



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya 2023-2027

1 de febrer de 2024

Clara Pareja Rossell
Directora General d'Ordenació i Regulació Sanitària



PQiSP Cat

Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027

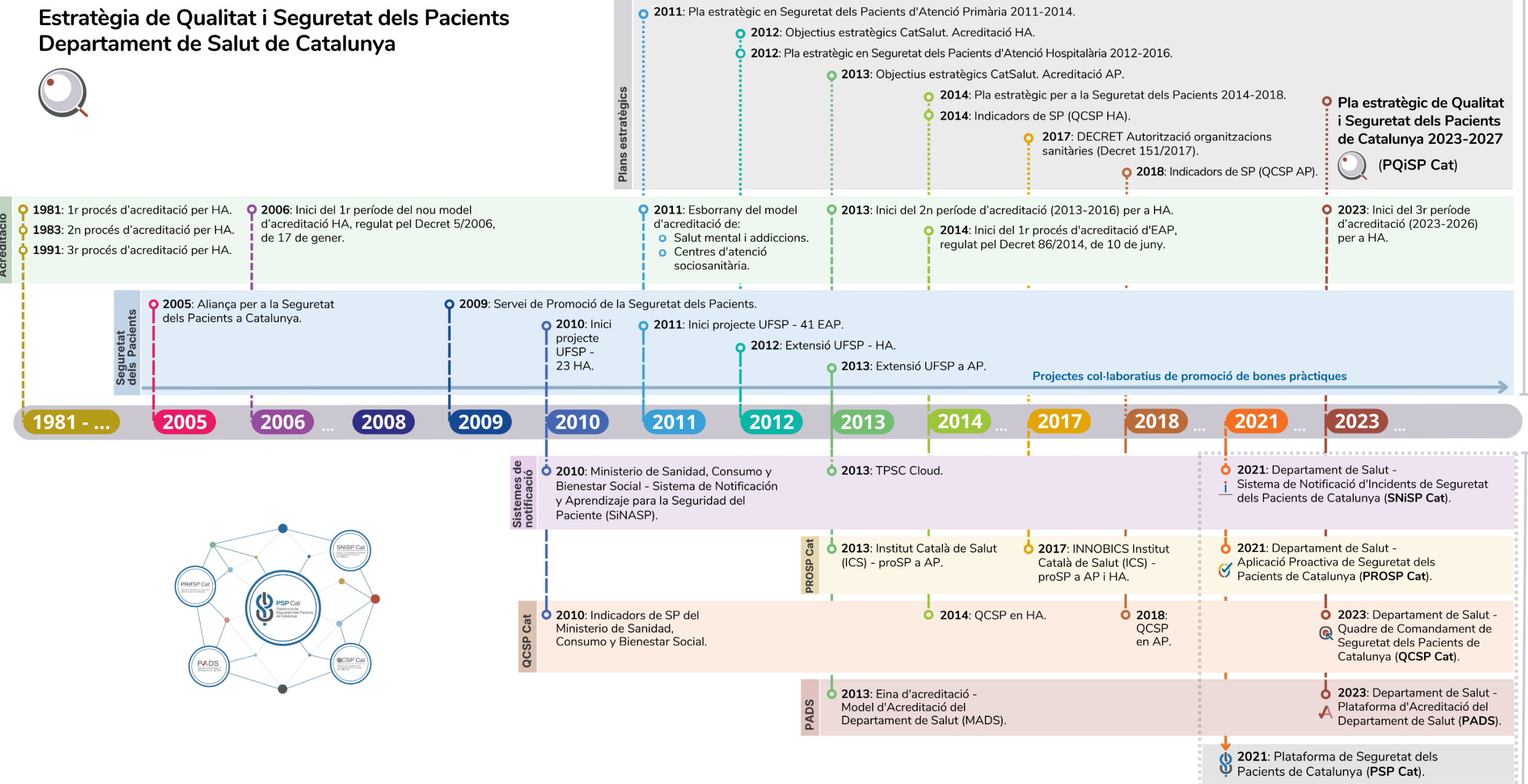
Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS

EINES



FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)

Pla Estratègic de Qualitat i Seguretat dels Pacients: PARTICIPAT

Agraïm la contribució de totes les institucions, societats científiques, professionals i ciutadans que han participat en l'elaboració del Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya 2023 – 2027.



Professionals



Pacients

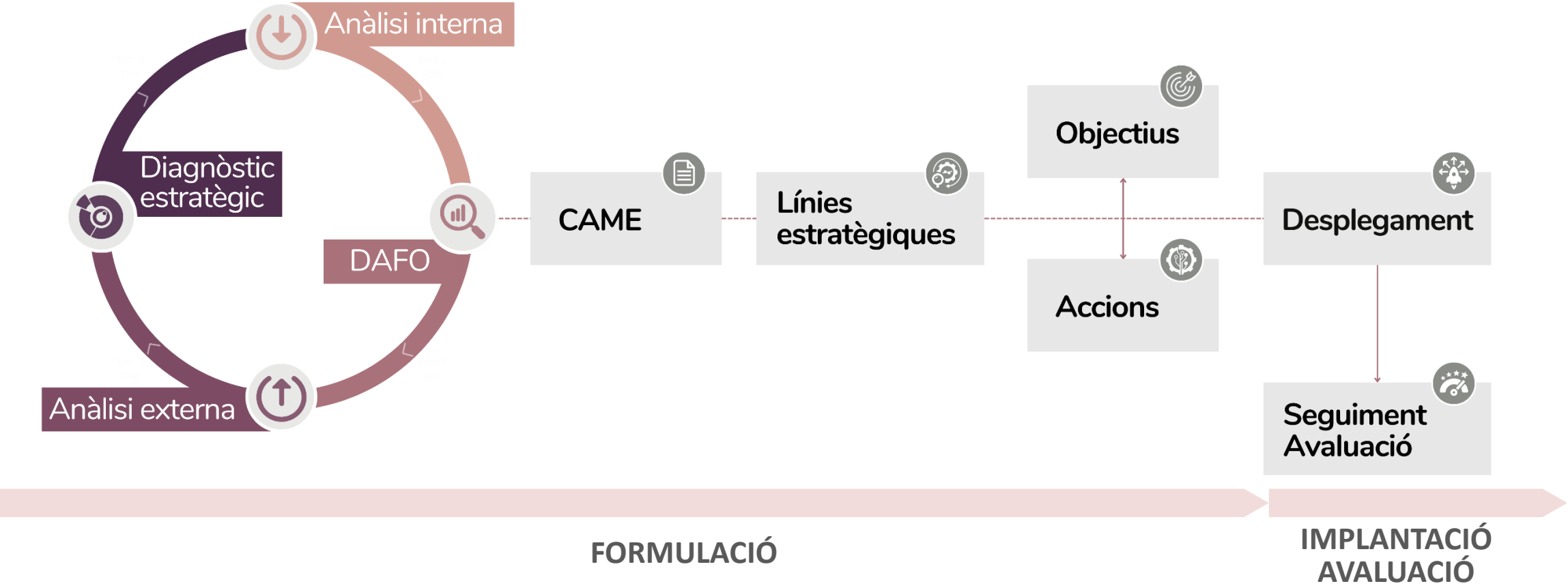


Ciutadans




**Proveïdors i altres
organitzacions**

Metodologia







Publicació del PQiSP Cat i metodologia

Àmbits estratègics



Pla de salut 2021-2025

La salut és un dret humà, individual i social amb repercussions importants en l'economia. Una població sana és la que permet que les persones visquin la seva vida en tot el seu potencial, en un entorn adequat i ocupant un lloc en la societat. Una estratègia de millora de la salut de la població com és el Pla de salut, cal que adopti una visió àmplia. Les estratègies de salut que podeu consultar tot seguit tenen en compte aquesta visió i l'evidència actual que no podem limitar la salut només a l'entorn sanitari.







 Atenció primària i comunitària	 Atenció a la salut afectiva, sexual i reproductiva	 Atenció socio sanitària	 Atenció integrada social i sanitària
 Salut Pública	 Malalties minoritàries	 Recerca i innovació en salut	 Fòrum de Diàleg Professional
 Tecnologies de la informació i la comunicació	 Participació en Salut	 Violències masclistes	 Qualitat i Seguretat dels Pacients

Inici | Departament | Àmbits d'actuació | Tràmits | Serveis | Actualitat

Inici > Departament > Àmbits estratègics > Qualitat i Seguretat dels Pacients

Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients 2023-2027

El Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients 2023-2027 és una iniciativa integral dissenyada per a promoure l'excel·lència a l'atenció sanitària i garantir la qualitat i la seguretat dels pacients. Representa el compromís ferm del Departament de Salut per la millora contínua del sistema sanitari català.

 Què és el Pla? El Pla estratègic és un marc d'acció per a les organitzacions sanitàries, professionals, pacients i ciutadans sobre l'abordatge dels reptes i oportunitats actuals en termes de qualitat i seguretat dels pacients en el sistema sanitari català.	 Participació dels professionals El Pla estratègic s'ha fet de forma participativa amb la col·laboració d'un comitè de direcció, un comitè tècnic i un grup assessor de professionals i ciutadans.	 Anàlisi estratègica La metodologia utilitzada per a l'anàlisi estratègica ha tingut en compte les perspectives de professionals, pacients, ciutadans, proveïdors i d'altres organitzacions per a l'anàlisi de la qualitat i la seguretat dels pacients del sistema sanitari català.
 Diagnòstic estratègic El diagnòstic estratègic s'ha fet a partir de l'anàlisi de les debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats (DAFO) i de la identificació de l'estratègia (CAME).	 Línies estratègiques El Pla estratègic de qualitat i seguretat dels pacients inclou: 8 línies estratègiques, 27 objectius estratègics i 136 accions.	 Cronograma Les accions d'aquest Pla es desplegaran de manera progressiva al llarg dels pròxims cinc anys amb el suport de les eines tecnològiques de la Plataforma de Seguretat dels Pacients (PSP Cat).



LE01

- Impulsar estratègies a escala nacional i internacional a Catalunya.
- La QiSP en totes les polítiques.
- Impulsar canvis legislatius per la millora de la QiSP.
- Gestió eficient i sostenible dels recursos.
- Integració dels diferents sistemes d'informació.

POLÍTiques



LE02

- Definir i promoure una estructura organitzativa per la QiSP al SSC.
- Integrar la cultura QiSP.
- Definir i implantar l'abordatge de les SV.
- Participació dels professionals en l'estratègia.

LIDERATGE I PARTICIPACIÓ



LE03

- Definir i promoure models QiSP.
- Definir i actualitzar models d'acreditació del departament de salut.
- Facilitar eines per desplegar els models.
- Promoure Bones Pràctiques en Gestió de Riscs Assistencials.
- Promoure Bones Pràctiques en bioètica.

MODELS I EINES



LE04

- Avaluar estratègia i resultats en QiSP.
- Incorporar la informació per la presa de decisions al SSC.
- Desplegar polítiques de reconeixement a les OOS i professionals.

AVALUACIÓ I APRENENTATGE



CONEIXEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



- Promoure la formació.
- Promoure la recerca, la innovació i difusió del coneixement.

LE05

COMUNICACIÓ EFECTIVA



- Comunicar l'estratègia i resultats.
- Promoure eines de comunicació.

LE06

ALIANCES I TREBALL EN XARXA



- Crear i consolidar aliances a Catalunya.
- Crear i consolidar aliances a escala nacional i internacional.

LE07

EXPERIÈNCIA I PARTICIPACIÓ PACIENT



- Promoure la comunicació.
- Promoure la formació.
- Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania.

LE08

POLÍTIQUES DE QUALITAT I SEGURETAT DELS PACIENTS



LE01 - Dissenyar polítiques i estratègies per promoure la Qualitat i la Seguretat dels Pacients a Catalunya

Objectius Estratègics: 5 | Accions: 16

POLÍTIQUES DE SALUT
canvis legislatius SOSTENIBILITAT

LE01 - Dissenyar polítiques i estratègies per promoure la Qualitat i la Seguretat dels Pacients a Catalunya

OE.01.01.

Impulsar estratègies nacionals i internacionals

- PQiSP Cat
- Alineació estratègies nacionals
- Alineació estratègies internacionals

OE.01.02.

QiSP en totes les polítiques

- Pla de Salut
- CPR (CatSalut)
- Eines de gestió proveïdors
- PERIS

OE.01.03.

Impulsar canvis legislatius

- Harmonització
- Nou decret acreditació
- Canvis normatius SSC
- Estatal

OE.01.04.

Promoure la gestió recursos

- Identificar
- Escala nacional i internacional
- Models governança participatius

OE.01.05.

Promoure la integració SSII

- Integració dels diferents SSII
- Desenvolupament PSP Cat



LIDERATGE I PARTICIPACIÓ DELS PROFESSIONALS



LE02 - Promoure el lideratge, la cultura i la participació dels professionals en l'àmbit de la Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya

Objectius Estratègics: 4 | Accions: 13

participació dels professionals
segones víctimes
ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

CULTURA

LE02 - Promoure el lideratge, la cultura i la participació dels professionals en l'àmbit de la Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya

OE.02.01.

Definir i promoure una estructura organitzativa

- Estructura organitzativa
- Implantació

OE.02.02.

Integrar la cultura QiSP

- Jornades
- Dies mundials
- Estratègia BP
- Mesurar cultura

OE.02.03.

Definir i implantar l'abordatge de les SV

- Unitats SV
- SNISP Cat: Integrar eines vinculades a EAG

OE.02.04.

Promoure la participació dels professionals en l'estratègia

- PEQISP participativa
- Models Acreditació
- Comissions i GdT (Departament Salut)
- Comissions i GdT (nacional i internacional)

CULTURA: Departament de Salut

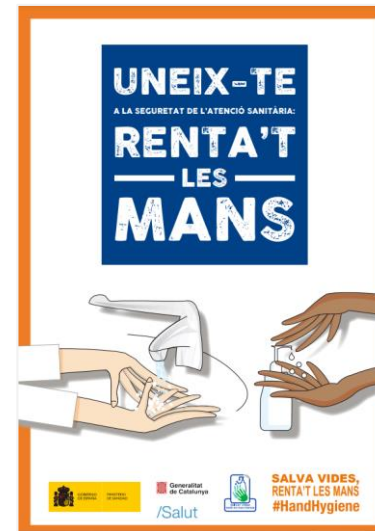
Campanyes dies mundials

- Dia Mundial **Higiene de mans**: 5 maig
- Dia Mundial **Seguretat dels pacients**: 17 setembre
- Dia Europeu per a l'**ús prudent dels antibiòtics**: 18 novembre
- Altres



5 Moments Clau per a la utilització segura dels medicaments

- Abans de COMENÇAR a prendre un medicament**
 - Quin nom té i per a què serveix?
 - Quins possibles efectes secundaris té i què he de fer si n'observo algun?
- Quan PRENC el medicament**
 - Quan i com he de prendre aquest medicament i quin dosi n'he de prendre cada cop?
 - Què he de fer si m'he oblidat de prendre'n una dosi?
- Quan cal AFEGIR un altre medicament**
 - He emès que cal que prengui un medicament més?
 - Aquest medicament nou afecta o interfereix la resta del meu tractament?
- Quan REVISEN la meva medicació**
 - Mantinc una llista actualitzada amb tots els medicaments i productes que prenc?
 - Estic prenent algun medicament que ja no necessito?
- Abans de FINALITZAR la presa d'un medicament**
 - Quan he deixat de prendre cada medicament?
 - Si he de suspendre la meva medicació per un efecte secundari, on ho he de comunicar i a qui?




CULTURA: Departament de Salut

Web Seguretat dels Pacients

- **1.123.220** visualitzacions.
- Informació per als **pacients**:

Informació per a pacients



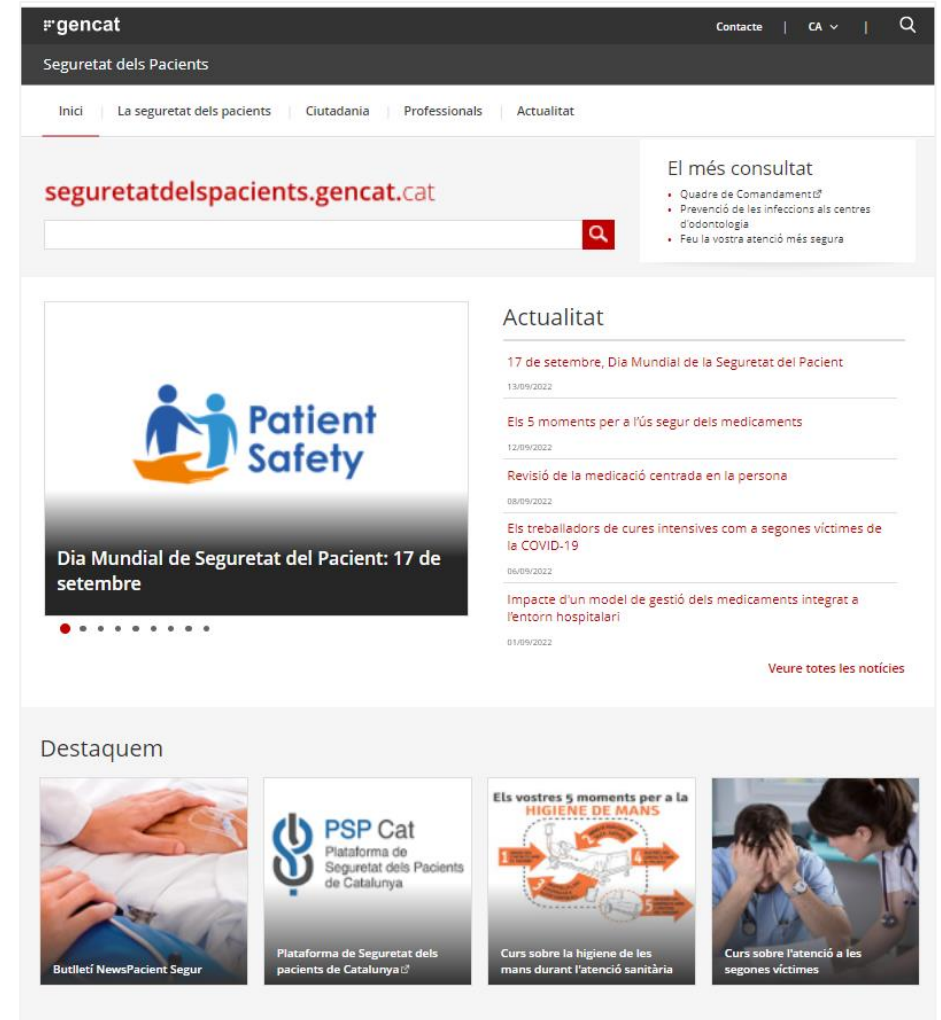
Les cinc accions clau per millorar la vostra seguretat

- Què heu de vigilar?
- Heu d'operar-vos?
- Heu d'ingressar a l'hospital?
- Enllaços i recursos
- Teniu una visita programada?
- Glossari
- Heu de medicar-vos?
- Seguretat a l'assistència - Formació per a pacients*
- Heu de fer-vos proves mèdiques?

- Recursos per als **professionals**:

Recursos per a professionals

Bones pràctiques	Jornades i sessions	Hemovigilància	Formació
Glossari	Projectes	VINCat*	Seguretat en imatges



The screenshot shows the website interface for 'Seguretat dels Pacients' (Patient Safety). The header includes the 'gencat' logo and navigation links like 'Inici', 'La seguretat dels pacients', 'Ciutadania', 'Professionals', and 'Actualitat'. The main content area features a search bar, a 'El més consultat' (Most consulted) section with links to 'Quadre de Comandament', 'Prevenició de les infeccions als centres d'odontologia', and 'Feu la vostra atenció més segura'. A large banner for 'Dia Mundial de Seguretat del Pacient: 17 de setembre' (World Patient Safety Day) is prominent, featuring the 'Patient Safety' logo. Below this is an 'Actualitat' (News) section with several articles, including '17 de setembre, Dia Mundial de la Seguretat del Pacient', 'Els 5 moments per a l'ús segur dels medicaments', 'Revisió de la medicació centrada en la persona', 'Els treballadors de cures intensives com a segones víctimes de la COVID-19', and 'Impacte d'un model de gestió dels medicaments integrat a l'entorn hospitalari'. A 'Destaquem' (We highlight) section at the bottom features four featured items: 'Butlletí NewsPacient Segur', 'PSP Cat Plataforma de Seguretat dels pacients de Catalunya', 'Curs sobre la higiene de les mans durant l'atenció sanitària', and 'Curs sobre l'atenció a les segones víctimes'. A 'Veure totes les notícies' link is also present.

MODELS I EINES DE QUALITAT



LE03 - Desenvolupar i desplegar les polítiques de Qualitat i Seguretat dels Pacients del Departament de Salut mitjançant models i eines que facilitin una atenció sanitària de qualitat i segura a Catalunya

Objectius Estratègics: 5 | Accions: 57

EINES

BONES PRÀCTIQUES

models de qualitat i seguretat

models d'acreditació

bones pràctiques en bioètica

LE03 - Desenvolupar i desplegar les polítiques de Qualitat i Seguretat dels Pacients del Departament de Salut mitjançant models i eines que facilitin una atenció sanitària de qualitat i segura a Catalunya

OE.03.01.

Definir i promoure models QiSP

- Àmbit hospitalari
- Àmbit comunitari
- Àmbit atenció intermèdia
- Àmbit salut mental
- Altres
- Mapes de riscos

OE.03.02.

Definir i actualitzar MADS

- Àmbit hospitalari
- Àmbit comunitari
- Àmbit atenció intermèdia
- Àmbit salut mental
- Altres
- Procés
- Eines

OE.03.03.

Facilitar eines

- SNISP Cat
- PROSP Cat
- QCSP Cat
- Altres eines

OE.03.04.

Promoure Bones Pràctiques Gestió Risc Assistencial

- Promoure BBPP (21)
- Repositori de BP

OE.03.05.

Promoure Bones Pràctiques Bioètica

- CEA
- DVA
- PRAM
- CI
- Decisions compartides

Bones pràctiques

Seguretat dels pacients en odontologia

La seguretat dels pacients en l'atenció odontoestomatològica odontologia és un element clau en la seguretat dels pacients. Per això, es vol prioritzar la implementació d'estratègies per prevenir les infeccions relacionades amb l'assistència sanitària en els centres odontològics.

Prevenir les infeccions

L'estudi EPINE 2010 (Estudio de prevalencia de las infecciones nosocomiales en España) mostra que la prevalença d'infeccions nosocomials a Espanya és del 7,8% (interval de confiança, IC, del 95%, 7,5 ' 8,0) i l'estudi ENEAS 2005 (Estudio nacional sobre los efectos adversos ligados a la hospitalización) indica que el 56,6% (94/166) dels esdeveniments adversos relacionats amb les infeccions adquirides als hospitals espanyols s'haurien pogut prevenir.

Prevenir errors en la identificació dels pacients

La identificació inequívoca dels pacients és un element clau en la seguretat dels pacients i les conseqüències d'un error poden ser greus en el cas de l'administració de medicaments, cirurgia, transfusió de sang o realització de proves diagnòstiques.

Prevenir errors en la medicació

Els errors de medicació són la principal causa d'esdeveniments adversos relacionats amb l'assistència sanitària. A Espanya, en els estudis ENEAS 2005 i APEAS (Estudio sobre la seguridad de los pacientes en atención primaria de salud), els medicaments es van relacionar amb el 37,4% (245/655) dels esdeveniments adversos en pacients ingressats i amb el 47,8% (530/1.108) en pacients ambulatoris, respectivament.

Prevenir errors en els procediments

Segons l'estudi ENEAS 2005, el 25% (164/655) dels esdeveniments adversos en pacients ingressats es van relacionar amb problemes tècnics durant un procediment, el 31,7% dels quals es van considerar evitables. Concretament, el 78,7% (129/164) dels esdeveniments adversos es van produir en serveis quirúrgics.

Prevenir les úlceres per pressió

Les úlceres per pressió són una complicació freqüent en qualsevol nivell assistencial i especialment en pacients amb problemes de mobilitat i d'edat avançada. Es considera que un 95% de les úlceres poden ser evitades amb les cures adequades, independentment del lloc on es trobi la persona (hospital, domicili o residència geriàtrica).

Prevenir les caigudes

A Catalunya, al llarg dels anys 2007 i 2008, es va dur a terme un estudi multicèntric (36 hospitals d'aguts i 12 centres socio-sanitaris) sobre la prevenció de les caigudes i les lesions associades en pacients ingressats. En aquest estudi, la taxa total de caigudes va ser de 2,25 caigudes per mil dies d'estada (2,12 en els hospitals d'aguts i 2,81 en els centres socio-sanitaris).

AVALUACIÓ I APRENTATGE



LE04 - Avaluar les estratègies i els resultats de l'atenció sanitària per promoure la millora contínua i l'aprenentatge en qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya

Objectius Estratègics: 3 | Accions: 12

avaluar

presa de decisions
RECONeixEMENT

LE04 - Avaluar les estratègies i els resultats de l'atenció sanitària per promoure la millora contínua i l'aprenentatge en qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya

OE.04.01.

Avaluar estratègia i resultats

- Avaluar PQiSP Cat
- QCSP (AP i HA)
- QCSP CAI, CSM, SEM
- Experiència pacient

OE.04.02.

Incorporar la informació per presa decisions

- Incorporar resultats
- Estratègia SSC
- Sistema Benchmarking

OE.04.03.

Desplegar polítiques reconeixement

- Reconeixement BBPP
- Reconeixement millors projectes

CONeixEMENT, RECERCA I INNOVACIÓ



LE05 - Generar i compartir el coneixement i impulsar la recerca i la innovació en Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya

Objectius Estratègics: 2 | Accions: 10

RECERCA
FORMACIÓ innovació

LE05 - Generar i compartir el coneixement i impulsar la recerca i la innovació en Qualitat i Seguretat dels Pacients a Catalunya

OE.05.01.

Promoure la formació

- QiSP
- QiSP pregrau
- QiSP post-grau
- Eines GRA (PROSP Cat, SNISP Cat)
- Creació plataforma virtual compartida

OE.05.02.

Promoure la recerca i la innovació

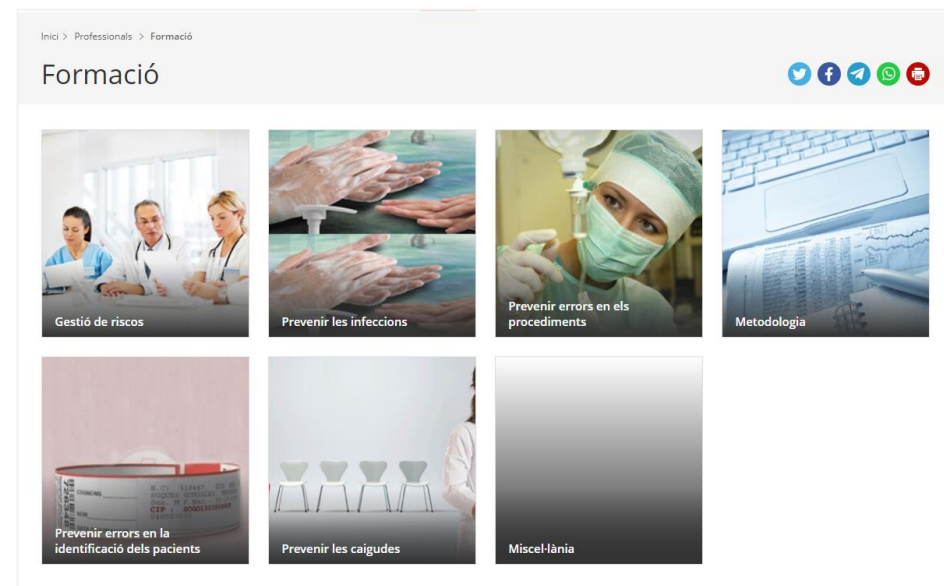
- Publicacions científiques
- Instituts de recerca i PERIS
- Escala nacional i internacional
- Beques i premis

Formació

- **Professionals formats (PF)**
 - **Higiene de mans (2012-22)**. PF: **13.619**.
 - **Segones víctimes (2017-22)**. 25 edicions DS. PF: **4675**.
 - **Cursos de seguretat dels pacients**: Introducció i gestió de la seguretat dels pacients (7 edicions). PF: **1237**.
 - **Aplicació Proactiva en Seguretat dels Pacients (PROSP Cat) (2022)**. PF: **1491**.
 - **Sistema de Notificació d'incidents de Seguretat dels Pacients (SNiSP Cat) (2022)**. PF: **175**.

- **Ciutadania**

- Curs en línia en **Seguretat a l'assistència sanitària**.



Professionals formats des de 2012: **25.457**

COMUNICACIÓ EFECTIVA



LE06 - Comunicar i difondre la política, l'estratègia i els resultats en Qualitat i Seguretat dels Pacients

Objectius Estratègics: 2 | Accions: 6

comunicació de l'estratègia
eines de comunicació

RESULTATS

LE06 - Comunicar i difondre la política, l'estratègia i els resultats en Qualitat i Seguretat dels Pacients

OE.06.01.

Comunicar l'estratègia i resultats

- Difusió PQISP organitzacions i professionals
- Difusió PQISP organitzacions nacionals e internacionals
- Difusió PQISP entitats, ciutadania, pacients i societat

OE.06.02.

Promoure eines de comunicació

- Web institucional
- Ús d'eines difusió de l'estratègia



CULTURA: Departament de Salut

Generalitat de Catalunya

NewsPatient Safety 59

Patient Safety Newsletter
Ministry of Health of the Government of Catalonia
May 2023 #59

Accelerem l'acció entre tots

SALVA VIDES,
Rentat't les mans

May 5, World Hand Hygiene Day

Together, we can accelerate action to prevent infections and antimicrobial resistance in health care and build a culture of safety and quality in which hand hygiene improvement is given high priority.

[Read more](#)

News

Training on the new functionalities incorporated into the Catalan Department of Health's Patient Safety Incident Notification System (SNiSP Cat).

More than 250 people have been trained on the new functionalities incorporated into the Patient Safety Incident Notification System (SNiSP Cat) in four on-site editions organized by the Department of Health.

[Read more](#)

Newsletter NewsPatient Safety:

- **Publicació** cada 2 mesos
- **Subscriptors:**
 - Català: 2.315
 - Castellà: 806
 - Anglès: 634

Association between antimicrobial stewardship programmes and global consumption of antibiotics

Antimicrobial stewardship programmes (ASPs) are associated with a reduction in antibiotic use in different hospital settings.

[Read more](#)

<https://seguretatdelspatients.gencat.cat/ca/inici>

ALIANCES I COL-LABORACIONS ESTRATÈGIQUES



LE07 - Establir aliances i potenciar el treball en xarxa a Catalunya, a nivell nacional i internacional en l'àmbit de la Qualitat i Seguretat dels Pacients

Objectius Estratègics: 3 | Accions: 10

ALIANCES
territorial
internacional
nacional

LE07 - Establir aliances i potenciar el treball en xarxa a Catalunya, a nivell nacional i internacional en l'àmbit de la Qualitat i Seguretat dels Pacients

OE.07.01.

Crear i consolidar aliances a Catalunya

- UFSP transversals
- Integració estratègia totes les polítiques
- Aliances amb altres sectors
- Col·laboració amb SC i professionals

OE.07.02.

Crear i consolidar aliances a escala nacional

- Ministerio de Sanidad
- Jornades i fòrums nacionals
- Fòrums
- Col·laboració amb SC i professionals

OE.07.03.

Crear i consolidar aliances a escala Internacional

- Projectes OMS
- Aliances



ALIANCES I COL-LABORACIONS ESTRATÈGIQUES

Aliances i coordinació:

- **Ministeri:**
 - Comitè Institucional de l'Estratègia de Seguretat dels Pacients a les CCAA.
 - Referents institucionals dels programes d'Higiene de Mans i dels projectes Zero a les UCI.
 - Consell executiu de Guia Salut.
- **AEMPS:**
 - Representant autonòmic del Pla Nacional contra la Resistència als Antibiótics (PRAN).
- **Catalunya:**
 - Servei Català de la Salut.
 - Patronals i proveïdors.

LA VEU DELS PACIENTS I CIUTADANS



LE08 - Incorporar l'experiència del pacient i promoure la participació de la ciutadania de forma col·laborativa amb els diferents actors de la societat per afavorir una atenció sanitària segura i de qualitat a Catalunya

Objectius Estratègics: 3 | Accions: 10

EXPERIÈNCIA

comunicació amb els
pacients i la ciutadania

FORMACIÓ

LE08 - Incorporar l'experiència del pacient i promoure la participació de la ciutadania de forma col·laborativa amb els diferents actors de la societat per afavorir una atenció sanitària segura i de qualitat a Catalunya

OE.08.01.

Promoure la comunicació

- Informació
- Dies mundials
- Eines per la presa de decisions compartides

OE.08.02.

Promoure la formació

- Activitats formatives
- Escoles de Salut

OE.08.03.

Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania

- PREMs i PROMs
- SNISP Cat
- Disseny de processos



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya

-PSP Cat-



PSP Cat
Plataforma de
Seguretat dels Pacients
de Catalunya

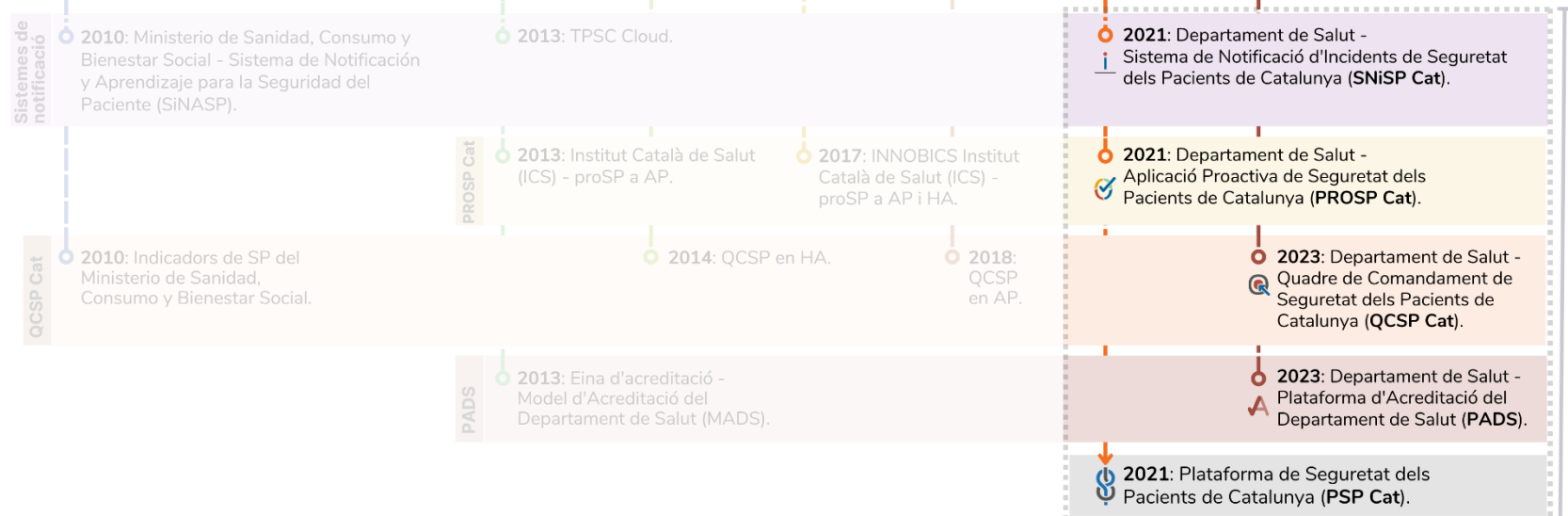
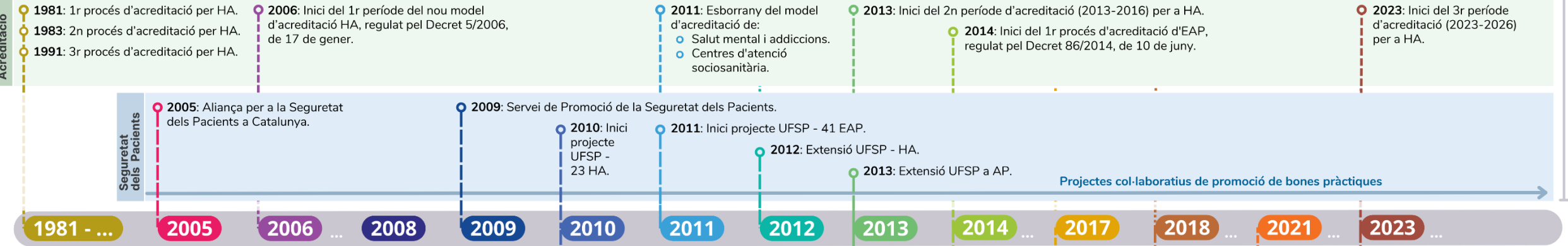
Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients

Departament de Salut de Catalunya



ESTRATÈGIES I MODELS

EINES




FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Canal Seguretat dels Pacients (2010): <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici>

Butlletí NewsPacients Segur (2014)

ACTE ASSISTENCIAL



 **RISC ASSISTENCIAL**

Risc Zero: No existeix!

Incident o EA



IMPACTE

↓ Estratègia SP

GESTIÓ DEL RISC

Estratègia proactiva

Prevenió de riscos

Gestió del risc assistencial

- Protocols
- Procediments
- Manuals de SP
- Pràctiques segures

Gestió de l'entorn assistencial

- PROSP Cat 

Estratègia reactiva

Detecció, anàlisi i aprenentatge d'incidents

Sistema d'informació i aprenentatge

- SNISP Cat 

Queixes dels pacients



1a VÍCTIMA

Pacient i família

Dret a la informació



2a VÍCTIMA

Professionals sanitaris

Deure ètic, deontològic. Suport



3a VÍCTIMA

Institució sanitària

Reputació de l'organització

PLA DE RESPOSTA

ÍNDEX

01

PSP Cat

02

Situació actual del PROSP Cat

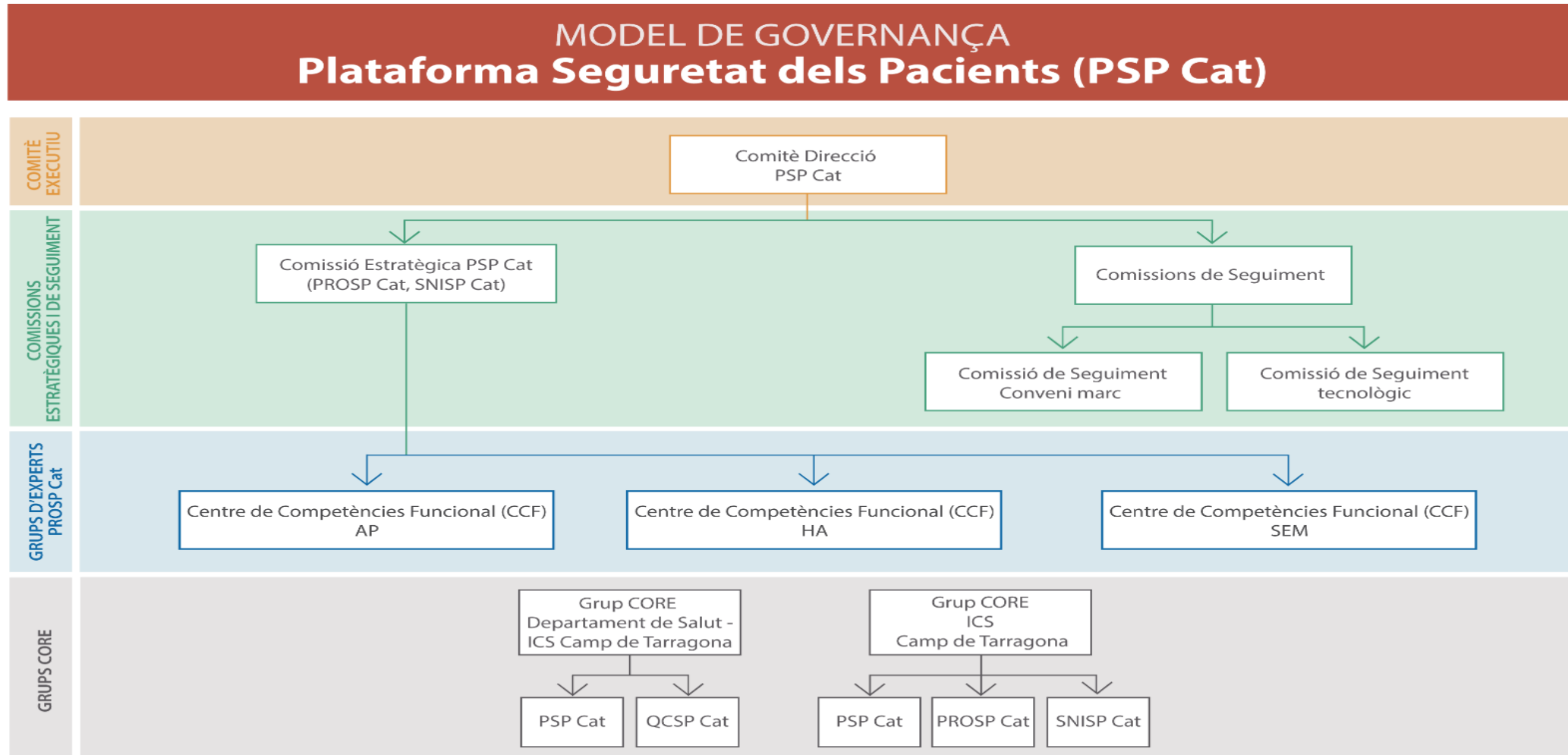
03

Situació actual del SNISP Cat

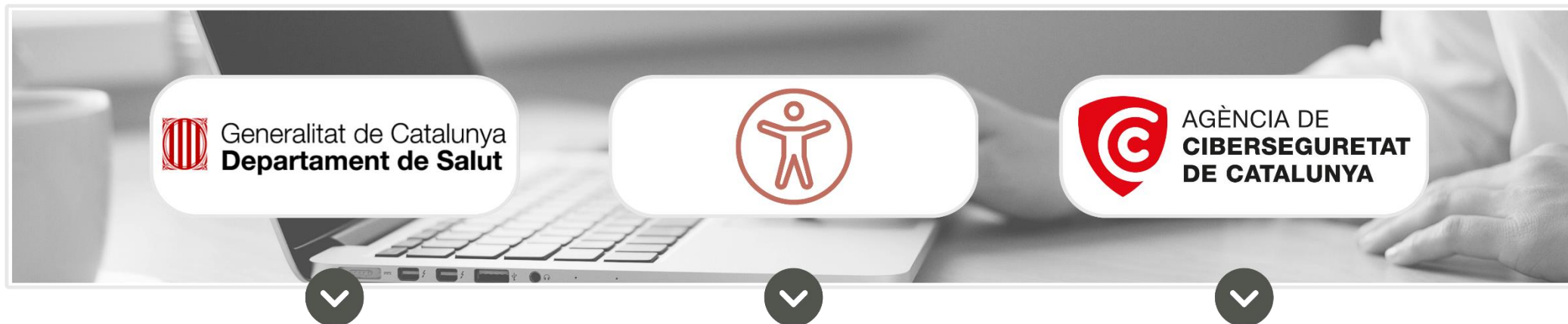
04

Situació actual del QC_SP

Model de governança PSP Cat 2023



Sobre les eines tecnològiques



Servidors

Els servidors de la PSP Cat s'allotjen al **CPD de la Generalitat de Catalunya**.

Accessibilitat

S'han tingut en compte les recomanacions realitzades per ALTRAN sobre **l'accessibilitat** de l'aplicació.

Ciberseguretat

Es realitzen de forma mensual **auditories** per part de l'Agència de Ciberseguretat.

Plataforma de formació en línia.



/Salut

NOM D'USUARI

CONTRASENYA

Recorda el nom d'usuari

Inicia la sessió

[Heu oblidat el nom d'usuari o la contrasenya?](#)

[Instruccions d'inici de sessió](#)

Les galetes han d'estar habilitades en el vostre navegador [?](#)

[No heu iniciat sessió](#)

[Inici](#)

[Resum de retenció de dades](#)

Funcionant amb [Moodle Workplace](#)

Comunicació



MacBook Air

ÍNDEX

01

PSP Cat

02

Situació actual del PROSP Cat

03

Situació actual del SNISP Cat

04

Situació actual del QC_SP

Aplicació Proactiva en SP de Catalunya (PROSP Cat)

Aplicació PROactiva en Seguretat dels Pacients



Situació actual PROSP Cat: Implantació

Dades acumulades des de l'1 gener a 31 maig 2023

Implantació PROSP Cat:

- Atenció Primària: 437
- Hospital aguts: 11
- SEM



ÍNDEX



01

PSP Cat

02

Situació actual del PROSP Cat

03

Situació actual del SNISP Cat

04

Situació actual del QC_SP

Reptes Nou SNiSP Cat

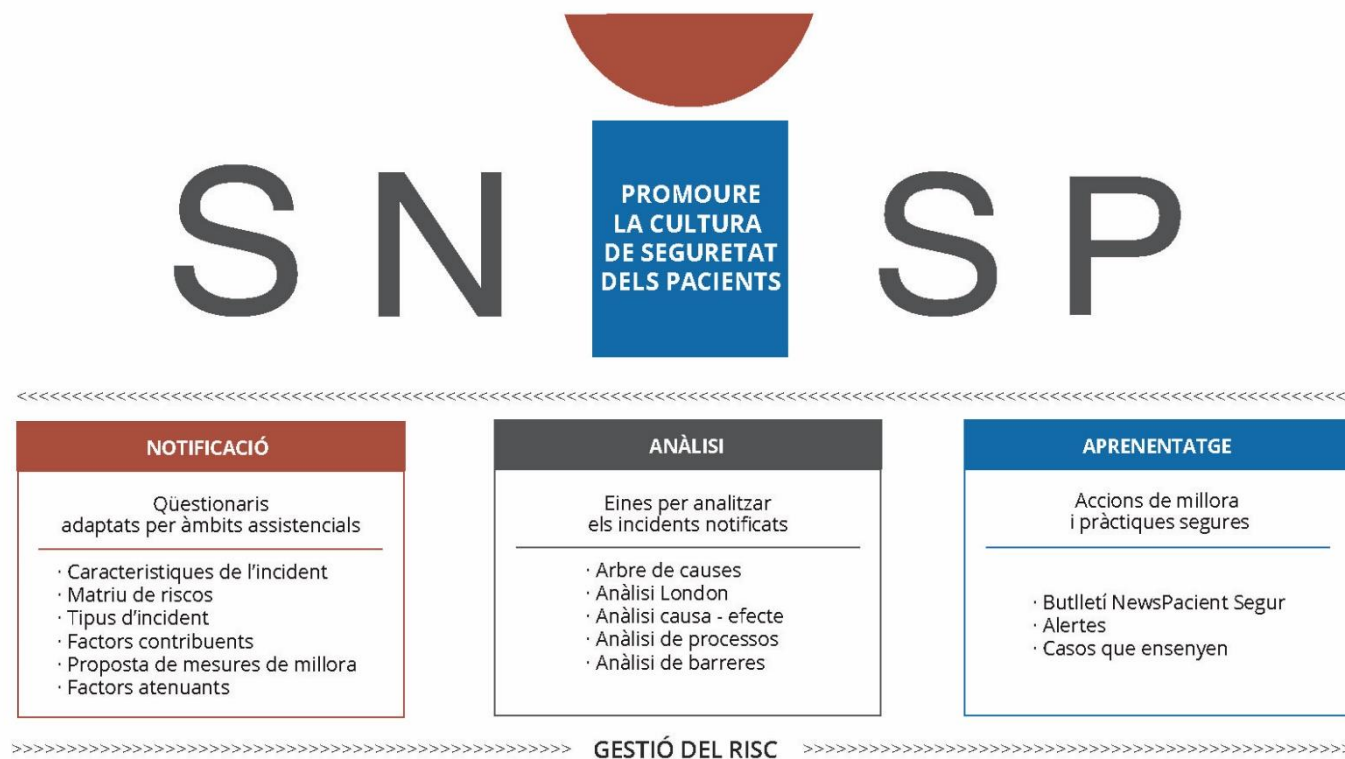
Formulari:

- ❖ Intuïtiu
- ❖ Adaptable diferents realitats
- ❖ Feed-back i formació al notificant

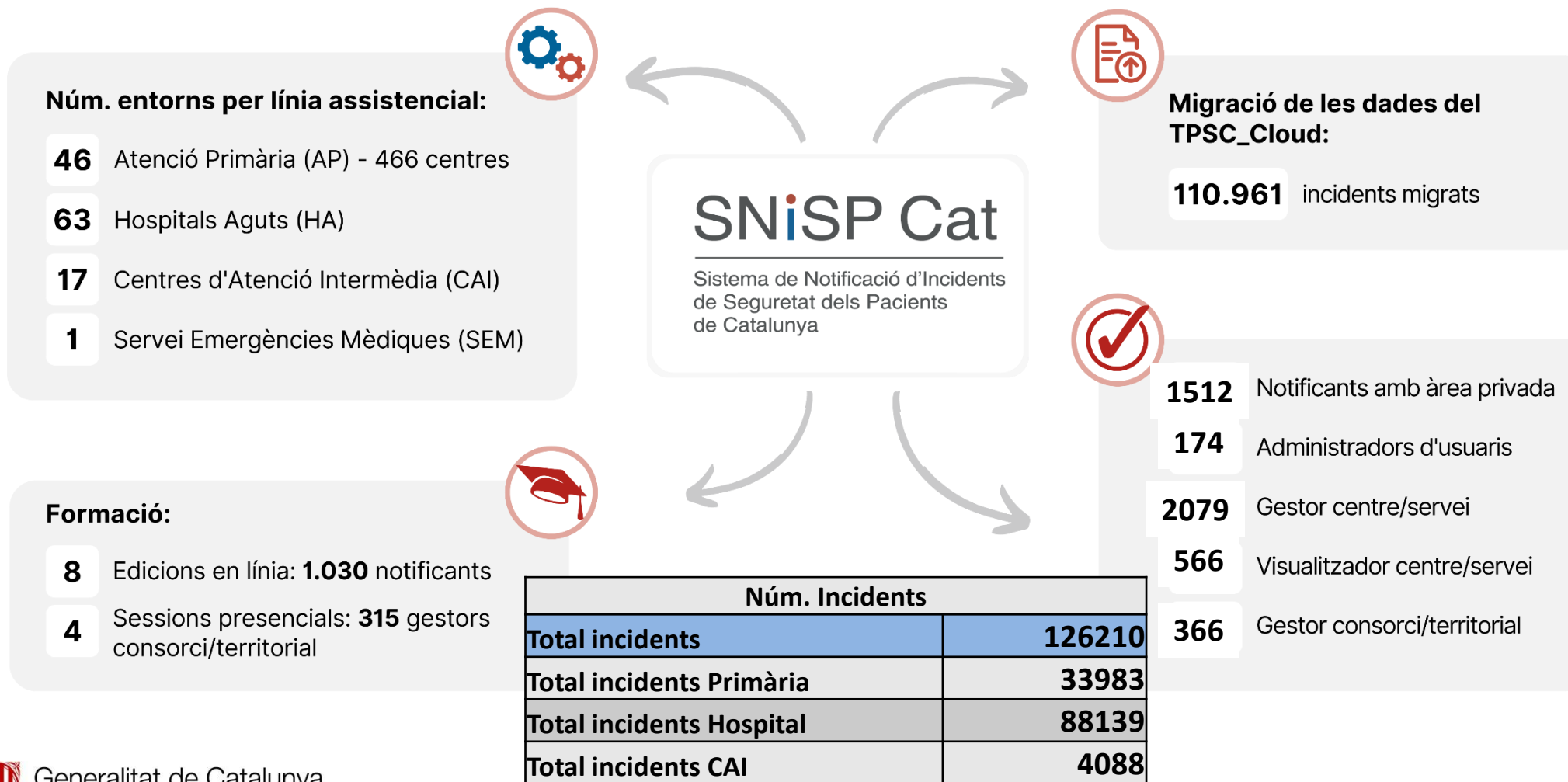
Entorn del Gestor:

- ❖ Eines d'anàlisis
- ❖ Accions de millora i assignació de tasques
- ❖ Anàlisis de totes les dades registrades
- ❖ Nous informes i gràfics
- ❖ Formació gestors SNiSP Cat

SISTEMA DE NOTIFICACIÓ D'INCIDENTS DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA



SISTEMA DE NOTIFICACIÓ D'INCIDENTS DE SEURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA (SNISP Cat)



SNiSP Cat: Situació 01-12/2023

S'han realitzat:

7 Versions
(1.14 a 1.20)



Dades implantació:



1.775 Notificants registrats

2.247 Gestors centre

360 Gestors territorials

19.467 Incidents notificats

683 Visualitzadors

182 Administradors usuaris

84 Responsables



Entorns per línia assistencial:

45 Atenció Primària (AP)

62 Hospitals Aguts (HA)

18 Centres d'Atenció Intermèdia (CAI)

1 Servei Emergències Mèdiques (SEM)



S'ha dissenyat:

Nou formulari adaptat a les necessitats del SEM.



ÍNDEX

01

PSP Cat

02

Situació actual del PROSP Cat

03

Situació actual del SNISP Cat

04

Situació actual del QC_SP

QCSP Cat: Indicadors de Seguretat dels Pacients HA i AP



Agosto 2023

FASE 1:
Identificar indicadors de SP de les aplicacions de la PSP Cat.

Septiembre 2023

FASE 2:
1r procés integració HA dades PROSP Cat.

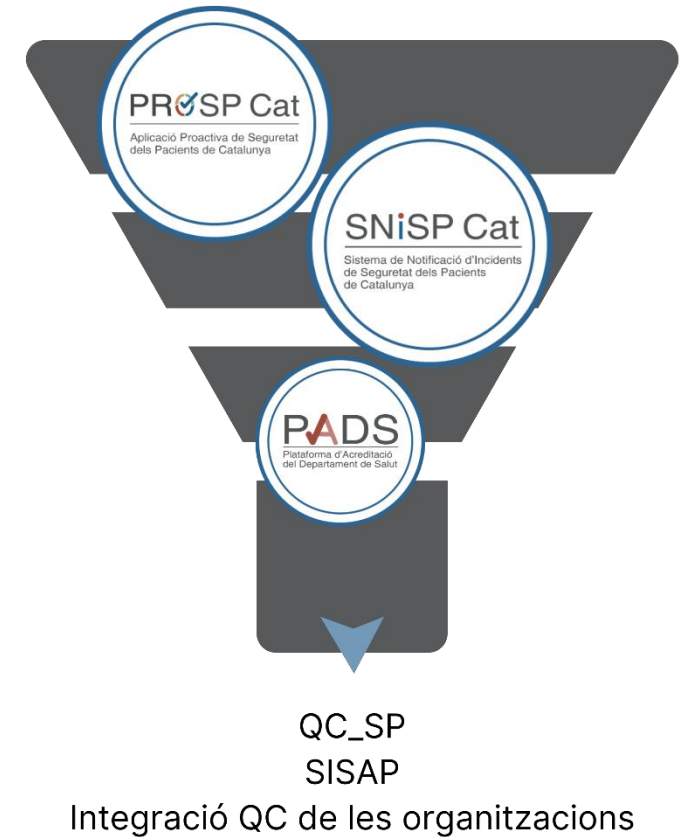
Octubre 2023

FASE 3: Revisar indicadors QC AP i HA actuals.
FASE 4: Nova proposta d'indicadors QC AP i HA .
FASE 5: Incorporar en el panell de cada aplicació els indicadors relacionats.
FASE 6: Mapes visuals.

Noviembre 2023

Diciembre 2023

FASE 7:
2n procés Integració automàtica Dades PROSP Cat Dades SNISP Cat





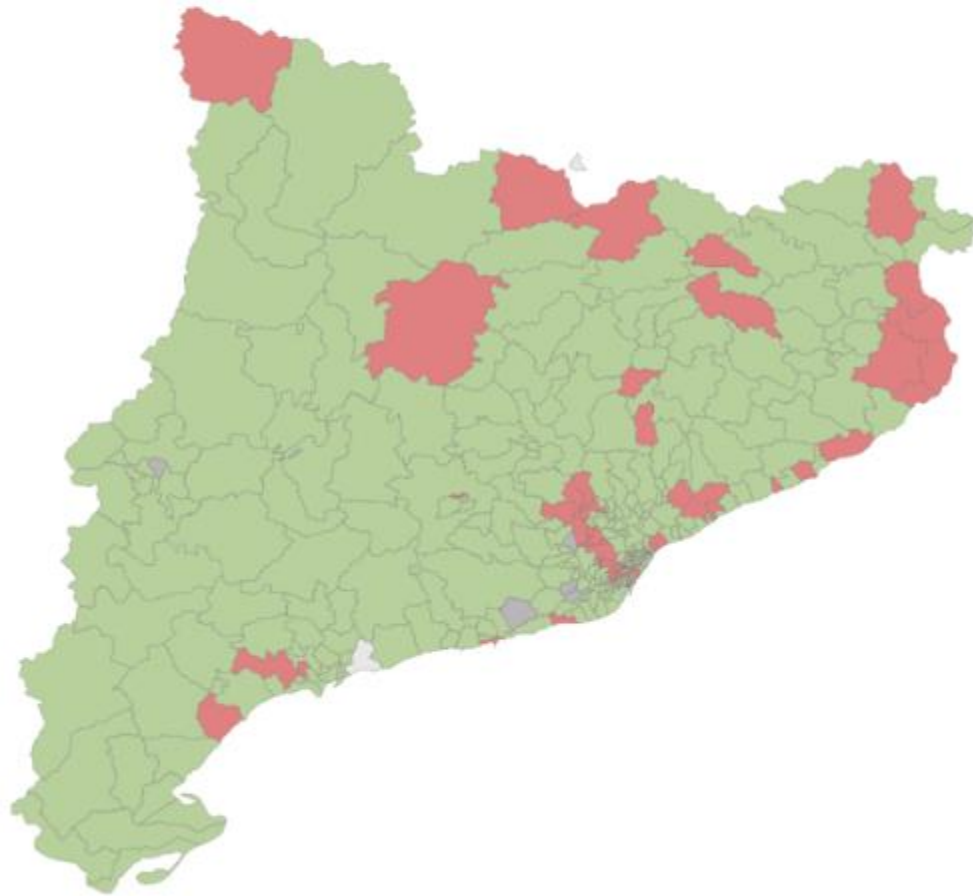
Implantació PROSPCat > EAP > Global

Filtrar segons proveïdor

Tots

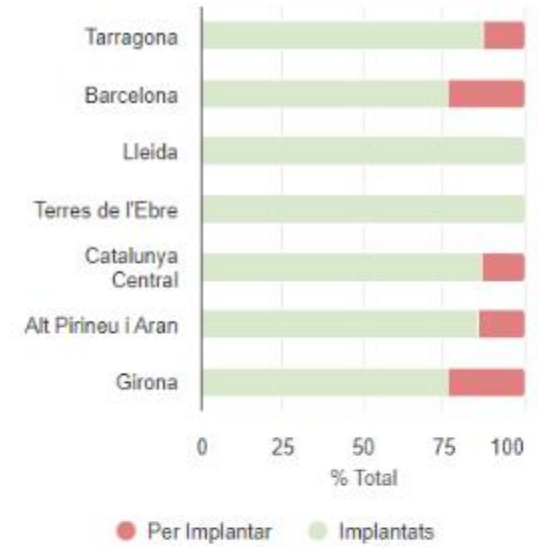
Filtrar

Restablir



375 TOTAL 299 IMPLANTATS

Implantació EAP

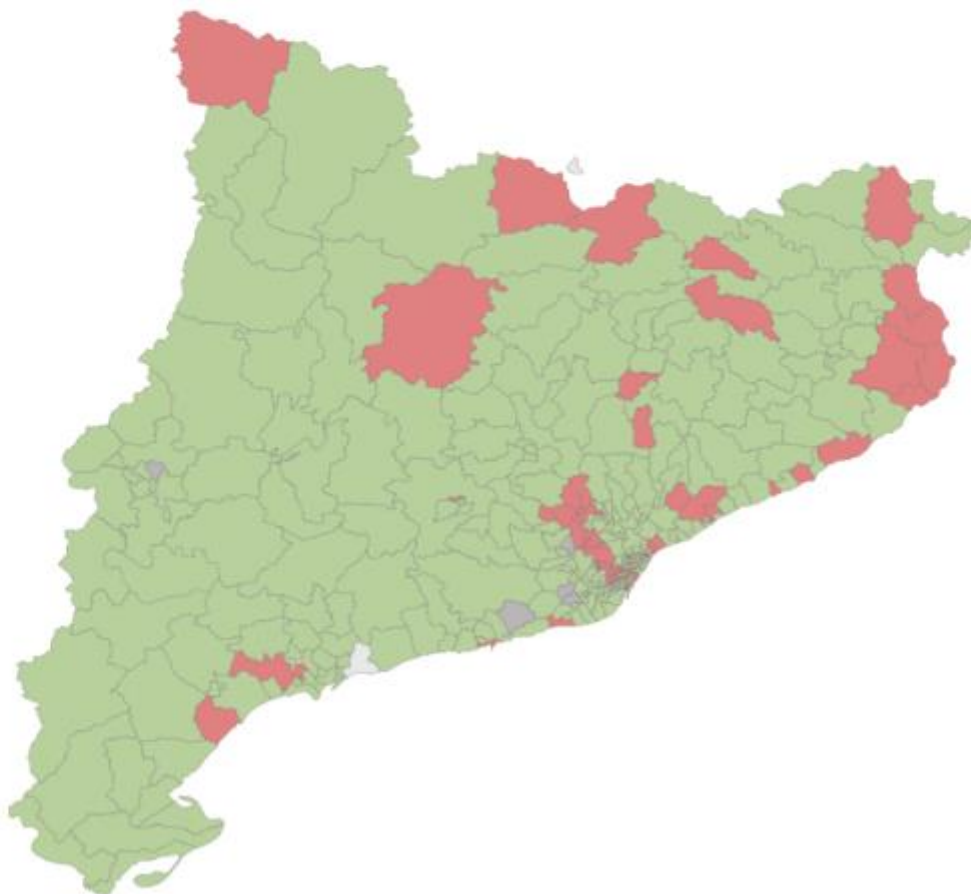




Implantació PROSPCat > EAP > Global

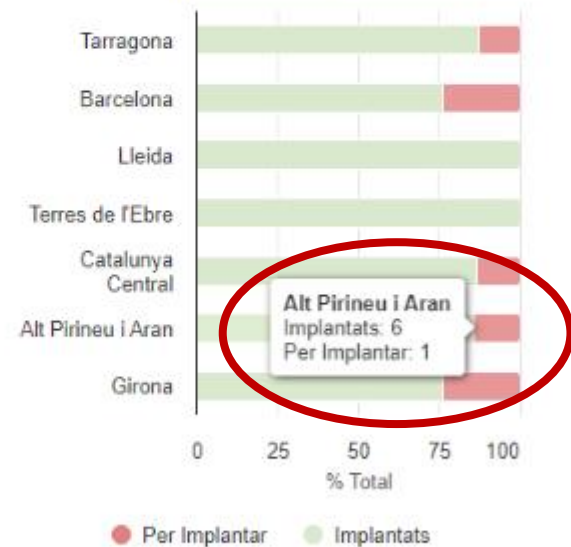
Filtrar segons proveïdor

Tots



375 TOTAL 299 IMPLANTATS

Implantació EAP





Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

seguretatdelspacients.gencat.cat
canalsalut.gencat.cat



PQiSP Cat

Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027