Cuestionario COORDENA-CAT

























NOTA: El presente documento recoge los contenidos del cuestionario COORDENA-CAT on-line, pero no su formato.

Copyright 2017 ©. M.Luisa Vázquez Navarrete y Ingrid Vargas Lorenzo (Consorci de Salut i Social de Catalunya); Jordi Coderch de Lassaletta y Elvira Sánchez González (Serveis de Salut Integrats Baix Empordà); Rosa Mª Morral Parente (Institut Català de la Salut); Lluís Colomés Figuera (SAGESSA, Assistència Sanitària i Social, SA); MªAngels Avecilla Palau (Badalona Serveis Assistencials, SA); Mercè Abizanda González (PAMEM, Institut de Prestacions d'Assistència Mèdica al Personal Municipal); Francesc Cots Reguant (Parc de Salut Mar); Marta Banqué Navarro (Consorci Sanitari de l'Anoia); Pere Plaja Roman (Fundació Salut Empordà); Isabel Ramon Bofarull (Consorci Hospitalari de Vie); Elena Medarde Barragan (Consorci Sanitari de Terrassa). Barcelona, 2017. Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra, siempre que se cite expresamente a los autores y titulares de la obra.

1. Consentimiento informado

¿En qué consiste la encuesta?

Estamos llevando a cabo un estudio con el objetivo de analizar la coordinación de la atención entre niveles asistenciales para identificar elementos de mejora. Como parte del estudio estamos realizando una encuesta sobre la experiencia de coordinación de los médicos de los diferentes ámbitos asistenciales en el territorio.

La encuesta está dirigida a médicos de atención primaria, hospitalaria y sociosanitaria que trabajan proporcionando atención directa a los pacientes, y que haga más de un año que trabajan en la organización. Su opinión es muy importante porque nos permitirá identificar los problemas de coordinación en su territorio y proponer cambios para mejorar la atención a los pacientes.

¿Cómo es la participación y cómo se tratarán los datos?

Se trata de una encuesta voluntaria. La información que proporcione se almacenará y utilizará con respecto a la legislación nacional lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 sobre protección de datos y el Real Decreto 1720/2007 sobre las medidas de seguridad aplicables a ficheros y tratamientos automatizados que contengan datos personales, así como la directiva de la UE 95/46 / EC relativa a la protección de datos personales. Sus datos codificados serán analizados electrónicamente para obtener los resultados del estudio. Usted tiene derecho a preguntar a los investigadores el objetivo de la recogida de los datos. Este estudio ha obtenido la aprobación del Comité ético de investigación clínica del Instituto Hospital del Mar de Investigaciones Médicas y del comité ético de investigación clínica del IDIAP Jordi Gol.

De conformidad al artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y normativa aplicable a los efectos, el usuario consiente expresamente a la inclusión de sus datos, así como los resultados de su participación en el estudio en un fichero de datos personales de investigación bajo la responsabilidad del Consorcio de Salud y Atención Social de Cataluña.

El acceso a su información personal quedará restringido al investigador principal y sus colaboradores, autoridades sanitarias, y los monitores y auditores del promotor, que estarán sometidos al deber de secreto inherente a su profesión, cuando lo necesitan, para comprobar los datos y procedimientos del estudio, pero siempre manteniendo la confidencialidad de las mismas de acuerdo con la legislación vigente.

Finalmente, usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y posición de datos, para lo cual deberá dirigirse al Consorcio de Salud y Social de Cataluña a la dirección Avenida Tibidabo, número 21 de Barcelona (08022).

¿Dónde puedo conseguir más información?

Agradecemos que participe en el estudio. Si tiene alguna duda en relación con su participación, puede ponerse en contacto con los coordinadores por teléfono (93 253 18 20), o por correo electrónico (coordena@consorci.og). Si desea más información, también puede consultar el proyecto en la página web: www.consorci.org

¿Ha leído el compromiso de confidencialidad y acepta participar en la encuesta?

- Acepto participar
- o No puedo participar porque hace menos de un año que trabajo en la organización
- No acepto participar

2. Datos generales

Todas las preguntas se refieren a su experiencia en el territorio donde trabaja, definido por el ámbito de influencia del centro de salud y hospital.

1. ¿Qué trabajo desarrolla	en el centro de salud u hospita	? Seleccione tantas opciones como
correspondan		

- o Médico del ámbito de la atención primaria
- o Médico del ámbito hospitalario
- o Médico del ámbito sociosanitario

1.1 ¿Qué tipo de atención primaria proporciona? Seleccione tantas opciones como correspondan

- Medicina de familia 0
- Pediatría 0
- 0 Ginecología
- 0 Odontología
- Urgencias

1.2. ¿Qué tipo de atención del ámbito hospitalario proporciona? Seleccione tantas opciones como correspondan

- Consulta externa 0
- Hospitalización 0
- 0 Hospitalización domiciliaria
- 0 Hospital de día
- Urgencias

Nunca

3. Experiencia de coordinación entre niveles asistenciales

○ No sé

Responda según su experiencia habitual de coordinación entre médicos de atención primaria y especializada (hospitalaria, sociosanitaria) en su territorio

	•	ı y especializada compartimos informac óstico, pruebas complementarias, trata	•
0	Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces
0	Nunca	○ No sé	 No respondo
La infori	mación que compartimos	es la necesaria para la atención a estos	pacientes
0	Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces
0	Nunca	○ No sé	 No respondo
Los méd	licos de atención primaria	y especializada utilizamos la informaci	ón que compartimos
0	Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces
0	Nunca	○ No sé	 No respondo
Estamos	s de acuerdo con los trata	mientos que los médicos de otro nivel h	nan prescrito o indicado a los pacientes
0	Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces

o No respondo

 Siempre 	 Muchas veces 	 Pocas veces
o Nunca	o No sé	No respondo
nédicos de atención pri	maria v especializada definimos conj	untamente el plan de atención de los paciente
o requieren	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
 Siempre 	 Muchas veces 	 Pocas veces
o Nunca	○ No sé	No respondo
timos las pruebas que	previamente han realizado los médic	os del otro nivel (analíticas, pruebas de imagei
 Siempre 	Muchas veces	 Pocas veces
o Nunca	○ No sé	 No respondo
qué repetimos las prue	ebas?	
nádicas da atancián nri	maria derivan les naciontes a la aton	ción especializada cuando es adecuado
 Siempre 	Muchas veces	Pocas veces
o Nunca	o No sé	o No respondo
nédicos de atención es _l	pecializada retornan los pacientes a la	a atención primaria para su seguimiento cuand
ecuado		_
o Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces
o Nunca	○ No sé	 No respondo
		I médico de atención primaria sobre el
	es (diagnóstico, tratamiento, otras ori	Pocas veces
o Siempre		
o Nunca	o No sé	 No respondo
	maria consultan las dudas sobre el se	guimiento de los pacientes a los médicos de la
ción especializada	 Muchas veces 	 Pocas veces
•	No sé	
o Nunca	o No se	○ No respondo
nédicos de atención pri	maria son avisados cuando sus pacie	ntes son dados de alta del hospital
o Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces
o Nunca	○ No sé	No respondo
r derivado de forma or	dinaria a la atención especializada, el	paciente espera mucho tiempo hasta el día de
ulta 	O Mushas vasss	o Doces veses
o Siempre	Muchas veces	Pocas veces No responde
o Nunca	○ No sé	○ No respondo
r derivado de forma pro	eferente a la atención especializada,	el paciente espera mucho tiempo hasta el día d
o Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces
o Nunca	○ No sé	o No respondo
ser retornado a la aten	ción primaria, el paciente espera muc	cho tiempo hasta el día de la consulta
 Siempre 	Muchas veces	Pocas veces
o Nunca	o No sé	No respondo
aug la atención entre l	os mádicos da atancián nrimaria y os	pecializada en el territorio está coordinada
 Siempre 	 Muchas veces 	Pocas veces
o Nunca	No sé	No respondo
U INUITCO	∨ INO 3€	

4. Mecanismos de coordinación en su centro

1. ¿¿Tie	ne acceso a la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DE CATALUNYA (HC3) en su centro?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo
1.1 ¿Cor	qué frecuencia la utiliza?
0	Diariamente
0	Semanalmente
0	Mensualmente
0	Con menor frecuencia
0	Nunca
0	No sé / no respondo
1.2 ¿Es ú	útil para la coordinación entre la atención primaria y especializada?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo
	ISTORIA CLÍNICA QUE UTILIZA EN SU CENTRO permite compartir información entre la atención primaria y izada (hospitalaria, sociosanitaria)?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo
2.1 ¿Cor	n qué frecuencia la utiliza?
0	Diariamente
0	Semanalmente
0	Mensualmente
0	Con menor frecuencia
0	Nunca
0	No sé / no respondo
Ŭ	No sey no respondo
ک Es ن ⊙	útil para la coordinación entre la atención primaria y especializada? Sí
	No
0	No sé / no respondo
0	No se / no respondo
	ealizan en su centro SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS entre médicos de atención primaria y especializada DISCUSIÓN DE CASOS?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo
3.1 ¿Cor	n qué frecuencia participa?
0	Diariamente
0	Semanalmente
0	Mensualmente
0	Con menor frecuencia
0	Nunca
0	No sé / no respondo
3.2 ¿Son	n útiles para la coordinación entre la atención primaria y especializada?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo

	eden realizar en su centro INTERCONSULTAS VIRTUALES a través de la historia clínica entre médicos de n primaria y especializada (hospitalaria, sociosanitaria)?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo
	n qué frecuencia las realiza?
0	Diariamente
0	Semanalmente
0	Mensualmente
0	Con menor frecuencia
0	Nunca
0	No sé / no respondo
	n útiles para la coordinación entre la atención primaria y especializada?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo
	ueden realizar en su centro INTERCONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO entre médicos de atención a y especializada (hospitalaria, sociosanitaria)? Sí No
0	No sé / no respondo
	n qué frecuencia las realiza?
0	Diariamente
0	Semanalmente
0	Mensualmente
	Con menor frecuencia
0	
0	Nunca
0	No sé / no respondo
5.2 ¿Son	n útiles para la coordinación entre la atención primaria y especializada? Sí
0	No
0	No sé / no respondo
-	ueden realizar en su centro INTERCONSULTAS POR TELÉFONO entre médicos de atención primaria y izada (hospitalaria, sociosanitaria)?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo
6.1 ¿Cor	n qué frecuencia las utiliza?
0	Diariamente
0	Semanalmente
0	Mensualmente
0	Con menor frecuencia
0	Nunca
0	No sé / no respondo
	n útiles para la coordinación entre la atención primaria y especializada?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo

Pregunta filtrada para los médicos de atención primaria 7. Cuando deriva un paciente a la atención especializada, ¿con qué frecuencia envía el INFORME DE DERIVACIÓN? Siempre Muchas veces 0

o Pocas veces

o Nunca

No sé/No respondo

Pregunta filtrada para los médicos de atención especializada

7. Cuando atiende un paciente derivado des de la atención primaria, ¿con qué frecuencia recibe el INFORME DE **DERIVACIÓN?**

- Siempre 0
- o Muchas veces
- Pocas veces
- Nunca
- o No sé/No respondo

7.1 ¿Son útiles para la coordinación entre la atención primaria y especializada?

- o Sí
- 0 Nο
- No sé / no respondo 0

Pregunta filtrada para los médicos de atención primaria

8. Cuando recibe un paciente dado de alta en la atención especialitzada, ¿con qué frecuencia le envían el INFORME DE ALTA?

- Siempre 0
- Muchas veces 0
- 0 Pocas veces
- Nunca 0
- No sé/No respondo

Pregunta filtrada para los médicos de atención especializada

- 8. Cuando envía a la atención primaria un paciente dado de alta, ¿con qué frecuencia envía el INFORME DE ALTA?
 - Siempre
 - Muchas veces
 - Pocas veces
 - o Nunca
 - o No sé/No respondo

8.1 ¿Son útiles para la coordinación entre la atención primaria y especializada?

- o Sí
- 0 No
- No sé / no respondo

9. ¿Tiene a su disposición en su centro PROTOCOLOS, RUTAS ASISTENCIALES O GUÍAS DE PRÁCTICA CLINICA COMPARTIDAS entre la atención primaria y especializada (hospitalaria, sociosanitaria)?

- o Sí
- Nο 0
- No sé / no respondo

9.1 ¿Con qué frecuencia los utiliza?

- o Diariamente
- Semanalmente 0
- Mensualmente 0
- Con menor frecuencia 0
- Nunca 0
- No sé / no respondo

9.2 ¿Son útiles para la coordinación entre la atención primaria y especializada?

- Sí 0
- No 0
- No sé / no respondo

O	31
0	No
0	No sé / no respondo
10 1 ; (on qué frecuencia trabaja con gestor/as de casos o enfermero/as de enlace para coordinar la atención de
	entes que atiende?
0	Diariamente
	Semanalmente
0	
0	Mensualmente
0	Con menor frecuencia
0	Nunca
0	No sé / no respondo
10.2 : 6.	
	on útiles para la coordinación entre la atención primaria y especializada?
0	Sí
0	No
0	No sé / no respondo
5. Uso	de mecanismos de coordinación entre niveles en su centro
En relac	ión a las HISTORIAS CLÍNICAS que permiten compartir información entre la atención primaria y
esnecia	lizada (hospitalaria, sociosanitaria)
cspecial	mada (nospitalaria, sociosamaria)
1. ¿Pue	de consultar toda la información que necesita para proporcionar al paciente una atención coordinada?
0	Siempre
0	Muchas veces
0	Pocas veces
0	Nunca
0	No sé/ No respondo
2 :Ouá	información no actó ciampro dispanible? Calacciano tantas ancianos como correspondan
	información no está siempre disponible? Seleccione tantas opciones como correspondan
0	Curso clínico del otro nivel
0	Recomendaciones para el seguimiento
0	Diagnóstico
0	Tratamiento
0	Pruebas pendientes
	Resultados de pruebas
0	
0	Resumen de antecedentes
0	Motivo de la derivación
3. ¿Cóm	no accede a la información del otro nivel asistencial? Seleccione tantas opciones como correspondan
	Historia clínica compartida de Catalunya (HC3)
0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
0	Historia clínica de la propia organización
0	Historia clínica de otras organizaciones
0	La trae el paciente
0	Otra vía
	/In
3.1 ¿Cua	alr
مُناهِ ٨	dificultades tiene para encontrar la información generada por el otro nivel en la historia clínica
-	tida de Catalunya (HC3)? Seleccione tantas opciones como correspondan
0	Ninguna dificultad

10. ¿Hay en su centro GESTOR/AS DE CASOS O ENFERMERO/AS DE ENLACE?

o Información generada en el otro nivel desordenada

Problemas técnicos/informáticos
 Información desactualizada
 Información contradictoria
 Otra dificultad

o Desconocimiento del funcionamiento del programa informático

Cuغ 4.1	ál?
	é dificultades tiene para encontrar la información generada por el otro nivel en la historias clínica de su O Seleccione tantas opciones como correspondan
0	Ninguna dificultad
0	Información generada en el otro nivel desordenada
0	Desconocimiento del funcionamiento del programa informático
0	Problemas técnicos/informáticos
0	Información desactualizada
0	Información contradictoria
0	Otra dificultad
- 4 . 6	(1)
5.1 ¿Cu	al!
En rela	ción a las SESIONES CLÍNICAS CONJUNTAS entre médicos de atención primaria y especializada
	alaria, sociosanitaria) para la DISCUSIÓN DE CASOS
	l es el formato de las sesiones clínicas conjuntas entre médicos de atención primaria y especializada para
	sión de casos? Seleccione tantas opciones como correspondan
0	Sesiones presenciales
0	Teleconferencia
0	No sé / no respondo
	qué frecuencia las sesiones clínicas conjuntas evitan la derivación del paciente?
0	Siempre
0	Muchas veces
0	Pocas veces
0	Nunca
0	No sé/ No respondo
3. ¿Con	tribuyen a su formación las sesiones clínicas conjuntas?
0	Siempre
0	Muchas veces
0	Pocas veces
0	Nunca
0	No sé/ No respondo
4. ¿Qué corresp	é dificultades encuentra para participar en las sesiones clínicas conjuntas? Seleccione tantas opciones com
•	Ninguna dificultad
0	
0	No se discuten todos los casos clínicos programados
0	No se presentan los casos de forma completa
0	Limitada capacidad resolutiva de los especialistas
0	El horario no es compatible con el horario de trabajo
0	Problemas técnicos en les sesiones técnicas por videoconferencia
0	Tiempo necesario para desplazarse a los centros
0	Llegar puntualmente a las sesiones Otra dificultad
O	Otta difficultad
4.1 ¿Cu	ál?
(

En relación a las INTERCONSULTAS VIRTUALES, A TRAVÉS DE LA HISTORIA CLÍNICA, entre médicos de atención primaria y especializada (hospitalaria, sociosanitaria)

primaria y especializada (nospitalaria, sociosanitaria)				
1. ¿Con	qué frecuencia las interconsultas virtuales, a través de la historia clínica, evitan la derivación del			
0	Siempre			
0	Muchas veces			
0	Pocas veces			
0	Nunca			
0	No sé/ No respondo			
O	No se, No respondo			
2. ¿Cont	tribuyen a su formación las interconsultas virtuales?			
0	Siempre			
0	Muchas veces			
0	Pocas veces			
0	Nunca			
0	No sé/ No respondo			
3. ¿Qué	dificultades encuentra cuando utiliza las interconsultas virtuales? Seleccione tantas opciones como			
correspo	ondan			
0	Ninguna dificultad			
0	Falta de información relevante para la respuesta			
0	El especialista no responde al motivo dela interconsulta			
0	La respuesta llega tarde			
0	Problemas técnicos/informáticos			
0	Otra dificultad			
Ü				
3.1 ¿Cua	ái?			
	ión a las INTERCONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO entre médicos de atención primaria y lizada (hospitalaria, sociosanitaria)			
1. ¿Para	qué realizan las interconsultas por correo electrónico? Seleccione tantas opciones como correspondan			
0	Consultar dudas clínicas			
0	Acelerar la visita del paciente al otro nivel			
0	Dar recomendaciones clínicas			
0	Pedir información (clínica, social) adicional del paciente			
0	Otro motivo			
1.1 ¿Cuá	ál?			
2. ¿Con	qué frecuencia las interconsultas por correo electrónico evitan la derivación del paciente?			
0	Siempre			
0	Muchas veces			
0	Pocas veces			
0	Nunca			
0	No sé/ No respondo			
	dificultades encuentra en el uso de las interconsultas por correo electrónico? Seleccione tantas opciones			
	prrespondan			
0	Ninguna dificultad			
0	Falta de información relevante para la respuesta			
0	El médico del otro nivel no responde			
0	La respuesta llega tarde			
0	Otra dificultad			

3.1 ¿Cuál?

En relación a las INTERCONSULTAS POR TELÉFONO entre médicos de atención primaria y especializada (hospitalaria, sociosanitaria)

1.1. ¿Pa	•	-	tantas opciones como correspondan
0	Consultar dudas clíni		
0		paciente al otro nivel	
0	Dar recomendacione		
0		línica, social) adicional del paciente	
0	Otro motivo		
1.1 ¿Cuá	il?		
		a en el uso de las interconsultas po	r teléfono? Seleccione tantas opciones como
correspo	Ninguna dificultad		
0		relevante para la respuesta	
0	El médico del otro ni		
0	La respuesta llega ta	•	
0	Otra dificultad		
2.1 ¿Cuá	il?		
6. Sug	erencias de mejo	ora de la coordinación	
¿Qué pr	opondría para mejora	ir la coordinación de la atención en	tre los médicos de atención primaria y
especial	izada (hospitalaria, so	ociosanitaria) en el territorio?	
7. Asp	ectos relacionad	los con la coordinación	
			nédicos de atención primaria y especializada
(hospita	laria, sociosanitaria) (en su territorio	
l oc diro	ctivos do la organizaci	ión danda trabajo facilitan la coord	inación entre médicos de atención primaria
especial		on donde trabajo facilitan la coordi	macion entre medicos de atención primaria
0	Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces
0	Nunca	o No sé	 No respondo
Mi orga		·	ordinación entre niveles asistenciales
0	Siempre	 Muchas veces 	Pocas veces
0	Nunca	o No sé	o No respondo
En la nrá	áctica los mádicos da	atención primaria con los recnonsa	ables del seguimiento del paciente en su
-	ria por los diferentes		ibles del seguilmento dei paciente en su
O	Siempre	Muchas veces	 Pocas veces
0	Nunca	No sé	No respondo
O		- 110 30	- No respondo
El tiemp	o que puedo dedicar	a la coordinación con los médicos d	lel otro nivel durante mi jornada laboral es
suficient	te		
0	Siempre	 Muchas veces 	 Pocas veces
0	Nunca	No sé	 No respondo

NA: ovec	vioneie de ee	andinación con los n		acietancial ac	
o viii expe	Siempre		nédicos del otro nivel Muchas veces		o Pocas veces
0	Nunca		No sé		No respondo
O	Nullca	0 1	140 36		○ No respondo
Conozco	personalme	nte a los médicos de	el otro nivel que atien	iden a mis paci	entes
0	Siempre		Muchas veces		O Pocas veces
0	Nunca		No sé		O No respondo
					·
Confío e	n las habilida	des clínicas de los r	nédicos del otro nivel	que atienden	a mis pacientes
0	Siempre		Muchas veces	•	o Pocas veces
0	Nunca	0	No sé		O No respondo
Mi práct	ica asistencia	l influye en la práct	tica de los médicos de	l otro nivel	
0	Siempre		Muchas veces		O Pocas veces
0	Nunca	0 1	No sé		O No respondo
					·
¿Qué po	rcentaje apro	ximado de los paci	entes que atiende es	pluripatológico	o?
	, ,	•	•		
¿Está sa	tisfecho/as co	on su trabajo en la o	organización?		
0	Sí	,.			
0	No				
0	No sé / no r	espondo			
-	, , , , , ,				
¿Qué tin	o de contrat	tiene?			
0	Indefinido	, tielle .			
0	Temporal				
0	Interino				
0	Residente				
0	No sé / no r	esnondo			
O	140 36 / 110 1	езропио			
¿Cuál es	su jornada la	horal?			
0	Completa	borar.			
0	Parcial				
0	No sé / no r	esnondo			
O	140 30 / 110 1	сэропао			
Resnond	la solo si uste	d es médico de atei	nción esnecializada (h	osnitalaria/so	ciosanitaria): ¿Pasa consulta a
		ntro de atención pr		ospicararia, so	orosamearray. Cr asa consulta a
O	Sí	intro de diención pi	illialia.		
0	No				
0	No sé / no r	esnondo			
O	140 30 / 110 1	сэропао			
Sexo					
	Hombre				
0	Mujer				
0	No sé / no r	esnondo			
O	140 36 / 110 1	езропио			
Λño de i	nacimiento				
Allo de i	iaciiiieiito				
Daía da .					
	nacimiento				
0	España				
0	Otro				
0	No sé / no r	esponao			
10:1	(-)				
¿Qué pa	IS?				
Especial	idad médica				

¿Qué	é año comenzó a trabajar como médico?	
¿Qué	é año comenzó a trabajar en la organización?	
¿Qué	é dificultades ha encontrado para responder al cuestion	nario?