



Consorci de Salut i  
Social de Catalunya



**De la reflexió a la pràctica:  
com estem millorant l'atenció primària i comunitària i quins  
reptes tenim pendents?**

Experiències de millores i  
reptes: **ACCESSIBILITAT i RESOLUCIÓ**

Mònica Solanes Cabús  
Vicepresidenta 2<sup>a</sup> **CAMFiC**  
CAP Onze de Setembre - ICS Lleida



**24/7  
SERVICE**

$$\sqrt{7(e^2-3e)} = \frac{e^2+14}{d-2d}$$

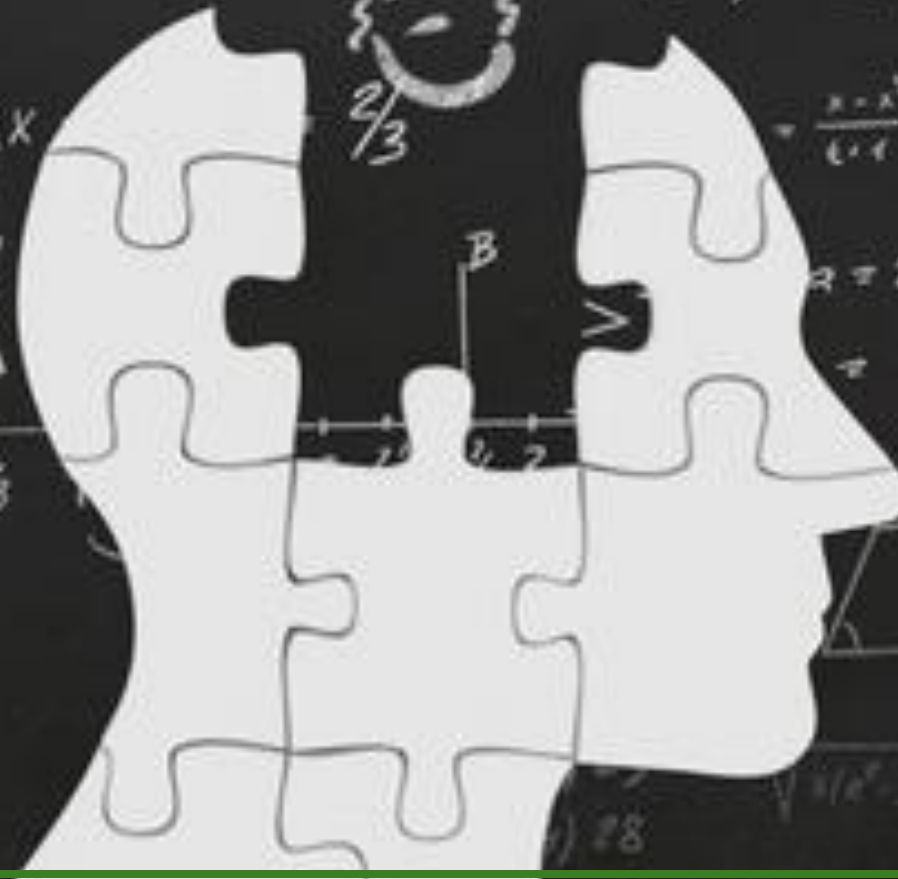
$$y = 2x + 3$$
$$x = 5$$
$$y = 2 \cdot 5 + 3$$
$$y = 13$$



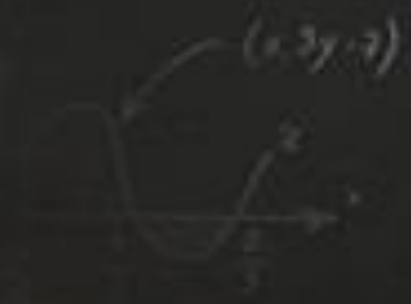
$$x + y = 100$$
$$c = ?$$
$$\sum_{i=1}^N x_i + \Delta y_i$$
$$\frac{1}{(i+1)^2 + \sum x^2} = ?$$

$$\frac{x}{83} (x + 4y) - 5x^2 = 100$$
$$\frac{x}{83} + \frac{4y}{83} - 5x^2 = 100$$
$$-95x^2 + 4y = 100$$

$$a = b$$
$$c = 180 - 2a$$
$$a = 25$$
$$c = 180 - 2 \cdot 25$$
$$c = 130$$

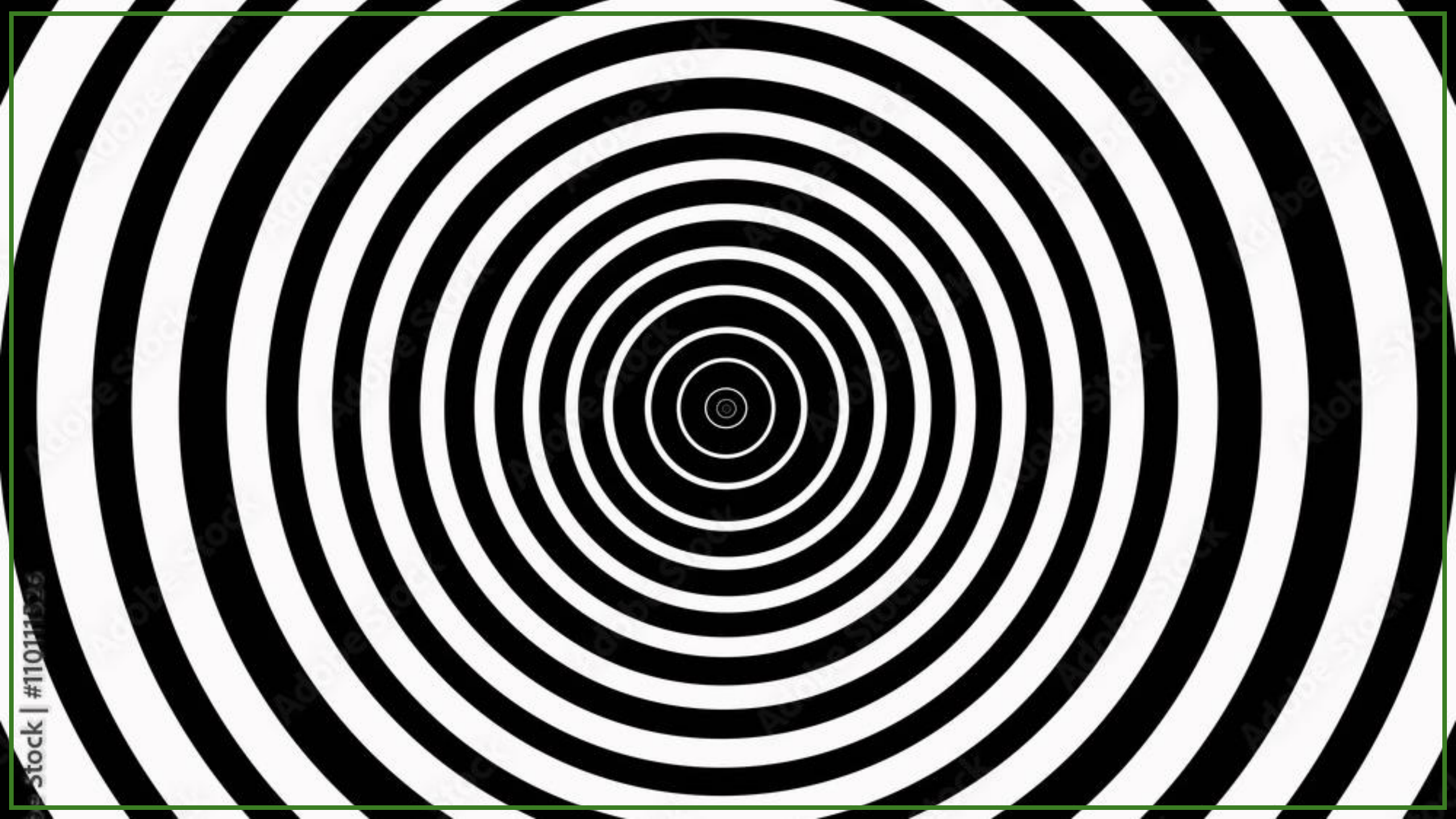


$$a = 25$$
$$c = 180 - 2 \cdot 25$$



$$\sqrt{7(e^2-3e)} = \frac{e^2+14}{d-2d}$$

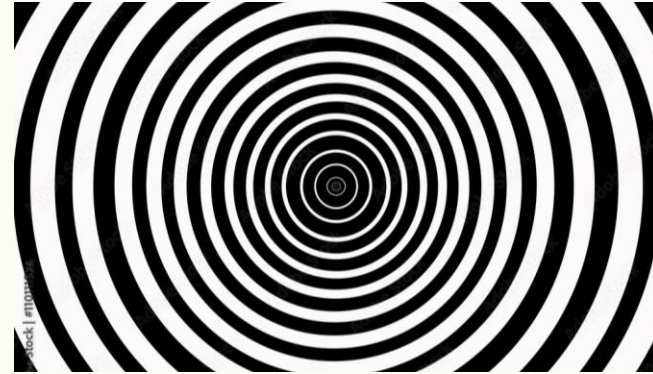




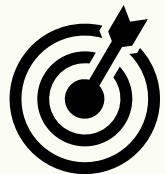
Stock | #110111526

# A & R: Variables Interdependents

Com sortir de l'espiral?



Endreçar la demanda: qui ha de fer què i quan



Donar resposta àgil



Visites resolutives

A & R

# MODEL COMFIA

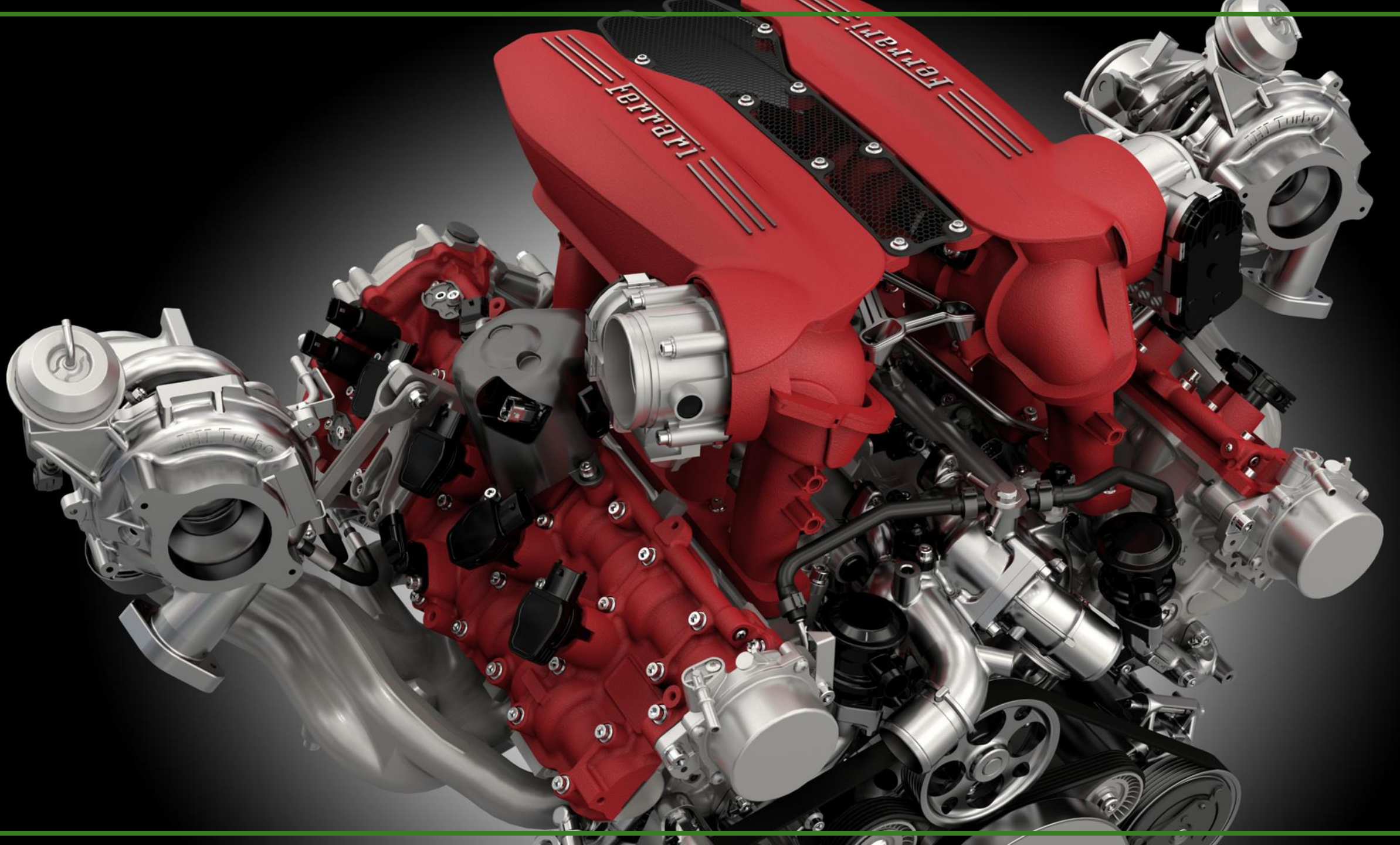




- **Molta demanda però rellevància variable**
- **Hàbit de demanar pel MF**
- **Immediatesa**
- **Burocràcia 25-30%**
- **Agendes infinites**
- **Saturació MF -> Sat GIS, Inf**











# GdS: en què es diferencia d'un GIS?

- Incorporació a una UBA
- Agenda de treball individual
- Gestiona la demanda i l'agenda de MFiC/Inf (triuba)
- Atenció personalitzada
- Vincle de confiança (usuari) i compromís (GIS)

**ATENCIÓ PERSONAL i LONGITUDINAL**



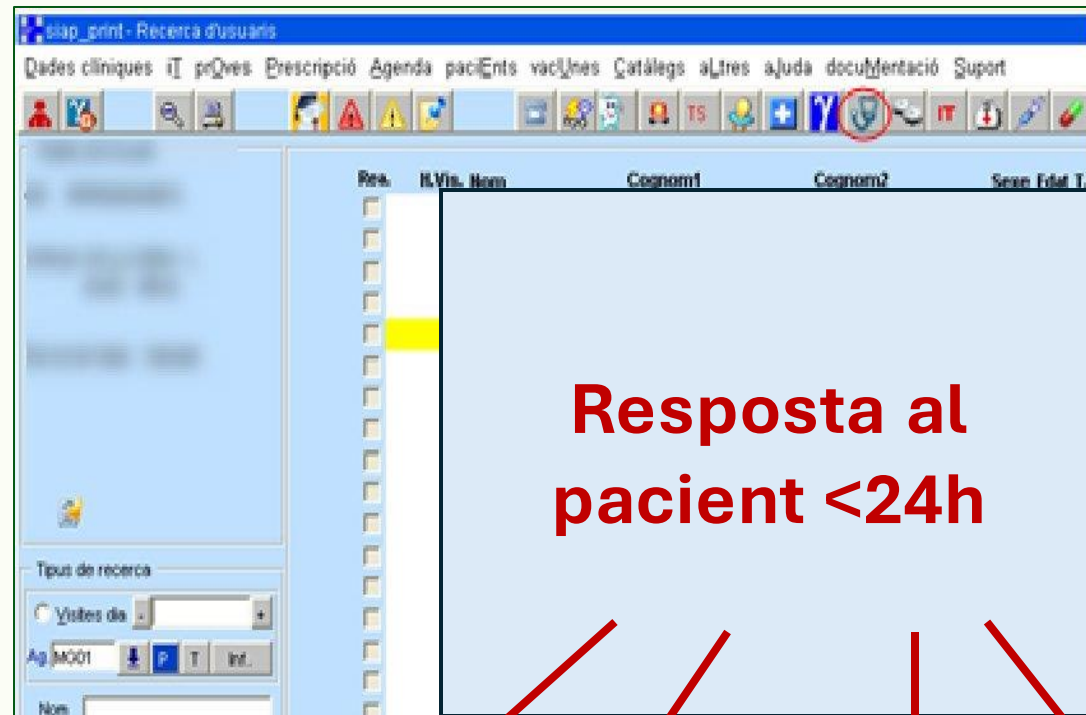
# GdS: com funciona?



Accés telefònic

Accés telemàtic (LMS)

Accés presencial



**Resolució**

**Inf.**

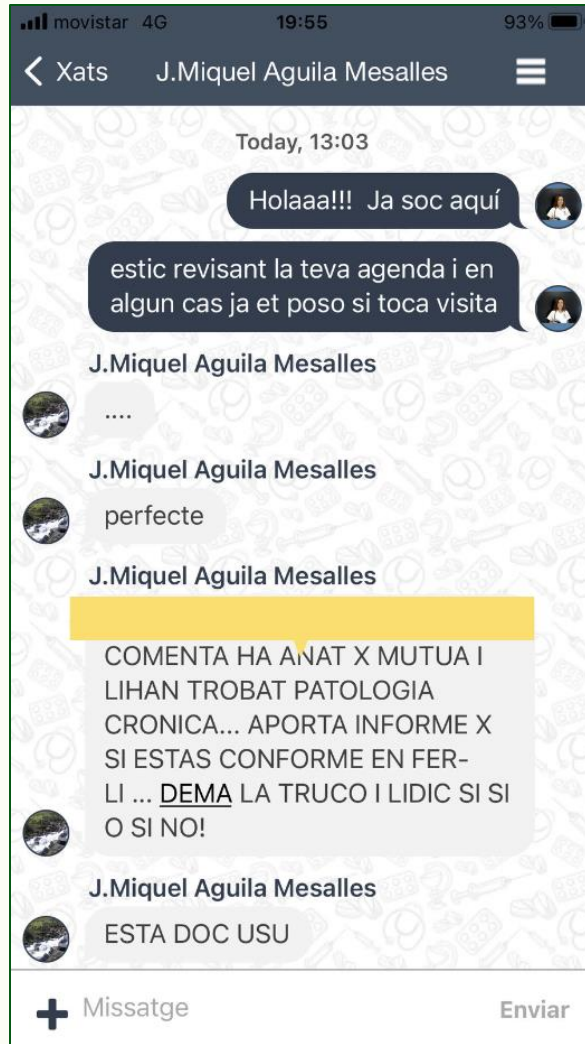
**MFiC**

**AC**

AS, AMPA? AS, Rx...?

# Decisiones clínicas

Xatsalut



**Quin ha estat l'impacte  
del gestor de salut**



# Transformació del CAP

Abans



Després

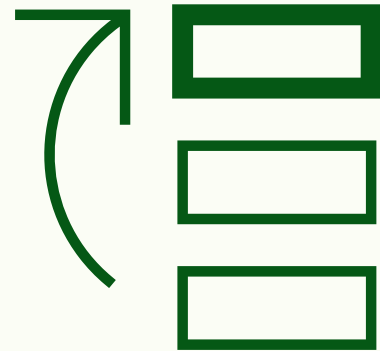




l'ara, com millorem la



1/ l'agenda



# R

## Valor de visites MFiC

**20 minuts**

- R Diversos motius
- R Malestar emocional
- R POCUS

Dades de l'usuari  
CIP: PEES1350218002  
Nhcap: [redacted]  
Adreça: [redacted]  
Tel.: 61...  
Servei d...  
UAB: DRA. MÒNICA SOLANES CABI  
UAB INF: MONICA NEGRILLO FALC  
UAS: JOSEP MIQUEL AGUILA  
C. UAB: CAP ONZE DE SETEMBRE

Tipus de recerca  
Consulta  
Visites ... - 12/03/2024 +  
Ag. MG P T Inf.

Rea.	H.Vic	Nom	Cognom1	Cognom2
	* 08:00			
4	* 08:05			
4	* 08:10			
1	* 08:15			
	* 08:20			
	* 08:25			
	* 08:30			
	08:50			
	09:10			
	* 09:45			
	* 10:05			
	* 10:25			
	* 10:45			
1	11:35			
3	* 11:55			
1	* 12:15			
	12:35			
2	* 13:15			
1	* 13:35			
	13:42			
	* 13:49			
	* 13:56			
	14:03			
1	* 14:10			

**6 E de 5'**

**13 R de 20'**

**7 T de 7'**

**+DOMIS**

# Millora de la **R**esolució

Transformem l'activitat  **DONEM VALORA A LA VISITA MFIC**

Mínima  
burocràcia

Màxima  
Competència  
Clínica

Menys  
Demora

Satisfacció  
Usuaris i  
Professionals

Menys  
Recitació i  
derivació

Més  
Atractiu per  
Residents i  
Estudiants

# Gestor de Salut

**Espai  
cronicitat**



**Visites de  
Valor: 20'  
(POCUS)**

**Autonomia**

**Xatsalut**

# Revolució per a la transformació


**1.051 MFiC**


**informes CAMFiC**

**Atenció Primària  
en l'era post-COVID  
revolució per a la  
transformació**



**CAMFiC**  
societat catalana de medicina  
familiar i comunitària

 International Journal of  
Environmental Research  
and Public Health




Article

**Primary and Community Care Transformation in Post-COVID Era: Nationwide General Practitioner Survey**

Mònica Solanes-Cabús <sup>1,2</sup>, Eugeni Paredes <sup>1,2</sup>, Esther Limón <sup>1,3</sup>, Josep Basora <sup>1,4</sup>, Iris Alarcón <sup>1,5</sup>, Irene Veganzones <sup>1,6</sup>, Laura Conangla <sup>1,7</sup>, Núria Casado <sup>1,8</sup>, Yolanda Ortega <sup>1,9</sup>, Jordi Mestres <sup>1,10</sup>, Jordi Acezat <sup>1,11</sup>, Joan Deniel <sup>1,12</sup>, Joan Josep Cabré <sup>1,13</sup>, Daniel Sánchez Ruiz <sup>1,14</sup>, Marcos Sánchez <sup>1,15</sup>, Aroa Illa <sup>1,16</sup>, Ignasi Viñas <sup>1,17</sup>, Juan José Montero <sup>1,18</sup>, Francesc Xavier Cantero <sup>1,19</sup>, Anna Rodríguez <sup>1,20</sup>, Francisco Martín <sup>1,21</sup>, Montserrat Baré <sup>1,22</sup>, Rosa Ripollés <sup>1,23</sup>, Montse Castellet <sup>1,24</sup>, Joan Lozano <sup>1</sup> and Antoni Sisó-Almirall <sup>1,15,25,\*</sup>

<sup>1</sup> Family Physician, Executive Board of the Catalan Society of Family and Community Medicine (CAMFiC), 08009 Barcelona, Spain  
<sup>2</sup> Primary Care Center Onze de Setembre, Institut Català de la Salut, 25005 Lleida, Spain  
<sup>3</sup> Primary Care Center Ronda Prim, Mataró, Institut Català de la Salut, 08302 Barcelona, Spain  
<sup>4</sup> IDIAP Jordi Gol, Institut Català de la Salut, 08007 Barcelona, Spain  
<sup>5</sup> Primary Care Service Dreta i Muntanya Barcelona, Institut Català de la Salut, 08007 Barcelona, Spain  
<sup>6</sup> School of Medicine, Vic University, 08500 Barcelona, Spain  
<sup>7</sup> Primary Care Center Badalona Centre, Institut Català de la Salut, 08911 Barcelona, Spain  
<sup>8</sup> Primary Care Center Nova Lloreda, Badalona Serveis Assistencials, 08917 Barcelona, Spain  
<sup>9</sup> Primary Care Center Salou, Institut Català de la Salut, 43005 Tarragona, Spain  
<sup>10</sup> Primary Care Center Sanllehy, Institut Català de la Salut, 08024 Barcelona, Spain  
<sup>11</sup> Primary Care Center Casernes, Institut Català de la Salut, 08030 Barcelona, Spain  
<sup>12</sup> Multiprofessional Teaching Unit of Primary Care in Catalunya Central, Institut Català de la Salut, 08272 Barcelona, Spain  
<sup>13</sup> Primary Care Center Reus-1, Institut Català de la Salut, 43202 Tarragona, Spain  
<sup>14</sup> Primary Care Center Sardanya, ACEBA, 08025 Barcelona, Spain  
<sup>15</sup> Primary Care Center Les Corts, CAPSBE, 08028 Barcelona, Spain  
<sup>16</sup> Primary Care Center Celrà, Institut Català de la Salut, 17460 Girona, Spain  
<sup>17</sup> Primary Care Center Montilivi-Vilaroja, Institut Català de la Salut, 17003 Girona, Spain  
<sup>18</sup> Primary Care Center Rocafonda, Institut Català de la Salut, 08304 Barcelona, Spain  
<sup>19</sup> Primary Care Center Igualada Urbà, Institut Català de la Salut, 08700 Barcelona, Spain  
<sup>20</sup> Primary Care Center Santa Eugènia de Berga, Institut Català de la Salut, 08507 Barcelona, Spain  
<sup>21</sup> Primary Healthcare Research Support Unit, Departament of Primary Care Camp de Tarragona, Institut Català de la Salut, 43202 Tarragona, Spain  
<sup>22</sup> Primary Care Center Creu Alta, Institut Català de la Salut, 08208 Barcelona, Spain  
<sup>23</sup> Primary Care Center Temple, Institut Català de la Salut, Terres de l'Ebre, 43500 Tarragona, Spain  
<sup>24</sup> Primary Care Center Dr. Joan Mirabell, Institut Català de la Salut, 08006 Barcelona, Spain  
<sup>25</sup> Department of Medicine, University of Barcelona, 08036 Barcelona, Spain













\* Correspondence: asiso@clinic.cat; Tel.: +34-932275590

 check for updates

**Citation:** Solanes-Cabús, M.; Paredes, E.; Limón, E.; Basora, J.; Alarcón, I.; Veganzones, I.; Conangla, L.; Casado, N.; Ortega, Y.; Mestres, J.; et al. Primary and Community Care Transformation in Post-COVID Era: Nationwide General Practitioner Survey. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2023**, *20*, 1600. <https://doi.org/10.3390/ijerph20021600>



# 15 elements clau

- **1 Comunicació amb la població**  
És imprescindible un pla de comunicació amb la població
- **2 Administratiu Sanitari**  
Creació de la figura del Gestor de Salut ("Clinical Assistant"), enllaç directe amb l'usuari
- **3 Sistemes de Connexió amb usuaris i amb companys d'hospital**  
Sistemes de connexió incorporant l'atenció no-presencial i asincrònica
- **4 Tecnificació de l'AP - eSalut**  
Cal dotar a l'Atenció Primària de tecnologia diagnòstica i de seguiment
- **5 Gestió de la pròpia agenda**  
Dotant les visites presencials del màxim valor afegit
- **6 Autonomia organitzativa**  
Per augmentar al màxim el rendiment de cada equip i de cada professional
- **7 Revisió del model arquitectònic i funcional dels centres**  
Generar Centres integrats en la comunitat, polivalents i comunitaris
- **8 Longitudinalitat**  
Principi de qualitat assistencial i de seguretat del pacient
- **9 Principi de Subsidiaritat**  
Tota demanda o necessitat ha de ser resolta per aquell professional millor capacitat per fer-ho
- **10 Equips multidisciplinars**  
Una Atenció Primària amb nous perfils professionals integrats dins del mateix equip
- **11 Reconeixement docent i investigador**  
Major presència de la MFIC al grau i la Recerca i innovació, com a motors en l'AP
- **12 Reconeixement de la resolució de cada centre**  
Cal traspasar pressupost a l'EAP quan assumeix activitats ateses abans en altres àmbits
- **13 Millores en les condicions laborals**  
Per evitar la fuga de professionals i pèrdua de talent cal un pla de fidelització
- **14 Revisió del model de Salut**  
Que els fets acompanyin les paraules: Atenció Primària-eix del sistema
- **15 Pressupost**  
La rellevància de la feina feta s'ha evidenciat quan s'ha deixat de fer durant la pandèmia

Com millorem la **R**?

2/ eines





**Eina transformadora de l'AP**

**Inspecció, palpació, auscultació**

**paradigma**





**PubMed**   [Advanced](#) [Create alert](#) [Create RSS](#) [User Guide](#)

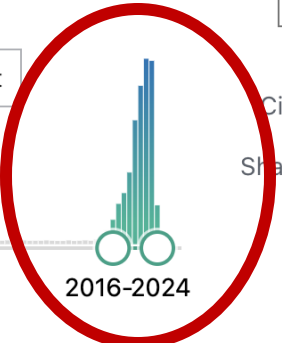
Sort by:

MY NCBI FILTERS  **2,552 results**

RESULTS BY YEAR

**Point-of-care ultrasound (POCUS): unnecessary gadgetry or evidence-based medicine?**  
1  
Cite Smallwood N, Dachsel M.  
Share Clin Med (Lond). 2018 Jun;18(3):219-224. doi: 10.7861/clinmedicine.18-3-219.  
PMID: 29858431 **Free PMC article.** [Review.](#)

Over the last decade there has been increasing interest and enthusiasm in point-of-care ultrasound (POCUS) as an aide to traditional examination techniques in assessing acutely unwell adult patients. ...This review article aims to explore some of the evidence base behind ...



**Taula 6. Taxes d'hospitalització evitable global i per causes específiques 2019-2022**

	2019	2020	2021	2022	variació 2019-22
<b>hospitalitzacions evitables (totes les causes)</b>	1095,1	966,8	837,2	913,4	-17%
<b>per insuficiència cardíaca congestiva</b>	333,3	300,5	277,5	310,9	-7%
<b>per infeccions del tracte urinari</b>	181,3	168,9	163,2	173,9	-4%
<b>per malaltia pulmonar obstructiva crònica</b>	257,7	212,5	159,7	173,2	-33%
<b>per pneumònia bacteriana.</b>	195,8	166,8	129,7	136,3	-30%
<b>per complicacions de la diabetis</b>	54,7	52,9	52,6	57,8	6%
<b>per asma</b>	39,5	30,6	22,1	24,4	-38%
<b>per deshidratació</b>	17,6	20,3	18,3	21,5	22%
<b>per angina de pit</b>	27,0	21,7	18,9	18,9	-30%
<b>per hipertensió</b>	15,0	14,3	14,1	15,5	3%



## Inter-rater Agreement and Reliability among General Practitioners and Radiologists on Ultrasound Examinations after Specialized Training Program

This article was published in the following Scient Open Access Journal:

Journal of Primary Health Care and General Practice

Received February 12, 2019; Accepted February 27, 2019; Published March 04, 2019

Mònica Solanes Cabús<sup>\*1</sup>, Jesús Pujol Salud<sup>2</sup>, Jesús Alonso Aliaga<sup>3</sup>, Francesc Mayench Ariza<sup>4</sup>, Josep Ramon Marsal Mora<sup>5</sup>, Anna Sabaté Navarro<sup>6</sup>, Sergi Gòdia López<sup>7</sup>, Carme Florensa Piró<sup>8</sup>, Mireia Abellana Sangrà<sup>9</sup>, Mireia Marín Muñoz<sup>10</sup>, Laia Llorc Samsó<sup>11</sup>, Ramon Mur Garcés<sup>12</sup>, Jose Maria Palacín Peruga<sup>13</sup>, Montse Ribes Ribes<sup>14</sup>, Marta Ortega Bravo<sup>15</sup>

<sup>\*1</sup>Onze de Setembre Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), 25005 Lleida, Spain.

<sup>2</sup>Universitat de Lleida (UdL), Biomedical Research Institute (IRB Lleida), Balaguer Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), 25600 Lleida, Spain.

<sup>3</sup>Cervera Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), 25200 Lleida, Spain.

<sup>4</sup>Àrea de Gestió Administrativa, Direcció d'Atenció Primària Lleida, Institut Català de la Salut (ICS), 25007 Lleida, Spain.

<sup>5</sup>Josep Ramon Marsal Mora - Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària IDIAP "Jordí Gol i Gurina", 08007 Barcelona, Spain.

<sup>6</sup>Rambla de Ferran Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), 25007 Lleida, Spain.

<sup>7</sup>Alcarràs Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), Lleida, 25180 Spain.

<sup>8</sup>Borges Blanques Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), 25400 Lleida, Spain.

<sup>9</sup>Mollerussa Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), 25230 Lleida, Spain.

<sup>10</sup>Alcarràs Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), 25180 Lleida, Spain.

<sup>11</sup>Laia Llorc Samsó - Borges Blanques Primary Care Center, Institut Català de la Salut (ICS), 25400 Lleida, Spain.

### Abstract

**Introduction:** Ultrasound examination is a medical diagnostic test broadly used, due to its properties of being a non-invasive method and its low operational costs. Commonly, Radiologists perform ultrasound examinations, as a part of their medical specialty. However, ultrasound examinations could be applied by other specialties, as a first screening test. For that, a Training program for General Practitioners (GPs) led by Radiologists was designed, and the inter-rater agreement and reliability among GPs and Radiologists was analyzed in order to implement ultrasound examination performed by GPs at Primary Care Centers (PCC). Also, the level of patient' confidence on getting an ultrasound examination done by GPs, instead Radiologist, was measured by a satisfaction survey.

**Methods:** 60-hours course of theoretical and practical training was done, followed by 24-weeks practical sessions at the Radiology Service. Thirteen GPs were enrolled on the Training program. On practical sessions, both GPs and Radiologists assessed each patient and recorded the data on a newly built electronic form. Kappa index was calculated including the overall inter-rater agreement among GPs and Radiologists examinations. After Training program completion, GPs used ultrasound examination in their Primary Care Centers and patient's satisfaction survey was done.

**Results:** The total number of patients assessed by both professionals was 1,928: 1,377 patients had abdominal ultrasound scan, 345 patients had urological ultra Sound scan, and 206 patients had thyroid ultrasound scan. A high degree of agreement among raters was observed ( $\kappa \geq 0.8$ ) in most of the double-checked organs. The patients overall assessment rate was very satisfied: 4.8 out of 5.

**Conclusions:** This study provides insights into ultrasound examination used by GPs in PCC, after an appropriate training. That could be used as fundamental data in improving health care protocols in the near future.

**Keywords:** Ultrasound, General Practitioner, Radiologist, Primary Care, Training, Guidelines, Inter-Rater Agreement, Reliability

13 MFiC i 1.928 pacients

Índex Kappa de  
concordança  $\geq 8$  per gairebé  
totes les variables

Cabús, Mònica Solanes, Jesús Pujol Salud, and Jesús Alonso Aliaga. "Inter-rater agreement and reliability among General Practitioners and Radiologists on Ultrasound examinations after specialized Training Program." of 9 (2019): 2011-2015.

# Introducció de l'ecografia clínica a l'atenció primària i comunitària

**Febrer de 2022**

**Direcció:**

Direcció Estratègica d'Atenció Primària i Comunitària

Direcció General de Planificació en Salut

**Ha col·laborat en la redacció:**

Grup de Treball de l'Ecografia Clínica ecoAP de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFiC)

## escenaris clínics



[https://salutweb.gencat.cat/web/.content/\\_departament/ambits-estrategics/atencio-primaria-comunitaria/docs/introduccio-ecografia-clinica-apic.pdf](https://salutweb.gencat.cat/web/.content/_departament/ambits-estrategics/atencio-primaria-comunitaria/docs/introduccio-ecografia-clinica-apic.pdf)

- Pacients amb risc cardiovascular elevat per a l'estudi de placa carotídia i gruix de l'íntima i mitja carotídia (GIMC)
- OD d'aneurisma de l'aorta abdominal
- Sospita d'hepatomegàlia i/o esplenomegàlia
- Sospita de massa abdominal palpable
- OD de l'alteració significativa de les proves hepàtiques
- OD de líquid lliure: ascites, embassament pleural, altres
- OD de còlic biliar litiàsic
- OD de còlic nefrític litiàsic i cribratge d'hidronefrosi
- Síndrome prostàtica, estudi de pacients amb símptomes del tracte urinari inferior (STUI)
- OD de tumor de bufeta
- OD de malformació de la via urinària en persones amb infeccions urinàries de repetició
- OD de lipoma, d'adenopatia sense signes de malignitat i d'altres tumoracions de parts toves cutànies i subcutànies
- Confirmació de goll i cribratge de nòduls tiroïdals palpables
- OD d'entesitis, de dolor articular amb sospita de ruptura tendinosa i/o calcificació, de ruptura fibril·lar, de tendinitis
- OD de líquid intraarticular
- Estudi del pacient amb politraumatisme mitjançant ecografia abdominal específica per a traumatisme o politraumatisme (protocol FAST / eFAST) per a la detecció de líquid abdominal, pleural i/o pericàrdic en l'àmbit de les urgències
- OD de la trombosi venosa profunda
- OD de la pneumònia adquirida a la comunitat
- OD de malaltia pulmonar intersticial (insuficiència cardíaca descompensada, malaltia intersticial difusa pulmonar, pneumònia intersticial...)
- OD de pneumotòrax
- Estudi del pacient amb insuficiència respiratòria aguda: criteris d'aplicació del protocol Bedside Lung Ultrasound in Emergency (BLUE)
- OD de varicocele, hidrocele i quist testicular
- OD d'hèrnia inguinal

## Ultrasound in primary care: Consensus recommendations on its applications and training. Results of a 3-round Delphi study

Laura Conangla-Ferrin, Pere Guirado-Vila, Mònica Solanes-Cabús, David Teixidó-Gimeno, Lorena Díez-García, Jesus Pujol-Salud, Lidia Evangelista-Robleda, Josefa Bertran-Culla, Yolanda Ortega-Vila, Vicenç Canal-Casals & Antoni Sisó-Almirall

To cite this article: Laura Conangla-Ferrin, Pere Guirado-Vila, Mònica Solanes-Cabús, David Teixidó-Gimeno, Lorena Díez-García, Jesus Pujol-Salud, Lidia Evangelista-Robleda, Josefa Bertran-Culla, Yolanda Ortega-Vila, Vicenç Canal-Casals & Antoni Sisó-Almirall (2022) Ultrasound in primary care: Consensus recommendations on its applications and training. Results of a 3-round Delphi study, *European Journal of General Practice*, 28:1, 253-259, DOI: 10.1080/13814788.2022.2150163

To link to this article: <https://doi.org/10.1080/13814788.2022.2150163>



© 2022 The Author(s). Published by Informa UK Limited, trading as Taylor & Francis Group.



Published online: 12 Dec 2022.

Conangla-Ferrin L, Guirado-Vila P, Solanes-Cabús M, Teixidó-Gimeno D, Díez-García L, Pujol-Salud J, et al. Ultrasound in primary care: Consensus recommendations on its applications and training. Results of a 3-round Delphi study. *Eur J Gen Pract*. 2022 Dec;28(1):253-259. doi: 10.1080/13814788.2022.2150163. PMID: 36503353; PMCID: PMC9754009.

INFORME Gener 2023

## L'ecografia clínica a l'atenció primària i comunitària

Estrada MD, Bosch P, Pastells R, Vivanco-Hidalgo RM. L'ecografia clínica a l'atenció primària i comunitària. Barcelona: Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya; 2023.

[https://aquas.gencat.cat/web/.content/minisite/aquas/publicacions/2023/ecografia\\_atencio\\_primaria\\_comunitaria\\_aquas2023.pdf](https://aquas.gencat.cat/web/.content/minisite/aquas/publicacions/2023/ecografia_atencio_primaria_comunitaria_aquas2023.pdf)

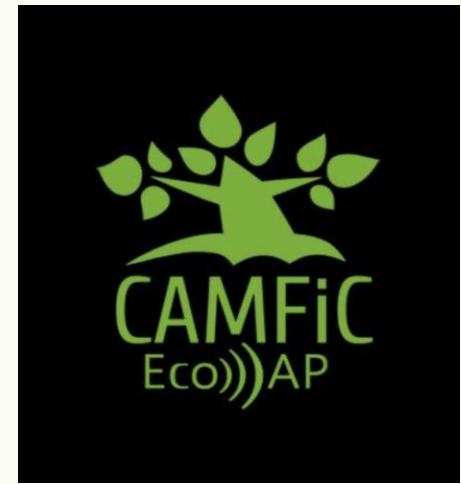
# Com està incidint la CAMFiC?

## Grup ecoAP

Fundat: 2012    Primera formació: 2013

Nº membres: 182

Tres jornades i ...1r congrés al 2024



**CLÍNIC**  
BARCELONA  
Hospital Universitari

**I Jornada EcoAP 2016:**  
*"Ecografia clínica: Sí que es pot"*

**12 de novembre de 2016**  
Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona  
Carrer de Casanova, 143, 08036 Barcelona

**U** UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

CAMFiC    UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI  
Campus Terres de l'Ebre

**TORTOSA**

**III Jornada  
d'EcoAP**

*"EcoRealitat"*

**I CONGRÉS ECO - AP 2024**  
Puja a l'ona Eco)))AP

**13,14 i 15 DE JUNY | TARRAGONA**  
Reserva't la data

**I l'activitat formativa?**





Alumnes totals

**31.191**

CAMFiC Tutories FAP

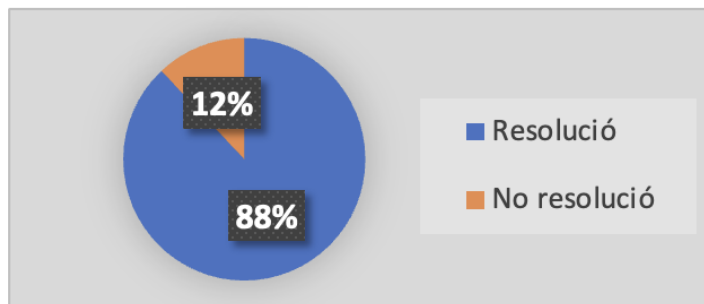
**24.06 71 7.066**



Perfils professionals

Metge/ssa (83%)	Infermer/a	Aux. infermer/a	Pediatre	Llevador/a	Odontòleg/a	Altres
25.980	2.618	327	205	17	6	774

Etutor: 71 alumnes – 20h  
ecografies sobre pacients



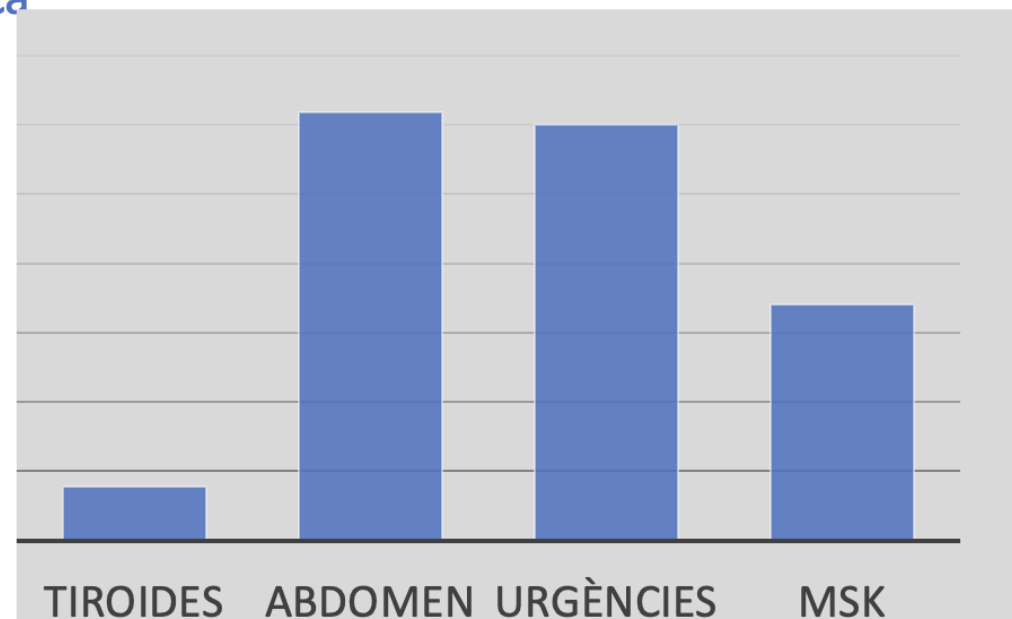
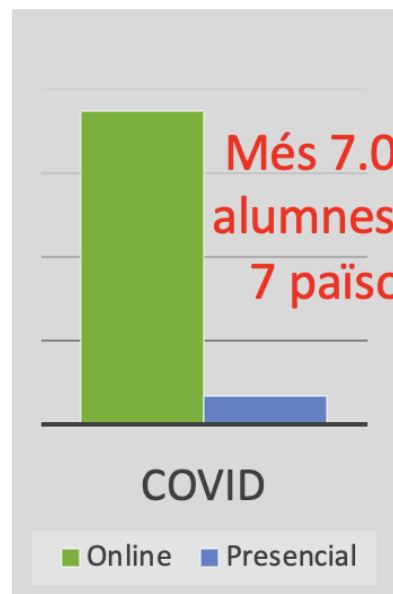
64%  
Abdominal

27%  
Renovesical

9%  
Tiroides

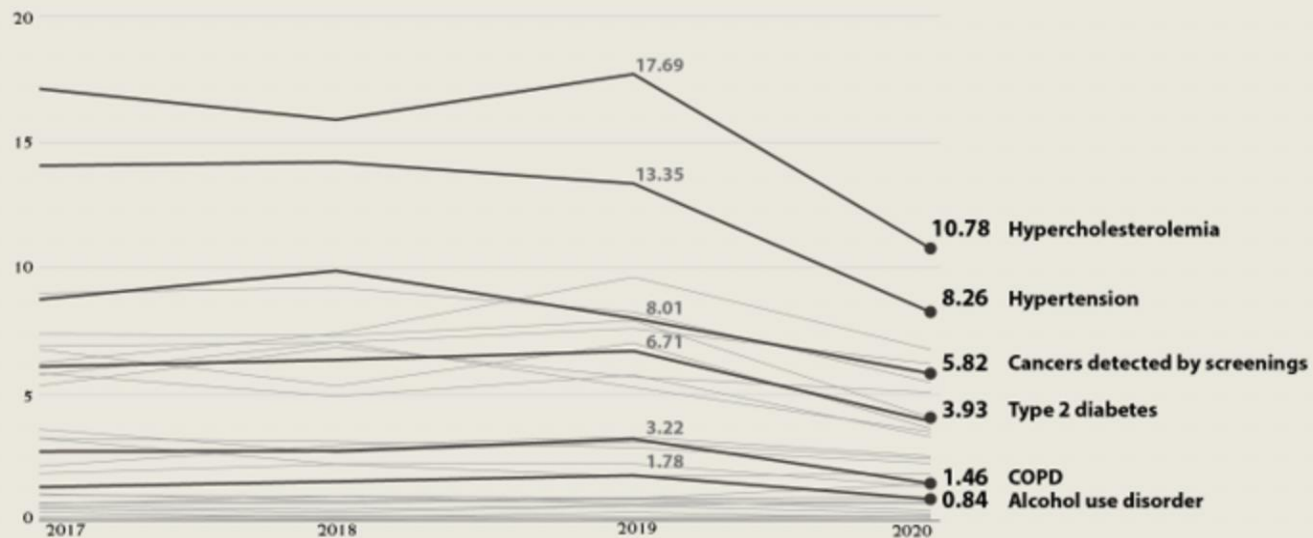


Cursos per temàtica



# Que passa quan l'AP no pot fer el seu rol?

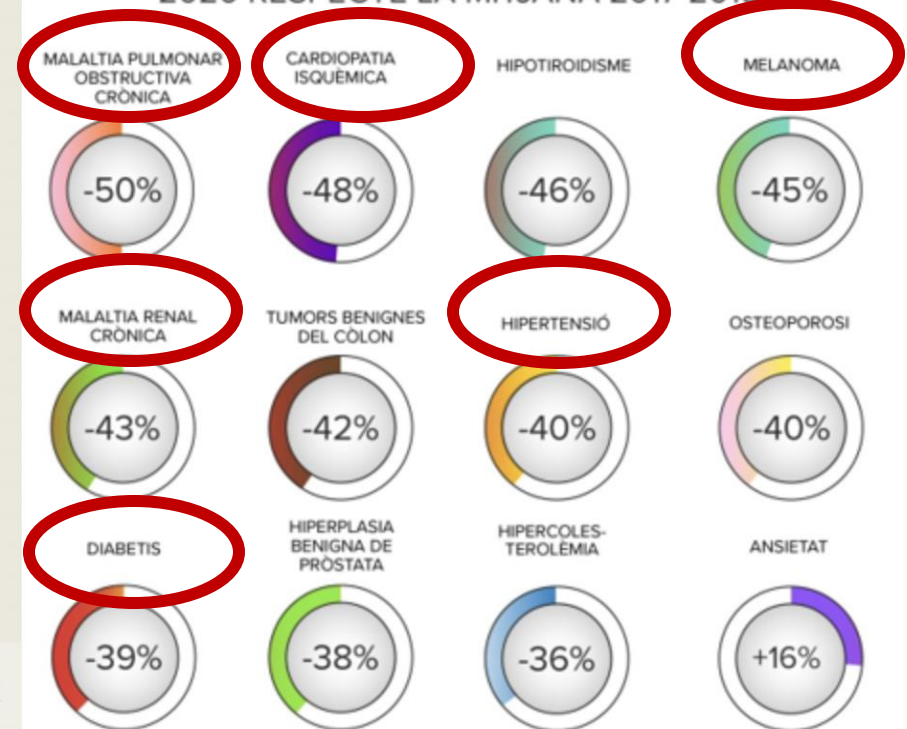
During COVID-19, the diagnosis of many chronic diseases has declined.  
As primary care has prioritized COVID-19 care, a substantial reduction in disease incidence rates has been observed.



Note: Values represented as incidence rates. All reported figures here had statistically significant incidence rate ratios (2020 compared with the mean in 2017-2019) at a 95% confidence interval. Source: Siso-Almirall A, et al. The Impact of the COVID-19 Pandemic on Primary Healthcare Disease Incidence Rates: 2017 to 2020. *Ann Fam Med* 2022.

ANNALS OF  
FAMILY MEDICINE

REDUCCIÓ EN LA DETECCIÓ DE CASOS EL  
2020 RESPECTE LA MITJANA 2017-2019



©Sisó-Almirall A, et al. Impact of the Covid-19 pandemic on primary health care disease incidence rate: 2017 to 2020.  
*Ann Fam Med* 2022 Jan-Feb;20(1):63-68. doi: 10.1370/afm.2731.

# Elements transformadors de l'AP

Gestor de Salut



Visites de 20'

<input type="checkbox"/>	* 08:30
<input type="checkbox"/>	08:50
<input type="checkbox"/>	* 09:10
<input type="checkbox"/>	* 09:45
<input type="checkbox"/>	* 10:05
<input type="checkbox"/>	* 10:25
<input type="checkbox"/>	* 10:45
<input type="checkbox"/>	11:35

Tècniques Resolutives



# Gràcies



**Taula 11. Resultats dels indicadors d'experiència de l'usuari per territori, 2022 i variació respecte a 2018**

Regió	Fidelitat		Satisfacció		Facilitat dia de la visita		Tracte personal taulell		Tracte metge o metgessa		Tracte personal infermer o infermera	
	2022	variació	2022	variació	2022	variació	2022	variació	2022	variació	2022	variació
Alt Pirineu i Aran	90,2	3%	8,12	1%	78,3	-6%	83,5	-9%	96,3	-1%	96,5	-1%
Barcelona - Barcelona Ciutat	82,3	-9%	7,58	-5%	58,7	-16%	79	-6%	93,1	-2%	94,1	0%
Barcelona - Metropolità Nord	81,4	-6%	7,2	-7%	51,9	-11%	75,1	-7%	91,5	-3%	93,4	-1%
Barcelona - Metropolità Sud	79	-9%	7,02	-9%	47,3	-21%	70,1	-13%	91,3	-3%	93,3	-1%
Camp de Tarragona	79,4	-8%	7,16	-8%	51,2	-23%	73,4	-11%	91,5	-3%	91,7	0%
Catalunya Central	82,7	-6%	7,41	-7%	60,1	-19%	78	-10%	91,3	-4%	93,6	-1%
Girona	84,7	-4%	7,64	-5%	63,1	-17%	81,2	-7%	92,6	-3%	94,4	-1%
Lleida	87,2	-2%	7,89	-2%	64,1	-8%	82,3	-6%	93,9	-2%	94,9	0%
Terres de l'Ebre	78,9	-11%	7,01	-12%	52,3	-29%	64,7	-22%	89,8	-7%	90,7	-3%
<b>Catalunya</b>	<b>82,3</b>	<b>-6%</b>	<b>7,37</b>	<b>-6%</b>	<b>55,8</b>	<b>-16%</b>	<b>76,2</b>	<b>-9%</b>	<b>92,1</b>	<b>-3%</b>	<b>93,6</b>	<b>-1%</b>

Entre 2018 i 2022 s'ha produït un descens en la satisfacció de l'usuari en tots els components seleccionats però especialment en la percepció de la facilitat per obtenir visita i en el tracte del personal del taulell.



# Què necessita el Gestor de Salut?

- **Definició de tasques**
- **Formació específica**
- **Cobertura legal**
- **Accés parcial ecap**
- **Treball estret amb equip: MF i INF**
- **Suport (equip de treball i institucions)**





Dades Generals

Adequació

Efectivitat

Eficiència

Experiència de l'usuari

TIC

ATENCIÓ PRIMÀRIA > EXPERIÈNCIA DE L'USUARI > ÍNDEX DE SATISFACCIÓ

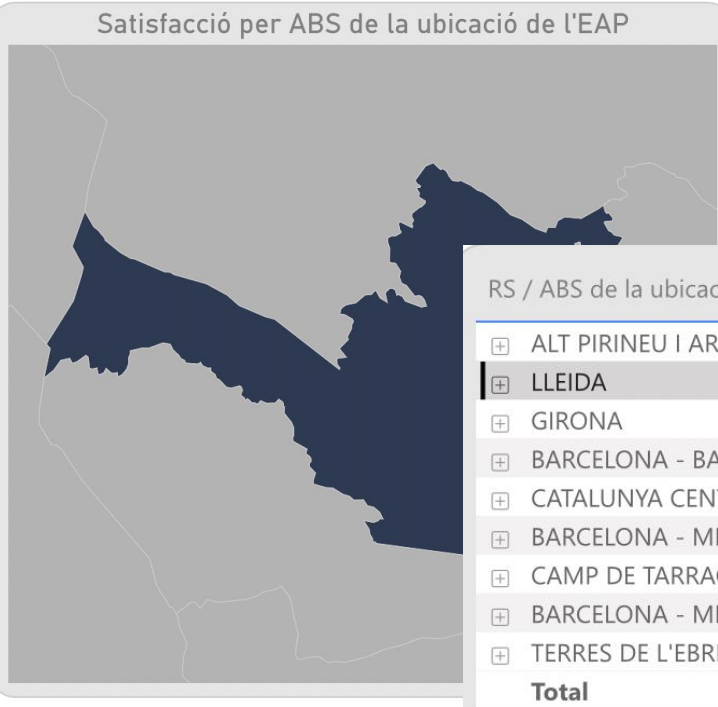
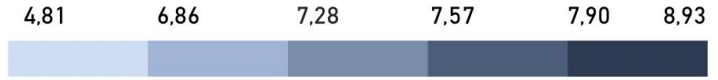
Satisfacció

Any

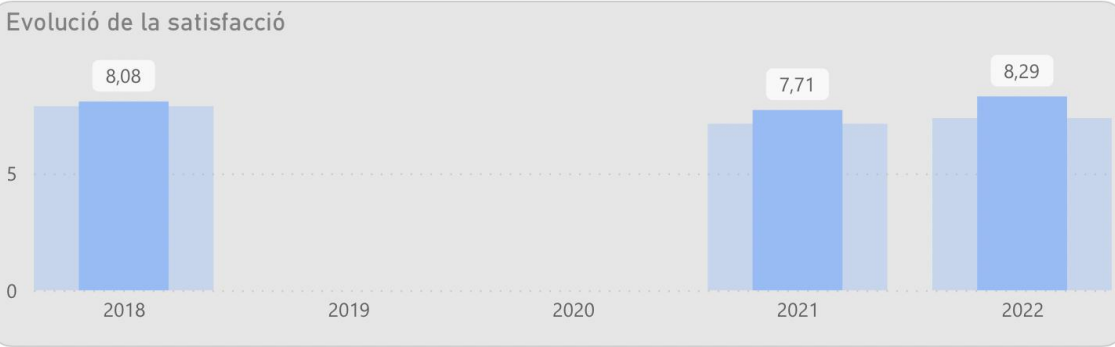
Últimes dades

RS / ABS de la ubicació del centre	Puntuació
ALT PIRINEU I ARAN	8,12
<b>LLEIDA</b>	<b>7,89</b>
ARTESA DE SEGRE	8,93
LLEIDA RURAL 2 - SUD	8,71
PONTS	8,57
LA GRANADELLA	8,45
LLEIDA 7 - ONZE DE SETEMBRE	8,29
LLEIDA RURAL 1 - NORD	8,24
ALFARRÀS - ALMENAR	8,14
LLEIDA 2 - PRIMER DE MAIG	8,12
LLEIDA 3 - EIXAMPLE	8,03
LLEIDA 6 - BORDETA - MAGRANERS	7,99
ALMACELLES	7,95
BALAGUER	7,91
BELLPUIG	7,88
ALCARRÀS	7,81
<b>Total</b>	<b>7,37</b>

Cerca l'EAP	
Tot	
EAP	
EAP Lleida 7 - Onze de Setembre	8,29
<b>Total</b>	<b>7,37</b>



RS / ABS de la ubicació del centre	Puntuació
ALT PIRINEU I ARAN	8,12
<b>LLEIDA</b>	<b>7,89</b>
GIRONA	7,64
BARCELONA - BARCELONA CIUTAT	7,58
CATALUNYA CENTRAL	7,41
BARCELONA - METROPOLITÀ NORD	7,20
CAMP DE TARRAGONA	7,16
BARCELONA - METROPOLITÀ SUD	7,02
TERRES DE L'EBRE	7,01
<b>Total</b>	<b>7,37</b>



**Millor valoració de totes les ABS urbanes de Lleida, i per sobre de la mitja de Pirineu**





**Clima laboral  
amb GdS**

## Clima laboral amb GdS

**Percebo que els usuaris estan satisfets amb aquest stma organitzatiu i d'atenció**

**GdS 4    MF 4,3    INF 4,1**

**Aquest stma organitzatiu genera més implicació laboral de tot l'EAP**

**GdS 4,2    MF 4,8    INF 4,1**

**Aquest stma de treball em genera benestar laboral**

**GdS 4    MF 4,7    INF 4**

**Aquest stma genera més cohesió d'equip**

**GdS 3,9    MF 4,6    INF 4,6**

**Prefereixo aquest sistema a l'anterior**

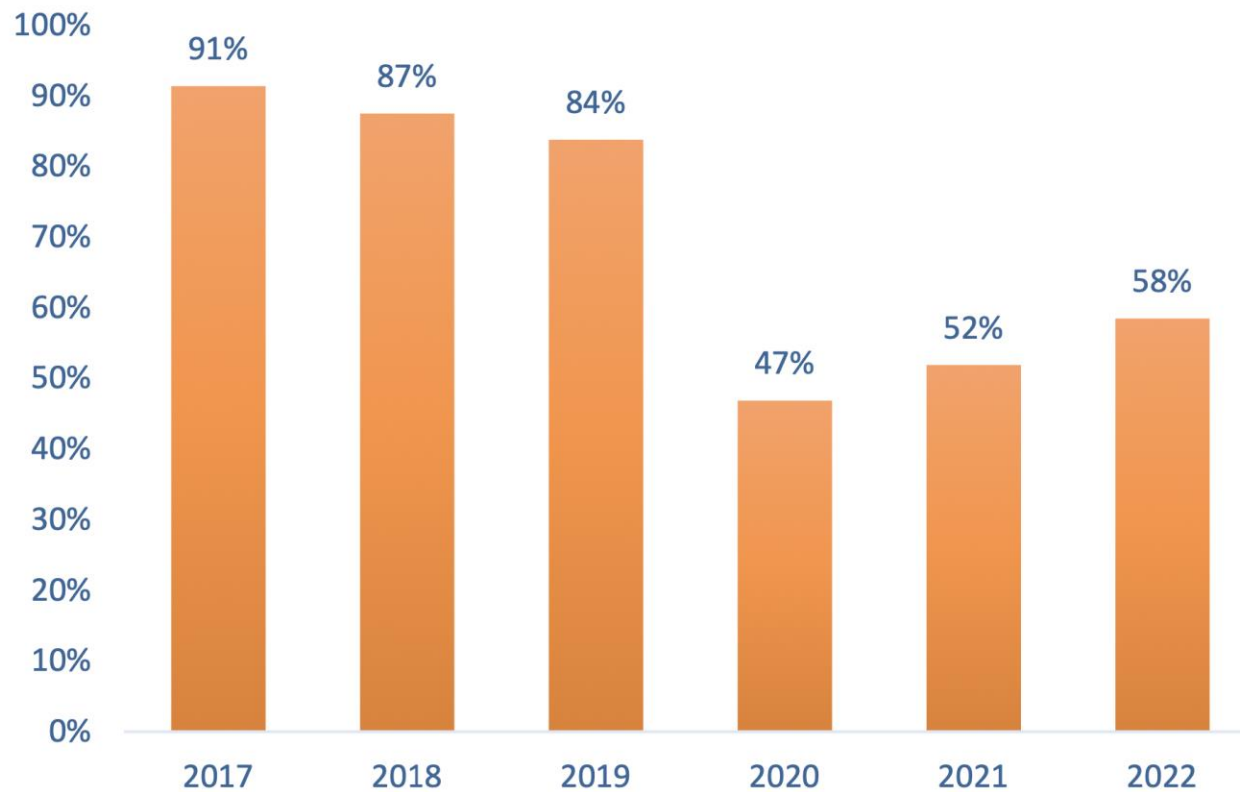
**GdS 4    MF 4,9    INF 4,6**

**Puntua del 1 al 10 la teva satisfacció global amb la incorporació del GdS**

**GdS 8,4    MF 9,3    INF 8,8**

Del **1** (descord) al **5** (d'acord)

**Figura 1. Percentatge de visites presencials respecte al total de visites per any**



## Taula 5. Visites anuals totals a l'atenció primària per habitant segons grup d'edat, nivell socioeconòmic i tipus de visita. Catalunya (SISCAT, 2022)

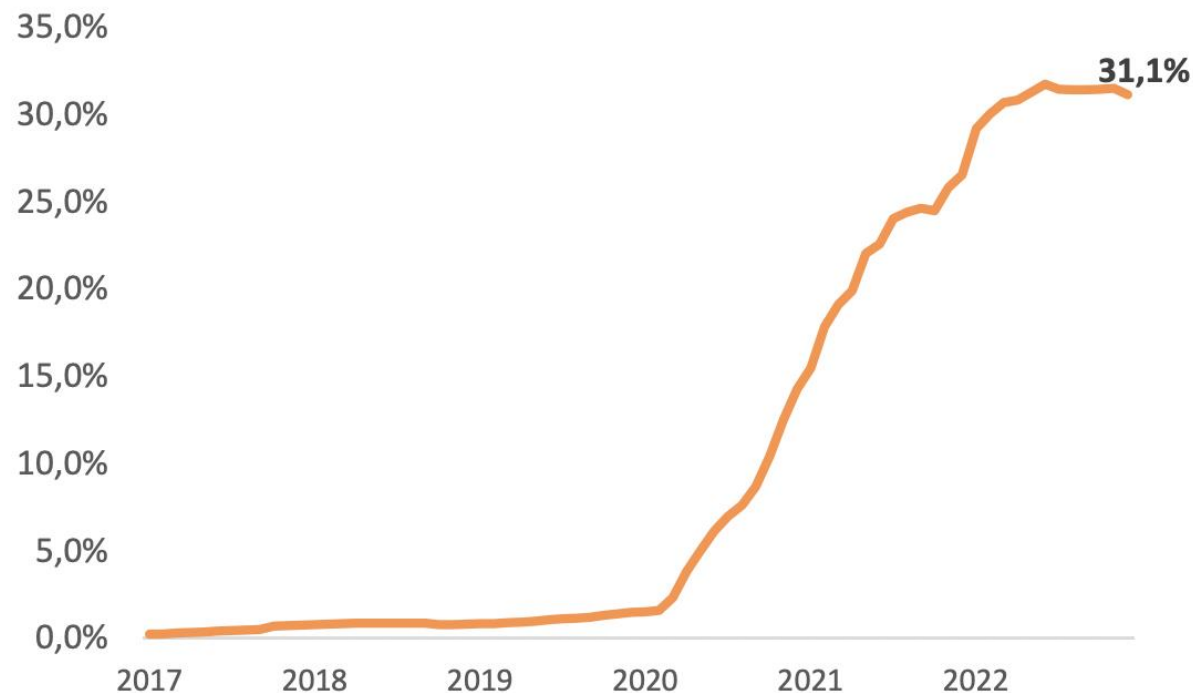
Taula en castellà procedent del pòster: Frecuentación en las consultas de medicina de familia según tipo de visita. Trobareu la cita completa a la referència número 4 de la bibliografia).

2019					2022					Diferencia (%)						
Edad	IST (Privación Socioeconómica)					Edad	IST (Privación Socioeconómica)					Edad	IST (Privación Socioeconómica)			
	Baja	Media-Baja	Media-Alta	Alta			Baja	Media-Baja	Media-Alta	Alta			Baja	Media-Baja	Media-Alta	Alta
15-29	2,39	2,82	2,90	3,02	Visitas Presenciales	15-29	1,65	1,89	1,99	2,11	Visitas Presenciales	15-29	-31	-33	-31	-30
30-39	2,94	3,36	3,45	3,59		30-39	1,75	2,06	2,21	2,35		30-39	-40	-39	-36	-35
40-49	3,07	3,53	3,66	3,90		40-49	1,88	2,20	2,38	2,61		40-49	-39	-38	-35	-33
50-59	3,39	3,91	4,07	4,34		50-59	2,12	2,45	2,72	2,96		50-59	-37	-37	-33	-32
60-69	3,49	4,11	4,34	4,64		60-69	2,24	2,67	3,04	3,23		60-69	-36	-35	-30	-30
70-79	3,90	4,84	5,13	5,51		70-79	2,63	3,29	3,72	3,91		70-79	-33	-32	-27	-29
>=80	3,85	5,39	5,66	6,09	>=80	2,68	3,74	4,10	4,27	>=80	-30	-31	-28	-30		
15-29	0,16	0,23	0,20	0,22	Visitas Telefónicas	15-29	0,58	0,84	0,83	0,89	Visitas Telefónicas	15-29	263	268	319	305
30-39	0,21	0,32	0,28	0,30		30-39	0,84	1,16	1,16	1,18		30-39	300	263	314	293
40-49	0,24	0,37	0,31	0,35		40-49	0,86	1,25	1,22	1,30		40-49	258	238	294	271
50-59	0,27	0,44	0,36	0,43		50-59	0,89	1,38	1,31	1,40		50-59	230	214	264	226
60-69	0,31	0,46	0,39	0,47		60-69	0,85	1,34	1,22	1,33		60-69	174	191	213	183
70-79	0,40	0,60	0,53	0,67		70-79	0,81	1,41	1,29	1,45		70-79	103	135	143	116
>=80	1,04	1,28	1,17	1,37	>=80	1,29	2,11	1,96	2,15	>=80	24	65	68	57		
15-29	0,01	0,03	0,02	0,01	Visitas Virtuales	15-29	0,81	1,01	0,96	0,76	Visitas Virtuales	15-29	8000	3267	4700	7500
30-39	0,03	0,06	0,04	0,02		30-39	1,47	1,73	1,63	1,18		30-39	4800	2783	3975	5800
40-49	0,04	0,07	0,05	0,03		40-49	1,48	1,75	1,56	1,16		40-49	3600	2400	3020	3767
50-59	0,05	0,08	0,05	0,03		50-59	1,44	1,61	1,35	0,97		50-59	2780	1913	2600	3133
60-69	0,03	0,06	0,03	0,02		60-69	1,00	1,00	0,68	0,49		60-69	3233	1567	2167	2350
70-79	0,02	0,03	0,02	0,01		70-79	0,37	0,33	0,18	0,15		70-79	1750	1000	800	1400
>=80	0,02	0,05	0,03	0,04	>=80	0,38	0,46	0,31	0,31	>=80	1800	820	933	675		
15-29	0,24	0,32	0,37	0,30	Tareas	15-29	0,53	0,65	0,76	0,69	Tareas	15-29	121	103	105	130
30-39	0,35	0,45	0,52	0,42		30-39	0,76	0,89	1,04	0,94		30-39	117	98	100	124
40-49	0,41	0,56	0,64	0,55		40-49	0,79	1,01	1,16	1,10		40-49	93	80	81	100
50-59	0,54	0,76	0,88	0,78		50-59	0,98	1,22	1,40	1,36		50-59	81	61	59	74
60-69	0,68	0,93	1,10	0,99		60-69	1,06	1,36	1,52	1,54		60-69	56	46	38	56
70-79	0,82	1,16	1,39	1,29		70-79	1,21	1,52	1,71	1,76		70-79	48	31	23	36
>=80	1,39	1,67	1,95	1,77	>=80	2,03	2,12	2,31	2,30	>=80	46	27	18	30		

**Pre-COVID**

**Post-COVID**

**Figura 10. Evolució del % de població atesa que ha fet servir l'eConsulta l'últim any**

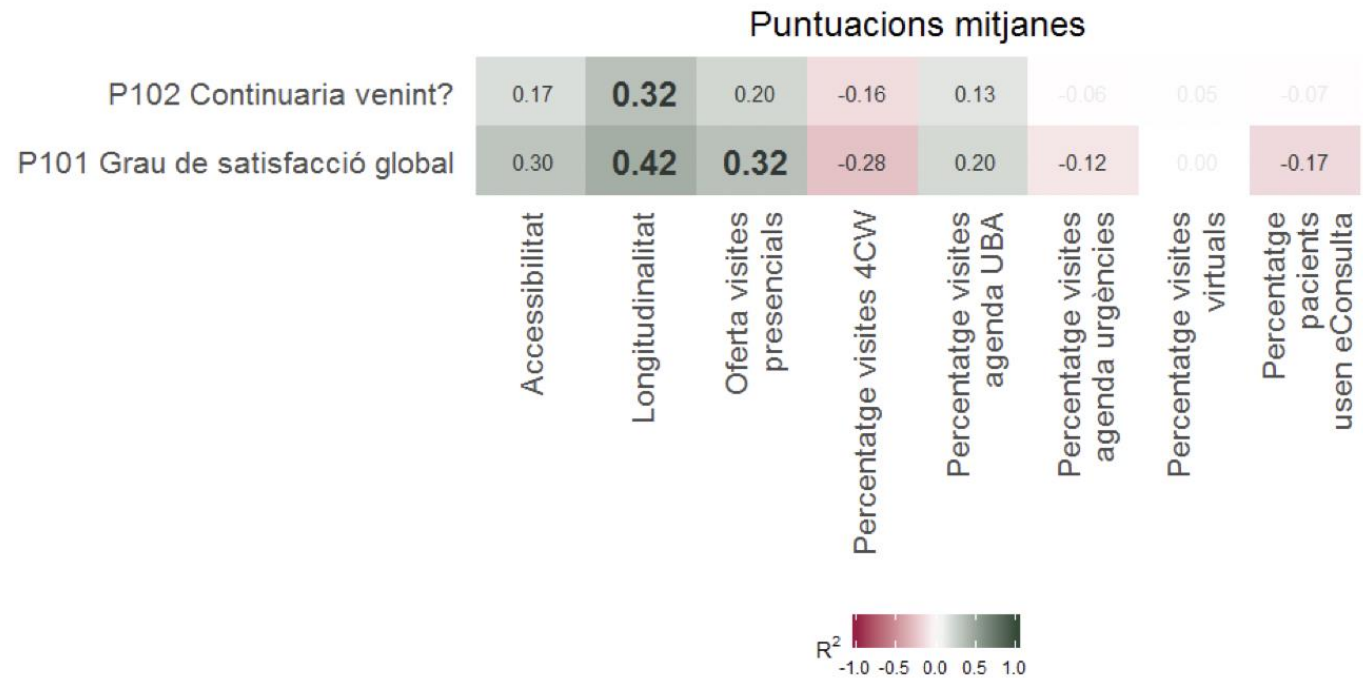


Cada punt del gràfic mostra les dades dels últims 12 mesos.

L'any 2022, en un total d'1.543.000 usuaris diferents, s'ha fet servir l'eConsulta per algun tipus de consulta amb el seu professional d'atenció primària (un 31,1% de la població assignada atesa l'últim any).

Si analitzem la utilització de l'eConsulta per característiques socioeconòmiques de l'ABS trobem diferències importants entre població benestant (43,5%) respecte a poblacions amb més privació (31,2%).

**Figura 9. Correlació entre satisfacció i indicadors de longitudinalitat i accessibilitat**



Tret de <https://si9sapics.wordpress.com/2022/08/03/la-satisfaccio-dels-pacients-atesos-a-latencio-primaria/>

