

Memòria 2004

Servei d'Estudis i Prospectives en Polítiques de salut
(SEPPS)

Barcelona, març 2005

Índex

Memòria 2004.....	2
1. Assessorament i recolzament específic sobre temes de política sanitària a Catalunya a la direcció del CHC i grups de treball	2
2. Recerca aplicada.....	3
3. Divulgació de coneixement.....	4
4. Col·laboració amb el programa de beques al Màster de Salut Pública de la Universitat Pompeu Fabra:	5
5. Sistemes d'Informació:	5

Memòria 2004

El Servei d'estudis i prospectives en polítiques de salut (SEPPS), creat en 1996, és una unitat de recerca amb la finalitat de donar recolzament tècnic a l'associacionisme i reforçar el posicionament estratègic del CHC i els seus associats dintre del sector sanitari català, mitjançant la generació de coneixement. L'actuació del SEPPS s'emmarca als grans àmbits d'actuació del CHC: a) Polítiques de salut i sistema de salut; b) organització i gestió dels serveis de salut; c) Desenvolupament de sistemes informatitzats de suport a les decisions de gestió i clíniques. Aquest any s'ha produït la fusió de la unitat de recerca i desenvolupament de CHC Consultoria i Gestió, S.A. i el SEPPS, el que ha permet ampliar les línies de treball que es venien desenvolupant i millorar els resultats obtinguts. Les activitats desenvolupades es presenten d'acord a les cinc grans línies d'actuació del SEPPS.

1. Assessorament i recolzament específic sobre temes de política sanitària a Catalunya a la direcció del CHC i grups de treball

Es va col·laborar en l'elaboració d'informes tècnics i documents:

- La sostenibilitat del sistema sanitari públic. Posicionament estratègic de CHC. I Vargas.
- Els Ens Territorials a Catalunya: document de reflexió.
- Anàlisi de l'informe: "Avaluació de la reforma de l'atenció primària i de la diversificació de la provisió de serveis"
- El sector concertat dins del model català de salut.

Es va participar en diverses comissions tècniques del CHC, del CatSalut i el Departament de Salut en qualitat d'expert del tema: Junta de Govern i Comissió Permanent de l'IES, comissió de la Central de Balanços, comissió de la Central de Resultats, comissió per l'establiment de la DMA de farmàcia, etc.

Dins el marc de la prova pilot del capítatiu es va donar assessoria tècnica als associats inclosos en la prova i suport als associats en les negociacions amb CatSalut.

Es va donar assessorament metodològic a varis associats sobre recerca en general i enquestes de satisfacció de l'usuari, en particular.

Es va facilitar algunes reunions estratègiques de les empreses de CHC (PROSS)

2. Recerca aplicada

S'està desenvolupant recerca en àrees rellevants pel CHC en col·laboració amb institucions i socis que comparteixen l'interès pels temes i s'estan buscant fons de finançament extern (FIS, UE, Consell Comarcal, AECl).

Les línies de recerca obertes són:

- Integració de serveis: Estudi d'Organitzacions Sanitàries Integrades a Catalunya (FIS, Consell Comarcal)
- Mecanismes d'assignació en base capítativa. Recerca desenvolupada en el marc de la Prova Pilot per la implantació d'un sistema de compra en base poblacional.
- Mobilitat dels professionals d'infermeria a Europa. Projecte Xarxa Europea d'Accreditació i Capacitació en l'atenció a la salut.
- Barreres i oportunitats per a la participació social en salut. Projecte avaluador de les polítiques de participació a Brasil i Colòmbia (EU)
- Desenvolupament de mètodes qualitius aplicats en salut

Dins d'aquestes línies s'han desenvolupat les següents activitats i productes:

- **Busca de fons de recerca**

Es van elaborar quatre propostes de recerca per l'obtenció de fons per al projecte (OSI): al Consell Comarcal del Barcelonès, als Fondos de Investigación en Salud (FIS) del Ministerio de Sanidad y Consumo, als fons INCO de la Comisión Europea (FP6-2003-INCO-DEV-2) i al Programa de Beques Mutis de l'AECl. Fins ara s'ha obtingut el suport de: Consell Comarcal del Barcelonès (2000 euros) i FIS (31621 Euros). S'està esperant la resolució del concurs de l'AECl

- **Seminaris**

- Organització de l'European Health Care Training and Accreditation Network (ETHAN) project steering group meeting. Barcelona 17-18 de novembre de 2004.
- Participació als seminaris del mateix projecte, a Bèlgica i Pamplona (2).
- La implantació d'un sistema de compra en base poblacional. Jornades del Consorci Sanitari Integral. Sant Hilari Sacalm 7 de octubre de 2004.

- **Publicacions**

- Guía para el estudio de Organizaciones Sanitarias Integradas. I Vargas, ML Vázquez, J Farré. Consorci Hospitalari de Catalunya, 2004.
- Marco conceptual para el estudio de Organizaciones Sanitarias Integradas. I Vargas, ML Vázquez, J Farré y V. Pizarro. Consorci Hospitalari de Catalunya, 2004.
- Un estudio de caso de dos organizaciones sanitarias integradas de Cataluña: el Consorci Sanitari del Maresme y el Consorci Sanitari de Terrassa. I. Vargas (Directora: ML Vázquez). Treball de recerca del Doctorat en Salut Pública i Recerca Biomèdica, Universitat Autònoma de Barcelona (en elaboració)

- **Ponències i comunicacions a congressos**

- Key features, types and government bodies of Integrated Healthcare Organisations in Catalonia. Vazquez ML, Vargas I, Henao D; Pons MA; Coderch J, Colomé L, Llopart JM, Valls J, Berenguer J y Ruiz, R. 2005 World Conference of the International Health Economy Association (acceptat).

- Organitzacions sanitàries integrades a Catalunya: una guia per a l'anàlisi. Vargas I i Vázquez, ML (2004) XIII Jornades de la Societat de Salut Pública de Catalunya i Balears. Immigració i Salut Barcelona, 25 -26 de Novembre.
- Coordinación y continuidad, un marco para el análisis. Terraza, R., Vargas, I., Vázquez, M.L., Farré, J., (2004). XXIV Jornadas de Economía de Salud. El Escorial, 26-28 de Mayo.
- Organizaciones sanitarias integradas en países con distintos sistemas de salud. Pizarro, V., Vázquez, M.L., Vargas, I., Farré, J., (2004). XXIV Jornadas de Economía de Salud. El Escorial, 26-28 de Mayo.
- El acceso potencial a los servicios de salud de la población desplazada por conflicto armado en Colombia: análisis de sus políticas. Vázquez ML y Mogollón Pérez AS. XXII Reunión científica Anual de la Sociedad Española de Epidemiología. Gaceta Sanitaria 2004;18(Supl.3):12.
- Conceptos de participación en salud de diferentes actores sociales en Brasil y Colombia. ML Vázquez, ME. Delgado, MR. Ferreira, AP. Pereira, I. Leite, Y. Zapata, M Hernán, JM Jiménez I. Kruze, JL Gutiérrez. VI Congresso Brasileiro de Epidemiologia, 19-23 de junho de 2004, Recife (Brasil).
- Diferencias en niveles de información y actitudes de hombres y mujeres en relación a la participación en salud en Brasil y Colombia. ML Vázquez, M^a E. Delgado, MR. Ferreira, E. Siqueira; A. Diniz, Y. Zapata, M. Hernán, JM Jiménez. VI Congresso Brasileiro de Epidemiologia, 19-23 de junho de 2004, Recife (Brasil).

3. Divulgació de coneixement

Com promotor de la comunicació del coneixement, el SEPPS ha realitzat:

- **Seminaris**
 - Organització de les presentacions tècniques mensuals a la seu de CHC, amb una assistència sostinguda del món de la sanitat catalana (trenta persones en mitjana)
 - Seminari sobre la comunicació a les organitzacions sanitàries, amb una assistència de 50 persones.
- **Publicacions**
 - Diez años de experiencia en la capacitación de administradores de salud 300 pp. ML Vázquez, B. Kloss-Quiroga, C. Rodríguez Patiño. Berlin: IntWent. En español e inglés (en imprenta)
 - Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud ML Vázquez, MRF da Silva, AS Mogollón, MJ Fdez. Sanmamed y ME Delgado. Barcelona: UAB (en elaboración).
- **Pàgina web de R+D:** S'actualitza periòdicament i permet la difusió de la informació sobre les nostres activitats, presentacions a congressos i publicacions, i també sobre congressos i cursos rellevants a l'àrea de les polítiques de salut, sistemes de salut i gestió sanitària. En un futur, aquesta pàgina es fusionarà amb la del SEPPS.
- **Divulgació d'informació** sobre cursos, congressos, jornades i seminaris.
- **Elaboració i impartició de mòduls** en diversos Màsters de projecció nacional e internacional (ICEI, UAB).

4. Col·laboració amb el programa de beques al Màster de Salut Pública de la Universitat Pompeu Fabra:

El SEPPs s'encarrega del manteniment de la relació amb la Universitat Pompeu Fabra, de la supervisió dels becaris i recolzament a la supervisió dels becaris per altres Departaments del CHC (PROSS).

Tesines presentades:

- Organizaciones sanitarias integradas en países con distintos sistemas de salud V. Pizarro (Directoras: ML Vázquez, I Vargas) Master en Salud Pública, Universitat Pompeu Fabra 2004
- Coordinación y continuidad: un marco para el análisis. R. Terraza (Directoras: I Vargas, ML Vázquez). Master en Salud Pública, Universidad Pompeu Fabra 2004
- Un estudio de caso de dos organizaciones sanitarias integradas de Cataluña. 2004 D. Henao (Directoras: I Vargas, ML Vázquez). Master en Salud Pública, Universitat Pompeu Fabra 2004
- -Estudio de dos organizaciones sanitarias integradas de cataluña: la Corporació de Salut del Maresme i la Selva y el Grup SAGESSA MA Pons (Directoras: ML Vázquez, I Vargas). Master en Salud Pública. Universitat Pompeu Fabra, 2004.
- Evaluación del cumplimiento de la normativa de las piscinas de uso público de la circunscripción de Girona, los años 2002 y 2003 D. Morales (Directora: N. Parellada, O.Pané). Master en Salud Pública, Universitat Pompeu Fabra 2004

A més s'ha contribuït amb seminaris i avaluació de tesines

- Seminari: Participación social en las reformas de sistemas de salud. Conceptos de agentes sociales de Brasil y Colombia. Universidad Pompeu Fabra.
- Membre del tribunal d'avaluació de tesines del Master 2003/2004.

5. Sistemes d'Informació:

El SEPPS s'encarrega de l'execució de projectes sobre sistemes d'informació, per cobrir necessitats que es detecten i d'interès per als associats al CHC amb tres línies de treball:

- **Explotacions i anàlisi de dades.**

Anàlisi de les dades del CMBD-AH dels hospitals associats al CHC.

Anàlisi i explotació periòdica de les dades de prescripció farmacèutica de 18 entitats associades al CHC (8 explotacions completes realitzades en mitjana per usuari).

Anàlisi i explotació de dades basades en sistemes d'informació existents, com ajuda complementària a altres productes en us, per a les empreses del grup CHC. En concret, extracció i anàlisi de dades de OMI (Sistema d'informació d'atenció primària), Dimoni (Sistema d'informació econòmic - financera).

- **Eines d'ajuda als professionals.**

Elaboració, amb l'ajut de productes propis, de la guia de diabetis, per la normalització i l'ajut a la presa de decisions clíniques. Es comença el desenvolupament d'altres guies de pràctica clínica.

- **Desenvolupament de Sistemes de Informació**

Elaboració del sistema de informació per a la recollida de dades de l'estat de les Piscines del nord de Catalunya, per part d'empreses del grup CHC.

Gestió, manteniment i adaptació d'aplicacions web per a l'ajut a processos d'empreses del grup CHC: Eina de gestió de currículums on-line, descàrregues de plecs de concursos, modificació remota de documents, gestió de usuaris de àrees restringides del web i altres projectes menors. Desenvolupament de Sistema d'Informació per la gestió i control de tires reactives a una de les empreses del grup CHC.

Productes

- **InfoClínic**. Creat al 1999 per a l'anàlisi i l'explotació de dades, ha estat millorat durant el 2004 per adaptar-lo a l'entorn de farmàcia, dotant-lo a més de un portal web per que els usuaris introdueixin i extreguin la informació de forma més eficient. La nova versió inclou la extracció de informes emprant tecnologia OLAP, molt més ràpida i versàtil.
- **InfoGuia**. Realitzat a partir d'un projecte pilot realitzat a un dels centres associats al CHC. S'ha portat a terme la direcció, anàlisi i programació del projecte, que permet la creació de guies de pràctica clínica i la seva utilització per part dels professionals. Permet la creació de guies i la seva adaptació a l'entorn de treball dels usuaris i als seus sistemes d'informació, i a més, la integració de altres serveis als professionals, com avisos, recordatoris, interacció entre diferents nivells assistencials, etc.
- Mòdul d'extracció de dades. Aplicació que permet, mitjançant una configuració adequada, obtenir dades de altres sistemes d'informació (sempre basant-se en l'estàndard de comunicació ODBC) i proveir-les als altres productes propis.