

Memòria 2005

Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques de salut
(SEPPS)

Barcelona, març 2006

Índex

Memòria 2005.....	2
1. Assessorament i recolzament específic sobre temes de política sanitària a Catalunya a la direcció del CHC i grups de treball	2
2. Recerca aplicada.....	3
3. Divulgació de coneixement.....	6
4. Col·laboració amb el món Universitari i altres entitats dedicades a la recerca en l'àmbit de la salut pública	7
4.1. Programa de beques al Màster de Salut Pública de la Universitat Pompeu Fabra:	7
4.2. Universitat Autònoma de Barcelona.....	7
5. Sistemes d'Informació:	8

Memòria 2005

El Servei d'estudis en prospectives i polítiques de salut (SEPPS), creat en 1996, és una unitat de recerca amb la finalitat de donar recolzament tècnic a l'associacionisme i reforçar el posicionament estratègic del CHC i els seus associats dintre del sector sanitari català, mitjançant la generació de coneixement. L'actuació del SEPPS s'emmarca als grans àmbits d'actuació del CHC: a) Polítiques de salut i sistema de salut; b) organització i gestió dels serveis de salut; Com a àmbits específics de desenvolupament, es troben a) Sistemes informatitzats de suport a les decisions de gestió i clíniques i b) Metodologia qualitativa de recerca aplicada a la salut i sistemes de salut.

Aquest any s'han obtingut fons de recerca que han permès incorporar dues becàries per donar suport i ajudar a consolidar i profunditzar les línies de treball que es venien desenvolupant i millorar els resultats.

Les activitats desenvolupades es presenten d'acord a les cinc grans línies d'actuació del SEPPS.

1. Assessorament i recolzament específic sobre temes de política sanitària a Catalunya a la direcció del CHC i grups de treball

Es va participar en diverses comissions tècniques del CHC, del CatSalut i el Departament de Salut en qualitat d'expert del tema: Comissió per la elaboració de l'instrument de finançament en base poblacional als Govers Territorials de Salut (GTS) a Catalunya, comissió per l'establiment d'una metodologia per la DMA de farmàcia d'atenció primària, per la Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatoria (MHDA) i la farmàcia hospitalària d'urgències i consultes externes.

Dins el marc de la prova pilot del capítatiu es va donar assessoria tècnica als associats inclosos en la prova i suport als associats en les negociacions amb CatSalut.

Es va donar assessorament metodològic a varis associats i empreses i direcció del CHC sobre recerca en general, i en particular: participació social en salut, maltractament, salut mental, models de pagament capítatiu a l'atenció primària i organització territorial dels serveis integrals d'atenció a la dependència i copagament sanitari. També es va donar suport per l'elaboració de presentacions tècniques a congressos.

Es van facilitar algunes reunions estratègiques de les empreses de CHC (PROSS)

2. Recerca aplicada

S'està desenvolupant recerca en àrees rellevants pel CHC en col·laboració amb institucions i socis que comparteixen l'interès pels temes i s'estan buscant fons de finançament extern (FIS, UE, AECl, CatSalut).

Les línies de recerca obertes són:

- **Integració de serveis: Estudi d'Organitzacions Sanitàries Integrades a Catalunya i Llatinoamèrica (FIS, Consell Comarcal, AECl)**
- **Mecanismes d'assignació en base capítativa.**
Recerca desenvolupada en el marc de la Prova Pilot per la implantació d'un sistema de compra en base poblacional.
Avaluació qualitativa de la prova per encàrrec del Catsalut
- **Mobilitat dels professionals d'infermeria a Europa.**
Projecte Xarxa Europea d'Accreditació i Capacitació en l'atenció a la salut.(UE)
Publicació de resultats
- **Barreres i oportunitats per a la participació social en salut.**
Publicació de resultats del Projecte avaluador de les polítiques de participació a Brasil i Colòmbia (UE)
Projecte de desenvolupament comunitari, La Roca del Vallès (PROSS). IV Premi Josep M. Rueda i Palenzuela
- **Desenvolupament de mètodes qualitius aplicats en salut**

Dins d'aquestes línies s'han desenvolupat les següents activitats i productes:

- **Busca de fons de recerca**

Es van elaborar tres propostes de recerca per l'obtenció de fons per al projecte (OSI): als fons INCO de la Comissió Europea (FP6-2003-INCO-DEV-3), al Programa de Beques Mutis de l'AECl, i al CatSalut

Fins ara s'ha obtingut el suport de: Consell Comarcal del Barcelonès (2000 Euros) i FIS (39100 Euros), de MAE-AECl (15000 Euros) i de CatSalut (29998 Euros).

Això ha permès la incorporació de dues assistents d'investigació i ampliar el treball que es desenvolupa al Servei d'Estudis.

Seminaris

- Col·laboració en la organització i presentació en l'European Healthcare Training and Accreditation Network (EHTAN) Project
Congrés Internacional. Londres 15 de Juny de 2005. International conference –
Ponència: Tool development
- Participació en altres seminaris del mateix projecte, a Atenes i Bèlgica (3).
- Es va participar a diverses jornades tècniques i sessions organitzades per CHC CiG i PROSS sobre el sistema de compra en base poblacional i el sistema sanitari a Catalunya (Igualada, grups de visitants de Llatinoamèrica, etc.)
- La implantació del sistema de compra en base poblacional a Catalunya: què s'ha aconseguit, què s'ha de canviar. Sessió tècnica de l'UCH. 22 de juny de 2005.
- La coordinación asistencial en dos Organizaciones Sanitarias Integradas. Sesiones de la Unidad de Investigación en Servicios Sanitarios del IMIM. 22 d'Abril de 2005.
- Organitzacions sanitàries integrades a Catalunya. Un estudi de casos. Presentacions tècniques del Consorci Hospitalari de Catalunya 23 Febrer 2005.

Publicacions

- Organizaciones sanitarias integradas en Cataluña: una guía para el análisis. Vázquez ML, Vargas I, Farré J y Terraza R. Rev. Esp Salud Pública. 2005;79(6): 633-643.
- Barreras y facilitadores de la coordinación asistencial en dos organizaciones sanitarias integradas en Cataluña. Vargas I y Vázquez ML. Gaceta Sanitaria (enviado para publicación)
- Un estudio de caso de dos organizaciones sanitarias integradas de Cataluña: el Consorci Sanitari del Maresme y el Consorci Sanitari de Terrassa. I. Vargas (Directora: ML Vázquez). Treball de recerca del Doctorat en Salut Pública i Metodologia de la Recerca Biomèdica. Universitat Autònoma de Barcelona. 2005.
- La coordinación entre niveles asistenciales: una sistematización de sus instrumentos y medidas Terraza, R. Vargas I, Vázquez ML. Gaceta Sanitaria (enviado para publicación)
- Un estudio de caso de dos organizaciones sanitarias integradas de Cataluña Henao D, Vázquez ML, Vargas I, Coderch J y Llopart JR. (en elaboració)
- Measuring Nursing Competence: Development of a Self-Assessment Tool for General Nurses Across Europe. Cowan D. Wilson-Barnett DJ, Norman IJ, Murrells, T, Vázquez ML.
- Proyecto de la red europea para mejorar la movilidad de los profesionales de enfermería en europa (EHTAN). S. Corchón, A. Zaragoza, ML Vázquez, R. Terraza, D. Cowan y Grupo ETHAN Revista Rol de Enfermería (acceptat per a publicació)
- Opiniones sobre la movilidad laboral en Europa de los profesionales de enfermería. Vázquez ML. Zaragoza A. Terraza R. Corchón S. Cowan D. y Grupo ETHAN. Rev. Esp. Salud Pública (en preparació).

- Elaboración de un instrumento de autoevaluación para facilitar la movilidad de los profesionales de enfermería en Europa Corchón S. Vázquez ML. Zaragoza A. Terraza R Cowan D. y Grupo ETHAN. (en preparació).
- Participación social en salud: conceptos de usuarios, líderes comunitarios, gestores y formuladores de políticas en Colombia. Una mirada cualitativa. Delgado ME, Vázquez ML, Zapata Y, Hernán M. Rev. Esp. Salud Pública 2005; 79(6):697-707.
- Nível de informação da população e utilização dos mecanismos institucionais de participação social em saúde em dois municípios do Nordeste do Brasil. Vázquez ML, da Silva MRF, Siqueira E, Pereira APC, Diniz AS, Veras IL y Kruze I. Ciência & Saúde Coletiva 2005; vol 10(Supl.)

Ponències i comunicacions a congressos

- Opiniones sobre la movilidad laboral en Europa de los profesionales de enfermería europeos. Vázquez ML. Zaragoza A. Terraza R. Corchón S. Cowan D. y Grupo ETHAN. Gaceta Sanitaria 2005; 19(Supl. 1): 65.
- Elaboración de un instrumento de autoevaluación para facilitar la movilidad de los profesionales de enfermería en Europa. Corchon S. Vázquez ML. Zaragoza A. Terraza R Cowan D. y Grupo ETHAN. XI Congreso Nacional de la SESPAS. Gaceta Sanitaria 2005; 19(Supl. 1): 74.
- Gobierno e integración de servicios sanitarios: resultados de un estudio de dos casos en Cataluña. Vargas I, Vázquez ML, Ruiz R, Berenguer J. Gaceta Sanitaria 2005; 19(Supl. 1): 157
- La integración asistencial en dos Organizaciones Sanitarias Integradas de Cataluña. Vargas I, Vázquez ML, Ruiz R, Berenguer J. XI Congreso Nacional de la SESPAS. Gaceta Sanitaria 2005; 19(Supl. 1): 157.
- Key features, types and government bodies of Integrated Healthcare Organisations in Catalonia. Vázquez ML, Vargas I, Henao D; Pons MA; Coderch J, Colomé L, Llopart JM, Valls J, Berenguer J y Ruiz, R. World Conference of the International Health Economy Association, Barcelona, Julio, 2005.
- Organizaciones sanitarias integradas en Cataluña: una guía para el análisis. Vargas I, Vázquez, ML y Farré, J XXV Jornadas de Economía de la Salud, Barcelona, 1-15 de Julio, 2005.
- ¿Posee la población el poder de influenciar los servicios de salud? Opiniones de usuarios y líderes de Brasil y Colombia. ML Vázquez, ME. Delgado, MRF da Silva, AP. Pereira, I. Leite, Y. Zapata, M Hernán, JM Jiménez I. II Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa en Salud, Madrid, 22 al 25 de Junio de 2005
- Factores institucionales que inciden en el acceso de la población desplazada a los servicios de salud en Bogotá, Colombia. Mogollón Pérez AS. y Vázquez Navarrete ML. II Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa en Salud, Madrid, 22 al 25 de Junio de 2005
- Opinión de los diversos actores sociales sobre la política de atención en salud para la población desplazada en Colombia. Mogollón Pérez AS. y Vázquez Navarrete ML. II

Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa en Salud, Madrid, 22 al 25 de Junio de 2005

3. Divulgació de coneixement

Com a promotor de la comunicació del coneixement, el SEPPS ha realitzat:

Seminaris

Organització de les presentacions tècniques mensuals a la seu de CHC, amb una assistència sostinguda del món de la sanitat catalana (trenta persones en mitjana)

Organització de Seminari sobre la sedació en pacients terminals, amb una assistència de 50 persones.

Publicacions

Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud Barcelona. Vázquez ML, da Silva MRF, Mogollón AS, Fdez. Sanmamed MJ, Delgado ME y Vargas I. Barcelona: Universidad Autònoma de Barcelona, Servei de publicacions, 2006.

Diez años de experiencia en la capacitación de administradores locales de salud 300 pp. ML Vázquez, B. Kloss-Quiroga, C. Rodríguez Patiño. Berlin: IntWent, 2005.
En español e inglés (proximamente también en internet)

Pàgina web de SEPPS

S'ha disenyat la pàgina web del SEPPS, per a la difusió de la informació sobre totes les nostres activitats, presentacions a congressos i publicacions, i també sobre congressos i cursos rellevants a l'àrea de les polítiques de salut, sistemes de salut i gestió sanitària.
Esta pàgina s'hauria de millorar i d'actualitzar periòdicament.

Divulgació d'informació sobre cursos, congressos, jornades i seminaris

Impartició de mòduls en diversos Màsters de projecció nacional e internacional (UAB, ICEI, UCh) i com a cursos de formació continuada (Servicio Canario de Salud).

4. Col·laboració amb el món Universitari i altres entitats dedicades a la recerca en l'àmbit de la salut pública

4.1. Programa de beques al Màster de Salut Pública de la Universitat Pompeu Fabra:

El SEPPs s'encarrega del manteniment de la relació amb la Universitat Pompeu Fabra, renovació del conveni, de la supervisió dels becaris i recolzament a la supervisió dels becaris per altres Departaments del CHC (PROSS).

Tesines presentades:

- Maydana E. Cultura y liderazgo organizacional. (Directora: ML Vázquez). Barcelona: Universidad Pompeu Fabra 2005.

Tesines en preparació

- Becaría J. Continuidad asistencial en dos organizaciones sanitarias integradas de Cataluña: perspectiva de usuarios (Directora: ML Vázquez). Barcelona: Universidad Pompeu Fabra 2005-2006
-
- Beltrán P. Propuesta para la evaluación de la coordinación asistencial en las organizaciones sanitarias (Directoras: I Vargas, ML Vázquez). Barcelona: Universidad Pompeu Fabra 2005-2006
-
- Pane S. Modelos de participación social en las políticas públicas del sector sanitario (Directoras: M. Reventós, ML Vázquez). Universidad Pompeu Fabra 2005-2006
-
- Participació en seminaris i reunions relatius al Màster.

4.2. Universitat Autònoma de Barcelona

Signatura del Conveni de col·laboració institucional acadèmica i científica entre la Universitat Autònoma de Barcelona i el Consorci Hospitalari de Catalunya.

L'objectiu d'aquest conveni és el desenvolupament d'iniciatives de col·laboració en el camp científic, amb l'objectiu de sumar esforços i aconseguir un major grau de eficiència i eficàcia en els seus respectius àmbits.

Dins aquest conveni es desenvolupen diverses activitats conjuntes de docència i recerca: impartició de cursos en el Màsters i Doctorat de Salut Pública; elaboració de materials i de propostes de recerca.

5. Sistemes d'Informació:

El SEPPS s'encarrega de l'execució de projectes sobre sistemes d'informació, per cobrir necessitats que es detecten i d'interès per als associats al CHC.

Durant l'any 2005, el SEPPS ha desenvolupat o continuat els següents projectes:

Projectes comuns

El SEPPS desenvolupa aplicacions per ajudar a resoldre problemàtiques comunes als centres associats.

Àrea reservada CHC

Durant el any 2005, s'ha donat suport i s'ha donat formació per afegir nous administradors de l'àrea reservada del CHC, amb els quals s'ha agilitzat notablement l'ús d'aquesta eina.

- infoClínic

Han augmentat durant el 2005 el nombre d'usuaris a 24, realitzant durant el 2005 l'anàlisi de 7.913.201 registres de prescripció, obtenint-ne un total de 3.332.623.244 bytes d'informació (3,10 Gb) en forma de Bases de Dades, arxius d'Excel sobre cubs OLAP, dades generades pel servei web, i altres tipus d'informació.

Respecte a l'eina, s'han fet les següents modificacions importants: S'ha modificat el sistema perquè sigui un "daemon" (servei que espera peticions i les executa en quan arriben) que permet que la càrrega de la informació i la seva explotació siguin immediates. S'ha afegit la possibilitat de descarregar els indicadors directament des del portal, per a qualsevol tipus d'agrupació, s'han creat estàndards de indicadors del CHC, i s'ha millorat la Base de Dades resultant per que es puguin obtenir els indicadors directament des de la mateixa, amb formularis i consultes que donen accés a tota la informació. També s'ha millorat la interfície del portal.

També es va efectuar un curs de formació de l'eina, a Les Heures, en una aula d'informàtica, a la que van assistir membres dels 24 centres usuaris de l'aplicació, d'un dia de duració.

- infoGuía

S'ha millorat l'aplicació fins a poder acabar la guia de Diabetes Mellitus a La Roca del Vallés, que ja al 2005 ha començat a executar-se i utilitzar-se pels professionals. Encara queda pendent l'actualització de les dades entrades a la guia dins de l'estació clínica de La Roca.

Participació en el comitè executiu per al projecte de Recepta Electrònica de Catalunya

Personal de sistemes d'informació del servei d'estudis ha participat durant el 2005, i seguirà participant en el 2006, en les sessions del comitè executiu per al projecte de Recepta Electrònica de Catalunya, com a representant dels centres prescriptors associats al CHC. El projecte comença a fer proves a partir del 6 de Maig del 2006 (segons darrer calendari), i té com a objectiu substituir les receptes en paper per un sistema centralitzat de prescripció. La nostra tasca ha estat mantenir informats als centres prescriptors de les novetats, i preparar al 2006 trobades amb els proveïdors d'estacions clíniques per que es vagin adaptant al nou entorn.

Pàgina Web CHC

S'ha continuat donant suport a la direcció de comunicació del CHC en el desenvolupament de la plana web del CHC, projecte que està realitzant l'empresa MediTecnologia. Durant l'any 2005 s'han acabat d'executar les dues primeres parts del projecte (Planes estàtiques i formularis autoeditables), s'ha estès aquestes dues parts a l'idioma castellà, i s'ha acabat de dissenyar la tercera part del projecte (la intranet), restant a l'espera durant el 2006 de fer la implantació d'aquesta tercera part. També s'ha donat suport i formació a les persones encarregades d'utilitzar l'eina d'autoedició.

Projectes interns

El SEPPS també desenvolupa i gestiona projectes de Sistemes d'Informació per ajudar a la gestió interna del grup CHC.

- **Nou model de seguretat de servidors**

Amb l'ajuda de l'empresa de serveis DATUM, s'ha establert un nou model de seguretat informàtica, que durant el 2006 s'acabarà d'implantar.

- **Projecte de Sistema d'Informació del CHC**

S'ha definit i començat a treballar en un projecte a llarg termini per convertir totes les bases de dades mantingudes per les diferents empreses del CHC en un sol repositori d'informació. Per fer la tasca, s'ha contractat un becari de desenvolupament d'aplicacions informàtiques (Marcos Azuaga). En el 2005 s'han passat a un repositori únic les dades dels convenis del CHC, i la Biblioteca de CiG, i s'ha començat el disseny del directori de persones i institucions.

- **Manteniment i suport en general**

Al llarg de l'any 2005 s'han realitzat aproximadament unes 200 hores de manteniment, suport, ajuda a la creació i disseny de solucions ofimàtiques i altres tasques relacionades amb el suport als usuaris dels centres de CHC.

- **Extracció d'explotacions del Sistema d'Informació financer.**

Disseny i creació dels instruments per extreure automàticament informació econòmica del sistema d'informació financer, per crear un quadre de comandament integral per les empreses que ho sol·licitin. Implantació del sistema per a PROSS S.A.

Projectes puntuals

El SEPPS també dona suport als projectes puntuals a on es demani la seva col·laboració.

- **Projecte "Nuevo Modelo Hospital"**

S'ha fet el disseny, programació i execució del primer mòdul del projecte "Nuevo Modelo Hospital", en el que participen CHC CiG, Sanofi-Aventis i el Diario Médico, projecte en el que participen professionals d'arreu del país, que a través d'un servei web desenvolupat pel SEPPS, emplen les respostes d'una sèrie de qüestionaris (mètode Delphi de consens a dues rondes) que queden emmagatzemades automàticament per la seva explotació posterior.

També s'ha fet el suport per e-mail dels problemes de connexió dels usuaris del servei Web, tant per emplenar les dades dels qüestionaris, com per fer l'explotació de les dades obtingudes.

- **Suport i manteniment del sistema d'informació de Piscines de PROSS S.A.**

Manteniment, millora i suport en la utilització del Sistema d'informació creat per a PROSS S.A. amb el que s'ha fet la campanya d'estiu del 2005 del control i cens de piscines públiques al nord de Catalunya.

- **Sistema d'informació de prevenció de riscos laborals**

Durant el 2005 s'ha estat avaluant diferents solucions proposades per empreses proveïdores de sistemes d'informació de prevenció de riscos laborals, per adaptar una solució informàtica a la problemàtica de l'empresa aMSP. S'han realitzat 4 contactes amb empreses diferents, i s'ha realitzat un document de conveni amb una d'elles.

- **Projecte de Contractació Administrativa Electrònica**

S'ha fet un primer anàlisi, amb el desenvolupament d'una possible solució per al departament SACAC, per poder fer la contractació administrativa electrònica, sense necessitat de desplaçaments personals ni dels plecs dels concursos. S'ha fet una primera entrevista amb el CatCert per estudiar les possibles vies d'execució del projecte, s'estudiaran durant el 2006 altres vies d'execució.

- **CRM (Customer Relationship Management) per a CHC S.A.**

Al 2005 s'ha creat el procediment pel qual es farà la implantació del CRM de Sunset Technologies, la càrrega inicial, el format final del producte, etc. Durant el 2006 es farà efectiva la implantació del producte, dins del marc del nou model de seguretat dels servidors interns del CHC.

- **Sistemes d'Informació de La Roca del Vallés**

Al CAP de La Roca del Vallés s'han dut a terme les següents gestions en sistemes d'informació:

- Avanç en els procediments de connexió entre l'estació clínica i el Laboratori de Referència de Catalunya. Avançats tots els procediments de connexió, preparat per fer les proves de connexió finals al 2006
- Finalitzada la connexió de l'estació clínica de La Roca amb el sistema SIGIT, gestió d'incapacitats transitòries.
- Suport al projecte de quadre de comandament integral en La Roca, amb peticions de desenvolupament de procediments i funcions de SQL Server per a les vistes.
- Manteniment de la Base de Dades de tires reactives, sistema d'informació de gestió de stocks de tires reactives.