** per una gran part de tots els professionals que ha significat un punt d'inflexió en la forma d'atendre els pacients, orientada a necessitats.
- Potenciació de la gestió clínica del pacient subagut
- Canvi de model d'infermeria, amb la constitució d'una directora d'infermeria amb infermeres referents per àrees clíniques, realitzant formació específica per les mateixes i canviant a un model orientat a les necessitats i a l'expertesa clínica.
- Formació específica en contencions físiques en diversos professionals, liderats per infermeria referent amb la intenció de disminuir i millorar l'atenció en contencions del centre, i que tindrà continuïtat en el futur.
- Conveni realitzat amb una empresa tecnològica d'Osona per a la realització d'enregistrament en 3D de les úlceres en pacients ingressats per tal de millorar el seu diagnòstic i tractament.

Docència pregrau

El nostre centre col·labora en la formació de nous professionals de l'àmbit de la salut. Durant l'any 2016 s'han tutoritzat 55 alumnes de pràctiques de diferents titulacions i escoles.

Àmbit	Titulació	N. alumnes	Escola
CAP	Cures Auxiliars Infermeria	1	Jesuïtes El Clot
	Grau Infermeria	7	Universitat Autònoma de Barcelona - Vall d'Hebron
CUAP	Grau Infermeria	2	Universitat Autònoma de Barcelona-Sant Pau
	Cures Auxiliars Infermeria	2	Jesuïtes El Clot
SS	Grau Infermeria	9	Escola Universitària d'Infermeria del Mar
		3	Universitat de Vic
		19	Universitat Autònoma de Barcelona-Sant Pau
	Cures Auxiliars Infermeria	11	Jesuïtes El Clot - La Roca - Joan XXIII
Farmacia	Auxiliar de farmàcia	1	EDUCEM II
Total		55	alumnes

Indicadors de qualitat assistencial

Equip d'Atenció Primària (EAP)		2016	
Accessibilitat	Valor	Valor ref.	Font
Població adulta assignada / Metge/ssa de Família (MF)	1.776		
Població infantil assignada / Pediatre/a	1.599		
Població total assignada / Infermer/a	2.729		
Mitjana dies demora Cita Prèvia Metge Família (dies feiners)	6,8	<2	Quadre de Comandament (QdC)
Mitjana dies demora cita prèvia Pediatría (dies feiners)	1,4	<2	QdC
Mitjana dies demora cita prèvia Infermeria (dies feiners)	2,4	<2	QdC
Cobertura de població assignada	79,8%		
Procés Assistencial			
nens de 5 anys assignats i atesos correctament vacunats amb la vacuna triple vírica	93,4%	90%	Contracte EAP
població de 15 anys o més i menor de 80 anys, assignada, atesa i fumadora hagi deixat de fumar durant l'any	11,05%	10%	Contracte EAP
població masculina de 50 anys o més assignada i atesa sense patologia prostàtica a la qual s'hi ha sol·licitat el PSA durant l'any se situï per sota d'un determinat valor màxim	11,8%	<20%	Contracte EAP
població de 15 anys o més i menor de 70 anys, assignada, atesa i amb factors de risc cardiovascular realitzi activitats físiques saludables	36,3%	35%	Contracte EAP
Durada dels episodis d'IT no superi el temps estàndard establert, segons diagnòstic, en un determinat percentatge mínim d'episodis causats per contingència comuna deguda a malalties del sistema osteomuscular, malalties mentals i traumatismes i causes externes	57,77%	55%	Contracte EAP
% mínim de contactes d'atenció primària notificats al CMBD-AP, finançats pel CatSalut, dels pacients residents a altres CCAA tinguin les dades d'identificació correctes	100%	Sí/No	Contracte EAP
% mínim de població assignada i atesa que sol·licita l'accés a LMS	3,48%	2%	Contracte EAP

Centre d'Urgències d'Atenció Primària		2016	
Procés assistencial	Valor	Valor ref.	Font
Pacients Atesos	37.631		
Mitjana urgències/dia	142		
Freqüentació (pacients atesos)	1,4		
Mitjana de temps espera (TE) pretriatge (minuts)	14,8		
Mitjana TE post-triatge MAT IV i V (minuts)	21,6		
% Urg. derivades a Hospital	6%		
% Urg. SEM rederivades	22,3%		
% Altes voluntàries + fugides	2,8%		
% Urg. MAT III	8,3%		
% Urg. MAT IV+V	91,2%		

Sociosanitari – Llarga estada		2016	
Procés Assistencial	Valor	Valor ref.	Font
Pacients atesos	1.102		
% ocupació/contracte	99,5%	100%	QdC
Altes voluntàries	15		
% èxits/altes	16%		
Núm. Èxits amb estada ≤ 7 dies	56		
Núm. Pacients derivats URG-Hospital aguts	62		
Nafres per pressió Grau II de nova aparició	26		
% caigudes/estades	0,6%		
Núm. caigudes amb lesió	105		
% contencions/pacients atesos	15,5%		
% altes amb estada < 123 dies	77,3%	75%	Contracte LLE
% mínim d'utilització de recepta electrònica	99,36%	97%	Contracte LLE
% mínim informes alta publicats a HC3	66,0%	90%	Contracte LLE
% màxim de nafres grau III i IV en nous episodis	1,1%	0.6%	Contracte LLE
% mínim de pacients ingressats valorats periòdicament la idoneïtat o no de continuar en llarga estada i es prepari l'alta de forma precoç.	74,6%	40%	Contracte LLE

Sociosanitari – Hospital de Dia		2016	
Procés assistencial	Valor	Valor ref.	Font
Pacients atesos	81		
% ocupació/contracte	92,4%	100%	QdC
% altes amb estada < 90 dies (HD geriàtric)	23,4%	67%	Contr. HD 2015
Nombre estades absentisme usuaris	918		

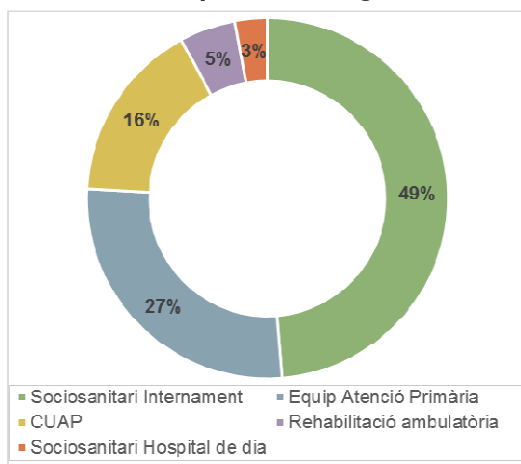
Rehabilitació Ambulatoria		2016	
Procés assistencial	Valor	Valor ref.	Font
Nombre Processos (altes)	5.903		
% ocupació/contracte	100,4%	100%	QdC
Mitjana sessions/procés	15,7		
% de reiteració tractament	1,39%		
Mitjana Temps de demora 1a visita (dies)	55		
Mitjana Temps de demora per tractament (dies)	12		
% Absentisme 1a visita	4,9%		
% Absentisme tractament	11,6%		
% altes per millora funcional	66,47%		
% processos amb derivació urgent, en què l'interval de temps entre la data de visita i l'inici del tractament ≤ 7 dies.	77,01%	90%	Contracte REH
% processos amb derivació preferent, en què l'interval de temps entre la data de visita i l'inici del tractament sigui ≤ 14 dies	90,03%	90%	Contracte REH
% reingressos en rehabilitació física ambulatoria abans de 6 mesos per la mateixa patologia	1,52%	5,5%	Contracte REH
% publicació en l'HC3 dels centres de rehabilitació	100%	70%	Contracte REH

Dades econòmiques

Ingressos d'activitat assistencial

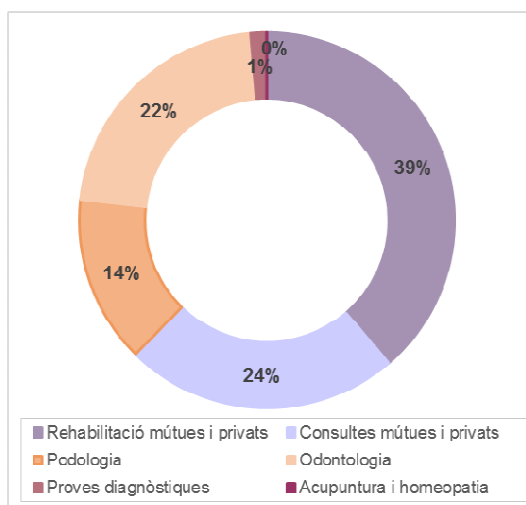
Activitat assistencial	Ingressos
pública	15.311.857 €
complementària	343.953 €
Total	15.655.810 €

Distribució i imports dels ingressos assistencials per línia de servei



Ingressos activitat assistencial pública

Activitat pública	2016 €	2015 €
Sociosanitari Internament	7.458.766	7.308.701
Equip Atenció Primària	4.157.020	4.138.809
CUAP	2.486.455	2.270.183
Rehabilitació ambulatoria	767.713	756.170
Sociosanitari Hospital de dia	441.903	466.968
Total	15.311.857 €	14.940.830 €

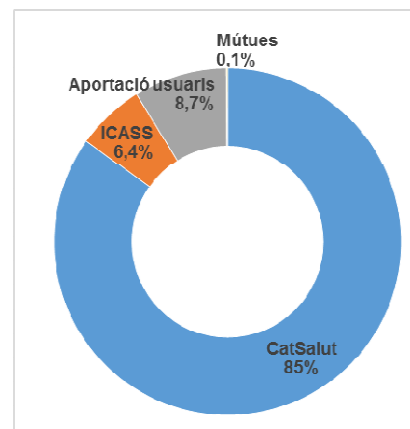


Ingressos activitat assistencial complementària

Activitat assistencial complementària	2016 €	2015 €
Rehabilitació Mútues i privats	133.337	127.962
Consultes Mútues i privats	81.085	104.510
Podologia	49.510	33.538
Odontologia	75.223	31.008
Proves diagnòstiques	4.664	18.833
Acupuntura i homeopatia	135	3.090
Total	343.953 €	318.940 €

Font ingressos activitat sociosanitària

Font ingressos	2016 €	2015 €
CatSalut	6.703.958	6.553.108
ICASS	502.437	462.740
Aportació usuaris	684.893	759.821
Mútues	9.380	0
Total	7.891.288	7.775.669



Compte de pèrdues i guanys CSC Vitae, S.A.

	2016	2015
Import net de la xifra de negocis	15.661.059,22	15.264.058,22
Vendes	5.249,56	4.287,78
Prestacions de serveis	15.655.809,66	15.259.770,44
Aprovisionaments	-3.992.662,32	-4.289.258,94
Consum de mercaderies	-614.078,67	-628.310,56
Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	-159.108,93	-141.806,69
Treballs realitzats per altres empreses	-3.219.474,72	-3.519.141,69
Altres ingressos d'explotació	76.396,84	80.996,83
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	57.804,24	50.715,91
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	18.592,60	30.280,92
Despeses de personal	-9.138.216,14	-8.127.792,23
Sous, salaris i assimilats	-7.164.305,37	-6.334.266,12
Càrregues socials	-1.973.910,77	-1.793.526,11
Altres despeses d'explotació	-1.324.546,85	-1.505.788,14
Serveis exteriors	-740.267,95	-751.469,66
Tributs	-555.572,82	-731.236,50
Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operac.comercials	-28.706,08	-23.081,98
Amortització de l'immobilitzat	-1.216.195,63	-1.245.012,59
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres	379.997,91	368.257,92
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0,00	18,33
Resultat d'Explotació	445.833,03	545.479,40
Resultat financer	-381.249,94	-443.493,54
Resultat abans d'impostos	64.583,09	101.985,86
Resultat de l'exercici	43.615,16	74.160,14

Inversions

Al llarg del 2016 es van fer inversions per un import total de 197.656 €, un 73% més que l'any 2015.

Conceptes despeses de les Inversions 2015-2016

Concepte inversió	Import 2016 €	Import 2015 €
Construccions	14.802	0
Instal·lacions	36.951	0
Equipament sanitari	77.130	8.249
Mobiliari	31.767	10.632
Equips informàtics	485	749
Aplicacions informàtiques	36.521	34.668
Total	197.656 €	54.299 €



Centre Integral de Salut
Cotxeres