



Voluntariat CSC

01

Grup de treball



Membres del grup

- **Lola Bosch**, Fundació Hospital de Palamós - SSIBE
- **Mireia Espinet**, Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues
- **Auxi Gil**, Parc Taulí Hospital Universitari
- **Melinda Jiménez i Isabel Amo**, Hospital Santa Creu i Sant Pau(*)
- **Raquel Marcos**, Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona

- Coordinació del grup: Rosalia Serra, Coordinadora Tècnica Àrea Associativa, Consorci de Salut i Social de Catalunya

(*) Representant Sant Pau Meritxell Cucala fins a l'abril 2022.

01

Grup de treball

02

Presentació
estudi

03

Resultats més
destacats



01

Grup de treball

01

Grup de treball

02

Presentació
estudi

03

Resultats més
destacats



Actuacions 2021

- Realització d'un **estudi per conèixer la situació del voluntariat** dins les organitzacions proveïdores de salut associades al CSC.
- [Vídeo de reconeixement](#) a la tasca de les entitats i voluntariat en el Dia Internacional del Voluntariat (5 de desembre).
- **Seguiment del desenvolupament de les activitats i serveis** de voluntariat a les entitats durant la pandèmia covid-19.

02

Presentació estudi

01

Grup de treball

02

Presentació
estudi

03

Resultats més
destacats



Qüestionari on-line

Estructurat en cinc apartats:

- Característiques del voluntariat (8 preguntes)
- Les persones voluntàries (3 preguntes)
- Persona coordinadora de voluntariat (5 preguntes)
- Visibilitat del programa (2 preguntes)
- Impacte de la pandèmia (3 preguntes)

29 Entitats participants

01

Grup de treball

02

Presentació estudi

03

Resultats més destacats

- Aran Salut
- Badalona Serveis Assistencials
- Clínica Terres de l'Ebre
- Consorci Corporació Sanitaria Parc Taulí
- Consorci Hospitalari de Vic
- Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona
- Consorci Sanitari Alt Penedès i Garraf
- Consorci Sanitari Anoia
- Consorci Sanitari Integral
- Consorci Sanitari Maresme
- Consorci Sanitari Terrassa
- Corporació de Salut Maresme i Selva
- Fundació H la Seu d'Urgell
- Fundació H Olot i Comarcal de la Garrotxa
- Fundació H Palamós – SSIBE
- Fundació H Sant Celoni
- Fundació H Sant Joan de Deu de Martorell
- Fundació Salut Empordà
- Gestió de Serveis Sanitaris (H Sta. Maria)
- Gestió de Serveis Sanitaris (H Pallars)
- H Comarcal d'Amposta
- H Comarcal Mora d'Ebre
- H Sant Joan de Deu d'Esplugues de Llobregat
- H Santa Creu de Jesús – Tortosa
- H Santa Creu i Sant Pau
- Institut Assistència Sanitària
- Institut Català d'Oncologia
- Salut Catalunya Central
- Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

01

Grup de treball

02

Presentació
estudi

03

Resultats més
destacats

03

Resultats més destacats

- El 80% (24) de les entitats afirmen tenir programes de voluntariat.

Característiques del Programa (I)

01

Grup de treball

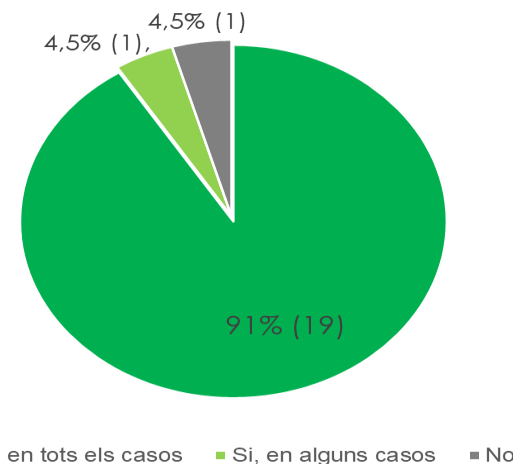
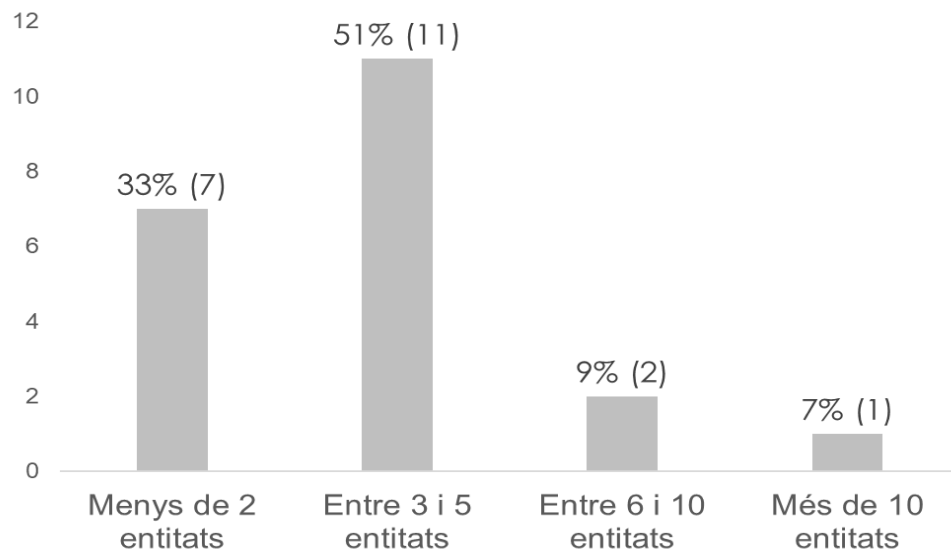
02

Presentació estudi

03

Resultats més destacats

- Pel que fa al **model de gestió** del voluntariat, el 58% (14) de les entitats tenen un model de gestió extern mentre que el 13% (3) tenen un model de gestió propi. El 29% (7) restant tenen un model de gestió mixt.
- Nombre d'entitats amb què s'ha col·laborat en els darrers anys (2018-2020) (n = 21 entitats) *
- Existència de convenis de col·laboració entre les parts (n = 21 entitats)*



* Només entitats amb model de gestió de voluntariat extern o mixt

Característiques del Programa (II)

01

Grup de treball

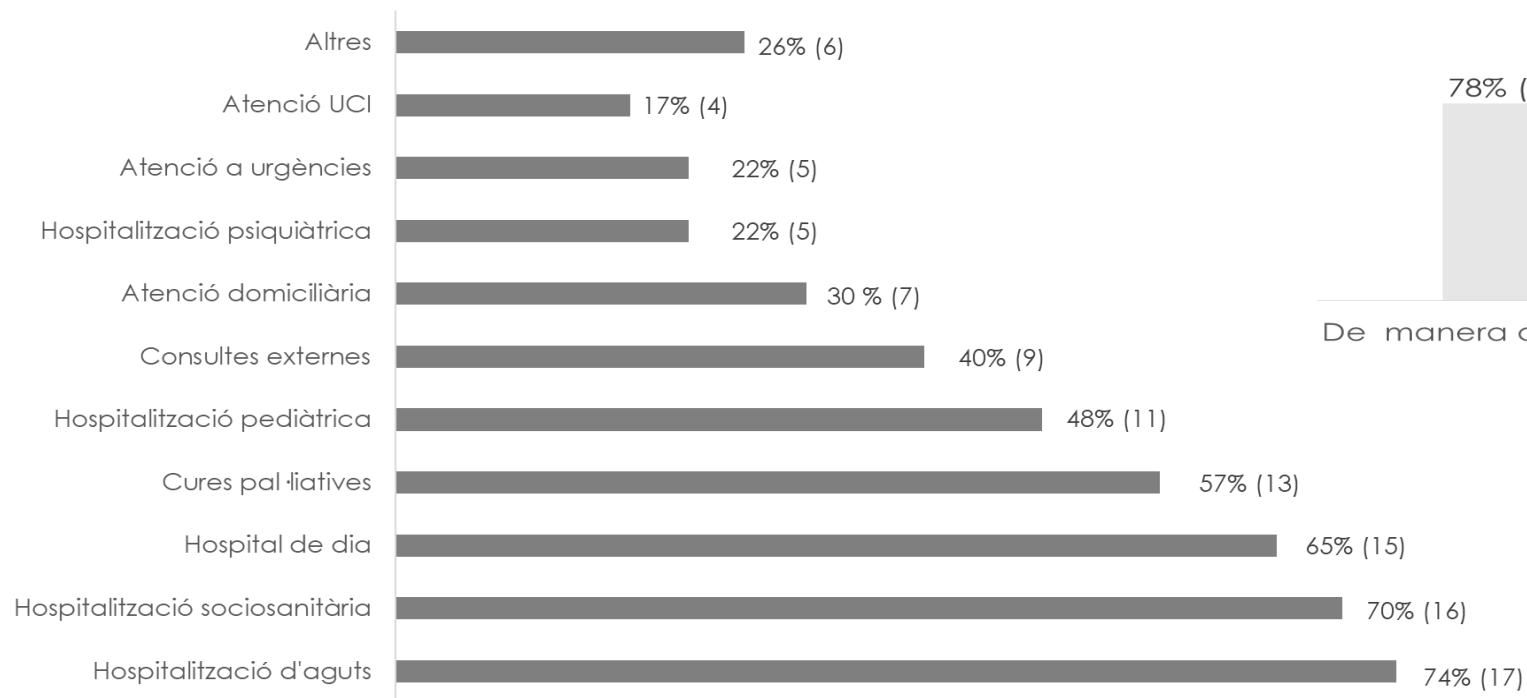
02

Presentació estudi

03

Resultats més destacats

- Àmbits d'intervenció del programa – categories no excloents - (n=23 entitats):



- Activitats i serveis de voluntariat ofertats – categories no excloents – (n=23 entitats):



(*) Altres: bloc quirúrgic, residència assistida de gent gran, centre de dia SM, hospital psiquiatria infanto-juvenil, centre investigació medicament, àrea de la dona, ONG (SEC)

Característiques del Programa (III)

01

Grup de treball

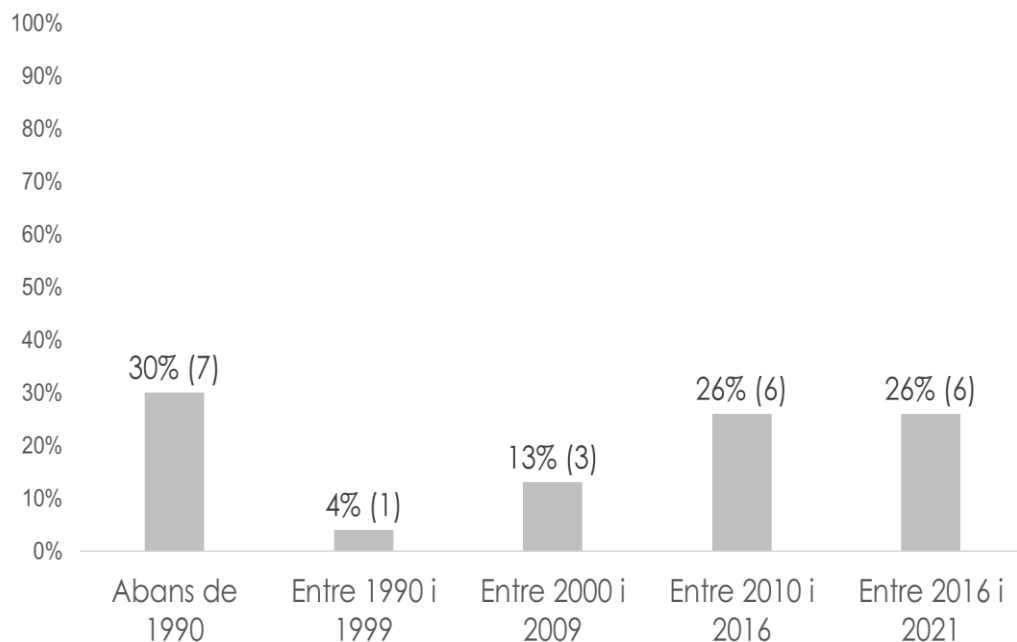
02

Presentació estudi

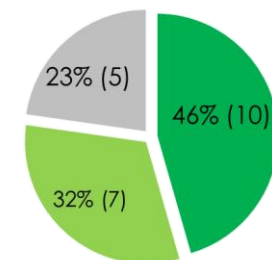
03

Resultats més destacats

- Inici de l'activitat del voluntariat a l'entitat (n=23 entitats):

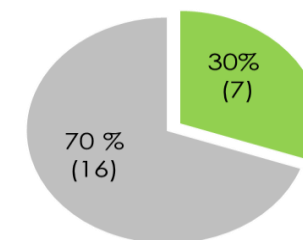


- El voluntariat dins el pla estratègic de les entitats (n = 22 entitats)



■ Si, està escrit i recollit en el Pla estratègic
■ Si, està escrit però no recollit en el Pla estratègic
■ No, no està escrit

- Es disposa d'una partida pressupostària específica per a la gestió del programa de voluntariat? (n = 23 entitats)



■ Es disposa de partida pressupostària específica
■ No es disposa de partida pressupostària específica

Les persones voluntàries

01

Grup de treball

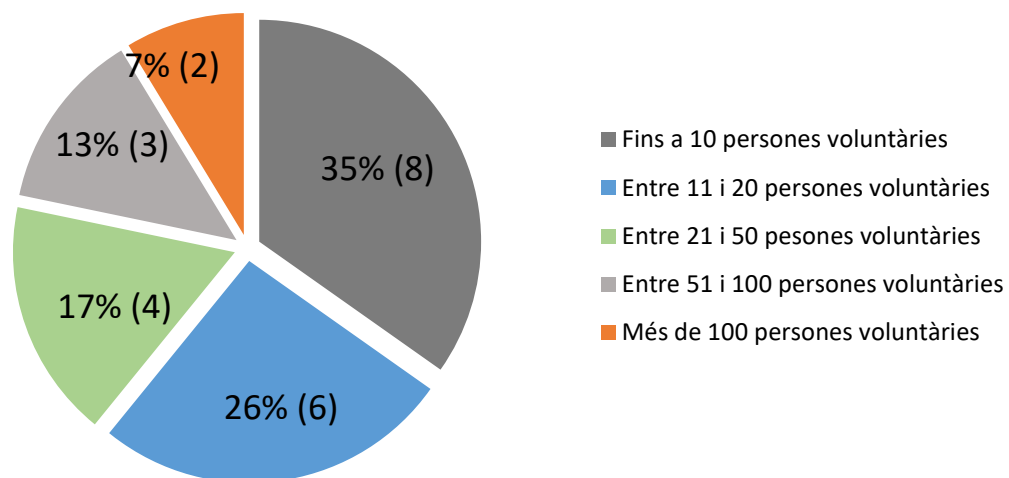
02

Presentació estudi

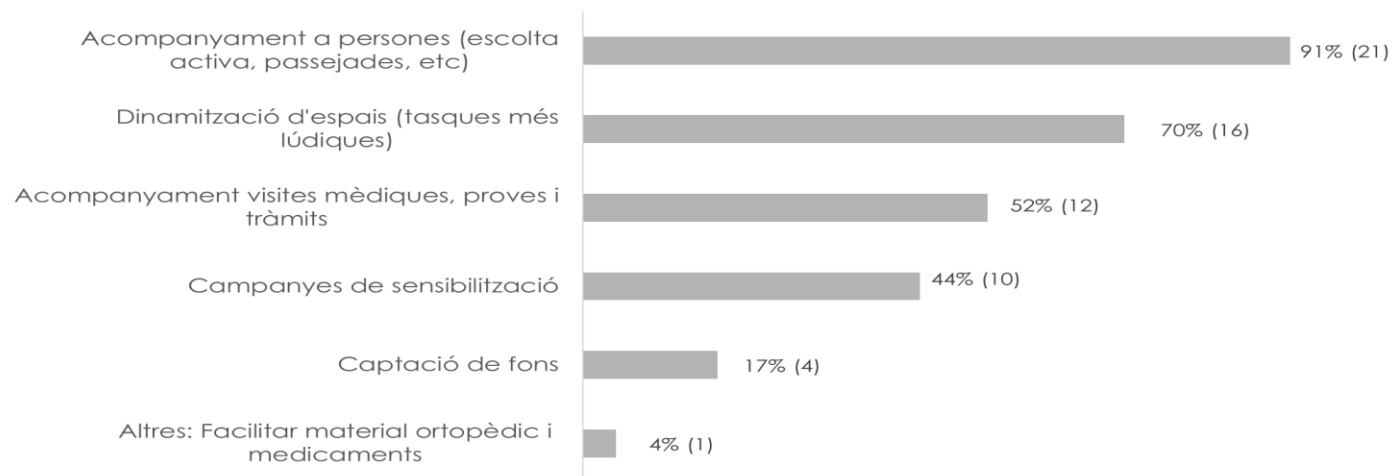
03

Resultats més destacats

- Quantes persones voluntàries tenen les entitats? (en actiu o no atès el context de la covid-19) (n= 23 entitats)



- Quines tasques realitzen? – categories no excloents -



La persona coordinadora de voluntariat

01

Grup de treball

02

Presentació estudi

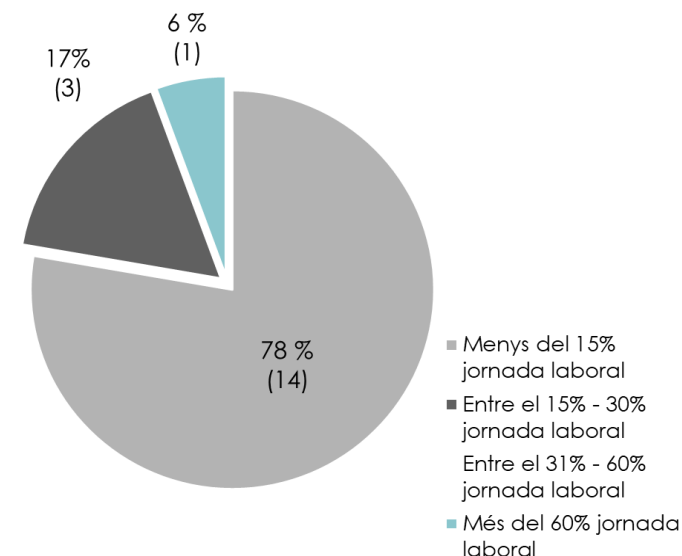
03

Resultats més destacats

- En el 80% (18) de les entitats, la **persona coordinadora de voluntariat** compatibilitza les funcions pròpies de coordinació amb d'altres, dedicant en la majoria dels casos, menys del 15% de la jornada laboral.

- En el 60% de les entitats (13 de 22) les funcions de coordinació del programa estan recollides formalment a la descripció del lloc de treball.

- Quin percentatge d'hores de la jornada laboral dediques a la coordinació del programa de voluntariat? (n = 18 entitats)



Visibilitat del programa

01

Grup de treball

02

Presentació
estudi

03

Resultats més
destacats

- En el 78% de les entitats (18 de 23) es fa difusió del programa de voluntariat a través de la pàgina web i/o xarxes socials de les entitats.
- Gairebé la meitat de les entitats (11 de 12) disposen d'un espai (sala, despatx) de l'entitat dedicat a donar a conèixer el programa de voluntariat.

Impacte de la pandèmia covid-19

01

Grup de treball

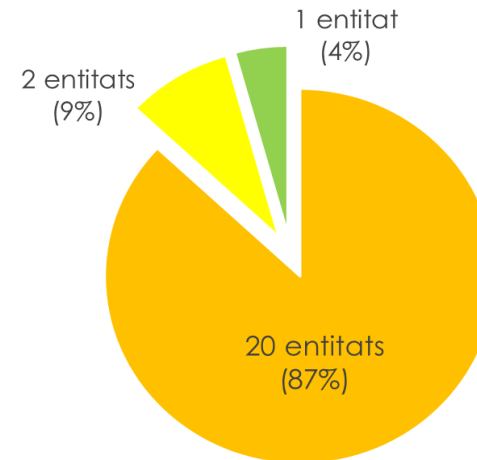
02

Presentació estudi

03

Resultats més destacats

- La **pandèmia covid-19** ha impactat de forma directa a les activitats i serveis de voluntariat reduint-ne el nombre d'activitats i serveis prestats.



■ Menys del 25% serveis i activitats
■ Entre el 25% i 50% de serveis i activitats
■ Entre el 51% i 75% serveis i activitats
■ Més del 75% de serveis i activitats

01

Grup de treball

02

Presentació
estudi

03

Resultats més
destacats

- Per a més informació contactar amb l'Àrea Associativa del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC):
dirtecnica@consorci.org

www.consorci.org



@CSC_Consorci