

Memòria 2006

Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques de Salut
(SEPPS)

Barcelona, març 2007

Índex

Memòria 2006.....	3
1. Assessorament i recolzament específic sobre temes de política sanitària a Catalunya a la direcció del CHC i grups de treball	4
2. Recerca aplicada.....	4
3. Altres activitats de divulgació de coneixement.....	7
4. Col·laboració amb el món Universitari i altres entitats dedicades a la recerca en l'àmbit de la salut pública	8
4.1. Programa de beques al Màster de Salut Pública de la Universitat Pompeu Fabra:.....	8
4.2. Universitat Autònoma de Barcelona.....	8
4.3. Universidad Mayor de Chile	9
5. Sistemes d'informació.....	10
5.1 Projectes interns	11
5.2 Projectes puntuals.....	12

Memòria 2006

El Servei d'estudis en prospectives i polítiques de salut (SEPPS), creat en 1996, és una unitat de recerca amb la finalitat de donar recolzament tècnic a l'associacionisme i reforçar el posicionament estratègic del CHC i els seus associats dintre del sector sanitari català, mitjançant la generació de coneixement. L'actuació del SEPPS s'emmarca en els grans àmbits d'actuació del CHC: a) Polítiques de salut i sistema de salut; b) organització i gestió dels serveis de salut. Com a àmbits específics de desenvolupament es troben a) Sistemes informatitzats de suport a les decisions de gestió i clíniques i b) Metodologia qualitativa de recerca aplicada a la salut i sistemes de salut.

Aquest any s'han mantingut la obtenció de fons externs per a la recerca que permeten la consolidació de la formació de dues assistents d'investigació per donar suport i ajudar a consolidar i profunditzar les línies de treball que es venien desenvolupant i millorar els resultats. Dins de les activitats desenvolupades per el SEPPS durant l'any 2006, es destacaria l'avaluació qualitativa del sistema de compra poblacional que va encarregar el Servei Català de la Salut a aquesta unitat, i l'obertura d'una nova línia de recerca: atenció a la salut dels immigrants, amb finançament del Departament de Salut. Aquests dos projectes reflecteixen la consolidació del SEPPS com una unitat de recerca amb expertícia en l'avaluació qualitativa dels sistemes de salut de referència a Catalunya.

Les activitats desenvolupades es presenten d'acord a les cinc grans línies d'actuació del SEPPS.

1. Assessorament i recolzament específic sobre temes de política sanitària a Catalunya a la direcció del CHC i grups de treball

Es va participar en diverses comissions tècniques del CHC, del CatSalut i el Departament de Salut en qualitat d'expert del tema : Comissió per la elaboració de l'instrument de finançament en base poblacional, Mapa Sanitari, Reforma de l'atenció especialitzada,

Es va donar assessorament metodològic a diversos associats i empreses i direcció del CHC sobre recerca en general, i en particular: participació social en salut i maltractament. També es va donar suport per l'elaboració de comunicacions a congressos.

Es van facilitar algunes reunions estratègiques i d'altre tipus de les empreses de CHC (PROSS) i es va participar com a membre del comitè científic de Badalona, per a l'atorgació dels premis de recerca.

2. Recerca aplicada

Es va continuar desenvolupant les línies de recerca obertes en àrees rellevants pel CHC i els seus associats, en col·laboració amb institucions i socis que comparteixen l'interès pels temes. Es va continuar buscant fons de finançament extern (FIS, UE, AECI, CatSalut, Departament de Salut).

Les línies de recerca obertes són:

- **Integració de serveis de salut i accés a l'atenció**
Estudi d'Organitzacions Sanitàries Integrades a Catalunya i Llatinoamèrica. Anàlisi de barreres i facilitadors per a la coordinació i la continuïtat assistencial; accés al continu assistencial.(Finançament: Consell Comarcal del Barcelonès, FIS, AECI).
- **Mecanismes d'assignació en base capítativa**
Recerca desenvolupada en el marc de la Prova Pilot per a la implantació d'un sistema de compra en base poblacional.
Avaluació qualitativa de la prova per encàrrec del Catsalut (Finançament CatSalut)
- **Mobilitat dels professionals d'infermeria a Europa**
Projecte Xarxa Europea d'Accreditació i Capacitació en l'atenció a la salut. (Finançament UE)
Publicació de resultats
- **Participació social en salut.**
Projecte de desenvolupament comunitari, La Roca del Vallès (PROSS). (Finançament: IV Premi Josep M. Rueda i Palenzuela)
Publicació de resultats del Projecte avaluador de les polítiques de participació a Brasil i Colòmbia (Finançament: UE)

- **Desenvolupament de mètodes qualitatiu aplicats en salut**

Per encàrrec del Departament de Salut, s'ha obert una nova línia de recerca, d'alta rellevància actualment al sistema de salut català:

- **Atenció a la salut dels immigrants: necessitats sentides pel personal responsable**
Recerca que es desenvolupa en el marc del desplegament del Pla Director d'immigració en l'àmbit de la salut, per encàrrec del Departament de Salut.

Dins d'aquestes línies s'han desenvolupat les següents activitats i productes:

Busca de fons de recerca

Es va presentar una proposta de recerca per a l'obtenció de fons per al projecte OSI al fons CYTED sobre xarxes temàtiques, per a la creació de Xarxes Integrades de Salut a Iberoamèrica, i dues sol·licituds a la convocatòria *"Ajudes per a contractes de suport a la investigació en el sistema nacional de salut"* del Fons d'investigació sanitària del Ministeri de Sanitat i Consum.

Va continuar el suport del FIS i MAE-AECI per al projecte OSI i es van aconseguir un dels contractes de suport a la investigació Ministeri de Sanitat i Consum (16500 Euros/any, durant tres anys); finançament del CatSalut (29980 Euros) i finançament del Departament de salut (29980 Euros).

Això ha permès la continuïtat de les dues assistents d'investigació i ampliar el treball que es desenvolupa al Servei d'Estudis.

Seminaris

- Organització i presentació en Seminari sobre l'European Healthcare Training and Accreditation Network (EHTAN) Project Barcelona 26 de Juny de 2006.
- Ponències: Projecte EHTAN; Característiques psicomètriques de l'instrument, Autoevaluació de competències; Opinions i experiències de les infermeres.
- Organitzacions Sanitàries Integrades a Catalunya. Un estudi de cas. Sessió tècnica. 25 de gener de 2006

Publicacions

Llibre

- Vázquez ML, Vargas I. Las organizaciones sanitarias integradas. Un estudio de casos. En edición.

Articles

- Terraza, R. Vargas I, Vázquez ML. La coordinación entre niveles asistenciales: una sistematización de sus instrumentos y medidas. Gac Sanit 2006; 20(6): 485-95
- Vázquez ML, Vargas I. Redes integradas de servicios de salud, ¿solución o problema?. Editorial. Rev Cienc Salud. 2006; 4(1): 5 -9
- Vargas I y Vázquez ML. Barreras y facilitadores de la coordinación asistencial en dos organizaciones sanitarias integradas en Cataluña. Gaceta Sanitaria (aprobado para publicación)
- Corchón S, Zaragoza A, Vázquez ML, Terraza R, Cowan D y Grupo ETHAN. Proyecto de la red europea para mejorar la movilidad de los profesionales de enfermería en Europa (EHTAN). Revista Rol de Enfermería 2006; 29(10): 692-97
- Corchón S. Vázquez ML. Zaragoza A. Terraza R Cowan D. y Grupo ETHAN. Elaboración de un instrumento de autoevaluación para facilitar la movilidad de los profesionales de enfermería en Europa (enviado para publicación)
- Vázquez ML. Zaragoza A. Terraza R. Corchón S. Cowan D. y Grupo ETHAN. Opiniones sobre la movilidad laboral en Europa de los profesionales de enfermería. Rev. Esp. Salud Pública (en preparació).
- Delgado Gallego ME. Vázquez ML. Barreras y oportunidades para la participación social en salud en Colombia: percepciones de los actores principales. Revista de Salud Pública (Colombia) 2006; 8(2);128-140.
- Delgado Gallego ME. Vázquez ML. Conocimiento, opiniones y experiencias frente a la legislación y a los mecanismos de participación en salud en Colombia. Revista de Salud Pública (Colombia) 2006; 8(3): 150-167.
- Mogollón AS y Vázquez ML. Opiniones de las mujeres desplazadas sobre la repercusión en su salud del desplazamiento forzado. Gaceta Sanitaria. 2006; 20(4): 260-265.

Ponències i comunicacions a congressos nacionals e internacionals

- Vázquez, M.L. Los procesos de reforma y participación social en salud en el panorama internacional. Jornadas Participación ciudadana en el sistema sanitario de Canarias. Invitació del Gobierno de Canarias, Consejería de Sanidad 9 de Noviembre de 2006, Sta. Cruz de Tenerife.
- Vargas I, Vázquez ML, Mogollón A. et al. La coordinación de la atención materno-perinatal en la red sur de la Secretaría de salud de Bogotá. Congreso Nacional de Investigación en Salud Pública. Universidad Javeriana. Bogotá (Colombia), 23-25 de octubre; 2006.
- Henao D, Vázquez ML, Vargas I, Coderch I, Colomé I, Llopart JR, Valls J, Verdaguer A, Ruiz R. Barreras y facilitadores de la coordinación asistencial: Opiniones de los directivos de Organizaciones Sanitarias Integradas. Gac Sanit 2006;20 (Sup.): 89. XXIV Reunión Científica Anual de la Sociedad Española de Epidemiología; 2006 Oct 4 – 6; Logroño, España.
- Henao D, Vázquez ML, Vargas I, Coderch I, Colomé I, Llopart JR, Valls J, Verdaguer A, Ruiz R. Conceptos sobre coordinación asistencial. Opinión de los profesionales de salud.

Gac Sanit 2006;20 (Sup.): 87. XXIV Reunión Científica Anual de la Sociedad Española de Epidemiología; 2006 Oct 4 – 6; Logroño, España.

- Vázquez ML, Vargas I, Terraza R, Agustí E, Brosa F, Casas C. Opiniones sobre la mejora de la coordinación asistencial por la introducción de un sistema de compra en base capitativa. Gac Sanit 2006;20 (Espec Congr): 103. XXIV Reunión Científica Anual de la Sociedad Española de Epidemiología; 2006 Oct 4 – 6; Logroño, España.
- Beltrán P, Vargas I, Vázquez ML, Coderch J, Llopart JR. Coordinación entre niveles asistenciales. Una propuesta de evaluación. XXVI Jornadas de Economía de la Salud. Toledo, 23-26 de mayo de 2006
- Vargas I, Vázquez ML, Henao D, Llopart JR, Coderch J, Colomé LI, Valls J, Ruíz R, Verdaguer A. Elementos organizativos que favorecen y obstaculizan la coordinación asistencial: resultados de un estudio de casos en Cataluña. XXVI Jornadas de Economía de la Salud. Toledo, 23-26 de mayo de 2006
- Vázquez ML, Vargas I, Terraza R, Agustí E, Brosa F, Casas C. Proceso de implantación de un sistema de compra en base poblacional en Catalunya: opiniones de los actores clave. XXVI Jornadas de Economía de la Salud. Toledo, 23-26 de mayo de 2006.

3. Altres activitats de divulgació de coneixement

Com a promotor de la comunicació del coneixement, el SEPPS ha realitzat:

- **Seminaris:**
 - Organització de les presentacions tècniques mensuals a la seu de CHC, amb una assistència sostinguda del món de la sanitat catalana (trenta assistents en mitjana)
 - Organització del Seminari: "Mobilitat d'infermeria a la Unió Europea. El projecte ETHAN, amb una assistència de 50 persones.
 - Col·laboració en l'organització de la Jornada de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS) prevista a Barcelona, Juny 2007.
- **Pàgina web de SEPPS.** S'ha proporcionat informació per a l'actualització periòdica del la pàgina web.
- **Divulgació d'informació** sobre cursos, congressos, jornades i seminaris
- **Impartició i preparació de cursos** en diversos Màsters de projecció nacional e internacional amb els que tenim convenis (UAB, ICEI, UCH) i a cursos de formació continuada organitzat per la Unió Consorci Formació

4. Col·laboració amb el món Universitari i altres entitats dedicades a la recerca en l'àmbit de la salut pública

4.1. Programa de beques al Màster de Salut Pública de la Universitat Pompeu Fabra:

El SEPPS s'encarrega del manteniment de la relació amb la Universitat Pompeu Fabra, de la renovació del conveni, de la supervisió dels becaris i recolzament a la supervisió dels becaris per altres Departaments del CHC (PROSS). Aquest any s'ha signat un nou conveni ja que el Màster s'ha convertit en Màster oficial.

- **Tesines presentades**

- Beltrán P. Propuesta para la evaluación de la coordinación asistencial en las organizaciones sanitarias (Directoras: I Vargas, ML Vázquez). Barcelona: Universidad Pompeu Fabra 2005-2006

- **Tesines en elaboració**

- Gusmão, R. Continuidad asistencial en en dos organizaciones sanitarias integradas de Cataluña: perspectiva de usuarios (Directoras: M L. Vázquez; D. Henao).
- Becaría J. Continuidad asistencial en dos organizaciones sanitarias integradas de Cataluña: perspectiva de usuarios (Directora: ML Vázquez). Barcelona: Universidad Pompeu Fabra 2005-2006
- Pane S. Modelos de participación social en las políticas públicas del sector sanitario (Directoras: M. Reventós, ML Vázquez). Universidad Pompeu Fabra 2005-2006

A més, es va participar en seminaris i reunions relatius al Màster i tribunals d'avaluació de tesines

4.2. Universitat Autònoma de Barcelona

Dins el Conveni de col·laboració institucional acadèmica i científica entre la Universitat Autònoma de Barcelona i el Consorci Hospitalari de Catalunya es desenvolupen diverses activitats conjuntes de docència i recerca: impartició de cursos en el Màsters i Doctorat de Salut Pública; elaboració de materials i de propostes de recerca.

A més, Amb l'objectiu del creixement i desenvolupament del seu equip, el SEPPS dóna suport a la formació del seu recurs humà promovent la realització de les seves tesis doctorals dins les seves línies de recerca aplicada, per al Doctorado en Salud Pública y Metodología de la investigación biomédica. Universidad Autónoma de Barcelona.

- Vargas I. Tesina: La coordinación asistencial en las organizaciones sanitarias integradas de Cataluña. Noviembre 2005. (Directores: ML Vázquez; J. Alonso). Tesis Acceso y coordinación asistencial en Redes Integradas de Servicios de Salud en Colombia (Directores: ML Vázquez; M. Martín).

- Henao D. Tesina: La coordinación asistencial desde el punto de vista de directivos y profesionales (Directores: ML Vázquez; M. Martín)
- Terraza R. Tesina: Factors facilitadors i obstaculitzadors de la implantació d'un sistema de compra en base poblacional (Directores: ML Vázquez; M. Martín)

4.3. Universidad Mayor de Chile

S'ha establert un Conveni de col·laboració institucional acadèmica i científica entre la Universitat Autònoma de Barcelona i el Consorci Hospitalari de Catalunya.

L'objectiu d'aquest conveni és el desenvolupament d'iniciatives de col·laboració en el camp científic, amb l'objectiu de sumar esforços i aconseguir un major grau de eficiència i eficàcia en els seus respectius àmbits.

5. Sistemes d'informació

El SEPPS desenvolupa aplicacions per ajudar a resoldre problemàtiques comunes als centres associats.

- Desplegament de la intranet del CHC

Durant el any 2006, s'ha fet el desplegament final de la intranet del CHC, tercera part del projecte Web integral del CHC, aconseguint que sigui el suport de coneixement de varies comissions i grups de treball.

-  InfoClínic

Durant el 2006, el nombre d'usuaris de InfoClínic ha augmentat a 27, realitzant durant el 2006 l'anàlisi de 8.577.535 registres de prescripció, obtenint-ne un total de 4,25 GigaBytes d'informació en forma de Bases de Dades, arxius d'Excel sobre cubs OLAP, dades generades pel servei web, i altres tipus d'informació. El sistema s'ha traspassat a un servidor amb seguretat millorada, seguint el pla general de seguretat de la xarxa d'aplicacions del CHC.

-  InfoGuía

S'ha començat la implantació de InfoGuía a Badalona Gestió Assistencial, instal·lant el programa i verificant el correcte funcionament amb els sistemes d'informació del centre. Rest a pendent la creació i adaptació de les guies de pràctica clínica que es volen desenvolupar.

- Projecte de Recepta Electrònica de Catalunya.

El responsable de Sistemes d'Informació del SEPPS ha participat durant el 2006, i seguirà participant en el 2007, en les sessions del comitè executiu per al projecte de Recepta Electrònica de Catalunya, com a representant dels centres prescriptors associats al CHC. El projecte comença el seu desplegament a partir de l'abril del 2007. La nostra tasca ha estat mantenir informats als centres prescriptors de les novetats, i preparar al 2007 trobades amb els proveïdors d'estacions clíniques perquè es vagin adaptant al nou entorn, per facilitar la documentació disponible i posar en contacte professionals de tots els àmbits associats al CHC.

- Comissió de Sistemes d'Informació del CHC

S'ha establert la comissió de sistemes d'informació del CHC, amb la missió de vetllar per la interacció entre els sistemes d'informació de les entitats proveïdores i l'administració. S'han fet 2 reunions durant el 2006, i més de 8 comunicats sobre diferents temes, sent utilitzada com a vehicle per la comunicació i coordinació en projectes com la Recepta Electrònica, la Historia Clínica Compartida, la Cita Prèvia per Internet, el CMBD d'atenció primària, els acords conjunts amb proveïdors, etc.

- CMBD d'Atenció Primària

El responsable de sistemes d'informació del SEPPS ha estat convidat a les reunions del departament sobre aquesta prova pilot, tant en representació dels centres associats al CHC, com a tècnic d'una de les ABS que piloten, la Roca.

El SEPPS ha generat els procediments per fer l'extracció del CMBD-AP per a OMI-AP de l'empresa Stacks. Durant el 2007 es veuran els resultats del pilot, i si es pot estendre. En cas afirmatiu, el SEPPS desplegarà aquests procediments entre els associats que ho demanin.

- Cita Prèvia per Internet

El responsable de sistemes d'informació del SEPPS ha participat en les reunions del Departament sobre aquest tema, duent a terme censos, enquestes, i comunicacions mitjançant la comissió de SI del CHC per seguir augmentant el nombre de ciutadans coberts per aquest servei.

En aquest sentit s'han coordinat els esforços amb les entitats proveïdores per publicar aquests serveis un cop les entitats els tenen disponibles. També s'han fet treballs de verificació de l'integritat i seguretat del servei.

- Projecte per la Història Clínica Compartida de Catalunya

El responsable de Sistemes d'Informació del SEPPS ha participat durant el 2006, i seguirà participant en el 2007, en les sessions del grup de seguretat de la història clínica compartida de Catalunya, del qual s'han realitzat dues reunions al 2006. En aquest sentit també s'ha encoratjat i donat suport als associats per participar en les enquestes demanades per aquest projecte entre els associats.

- Estudi sobre maltractament per a la comissió de Treballadores Socials d'hospitals aguts

Desenvolupament de l'estudi sobre maltractament: recollida d'informació, desenvolupament de la Base de Dades, introducció de dades, explotació, formació sobre l'explotació de les dades i publicació de la informació.

- Presentació de projectes a les I Jornades d'Experiències Innovadores en AP

Presentació de dos pòsters amb els projectes InfoClínic i InfoGuia a aquestes jornades.

- Curs d'Excel Avançat al personal del Pere Virgili

Curs de 12 hores d'Excel Avançat al Pere Virgili, a càrrec del responsable de Sistemes d'informació del SEPPS.

- Ajut en el desenvolupament de la Web del CSMV

Desenvolupament i manteniment de la gestió de l'àrea reservada de la web del Consorci Sanitari de Mollet del Vallès.

5.1 Projectes interns

El SEPPS també desenvolupa i gestiona projectes de Sistemes d'Informació per ajudar a la gestió interna del grup CHC.

- Nou model de seguretat de servidors

Amb l'ajuda de l'empresa de serveis DATUM, s'ha establert un nou model de seguretat informàtica, que es va començar a implantar durant el 2006.

- Projecte de Sistema d'Informació del CHC

S'han acabat i posat en funcionament les primeres versions de diversos productes relacionats amb la Base de Dades integral del CHC. La BD de directori ha estat testada i carregada la seva informació amb els directoris parcials de cada empresa, i s'estan redefinint tots els processos d'obtenció de dades a través d'aquesta eina (mailings, distribucions postals, gestió d'usuaris d'intranet, memòries, nadales, etc).

- CRM (Customer Relationship Management) per a CHC S.A.

Al 2006 s'ha implantat i desplegat el producte, dins del marc del nou model de seguretat dels servidors interns del CHC. A més, s'ha creat l'explotació OLAP corresponent i posat a punt a un grup de treball de la intranet, així com la formació als usuaris i el manteniment de l'aplicació.

- Pàgina Web CHC

S'ha continuat donant suport a la direcció de comunicació del CHC en el desenvolupament de la plana web del CHC, projecte que està realitzant l'empresa MediTecnologia. Durant l'any 2006 també s'han plantejat els pressupostos per a la creació de la plana web de CHC Consultoria i Gestió, posant aquesta darrera plana "en construcció".

- Gestió de Currículums Online

Es continua el manteniment de l'aplicació de currículums on-line del CHC, realitzant en el 2006 dues grans tasques: La integració d'aquest servei dins del pla de seguretat del CHC, i el canvi d'ubicació per a donar suport a tot el CHC i no només a Consultoria i Gestió.

- Gestió del coneixement

Suport al projecte global del CHC de gestió del coneixement, analitzant funcionalitats d'aplicacions i propasant mesures i requeriments.

- Manteniment i suport en general

Al llarg de l'any 2005 s'han realitzat aproximadament unes 200 hores de manteniment, suport, ajuda a la creació i disseny de solucions ofimàtiques i altres tasques relacionades amb el suport als usuaris dels centres de CHC.

5.2 Projectes puntuals

El SEPPS també dona suport als projectes puntuals, on es demana la seva col·laboració.

- Projecte "Nuevo Modelo Hospital"

Ha finalitzat en el 2006 l'execució d'aquest projecte, amb completa satisfacció per totes les parts sobre el resultat obtingut i la metodologia emprada.

- Suport i manteniment del sistema d'informació de Piscines de PROSS S.A.

Manteniment, millora i suport en la utilització del Sistema d'informació creat per a PROSS S.A. amb el que s'ha fet la campanya d'estiu del 2006 de control i cens de piscines públiques al nord de Catalunya.

- Sistemes d'Informació de l'ABS de La Roca del Vallès

- Creació de la plana web i els procediments que integren el quadre de comandament de La Roca del Vallès.
- Implantació la cita prèvia a La Roca del Vallès i control dels problemes de seguretat existents amb aquest servei.
- Modificació integral i nou disseny de la plana web de La Roca del Vallès, per afegir la informació dels horaris dels metges.

- Estudi d'Urgències Hospitalàries del 2005

Durant el 2006 s'ha realitzat tota la gestió de definició de formats i càrrega d'informació i explotació inicial d'aquest estudi realitzat per CiG per al departament de Salut. L'estudi està format per més de 2.000.000 de registres de 27 hospitals.

- Aplicació per la gestió de menjador de la residència de gent gran de Sant Olguer
Projecte integrament desenvolupat, dirigit, i implantat pel SEPPS.
- Desenvolupament de la interfície GESCO-UNESPA
Durant el 2006 s'ha començat el desenvolupament de la connexió entre l'empresa de Gestió de Cobraments de la Unió i el CHC (GESCO) i l'empresa que agrupa les entitats asseguradores de vehicles, respecte als cobraments de les factures d'accidents de trànsit. S'ha iniciat el pilotatge en l'hospital de Sant Celoni.
- Aplicació per la gestió de competències per les residències de Personalia
Durant el 2006 s'ha realitzat el desenvolupament d'una aplicació per gestió de competències de personal de les residències gestionades, per al departament de Recursos Humans. Aquest projecte resta pendent del seu desplegament, junt amb la intranet.
- Aplicacions de suport a la creació de mapes temàtics per als Governos Territorials de Salut.
Us de tecnologia pròpia per proporcionar mapes amb assignació de municipis a cada GTS.
- Enquesta sobre Gent Gran a Santa Perpètua de la Mogoda
Desenvolupament de la Base de Dades i els mecanismes de recollida per a l'enquesta sobre gent gran del municipi de Santa Perpètua de la Mogoda, de CiG.