

MEMÒRIA D'ACTIVITATS



Consorci de Salut i
Social de Catalunya



AL SERVEI DELS ASSOCIATS

Presentació | **5**

El CSC l'any 2017 | **6**

Què és el CSC | **9**

Els fets més destacats del 2017 | **10**

Organigrama i serveis | **16**

Els nostres associats | **18**

El CSC en xifres | **20**

Representació institucional | **23**

Accions 2017 | **26**

Nous associats al CSC | **41**

Reclamem, i ho farem tantes vegades com sigui necessari, un esforç pel consens polític, inspirat en el model sanitari i social que ha cohesionat la nostra societat en els darrers anys.

Manel Ferré
president del CSC

PRESENTACIÓ

L'any 2017 passarà a la història per la gran intensitat política a Catalunya, que també ha afectat al sector sanitari i social, per això en primer lloc cal ressaltar la gran tasca dels professionals i la fermesa del nostre model que han permès que les circumstàncies polítiques no afectin el gran nivell d'atenció al ciutadà dels nostres hospitals i centres. En aquest sentit, des del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) hem reclamat, i ho farem tantes vegades com sigui necessari, un esforç pel consens polític, inspirat en el model sanitari i social que ha cohesionat la nostra societat en els darrers 30 anys. Hem mostrat durant tot l'any la nostra preocupació per l'aturada del sistema a la qual ens està empenyent la situació política, i així seguirem denunciant-ho per tal d'aconseguir les condicions que els nostres associats necessiten per continuar amb la seva tasca.

Més enllà de la situació política, el CSC ha continuat amb la defensa dels interessos dels associats, aconseguint un lloc permanent en el Consell de Direcció del CatSalut que li permetrà una major presència en un dels espais més importants en la presa de decisions per al sector. Alhora, la patronal CAPSS està immersa en plena negociació del conveni col·lectiu del SISCAT.

Aquest any, també hem augmentat la nostra xarxa d'associats i hem establert noves aliances amb importants institucions que ens permeten a través de convenis oferir avantatges per al desenvolupament professional dels nostres associats. I, a més, continuem donant més i millors serveis als nostres associats des de cadascuna de les nostres àrees, ja consolidades, per tal que els associats tinguin en el CSC un company de viatge fonamental en el seu dia a dia.

Puc afirmar fermament que pel pròxim any seguirem a disposició dels nostres associats i en la lluita per la defensa dels seus interessos, que es tradueix en una millor atenció i una major qualitat d'assistència sanitària i social a tot el territori català, gràcies a la nostra personalitat on conflueix la part més tècnica del sector amb la política i el món local.

EL CSC L'ANY 2017

El sector sanitari i social a Catalunya, com a la resta del món occidental, ha de tenir agilitat i capacitat d'adaptació als nous usuaris, cada vegada més complexos i demandants de cures integrals i personalitzades.

Des de l'àmbit dels proveïdors sanitaris i socials, per donar resposta a aquest nou escenari, s'han de tenir en compte als professionals que treballen al sistema, s'ha d'incorporar la innovació tecnològica i s'ha de ser molt curós i àgil en els procediments i metodologies de treball. I, no menys important: s'ha de tenir ànima.

Professionals, innovació, procediments... i ànima.

El 2017 i per cuidar als nostres professionals, hem treballat des de la patronal del CSC en la negociació del conveni col·lectiu del SISCAT, assessorant els nostres associats amb gairebé un millar de consultes i 34 circulars amb les novetats laborals més significatives.

La innovació al nostre sector és clau. Destaca un sector per damunt dels altres que és la farmàcia que ja absorbeix més d'un 25% del pressupost sanitari. Per aquest motiu hem posat en marxa l'àrea de farmàcia i medicament del CSC que en un temps rècord ja s'ha posicionat com a referent en aquest debat entre els proveïdors sanitaris al nostre país.

Per garantir les operacions que realitzen els nostres associats, hem continuat prestant el servei de contractacions administratives del CSC, l'assessorament jurídic i tot un desplegament de més d'una cinquantena de serveis a mida, cercant especialització i economia d'escala. En el marc d'una gestió pública avançada.

I tot fet amb ànima: la nostra línia d'atenció centrada en la persona, un nou programa per a pacients amb necessitats complexes, el projecte Coordena-Cat, l'àrea de comunicació amb més impacte al web i als mitjans de comunicació que mai, i una àrea associativa amb més de 300 professionals col·laboradors, 24 jornades i sessions i 20 comissions de treball permanent.

Professionals, innovació, procediments... i ànima. Això ha estat el CSC l'any 2017.

Professionals, innovació,
procediments... i ànima.
Això ha estat el CSC l'any
2017.

José Augusto García Navarro
director general del CSC





QUÈ ÉS EL CSC

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, que té el seu origen en el moviment municipalista.

El CSC, referència al sector, exerceix la representació i defensa del prop d'un centenar d'associats i 45.000 professionals que en formen part, als quals presta un marc de protecció, de reforçament i desenvolupament de les seves funcions en relació als serveis socials i de salut. Amb una clara vocació pública, el CSC presta serveis d'alt valor afegit als seus associats i col·labora en la definició del model, adaptant-se a les noves situacions dels centres sanitaris i d'atenció social i del món municipal.

Tots els associats al CSC són entitats públiques i/o privades sense ànim de lucre.

ELS FETS MÉS DESTACATS DEL 2017

GENER

- Jornada de **benchmarking de costos hospitalaris**
- **Premi CSC Avedis Donabedian** a l'excel·lència en Integració Assistencial per a OSI Tolosaldea del Servei Basc de Salut (Osakidetza)
- Sessió tècnica "Millora de la qualitat de l'atenció"
- Participació en el curs "Xarxes de Serveis de Salut" organitzat per la Escuela de Salud Pública de la Universitat de Xile
- Signatura del Conveni amb Atlantis Project, per l'intercanvi d'estudiants de Medicina de les facultats de Medicina dels EEUU als centres associats del CSC



FEBRER

- El CSC entitat col·laboradora del **premi Factor Humà Mercè Sala**
- **Open Communication Talks** "Aprenent d'altres sectors: Comunicació Institucional i RSC"
- Sessió tècnica "Millores en la prevenció, detecció i atenció a la salut mental"
- Participació en el **Public Health Research Day**, organitzat per la Comissió Europea a Brussel·les (Bèlgica)
- Jornada Inaugural del VI programa Update directiu d'UCf



MARÇ

- **Trobada del conseller de salut, Toni Comín, al CSC** amb els òrgans de govern del CSC: Consell Rector i Comissió Permanent
- **Primera compra mancomunada de medicaments entre el CSC i l'ICS**
- Sessió tècnica "Implementació de les noves tecnologies en la gestió del malalt"
- El CSC vota a favor de la tramitació de l'**Avantprojecte de fórmules de gestió de l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics a través del CatSalut**
- **El CSC presenta el Projecte OPINA** a la Direcció General d'Ordenació Professional i Regulació Sanitària del Departament de Salut
- **Jornada de formació tècnica SACAC:** "Corresponsabilitat d'infermeria i compres en l'aplicació dels productes adjudicats als expedients de contractació"
- Els SEPPS participa en la jornada de clausura del **projecte MEISI**, organitzat pel CEEISCAT-ASPCAT, en col·laboració amb el CSC i l'ASP de Barcelona
- Publicació de l'article *Has the quality of health care for the immigrant population changed during the economic crisis in Catalonia (Spain)? Opinions of health professionals and immigrant users* a Gaceta Sanitària

ABRIL

- El CSC recupera la **representació pròpia al Consell de direcció del CatSalut**
- El CatSalut aprova l'increment del 0,63% de les tarifes del sector concertat
- Sessió tècnica "Disseny de l'experiència del pacient a les organitzacions sanitàries"
- Creació de l'**Àrea de Farmàcia i del Medicament del CSC**
- Participació i conferència en el *Council for innovative procurement in Health* a Toronto (Canadà)
- **Sessió tècnica SACAC: "Nous reglaments europeus de productes sanitaris"**
- Publicació de l'article *Doctors' experience of coordination across care levels and associated factors. A cross-sectional study in public healthcare networks of six Latin American countries*, d'accés obert a Social Science and Medicine.
- **El CSC s'adhereix al Pla de garantia d'estabilitat laboral** del Departament de Salut



MAIG

- Celebració de la **Junta General Ordinària del CSC** i de l'**Assemblea General de CAPSS**, amb l'assistència del **President Puigdemont a la cloenda**
- **Trobada de salut pública CSC** “Desigualtats en salut (I): Anàlisi de la situació”
- **Sessió tècnica “Gestió orientada a resultats per a l'abordatge intersectorial dels problemes de salut de la població”**
- Trobada institucional del CSC amb la nova Junta Directiva de la patronal ACES
- El CSC participa, a través del Servei d'Estudis, en el congrés *Towards an accord for change*, organitzat per la Canadian Association for Health Services and Policy Research a Toronto (Canadà)
- El SEPPS participa com a docent al curs “Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)” de la Universitat Veracruzana, en el marc del **projecte Equity-LA II**



JUNY

- Jornada **“La salut comunitària en el territori”** organitzada conjuntament pel CSC i l'ASPCAT
- Trobada de salut pública CSC “Salut en totes les polítiques”
- **Sessió tècnica “La coordinació entre nivells assistencials a Catalunya. Instrument de mesura i primers resultats”**
- Open Communication Talks “Comunicació al pacient en entorns digitals”
- Participació i conferència sobre *value-based pricing and procurement of innovative medicines* en *The Conference Board of Canada* a Toronto (Canadà)
- El SEPPS participa en el “VII Taller Internacional del projecte Equity-La II” a Uruguai amb els equips dels 6 països d'Amèrica Llatina, Bèlgica i el Canadà
- **Lliurament dels premis de benchmarking CSC / ARQ**

JULIOL

- El CSC s'adhereix i signa el **Pacte per a la Reforma Horària**, impulsat pel Departament de Presidència
- Suport i signatura del CSC del manifest del sector d'atenció a la gent gran, presentat a la consellera de Treball, Afers Socials i Famílies en el Parlament de Catalunya
- Creació del nou **blog del CSC** sobre **“Atenció Centrada en la Persona (ACP)”**
- Suport a l'organització del 1r Debat de Salut i Benestar a l'Alt Empordà, liderat per la Fundació Salut Empordà



AGOST

- Publicació de l'article *Doctors' opinions on clinical coordination between primary and secondary care in the Catalan healthcare System* a Gaceta Sanitaria

SETEMBRE

- El CSC explica la seva proposta de gestió dels pacients crònics al **Banc Mundial**
- Realització d'una sessió tècnica economicofinancera per a l'actualització de l'IVA i anàlisi de la salut dels comptes anuals de les entitats assistencials
- Sessió tècnica “Desigualtats en salut: respostes polítiques”
- **Open Communication Talks** “Comunicació interna: des de dins i des de fora”
- El CSC crea la **comissió assessora de farmàcia i del medicament**
- Participació i conferència en la *IV ECPD Regional Conference Pharmacoeconomics* sobre accés als medicaments d'alt cost organitzat per l'**European Center of Peace and Development (ONU)** a Opatija (Croàcia)
- Participació i conferència en la UCA (Pontificia Universidad Católica de Argentina) sobre l'accés i finançament de medicaments innovadors, a Buenos Aires (Argentina)
- El SEPPS participa en el Congrés “Ciencia para la Acción”, organitzat conjuntament per SESPAS, SEE i AES, a Barcelona
- Signatura de l'**Acord Marc de Col·laboració amb la UOC**

OCTUBRE

- Participació del CSC en el Congrés *European Center for Peace and Development* de la ONU
- **Inici de l'enquesta COORDENA.CAT**
- Primera sessió del **Cicle de debats de gestió pública de medicaments innovadors**: "Anticipar la innovació"
- El CSC participa en el grup de treball sobre l'**enquesta de satisfacció a l'atenció primària dins l'àmbit de l'ENAPISC**
- El SEPPS participa en el seminari "La mejora de coordinación y la continuidad asistencial en redes de servicios de salud en el contexto latinoamericano", organitzat en el marc del Projecte Equity-LA II per la xarxa d'intervenció de Colòmbia



NOVEMBRE

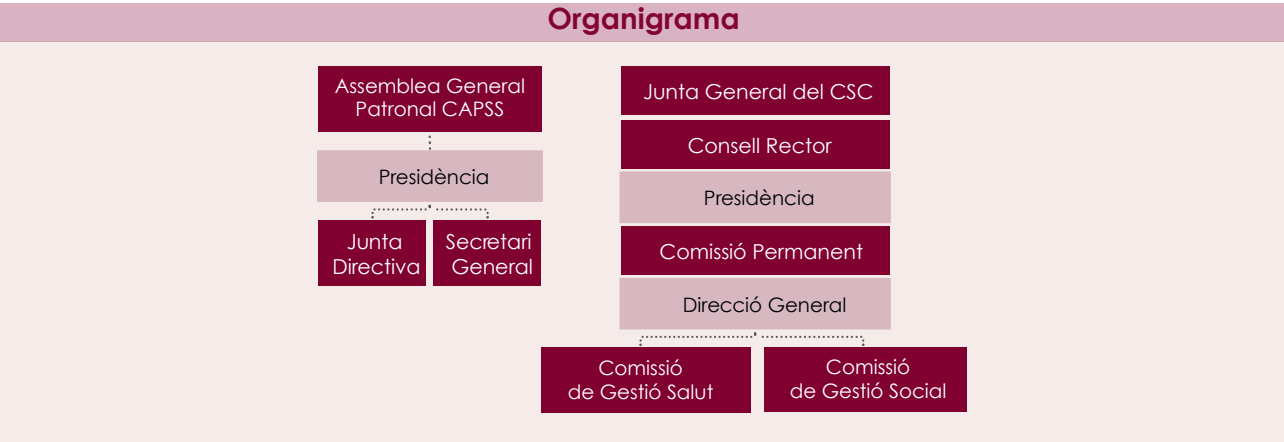
- **II Jornada d'Atenció Social del CSC** "Jo decideixo. Seguim avançant en l'atenció centrada en la persona (ACP)"
- Premi al CSC a la millor comunicació divulgativa pel seu projecte d'ACP en el XXX Congrés de la Societat Canària de Geriatria i Gerontologia
- Segona i tercera sessió del cicle de debats del CSC: "Gestió de l'accés" i "Compra innovadora"
- Constitució de la **Mesa Negociadora del II Conveni Col·lectiu de la Sanitat Concertada**
- Trobada de salut pública CSC "Medi ambient i salut"
- Jornada del CSC, organitzada pel SACAC: **"Nova llei de contractes del sector públic"**
- Participació en el *10th European Public Health Conference: Sustaining resilient and healthy communities* a Estocolm (Suècia)
- Participació com a membre del Jurat dels premis Avedis Donabedian a la Calidad, 2018
- Participació en la Jornada Anual de la Societat Catalana de Gestió Sanitària

DESEMBRE

- **El CSC s'associa a la Coordinadora Catalana de Fundacions**
- Darrera sessió del cicle de debats de gestió pública de medicaments innovadors: "Avaluació de resultats en salut"
- **Signatura dels acords parcials del conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut**
- Es tanca l'**enquesta COORDENA.CAT** amb la participació d'un total de 3.282 metges i metgesses
- El SEPPS participa en la "II Jornada de Buenas Prácticas de Integración en Red", organitzada en el marc del projecte Equity-LA II, per la xarxa d'intervenció en Xile
- Publicació de l'article *Doctors' opinion on the contribution of coordination mechanisms to improving clinical coordination between primary and outpatient secondary care in the Catalan national health System* a BMC Health Services Research



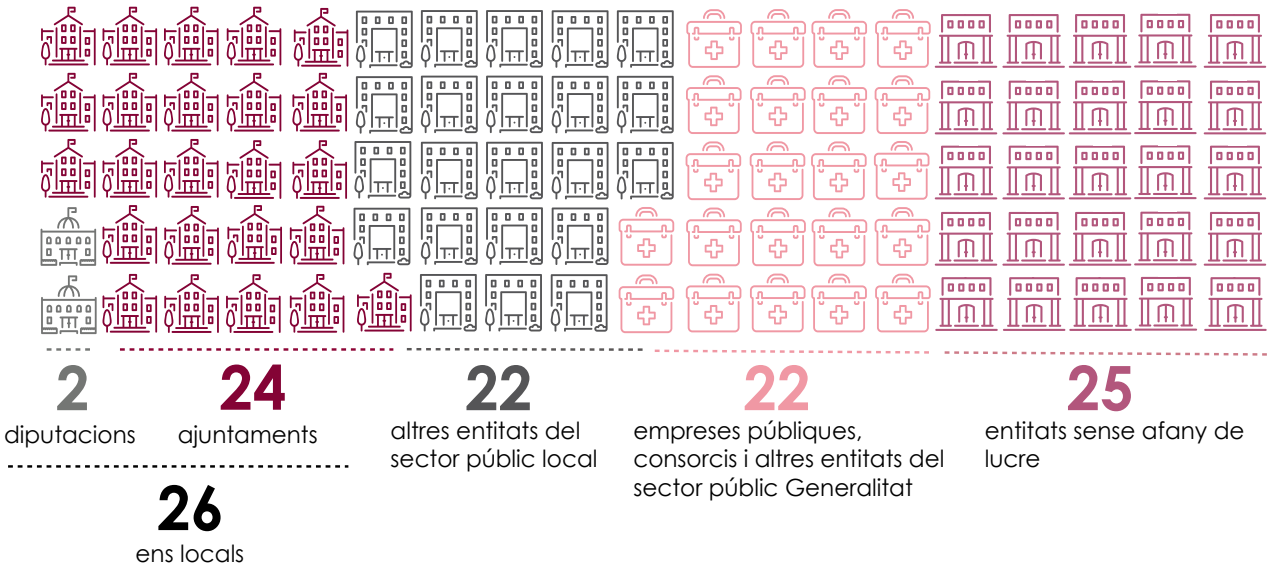
ORGANIGRAMA I SERVEIS



Serveis	
DEFENSA DELS INTERESSOS DE L'ASSOCIAT	Representació davant les Administracions i altres institucions
INFORMACIÓ PERMANENT	Informació periòdica sobre temes d'interès i impacte en els sectors salut i social
	Elaboració de circulars informatives i notes tècniques sobre temes rellevants de l'àmbit salut i social
	Butlletí del CSC
	Butlletí projecte Àgora (àmbit de recursos humans)
	Estudis sectorials laborals, jurídics i de gestió
ASSESSORAMENT	Assessorament laboral, jurídic i acompanyament específic
	Implementació de models d'atenció i reformes de salut
	Implementació de models de gestió (hospitalaris i atenció primària)
	Acompanyament en l'apertura i trasllats hospitalaris
	Acompanyament en l'acreditació de centres de salut
	Assessorament en matèria de prevenció de riscos laborals a través de l'Associació Mancomunitat Sanitària de Prevenció (AMSP)
	Assessorament en comunicació corporativa institucional
	Assessorament en la selecció de personal i avaluació de professionals i directius
	Programa i models de desenvolupament de competències relacionals i del talent

ESPAIS DE PARTICIPACIÓ I DE GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	Comissions, plenaris i grups de treball per intercanviar coneixement, debatre sobre temes rellevants i promoure actuacions innovadores
	Debats sobre gestió pública de medicaments innovadors
	Jornades i sessions tècniques
BONES PRÀCTIQUES	Espai d'intercanvi en Bones Pràctiques en la gestió de persones
	Programa d'acompanyament en Atenció Integral Centrada en la Persona
	Comitè ètica en atenció social
NEGOCIACIÓ CONVENIS COL·LECTIUS LABORALS	Negociació convenis col·lectius laborals
	Representació davant conflictes col·lectius laborals
BENCHMARKING	Plataforma de Benchmarking d'indicadors sectorials d'excel·lència assistencial - ARQ
	Plataforma de Benchmarking de costos hospitalaris RECH
	Anàlisi sectorial del compromís dels professionals OPINA
CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA	Central de compres (agregació d'entitats per optimitzar les compres)
	Assessorament i tramitació de licitacions
	Resposta jurídica als recursos especials en matèria de contractació i qüestions de nul·litat interposats pels licitadors
	Documents de modificació, pròrroga i resolució contractual
	Elaboració de plecs tipus de clàusules administratives
	Encàrrecs entre mitjans propis
	Gestió del perfil de contractant així com l'enviament d'anuncis i notificacions
	Formació en matèria de contractació pública
	Procediments de compra pública innovadora
FARMÀCIA I MEDICAMENT	Suport a la gestió i a la compra del medicament
	Eines de <i>bussiness intelligence</i> de suport a la gestió de la prestació farmacèutica (Infoclínic)
	Desenvolupament de models col·laboratius per promoure les sinergies i economies d'escala en l'eficiència i l'ús racional dels medicaments
	Projectes d'innovació en farmàcia i medicaments
FORMACIÓ CONTINUADA	Formació contínua especialitzada (UCf)
	Acompanyament i solucions personalitzades i a mida per a cada organització
	Impartició de cursos online de formació, perfilant els itineraris d'acords a les necessitats personalitzades a cada professional i entitat
	Programes de desenvolupament directiu (Update directiu)
	Programes de formació presencial amb sessions d'actualització tècnica
	Programes i itineraris formatius acreditats (màsters, postgraus, cursos d'especialització i extensió universitària)
RECERCA (Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques Sanitàries)	Anàlisi de les polítiques de salut i social i generació de propostes
	Desenvolupament de línies de recerca aplicades en els àmbits d'interès dels associats
	Projectes de recerca en col·laboració amb els associats i preparació de publicacions
SERVEIS CLÍNICS	Laboratori de Referència de Catalunya (LRC)
	Imatge Mèdica Intercentres (IMI)

ELS NOSTRES ASSOCIATS



95
entitats associades al CSC

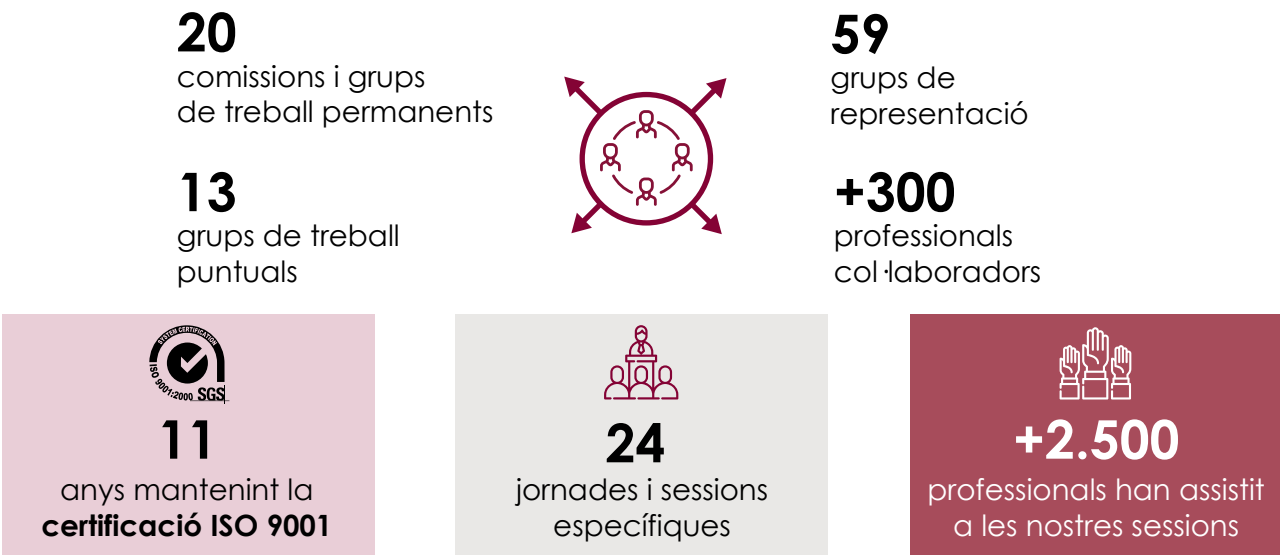
Comissions i grups de treball

Permanents		Puntuals
Comissió d'Atenció Primària	Comissió de Responsables de Farmàcia	Sessions plenàries d'infermeria
Comissió de les Direccions Assistencials	Comissió Executiva de Farmàcia	Grup de treball de Competències Avançades d'Infermeria
Comissió d'Atenció Intermitèdia	Comissió Assessora de Farmàcia	Grup de treball Observatori de Subaguts
Comissió de Psiquiatria i Salut Mental	Sessions Plenàries de Recursos Humans	Grup de Treball de Sistemes de Pagament
Comissió de Serveis Generals	Grup de Treball de Recursos Humans d'Empreses Públiques i Consorcis	Grup de Treball ACP àmbit social
Comissió Económico-financera	Grup de Treball Administració de Recursos Humans	Grup de Treball ACP àmbit sociosanitari
Comissió Tècnica Económico-financera	Grup de Treball CreaTalent	Grup de treball de facturació
Comissió de Recerca Qualitativa	Comissió assessora negociació col·lectiva	Grup de Treball de Neteja (SG)
Comissió Assessora d'Infermeria		Grup de Treball DMA MHDA
Subcomissió de Treball Social Sociosanitari		Grup de Treball Medicaments Bioperillous
Subcomissió de Treball Social d'Aguts		Grup de Treball eines PROA
Grup de Treball de Comunicació		Grup de Treball Conveni Col·lectiu Sectorial
		Grup de Treball Estudi Condicions Laborals



ELS CSC EN XIFRES

LA VIDA ASSOCIATIVA





11

anys mantenint la certificació ISO 9001



24

jornades i sessions específiques



+2.500

professionals han assistit a les nostres sessions

ASSESORAMENT LABORAL



ASSESORAMENT JURÍDIC



ÀREA DE COMUNICACIÓ



SERVEI D'ESTUDIS (SEPPS)



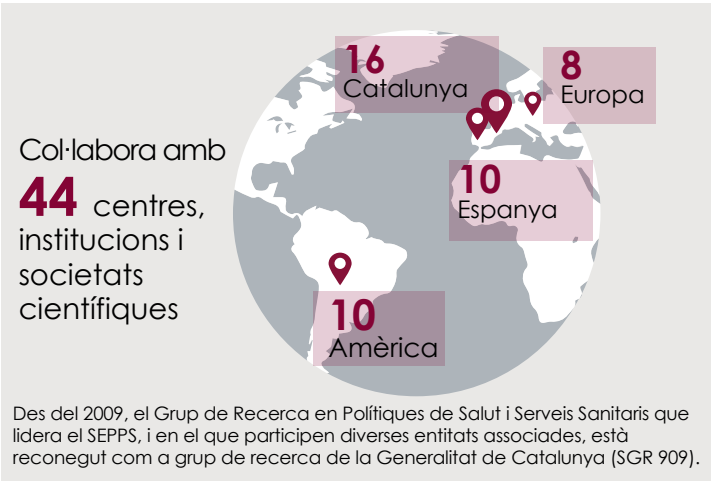
Lidera **2** projectes de recerca



Finançament de **+6M€** (99% provinents de la Comissió Europea)



Col·labora amb **22** centres i unitats de recerca nacionals (14) i internacionals (8)



INFOCLÍNIC

30
entitats proveïdores

571
unitats proveïdores



+17.000
metges



+20 M
receptes analitzades



+254 M€
despesa farmacèutica analitzada

**U
S
U
A
R
I
S**

100%
satisfet o molt satisfet amb el servei

100%
recomanarien el servei

UNIÓ CONSORCI I FORMACIÓ

591
accions formatives

464 accions a mida (3 de cada 4)

255 accions online (1 de cada 2)

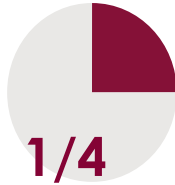


18.674 participants directes



30.536 professionals

11.862 participants indirectes



1/4
part del sector

REPRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Interdepartamental
Consell de participació del Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)
Pla integral d'atenció a les persones amb trastorns mentals i addiccions
Pla interdepartamental de salut pública (PINSAP)
Grup de treball de Concertació Social per a la Reforma Horària
Departament de Salut
Consell Assessor del Pla director de salut mental i addiccions
Consell Assessor del Pla director sociosanitari
Consell Assessor i Comissió Permanent de la Professió Infermera
Consell Assessor del Pla director d'oncologia
Consell de la Professió Mèdica de Catalunya
Grup plenari d'actualització de la carta de drets i deures
Projecte COMSalut, Comunitat i Salut: Atenció Primària i Comunitària
Comissió Tècnica en matèria de documentació clínica
Comissió Assessora en malalties minoritàries
Consell Assessor de l'ENAPISC
Comissió Seguiment de l'ENAPISC
Grup de treball PROA programa optimització en antibiòtics
Comissió Assessora de Maternoinfantil i SSiR
Grup de treball per analitzar la implantació i efectes de la troncalitat en la formació sanitària especialitzada a Catalunya
Pla d'actuació per prevenir els efectes de l'onada de calor sobre la salut (POCS)
Comissió Assessora del Pla de garantia d'estabilitat laboral
Grup de treball enquesta de satisfacció a l'atenció primària (ENAPISC)
Institut Català de la Salut
Comissió de Seguiment eCAP

CatSalut

Consell Català de Salut
Consell de Direcció del CatSalut
Comissió de Proveïdors del CatSalut
Comissió de Sistemes de pagament
Comissió tècnica de la central de balanços
Comissió Tripartita de la pòlissa de responsabilitat civil. Comissió d'Institucions. Comissió de Seguiment
Comissió de facturació del CatSalut
Comissió de seguiment per a la implantació de la recepta electrònica a Catalunya
Comissió Farmacoterapèutica per al SISCAT (CFT-SISCAT)
Comitè Directiu per a la implantació de la recepta electrònica a Catalunya
Grup de treball de costos de la central de balanços
Grup de treball de l'RPT
Òrgan coordinador de preus i compra de medicaments del SISCAT
Grup de treball de la Comissió del nou sistema de pagament
Comissió Sistemes d'Informació CatSalut
Comissió de serveis d'alta especialització
Comissió per a la gestió i seguiment de projectes
Comissió de seguiment de la prestació farmacèutica
Grup de treball de coordinació entre el CatSalut i representants per al RPT-MHDA

Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut

Consell Administració
Comitè Operatiu de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya
Comitè Institucional de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya
Grup de treball de seguretat clínica en recepta electrònica
Comissió tècnica de la central de resultats
Desenvolupament d'indicadors de recursos humans per a l'informe de la Central de Resultats
Projecte de <i>big data</i> per a la recerca i la innovació en salut a Catalunya

TicSalut

Patronat i Comitè de Direcció

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Ple del Consell General de Serveis Socials
Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials
Grup de treball Ordre de Copagament (diners de butxaca)
Taula tècnica de la Gent Gran
Plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels Serveis Socials

ICAMS

Consell assessor de l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques
Centre Competencial Funcional IT

Altres àmbits sectorials

Consell d'Administració d'UCf
Comissió de Vigilància i Arbitratge del Conveni per a l'assistència d'accidents de tràfic (UNESPA)
Subcomissió Permanent de Catalunya del Conveni UNESPA

ACCIONS 2017

Foment de la sostenibilitat del sector sanitari i social

- **Posicionament per aconseguir l'aprovació de l'increment del 0,63%** de les tarifes sanitàries per donar resposta a l'increment de l'1% de la massa salarial.
- El CSC ha participat juntament amb les altres associacions de proveïdors en l'**elaboració d'un pla d'estabilització del sector sanitari concertat** per negociar un increment de les tarifes per als anys vinents.
- El CSC dóna **suport i signa el manifest d'atenció a la gent gran a Catalunya** per la millora de les tarifes públiques de l'àmbit social.

Promoció d'un model de salut i d'atenció a la dependència centrat en les necessitats del ciutadà, que sigui de qualitat, sostenible i basat en l'autonomia de gestió i avaluació de resultats

- En l'àmbit d'atenció a la dependència, s'ha donat **continuitat al programa multicèntric de formació i acompanyament en la implementació de les Bones Pràctiques en l'atenció integral i centrada en la persona (ACP)**, programa en el que a hores d'ara hi participen 12 centres residencials i 6 centres en l'àmbit de l'atenció intermèdia.
- **Constitució del Comitè d'Ètica del CSC** en l'àmbit social del CSC, format per membres de diferents entitats associades al CSC i experts en ètica aplicada que són referents a Catalunya.
- **Creació del blog d'ACP**, un espai de trobada oberta a tothom i alhora una eina útil on trobar informació fiable sobre l'atenció centrada en la persona. I la **celebració de la jornada 'Jo decideixo: seguim avançant en ACP'**.



Representació de les entitats associades sobre temes rellevants sectorials amb visió estratègica i transversal

- El CSC ha recuperat la representació pròpia al Consell de Direcció del CatSalut, un pas important per a la defensa dels interessos dels seus associats i per a les aportacions al model sanitari i social que es poden fer des del CSC com a experts en gestió pública avançada, punt de trobada de coneixement i ens amb visió territorial del món local.
- El CSC ha col·laborat en les estratègies impulsades des del Departament de Salut, destacant l'Estratègia Nacional d'Atenció Primària i Salut Comunitària (ENAPISC), el Pla nacional d'urgències de Catalunya (PLANUC), així com en altres temes operatius de molt impacte a tot el sector, com és el canvi de sistema de codificació a la CIM 10 MC.
- Participació del CSC en el grup de treball de l'àmbit jurídic de l'Avantprojecte de llei de fórmules de gestió de l'assistència sanitària amb càrrec a fons públics a través del CatSalut, en el qual el CSC es va posicionar a favor de la memòria de l'Avantprojecte.
- El CSC ha col·laborat en l'elaboració del Pla de Desenvolupament Professional Continu (DPC) en el marc del Consell de la Professió Mèdica de Catalunya.
- Participació en la Comissió Permanent de la Professió Infermera de Catalunya.
- Adhesió i signatura del Pacte per a la Reforma Horària. A més, el CSC ha participat en el Grup de Treball de Concertació Social per a la Reforma Horària impulsat pel Consell Assessor per a la Reforma Horària (CARH) que està adscrit al Departament de la Presidència.
- Participació en la Comissió Assessora del Pla de Garantia d'Estabilitat Laboral del Departament de Salut per contribuir a la definició de les principals estratègies de millora de les condicions laborals dels professionals sanitaris.
- Participació en el grup de treball de Recursos Humans de la Central de Balanços que elabora la proposta d'Informe agregat de recursos humans.
- Representació davant l'Administració i acord amb el CatSalut per a la incorporació de bonificacions en el risc de DMA MHDA, fins a un 25% en funció de l'eficiència de gestió en el model de responsabilització.

Negociació col·lectiva i representació davant dels conflictes col·lectius d'àmbit laboral

- **Negociació col·lectiva àmbit sanitat concertada.** El novembre de 2017 es va constituir la comissió negociadora del II Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental concertats amb el CatSalut i al desembre es varen signar un conjunt d'acords parcials que són el punt de partida per a la negociació del 2018.
- **Negociació col·lectiva àmbit d'atenció a la dependència.** Durant l'any 2017 s'ha

participat en la comissió paritària i en les comissions de salut laboral i d'igualtat del IV Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya.

- **Representació davant els conflictes sectorials.** Des del CSC s'ha realitzat el seguiment i s'ha informat puntualment als associats de l'evolució de tots els conflictes sectorials que s'han anat produint. Cal destacar els conflictes de la retribució en vacances i l'increment salarial de l'1% a les entitats públiques.



Impuls dels processos d'innovació organitzativa o tecnològica

- El **premi CSC Avedis Donabedian a l'excel·lència en qualitat**. En la seva edició de l'any 2017, el CSC va entregar el premi a OSI Tolosaldea del Servei Basc de Salut (Osakidetza).
- Realització de la **segona Jornada de Benchmarking CSC/ARQ**, on es va fer el lliurament dels premis als hospitals bàsics i de referència amb els millors resultats en rendiment i qualitat.
- Impuls de l'estratègia d'anàlisi de costos hospitalaris mitjançant la **plataforma RECH** per tal d'establir un benchmark de costos per millorar l'eficiència del sector. En aquesta línia, s'ha realitzat una jornada sobre costos hospitalaris.



Preservar el paper d'interlocutors estratègics en tots els òrgans representatius i consultius del Departament de Salut i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- El **president de la Generalitat de Catalunya**, Carles Puigdemont, assisteix a la Junta General del CSC i l'Assemblea General de la Patronal CAPSS. El president del govern català va tenir una reunió prèvia a l'acte amb els màxims representants del CSC i durant l'acte va ressaltar la important tasca de l'entitat com a referent en un model que va qualificar d'"excel·lent".
- El **conseller del Salut**, Antoni Comín, i el **director del Servei Català de la Salut (CatSalut)**, David Elvira, van assistir a una reunió amb els òrgans de govern del CSC.
- El **director del CatSalut**, David Elvira, va assistir a la Comissió Permanent i Comissió de Gestió Salut on va explicar la situació de l'administració catalana sota els efectes de l'article 155 de la CE.
- El **director general de recerca i innovació en salut del Departament de Salut**, Antoni Andreu, va acudir a la Comissió Permanent i la Comissió Gestió Salut del CSC per explicar el Pla estratègic de recerca i innovació sanitària (PERIS).



- El **director de l'Àrea de Farmàcia i del Medicament del CatSalut**, Josep Torrent-Farnell, va presentar el projecte de l'Agència Catalana del Medicament a la Comissió de Responsables de Farmàcia del CSC.
- La **directora del Pla director de salut mental i addiccions**, Cristina Molina, va presentar a la Comissió de Psiquiatria i de Salut Mental del CSC aquest pla i les accions definides pel 2017.
- El **director del programa de prevenció i atenció a la cronicitat (PPAC)** del Departament de Salut, Sebastià Santa Eugènia, va presentar les línies d'actuació del PPAC a la Comissió d'Atenció Intermediana del CSC, i Enric Limón, **coordinador del Programa VINCat**, va presentar la situació actual de les infeccions nosocomials als centres sociosanitaris.
- A la Comissió Permanent i Comissió Gestió Salut del CSC, el **coordinador general de les tecnologies de la informació i la comunicació del sistema de salut** del Departament de Salut, Pol Pérez, va presentar el projecte de pla director de sistemes d'informació.
- L'**adjunt a la direcció general de planificació en salut** del Departament de Salut, Jordi Monedero, va presentar l'Estratègia nacional d'atenció primària i salut comunitària (ENAPISC) a la Comissió d'Atenció Primària.
- La **directora de farmàcia de la RS de Barcelona del CatSalut**, Corinne Zara, va presentar a la Comissió de Psiquiatria i Salut Mental del CSC una anàlisi de la situació actual de la prescripció farmacèutica en l'àmbit dels antipsicòtics i els objectius que es plantegen des del CatSalut.
- El **subdirector general d'anàlisi i programació del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, Lluís Grande, va presentar el nou model organitzatiu dels serveis bàsics d'atenció social a la Comissió de Gestió Social del CSC.
- Presentació a la **directora general d'Ordenació Professional i Regulació Sanitària**, Neus Rams, del **Projecte OPINA de la patronal CAPSS** sobre gestió estratègica del compromís.
- Participació del **director de l'Àrea del Medicament i la gerent d'Harmonització Farmacoterapèutica del CatSalut** a la Comissió de Responsables de Farmàcia del CSC, presentant la **nova estructura del medicament** del CatSalut i del nou Programa d'Harmonització Farmacoterapèutica.
- El **cap de comunicació del Departament de Salut**, Marc Bataller, va participar en la sessió del Grup de Treball de Comunicació del CSC per intercanviar informació i millorar la coordinació amb els associats al CSC.

Relació amb els agents socials, institucions acadèmiques, professionals o científiques, anteposant la responsabilitat col·lectiva, com a valor, per sobre dels possibles interessos particulars o sectorials

- Hem defensat, davant del CatSalut, temes rellevants en relació a:
 - Els **objectius de la part variable dels contractes** sol·licitant la vinculació dels objectius a les diferents línies estratègiques, la fixació d'un estàndard i referent per a cada indicador i l'estabilitat en els indicadors, establint una vigència mínima de 2 anys i el manteniment del 4,5% de la part variable amb objectius fàcilment assolibles
- El **Pla de xoc de llistes d'espera**, tant en la definició de la clàusula del CatSalut amb les entitats proveïdores com en l'establiment de les tarifes dels diferents procediments (intervencions quirúrgiques, proves diagnòstiques i consultes externes).
- La **negociació del nou conveni SEM**, revisant les tarifes, el complement d'excel·lència i disposant d'informació periòdica del nivell de compliment dels complements d'excel·lència per tal de facilitar el seguiment dels centres.



- **Hem mantingut el treball conjunt amb altres patronals del sector**, ja que des del CSC s'entén que aquesta és una col·laboració que s'ha d'enfortir i que les actuacions conjuntes donen més força en la defensa dels interessos dels associats.
- Col·laboració de l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT) en la **primera edició de la Jornada "Salut comunitària en el territori"** que va comptar amb la presència de diferents institucions i professionals.
- **Signatura de dos convenis de col·laboració**, un amb el Col·legi d'Economistes de Catalunya i un altre amb la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) que permeten als associats al CSC beneficiar-se dels descomptes en la seva oferta formativa.
- **Col·laboració amb la Fundació Factor Humà**, participant com entitat col·laboradora en el 9è Premi Factor Humà Mercè Sala. És un reconeixement a persones, projectes, equips i iniciatives que fomenten els següents valors: tracte humà, innovació, pragmatisme i visió global.
- El CSC ha seguit col·laborant amb la **Societat Catalana de Mediació en Salut**, que té per objectiu promoure la mediació com a mètode alternatiu per resoldre els conflictes que es puguin originar entre els professionals, usuaris i les organitzacions en l'àmbit de la salut.
- Es manté la participació activa i suport a les accions endegades, com a membre fundador a l'associació Obertament, projecte de lluita contra l'estigma de les malalties mentals a Catalunya. Aquest any, **Obertament** va signar un acord de col·laboració amb l'aliança **3 Salut Mental** per desplegar una associació amb les mateixes característiques (Obertament Balears).
- Juntament amb La Unió i l'Institut Català de la Salut, s'han creat tres grups de treball (Oncologia, Immunosupressors selectius en dermatologia i reumatologia, i Immunosupressors selectius en digestiu) per a abordar **noves propostes en el model de corresponsabilització de la MHDA**.
- Adhesió del CSC a la **Coordinadora Catalana de Fundacions** per establir un posicionament estratègic en l'àmbit de les entitats sense afany de lucre.
- Signatura d'una encomana de gestió amb l'**Ajuntament de Barcelona** per a dur a terme la coordinació i el seguiment del grup de treball per a l'aplicació de les noves guies de contractació social i mediambiental a les entitats proveïdores de salut de la ciutat de Barcelona.

Mantenir presència permanent en els fòrums del sector, cercant col·laboracions amb líders d'opinió, reconeguts i de prestigi

- Col·laboració del CSC amb la Fundació Salut Empordà en la realització de l'estudi sobre determinants sociodemogràfics de Figueres i l'alt Empordà. Participació en la ponència en el **1r debat de Salut i Benestar a l'Alt Empordà**.
- El CSC mostra la seva visió del **sistema i l'abordatge dels pacients crònics al Banc Interamericà de Desenvolupament i al Banc Mundial a Washington**.
- El SEPPS inicia la seva **col·laboració amb l'Oficina Regional de l'OMS a Europa** en l'àmbit de la integració de serveis de salut per tal de contribuir a l'avaluació, el desenvolupament de conceptes i d'evidència en aquest àmbit i a la seva disseminació en la regió Europea.



Mantenir públicament el posicionament del CSC sobre temes del sector amb visió estratègica i tractament professional, a través del mitjà adient en cada cas

- Augment de la **presència del CSC als mitjans de comunicació** com a font referent en el sector sanitari i social.
- El CSC, a través del SEPPS i l'Àrea Associativa, han organitzat les **Sessions Tècniques** i les **Trobades de Salut Pública del CSC**.
- Sessió informativa, dirigida als professionals economicofinancers dels centres assistencials, sobre l'actualització

de l'IVA i l'anàlisi de la salut dels comptes anuals de les entitats assistencials, amb la col·laboració de l'empresa FAURA-CASAS.

- Finalització de la renovació de tots els canals de comunicació digitals del CSC, tant aquells que es dirigeixen als associats com els destinats al públic general. I creixement de seguidors, visites i destinataris en els diferents canals comunicatius.
- Participació del CSC en el XVII Congreso SEPPAS 2017, XXXIV Reunión Científica de la Sociedad Española de Epidemiología, XXXVII Jornadas de Economía de la Salud i en el 10th European Public Health Conference: Sustaining resilient and healthy communities, amb quatre comunicacions a cada congrés.
- Organització i celebració del **segon cicle de les Open Communication Talks CSC** amb tres noves sessions amb experts que, en aquesta edició, han dissertat sobre la comunicació al pacient en entorns digitals, la comunicació institucional, la responsabilitat social corporativa i la comunicació interna.



Enfortir el teixit associatiu, vinculant les activitats del CSC a les necessitats detectades entre els associats

- **24 visites institucionals** realitzades durant aquest any a diversos associats al CSC per mantenir un contacte personalitzat i periòdic, per garantir i facilitar l'accessibilitat als nostres serveis, i així tenir coneixement de les seves necessitats i els seus requeriments envers la nostra institució.
- **Relleu a la coordinació en tres comissions** (atenció intermèdia, psiquiatria i salut mental i serveis generals), per tal d'afavorir la participació dels associats en les comissions del CSC.
- La **Comissió de Serveis Generals del CSC** ha donat impuls a la detecció de les necessitats d'aquest àmbit per prioritzar els temes de màxim interès dels nostres associats.
- El **Grup de Treball de Responsables de Docència** es va reunir per analitzar els criteris actuals de valoració docent utilitzats per assignar les places de formació sanitària especialitzada en ciències de la salut a cada entitat.



- La **Comissió de directores d'Infermeria** del CSC ha analitzat el Reial Decret 954/2015 pel qual es regula la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà per part dels professionals d'infermeria.
- Durant el 2017 s'ha tornat a reactivar el **grup de treball CreaTalent** que es configura com un espai de trobada dels responsables i tècnics de desenvolupament de recursos humans de les entitats associades al CSC, on compartir coneixement, experiències innovadores i bones pràctiques.
- Des de la **Comissió de Recerca Qualitativa** s'han dedicat sessions per parlar sobre els mètodes mixtes, les entrevistes a experts o l'aplicació de la metodologia qualitativa en l'avaluació del procés d'un assaig clínic. A la comissió han participat diversos associats i membres de l'Agència de Salut Pública de Barcelona i de l'Institut Català de la Salut.
- **Creació d'una nova Àrea de Farmàcia i Medicament** al CSC. Entre les seves primeres accions, es va fer una anàlisi de situació i **identificació de les necessitats dels associats en l'àmbit de la farmàcia**.

- Nova **Comissió Assessora de Farmàcia i del Medicament del CSC**, que permet fer assessorament estratègic en les línies de treball sobre farmàcia i medicament dels centres associats.
- Creació d'un **grup de treball de medicaments perillosos**, fruit de la identificació d'aspectes prioritaris, en el qual s'ha abordat l'adaptació als requeriments per a la manipulació de medicaments perillosos als hospitals.
- Nova línia de difusió de la **informació centrada en l'àmbit de la farmàcia i del medicament, CSC Informa #farmaCSC**.
- El CSC es configura com a marc de referència en el debat de l'accés als medicaments innovadors amb la celebració del **Cicle de debats sobre**

la gestió pública de medicaments innovadors. S'han celebrat quatre sessions, en les quals s'ha abordat l'anticipació de la innovació, la gestió de l'accés, la compra innovadora i la mesura de resultats en salut dels medicaments.

- **Nota informativa** elaborada pel SACAC sobre la **nova Llei de Contractes del Sector Públic** i diferents comunicacions d'actualització normativa als associats. A més, es va realitzar una jornada específica sobre aquesta nova llei.



Impulsar la formació dels professionals a través de l'UCf

- L'UCf rep el premi a la millor comunicació en l'àmbit de la professionalització de la funció directiva al XX Congrés Nacional d'Hospitals i Gestió Sanitària (SEDISA).
- Aquest any s'ha iniciat l'elaboració de tres nous programes formatius en l'àmbit del treball social, l'àmbit de serveis generals i l'àmbit econòmicofinançer.

Línies de recerca en col·laboració amb organismes i institucions nacionals i internacionals

- El servei d'estudis del CSC forma part de diversos **comitès científics**:
 - *Comitè científic internacional del Projecte Europeu d'Immigració: Models to engage Migrants, Refugees and Ethnic Minorities in their health, through Community Empowerment and Learning Alliance (MyHealth).*
 - Comitè Científic de la XXXVI Reunión Anual de la SEE y XIII Congreso da Associação Portuguesa de Epidemiologia.
 - Comitè Científic Internacional del 1st World Congress on Migration, Ethnicity, Race and Health 2018.
- El **SEPPS** posa en marxa la **primera enquesta realitzada a Catalunya per avaluar la coordinació clínica entre nivells assistencials (COORDENA-CAT)**.
- El Grup d'Avaluació de la Integració Assistencial (GAIA), coordinat pel SEPPS, ha estat desenvolupant el projecte "La coordinació entre nivells d'atenció i la seva relació amb la qualitat assistencial en diferents entorns sanitaris del sistema públic de salut" (PI15/00021), finançat pel Instituto de Salud Carlos III.
- A **Llatinoamèrica**, s'ha continuat desenvolupant el projecte Equity-LA II, finançat per la Comissió Europea amb un import total de 5.926.937 euros. Enguany, es va concloure la fase d'implementació d'intervencions per a la millora de la coordinació entre nivells assistencials a les xarxes d'intervenció dels 6 països participants (Argentina, Brasil, Xile, Colòmbia, Mèxic i Uruguai).
- Difusió dels resultats de l'estudi sobre l'impacte de la crisi econòmica sobre l'atenció de la població immigrant, des del punt de vista del usuari immigrants i professionals sanitaris d'atenció primària i especialitzada, i personal administratiu.

NOUS ASSOCIATS AL CSC

Aquest 2017 s'ha ampliat el nombre d'associats al CSC, fent créixer així la base associativa de l'entitat i enfortint la seva funció en el sector social i de salut.



Hem realitzat els corresponents plans d'acollida a cada nou associat, per tal de conèixer les seves necessitats i expectatives i per tal que s'incorporin a la vida associativa.

Avinguda Tibidabo 21,
08022 Barcelona.
Tel. (34) 932 531 820
consorci@consorci.org

www.consorci.org

2017