



Memòria 2021

ABS :)
la Roca del
Vallès

<u>PRESENTACIÓ</u>	3
<u>ORGANITZACIÓ</u>	4
<u>ÀREA DE REFERÈNCIA</u>	7
<u>ACTIVITAT ASSISTENCIAL</u>	8
<u>FORMACIÓ</u>	14
<u>CIUTADÀ</u>	15
<u>UNITAT DE RECERCA</u>	16
<u>INDICADORS DE QUALITAT ASSISTENCIAL</u>	19
<u>DADES ECONÒMIQUES</u>	20

Presentació

Benvolguts/des,

Ha estat un any de canvis, nous reptes, nous projectes i il·lusions malgrat l'època de pandèmia COVID-19 que ens ha tocat viure de forma inesperada. Gràcies a la implicació diària i constant de tot l'equip, hem seguit endavant amb les línies estratègiques, adaptades a la pandèmia alterant la nostra activitat habitual però sempre amb l'essència que ens caracteritza: La docència ha donat un aire nou que tots esperàvem. Els residents de medicina han començat a formar part de la família de la Roca podent iniciar camí en el futur dels metges/ses de la gran especialitat de Família i Comunitària. Tanmateix seguim rebent estudiants d'infermeria de la UIC. La investigació i recerca clínica, ens permet formar part de la comunitat científica que tant ens gratifica a nivell professional i personal. La Salut comunitària ens permet formar part del municipi creant xarxa amb la població i amb els centres educatius. Dintre d'aquest àmbit, no voldria passar per alt la gran implicació de tots els Roquerols del nostre municipi donant-nos suport amb la incertesa de l'inici de la pandèmia i, proporcionant-nos ànims en tot el que ens ha tocat viure. Per finalitzar, m'agradaria poder tornar a agrair la feina de tots, des de professionals, població, consistori i agrupacions diverses, per a poder treballar tots junts/es i donar el millor servei i atenció a l'usuari, el nostre principal objectiu i la nostra raó de ser. Gràcies.

Núria Salvador Castellà
Directora ABS La Roca del Vallès

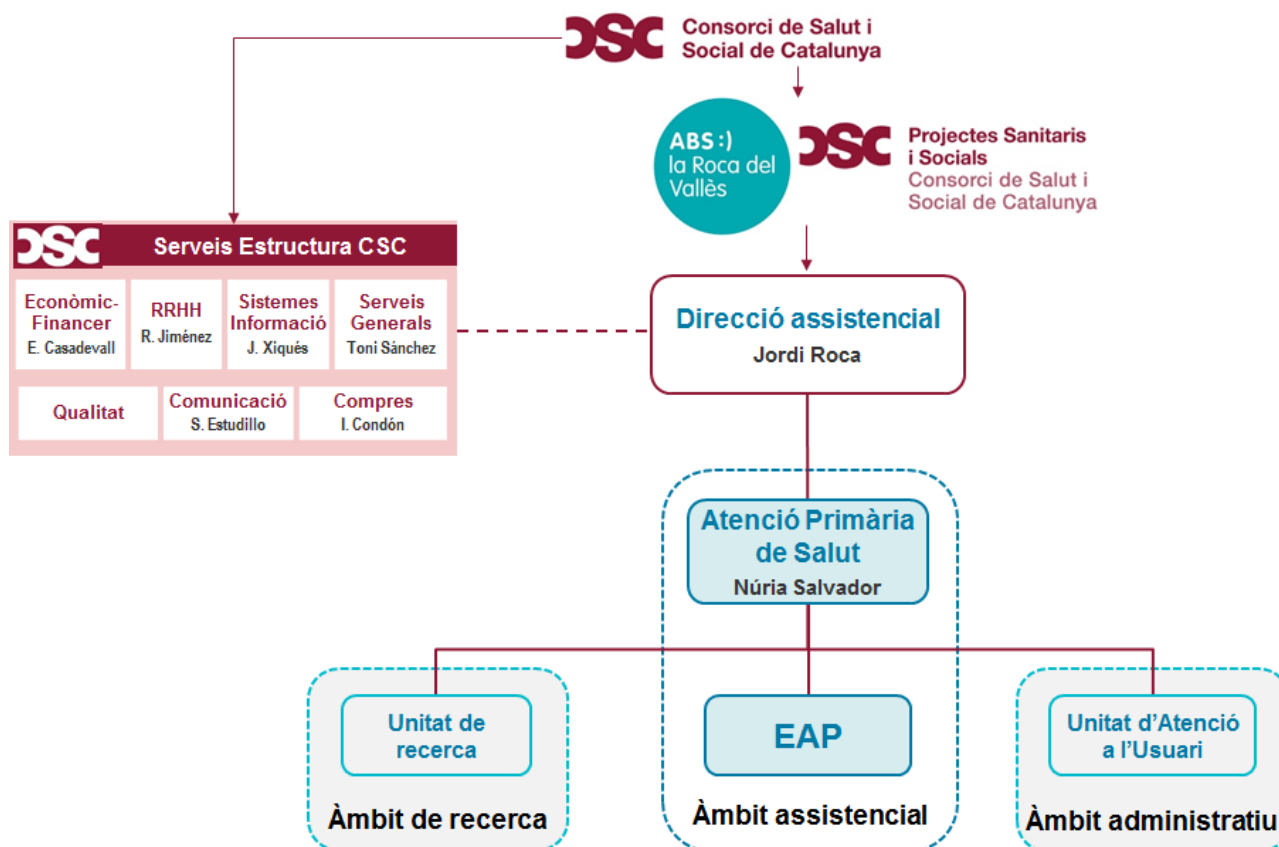
Organització

L'ABS La Roca del Vallès organitza la seva activitat en tres centres: el CAP Vicenç Papaceit, el Consultori Local La Torreta i el Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes.

Cartera serveis

- Medicina familiar i comunitària
- Infermeria familiar i comunitària
- Pediatria
- Salut sexual i reproductiva
- Odontologia
- Podologia
- Petita cirurgia, infiltracions
- Suport psicològic a la infància (CSMIJ Granollers)
- Psiquiatria adults (CSMA Benito Menni)
- Psicologia adults (CSMA Benito Menni)
- Programes de promoció i prevenció de la salut
- Exploracions complementàries: ECG, espirometries
- Consultories d'endocrinologia
- Consultories reumatologia
- Consultoria salut mental d'adults
- Consultoria Psicologia infantil
- Control del tractament anticoagulant oral
- Serveis socials (servei prestat per l'Equip d'Atenció Social de l'Ajuntament de La Roca del Vallès)

Organigrama



La direcció de l'equip està a càrrec d'una metgessa de família que compatibilitza les tasques directives amb l'assistència.

Professionals	N.
Metges de família	6
Pediatres	1
Odontòlegs	1.7
Infermers de MF	7
Treballadors administratius	7
Tècnic especialista	2
Higienista	1
Podòleg	1
Total	26,7

Aliances i acords

► amb el territori

- Coordinació territorial Primària
 - Coordinació territorial Primària: Reunions amb les direccions dels diferents proveïdors territorials Primària: ICS, ABS La Roca i Hospital General de Granollers (HGG). On s'arriba a acords i es fa el seguiment d'aquest, amb el fi comú de millorar els procediments d'accés als usuaris i el bon funcionament del Sistema Sanitari.
 - Seguiment CatSalut del Pacte i objectius Territorials.
 - Comissions Territorials CatSalut:
 - Comissió urgències
 - Traumatologia
 - Farmàcia
 - Salut Mental i Comunitària
 - Sociosanitària
 - Accessibilitat
- Comitè operatiu UCIES del Vallès Oriental (VO)
- Reunions d'atenció al ciutadà/ Regió sanitària CatSalut.
- Comissió de coordinació Oficina de farmàcia CatSalut.
- Guies internivells: treball algorismes Primària-Hospital: urologia, fisioteràpia.
- Comitè PROA.
- Reunions periòdiques extraordinàries COVID-19 amb el territori i els diferents proveïdors.
- Reunions periòdiques EIR extraordinàries COVID-19

Col·laboracions

► amb el municipi

- Reunions de coordinació amb l'Ajuntament de La Roca del Vallès.
- Coordinació i col·laboració amb les Escoles Bressol, les Escoles d'educació infantil i primària i amb l'IES del municipi.



Àrea de referència

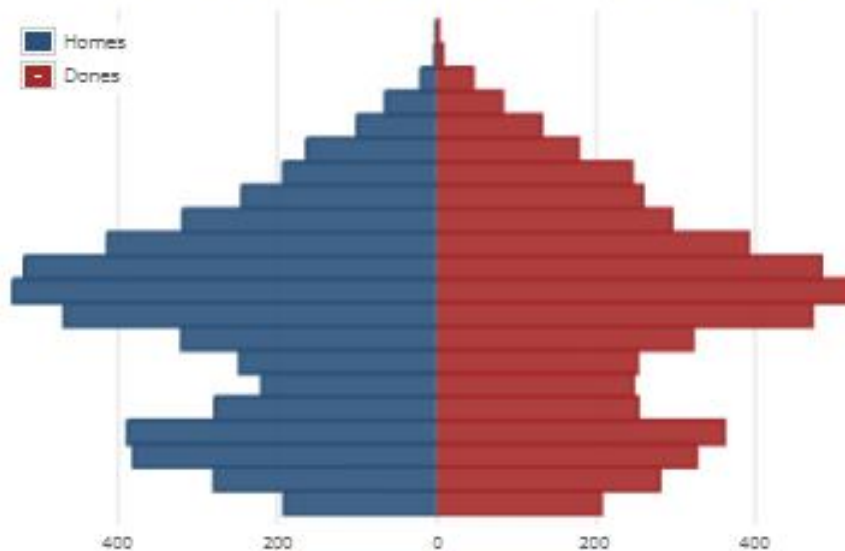
El territori

- Municipi de La Roca del Vallès
- Comarca del Vallès Oriental
- 3 nuclis urbans
- Superfície: 36,9 km²
- Regió Sanitària Barcelona



La població

Població a 1 de gener. Per sexe i edat quinquennal. Roca del Vallès, Ia. 2021



Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

- Padró municipal (2021): 10.676 habitants (font població IDESCAT)
- Població assignada (2021): 10.438 persones (font població RCA)
- Hospital de referència: Hospital General de Granollers

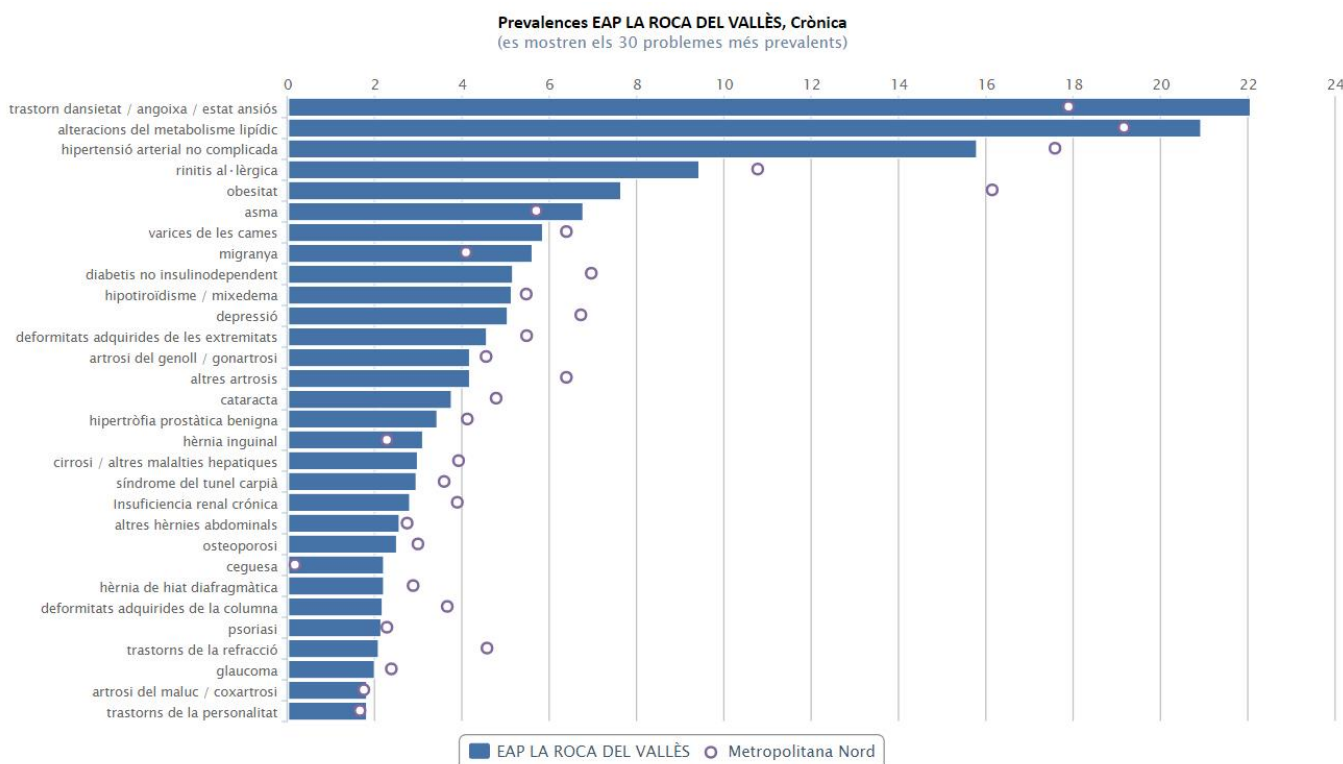
Activitat assistencial

Equip d'Atenció Primària

Població assignada

Tall oficial RCA 2019-2020	2020	2021	Variació 21/20
Població assignada a l'EAP La Roca del Vallès	10.398	10.438	0,38%

Morbiditat



A continuació un resum dels Grups de Morbiditat Ajustat (GMA) de la població assignada el 2021 a l'EAP La Roca, agrupada en 5 grups de Morbiditat i 5 nivells de gravetat (1 menor i 5 major).

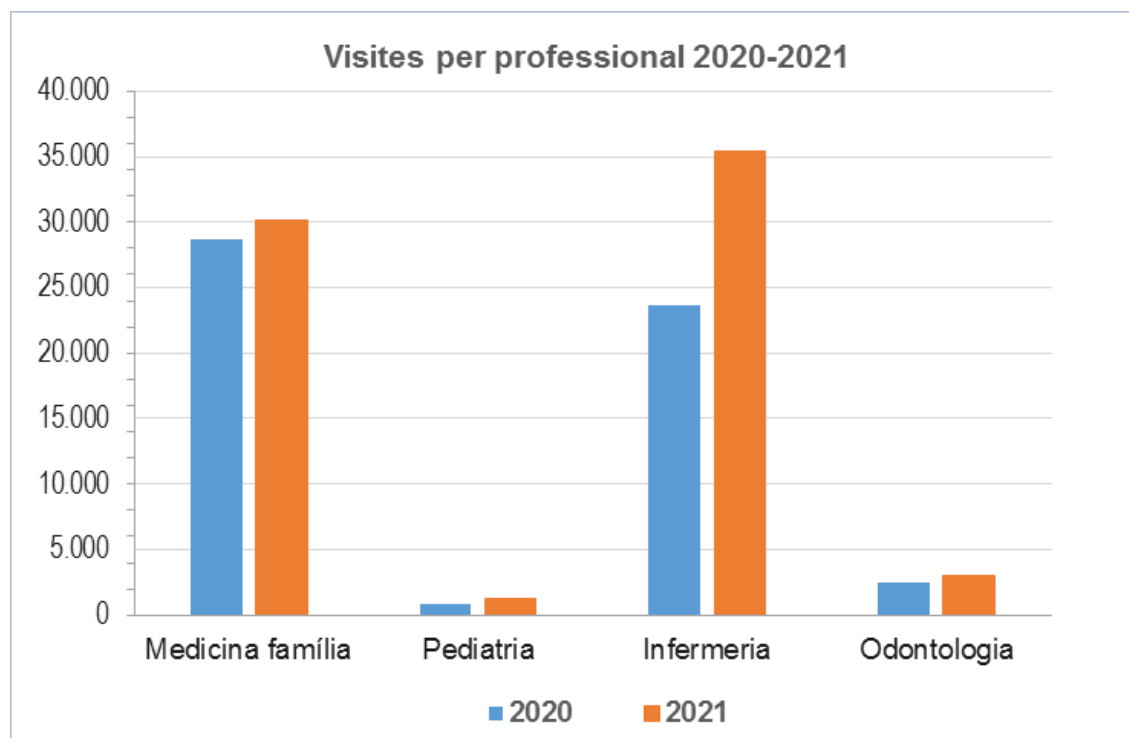
GMA - població assignada a l'EAP La Roca 2021 (font MSIQ)

Grup de Morbiditat	Nivell de gravetat					Total	% s/total	% CatSalut
	1	2	3	4	5			
Sans	1.396					1.396	13,0%	17,8%
Trastorns aguts	283	251	206	92	56	888	8,3%	8,0%
Parts i embarassos	11	19	24	18	21	93	0,9%	1,3%
Patologia crònica afectant 1 sistema	528	649	435	333	173	2.118	19,8%	18,7%
Patologia crònica afectant 2-3 sistemes	1.023	1.146	575	361	139	3.244	30,3%	25,3%
Patologia crònica afectant >3 sistemes	1.075	822	352	275	173	2.697	25,2%	24,5%
Neoplàsies actives	81	73	48	41	41	284	2,6%	4,4%
Total	4.397	2.960	1.640	1.120	603	10.720	100,0%	100%
% s/total	41,02%	27,61%	15,30%	10,45%	5,63%	100%		

Activitat de l'EAP La Roca 2020-2021

		2020		2021	
	Visites totals	55.672		69.874	
Població	Població assignada	10.398		10.374	
	Població < 15 a	1.639	15,76%	1.517	14,7%
	Població > 74	738	7,10%	770	7,4%
	% població atesa	78,78		83,1%	
Visites	Visites	55.672		69.874	
	Visites/pacient	5,4		6,7	
Visites per professional assistencial	Metges de família	28.720	51,59%	30.163	43,2%
	Pediatres	833	1,50%	1276	1,8%
	Odontòlegs	2.469	4,43%	3.043	4,4%
	Infermers	23.650	42,48%	35.392	50,7%
	Treballadors socials				
Tipus de visita	Visites al Centre	27.743	49,83%	39.219	56,1%
	Visites Domiciliàries	1.089	1,96%	1.381	2,0%
	Visites Telefòniques	18741	33,66%	18.228	26,1%
	Visites TIC	8.099	14,55%	4.976	7,1%
	Visites e-consulta			6.070	8,7%

Font: Khalix



Unitat de Salut Comunitària ABS La Roca del Vallès

Les activitats comunitàries a la nostre ABS durant bona part del curs 2021 s'han vist afectades per les limitacions viscudes per la pandèmia virus SARS-CoV2, es van realitzar accions via telemàtica i iniciar activitats presencial a partir el últim trimestre

. Coordinada per Dra. Moreno i infermera Mireia Gallardo:

- Reunions amb diferents grups del pla comunitari , USC a l'ABS, amb una periodicitat de les reunions s'adaptat a la situació de pandèmia , i realitzades via telemàtica.

Projecte COMSalut Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Reunions en format Webimar

Activitats

Prevenició de la Salut

- **Vacunacions:**
- campanya vacunal escolar als nens/es de 6é de primària de les escoles del municipi
- **Revisions dentals a:**
 - escolars a la línia de 1er i 6é de primària
 - IES : 1er de l'ESO
 - Salut bucodental a les embarassades.
- Café tertúlia online: Arriba la calor /Programa de l'onada de calor **POCS**,
- Café tertúlia online: campanya **vacunació de la grip i Covid** als centre culturals del territori assignat a l'ABS de La Roca .

Promoció de la Salut

Participar de forma activa en el PLA DESENVOLUPAMENT COMUNITARI /PIC Procés d'Intervenció Comunitària La TORRETA /LA ROCA DEL VALLES :

Projecte 2020-2023

“CONSCIENCIACIÓ PLANETÀRIA. La salut del Futur: siguem sostenibles.”

El projecte s'ha realitzat parcialment adaptant-nos a la situació COVID

Treballar amb el Pla Comunitari amb una visió intergeneracional:

Fins últims trimestre de l'any es realitzant totes les activitats programades en formats digitals : Zoom, Teams, Youtube, WhatsApp..

- Projecte amb els preadolescents (10-12 anys) Grup de 22 nens i nenes del barri. Objectiu: donar eines: aprendre, compartir, donar, rebre, debatre,... salut emocional. Sessions quinzenals a l'Escola d La Torreta. es van suspendre per motiu de la Pandèmia
- Comissió d'infància: “ Per educar a un infant, cal la tribu sencera”, Espai de pares amb els seus fills , per treballar hàbits i actituds saludables. cap als infants. Grup autogestionat amb seguiment d'un tècnic.
- Espai Dona:
 - “Cafè tertúlia”. Salut emocional i hàbits i actituds saludables. Dones > 50 anys Sessions setmanals el dimarts 15.00 -17 h Can Tàpies. Grup que compagina l'autogestió amb la intervenció de sessions fetes per altres professionals sanitaris, Tècnica comunitària ..Es va continuar amb sessions per Zoom i whatsapp i al iniciar el nou curs al octubre amb sessions presencials , xerrades, tallers...

Algunes de les sessions ;

- *i la nostra memòria?, parlem de la tristessa*
- *Carnestoltes ,*
- *La dona i l'edatisme,*
- *San jordi i sta jordina la força femenina*
- *Es van fer comentaris literaris de algun actors locals*
- *Vam recordar i reforçar el diferents dies mundial :*
 - *Dia mundial contra el càncer 2/21*
 - *Dia de la dona i la nena en la ciència*
 - *Del exercici físic 31 març: A casa ens movem!!*
 - *Violència de gènere: 25 novembre. No callem, diem la nostra sobre la violència de gènere. Ciberviolències*
 - *19 octubre lluita contra el càncer de mama. Pensa en rosa,*
 - *28 juny dia internacional de l'Orgull LGTBI*
 - *30 maig DM sense fum*
 - *Abril DM de la Salut. Aquest any, fer salut és quedar-se a casa*
 - *8juny DM Dels OCEANS .La Ballena Pepa*

ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES DURANT L'ANY 2021

FACEBOOK <https://www.facebook.com/pic.latorreta>

- **Setmana de la Dona:** març 2021, amb la coordinació de diferents entitats:
 - Cafè tertúlia: el legat que ens deixen les Dones de la família a la nostra vida
 - Fem un picnic a casa per la igualtat.
 - Dones i el sòl pelvià
 - La dona i l'edatisme

Es van suspendre la resta de activitats programades debut inicis de confinament per COVID 19 (Dinar amb totes les dones. Les dones van al Cine ...)
- **Certamen Literari** (format online)
 - IV premi infantil i adults . LA MIRANDA Petits relats de la nostra vida". nens de 5 i 6 de primària de les escoles del municipi. I per adults .Recull de la memòria popular. Promoure la progressió de les persones. grup de treball de la Cultura i la Memòria popular del PDC/PIC La Torreta juntament amb grup arxiu memòria popular de La Roca del Vallès i premi Romà Planas
- **Difusió:** Aquest any les accions es van dur a terme principalment mitjançant eines digitals :
 - facebook del Pla Comunitari, PIC,
 - Zoom.Teams. Youtube ...
- **X Setmana per la Salut. Abril 2021 anul·lada**
- **DM sense fum!**
- **Novembre Setmana contra la violència masclista**
Obrim els ulls contra la violència gènere!!
- - Café tertúlia online: No callem, diguem la nostra sobre la violència de gènere
 - *Taller porta un barret de bruixa i vestida de negra !! som part d'ella hª...comencem a canviar el relat*
 - Taller infantil mural de mans , posem ulls ..
 - Vídeos #obrimelsulls
- **Programa Salut i escola,** a l'IES de La Roca. Xerrades prevenció drogues i estades patis per anar fent pressa de contactes i aproximació al alumnat , anul·lades per covid
 - **Realitzat vacunacions :**
 - 1 ESO enrederides de any passat a 6P
 - 2 i 3 ESO segons calendari

- Consultes via telemàtica

Programa Educar per a la Salut amb les escoles del municipi.

Algunes es van realitzar , altres posposades per el proper curs

Coordinació entre l'ABS i la comunitat educativa dels CEIPS del municipi.

- Xerrades anul·lades , excepte:
 - Desenvolupament puberal 6è Primària Realitzada online
 - Hàbits i actituds de vida saludables a 2º Primària
 - Hàbits higiènics bucodentals 1r i 6é Primària
 - Primers auxilis ,RCP 3r Primària
 - Prevenció obesitat
- Coneixement de l'entorn : anul·lades
 - Jornada de portes obertes al casal d'avis 1-2º Primària, novembre.
 - Jornada portes obertes CAP 1-2ª Primària , febrer.
 - Sant Ponç i les plantes remeieres, 11 maig . Planteig al jardinet del CAP de la Torreta 1- 2 º Primària.
 - San Jordi Roses solidaries de llaminadures online

Farmàcia

- IQF

Indicador qualitatiu sintètic
EAP

IQF = 66 punts

Receptes de Farmàcia any 2021. Indicadors quantitatius.

Import líquid 2021	Import líquid 2020	Increment 2021/2020
1.968.014	1.804.963	9,03%

Formació

Durant el 2021, els professionals de l'ABS La Roca han participat en diverses accions formatives que s'han dut a terme al mateix CAP o en seus externes.

Accions formatives
Cursos
Prevenió de riscos laborals
Urgències Pediàtriques: Novetats, errors i aspectes pràctics
"Buenas prácticas para el desarrollo de ensayos clínicos en medicina de familia"
"Actualización en herramientas y recursos docentes para tutores. Nivel básico"
Semergen: XI Jornadas de Residentes y Tutores de MFYC SEMERGEN-Extremadura
- Maneig del malalt semicrític i crític per la Covid-19.
Actualización en herramientas y recursos docentes para tutores Nivel básico
Acompanyar els nous rols i els nous equips
Lideratge innovador
Competències per l'exercici professional sanitari saludable i la qualitat assistencial: Comunicació interpersonal

Ciutadà

Opinions

A l'any 2021 a l'ABS La Roca del Vallès, hi han hagut **14** reclamacions:

Motiu reclamació	CAP Vicenç Papaceit	Sta. Agnès de Malanyanes	La Torreta
Assistencials	4		2
Informació (proves, diagnòstics, tràmits, tractaments...)	6		2
Organització o tràmits		1	



Unitat de Recerca

La Unitat de Recerca i investigació clínica de l'ABS de La Roca del Vallès treballa per establir formes d'anàlisi i aplicació de millores als seus centres.

El treball que desenvolupa, obeeix a la voluntat d'oferir una atenció de qualitat als ciutadans, fer seguiment i control dels pacients i difondre informació a la comunitat, fomentant l'eficiència.

A. Estudis iniciats		Subjectes inclosos
	COMET-PEAK	4
	RSV OA=ADJ-006	50
	C4671002	0
	C4671005	0
	C4671006	0
B. Estudis en curs		Subjectes inclosos
	GSK 201190 (Herpes Zòster 049)	19
	GSK 204939 (Herpes Zòster 062)	24
	NN1436-4477 ONWARDS 1	9

C. Reunions d'investigadors		
estudi	lloc i data	assistents
GSK – Estratègies de reclutament	Online 5/02/2021	Mercè Pérez
GSK – Actualització estudi VRS	Online 4/03/2021	Mercè Pérez, Nàdia Allue i Anna Ventura
PFIZER – Reunió estudi PASS	Online 10/03/2021	Mercè Pérez
GSK – Reunió COMET-PEAK	Online 18/03/2021	Mercè Pérez
GSK – Reunió farmàcia estudi COMET-PEAK	Online 9/04/2021	Mercè Pérez i Mireia Parrado
GSK – Reunió investigadors COMET-PEAK	Online 12-13/04/2021	Mercè Pérez i Mireia Parrado
GSK – Actualització estudi HZ062	Online 30/04/2021	Mercè Pérez
GSK – Presentació departament mèdic	Online 10/06/2021	Mercè Pérez
GSK – Reunió de investigadors VRS	Online 16/06/2021	Mercè Pérez, Nàdia Allue i Anna Ventura
GSK – Reclutament VRS	Online 30/06/2021	Mercè Pérez
PFIZER – Reunió Threenice	Online 18/08/2021	Mercè Pérez
PFIZER – Reunió investigadors	Online 19/08/2021	Mercè Pérez, Nàdia Allue, Mireia Gallardo i Mireia Parrado
GSK – Actualització estudi VRS	Online 31/08/2021	Mercè Pérez
GSK – Actualització estudi VRS	Online 9/09/2021	Mercè Pérez
GSK – Actualització estudi VRS	Online 14/09/2021	Mercè Pérez
GSK – Actualització estudi VRS	Online 28/09/2021	Mercè Pérez
GSK – Actualització estudi VRS	Online 5/10/2021	Mercè Pérez
GSK – Innovació contra l'Herpes Zòster	Barcelona 6/10/2021	Mercè Pérez i Núria Salvador
GSK – Actualització estudi VRS	Online 13/10/2021	Mercè Pérez
GSK – Actualització estudi VRS	Online 19/10/2021	Mercè Pérez
GSK – Actualització estudi VRS	Online 26/10/2021	Mercè Pérez
GSK – Actualització estudi VRS	Online 2/11/2021	Mercè Pérez

C. Reunions d'investigadors

estudi	lloc i data	assistents
GSK – Actualització estudi VRS	Online 11/11/2021	Mercè Pérez
GSK – Reunió investigadors vacuna Shingrix (HZ)	Madrid 18-19/11/2021	Mercè Pérez
PFIZER – Reunió estudis	Online 20/11/2021	Mercè Pérez
PFIZER – Actualitzacions estudis	Online 16/11/2021	Mercè Pérez

D. Participació

	Nom de l'estudi	Subjectes inclosos
	COMET-PEAK	4
	RSV OA=ADJ-006	50
	GSK 201190 (Herpes Zòster 049)	19
	GSK 204939 (Herpes Zòster 062)	24
	NN1436-4477 ONWARDS 1	9

Indicadors de qualitat assistencial

Resultats del contracte amb el CatSalut 2021

Línea Assistencial Primària	Tipus objectiu	Codi Objectiu	Nom curt de l'objectiu	Objectiu Regió 2021	Resultat 2021
Obj. Transversals. Amb contra prestació	6.Objectius transversals comuns a totes les AGA	AMED-T04	Índex de seguretat en l'ús dels medicaments	52	67
		GFM01-T19	IQF AGA	60	77
		GFM04-T	Pacients amb fractura maluc amb tractament per l'osteoporosi	45	35,62
		VINCAT03-T	Consolidació equip PROA comunitari	80%	100
At. Primària amb contraprestació	1.Objectius de línia assistencial	AP19	Cribatge del peu diabetic	50%	30,92
		AP21	Control HbA1C en DM2	60%	56,36
		AP28	Control de la TA en pacients amb IRC	60%	64,84
		AP29	Control LDL en CI/AVC	50%	45,18
		AP34	EQA activitats preventives en pediatria	163	no assolit
		AP36	Revisió fons d'ull en els darrers 2 anys en DM2	70%	77,7
		GFM01-AP	IQF EAP	54	66
		SGAM02-AP	Aconseguir que la durada episodis IT no superi temps òptim	51,56%	61,27
At. Primària sense contraprestació	3.Objectiu de línia assistencial	AP25bis	Longitudinalitat amb el metge majoritari (anual)	65%	71,2
		AP30	Tractament adequat de la fibril·lació auricular	95%	89,19
		AP32	Vacunació de la grip en majors de 59 anys	53%	57,77
		AP33	Visites GID sobre població atesa assignada: Taxa de visites amb protocols de GID valorats per cada 1000 persones de població atesa assignada	200	no assolit
		AP35	Avaluació de risc de suïcidi	15%	no assolit
		ASI-AP01	Desplegar el model d'atenció no presencial	Sí	si
		SEGPACAP01	Dades dels indicadors de seguretat dels pacients al SPQIB	Sí	si
	5.Objectius de Regió Sanitària	RS_AP08	RS_AP08. desplegar i fer seguimnt del nou model de col·laboració entre salut Mental i l'atenció Primària, que inclou un pla de treball conjunt i consensuat pels 2 equips	si	8%

Dades econòmiques

Ingressos i despeses

Ingressos activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2021	Ingressos 2020
pública	2.183.792	1.904.663
complementària	262.131	196.975
Total	2.444.924 €	2.101.638 €

Compte de pèrdues i guanys Projectes Sanitaris i Socials, S.A.

	2021	2020
Import net de la xifra de negocis	2.444.923,84	2.101.638
Aprovisionaments	-657.207,73	-456.265
Consum de mercaderies	-41.411,82	-37.880
Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	-8.436,12	-16.634
Treballs realitzats per altres empreses	-607.359,79	-401.751
Altres ingressos d'explotació	118.607,18	77.675
Despeses de personal	-1.381.346,15	-1.357.207
Sous, salaris i assimilats	-1.097.696,73	-1.021.220
Càrregues socials	-283.649,42	-335.987
Altres despeses d'explotació	-206.235,32	-172.948
Serveis exteriors	-202.470,83	-169.751
Tributs	-3.764,49	-3.197
Amortització de l'immobilitzat	-8.061,26	-8.779
Altres resultats	0	946
Resultat d'explotació	310.680,56	185.061
Resultat financer	4.052,28	4.131
Resultat abans d'impostos	314.732,84	189.192
Impostos sobre beneficis	-79.931,70	-47.298
Resultat de l'exercici	235.801,14	141.894

Inversions

Concepte inversió	2021	2020
Equip procés informació	2.999 €	1.929 €
Altres immobilitzat material	5.407 €	3.596 €
Total	8.406 €	5.525 €



ABS :)
la Roca del
Vallès

CAP Vicenç Papaceit

Plaça de l'Era, s/n
08430 la Roca del Vallès
Tel. 938 424 432
Fax 938 424 438
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local la Torreta

Josep Torelló, s/n
08430 la Torreta
Tel. 938 424 432
Fax 938 611 420
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes

Migjorn (cantonada Pau Casals)
08430 Santa Agnès de Malanyanes
Tel. 938 424 432
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org