



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Desplegament de la Carta del Voluntariat en Salut 2019

**Jornada: “*El voluntariat en salut: un valor social per a les organitzacions
i la ciutadania*”**

Consorci de Salut i Social de Catalunya

Barcelona, 17 de juny de 2022

S/ Sistema de
Salut de Catalunya

Perquè fem participació?

- Per prendre unes **decisiones més informades**, més **compartides**, més **eficients** i **eficaces**, més **transparentes** i més **robustes**.
- Per traslladar **l'experiència vital** d'haver viscut, ajudat a viure o tractat una malaltia a les polítiques de salut.
- Per incloure **la intel·ligència emocional** generada i madurada a través de l'experiència a **les polítiques de salut** i a **la resta d'àmbits del sistema de salut**, i contribuir a generar un Sistema Nacional de Salut **més assertiu, més respectuós i més lligat a la realitat**.
- És el **camí que hem de seguir entre tots**: professionals, pacients, familiars, proveïdors de salut i administracions... per a contribuir a **desenvolupar un model de salut centrat en la persona, la família i el seu entorn comunitari**.

PER A QUÈ?

PLA D'ACCIÓ DE LA PCS 2010-19

OBJECTIU 1. Promoure que la participació ciutadana esdevingui una **pràctica habitual** i essencial a l'abast de tots els ciutadans i ciutadanes de la salut.

OBJECTIU 2. Aconseguir **més diversitat de ciutadans motivats i compromesos**.

OBJECTIU 3. Promoure una **participació ciutadana en salut de qualitat**, basada en la lògica de la salut i reconeixent les eines de suport.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Measures per **incorporar les persones i la societat civil** en la presa de decisions públiques.

El marc de la PCS contempla la **participació ciutadana** de la ciutadania en la seva vessant directa amb els professionals sanitaris.

Participació promoguda per les administracions públiques

Participació a iniciativa de la societat civil

Participació a iniciativa de la societat civil

ESQUEMA DEL MARC PCS

PARTICIPACIÓ EN SALUT

Es caracteritza pel **procés de participació ciutadana**, sempre que es respectin els criteris següents:

Calificar una intervenció sanitària i/o política i/o professional.

Treure en compte l'opinió i les preferències dels ciutadans i ciutadanes respecte als processos de salut.

Asumir que els ciutadans i ciutadanes són part de la presa de decisions sanitàries i polítiques i/o professionals.

Preservar la integritat i la dignitat dels ciutadans i ciutadanes.

PCS

Marc de la participació ciutadana en salut

QUI?

CIUTADANIA
Tradició i cultura i tradicions
Associacions de veïns
Associacions de veïns
Círculs i clubs
Círculs de pacients
Peregrinacions

PROFESIONALS
Médics
Infermeres
Farmacèutics
Psicòlegs
Etc.

INSTITUCIONS
Departament de Salut
Generalitat
Organismes sanitaris
Consell d'Atenció Sanitària
Altres Societat i famílies
Etc.

ALTRES AMBIS
Habitants
Immigrants
Múltiples empreses
Comunitats

COM?

Procediments de **participació ciutadana** (veïns, veïnes, veïnes, veïnes) que es desenvolupen en el marc de la **participació ciutadana**.

PROCESOS DE CONSULTA I DELIBERACIÓ

MECANISMES D'OPINIÓ I ESCOLTA ACTIVA

FORNIDORS DE COL·LABORACIÓ I VOLUNTARIAT

RELACIÓ PROFESSIONAL-PACIENT

ESPES D'ESTABLER DE PARTICIPACIÓ

QUÈ ÉS I QUÈ NO ÉS?

SI

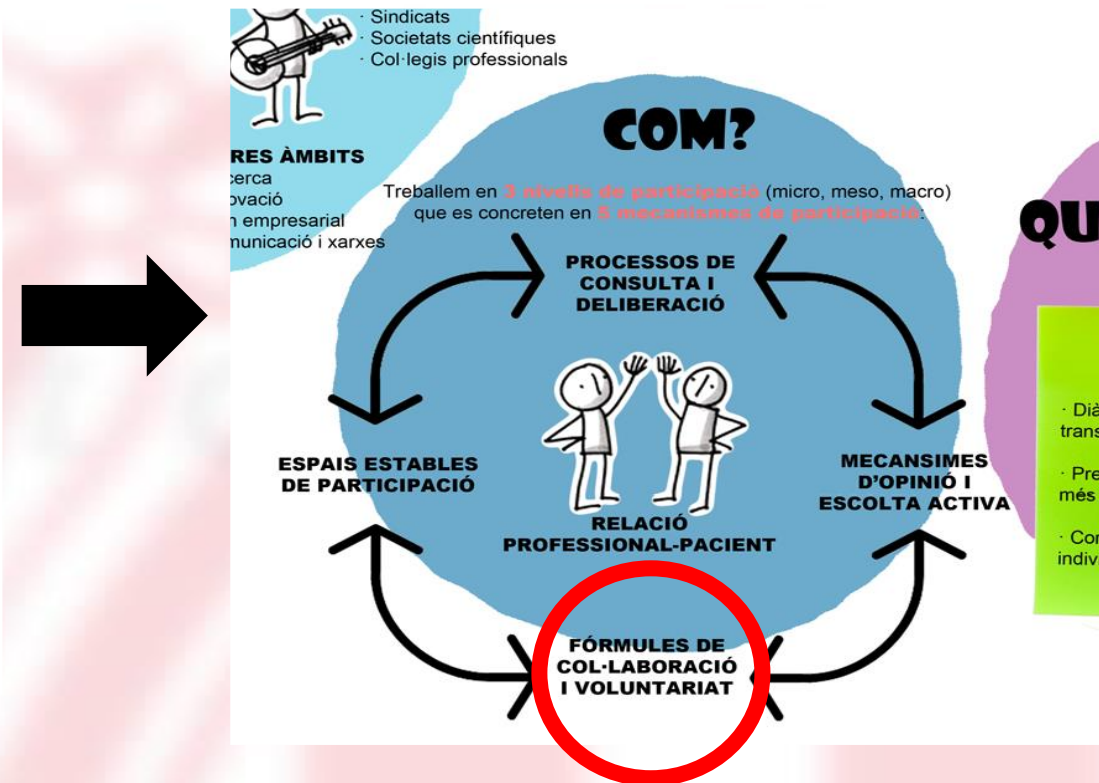
- Classe comunitària que treballa i participa en la presa de decisions.
- Presència de persones que són part de la presa de decisions.
- Compromissos de les parts involucrades a les decisions.

NO

- Presència de decisions que no són part de la presa de decisions.
- Compromissos basats en la presència de persones que són part de la presa de decisions.
- Legitimació de les parts involucrades a les decisions.

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut
Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació

CatSalut
Servei Català de la Salut



Justificació

- El voluntariat és un dels **mecanismes de participació ciutadana** identificats en el **Marc de Participació Ciutadana en Salut**.
- Aquesta **acció voluntària d'acció transformadora** gira entorn a **valors indispensables** com el compromís, la fraternitat, l'afectivitat i la generositat, tots ells importants per a **construir un millor present i un millor futur per a tothom**.
- El voluntariat en l'àmbit de la salut va més enllà i és un dels grans valors del sistema nacional de salut.

Antecedents

- La **Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme**.
- La **Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària de l'any 2015**.
- El **Marc de Participació Ciutadana en Salut de l'any 2018**.
- La **Carta del Voluntariat en l'àmbit de la salut de l'any 2010**.

Carta del Voluntariat en l'àmbit de la salut 2019 (CVS19)



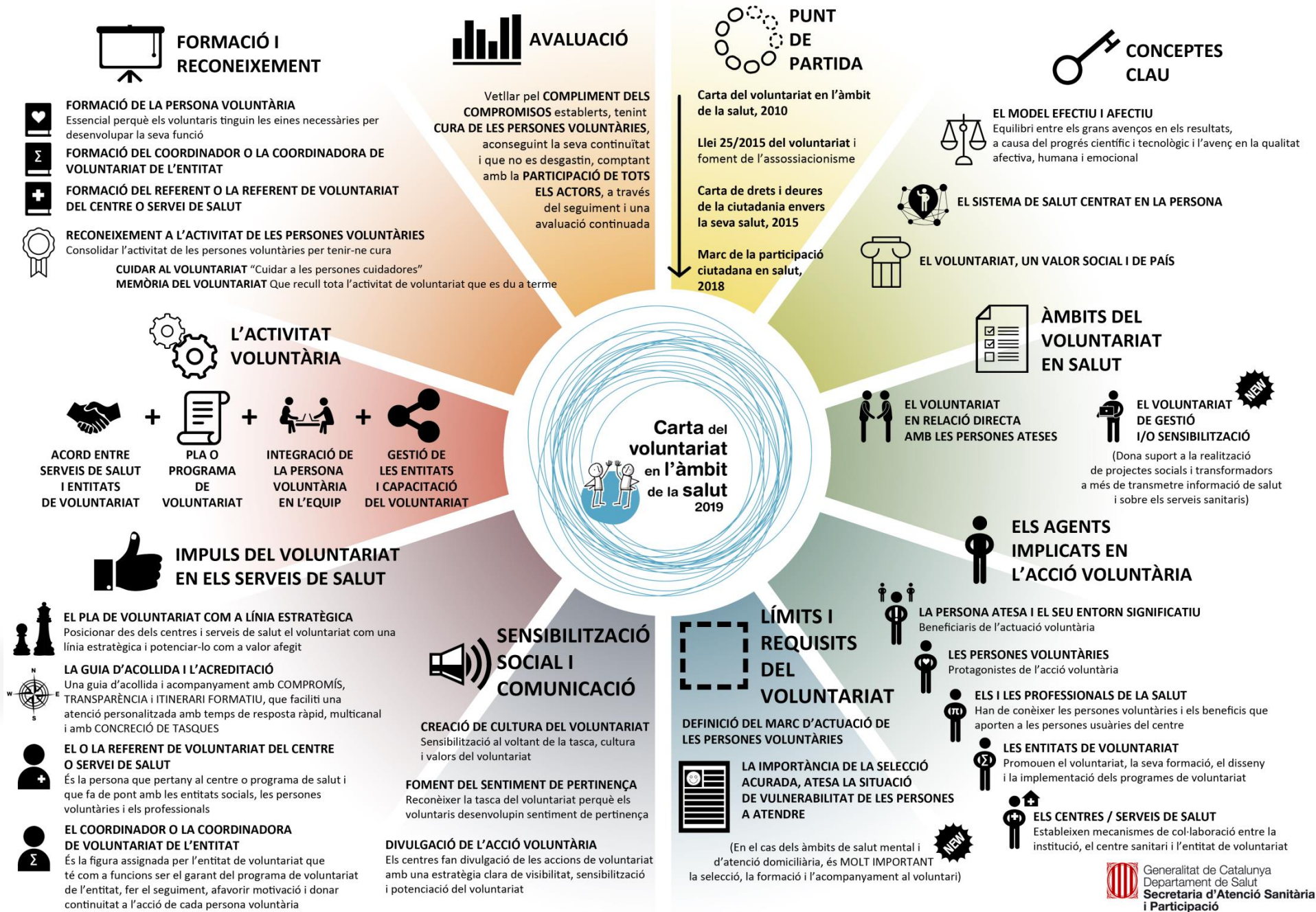
**Un impuls al voluntariat
per una salut més propera**

- La CVS19 és un **document no normatiu** elaborat amb la **col·laboració del Departament de Drets Socials** (abans Treball, Afers Socials i Famílies).
- A l'elaboració de la Carta hi **participaren** més de 100 actors provinents d'**institucions sanitàries i entitats** de l'àmbit del **voluntariat i social**, el món local, universitari...

Carta del Voluntariat en l'àmbit de la salut 2019 (CVS19)

→ Aquesta Carta cerca:

- **Ampliar l'abast** de l'acció voluntària a tots els àmbits assistencials, en especial on encara no hi estava desenvolupat, o bé de forma parcial, (Atenció Primària i Salut Comunitària i Salut Mental i Addiccions).
- Donar **cobertura, fonament i seguretat** a l'acció voluntària.
- Fixar els **rols dels actors implicats en un voluntariat**: el/la voluntària, l'entitat de voluntariat i el centre, servei o programa de salut. Cercant la similitud amb l'organització del voluntariat social
- **Visibilitzar l'acció del voluntariat**, amb especial èmfasi en **les persones** que la desenvolupen.
- Posar en valor el **teixit associatiu**.
- Destacar l'**acció transformadora** del voluntariat i la seva contribució en un sistema de salut més proper i centrat en la persona.



Objectius del projecte

- Objectius **generals**:
 - 1. Desplegar la Carta del voluntariat en l'àmbit de la salut 2019 (CVS 2019)**
 - 2. Donar suport actiu a les entitats i al voluntariat**
 - 3. Promoure i incentivar la participació ciutadana en salut per mitjà de l'acció voluntària**
- Objectius **específics**:
 - 1. Elaborar un Pla de millora del voluntariat d'acord a la CVS 2019 que compti amb instruments de suport.**
 - 2. Donar visibilitat al voluntariat en salut, per mitjà de la CVS 2019**

Fases del projecte

1. Fase de diagnosi: d'abril 2022 a setembre 2022.

- **Anàlisi de la situació actual del voluntariat en salut** arreu del territori amb l'objectiu de conèixer com s'assembla o difereix del plantejament de la CVS 2019
 - a) A través de la **difusió d'un formulari** que té dues versions:
 - Adreçat a centres i serveis de salut, de tots els àmbits assistencials, amb la **col·laboració de les Regions Sanitàries**.
 - Adreçat a ens locals (Ajuntaments, Consells Comarcals, Diputacions...)

Fases del projecte

2. Fase de comunicació: del 2on al 3er. trimestre de 2022

- Desplegament d'accions comunicatives per a donar a conèixer i visibilitzar el voluntariat en salut a través de la CVS 2019

3. Fase d'implementació: del 4rt. trimestre 2022 en endavant

- Elaborar un **Pla de millora de l'acció voluntària en salut, que compti amb instruments de suport**
 - De forma participada entre tots els actors.
 - **Per tal d'ajudar al voluntariat en salut a créixer**, des de la situació actual que haguem pogut recollir amb aquesta fotografia, fins a assemblear-se cada cop més a aquest voluntariat.

salutweb.gencat.cat
canalsalut.gencat.cat