

Qüestionari COORDENA.TICs

Illes Balears: Versió Català



Copyright 2023©. M.Luisa Vázquez Navarrete y Ingrid Vargas Lorenzo (Consorti de Salut i Social de Catalunya); Alex Escosa (Institut Català de la Salut); Elvira Sánchez González (Serveis de Salut Integrats Baix Empordà); Joan Manuel Pérez-Castejón (Badalona Serveis Assistencials, SA); Francesc Cots Reguant (Parc de Salut Mar); Pere Plaja Roman (Fundació Salut Empordà); Elena Medarde Barragan (Consorti Sanitari de Terrassa); Marta Banqué Navarro (Consorti Sanitari de l'Anoia); Rami Qanneta (Gestió i Prestació de Serveis de Salut); Josep Pomar Reynés, Maria del Carmen Sanclemente Ansó (Hospital Universitari Son Espases); Oana Bulilete Bulilete, Rosa Ortuño Muro, Miguel Caldentey Tous (Servei de Salut de les Illes Balears); Maite Paino Ortuzar, Mikel Ogueta Lana, Maite Madrid Conde (Servei Basc de Salut (Osakidetza)). Barcelona, 2023. S'autoritza la reproducció total o parcial de l'obra, sempre que se citi expressament als autors i titulars de l'obra.

Qüestionari COORDENA-TICs, Illes Balears: Versió Català

1. Consentiment informat

En què consisteix l'enquesta?

Està participant en un estudi coordinat pel *Servei de Salut de les Illes Balears i el Consorci de Salut i Social de Catalunya*. L'objectiu és **analitzar l'impacte dels mecanismes de coordinació basats en tecnologia de la informació i comunicació (TIC)** a la coordinació clínica entre nivells d'atenció en els serveis de salut del sistema nacional de salut espanyol. En el marc d'aquesta investigació s'està realitzant una enquesta als serveis de salut de Catalunya, País Basc i Illes Balears.

El qüestionari està dirigit a metges d'atenció primària i hospitalària que treballen proporcionant atenció directa als pacients, i que fa més d'un any que treballen en l'organització. Agraïm que contempli la possibilitat de participar a l'estudi, donat que suposi l'oportunitat per donar a conèixer l'opinió dels professionals amb la finalitat última de millorar els serveis de salut.

Com és la participació i com es tractaran les dades?

La participació a l'estudi és totalment voluntària i omplir el qüestionari no portarà més de 15 minuts del seu temps. Si accepta participar, la informació que ens proporcioni serà utilitzada de forma absolutament confidencial i només en el marc d'aquest estudi. En el formulari trobarà diverses preguntes de resposta lliure. Preguem que en aquests camps no inclogui cap informació que pugui fer-li identificable a vostè o a terceres persones.

La informació que proporciona s'emmagatzemarà i utilitzarà de conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 03/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. El responsable del tractament de les seves dades serà el Consorci de Salut i Social de Catalunya, amb domicili a l'Avinguda Tibidabo, 21, 08022 Barcelona. Les seves dades seran tractades amb la finalitat d'elaborar l'estudi esmentat i no seran comunicades a tercers sense que, de manera prèvia, siguin agregades i anonimitzades de manera que vostè no pugui ser identificat/a. Les seves dades seran tractades en virtut del seu consentiment, d'acord al que disposa l'article 6.1a del Reglament General de Protecció de Dades. Vostè podrà retirar aquest consentiment en qualsevol moment, però no podrem retirar les seves dades de l'estudi quan vostè ja no resulti identificable. La seva negativa a donar el consentiment no tindrà cap altre conseqüència que la impossibilitat de recollir les seves dades mitjançant el formulari i incorporar-los a l'estudi. El Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya ha designat un Delegat de Protecció de Dades amb qui podrà contactar a través de la direcció dpd@consorci.org.

Vostè podrà exercir els seus dret d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament, limitació i portabilitat dirigint-se al correu coordena@consorci.org. Les dades recollides es tractaran de forma agregada, de manera que és possible que se li pugui requerir informació addicional amb tal de poder atendre la seva sol·licitud d'exercici de drets. Així mateix, es possible que, fins i tot després de facilitar-nos informació addicional indicada, ens resulti impossible identificar les seves dades facilitades a través del formulari. En cas que consideri vulnerats els seus drets, pot presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Aquest estudi ha obtingut l'aprovació del Comitè Ètic d'Investigació Clínica de Les Illes Balears (IB4774/22 PI).

On puc aconseguir més informació?

Agraïm que participi a l'estudi. Si té qualsevol dubte en relació a la seva participació, pot contactar amb els coordinadors per telèfon (93.253.18.20) o per correu electrònic (coordena@consorci.org). Si desitja més informació del projecte, també pot consultar la pàgina web: www.consorci.org.

1. Ha llegit el compromís de confidencialitat i accepta participar a l'enquesta?

- Accepto participar
- No puc participar perquè fa menys d'un any que treballo a l'organització
- No accepto participar

2. Dades generals

Totes les preguntes es refereixen a la seva experiència en el territori on treballa, definit per l'àmbit d'influència de l'hospital de referència i els centres de salut de l'àrea.

1. Quina feina desenvolupa en el centre de salut o hospital? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin.*

- Metge de l'àmbit de l'atenció primària
- Metge de l'àmbit hospitalari

1.1 Quin tipus d'atenció primària proporciona? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Medicina de família
- Pediatria
- Ginecologia
- Odontologia
- Urgències

1.2. Quin tipus d'atenció de l'àmbit hospitalari proporciona? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin.*

- Consulta externa
- Hospitalització/Quirúrgic
- Hospitalització domiciliària
- Hospital de dia
- Urgències

3. Experiència de coordinació entre nivells assistencials

Respongui segons la seva experiència habitual de coordinació entre els metges d'atenció primària i atenció hospitalària al seu territori

1. Els metges d'atenció primària i hospitalària compartim informació sobre l'atenció dels pacients que atenem en comú (diagnòstic, proves complementàries, tractaments)

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

2. La informació que compartim és la necessària per a l'atenció d'aquests pacients

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

3. Els metges d'atenció primària i hospitalària utilitzem la informació que compartim

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

4. Estem d'acord amb els tractament que els metges d'altre nivell han prescrit o indicat als pacients

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

- 5. Existeixen contraindicacions i/o duplicacions entre els tractament que els metges d'atenció primària i hospitalària prescrivim**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 6. Els metges d'atenció primària i hospitalària definim conjuntament el pla d'atenció dels pacients que ho requereixen**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 7. Repetim les proves que prèviament han realitzat metges de l'altre nivell (analítiques, proves d'imatge)**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 8. Els metges d'atenció primària deriven els pacient a l'atenció hospitalària quan és adequat**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 9. Els metges d'atenció hospitalària retornen els pacients a l'atenció primària per al seu seguiment quan és adequat**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 10. Els metges d'atenció hospitalària fan recomanacions al metge d'atenció primària sobre el seguiment dels pacients (diagnòstic, tractament, altres orientacions)**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 11. Els metges d'atenció primària consulten els dubtes sobre el seguiment dels pacients als metges de l'atenció hospitalària**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 12. Els metges d'atenció primària i atenció hospitalària ens comuniquem directament per a coordinar l'atenció del pacient**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 13. En ser derivat de forma ordinària a l'atenció hospitalària, el pacient espera molt de temps fins al dia de la consulta**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 14. En ser derivat de forma preferent a l'atenció hospitalària, el pacient espera molt de temps fins al dia de la consulta**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 15. Després de ser retornat a l'atenció primària, el pacient espera molt de temps fins al dia de la consulta**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc
- 16. Crec que l'atenció entre els metges de l'atenció primària i hospitalària en el territori està coordinada**
- Sempre Moltes vegades Poques vegades
 Mai No sé No responc

16.1 Per què?

4. Suggeriments de millora de la coordinació entre nivells d'atenció

Què proposaria per a millorar la coordinació de l'atenció entre els metges d'atenció primària i atenció hospitalària al territori?

5. Coordinació entre nivells d'atenció i la pandèmia de COVID-19

1. Com creu que l'actual pandèmia de COVID-19 ha influït la coordinació de l'atenció entre els metges d'atenció primària i atenció hospitalària?

- Ha millorat la coordinació de l'atenció entre nivells
- Ha empitjorat la coordinació de l'atenció entre nivells
- Ni ha millorat, ni ha empitjorat la coordinació de l'atenció entre nivells
- No sé
- No responc

1.1 Per què?

6. Mecanismes de coordinació clínica basats en tecnologia de la informació i comunicació (TIC) en el seu centre

Respongui segons la seva experiència habitual de coordinació entre els metges d'atenció primària i atenció hospitalària al seu territori

1. Té accés a la Història de salut electrònica (HSAL) al seu centre?

- Sí
- No
- No sé / no responc

1.1 Amb quina freqüència la utilitza?

- Diàriament
- Setmanalment
- Mensualment
- Amb menor freqüència
- Mai
- No sé / no responc

1.2. Pot consultar tota la informació que necessita per a proporcionar al pacient una atenció coordinada?

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé / No responc

1.3. Quina informació no està sempre disponible? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Curs clínic de l'altre nivell
- Recomanacions per al seguiment
- Diagnòstic
- Tractament
- Proves pendents
- Resultats de proves

- Resum d'antecedents
- Motiu de la derivació
- Altre informació

1.3.1. Quina?

1.4. Quines dificultats té per trobar la informació generada per l'altre nivell a la HSAL? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Cap dificultat
- Informació generada a l'altre nivell desordenada
- Desconeixement del funcionament del programa informàtic
- Problemes tècnics
- Informació desactualitzada
- Informació contradictòria
- Falta informació
- No es utilitzada per tots els centres
- Altre dificultat

1.4.1 Quina?

1.5. Ha rebut formació adequada per a l'ús de la HSAL?

- Sí
- No
- No sé / no responc

1.6. Disposa de suport tècnic efectiu per a resoldre possibles problemes en l'ús de la HSAL?

- Sí
- No
- No sé / no responc

1.7. Considera que l'ús de la HSAL posa en risc la seguretat i privacitat de dades del pacient?

- Sí
- No
- No sé / no responc

1.8. Considera que l'ús de la HSAL entorpeix la relació metge-pacient?

- Sí
- No
- No sé / no responc

1.8.1 Per què?

1.9. Què proposaria per a millorar l'ús de la HSAL entre metges d'atenció primària i hospitalària?

2. La HISTÒRIA CLÍNICA QUE UTILITZA AL SEU CENTRE permet compartir informació entre l'atenció primària i hospitalària?

- Sí
- No
- No sé / no responc

2.1 Amb quina freqüència la utilitza?

- Diàriament

- Setmanalment
- Mensualment
- Amb menor freqüència
- Mai
- No sé / no responc

2.2. Pot consultar tota la informació que necessita per a proporcionar al pacient una atenció coordinada?

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé / No responc

2.3. Quina informació no està sempre disponible? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Curs clínic de l'altre nivell
- Recomanacions per al seguiment
- Diagnòstic
- Tractament
- Proves pendents
- Resultats de proves
- Resum d'atencedents
- Motiu de la derivació
- Altra informació

2.3.1 Quina?

2.4. Quines dificultats té per trobar la informació generada per l'altre nivell a la HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA DEL SEU CENTRE? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Cap dificultat
- informació generada a l'altre nivell desordenada
- Desconeixement del funcionament del programa informàtic
- Problemes tècnics
- Informació des actualitzada
- Informació contradictòria
- Falta informació
- No és utilitzada per tots els centres
- Altra dificultat

2.4.1 Quina?

2.5. Considera que l'ús de la HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA DEL SEU CENTRE posa en risc la seguretat i privacitat de dades del pacient?

- Sí
- No
- No sé / no responc

2.6. Considera que l'ús de la HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA DEL SEU CENTRE entorpeix la relació metge-pacient?

- Sí
- No
- No sé / no responc

2.6.1. Per què?

2.7 Ha rebut formació adequada per a l'ús de la HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA DEL SEU CENTRE?

- Sí

- No
- No sé / no responc

2.8. Disposa de suport tècnic efectiu per a resoldre possibles problemes en l'ús de la HISTÒRIA CLÍNICA COMPARTIDA DEL SEU CENTRE?

- Sí
- No
- No sé / no responc

2.9. Què proposaria per a millorar l'ús de la HISTORIA CLÍNICA COMPARTIDA DEL SEU CENTRE entre metges d'atenció primària i hospitalària?

3. Es poden realitzar en el seu centre INTERCONSULTES VIA TRUCADA TELEFÒNICA entre metges d'atenció primària i hospitalària?

- Sí
- No
- No sé / no responc

3.1 Amb quina freqüència les utilitza?

- Diàriament
- Setmanalment
- Mensualment
- Amb menor freqüència
- Mai
- No sé / no responc

3.2. Per a què realitza les INTERCONSULTES PER TELÈFON? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Consultar dubtes clínics
- Accelerar la visita del pacient a l'altre nivell
- Donar recomanacions clíniques
- Demanar informació (clínica, social) addicional del pacient
- Altre motiu

3.2.1 Quin?

3.3. Quan contacta amb l'altre nivell mitjançant INTERCONSULTES PER TELÈFON, obté la resposta a temps per prendre decisions sobre l'atenció del pacient?

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

3.4. Solo metges d'AP. La resposta del metge de l'altre nivell resol el motiu de la interconsulta?

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

3.5. Quines dificultats troba en l'ús de les INTERCONSULTES PER TELÈFON? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Cap dificultat
- Falta d'informació rellevant per a la resposta
- El metge de l'altre nivell no respon
- Problemes tècnics
- Desconeixement del funcionament
- Temps limitat
- Altra dificultat

3.5.1 Quina?

3.6. Considera que l'ús de les INTERCONSULTES PER TELÈFON posa en risc la seguretat i privacitat de dades del pacient?

- Sí
- No
- No sé / no responc

3.7. Què proposaria per millorar l'ús de les INTERCONSULTES PER TELÈFON entre altres metges d'atenció primària i hospitalària?

4. Es poden realitzar en el seu centre INTERCONSULTES PER CORREU ELECTRÒNIC entre metges d'atenció primària i hospitalària?

- Sí
- No
- No sé / no responc

4.1 Amb quina freqüència les realitza?

- Diàriament
- Setmanalment
- Mensualment
- Amb menor freqüència
- Mai
- No sé / no responc

4.2. Per a què realitza les INTERCONSULTES PER CORREU ELECTRÒNIC? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Consultar dubtes clínics
- Accelerar la visita del pacient a l'altre nivell
- Donar recomanacions clíniques
- Demanar informació (clínica, social) addicional del pacient
- Altre motiu

4.2.1 Quin?

5. Es poden realitzar en el seu centre INTERCONSULTES VIA MISSATGERIA INSTANTANEA (tipus *Whatsapp*) entre metges d'atenció primària i hospitalària?

- Sí
- No
- No sé / no responc

5.1 Amb quina freqüència les utilitza?

- Diàriament
- Setmanalment
- Mensualment
- Amb menor freqüència
- Mai
- No sé / no responc

5.2. Per a què realitza les INTERCONSULTES VIA MISSATGERIA INSTANTANEA? *Seleccioni tantes opcions com corresponguin*

- Consultar dubtes clínics
- Accelerar la visita del pacient a l'altre nivell
- Donar recomanacions clíniques
- Demanar informació (clínica, social) addicional del pacient
- Altre motiu

5.2.1 Quin?

6. Els metges d'atenció primària son avisats quan els seus pacients son donats d'alta de l'hospital

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

7. Aspectes relacionats amb la coordinació

Respongui segons la seva experiència habitual de coordinació entre metges d'atenció primària i hospitalària (hospitalària) en el seu territori

1. Els directius de l'organització on treballa faciliten la coordinació entre metges d'atenció primària i hospitalària

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

2. La meua organització estableix objectius que estan orientats a la coordinació entre nivells assistencials

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

3. El temps que puc dedicar a la coordinació amb els metges de l'altre nivell durant la meua jornada laboral és suficient

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

4. Conec personalment als metges de l'altre nivell que atenen als meus pacients

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

5. Confio en les habilitats clíniques dels metges de l'altre nivell que atenen als meus pacients

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

6. La meua pràctica assistencial influeix en la pràctica dels metges de l'altre nivell

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

7. El metge de l'altre nivell valora la meua contribució a l'atenció del pacient

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

8. En la pràctica, els metges d'atenció primària són els responsables del seguiment del pacient en la seva trajectòria pels diferents nivells assistencials

- Sempre
- Moltes vegades
- Poques vegades
- Mai
- No sé
- No responc

9. Solo metges d'AH. Passa consulta a pacients en algun centre d'atenció primària?

- Sí
- No
- No sé / no responc

10. Està satisfet/a amb la seva feina a l'organització?

- Sí
- No
- No sé / no responc

11. Considera que té facilitat per al maneig de la tecnologia?

- Totalment d'acord
- D'acord
- En desacord
- Totalment en desacord

12. Considera que l'ús de les TIC facilita la coordinació clínica entre nivells assistencials?

- Sí

- No
- No sé / no responc

12.1 Per què?

13. Quin tipus de contracte té?

- Indefinit
- Temporal
- Interí
- Resident
- No responc

14. Quina és la seva jornada laboral?

- Completa
- Parcial
- No responc

15. Sexe

- Home
- Dona
- No responc

16. Any de naixement

17. País de naixement

- España
- Altre
- No sé / no responc

17.1 Quin país?

18. Especialitat mèdica (Llista + Altre)

18.1. Quina?

19. Quin any va començar a treballar com a metge?

20. Quin anys va començar a treballar a l'organització?

21. Quines dificultats ha trobat per a respondre al qüestionari?