

Nou model organitzatiu assistencial al servei de pediatria d'un Centre d'Atenció Primària

Anna Mulero i Lorena Villa

Equip de Pediatria de Can Bou



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA



RESULTATS



CONCLUSIONS



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA

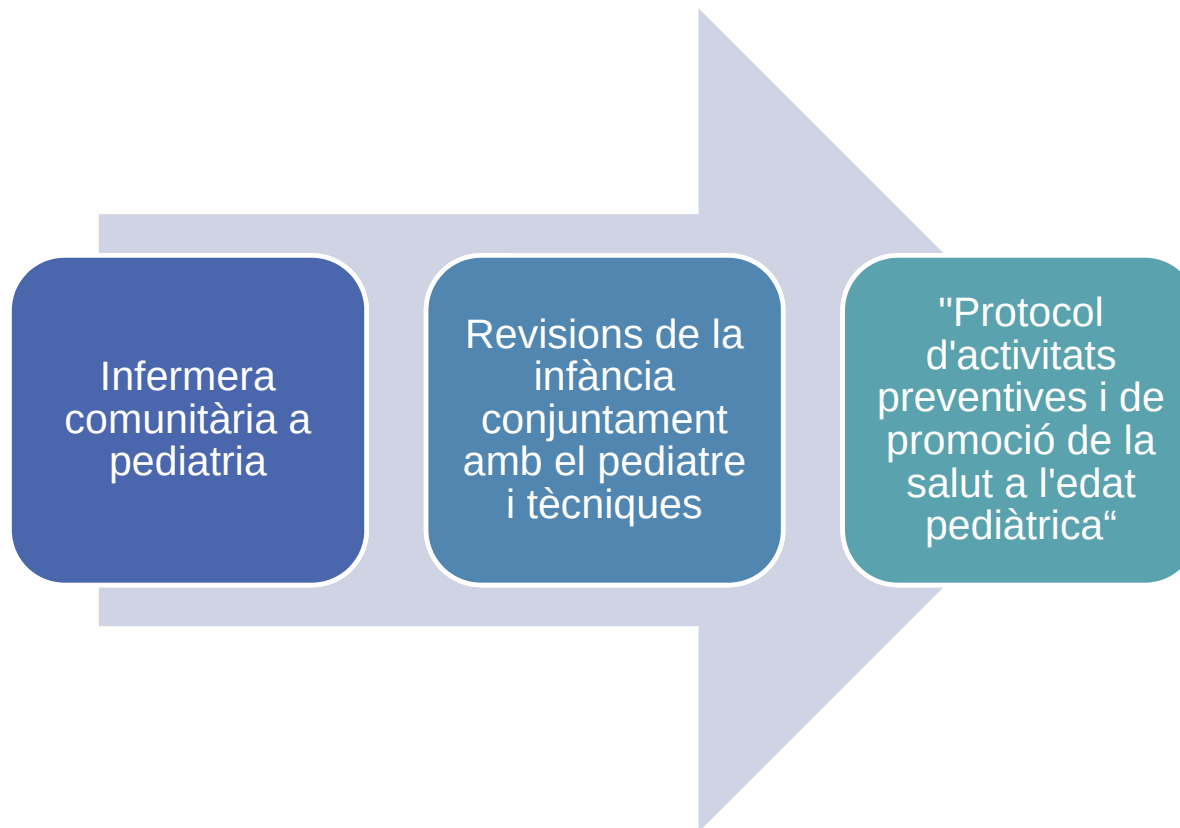


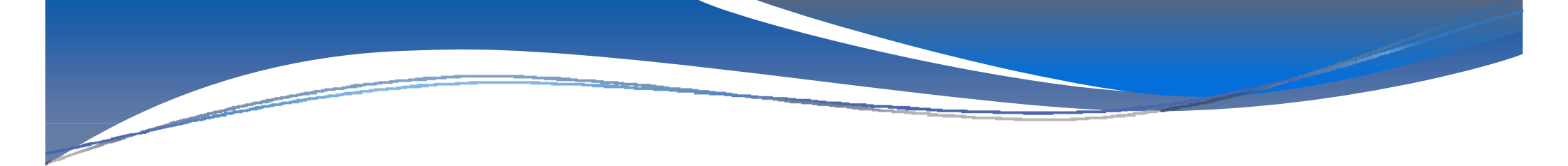
RESULTATS



CONCLUSIONS

Fins fa no gaire...





I es duplicaven moltes de les visites per part de la infermera comunitària i el pediatre sense donar-hi un **valor afegit**

Pèrdua de recursos humans i econòmics

No es desenvolupen plenament les competències de la infermera

El pediatre no pot portar a terme tractament i diagnòstic de patologia més complexa

I es duplicaven moltes de les visites per part de la infermera comunitària i el pediatre sense donar-hi un valor afegit

No es desenvolupa l'autonomia de la infermera

Canvi de model

ment i diagnòstic

Pèrdua de recursos econòmics quan es duplica la feina dels professionals, infermera i pediatre



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



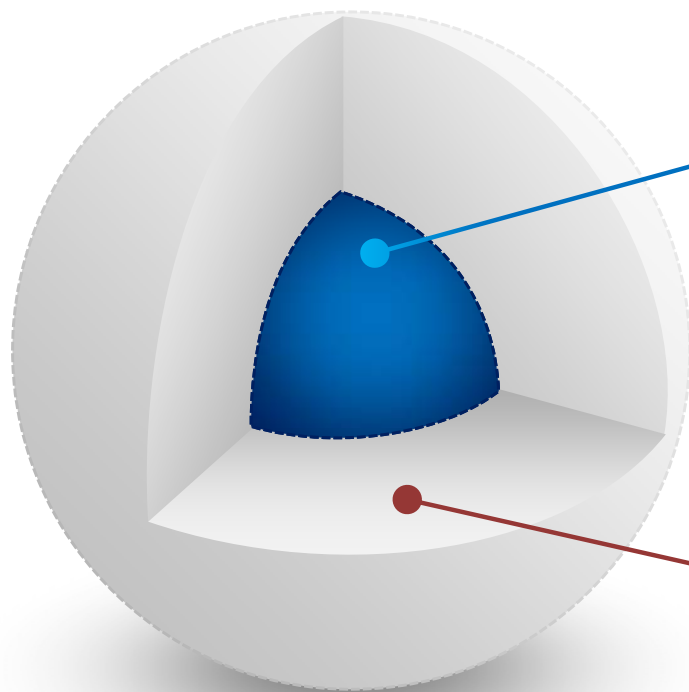
METODOLOGIA



RESULTATS

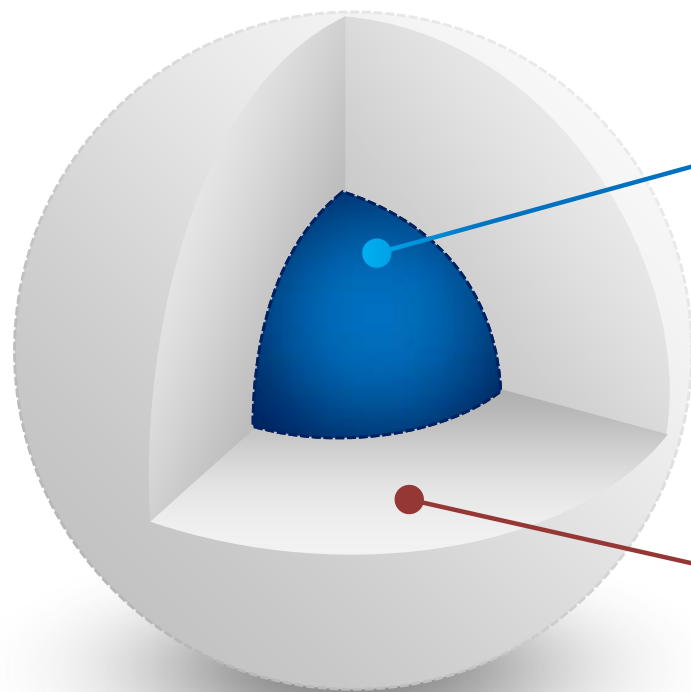


CONCLUSIONS



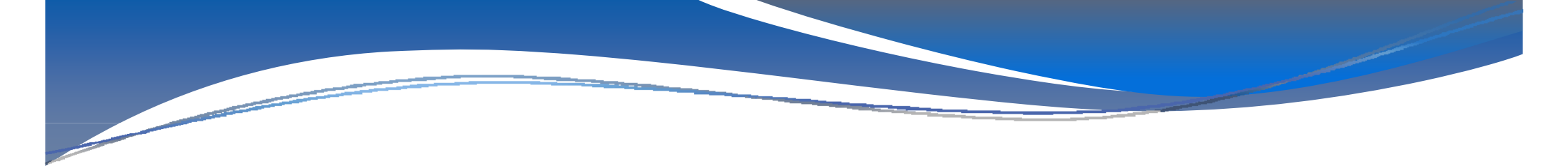
PRINCIPAL

SECUNDARIS

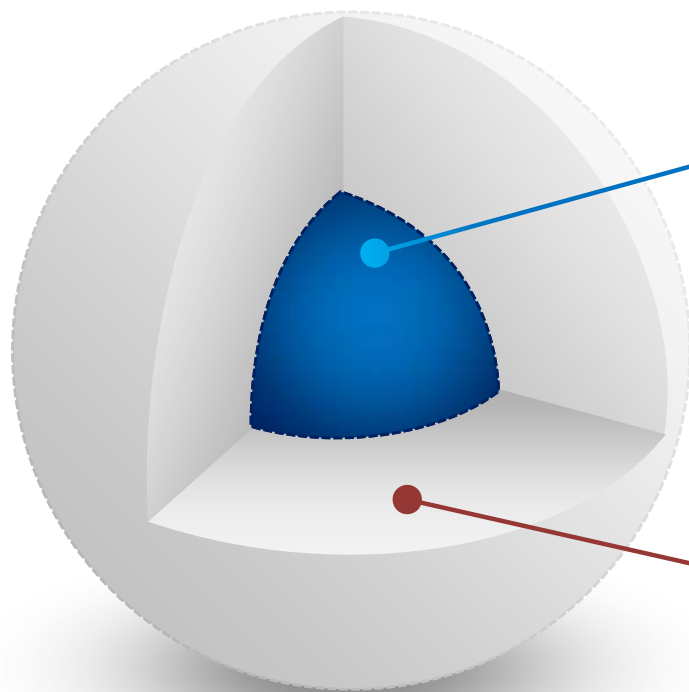


PRINCIPAL

SECUNDARIS

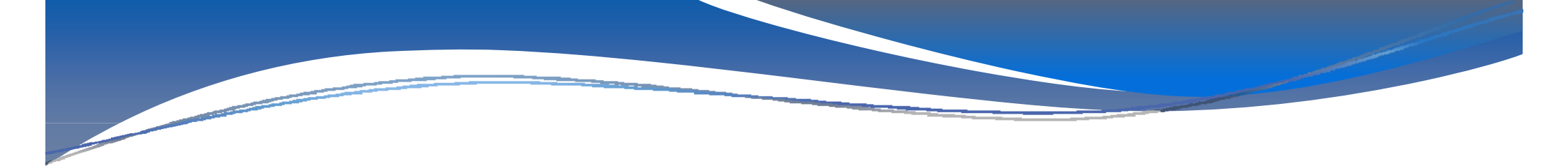


Desenvolupar i implantar un nou model organitzatiu del procés assistencial per millorar el servei de pediatria del Centre d'Atenció Primària Can Bou



PRINCIPAL

SECUNDARIS

- 
- Augmentar la resolució a l'atenció primària
 - Consolidar a la infermera com a porta d'entrada al sistema i referent de salut per a la població
 - Impulsar el desenvolupament de tots els professionals implicats al servei de pediatria
 - Incorporar l'atenció comunitària agendada
 - Augmentar la satisfacció dels usuaris en l'atenció



INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA

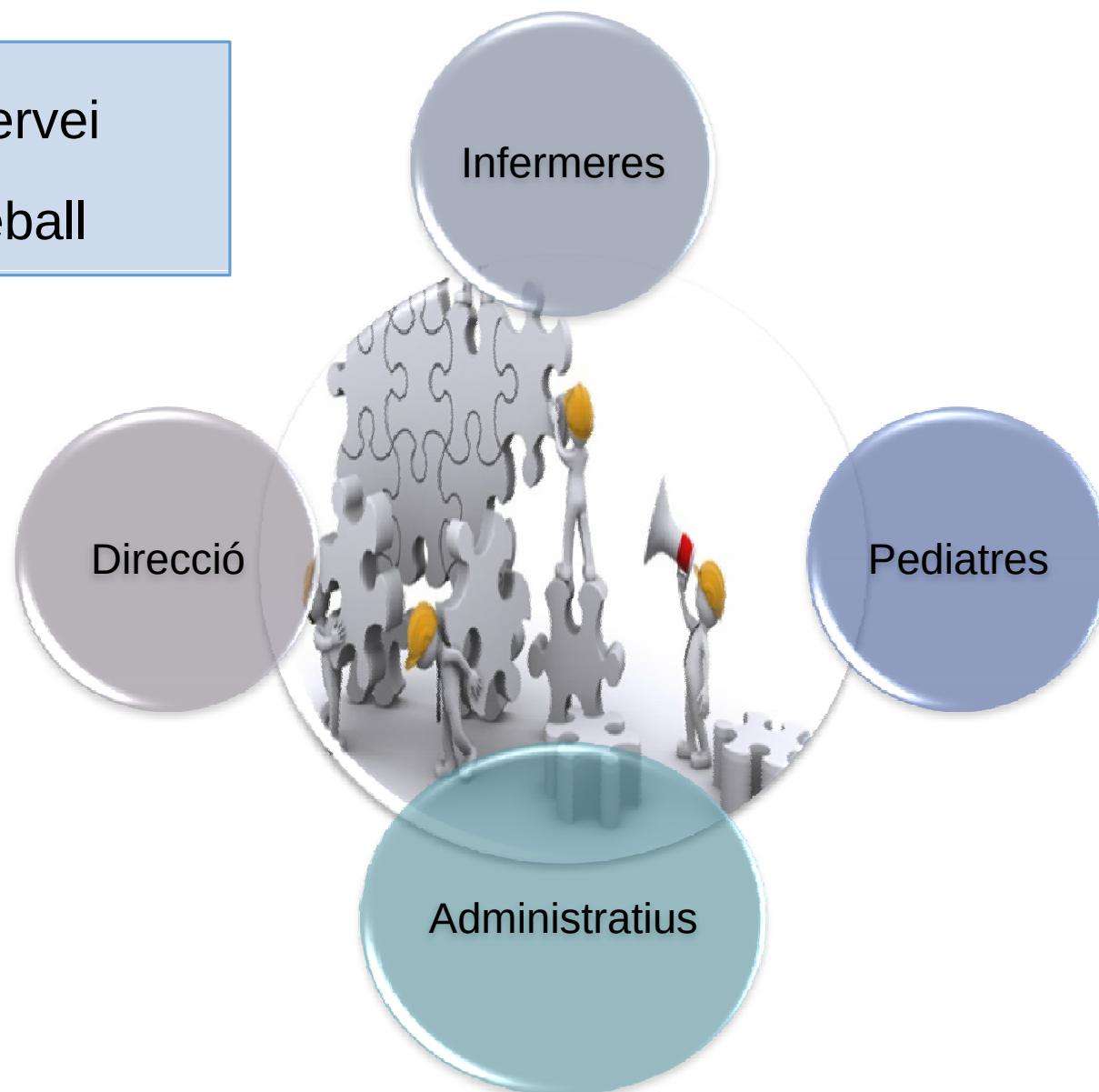


RESULTATS



CONCLUSIONS

Reorganització del servei mitjançant grups de treball



FASES DEL PROYECTO

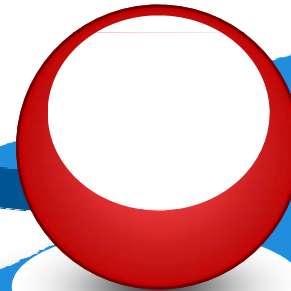
PRE-IMPLANTACIÓ



PLANIFICACIÓ



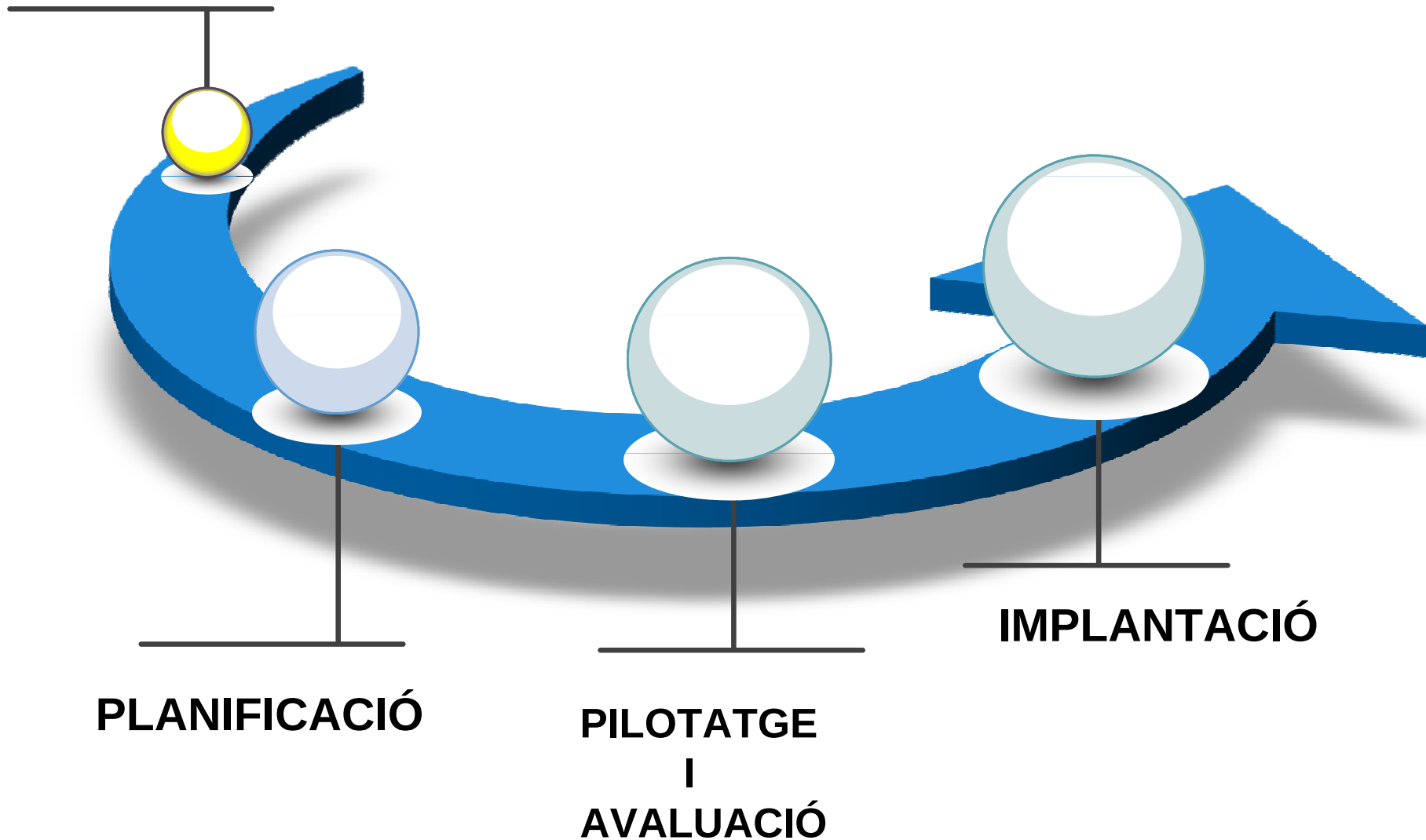
PILOTATGE
I
AVALUACIÓ



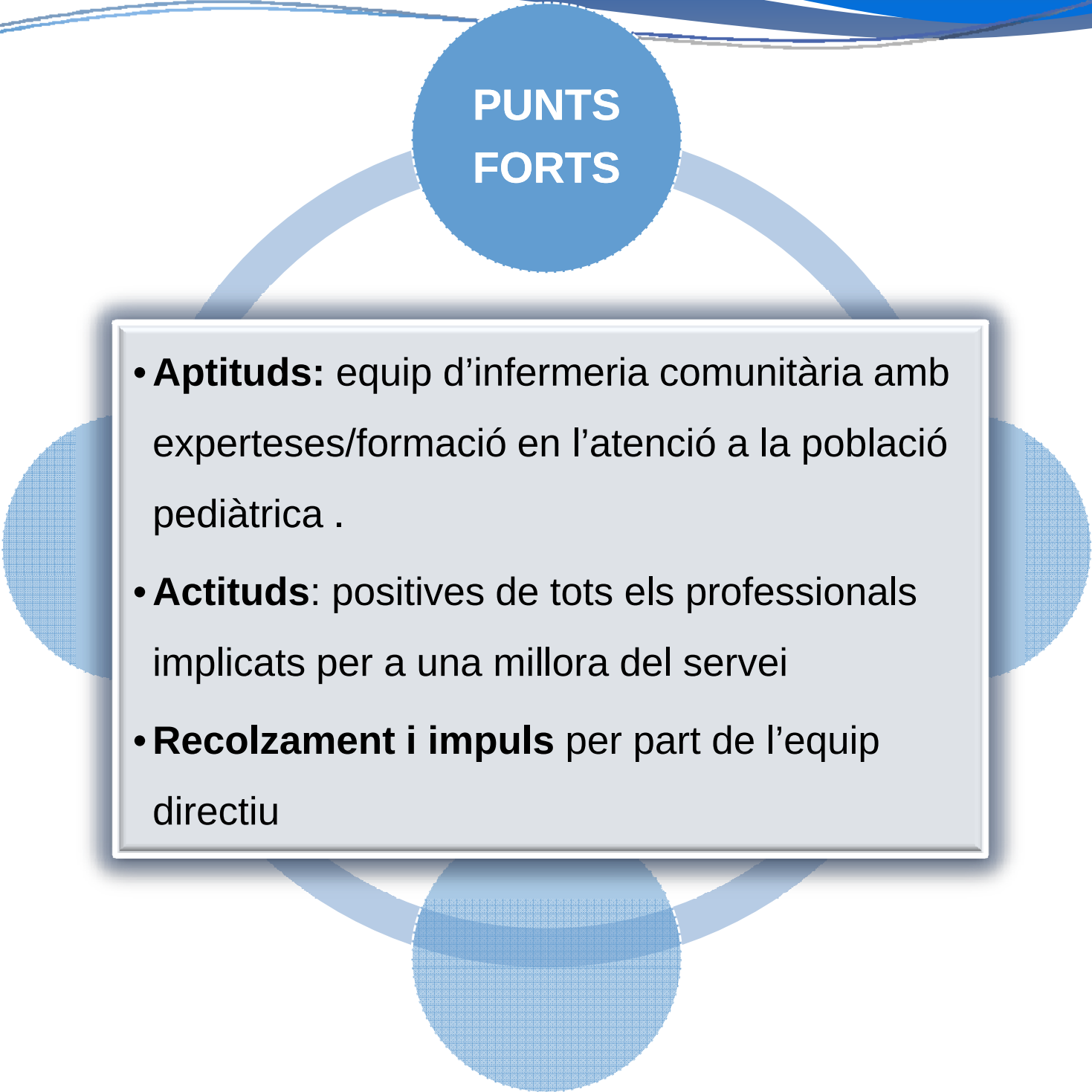
IMPLANTACIÓ

FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ: 2009-2010







The diagram features a central light blue rectangular box with a thin white border and a subtle drop shadow. This box is surrounded by three blue circles of varying shades and patterns: a solid blue circle at the top, and two circles with a fine grid pattern on the left and right sides. A thick, light blue curved line arches over the top circle and under the bottom circle, framing the central box. The background is white with a decorative blue wavy border at the top.

PUNTS FORTS

- **Aptituds:** equip d'infermeria comunitària amb experteses/formació en l'atenció a la població pediàtrica .
- **Actituds:** positives de tots els professionals implicats per a una millora del servei
- **Recolzament i impuls** per part de l'equip directiu



PUNTS FEBLES

- Variabilitat de consens per a tractaments i procediments, principalment per part de l'equip de pediatres
- Estructura UBA molt arrelada tant per als professionals com per a la població
- Poca activitat comunitària i sense agendar
- Manca de formació específica per a l'activitat autònoma de la infermera
- Concepte històric erroni de les competències de les infermeres comunitàries a pediatria
- Pocs projectes de recerca

NECESSITATS
I RECURSOS

The diagram features a central light blue rectangular box with a drop shadow, containing a bulleted list. This box is positioned between two solid blue circles at the top and bottom of a larger, light blue circular path. The top circle contains the text 'NECESSITATS I RECURSOS'. The background is white with a blue wavy header at the top and a blue textured circle on the right side.

- **Formació** específica a les infermeres i administratius sanitaris
- **Material** protocolaritzat de suport clínic
- Canvi de **ràtios** pediatria/infermera (3/5)
- Augment de plantilla infermera

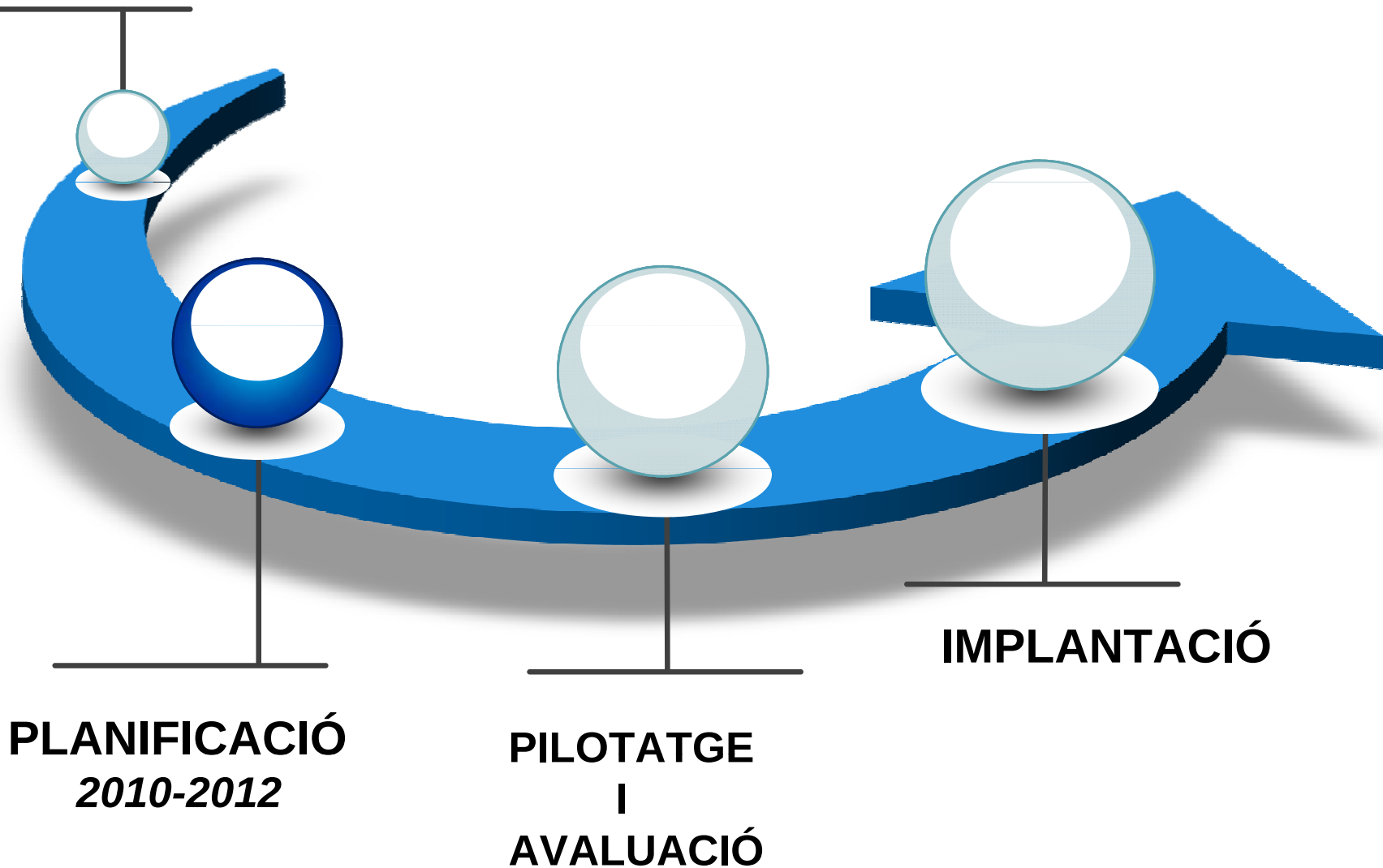
RECURSOS

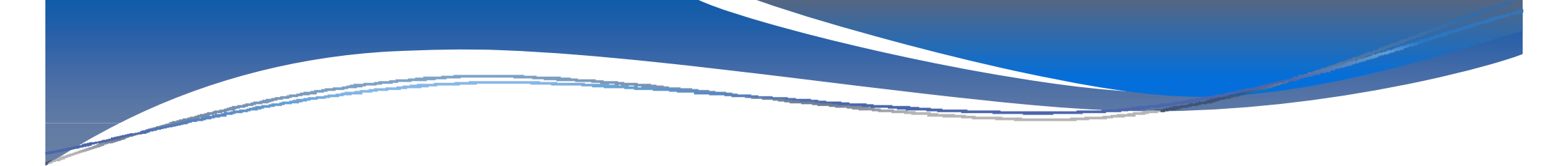
Equip professional

- 4 pediatres (2 a temps total i 2 a parcial) que realitzen una activitat de **115,36** hores setmanals
- 4 infermeres (4 a temps total i 1 a temps parcial) que realitzen una activitat de **156,38** hores setmanals

FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ





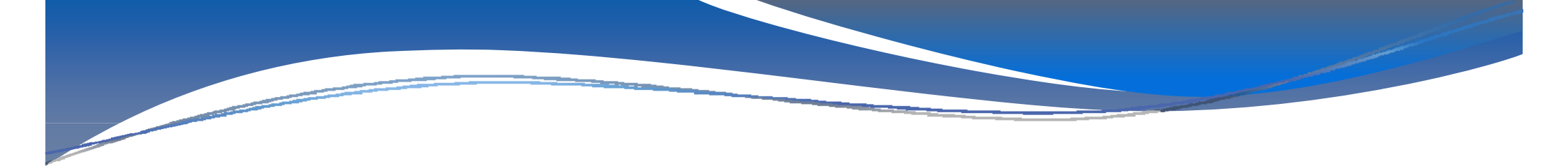
Definició del nou model: línies estratègiques



Pla de formació continuada



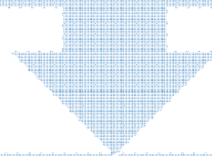
Elaboració de dues guies clíniques de suport



Definició del nou model: línies estratègiques



Pla de formació continuada



Elaboració de dues guies clíniques de suport

MODEL SERVEI
D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

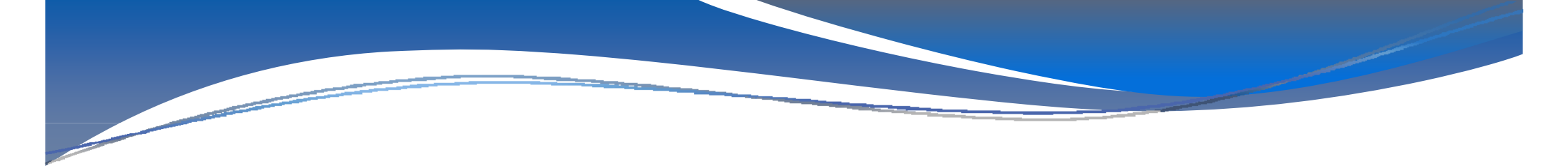
Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar les
intervencions en
promoció i prevenció a la
comunitat

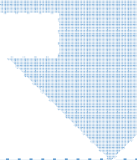
Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca





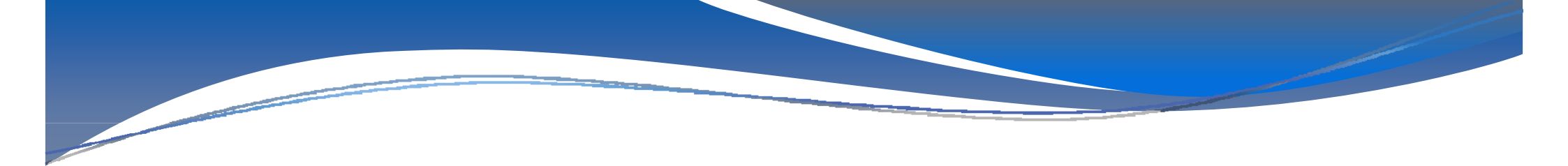
Definició del nou model: objectius i línies
estratègiques



Pla de formació continuada



Elaboració de dues guies clíniques de suport



Administrativus

Infermeres



Formació teòrica a les infermeres

INTERNA

- Sessions de formació pels pediatres del centre
- Formació en exploració de nens i adolescents fins a 15 anys. Desenvolupament, Psicomotricitat, neurologia, oftalmologia, ORL, Genito-urinari, abdominal, traumatologia

EXTERNA

- Formació pel COMB (Col·legi de Metges de Barcelona)
- Màsters i post-graus específics
- Dues infermeres especialistes en família i comunitària

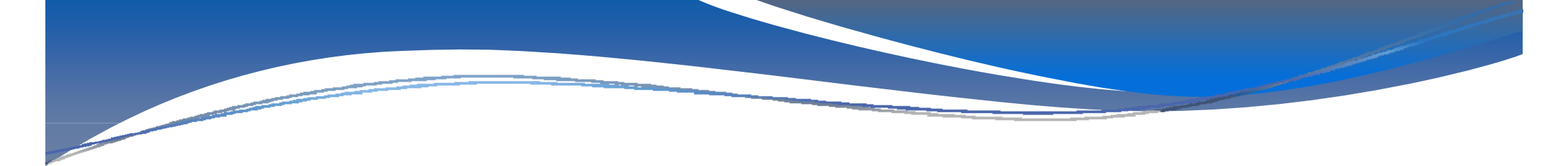
Formació pràctica a les infermeres

INTERNA

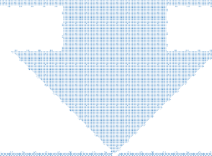
- Realitzada a la consulta d'infermeria dins l'horari assistencial, amb la presència i suport d'un pediatre de l'equip.
- 5 sessions per infermera amb la rotació per tots els pediatres del centre, amb un conjunt aproximat de 30 visites per infermera.

EXTERNA

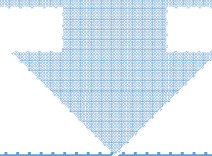
- Rotacions pels serveis d'urgències de l'Hospital Sant Joan de Déu
- Tallers pràctics als congressos i jornades de l'AIFiCC i AEP (auscultació, exploració, ...)



Definició del nou model: objectius i línies
estratègiques



Pla de formació continuada



Elaboració de dues guies clíniques de suport



Gestió Demanda



Visites de seguiment



Gestió Demanda

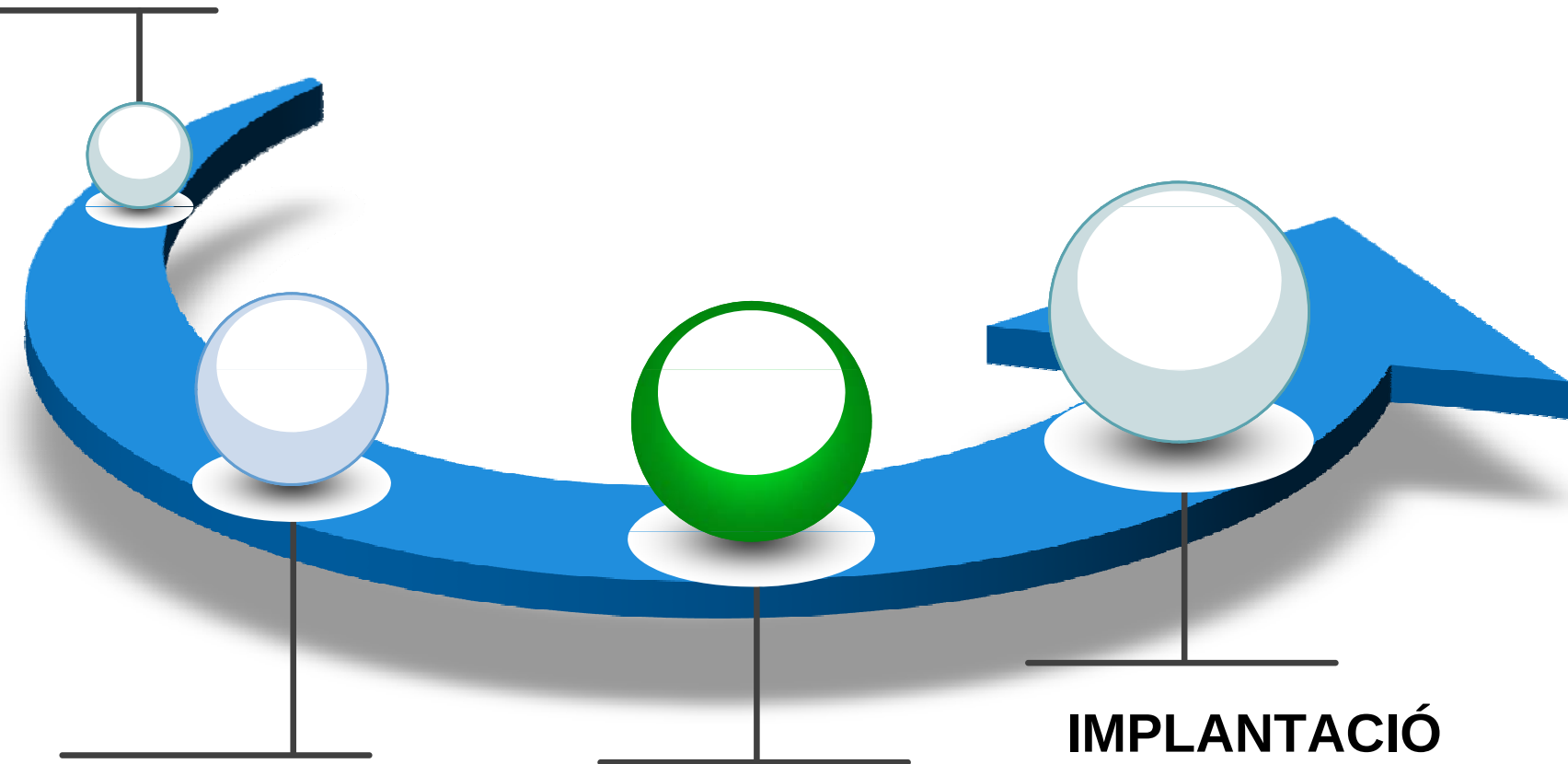
- Selecció de 44 problemes de salut freqüents, 27 dels quals són de possible resolució autònoma per part de la infermera i 17 de possible intervenció d'emergència.
- Basat en evidència científica
- Cada problema de salut està definit amb anamnesi i exploració, signes d'alerta i tractament
- Diagnòstics NANDA lligats a l'activitat infermera



- Guia de suport protocolaritzat per a les visites de seguiment a la infància.
- Estructurada en diferents apartats:
 - o Descripció de les activitats i exploracions a realitzar a cada edat.
 - o Signes d'alerta i derivació si s'escau.
 - o Educació sanitària a cada edat.
 - o Diagnòstics NANDA lligats a l'activitat infermera
- Pendent edició

FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ



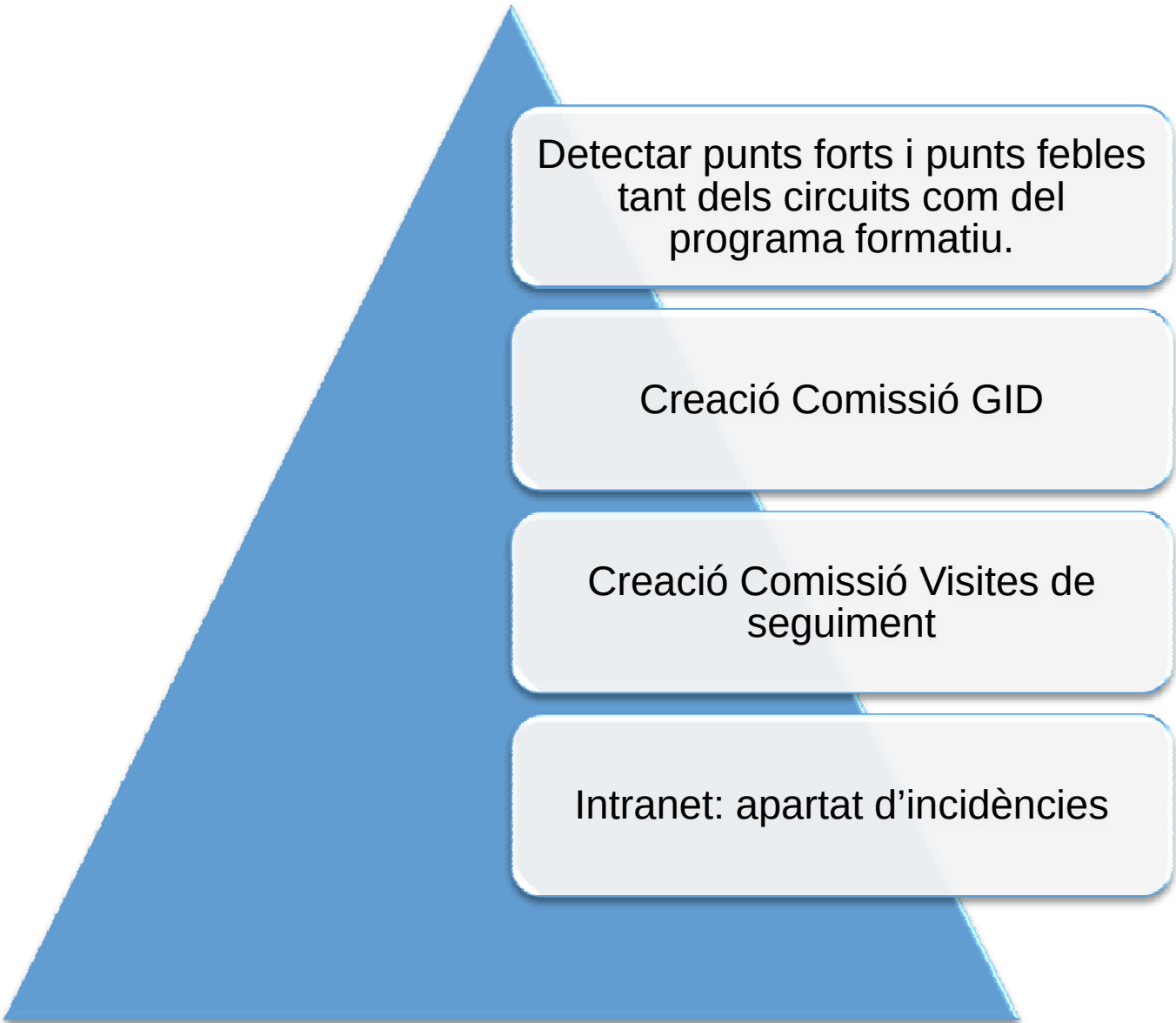
PLANIFICACIÓ

PILOTATGE

|

AVALUACIÓ: 2012-2013

IMPLANTACIÓ



Detectar punts forts i punts febles
tant dels circuits com del
programa formatiu.

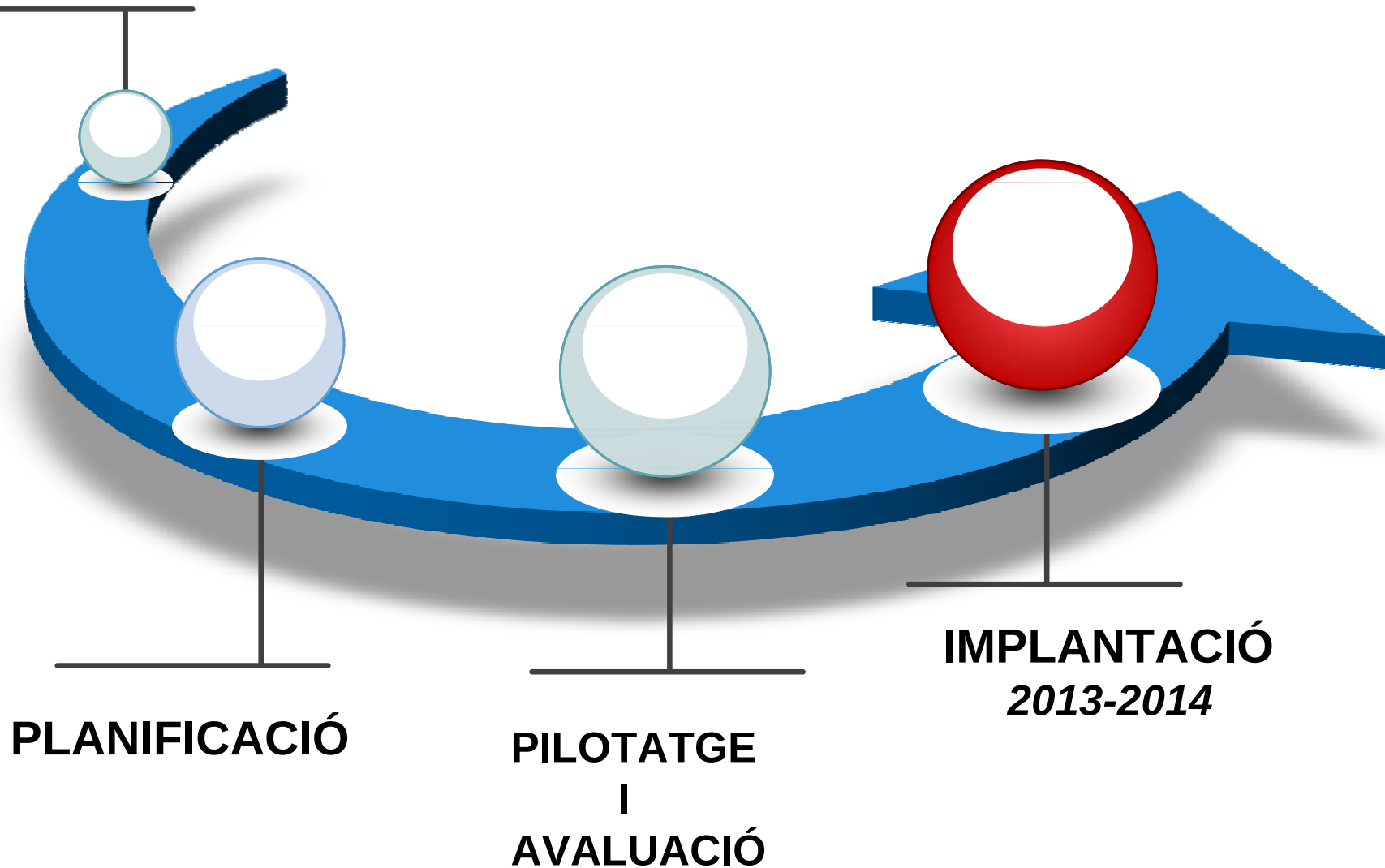
Creació Comissió GID

Creació Comissió Visites de
seguiment

Intranet: apartat d'incidències

FASES DEL PROYECTO

PRE-IMPLANTACIÓ





INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



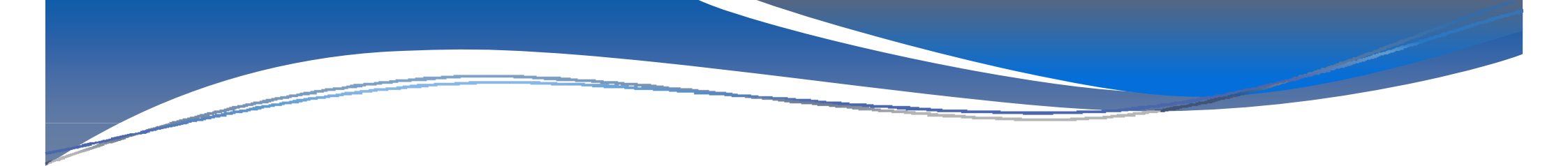
METODOLOGIA



RESULTATS



CONCLUSIONS



MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

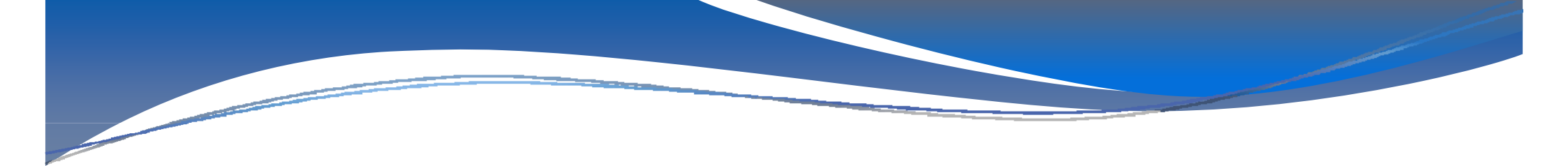
Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar les
intervencions en
promoció i prevenció a la
comunitat

Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca





MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar els
programes de
promoció i prevenció

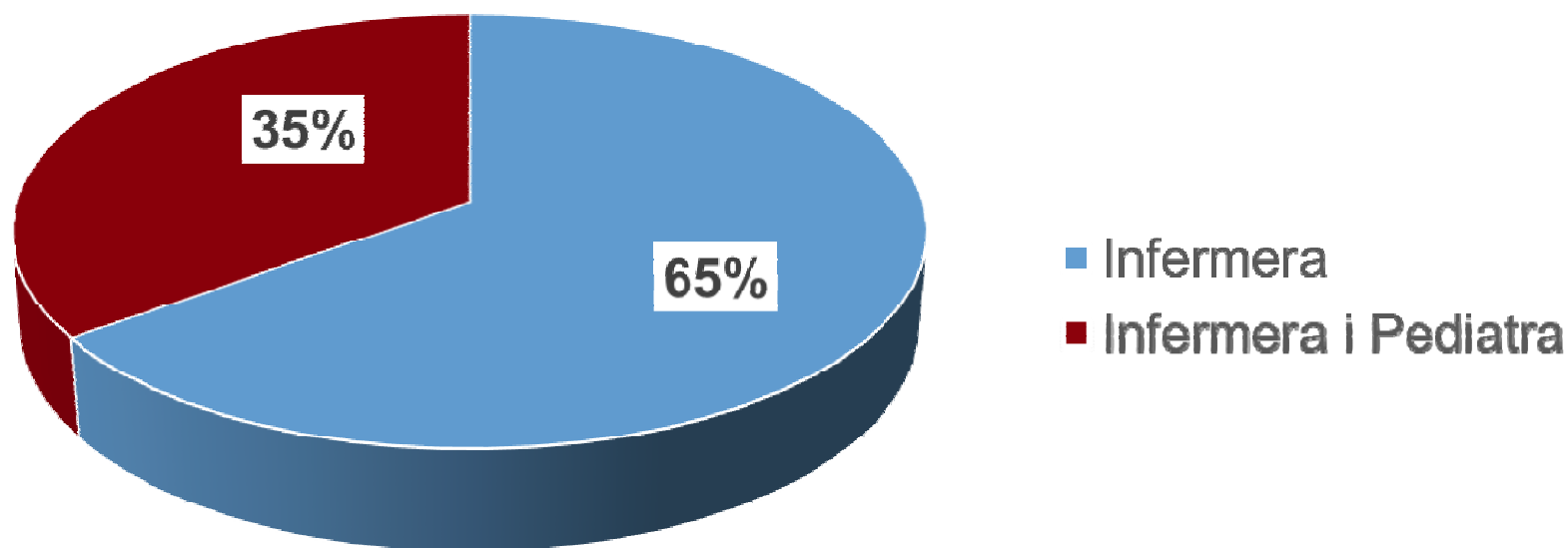
Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca

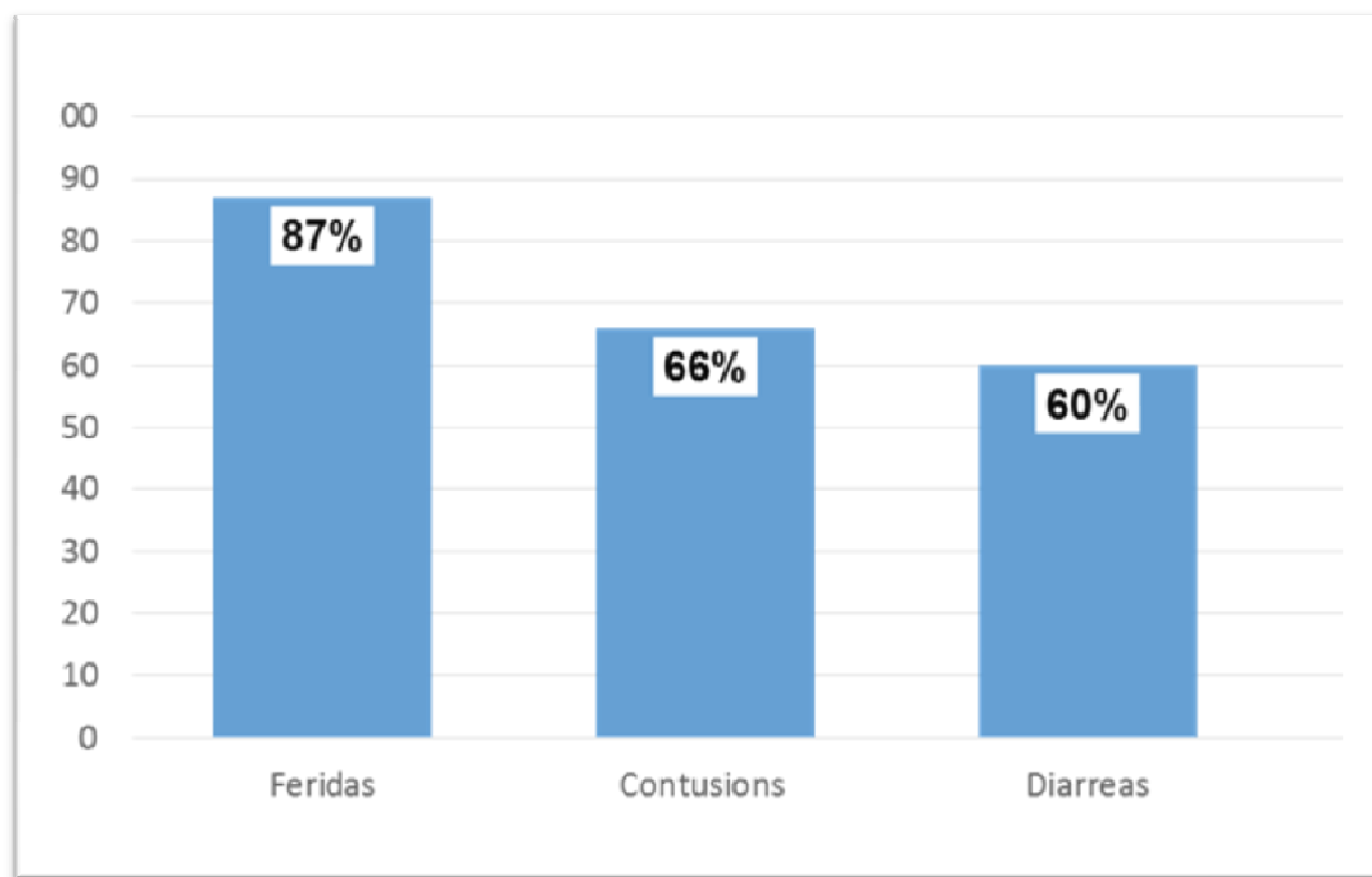


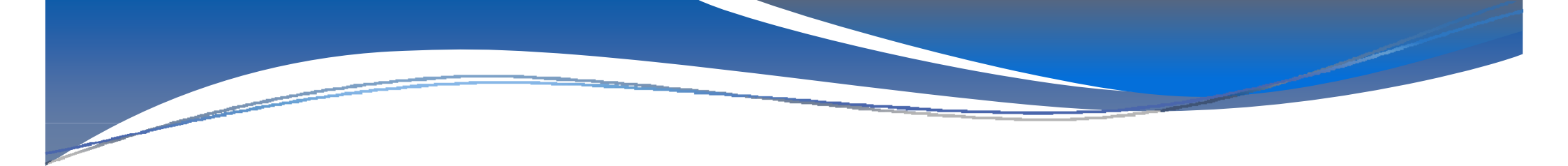
Des de l'inici d'implantació de la consulta fins a desembre del 2014,
s'han atès **1.140 visites de GID**

Gràfic 1. Resolució autònoma de la infermera



Gràfic 2. Patologies més freqüents resoltes per les infermeres de manera autònoma





MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

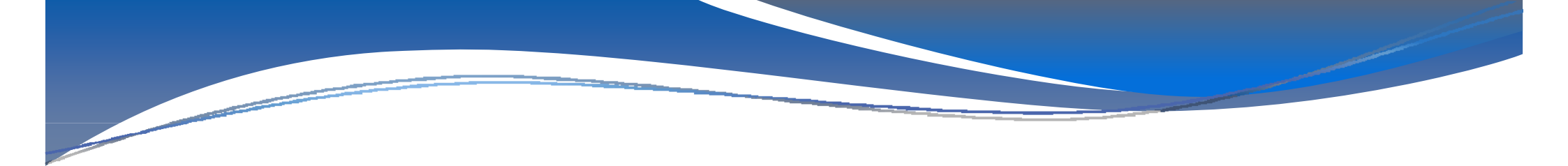
Augmentar els
programes de
promoció i prevenció

Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca







MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar els
programes de promoció
i prevenció

Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca



Benvinguda Nounat

- S'han realitzat 9 sessions i s'han atès 32 famílies

Espai Nadó

- S'han atès a 183 nadons, als dos centres educatius municipals per infants i famílies de Castelldefels

Grup de suport a la Lactància Materna

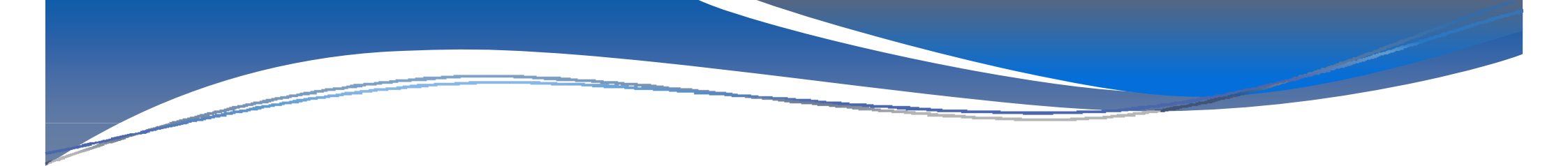
- S'han atès 1.153 dones amb els grups de suport
- Manteniment de lactància materna fins els 3 mesos: 75,41%

Consulta Jove

- S'han realitzat 16 xerrades adreçades als joves

Programa Salut i Escola

- S'han unit 300 joves, fent la difusió als centres d'Educació Secundària que pertanyen al programa SiE i a consulta de pediatria.



MODEL SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Potenciar el lideratge
de la infermera com
referent

Implantar la Gestió
Infermera de la
Demanda

Augmentar l'ús de
les TICS

Augmentar els
programes de
promoció i prevenció

Ampliar la cartera de
serveis

Promoure la recerca







INTRODUCCIÓ



OBJECTIUS



METODOLOGIA



RESULTATS



CONCLUSIONS

		D'on venim	On hem arribat
UBA		Model UBA	• Lliure elecció independent de professionals • Ajustat a necessitats de l'activitat
Rols dels professionals	Seguiment a la infància en salut	• Pediatre: Exploració física • Infermera: Ed.sanitària i tècniques • Visites de seguiment conjunes	• Pediatre: Consultor • Infermera: Referent • Visites de seguiment conjunes: la primera i la última de la infància
	Gestió de la demanda	Assumida íntegrament pels pediatres	Introducció del Programa "Gestió Infermera de la Demanda a pediatria"
Professionals		4 pediatres/4 infermeres	3 pediatres/5 infermeres
Nombre de revisions		20 visites de seguiment	16 visites de seguiment

	D'on venim	On hem arribat
Formació	Variabilitat	Homogènia i consensuada
Material de suport	Genèric	Material propi consensuat
Cartera de serveis	• Visites de seguiment • Atenció a la demanda aguda	• Visites de seguiment • Atenció a la demanda aguda • Consulta d'al·lèrgies pediàtriques • Dermatoscòpia • Cirurgia menor • Crioteràpia
Activitat comunitària	Escassa	Agendada
Tecnologies de la informació i comunicació	Nul·les	• Consulta virtual i telefònica • Facebook per a SiE • Twitter
Recerca	Poca	Pla estratègic de CASAP



Moltes gràcies!