



Adaptació i evolució del model d'intervenció social als centres atenció intermedia en el context Covid-19. Una mirada des de treball social

Carme Guinovart.

Coordinació treball social.

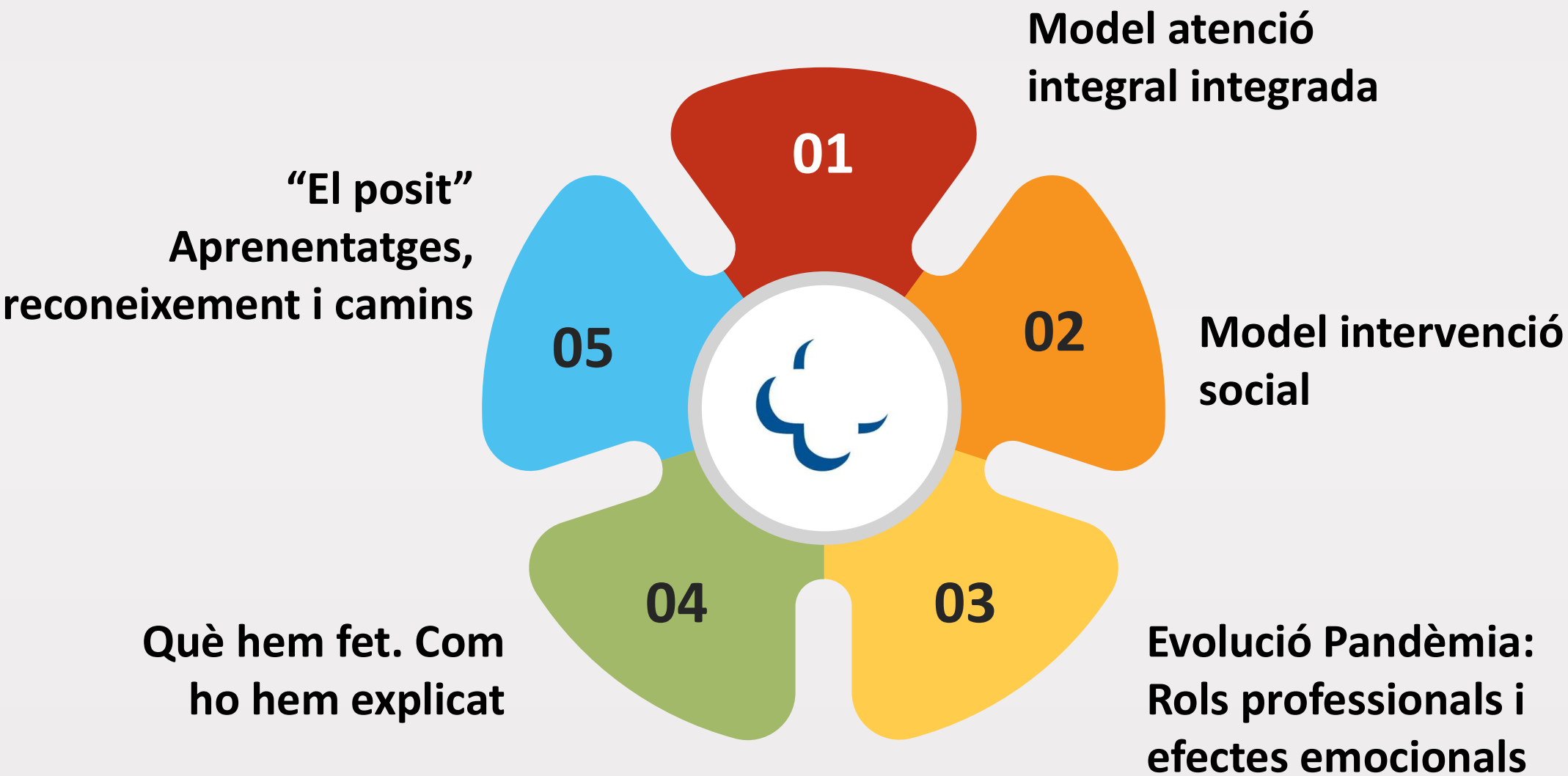
Hospital Universitari de la Santa Creu de Vic



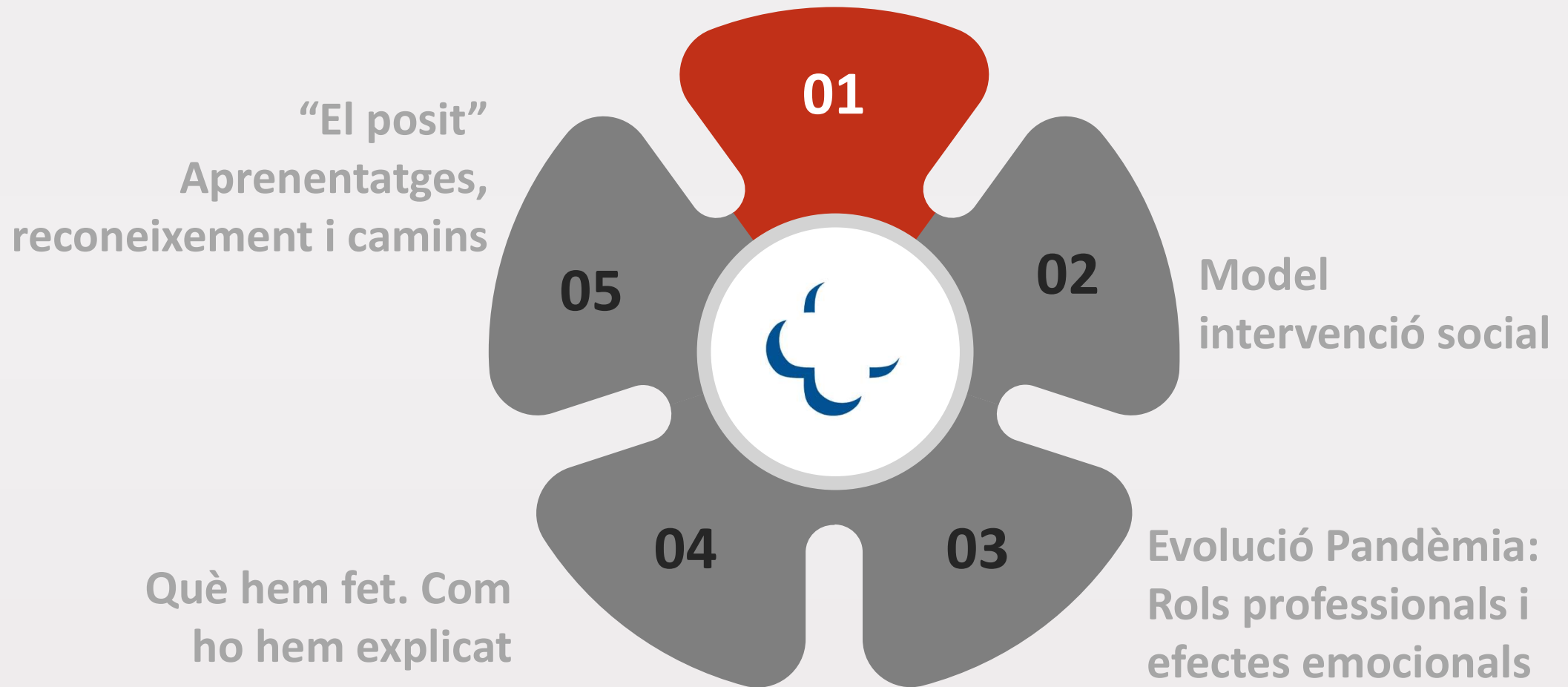
Elisabet Hernández i Olga Arenas.

Subcomissió treball social atenció intermèdia.

ConSORCI de Salut i Social de Catalunya



Model atenció integral integrada



ATENCIÓ INTEGRAL I PANDÈMIA

El malalt

Temps i espais

**Comunicació
relació**

- Model global = Incertesa global. Caos
 - Clínica: No saber malaltia, tractaments
 - Funcional: Cobertura necessitats bàsiques. Rh??
 - Mental: Cognició: Que està passant? Qui son?
Emoció: Por, Aïllament, Solitud
 - Social: Malalt + Família. Unitat a tractar?
Recursos?
 - Espiritual Trobar sentit , Final de vida ?
- Canvi irruptiu en tots els escenaris.

Modificació paradigma interacció malalt-professionals

Multidisciplinarietat: Com es recomposa?

ATENCIÓ INTEGRAL I PANDÈMIA

Els professionals

Qui som?

- Professionals “limitats” pel no saber
- “Familiars i amics” dels malalts
- Malalts, amics i companys de col·legues malalts

ANGOIXA – POR - FRUSTRACIÓ

- Pèrdua de referents habituals de la pròpia disciplina professional
- Pèrdua d'eines i recursos habituals
- Resultats???

Necessitat de recol·locar-nos i actuar enmig del desconegut i del propi dolor

Aprenem ràpid...ens igualem. Que ens uneix? Tots som professionals de l'ajuda

ATENCIÓ INTEGRAL I PANDÈMIA

Efectes sobre valors del model d'atenció

Model d'atenció centrat en la persona

- Autonomia?
- Participació?
- Plans treball compartits?

Necessitats bàsiques

Maslow

Resta...

Com?

- Privació llibertat – aïllament
- Vulnerabilitat
- Drets personals / socials??

Condicions “contranatura” per desenvolupar Model Intervenció social

ATENCIÓ INTEGRADA I PANDÈMIA

Continuïtat assistència

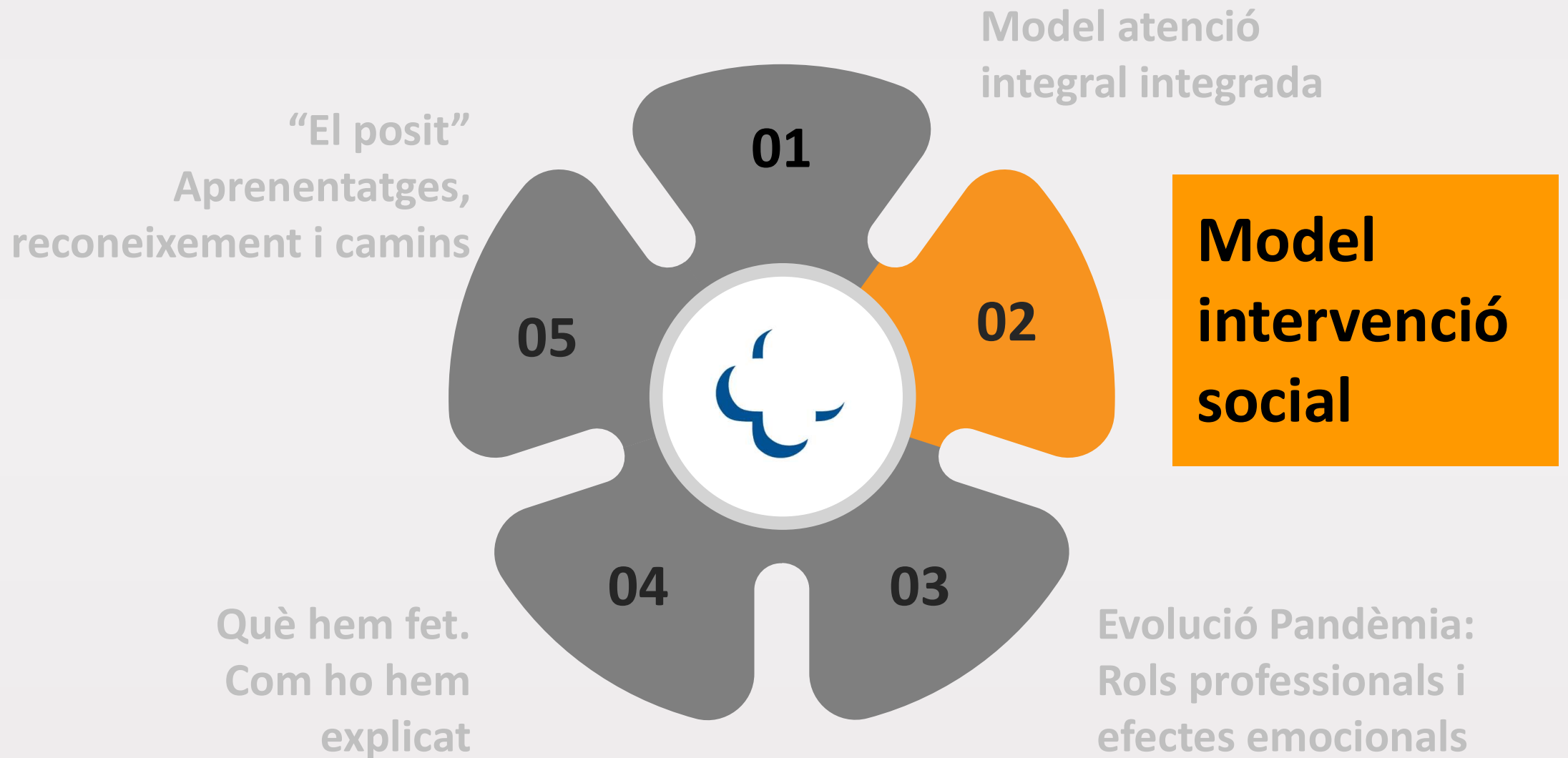
- Interna: Comissions Covid. Plans contingència
- Externa: Efectes sobre tots els recursos. Indicacions i normatives canviants i contínues

Xarxa

- Canvi irruptiu en el sistema d'organització de recursos, organitzatiu de treball, necessitat atenció altres membres família

Integració social i sanitària

- Tots les dispositius afectats mateixes limitacions
- SS Bàsics orientats casos extrems aïllament persones vulnerables – assegurar confinaments
- Centrats en propis àmbits treball. Resoldre impacte Covid.



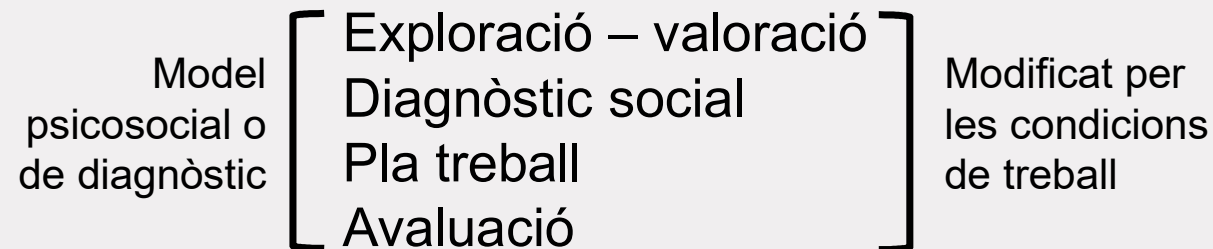
MODEL INTERVENCIÓ SOCIAL

Teòric: Model intervenció crisi

Amenaça integritat: Angoixa i por
Pèrdua – Depressió

Repte: Mobilització energia i acció per resoldre el problema

Pràctic



Nucli intervenció: Malalts + Família

Tipus intervenció: Directa – Presencial
Indirecte

Objectiu: Canvis cap a millor adaptació / Benestar ???

MODEL INTERVENCIÓ SOCIAL

Estratègies relacionades amb l'empatia, l'assertivitat i la comunicació

1ers auxilis psicosocials: ↑ ↑ ↑ (Ministerio Salud Pública)

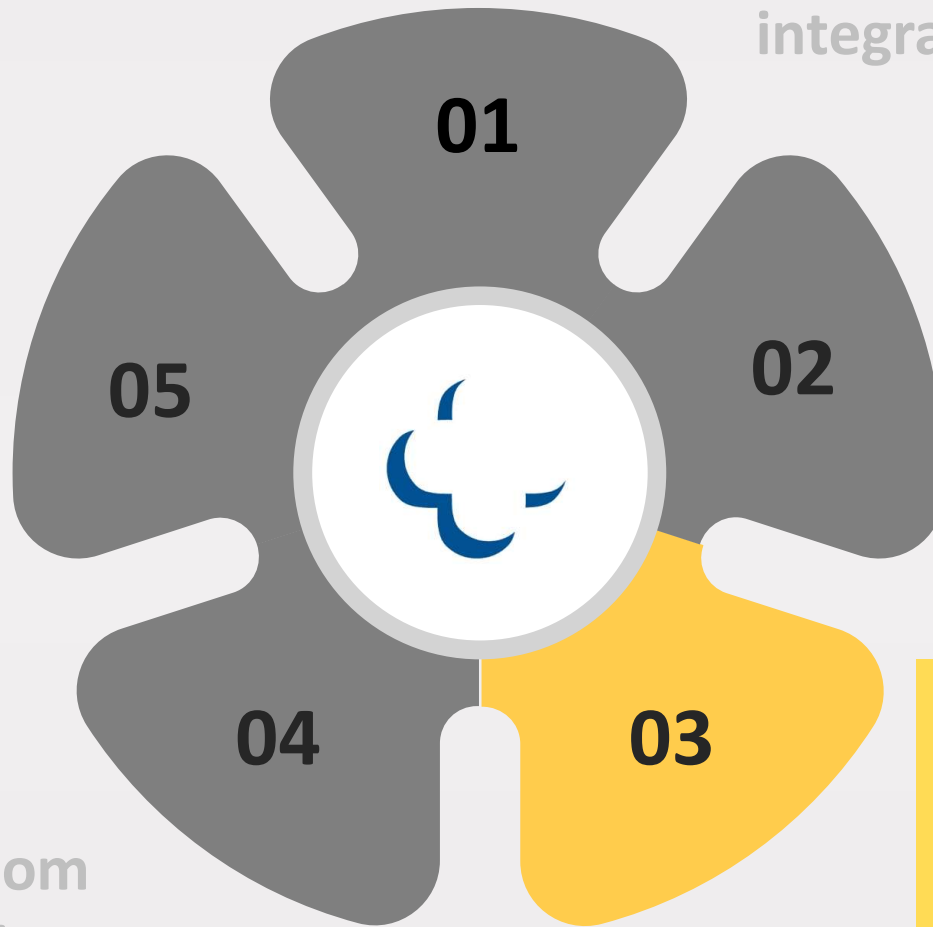
- Escolta activa
- Ventilació
- Categorització necessitat
- Identificar xarxes suport – Conectar
- Educació: material, fons oficials, no conceptes erronis

Recursos formals ↓↓↓

Paralització recursos formals habituals: socials i sanitaris.

Desenvolupament algunes alternatives transitòries

“El posit”
Aprentatges,
reconeixement i
camins



Model atenció
integral integrada

Model intervenció
social

Què hem fet. Com
ho hem explicat

**Evolució Pandèmia:
Rols professionals i
efectes emocionals**

Evolució Pandèmia: Rols professionals i efectes emocionals

Relació entre evolució pandèmia, tipus intervenció i malestar emocional

UAI. 1era onada: Març – Juny 2020

Mort: Contínua, masiva, en soledat

Situació treball: Catàstrofe, emergència

Professional: Reacció estrés agut –Conducta Reactiva-D' activació

Esforç desmesurat per atendre i Revertir la situació

“Ens en sortirem”, “Culpa” si no es podia ser a 1era línia

Post UCI: Efectes sobre pacients més joves

Treball en condicions limitants RH

Professionals: Esperança de certa “normalitat” que no dura gaire

Evolució Pandèmia: Rols professionals i efectes emocionals

Relació entre evolució pandèmia, tipus intervenció i malestar emocional

UAI. Zona i 3era onada:

Estiu 2020

No s'ha acabat: Convivència Virus – “Normalitat”

Professionals: Altes, residències, centres de dia, SAD.... Fluctuant, coronavirus per tot arreu.

Octubre – Gener 2021

Contagis familiars: Peculiaritats epidemiologia
Confinar – desconfinar
Gestió presència – no presència familiar

Professionals: Resposta d'esgotament

Desànim

Conseqüències sobre la pròpia salut (Enquestes consejo GTS i TSCAT)

<https://www.tscat.cat/continguts/noticies/quin-ha-sigut-l'impacte-de-la-covid-19-en-la-salut-de-les-professionals-socials>

Carme Guinovart, Hospital Universitari Santa Creu de Vic

Evolució Pandèmia: Rols professionals i efectes emocionals

Relació entre evolució pandèmia, tipus intervenció i malestar emocional

4rta i 5^a onada: Febrer a Estiu 2021

Vacunació: Efectes positius sobre àmbit geriàtric

Brots puntuals: Gestió interna plantes obertes / tancades
Aïllar – Desaïllar famílies

Professionals: Esperança i alleujament vacuna
Enfadament amb els negacionistes
Incongruències internes. Important: evitar indefensió

Març 2020 – Març 2021: Diferències

Coneixement terapèutic sobre maneig malaltia ↑ ↑ ↑

Maneig estratègies organitzatives ↑ ↑

Comunicació – Relació = Base del model atenció

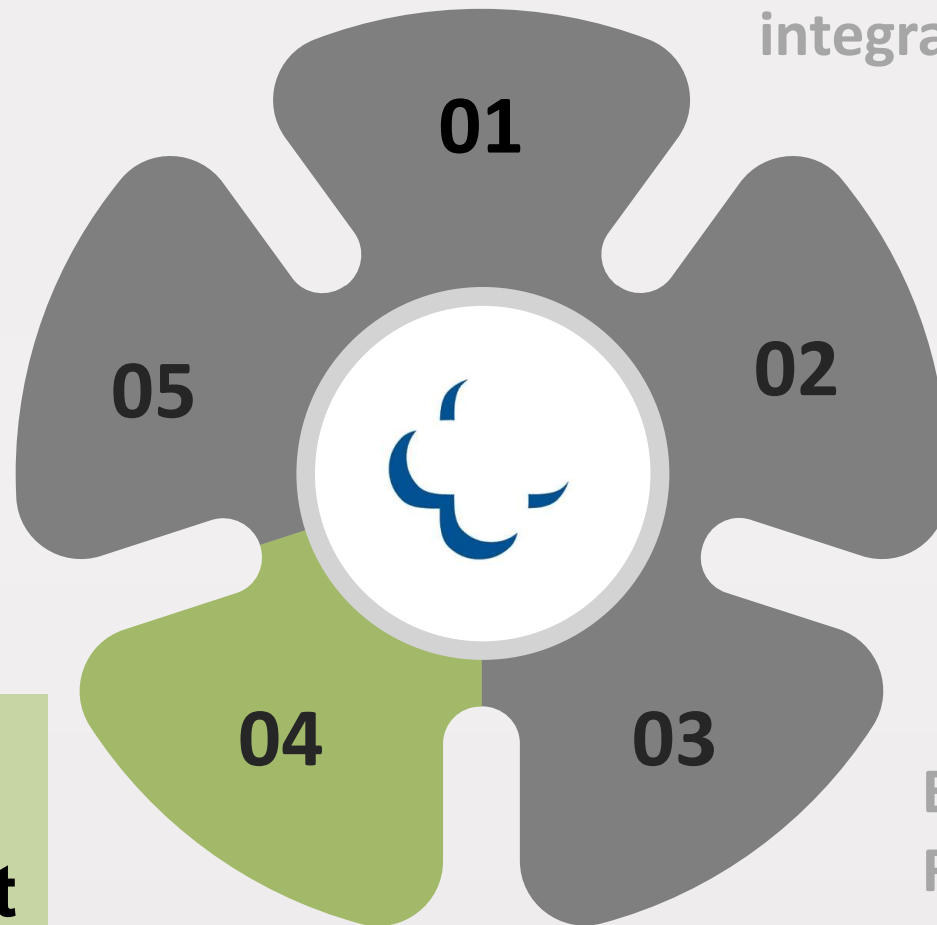
“El posit”
Aprentatges,
reconeixement i camins

Model atenció
integral integrada

Model
intervenció
social

Evolució Pandèmia:
Rols professionals i
efectes emocionals

**Què hem fet.
Com ho hem explicat**



Què hem fet. Com ho hem explicat els treballadors socials?

- Detecció de necessitats psicosocials pacients aïllats i famílies: orientar, resoldre
- Contruir vincle terapèutic per facilitar adaptació (males notícies)
- Contenció crisis familiars
- Espai ventilació emocional, explorar i atendre preocupacions familiars
- Re-significació en la forma i expressió de la cura (família: paraula, objectes, imatge)
- Psicoeducació aspectos emocionals i orientació afrontament
- Atenció anticipatòria del dol
- Plans intervenció / coordinació equip – família – pacient
- Plans contingència-procediments

Barbera Biedma et al. Medicina Paliativa 2020;27(3)217-225

Carme Guinovart. Hospital Universitari Santa Creu de Vic

Què hem fet. Com ho hem explicat els treballadors socials?

Molta producció sobre TS i COVID

- Consejo general

- G.E.I.E.S. Març 2020. Pla Emergència TSS
- Actuaciones TS i Covid. Juny 2020
 - Investigaciones / Informes
 - Enquesta Consejo

Revista de servicios sociales y política social

- Monografía TS y Covid. Juliol 2020
 - Recolzament telefònic: Conceptualització
 - Protocol intervenció TSS i Resultats

Què hem fet. Com ho hem explicat els treballadors socials?

Atenció intermèdia

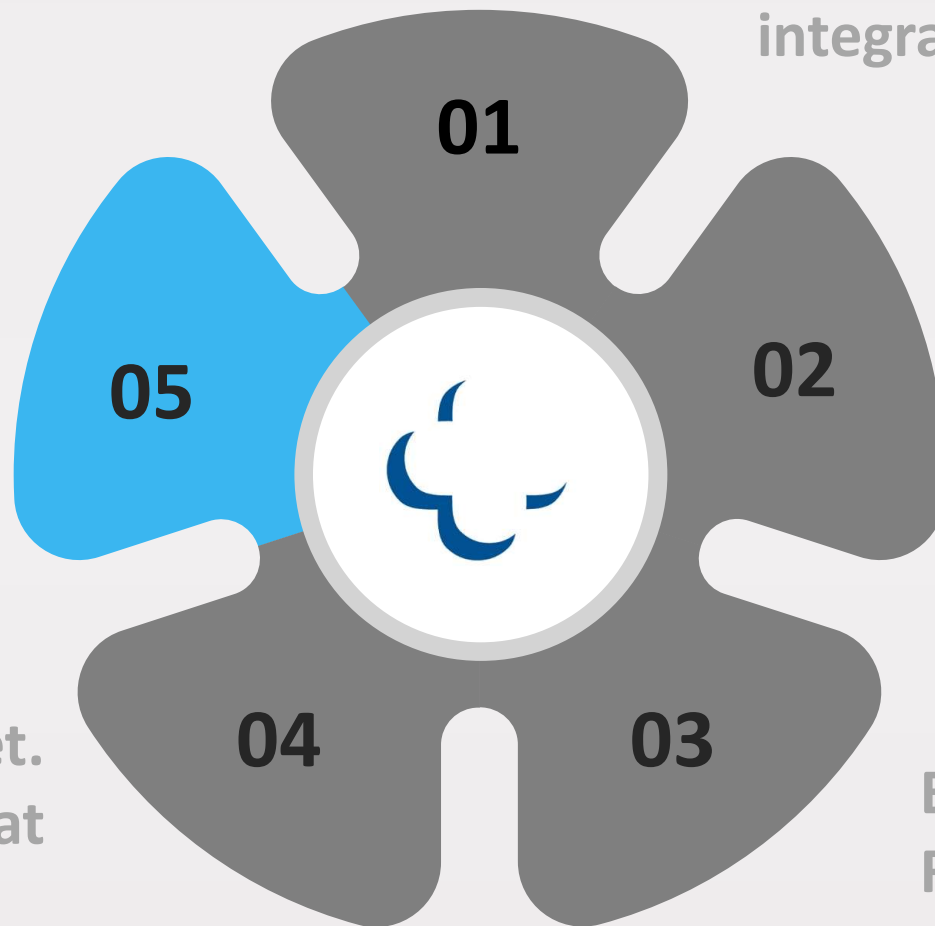
- Procediment gestió social i psicosocial a l'àmbit sanitari – Coronavirus (Dept. Salut - CSB)
- Plans contingència centres – institucions

TSCAT

- Cicle xerrades salut, pandèmia i treball social
- Posicionaments
- Intervenció telemàtica de suport a professionals
- Enquesta Galatea

Blogs professionals: TSS (ICS), ENFOCCATS, Fundació Galatea

**“El pòsit”.
Aprentatges,
reconeixement i
camins**



Model atenció
integral integrada

Model
intervenció
social

Què hem fet.
Com ho hem explicat

Evolució Pandèmia:
Rols professionals i
efectes emocionals

Què queda? “El pòsit”. Aprenentatges, reconeixements, camins

- **Efecte 1er Auxilis psicosocials**

Important: Recolzament telefònic amb orientació psicosocial

- **Integració de les noves tecnologies processos d'intervenció social**

Atenció directe. Treball interdisciplinari. Aspectes ètics?

- **Pro-activitat telemàtica**

Protocolització 1er contacte. Oferiment vincle 1era intervenció. Participació

- **“Allunyament” del tràmit**

Reforçament rol acompanyament – recolzament

Sosteniment emocional en la pèrdua, en la indefensió ,en l'angoixa

- **Re-Significació de la cura familiar**

Comunicació, informació, adaptació, i cura emocional.

Paraula, imatges, objectes

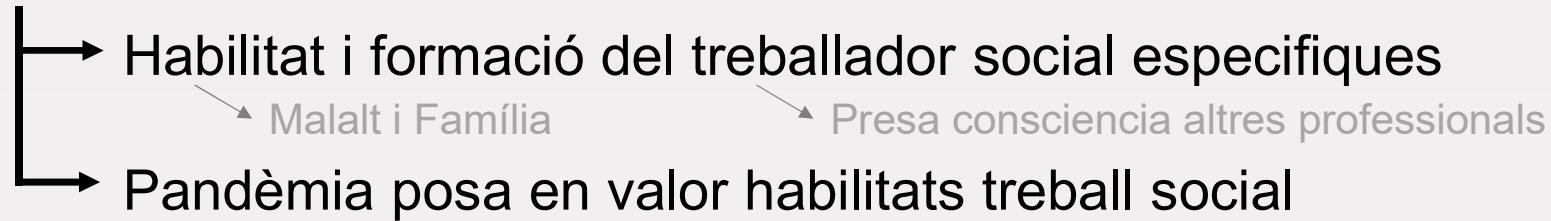
Mediació en la percepció de l'assoliment de la cura familiar

Que queda? “El posit”. Aprenentatges reconeixements camins

LA PARAULA I EL VINCLE:

Treball només des de la paraula. El gran Recurs

VALOR ENTREVISTA



FINAL DE VIDA

TS dipositaris de la intimitat
Dignitat a través efectes personals
Ocupar-se del cos
Dol, ritualització, acomiadament

TOTS SOM PROFESSIONALS AJUDA

Ens necessitem, no en defensem, ens complementem
Tots hauriem de ser més competents socialment

Bibliografia Treball Social Atenció intermèdia i COVID

1. Barbero Biedma et al. La función del Trabajo Social “ sanitario” durante la Pandemia por COVID-19. Med Palliat. 2020 ; 27(3): 217-225
2. Plan emergencias Trabajo Social Sanitario .Grupo Estatal Intervencion Emergencias sanitarias.Consejo General de Trabajo social. [https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Documento%20CGTS%20-%20Plan%20de%20emergencia%20de%20TS%20Sanitario%20\(1\).pdf](https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Documento%20CGTS%20-%20Plan%20de%20emergencia%20de%20TS%20Sanitario%20(1).pdf)
3. Actuaciones de Trabajo Social i Covid. Investigaciones e Informes . GEIEIS. Consejo General de Trabajo Social. Junio 2020. https://www.cgtrabajosocial.es/files/5f213639cbc10/COVID_II_WEB.pdf
4. Monografia Trabajo Social y COVID . Revista de Servicios Sociales y Politica Social. Julio 2020. <https://www.serviciosocialesypoliticassociales.com/revista/monografico-trabajo-social-vs-covid->
5. Guia de primeros Auxilios Psicosociales . Ministerio de Salud Pública .Marzo 2020. file:///C:/Users/carme/Desktop/TS%20i%20Covid%2019/GU%C3%8DA-PAP-COVID-19_2020.pdf
6. TSCAT . Recursos per a professionals del Treball Social en la Gestió del COVID 19 .Abril 2020. <https://www.tscat.cat/continguts/noticies/recursos-les-professionals-del-treball-social-i-la-gestio-de-la-covid19>
7. Pla d'actuació de la Unitat de Treball Social Sanitari davant la situació de Covid 19. ICO Març 2020 <http://ico.gencat.cat/web/.content/minisite/ico/lico/documents/arxius/Pla-actuacio-Unitat-Treball-Social-COVID-19.pdf>
8. Procediment de gestió social i psicosocial a l'àmbit sanitari del Coronavirus SARS. Departament Salut . CSB Març 2020. <http://www.csb.cat/wp-content/uploads/2015/05/Procediment-gestio%CC%81-social-VERSIO%CC%81-5.pdf>